

Informativa sulla protezione dei dati personali per l'utilizzo dei servizi online mobili di Volkswagen AG (Car-Net, WeConnect e VW Connect) e per la raccolta dei dati per la creazione di un archivio di dati anonimo per lo sviluppo della guida automatizzata nella Parte III.

(Stato: maggio 2023 - la versione attuale è sempre disponibile online all'indirizzo <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/it/it/dataprivacy/latest/html>)

La presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali fornisce informazioni sui diritti connessi al trattamento dei dati personali e sulle basi giuridiche in base alle quali i dati personali vengono trattati in relazione all'utilizzo dei servizi online mobili ("Car-Net", "We Connect" e "VW Connect") di Volkswagen AG. Essa non vale per l'utilizzo di "VW Connect" in veicoli della famiglia ID. La dichiarazione sul trattamento dei dati personali per l'utilizzo di "VW Connect" nei veicoli della famiglia ID. è consultabile al link <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/it/it/dataprivacy/latest/html>.

In qualità di azienda tedesca, Volkswagen AG è vincolata alla legge tedesca incluso il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche durante il trattamento dei dati personali, sulla libera circolazione dei dati e per l'abrogazione della direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ("GDPR"). Ciò vale anche nel caso in cui Volkswagen AG tratti dati personali di persone con residenza permanente al di fuori della Germania. Le informazioni richieste dalla legge tedesca e dal GDPR sul trattamento dei dati personali rilevanti sono disponibili in questa **Parte I** della presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali.

Inoltre, Volkswagen AG può anche essere vincolata in una certa misura alle leggi nazionali di altri Paesi. Le persone che risiedono stabilmente in uno dei Paesi menzionati nella **Parte II** della presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali troveranno ulteriori informazioni in tale sede.

Contenuto

Parte I:

A. Informazioni generali riguardanti il trattamento dei dati personali

- I. Responsabile per il trattamento dei dati
- II. Responsabile della protezione dei dati
- III. Finalità del trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dei servizi online mobili
- IV. Valutazione ai fini di un reporting all'interno di Volkswagen AG
- V. Analisi e segmentazione per migliorare la pubblicità
- VI. Cancellazione e rettifica dei dati
- VII. Destinatari dei dati

B. Diritti dell'utente

- I. Diritto di accesso alle informazioni
- II. Diritto di rettifica
- III. Diritto di cancellazione
- IV. Diritto di limitazione del trattamento
- V. DIRITTO DI OPPOSIZIONE
- VI. Diritto di trasferibilità dei dati
- VII. Diritto di recesso
- VIII. Diritto di appello

C. Trattamento dei dati nel dettaglio

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Trattamento dei dati per l'utilizzo dei servizi online mobili
- IV. Pacchetto di servizi

Parte I

A. Informazioni generali riguardanti il trattamento dei dati personali

I. Responsabile per il trattamento dei dati

Volkswagen AG (di seguito anche "noi" o "a noi") è responsabile per il trattamento dei dati personali.

Volkswagen AG può essere contattata tramite:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0

connect-support@volkswagen.de

Numero di iscrizione al registro delle imprese HRB 100484 (Tribunale di Braunschweig)

II. Responsabile della protezione dei dati

Il nostro delegato della protezione dei dati personali è disponibile come referente dell'utente per rispondere a domande in materia di trattamento e protezione dei dati personali, nonché per l'esercizio dei diritti dell'interessato (si veda la Sezione B, "Suoi diritti").

Per qualsiasi richiesta di informazioni, rivolgersi a:

Responsabile della protezione dei dati di Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

dataprivacy@volkswagen.de

Per l'esercizio dei diritti dell'interessato è possibile utilizzare anche l'indirizzo e-mail info-datenschutz@volkswagen.de o il nostro Portale protezione dati Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Finalità del trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dei servizi online mobili

1. Stipula ed esecuzione del contratto riguardante i servizi online mobili

• Stipula del contratto

Trattiamo i dati personali dei nostri clienti come indirizzo e-mail, password, S-PIN, nome, indirizzo ed eventualmente dati di pagamento, che ci hanno fornito relativamente alla registrazione per i servizi online mobili, per finalità di stipula ovvero di adempimento del contratto riguardante i servizi online mobili (Art. 6, Par. 1 lett. b GDPR).

Trattiamo i dati di fatturazione e di pagamento dell'utente trasmessi in relazione al suo numero di identificazione di veicolo (VIN) ai fini di una contabilità corretta e di una prevenzione di frodi. La base giuridica per il trattamento dei dati per queste finalità è il nostro legittimo interesse ad adempiere ai nostri obblighi in materia di corretta tenuta della contabilità (Art. 6 Par.1 lett. f del GDPR).

Per migliorare la facilità di utilizzo e garantire una funzionalità fluida nonché per sviluppare ulteriormente il processo di attivazione dei servizi online mobili per un veicolo valutiamo i dati seguenti:

- Un identificativo utente pseudonimo che viene generato dalla combinazione di identificativo utente e numero di identificazione del veicolo per mezzo di un algoritmo di pseudonimizzazione.
- Dati di utilizzo informatico che si generano nell'ambito del processo di attivazione e che consentono di trarre delle conclusioni in merito al processo nonché allo stato dell'attivazione.

Il trattamento dei dati descritto è basato sul nostro interesse legittimo di fornire ai nostri clienti e potenziali clienti prodotti e servizi innovativi e perfezionati (Art. 6 Par. 1 lett. f GDPR).

• Trattamento dei dati durante l'utilizzo dei servizi online mobili

Se il veicolo viene utilizzato con servizi online mobili attivati, trattiamo i dati personali del veicolo nella misura necessaria a fornire tali servizi.

Se l'utente del veicolo è collegato al veicolo come utente principale, co-utente o utente invitato, trattiamo i suoi dati personali al fine di rispettare i nostri obblighi contrattuali (Art. 6, Par. 1, lett. b GDPR). I servizi online mobili possono essere utilizzati anche senza aver effettuato l'accesso al veicolo con il proprio account. A tal fine, è necessario impostare il veicolo in modalità online nelle impostazioni. Dopo questa operazione, i dati personali dell'utente del veicolo verranno elaborati in base all'impostazione della sfera privata selezionata. Il trattamento dei dati si basa sui nostri legittimi interessi di fornire i servizi online mobili nel veicolo conformemente al contratto (Art. 6 Par. 1 lett. f GDPR). Le informazioni sulle impostazioni della sfera privata e sul concetto di utente sono riportate nella sezione "C. Trattamento dei dati nel dettaglio" al punto "III. 1. Limitare il trattamento dei dati e la gestione dei servizi" e "III. 2. Concetto di utente".

Durante l'utilizzo vengono in ogni caso trattati il numero di identificazione del veicolo (VIN), l'indirizzo IP compreso il numero della scheda SIM del veicolo, nonché un numero interno di

identificazione del cliente Volkswagen (se disponibile). Nella sezione "C. Trattamento dei dati nel dettaglio" alla voce "III. Finalità del trattamento dei dati per l'utilizzo dei servizi online mobili" è inoltre possibile leggere quali dati vengono trattati nonché 1. Informazioni relative alle impostazioni della sfera privata, al concetto di utente e ai singoli ruoli utente.

