

Collecte de données pour la création d'une base de données anonyme destinée au développement de la conduite automatisée (disponible selon le modèle et l'équipement)

I. Responsable du traitement des données

Cette politique de confidentialité fournit des informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel par

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg (Allemagne)
Allemagne
kundenbetreuung@volkswagen.de

inscrit au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 ("Volkswagen AG") lors du déclenchement de l'envoi de données pour la création d'une base de données anonyme destinée à la recherche et au développement de la conduite automatisée.

II. Traitement détaillé des données

La fonction de téléchargement est utilisée pour collecter les données de mesure recueillies par les capteurs du véhicule. Ces données de mesure sont transférées à un serveur de données (voir ci-dessus, A.VII.1. Serveur de données), immédiatement anonymisées et utilisées par Volkswagen et ses partenaires de coopération pour la recherche et le développement de la conduite automatisée.

Les données de mesure sont composées de deux groupes de données :

a. Données nécessaires pour la reconstitution des influences sur le véhicule :

- Position et horodatage du véhicule :
 - Position du véhicule
 - Date et heure de la mesure
 - Données de mouvement relatives (par ex. rotations des roues, angle de braquage, vitesse et accélération du véhicule)
 - Données d'entraînement pertinentes pour le mouvement du véhicule (par ex. couple d'entraînement du moteur, régime du moteur, utilisation des freins)
- Détection sensorielle de l'environnement immédiat par les capteurs suivants :
 - Capteurs caméra (par ex. détection de signalisation, voies, objets statiques et dynamiques (mais pas de données d'image et de vidéo))
 - Capteurs radar (par ex. réflexions statiques d'objets, détection d'objets dynamiques)
 - Capteurs à ultrasons (par ex. distance latérale par rapport aux objets de l'environnement)
 - Climat, pluie, lumière (par ex. température, conditions pluvieuses, incidence de la lumière)
- Situations de trafic détectées :
 - Points dangereux locaux (par ex. fin d'embouteillage, accidents, pannes)
 - État des routes (par ex. coefficient de frottement, tracé des routes)

b. Données pertinentes pour déterminer le contrôle souhaité par le conducteur :

- Comportement détecté du conducteur :
 - Gestes de contrôle du conducteur (par ex. mouvements de direction, freinage, accélération)
 - Utilisation des systèmes du véhicule qui affectent le mouvement du véhicule (par ex. changement de vitesse, utilisation des systèmes d'aide à la conduite, utilisation des systèmes de sécurité)
 - États et interventions des fonctions d'aide à la conduite (par ex. interventions des systèmes de régulation de vitesse, déclenchement du freinage d'urgence, aides au stationnement)

Seules les données nécessaires à la recherche et au développement des fonctions de conduite partiellement et entièrement automatisée sont collectées. Les données de mesure anonymisées sont également mises à la disposition des partenaires de coopération de Volkswagen, qui les utilisent également pour la recherche et le développement de la conduite automatisée, sur la base de principes contractuels incluant des garanties appropriées pour la protection des données.

Un environnement de simulation est créé sur la base de ces données, ce qui permet de tester les futures fonctions de conduite automatisée dans des conditions réalistes et de les comparer au comportement souhaité d'un conducteur réel. Etant donné que plusieurs milliards de kilomètres d'essai sont nécessaires pour la validation finale de la conduite automatisée, il est indispensable de remplir cette base de données avec des données réelles. C'est le seul moyen de collecter suffisamment de variations propres aux situations de trafic pour garantir que les futures fonctions de conduite automatisée seront suffisamment robustes et sûres pour toujours prendre les bonnes décisions et protéger la sécurité des occupants.

Les données transmises au serveur de données après la collecte sont contrôlées pour vérifier leur qualité, puis immédiatement anonymisées dans le serveur de données. Les données y sont conservées pendant un maximum de vingt-quatre (24) heures à des fins d'anonymisation et d'assurance qualité. Les données d'origine sont ensuite complètement effacées du véhicule. La procédure d'anonymisation fait l'objet d'un examen et d'un développement continu en termes d'efficacité et d'efficience et tient compte des évolutions scientifiques actuelles et des avancées technologiques.

III. Base juridique et intérêt légitime

Consentement pour l'extraction des données du véhicule (25 par. 1 de la loi sur la protection des données des télécommunications et des télémedias), équilibre des intérêts (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD) pour la conservation des données extraites jusqu'à leur anonymisation.

