

# Remarques concernant l'utilisation des données lors de l'utilisation de la fonction Car2X

## A. Remarques générales

À l'aide de cette politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer sur l'utilisation de vos données lors de l'utilisation de la fonction Car2X, dans la mesure où votre véhicule est équipé de Car2X et où Car2X est actif. Vous trouverez également des remarques concernant le traitement des données effectué dans votre véhicule en dehors de l'utilisation de Car2X, dans la politique de confidentialité relative à l'utilisation des services mobiles en ligne (Car-Net et We Connect).

Vous pouvez consulter la version de la politique de confidentialité en vigueur à tout moment sous <https://portal.volkswagen-we.com>.

Le responsable du traitement des données en rapport avec la fonction Car2X installée dans votre véhicule est

### **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2

D-38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

immatriculée au registre du commerce du Amtsgericht [Tribunal d'instance] de Braunschweig sous le numéro HRB 100484 (« **Volkswagen AG** »)

## B. Communication Car2X

### I. Principes

Votre véhicule est équipé d'une fonction Car2X. Si vous activez cette fonction, votre véhicule est alors en mesure de partager des informations importantes concernant la circulation routière, comme par ex. les accidents ou les embouteillages, avec d'autres usagers de la route ou infrastructures routières, dès lors que cette dernière supporte la fonctionnalité Car2X. Votre participation à la circulation routière devient ainsi encore plus sûre.

La communication est effectuée directement entre votre véhicule et d'autres usagers de la route et respectivement des infrastructures routières si situant à proximité (d'environ 200 m à 800 m). Cette portée peut varier en fonction de l'environnement, par ex. dans un tunnel ou en ville.

### II. Disponibilité technique et sécurité

Pour la mise à disposition de la fonction Car2X, votre véhicule utilise certaines fonctions de base de votre véhicule qui traitent également des données à caractère personnel.

#### 1. Disponibilité technique

Afin de garantir une communication sûre avec votre véhicule et d'être certains que vous puissiez utiliser toutes les fonctions et services acquis ou achetés ultérieurement avec votre véhicule, le numéro de châssis et l'adresse IP de votre véhicule et l'horaire enregistré dans votre véhicule seront comparés avec notre base de données. Afin de protéger votre identité et vos données, le

numéro de châssis sera, dans la mesure du possible, pseudonymisé. Le traitement de ces données est effectué sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir vous proposer des services et fonctions et simultanément afin d'empêcher l'utilisation de nos services et fonctions par des personnes non autorisées. Le fondement juridique au traitement est l'art. 6, par. 1, point f) du Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »).

## **2. Serveur de données**

Les données seront traitées selon nos instructions sur les serveurs des sous-traitants suivants :

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Allemagne

Amazon Web Services, Inc. (« AWS »)  
410 Terry Av. North  
Seattle WA 98109  
États-Unis

Chez AWS, les données seront cryptées selon les accords qui ont été conclus avec nous et exclusivement traitées sur des serveurs de données situés dans l'UE. Étant donné qu'AWS a son siège aux États-Unis d'Amérique, un accès (de lecture) aux données depuis les États-Unis, ne peut toutefois pas être exclu. Pour cette raison, un contrat européen standard de protection des données (garantie adéquate concernant le traitement des données dans des pays non européens) a été conclu afin de protéger suffisamment vos données à caractère personnel.

## **3. Prestataires de services d'assistance informatique**

Nous faisons en outre appel à différents prestataires de services informatiques. Ces derniers nous assistent dans les domaines de la maintenance et des prestations d'assistance technique. Lorsque ces derniers ont accès à vos données à caractère personnel, ils les traitent seulement en notre nom et selon nos instructions. Des contrats de sous-traitance en vertu de l'art. 28 RGPD ont été conclus avec eux. Ainsi, vos données sont soumises à notre haut niveau de protection et ce, même dans le domaine de la sous-traitance.

## **III. Fonctionnalités Car2X**

Car2X peut vous assister dans les situations suivantes :

### **1. Avertissement des points de danger locaux**

La fonction Car2X vérifie la zone de proximité susmentionnée autour de votre véhicule afin de vous avertir des points de danger locaux pertinents. À cette fin, les informations de conduite des autres usagers Car2X sont reçues et évaluées. Par exemple, si un véhicule vous précédant active le freinage d'urgence et envoie cette information via Car2X, votre véhicule peut alors afficher un message d'avertissement. Veuillez noter que votre véhicule ne procède à aucune intervention de conduite automatisée sur la base de tels messages d'avertissement, il ne déclenche donc par ex. aucun freinage d'urgence automatique.