I clienti che si sono registrati con il proprio Volkswagen ID nei servizi online mobili possono effettuare il login in qualsiasi veicolo di Volkswagen AG compatibile con tali servizi ("utenti ospiti") per applicare impostazioni personalizzate (come per esempio le impostazioni del sedile). Gli utenti ospiti possono anche accedere ai veicoli senza servizi online mobili attivati per caricare le loro impostazioni personalizzate nel veicolo. In questo caso, elaboriamo il numero di identificazione del veicolo ("VIN") e l'indirizzo IP del veicolo. Il trattamento è necessario per la funzionalità dei servizi online mobili. Esso avviene ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR sulla base del nostro legittimo interesse all'adempimento del contratto riguardante i servizi online mobili con l'utente ospite.

Il servizio "Sistema di chiamata di emergenza eCall" è già disponibile a bordo del veicolo se non è stato acquistato alcun servizio online mobile per il veicolo. Il trattamento dei dati per la fornitura di tale servizio ha luogo perché vi siamo obbligati per legge nonché per la protezione di interessi vitali (Art. 6, Par. 1, lett. c del GDPR unitamente all'Art. 5, Par. 1, del regolamento (UE) 2015/758 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo ai requisiti di omologazione per lo sviluppo del sistema eCall di bordo basato sul servizio di chiamata d'emergenza 112 nei veicoli e che modifica la direttiva 2007/46/CE, Art. 6 Par. 1 lett. d GDPR).

2. Disponibilità tecnica e sicurezza dei servizi online mobili

Di norma, prima di essere consegnato all'acquirente del veicolo, il veicolo viene collegato una volta al server dati Volkswagen presso il concessionario (al più tardi tuttavia, quando il veicolo ha un chilometraggio iniziale di 25 km) in modo che i certificati software possano essere aggiornati e il veicolo venga registrato sul server dati Volkswagen. In tal caso vengono trattati il chilometraggio del veicolo nonché il numero di identificazione del veicolo (VIN). Questo processo di aggiornamento serve a garantire che i servizi online mobili siano a disposizione dell'utente ai fini dell'attivazione e che i servizi già disponibili a bordo del veicolo senza la stipula di un contratto per i servizi online mobili nonché la funzione "Sistema di chiamata di emergenza eCall" prevista dalla legge funzionino. Se immediatamente prima dell'inizio della procedura di aggiornamento le impostazioni della sfera privata del veicolo erano "Massima sfera privata", una volta terminata la procedura di aggiornamento il veicolo si resetterà automaticamente a tale livello di sfera privata. I trattamenti dei dati avvengono per adempiere al contratto di acquisto mediante il veicolo connesso a internet tra l'acquirente del veicolo e il concessionario nonché sulla base del nostro obbligo legale di mettere a disposizione il "Sistema di chiamata di emergenza eCall" (Art. 6 Par. 1 lett. b e Art. 6 Par. 1 lett. c GDPR).

Per poter erogare sul piano tecnico i servizi a partire dall'attivazione (in particolare al fine di autenticare il veicolo e stabilire un collegamento sicuro tra veicolo, utente e server dati Volkswagen), vengono trattati il VIN, l'indirizzo IP incluso il numero di scheda SIM del veicolo nonché un numero interno di identificazione del cliente Volkswagen. Questo si utilizza al fine di identificare l'utente del veicolo in modo univoco e per poter controllare se questo è autorizzato a utilizzare un dato servizio nel veicolo. In tal modo si impedisce che persone non autorizzate accedano ai servizi. Il trattamento dei dati avviene per la fornitura dei servizi (Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR) ed è necessario per l'autenticazione del veicolo e per stabilire una comunicazione sicura del veicolo, ovvero del rispettivo utente del veicolo, con il server dati.

Inoltre, all'accensione del veicolo, l'orario dei sistemi del veicolo viene sincronizzato con l'orario del server dati. Tale trattamento dei dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza informatica per i servizi online mobili. Per verificare la validità dei certificati

inviati dal veicolo per una comunicazione sicura, il veicolo deve presentare l'orario corretto. Solo in tal modo è possibile stabilire una comunicazione sicura con il server dati e contrastare gli attacchi informatici da parte di terzi. Il trattamento dei dati avviene per adempire al contratto di acquisto riguardante il veicolo connesso a internet stipulato tra l'acquirente del veicolo e il concessionario ed eventualmente per la stipulazione ovvero per l'adempimento del contratto "VW Connect" (Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR).

Inoltre, i file di log con VIN, indirizzo IP, marca temporale e, se necessario, informazioni sugli errori vengono creati e valutati in modo che i guasti, i malfunzionamenti tecnici e le minacce alla sicurezza possano essere rilevati ed eliminati in una fase iniziale. Tutto ciò avviene per la tutela dei nostri legittimi interessi, per il miglioramento dei servizi online per poterli mettere a disposizione di tutti i nostri utenti, se possibile, senza l'insorgenza di guasti (Art. 6, Par. 1, lett. F del GDPR).

Nel caso di un guasto riconosciuto trattiamo i dati di contatto che i nostri clienti hanno salvato presso di noi per contattarli se necessario. Il trattamento avviene per l'esecuzione del contratto (Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR).

3. Notifiche push nell'app "We Connect"/"Volkswagen"

Quando si apre l'app per la prima volta, agli utenti viene chiesto se desiderano ricevere le cosiddette notifiche push. Con le notifiche push possiamo informare l'utente su singole funzioni o singoli servizi quando l'app è in esecuzione in background (per esempio in caso di un processo di ricarica concluso o interrotto). Questa funzione può essere attivata e disattivata in qualsiasi momento tramite l'impostazione "Notifiche" nelle impostazioni del dispositivo. Se le notifiche push sono attivate, memorizziamo un cosiddetto token push del rispettivo dispositivo finale per poter trasmettere la notifica. Questo trattamento dei dati si basa su un consenso esplicito dell'utente che richiediamo al primo accesso all'app (cfr. Art. 6 Par. 1 lett. a) del GDPR). Se il consenso viene revocato, cancelliamo il token push e l'utente dell'app in questione non riceve più notifiche. Per potere inviare le notifiche push, a seconda del sistema operativo del dispositivo terminale utilizziamo i servizi di notifica push di Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (per Android) o Apple, Inc., 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014, USA (per iOS) in qualità di incaricati del trattamento. Un accesso alle informazioni da parte di Google, LLC oppure Apple, Inc., con sede rispettivamente negli Stati Uniti, non può essere escluso. Per la trasmissione di dati personali a incaricati del trattamento in Paesi terzi sono state stipulate apposite clausole contrattuali standard dell'UE. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono consultabili nelle lingue dell'UE all'URL seguente <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

4. Procedura di identificazione

Prima dell'utilizzo iniziale di determinati servizi online mobili, che consentono l'accesso al veicolo e /o controllano i segnali di avvertimento del veicolo, come per esempio "blocco e sblocco", è necessario eseguire una tantum una procedura di verifica dell'identità. In tal caso i dati personali, che il cliente ci ha fornito, vengono confrontati con i dati riportati sul rispettivo documento di identità. Questo processo viene segnalato in anticipo. Il trattamento dei dati avviene solo dopo che i clienti hanno rilasciato il proprio consenso (Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR) e ai fini dell'abilitazione dei corrispondenti servizi online mobili.

