Информация об использовании данных при использовании технологии Car2X

A. Общая информация

Настоящей Политикой конфиденциальности мы хотим проинформировать вас об использовании ваших данных при использовании технологии Car2X, если ваш автомобиль оснащен технологией Car2X, и технология Car2X активирована. Информацию об обработке данных в автомобиле, когда вы не пользуетесь Car2X, можно также найти в Политике конфиденциальности для использования мобильных онлайн-служб (We Connect, VW Connect). Соответствующую актуальную версию Политики конфиденциальности можно в любое время просмотреть на странице https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/lv/ru/dataprivacy/latest/html (We Connect, VW Connect) и https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/lv/ru/dataprivacycar2x/latest/html (Car2X).

Ответственной за обработку данных, связанную с технологией Car2X, установленной в вашем автомобиле, является компания

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

зарегистрированная в торговом реестре участкового суда Брауншвейг под № HRB 100484 (*** «Volkswagen AG»***)

B. Связь Car2X

I. Основные принципы

Ваш автомобиль оснащён технологией Car2X. Когда вы активируете эту функцию, ваш автомобиль получает возможность обмениваться важной информацией о дорожном движении (например, об авариях или пробках) с другими участниками дорожного движения или объектами дорожной инфраструктуры, если они также поддерживают технологию Car2X. Это делает ваше участие в дорожном движении еще более безопасным. Когда вы впервые войдете в систему в автомобиле как пользователь, проверьте, соответствуют ли настройки Car2X вашим пожеланиям, и при необходимости вручную деактивируйте Car2X.

Связь осуществляется непосредственно между вашим автомобилем и другими участниками дорожного движения или объектами дорожной инфраструктуры в зоне действия от 200 м до 800 м. Эта дальность может колебаться в зависимости от окружения, например в туннелях или в городах.

II. Техническая доступность и безопасность

Для обеспечения технологии Car2X в автомобиле используются определённые базовые функции вашего автомобиля, которые тоже обрабатывают персональные данные.

1. Техническая доступность

Чтобы гарантировать безопасную связь с вашим автомобилем и обеспечить возможность пользования всеми службами и функциями, приобретёнными или дополнительно заказанными с помощью вашего автомобиля, идентификационный номер транспортного средства (VIN) и IP-адрес вашего автомобиля, а также время, сохранённое в вашем автомобиле, синхронизируются с нашей базой данных. Для защиты вашей личности и ваших данных VIN по возможности псевдонимизируется. Обработка этих данных происходит на основании наших законных интересов, связанных с возможностью предлагать вам службы и функции и одновременно предотвращать использование наших служб и функций неавторизованными лицами. Правовым основанием обработки является ст. 6 абз. 1 лит. f) Общего регламента по защите данных (*«DSGVO»*).

2. Сервер базы данных

Данные обрабатываются на серверах следующих обработчиков данных в соответствии с нашими инструкциями:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Германия

Amazon Web Services, Inc. («AWS»)
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
США

В случае с AWS данные шифруются и обрабатываются в соответствии с нашими договорённостями исключительно на серверах данных, которые находятся на территории ЕС. Поскольку AWS находится в Соединённых Штатах Америки, мы заключили с AWS соответствующие гарантии, соразмерные гарантиям ЕС, об обработке данных в неевропейских странах, чтобы обеспечить достаточную защиту ваших персональных данных.

3. Поставщик услуг ИТ-поддержки

Кроме того, мы пользуемся информационно-техническими услугами различных поставщиков. Они оказывают нам помощь в области технического обслуживания и технической поддержки. Если они получат доступ к вашим персональным данным, они будут обрабатывать их только по нашему поручению и в соответствии с нашими инструкциями. С ними заключены договоры об обработке данных в соответствии со ст. 28 DSGVO, поэтому ваши данные будут находиться под защитой такого же высокого уровня, как у нас, даже у сторонних обработчиков данных.

III. Функциональные возможности Car2X

Car2X может оказывать вам помощь в следующих ситуациях:

1. Предупреждение о локальных опасных участках

Функция Car2X проверяет описанную выше зону действия вокруг вашего автомобиля, чтобы предупредить вас о соответствующих локальных опасных участках. Для этого принимается и анализируется информация о поездках других участников Car2X. Если, например, впереди идущий автомобиль инициирует аварийное торможение и отправляет эту информацию через

Car2X, ваш автомобиль сможет показать указание для водителя. Обратите внимание: ваш автомобиль не выполняет автоматического вмешательства в управление на основе таких указаний для водителя, например, не инициирует самостоятельно аварийное торможение.

2. Расширение адаптивного круиз-контроля

Технология Car2X может усовершенствовать систему прогнозирующих датчиков вашего автомобиля (например, системы радаров и камер) и распознавать ситуации на дорогах ещё раньше, позволяя вам реагировать на них ещё раньше. Благодаря более точной информации о ситуации на дорогах адаптивный круиз-контроль в сочетании с круиз-контролем может, например, заранее реагировать на конец пробки и автоматически регулировать скорость. Кроме того, улучшается, например, функция помощи при смене полосы движения вручную.