### **2. Extension du régulateur de distance**

La technologie Car2X peut étendre les capteurs prévoyants de votre véhicule (par ex. les systèmes de radar et de caméra) et détecter les conditions de circulation encore plus tôt, afin que vous

puissiez y réagir encore plus tôt. Grâce aux informations plus précises sur les conditions de circulation, le régulateur de distance associé au régulateur de vitesse peut réagir de manière prévoyante sur la fin d'un embouteillage et ajuster automatiquement la vitesse. En outre, la fonction d'assistance aux changements de voie manuels est par ex. améliorée.

### **3. Autres fonctionnalités**

Le cas échéant, d'autres fonctions Car2X seront développées dans le futur. Vous serez spécialement informé sur le traitement des données en rapport avec les nouvelles fonctions Car2X.

## **IV. Échange de données**

Si vous activez le système Car2X, ce dernier envoie en continu l'info trafic générale aux autres usagers Car2X (par ex. autres véhicules, infrastructure) et leur permet une évaluation des conditions de circulation actuelles. Pour ce faire, les données suivantes seront transmises : informations concernant l'émetteur Car2X (ID temporaire, type, sens de déplacement, vitesse), informations concernant le véhicule (dimensions du véhicule), informations en rapport avec la conduite (accélération, position géographique), informations des capteurs du véhicule (taux de lacet, virages, état de l'éclairage, état de la pédale et l'angle de braquage) et le trajet (points de passage et donc les données de position des derniers 200 m à 500 m de conduite).

En outre, le système Car2X activé transmet, lors de la survenance de certains événements, des données supplémentaires aux autres usagers Car2X. Relèvent en particulier de ces événements, l'arrêt d'un véhicule, les pannes, les accidents, les interventions d'un système de sécurité actif et la fin d'un embouteillage. La transmission n'a lieu que lors de la survenance dudit événement. Les données suivantes seront également transmises : informations sur l'évènement (type d'évènement, moment de l'évènement et horaire de l'information, position géographique, zone de l'évènement, sens de déplacement) et le trajet (points de passage et donc les données de position des derniers 600 m à 1000 m de conduite).

Les données envoyées aux autres usagers Car2X seront pseudonymisées. Cela signifie que, pour les autres usagers Car2X, vous ne serez pas visible en tant qu'expéditeur de l'information.

Volkswagen AG n'a aucun accès à ces données et ne les enregistre pas.

## **V. Certificats**

Afin d'éviter les abus dans la communication Car2X, les informations Car2X sont signées avec un certificat pseudonymisé avant d'être envoyées. Sur la base des signatures, le système Car2X récepteur peut vérifier si une information Car2X est authentique, c'est-à-dire envoyée par un émetteur Car2X légitime et non falsifié. Afin de pouvoir attribuer un certificat unique à votre système Car2X, le numéro de châssis de votre véhicule est utilisé et est transmis à un serveur Car2X. Cela permet de mettre à disposition les certificats pseudonymisés pour la communication Car2X. Le serveur Car2X susmentionné est exploité au nom de Volkswagen AG par NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen (Allemagne). Afin d'améliorer en permanence la sécurité de vos données, votre système Car2X se verra octroyer des nouveaux certificats à intervalles réguliers.

Les données transmises pendant l'accès au serveur Car2X seront enregistrées avec le certificat des dispositifs de commande, le numéro de châssis et les paramètres initiaux pour la création de certificats, pendant une durée de 5 ans et seront ensuite automatiquement supprimées.

Les données transmises pendant l'accès au serveur Car2X seront sauvegardées, avec le certificat des dispositifs de commande, le numéro de châssis et les paramètres initiaux pour la création de certificats conformément au Certificate Policy for Deployment and Operation of European

Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS), pendant 5 ans à compter de l'échéance du certificat respectif et seront ensuite supprimées automatiquement.

## **C. Finalités du traitement, fondement juridique et droits de la personne concernée**

Le traitement de vos données a lieu en vue de la mise à disposition des fonctions Car2X et de la promotion de la sécurité routière dans votre intérêt et l'intérêt des autres usagers de la route. Le fondement juridique à la base du traitement des données est la préservation des intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Lors de la mise à disposition de Car2X, les données sont, dans la mesure du possible, traitées afin de protéger votre vie privée et sont envoyées à Volkswagen AG exclusivement dans le but de délivrer les certificats pour votre système Car2X.