Ulteriori dettagli a riguardo sono disponibili nella sezione "C. Trattamento dei dati nel dettaglio" al punto "II. Volkswagen Ident".

5. Consulenza e assistenza clienti (Customer-Care)

Le informazioni riguardanti la consulenza nell'ambito dell'assistenza clienti sono disponibili online nella "Informativa sulla protezione dei dati personali per l'utilizzo del Customer Interaction Center (CIC)". Questa è consultabile al link <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Nella misura in cui è necessario per l'esecuzione del contratto "Car-Net", "We Connect" o "VW Connect", il Customer Interaction Center può contattare i singoli clienti. In tal modo, i dati di contatto depositati presso di noi saranno trattati ai fini dell'esecuzione del contratto (Art. 6, Par.1, lett. b del GDPR).

IV. Valutazione ai fini di un reporting all'interno di Volkswagen AG

Trattiamo i dati sul veicolo e sui prodotti digitali acquistati nonché l'utilizzo dei servizi nel veicolo.

Il trattamento avviene per le finalità di

- Miglioramento dell'assistenza clienti
- Controllo delle vendite
- Garanzia di una corretta tenuta della contabilità
- Controllo dei prodotti, analisi degli errori, messa in atto di misure di correzione degli errori e pagamento di risarcimenti basati sull'equità ai clienti
- Miglioramento del prodotto
- Derivazione di procedure di marketing
- Pagamento delle provvigioni a importatori e a concessionari
- Remunerazione dei nostri fornitori di servizi online mobili utilizzati

Dopo una valutazione i dati vengono forniti ai servizi competenti all'interno di Volkswagen AG soltanto quando necessario per le rispettive finalità (e per quanto possibile in forma anonima).

Dati personali:

- Numero di identificazione del veicolo (VIN)
- ID utente
- Informazioni riguardanti i prodotti acquistati (numero di articolo, stato attivazione, data dell'attivazione, durata, paese selezionato al momento della registrazione, metodo di pagamento)
- Informazioni su file di log per chiamate di servizio
- Informazioni riguardanti la dotazione veicolo
- Tipo di cliente (privato o azienda)
- Stato della dichiarazione di consenso al marketing
- Informazioni indicanti se un partner di assistenza preferito è stato specificato

Base giuridica: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interesse legittimo: controllo del modello economico dei servizi online mobili nonché miglioramento dell'esperienza cliente nell'ambito delle finalità summenzionate)

Altri destinatari dei dati: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA

V. Trattamento a fini di marketing

Si applica ai clienti in Germania:

Volkswagen AG si impegna costantemente a fornire informazioni il più possibile personalizzate e a migliorare così la pubblicità per il marketing dei suoi prodotti e servizi. Per questo è necessaria l'

analisi fondata dell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi da parte dell'utente. Se questi ha fornito il suo consenso, Volkswagen AG tratterà i dati dell'account utente Volkswagen ID e di "VW Connect". I dettagli su questo trattamento dei dati (per esempio quali dati vengono elaborati e di preciso in che modo) sono disponibili nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID al link <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Si applica ai clienti in altri paesi VW Connect, eccetto la Germania:

Volkswagen AG si impegna costantemente a fornire ai suoi clienti informazioni il più possibile personalizzate e a migliorare così la pubblicità per il marketing dei suoi prodotti e servizi. Il raggiungimento di questo obiettivo richiede una solida analisi dell'uso di prodotti e servizi (Analytics). Per questo motivo, Volkswagen AG tratta i dati dell'account utente Volkswagen ID e di "VW Connect", per esempio

- Dati identificativi (per esempio nome, e-mail, numero di telefono, eventualmente numero identificativo del veicolo)
- Dati dell'account utente (ad es. partner preferiti)
- Dati di transazione (ad esempio, appuntamenti portati a termine)
- Dati di utilizzo del veicolo (per esempio registro di bordo, livelli dei fluidi, chilometraggio)
- Dati contrattuali (per esempio contratti in corso con servizi collegati)
- Dati di utilizzo IT (ad es. ultimo accesso ai servizi, utilizzo delle funzioni)
- Dati della posizione (ad es. dati GPS abbreviati)

Nel caso dei veicoli depositati, Volkswagen AG elabora anche il numero di identificazione del veicolo e integra i dati di cui sopra con ulteriori dati di equipaggiamento del veicolo, costituendo dei segmenti.

Il trattamento dei dati descritto viene effettuato sulla base del consenso fornito dall'utente (Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR) alla pubblicità personalizzata da parte di Volkswagen AG: Qualora il cliente non dovesse acconsentire, non verrà effettuato alcun trattamento dei suoi dati per gli scopi menzionati.

Volkswagen AG cancella i dati personalizzati dopo cinque anni o secondo le disposizioni di legge, per esempio non appena cessa lo scopo per il quale sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione si opponga alla cancellazione.

Ulteriori informazioni sull'analisi dei dati del cliente per migliorare la pubblicità, nonché il consenso alla pubblicità da parte di Volkswagen AG e il consenso alla pubblicità da parte della società di vendita responsabile per il rispettivo Paese (importatore) sono disponibili nella dichiarazione dettagliata sulla protezione dei dati applicabile al Volkswagen ID. Questa è consultabile al link <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Cancellazione e rettifica dei dati

Non appena i dati personali non sono più necessari per la finalità o le finalità per cui sono stati acquisiti, questi vengono da noi cancellati, sempre che non sussistano obblighi di legge relativi alla conservazione dei dati stessi.

Inoltre il nostro cliente può rettificare in qualsiasi momento i propri dati immessi nelle impostazioni del proprio Volkswagen ID, a condizione che ne abbia creato uno.