Les objectifs susmentionnés en matière de recherche, de développement et de sauvegarde des fonctions de conduite automatisée ne peuvent être atteints qu'avec une base de données significative provenant du plus large éventail possible de scénarios de circulation basés sur des trajets réels. A ce stade, les essais classiques en fonctionnement continu ne sont plus suffisants. Les données doivent résulter de scénarios de conduite les plus divers possibles. L'environnement et les conditions de circulation ne peuvent être enregistrés dans les algorithmes que dans la circulation routière réelle. Même l'achat de données n'est pas suffisant à ce stade, car les données disponibles n'ont pas la qualité requise et deviennent rapidement obsolètes. Pour ces raisons, Volkswagen a un intérêt légitime à effectuer le traitement des données et à créer une base de données anonyme.

IV. Début et durée de la collecte des données

Le transfert de données n'est pas activé en usine et commence seulement après l'enregistrement d'un utilisateur principal « We Connect » / « VW Connect » actif dans le véhicule, dans la mesure où celui-ci a donné son consentement (25 par. 1 de la loi sur la protection des données des télécommunications et des télémedias) pour l'extraction des données du véhicule. L'utilisateur enregistré peut donner son consentement sur le portail « MyVolkswagen » et le retirer ultérieurement si nécessaire. Le traitement des données à caractère personnel en vue de leur anonymisation ultérieure repose sur la base juridique de l'équilibre des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). La collecte des données n'est active qu'aux étapes « Utiliser la position » et « Partager la position ». L'utilisation du curseur « Développement de la conduite automatisée » permet d'activer ou de désactiver le téléchargement des données dans le véhicule, dans la zone des réglages des paramètres de confidentialité, ce qui ne retire pas le consentement.

V. Destinataires des données

1. Serveur de données

Les données sont traitées sur les serveurs des prestataires de services suivants en notre nom et selon nos instructions :

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg (Allemagne)
Allemagne

Audi AG
Auto-Union-Strasse 1
85057 Ingolstadt
Allemagne

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlande

En ce qui concerne Microsoft, les données sont, conformément à ce qui a été conclu, chiffrées avant d'être traitées exclusivement sur des serveurs de données situés au sein de l'Union européenne. Comme Microsoft est basée aux États-Unis, un accès (en lecture) aux données depuis les États-Unis ne peut être exclu. Pour protéger vos données à caractère personnel, des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues pour le transfert des données à caractère personnel à des sous-traitants de pays tiers. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables sur la page Web de la Commission européenne à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Prestataire de services d'assistance informatique

Nous faisons également appel à différents prestataires de services informatiques. Ceux-ci nous aident, par exemple, dans la maintenance de nos systèmes informatiques et dans l'assistance technique. Dans la mesure où les prestataires de services ont accès aux données à caractère personnel, ceux-ci les traitent uniquement en notre nom et selon nos instructions. L'assistance informatique est assurée par les prestataires de services suivants :

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Allemagne

diconium digital solutions GmbH
Rommelstrasse 11
70376 Stuttgart
Allemagne

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstrasse 15
44807 Bochum
Allemagne

VI. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Cela s'applique également dans la mesure où nous sommes conjointement responsables du traitement des données avec d'autres entreprises. Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

2. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

3. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

4. Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

5. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection (y compris le profilage à des fins de prospection).**
- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur les bases juridique suivantes :**
 - **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**
 - **Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. En cas d'objection de votre part, nous ne traiterons plus vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.**

6. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

7. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne), privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne) ou sur le portail de protection des données Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

En outre, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans votre compte utilisateur Volkswagen ID dans « MyVolkswagen ».

8. Droit d'introduire une réclamation

vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle (p. ex. le commissaire à la protection des données de Basse-Saxe ou l'autorité réglementaire compétente de votre lieu de domicile) concernant le traitement de vos données.

VII. Vos interlocuteurs

1. Interlocuteurs pour l'exercice de vos droits

Vous trouverez les interlocuteurs informés sur l'exercice de vos droits ainsi que toute information complémentaire sur le site Internet <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur en matière de protection des données :

Délégué à la protection des données de Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg (Allemagne)
Allemagne
dataprivacy@volkswagen.de