Eu égard aux données traitées par Volkswagen AG, vous disposez, si les conditions légales sont remplies, des droits suivants que vous pouvez invoquer à tout moment à titre gracieux à l'encontre de Volkswagen AG. Vous trouverez d'autres informations au sujet de vos droits sur le site <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Droit d'information**

Vous avez le droit d'obtenir de nous des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

### **II. Droit de rectification**

Vous avez le droit de nous demander la rectification de données à caractère personnel incomplètes ou inexactes vous concernant.

### **III. Droit à l'effacement**

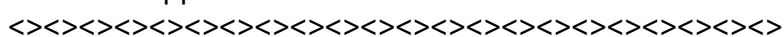
Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'article 17 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de demander l'effacement de vos données. À titre d'exemple, vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la mesure où celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données si leur traitement est soumis à votre consentement et que vous avez révoqué ce dernier.

### **IV. Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit, dans les conditions énoncées à l'article 18 du RGPD, de demander la limitation du traitement de vos données. Tel est par exemple le cas lorsque vous contestez l'exactitude de vos données. Au cours de la période de vérification de l'exactitude des données, vous pouvez demander la limitation de leur traitement.



### **V. Droit d'opposition**



**Si le traitement de vos données repose sur des intérêts prépondérants légitimes de la société Volkswagen AG ou d'un tiers (art. 6, par. 1, point f) RGPD), vous avez le droit de vous y opposer. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles dans les cas où ledit traitement est soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public, soit effectué dans l'exercice de l'autorité publique (art. 6, par. 1, point e) RGPD). Dans le cadre du traitement de vos données à des fins de prospection, vous pouvez aussi exercer votre droit d'opposition. Cela s'applique également au profilage, aux cas dans lesquels ce dernier est effectué sur la base d'intérêts prépondérants légitimes (art. 6, par. 1, point f) RGPD) et dans lesquels il est lié à la prospection. En cas de recours à l'opposition, nous vous prions de nous communiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection sans justification. De même, vous avez le droit de vous opposer, sans justification, au traitement de vos données à des fins de profilage si celui-ci est lié à la prospection.**

---

## **VI. Droit à la portabilité des données**

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement ou sur un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit d'obtenir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre celles-ci à un autre responsable du traitement des données.

## **VII. Droit de rétractation**

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez à tout moment le droit de révoquer, à titre gracieux, ce consentement au traitement de vos données, avec effet pour l'avenir.

## **VIII. Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (p. ex. auprès du délégué à la protection des données du Land de Basse-Saxe, en Allemagne) concernant notre traitement de vos données.

## **IX. Limitations**

Les informations Car2X échangées entre votre véhicule et les autres usagers de la route et respectivement les infrastructures routières ne seront pas transmises à Volkswagen AG et sauvegardées par cette dernière. Veuillez noter que pour cette raison, nous ne pouvons vous proposer aucun droit à l'information, à la rectification, à l'effacement ou à la portabilité des données eu égard à vos données Car2X. Si vous ne souhaitez plus que vos données soient traitées, vous pouvez désactiver à tout moment la fonction Car2X de votre véhicule. En dehors de la mise à jour des certificats (B. V.), il n'est procédé à aucun traitement de vos données. Les traitements des données pour la disponibilité technique (B. II. 1.) et la mise à jour des certificats (B. V.), même lorsque la fonction Car2X est désactivée, sont nécessaires pour garantir la disponibilité actuelle de ces fonctions dès que vous les (ré)activez. Aucune mise à jour des certificats et aucun traitement de données pour la disponibilité technique n'ont lieu lorsque vous mettez votre véhicule en mode hors ligne dans les réglages de confidentialité.

## **D. Vos interlocuteurs**

Les interlocuteurs compétents pour l'exercice de vos droits et l'obtention d'autres renseignements en lien avec la protection des données figurent sur le site <https://datenschutz.volkswagen.de>.

La personne en charge de la protection des données de Volkswagen AG est à votre disposition pour toute demande concernant la protection des données :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Version des informations affichées :  
Politique de confidentialité [octobre 2019]

La version en vigueur de la politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sous <https://portal.volkswagen-we.com>.