VII. Destinatarî dei dati

1. Server dati

I dati vengono trattati in funzione del modello e della dotazione su server dei seguenti fornitori di servizi esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

Audi AG
Auto-Union-StraÙe 1
85057 INGOLSTADT
GERMANIA

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
STATI UNITI D'AMERICA

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
IRLANDA

2. Fornitori di servizi di supporto informatico

Inoltre ci avvaliamo di diversi fornitori di servizi informatici sia nell'UE sia al di fuori dell'UE. Questi ci supportano, per esempio, nella manutenzione dei nostri sistemi informatici e nel supporto tecnico. Se ai fornitori di servizi è consentito l'accesso ai dati personali, questi li trattano solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

Il supporto informatico è fornito in particolare dal seguente fornitore di servizi:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

3. Altri utenti VW Connect del veicolo

Alcuni servizi possono consentire agli utenti dei veicoli con il ruolo di utenti principali e contenuti di visualizzare alcuni dati di utilizzo del veicolo (inclusi i dati di localizzazione del veicolo, se applicabile) attraverso la propria area personale di accesso nel browser web e/o l'app "We Connect" /"Volkswagen". Per impedire l'accesso, l'utente del veicolo può disattivare i servizi corrispondenti nelle impostazioni. L'utente del veicolo può inoltre limitare tale trattamento dei dati anche

intervenendo sulle impostazioni della sfera privata. Le informazioni dettagliate sulle impostazioni della sfera privata sono riportate nella sezione "C. Trattamento dei dati nel dettaglio al punto, III. Trattamento dei dati per l'utilizzo dei servizi online mobili" alla sezione "1. Limitare il trattamento dei dati e la gestione dei servizi" e alla sezione "2. Concetto di utente". Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati nell'ambito dei singoli servizi sono disponibili anche nella sezione "IV. Pacchetto di servizi".

4. Altri destinatari

Una trasmissione dei dati personali e/o dei dati relativi al veicolo a terzi ha luogo inoltre soltanto se ciò è necessario per migliorare il nostro sito web o per l'esecuzione del contratto, in particolare per mettere a disposizione i servizi online mobili. Informazioni riguardanti questa trasmissione di dati a terzi nell'ambito della messa a disposizione di singoli servizi online mobili si possono trovare nella sezione "C. Trattamento dei dati nel dettaglio".

5. Destinatari con sede in Paesi terzi

Per gli scopi menzionati in questa dichiarazione sul trattamento dei dati personali, Volkswagen AG trasferisce i dati personali anche a destinatari e incaricati del trattamento con sede al di fuori dell'UE. Per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, Volkswagen AG stipula con questi destinatari delle clausole contrattuali standard dell'UE. Inoltre, nella misura richiesta dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati, vengono adottate ulteriori misure di protezione (per esempio la crittografia e ulteriori norme contrattuali) al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono consultabili nelle lingue dell'UE all'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

6. Obblighi di legge per la divulgazione dei dati

Se sussistono disposizioni di legge che ce lo impongono, su richiesta delle autorità pubbliche siamo obbligati a divulgare nella misura necessaria i dati che abbiamo memorizzato (per esempio nel caso di un'inchiesta su un reato). Base giuridica per il trasferimento dei dati alla rispettiva autorità pubblica è il rispettivo obbligo di legge (Art. 6, Par. 1 lett. C del GDPR in relazione al rispettivo obbligo di legge).

B. Diritti dell'utente

L'utente ha inoltre la possibilità di fare valere nei confronti della Volkswagen AG i propri diritti esposti più avanti.

Se l'utente utilizza un veicolo per il quale sono stati attivati servizi online mobili da un utente principale, senza aver effettuato l'accesso al veicolo con il proprio Volkswagen ID, non ci è possibile identificarlo nell'ambito dell'utilizzo del veicolo. Qualora l'utente faccia valere i propri diritti in quanto parte interessata, dobbiamo verificare la sua identità e, se necessario, abbiamo facoltà di richiedergli ulteriori informazioni o chiarimenti (in particolare informazioni sul periodo o su altre circostanze di utilizzo del veicolo). Possiamo richiedere queste informazioni aggiuntive al fine di identificare i dati personali che riguardano l'utente e di poterli mettere a sua disposizione. Dobbiamo inoltre garantire di non violare i diritti degli altri utenti del veicolo quando divulghiamo informazioni personali.

Maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti sono disponibili per l'utente al sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Diritto di accesso alle informazioni

L'utente ha il diritto di ottenere da parte nostra una conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di sapere quali dati personali vengono trattati e a quali terzi, all'interno e all'esterno dell'UE, sono stati comunicati. Inoltre, l'utente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali da noi trattati.

II. Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano.

III. Diritto di cancellazione

L'utente ha il diritto di pretendere la cancellazione dei propri dati personali se sussistono le condizioni di cui all'art. 17 del GDPR. In seguito l'utente può quindi richiedere, ad esempio, la cancellazione dei propri dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

IV. Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha il diritto di pretendere una limitazione del trattamento dei propri dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 del GDPR. Questo si verifica, ad esempio, se l'utente contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati è quindi possibile richiedere la limitazione del trattamento.

V. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nei seguenti casi:

- **se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing dire).**
- **se il trattamento (inclusa la profilazione) si fonda sulle seguenti basi giuridiche:**
 - **il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti (Art. 6 Par. 1 lett. e del GDPR).**
 - **Il trattamento è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi nostri o di terzi (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR) e noi non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà oppure il trattamento serve per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati.**

VI. Diritto di trasferibilità dei dati

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato

strutturato, d'uso comune e leggibile in modo automatico e di trasmetterli a un altro incaricato del trattamento. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro incaricato del trattamento.

VII. Diritto di recesso

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento gratuitamente con effetto per il futuro via e-mail a info-datenschutz@volkswagen.de; dataprivacy@volkswagen.de o tramite i dati di contatto nelle informazioni redazionali.

VIII. Diritto di appello

L'utente ha anche il diritto di effettuare un reclamo presso un'autorità di controllo o presso un'altra autorità competente in materia di protezione dei dati in merito al nostro trattamento dei dati personali. L'ente di cui sopra può essere per esempio l'autorità preposta alla protezione dei dati del proprio domicilio. Un elenco di tutte le autorità preposte alla protezione dei dati nell'Unione europea e nello Spazio economico europeo è reperibile al seguente link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it#member-it.

C. Trattamento dei dati nel dettaglio

I. Volkswagen ID

Il Volkswagen ID offre ai nostri clienti la possibilità di registrarsi a numerosi servizi online di Volkswagen AG o di terzi. Il trattamento dei dati a tal fine necessario ha luogo per l'adempimento del contratto (Art. 6, Par. 1, Pag. 1, lett. b del GDPR). Il Volkswagen ID funziona come un account utente centrale in cui i nostri clienti possono gestire i propri dati personali in modo centralizzato. Per poter utilizzare un servizio online mobile, è necessario generare un Volkswagen ID oppure effettuare il login mediante un Volkswagen ID esistente. Il servizio online scelto dal cliente è collegato al Volkswagen ID del cliente. Tale collegamento avviene solo con il consenso del cliente (Art. 6, Par. 1, Pag. 1, lett. a del GDPR). Informazioni riguardanti il trattamento dei dati nell'ambito del Volkswagen ID sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati online al link <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/it/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Prima dell'utilizzo dei servizi online mobili che consentono l'accesso al veicolo (per esempio mediante "blocco e sblocco") e/o controllano i segnali di avvertimento del veicolo (per esempio mediante "Avvisatore acustico e lampeggio") è necessario seguire una procedura di verifica dell'identità ("Volkswagen Ident").