3. Дополнительные функциональные возможности

При необходимости в будущем будут разработаны дополнительные функции Car2X. Мы в отдельном порядке проинформируем вас об обработке данных в связи с новыми функциями Car2X.

IV. Обмен данными

Когда вы активируете технологию Car2X, она непрерывно передаёт общую информацию о ситуации на дорогах другим участникам Car2X (например, другим автомобилям, объектам инфраструктуры) и даёт им возможность оценить текущую ситуацию на дорогах. Для этого передаются следующие данные: информация о передатчике Car2X (временный идентификатор, тип), информация об автомобиле (габариты автомобиля), информация, связанная с движением (ускорение, географическое положение, направление движения, скорость), информация от датчиков автомобиля (скорость вращения автомобиля вокруг вертикальной оси, прохождение поворотов, состояние освещения, состояние педалей и угол поворота рулевого колеса) и прохождение маршрута (путевые точки, то есть данные местоположения, для последних 200–500 м пройденного пути).

Кроме того, активированная технология Car2X передаёт дополнительные данные другим участникам Car2X при наступлении определенных событий. К таким событиям относятся, в частности, остановка автомобиля, поломки, ДТП, вмешательство активной системы безопасности и концы пробок. Передача осуществляется только при наступлении события. Дополнительно передаются следующие данные: информация о событии (тип события, время события и время сообщения, географическое положение, район события, направление движения) и прохождение маршрута (путевые точки, то есть данные местоположения, для последних 600–1000 м пройденного пути).

Данные, отправляемые другим участникам Car2X, псевдонимизируются. Это означает, что вы не будете отображаться для других участников Car2X в качестве отправителя информации.

V. Сертификаты

Для предотвращения злоупотреблений во время связи Car2X информация Car2X подписывается перед отправкой псевдонимизированным сертификатом. Эти подписи позволяют принимающей системе Car2X проверить, является ли сообщение Car2X подлинным, то есть было ли оно отправлено авторизованным отправителем Car2X и не претерпело ли оно искажений. Чтобы присвоить уникальный сертификат вашей системе Car2X, используется VIN вашего автомобиля, который передаётся на сервер Car2X. Это позволяет предоставлять псевдонимизированные сертификаты для связи Car2X. Указанный сервер Car2X эксплуатируется от имени Volkswagen AG компанией Technology Nexus Secured Business

Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden (Эттлинген), Германия. Для дальнейшего усовершенствования безопасности ваших данных Car2X регулярно предоставляются новые сертификаты.

Данные, передаваемые во время доступа к серверу Car2X, сохраняются вместе с сертификатом блока управления, номером VIN и начальными параметрами для генерирования сертификата в течение 5 лет, а затем автоматически удаляются.

VI. Статистика пользователя / анализ для безопасности автомобиля

Для статистического анализа распространения технологии Car2X в Европе со служебного сервера считывается номер VIN и дата регистрации автомобиля на служебном сервере для Car2X. Данные хранятся на внутреннем сервере VW в течение 5 лет, а затем автоматически удаляются.

В рамках посещения сервиса с вашего автомобиля считывается соответствующая информация и документируется история технического обслуживания систем Volkswagen. Для исключения угроз безопасности на служебном сервере анализируются регистрационные данные автомобилей. В ходе этого анализа может потребоваться проверка истории автомобиля во избежание возможных функциональных ограничений или атак на систему C2X. Для этого анализа требуется номер VIN. Данные не сохраняются вне истории. Компания Volkswagen AG заинтересована в просмотре этих данных исключительно в случае неисправности/инцидента.

В случае выявленной неисправности или атаки на систему C2X, номер VIN, с которого исходит потенциальная атака, исключается из службы C2X. В этом случае идентифицированному номеру VIN больше не предоставляются сертификаты, а сам номер VIN блокируется на служебном сервере.

Заблокированный номер VIN, с которого исходит атака, хранится на внутреннем сервере VW в течение 5 лет и помечается как заблокированный номер VIN. Компания Volkswagen AG осуществляет деблокировку по запросу клиента и при условии надлежащего использования технологии C2X.

C. Цели обработки, правовое основание и права субъектов персональных данных

Обработка данных осуществляется с целью предоставления технологии Car2X и содействия безопасности дорожного движения в ваших интересах и интересах других участников дорожного движения. Получение номера VIN и даты первой регистрации автомобиля на служебном сервере для технологии Car2X осуществляется для статистического анализа. Собранные данные используются для обеспечения бесперебойного функционирования целостного процесса регистрации и отсутствия глобальных систематических сбоев.