1.a. Procedura di Volkswagen Ident per videochat nell'app "We Connect"/"Volkswagen"

I clienti hanno la possibilità di avviare nell'app "We Connect"/"Volkswagen" una chiamata video e di essere collegati con un call center centrale del nostro fornitore di servizi IDnow GmbH ("IDnow"). È anche possibile avviare la procedura Ident tramite l'app "Volkswagen". Per eseguire la procedura Ident i clienti hanno necessitato dell'app IDnow Video-Ident. Un dipendente del call center guida poi il cliente attraverso le fasi di verifica necessarie. A questo punto le informazioni

relative al Volkswagen ID del cliente vengono confrontate con le informazioni riportate nel rispettivo documento di identità leggibile da dispositivo automatico (patente di guida, documento di identità oppure passaporto), per poter controllare l'autenticità delle informazioni. Sulla base delle immagini del cliente e del documento di identità leggibile da dispositivo automatico (patente di guida, documento di identità oppure passaporto) scattate durante la conversazione, si effettua un confronto biometrico e si verifica la correttezza delle informazioni sul documento tramite domande.

Dati quali titolo, cognome, nome, data di nascita e lingua preferita del cliente vengono trasmessi al fornitore di servizi incaricato allo scopo di confrontare i dati con il documento di identità leggibile da dispositivo automatico per l'identificazione. Inoltre viene comunicato il Volkswagen ID (numero interno di identificazione per l'assegnazione univoca dei dati dell'utente).

Durante il processo di identificazione, il fornitore di servizi incaricato procede all'integrazione di questi dati personali con altri dati (per esempio un'immagine fotografica). In qualità di cliente, egli viene informato in precedenza, separatamente, a tale riguardo e deve fornire il suo esplicito consenso, affinché possiamo trattare i suoi dati utilizzando questa modalità. I dati vengono trattati in questo caso ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR e dell'Art. 9, Par. 2, lett. a del GDPR sulla base del consenso del cliente, al solo scopo dell'identificazione e al fine di attivare servizi online mobili per i quali è necessaria un'identificazione univoca. La trasmissione dei dati avviene esclusivamente in modalità crittografata.

Conclusa l'identificazione, titolo, nome, cognome, data di nascita e Volkswagen ID del cliente nonché il momento dell'identificazione del fornitore di servizi vengono nuovamente comunicati dal fornitore di servizi, al fine di documentare il risultato. Inoltre si comunicano il tipo di documento, il numero del documento dell'utente, il Paese di rilascio, la data di rilascio del documento e la data di validità nonché l'autorità emittente il documento, allo scopo di attestare con quale documento d'identità il cliente è stato identificato.

Infine, una registrazione video della procedura di identificazione, nonché le immagini del documento d'identità e del volto del cliente scattate durante tale procedura, saranno memorizzate presso IDnow a scopo di verifica dopo che la procedura di identificazione è stata completata e cancellate dopo un massimo di ventiquattro (24) ore.

Se un cliente avvia il processo di identificazione ma non lo completa, i dati raccolti fino a quel momento saranno conservati per un massimo di dodici (12) mesi per dargli la possibilità di completare il processo di identificazione entro tale periodo.

Procederemo alla valutazione del fatto che la procedura Volkswagen Ident sia stata conclusa con successo o interrotta. Ulteriori dati relativi a queste informazioni di stato non vengono analizzati nell'ambito della procedura Volkswagen Ident. I dettagli sull'analisi sono riportati nella sezione "A. III.1 Conclusione del contratto".

Informazioni del fornitore di terze parti:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MONACO DI BAVIERA
GERMANIA

Questo destinatario tratta i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

1.b. Procedura di Volkswagen Ident via Autoident tramite il portale MyVolkswagen e l'app Volkswagen

Autoident di IDnow è una soluzione per l'identificazione che consente ai clienti di identificarsi online e in tempo reale. Il cliente carica un documento d'identità leggibile dalla macchina, come per esempio una carta d'identità o un passaporto, e si scatta un breve video selfie. Il software di Autoident verifica poi automaticamente l'autenticità del documento e lo confronta con il video per assicurarsi che si tratti effettivamente della persona che desidera identificarsi. Non appena l'identità è stata verificata con successo, il cliente può confermare la propria identità online e utilizzare servizi mobili online che permettono, per es., l'accesso al veicolo (per esempio mediante "blocco e sblocco").

A tale scopo, il Volkswagen ID (numero interno di identificazione per l'assegnazione univoca dei dati del cliente) viene comunicato al fornitore di servizi incaricato.

Questo numero di identificazione viene integrato con ulteriori dati (per esempio un'immagine fotografica) dal fornitore di servizi incaricato durante il processo di identificazione. In qualità di cliente, egli viene informato in precedenza, separatamente, a tale riguardo e deve fornire il suo esplicito consenso, affinché possiamo trattare i suoi dati utilizzando questa modalità. I dati vengono trattati in questo caso ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR e dell'Art. 9, Par. 2, lett. a del GDPR sulla base del consenso del cliente, al solo scopo dell'identificazione e al fine di attivare servizi online mobili per i quali è necessaria un'identificazione univoca. La trasmissione dei dati avviene esclusivamente in modalità crittografata.

Conclusa l'identificazione, nome, cognome, data di nascita e Volkswagen ID del cliente nonché il momento dell'identificazione del fornitore di servizi vengono nuovamente comunicati dal fornitore di servizi, al fine di documentare il risultato e di attivare il servizio mobile online. Inoltre, si comunicano il tipo di documento, il numero del documento dell'utente, il Paese di rilascio, la data di rilascio del documento e la data di validità allo scopo di attestare con quale documento d'identità il cliente è stato identificato.

Procederemo alla valutazione del fatto che la procedura Volkswagen Ident sia stata conclusa con successo o interrotta. A questo scopo memorizziamo lo stato del processo di verifica di un cliente.

Il titolo (per esempio "Dott."), il fronte e il retro del documento, le caratteristiche di sicurezza registrate del documento di identità nonché le foto del volto saranno memorizzate presso IDnow a scopo di verifica dopo che la procedura di identificazione è stata completata e cancellate dopo un massimo di trenta (30) giorni.

Se un cliente avvia il processo di identificazione ma non lo completa, il Volkswagen ID verrà conservato per un massimo di dodici (12) mesi per dargli la possibilità di completare il processo di identificazione entro tale periodo.

Informazioni del fornitore di terze parti:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MONACO DI BAVIERA
GERMANIA

Questo destinatario tratta i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

2. Procedura di Volkswagen Ident presso il Partner di assistenza Volkswagen dell'utente

In alternativa, si può eseguire in loco la procedura di Volkswagen Ident presso il proprio centro Volkswagen Service, sempre che questi offra tale servizio. In primo luogo il cliente deve registrarsi con il suo cognome, nome e la sua data di nascita nella propria area personale di accesso nel browser web.

Presso il centro Volkswagen Service, i dati forniti vengono confrontati sul posto con i dati presenti sulla patente di guida del cliente. I dati vengono trattati in questo caso ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR e dell'Art. 9, Par. 2, lett. a del GDPR sulla base del suo consenso, al solo scopo dell'identificazione e al fine di attivare servizi online mobili per i quali è necessaria un'identificazione univoca. I dati acquisiti (numero della patente di guida, data di rilascio, eventualmente Paese di rilascio, periodo di validità) vengono quindi trasmessi a noi. La trasmissione dei dati avviene esclusivamente in modalità crittografata. Presso il partner di assistenza Volkswagen non viene memorizzato alcun dato. Il Partner di assistenza Volkswagen tratta i dati esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

III. Trattamento dei dati per l'utilizzo dei servizi online mobili

Entro i limiti previsti dalla legge, l'eCall ("sistema di chiamata di emergenza eCall") è disponibile per gli utenti del veicolo anche senza la stipula di un contratto per i servizi online mobili.

Per attivare ulteriori servizi online mobili nel veicolo, sono necessari un Volkswagen ID, un contratto per i servizi online mobili e la registrazione come utente principale del veicolo.

Durante l'utilizzo dei servizi online mobili, il veicolo comunica con il server dati di Volkswagen AG. Di conseguenza vengono trattati sia dati personali (per esempio il numero di identificazione veicolo (VIN)) sia dati tecnici.

La comunicazione e quindi il trattamento dei dati personali possono essere limitati mediante le impostazioni riguardanti la sfera privata. Tuttavia è possibile che la limitazione del trattamento dei dati non renda completamente disponibili i servizi online mobili.

1. Limitazione del trattamento dei dati e gestione dei servizi (sfera privata; disponibile in funzione del modello e della dotazione)

Le impostazioni sulla sfera privata controllano la trasmissione di dati tra il veicolo e il server dati Volkswagen. Inoltre, a seconda dei servizi disponibili e attivati nel veicolo, è possibile che altri utenti del veicolo con il ruolo di utente principale e co-utente possano visualizzare determinati dati di utilizzo del veicolo (inclusi eventualmente i dati di posizione del veicolo). Anche questo, in particolare la condivisione dei dati sulla posizione del veicolo, può essere limitato utilizzando le impostazioni sulla sfera privata del veicolo.

È possibile selezionare una delle seguenti impostazioni:

- **Sfera privata massima**

Tutti i servizi online mobili sono disattivati, tranne i servizi "Sistema di chiamata di emergenza eCall", e di "Segnalazione automatica di incidente/Servizio chiamata di emergenza".

La scheda SIM si connette alla rete di telefonia mobile soltanto se una chiamata di emergenza viene eseguita a causa di un incidente o in modalità manuale (per i dettagli del trattamento dati nel caso specifico, vedi alla sezione seguente "IV. Pacchetto di servizi", al punto "Segnalazione automatica di incidente/Servizio chiamata di emergenza" e "Sistema di chiamata di emergenza eCall").

- **Nessuna posizione**

Il trattamento dei dati di posizione non è consentito. Altri dati, come per esempio il numero di identificazione veicolo (VIN), possono essere trattati.

- **Utilizzo della posizione**

I servizi online mobili possono utilizzare la posizione del veicolo, ma non rivelarla ad altri utenti del veicolo (vedi a tal proposito l'impostazione successiva "Condividi la mia posizione").

- **Condivisione della posizione**

Tutti i servizi online mobili sono attivati. La posizione del veicolo può essere visibile ad altri utenti del veicolo nella loro area personale di accesso nel browser web o nell'app "We Connect"/"Volkswagen", se i servizi lo prevedono. Le informazioni sul concetto di utente sono riportate nella sezione seguente.

- **Gestione dei servizi**

I servizi possono essere attivati e disattivati individualmente da ogni utente. In questo modo è possibile stabilire quali servizi devono essere attivati e disattivati in questo livello prima di passare a un altro livello di sfera privata.

2. Concetto utente (disponibile a seconda di modello e dotazione)

Gli utenti dei servizi online mobili possono assumere diversi ruoli (ruoli utente) (a seconda di modello e dotazione). A seconda del ruolo dell'utente, esistono diverse autorizzazioni per l'utilizzo dei servizi online mobili e del veicolo:

Il ruolo **"utente principale"** è destinato al titolare oppure non solo all'utente temporaneamente autorizzato (locatario, conducente della società o simili) del veicolo. In linea di principio l'utente principale ha tutti i diritti. Per ciascun singolo veicolo vi è un solo utente principale. Se un nuovo utente principale si identifica quale utente principale per il veicolo, l'utente principale precedente perde automaticamente il ruolo di utente principale. Nel veicolo per ciascun utente viene visualizzato in modo visibile chi è l'utente principale attuale e da quando è l'utente principale. La visualizzazione di queste informazioni avviene per l'adempimento del contratto riguardante i servizi online mobili (Art. 6 Par. 1 lett. B GDPR).

Il ruolo **"co-utente"** è destinato agli utenti che utilizzano regolarmente il veicolo per esempio in qualità di familiari, compagni di vita o amici dell'utente principale. I co-utenti derivano la propria posizione dalla presenza dell'utente principale: I co-utenti devono essere autorizzati dall'utente principale in relazione al veicolo; l'utente principale ha facoltà di eliminare il co-utente in qualsiasi momento. Se la posizione dell'utente principale che ha autorizzato il co-utente termina, termina anche la posizione del co-utente.

Il ruolo **"utente ospite"** è destinato agli utenti che utilizzano un veicolo occasionalmente o un tantum. L'utente ospite può registrarsi a tale scopo in qualsiasi veicolo compatibile con i servizi. L'utente ospite ha soltanto un accesso limitato a determinati servizi online mobili.

L'utente principale può consultare il nickname e la foto del profilo del co-utente e dell'utente ospite registrati nel veicolo nella propria area di accesso personale nel browser web.

L'utente principale ha la possibilità di invitare un utente ospite nella sua area personale di accesso nel browser web per il ruolo di co-utente. L'utente ospite può accettare o rifiutare l'invito a diventare co-utente nella sua area personale di accesso nel browser web o nell'app "Volkswagen". Il trattamento delle informazioni avviene per l'adempimento del contratto riguardante i servizi online mobili (Art. 6 Par. 1 lett. b GDPR).

Da ciò si distingue la funzione di **"ospite anonimo"**. Questo ruolo è svolto da ogni utente del veicolo che non abbia effettuato l'accesso al veicolo con il proprio Volkswagen ID. L'ospite anonimo inizia ogni viaggio in modalità offline ("Massima sfera privata"). Solo quando seleziona attivamente uno dei livelli di sfera privata "Nessuna posizione", "Usa la mia posizione" o "Condividi la mia posizione" alcuni dei servizi si rendono per lui disponibili.

Alcuni servizi prevedono che, a seconda del livello di sfera privata impostato per l'attuale utente del veicolo, l'utente principale e/o il co-utente possano visualizzare determinati dati tramite la loro app "We Connect"/"Volkswagen" o la loro area personale di accesso nel browser web (come per esempio il servizio dello stato del veicolo). La trasmissione dei dati ad altri utenti viene effettuata in relazione ai dati degli utenti registrati ai fini dell'adempimento del contratto (Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR) e in relazione ai dati degli ospiti anonimi sulla base del nostro legittimo interesse a mettere a disposizione i servizi nel veicolo ai sensi del contratto (Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR).