Правовой основой обработки данных является соблюдение законных интересов (ст. 6 абз. 1 лит. f) DSGVO).

При предоставлении Car2X данные обрабатываются в минимально возможном объёме для защиты персональных данных и передаются Volkswagen AG только с целью присвоения сертификатов для вашей системы Car2X.

Что касается ваших данных, обрабатываемых Volkswagen AG, то при наличии юридических предпосылок вам полагаются такие права, которыми вы можете в любое время и бесплатно воспользоваться по отношению к Volkswagen AG. Более подробную информацию о своих правах можно найти на веб-странице https://www.datenschutz.volkswagen.de.

I. Право на информацию

Вы имеете право получать от нас информацию об обработке ваших персональных данных.

II. Право на внесение изменений

Вы имеете право требовать от нас внесения изменений в касающиеся вас персональные данные, если такие данные некорректные или неполные.

III. Право на удаление

Вы имеете право требовать удаления ваших данных при наличии обязательных условий, изложенных в ст. 17 Общего регламента по защите данных (DSGVO). Например, вы можете потребовать удаления ваших данных, если они больше не нужны для достижения целей, с которыми осуществлялся их сбор. Кроме того, вы можете потребовать удаления ваших данных, если мы осуществляем их обработку на основе полученного от вас согласия и вы отзываете это согласие.

IV. Право на ограничение обработки

Вы имеете право требовать ограничения обработки ваших данных при наличии обязательных условий, изложенных в ст. 18 DSGVO. Так бывает, например, когда вы оспариваете правильность ваших данных. В этом случае вы вправе требовать ограничения их обработки на время проверки правильности данных.

V. Право на возражение

Если обработка основывается на преимущественных законных интересах Volkswagen AG или третьего лица (ст. 6 абз. 1 лит. f) DSGVO), вы имеете право возразить против обработки ваших данных. Вы также можете возразить против обработки в случаях, когда обработка необходима для выполнения задачи, которая находится в общественных интересах или осуществляется по требованию органов государственной власти (ст. 6 абз. 1 лит. e) DSGVO). Вы имеете также право на возражение против обработки данных в целях прямой рекламы. Это также относится к созданию профиля как в случае, когда оно осуществляется на основании преимущественного законного интереса (ст. 6 абз. 1 лит. f) DSGVO), так и в случае, когда оно связано с прямой рекламой. В случае возражения мы попросим вас сообщить нам о причинах возражения против обработки данных. Вы можете возразить против обработки данных в целях прямой рекламы без указания причин. Вы также можете возразить против обработки данных с целью создания профиля без указания причин, если оно связано с прямой рекламой.

VI. Право на переносимость данных

Если обработка данных осуществляется на основании согласия или выполнения договора с использованием технологий автоматизации, вы имеете право получить данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и передать их другому обработчику данных.

VII. Право на расторжение договора

Если обработка данных основана на согласии, вы имеете право в любое время бесплатно отозвать согласие на обработку данных с прекращением действия на будущее время.

VIII. Право на обжалование

В дополнение к изложенному вы имеете право обратиться с жалобой в надзорный орган (например, уполномоченному федеральной земли по вопросам защиты данных Нижней Саксонии) относительно обработки нами ваших данных.

IX. Ограничения

Сообщения Car2X, которыми обменивается ваш автомобиль с другими участниками дорожного движения или объектами дорожной инфраструктуры, не передаются в компанию Volkswagen AG и не хранятся ею. Обратите внимание, что по этой причине мы не можем предоставить вам право на получение справки, исправление, удаление или переносимость данных Car2X. Если вы не хотите продолжать обработку ваших данных, вы можете в любое время деактивировать технологию Car2X в своем автомобиле. После этого ваши данные больше не будут обрабатываться, за исключением обновления сертификатов (B. V.). Операции по обработке данных для обеспечения технической доступности (B. II. 1.) и обновления сертификатов (B. V.), даже при деактивированной технологии Car2X, нужны для обеспечения постоянной доступности этих функций, как только вы их (снова) активируете. Обновление сертификатов и обработка данных для обеспечения технической доступности не будут осуществляться, если в настройках защиты персональных данных вы переведёте свой автомобиль в автономный режим (Offline).

D. Ваши контактные лица

Контактные данные лиц для реализации ваших прав и дополнительную информацию по защите данных можно найти на следующей веб-странице https://www.datenschutz.volkswagen.de.

В качестве контактного лица по вопросу защиты данных в вашем распоряжении уполномоченный по защите данных Volkswagen AG:

Уполномоченный Volkswagen AG по вопросам защиты данных
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Вольфсбург), Германия
dataprivacy@volkswagen.de

Состояние отображаемой информации:
Политика конфиденциальности [март 2025 г.]

Соответствующую самую актуальную версию Политики конфиденциальности можно в любое время просмотреть на странице https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/lv/ru/dataprivacycar2x/latest/html.