I dettagli sui servizi sono riportati nella sezione successiva "IV. Pacchetto di servizi".

3. Gestione dispositivi

Nella loro area di accesso personale nel browser web i clienti possono consultare con quale dispositivo terminale sono connessi all'app "We Connect"/"Volkswagen" e se lo desiderano possono disconnettersi.

A tal fine trattiamo il codice dei dispositivi nonché i nomi dei dispositivi.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 Par. 1 lett. B GDPR (adempimento del contratto).

IV. Pacchetto di servizi

I servizi online mobili di seguito riportati sono disponibili nel veicolo a seconda del modello e dell'anno del modello del veicolo, a seconda della dotazione, a seconda del Paese e dei pacchetti di servizi eventualmente prenotati.

Di seguito si fornisce una panoramica sui dati trattati nell'ambito del rispettivo servizio, delle basi giuridiche del trattamento, nonché dei rispettivi destinatari dei dati. Per quanto riguarda i destinatari dei dati che ricevono dati attraverso i servizi, si può consultare la sezione "A. Informazioni generali sul trattamento dei dati personali" al punto "VII. Destinatari dei dati".

Informazioni riguardanti i servizi e la loro assegnazione a un pacchetto di servizi sono disponibili al seguente link: <http://connect.volkswagen-we.com>.

I servizi che trattano l'attuale posizione dell'utente del veicolo, sono identificati con un *.

1. Mappa in 3D (Guide & Inform)

Questo servizio fornisce la rappresentazione più dettagliata della mappa di specifiche città. Alcune città sono già preinstallate sul sistema di navigazione del veicolo, altre possono essere caricate o aggiornate online a seconda della sezione di mappa visualizzata.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID di tile, ID di layer, versione di tile, versione di layer

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

2. Orari di partenza (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Con il servizio "Orari di partenza" l'utente del veicolo decide quando la batteria del veicolo elettrico o ibrido dev'essere caricata e se la temperatura interna del veicolo all'orario di partenza desiderato deve essere regolata. I dati possono essere impostati e consultati per gli utenti principali e i contenuti tramite l'app "We Connect". Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), timer di partenza con impostazioni per ricarica, climatizzatore e orari di corrente notturna

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

3. Amazon Alexa (VW Connect)*

Con il servizio "Amazon Alexa" app in-car l'utente del veicolo può utilizzare l'assistente vocale Amazon Alexa in modo sicuro e comodo all'interno del veicolo. Alexa è un servizio di Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 LUXEMBOURG, LUSSEMBURGO (Amazon); Volkswagen AG non tratta gli input vocali. Volkswagen AG si limita a fornire un'interfaccia ad Amazon tramite l'app in-car Amazon Alexa del veicolo. Tutti i dati (input vocali, posizione geografica, indirizzo IP, ID del dispositivo, modello del veicolo, token di accesso) vengono inviati direttamente dal veicolo ad Amazon. Il trattamento dei dati personali è effettuato da Amazon e trova applicazione l'informativa sulla protezione dei dati personali di Amazon.

4. Segnalazione automatica di incidente/servizio chiamata di emergenza eCall (disponibile in tutti i pacchetti)*

Qualora il veicolo fosse coinvolto in un incidente stradale, da "Segnalazione automatica di incidente"/"Servizio chiamata di emergenza" viene inviata una chiamata di emergenza automatica al call center di emergenza di Volkswagen. Grazie ai sensori posizionati nell'airbag e nel pretensionatore, il veicolo riconosce la presenza di incidente e attiva, in questo caso, il servizio "Segnalazione automatica di incidente"/"Servizio chiamata di emergenza" o il "Sistema di chiamata di emergenza eCall" previsto dalla legge. L'elemento di comando nella console a padiglione del veicolo può anche essere utilizzato in qualsiasi momento per segnalare manualmente la propria

emergenza tramite il servizio "Segnalazione automatica di incidente"/"Servizio di chiamata d'emergenza" o il "Sistema di chiamata d'emergenza eCall", oppure per richiedere aiuto ad altri utenti della strada che si trovano in una situazione di emergenza.

Segnalazione automatica di incidente/servizio chiamata di emergenza:

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), tipo di veicolo, ora, posizione, direzione di marcia, numero delle persone nel veicolo, lingua selezionata di infotainment, gravità dell'incidente, direzione dell'incidente (per esempio collisione frontale o laterale), evento scatenante, tipo di trazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. d GDPR (salvaguardia degli interessi vitali)

Altri destinatari dei dati: Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 34-40, 60326 FRANCOFORTE, GERMANIA. (Questo destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

La funzione "Segnalazione automatica di incidente/servizio chiamata di emergenza" può essere disattivata mediante la gestione dei servizi (disponibile in funzione del modello e della dotazione; vedi anche Paragrafo C.III.1. "Limitazione del trattamento dei dati e gestione dei servizi (sfera privata; disponibile in funzione del modello e della dotazione)" alla voce "Gestione dei servizi". Se la gestione del servizio non è disponibile sul veicolo, il servizio può essere disattivato presso qualsiasi centro Volkswagen Service aderente all'iniziativa; informazioni più dettagliate sono riportate nel libro di bordo.

Sistema di chiamata di emergenza eCall (chiamata di emergenza a norma di legge):

In caso di incidente viene stabilito un collegamento vocale con la centrale di coordinamento soccorsi, attraverso la quale, a seconda dei singoli casi, possono essere richiamati e trasmessi anche altri dati (per esempio sul tipo e sulla gravità dell'infortunio). I seguenti dati vengono inoltre trasmessi automaticamente e direttamente – senza il coinvolgimento del server dati Volkswagen – dal veicolo alla centrale di coordinamento soccorsi: numero di identificazione del veicolo (VIN), tipo di attivazione, tipo di veicolo, tipo di propulsione, ora della chiamata di emergenza, posizione, direzione di marcia, numero delle persone nel veicolo. La trasmissione automatica dei dati alla centrale di coordinamento soccorsi avviene in ottemperanza a un obbligo di legge e per la protezione di interessi vitali (Art. 6 Par. 1 lett. c del GDPR in relazione con il regolamento (UE) 2015 /758 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo ai requisiti di omologazione per l'introduzione del sistema eCall di bordo basato sulla chiamata di emergenza al 112 e che modifica la direttiva 2007/46/CE; Art. 6 Par. 1 lett. d GDPR).

5. Pacchetti di dati (Guide & Inform Premium (disponibile solo per Touareg), VW Connect Plus)

I clienti possono acquistare pacchetti di dati per l'utilizzo dell'hotspot WLAN e di determinati servizi di streaming presso un operatore di telefonia mobile partner di Volkswagen AG e di utilizzarli nel veicolo collegato. Il requisito è che si registri presso l'operatore di telefonia mobile da noi incaricato per il suo veicolo. Il trattamento dei dati in relazione all'acquisto e all'utilizzo di un pacchetto di dati è di esclusiva responsabilità dell'operatore di telefonia mobile.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), dati della scheda SIM

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: l'operatore di telefonia mobile impiegato per il veicolo

6. Dati di marcia (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Questo servizio consente di visualizzare determinati "dati di marcia" nella propria area personale di accesso nel browser web e nell'app "We Connect"/"Volkswagen" in qualità di utente principale o di co-utente. Al termine del viaggio, dopo aver disattivato l'accensione, i dati summenzionati del veicolo vengono inviati a Volkswagen AG e successivamente rimangono accessibili tramite l'area personale di accesso nel browser web nonché tramite l'app "We Connect"/"Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), velocità media, durata del viaggio, tragitto effettuato (solo distanza), consumo medio complessivo

Base giuridica: per utente principale e co-utente: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio per utente principale e co-utente ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

7. Stato del veicolo incluse porte e luci (Security & Service, We Connect, VW Connect)

"Stato del veicolo" consente all'utente principale o al co-utente di visualizzare diversi dati sullo stato del veicolo nell'app "We Connect". Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), tipo di trazione, stato di carica della batteria, livello di carburante nel serbatoio, autonomia residua, chilometraggio, stato dei finestrini, delle porte e degli sportelli, stato della chiusura centralizzata, stato delle luci, marca temporale

Base giuridica: per utente principale e co-utente: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio per utente principale e co-utente ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

8. Report sullo stato del veicolo (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

Il "Report sullo stato del veicolo" informa l'utente principale o co-utente sulle attuali condizioni del suo veicolo. Mediante tale funzione l'utente può visualizzare le segnalazioni attuali del veicolo e/o eventuali scadenze di manutenzione anche nella propria area personale di accesso nel browser web e nell'app "We Connect". In questo servizio viene visualizzata solo una selezione limitata di tutte le spie di avvertimento e di controllo del veicolo. È necessario fare riferimento soprattutto alle segnalazioni di avvertimento e di errore che compaiono nel veicolo. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), chilometraggio, tempo e tragitto fino alla prossima manutenzione, avvertenze per il conducente

Base giuridica: per utente principale e co-utente: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio nel veicolo per utente principale e co-utente ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

9. Notifica relativa all'area (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

La presente sezione si applica solo ai veicoli dei clienti che hanno la loro residenza permanente in Giappone.

Con il servizio "Notifica relativa all'area" l'utente principale può impostare l'invio automatico di una notifica, qualora il suo veicolo entri oppure esca in/da un'area da lui stabilita. Il conducente del veicolo può disattivare in qualsiasi momento la funzione "Notifica relativa all'area" mediante le impostazioni del veicolo ed evitare così la ricezione di tali notifiche per l'utente principale. Il protocollo delle attività per questo servizio può essere consultato dall'utente principale e da ciascun co-utente nell'area di accesso personale dell'utente nel browser web. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), l'area definita e il periodo di tempo, la posizione geografica del veicolo durante la marcia

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto), per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio per l'utente principale ai sensi del contratto, interesse dell'utente principale riguardo all'uso appropriato del suo veicolo)

Altri destinatari dei dati: nessuno

10. Notifica sulla velocità (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

La presente sezione si applica solo ai veicoli dei clienti che hanno la loro residenza permanente in Giappone.

La funzione "Notifica sulla velocità" informa l'utente principale, qualora il suo veicolo superi una velocità di marcia da lui impostata. Il conducente può disattivare in qualsiasi momento la funzione "Notifica sulla velocità" mediante le impostazioni del veicolo ed evitare così la ricezione di tali notifiche per l'utente principale. Il protocollo delle attività per questo servizio può essere consultato dall'utente principale e da ciascun co-utente nell'area di accesso personale dell'utente nel browser web. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen"

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), velocità definita dall'utente, la posizione geografica del veicolo durante la marcia

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto), per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio per l'utente principale ai sensi del contratto, interesse dell'utente principale riguardo all'uso appropriato del suo veicolo)

Altri destinatari dei dati: nessuno

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

"Google Earth™" consente all'utente del veicolo di scoprire molti posti nuovi e sperimentare un nuovo tipo di rappresentazione della navigazione grazie alla visualizzazione realistica.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione, indirizzo IP, lingua selezionata del sistema di navigazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street DUBLINO 4, IRLANDA

12. Avvisatore acustico e lampeggio (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Con "Avvisatore acustico e lampeggio" l'utente principale e il co-utente possono comandare a distanza il lampeggio di emergenza e il clacson del veicolo tramite l'app "We Connect", qualora si trovino a una distanza di visibilità (circa 100 metri) rispetto al veicolo e visualizzare l'attuale stato di lampeggio e di segnalazione acustica. Il protocollo delle attività per questo servizio può essere consultato dall'utente principale e da ciascun co-utente nell'area di accesso personale dell'utente nel browser web. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione del veicolo e dispositivo terminale mobile dell'utente

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

13. Shop In-Car/shop on line (disponibile in tutti i pacchetti)

Con "In-Car Shop/shop on line" l'utente principale può acquistare servizi online mobili o prorogare le durate dei servizi online mobili.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN); dati dei contatti, dati di contratto, dati di pagamento carta di credito/PayPal

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Germania; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, RUE DU KIEM L-8030 STRASSEN, LUSSEMBURGO.; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULGARIA

I dati della carta di credito o del pagamento PayPal vengono trasmessi ai seguenti destinatari da J. P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Germania (in caso di pagamento con carta di credito); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUSSEMBURGO, LUSSEMBURGO (in caso di pagamento con PayPal)

14. Chiamata al servizio informazioni (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Tramite l'elemento di comando nella console a padiglione del veicolo l'utente del veicolo può attivare la chiamata al servizio informazioni e collegarsi al servizio clienti per i veicoli Volkswagen AG.

Dati personali: numero di telefono della scheda SIM integrata nel veicolo e altri dati personali che l'utente comunica durante la chiamata

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: in Germania, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Germania; al di fuori della Germania, la società di vendita (importatore) responsabile per il rispettivo Paese (i destinatari trattano i dati solo per nostro conto e in conformità alle nostre istruzioni).

15. Climatizzazione (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Con il servizio "Climatizzazione" l'utente principale o il contenuto ha la possibilità di stabilire la giusta temperatura all'interno del veicolo elettrico o ibrido mediante il climatizzatore prima dell'inizio del viaggio (climatizzazione a veicolo fermo) e di (dis)attivare il riscaldamento del parabrezza, senza essere necessariamente all'interno del veicolo. I dati sono impostabili e accessibili tramite l'app "We Connect". Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), stato e impostazioni della climatizzazione, stato del riscaldamento del parabrezza

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

16. Ricarica (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Con il servizio "Ricarica" l'utente principale o il contenuto ha la possibilità di controllare la ricarica della batteria del veicolo elettrico oppure ibrido, di configurare il processo di ricarica e di richiedere lo stato di carica. I dati sono successivamente impostabili e accessibili tramite l'app "We Connect". Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), stato della carica e impostazioni della carica

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

17. Mobile Key (VW Connect)

Questo servizio consente all'utente principale di installare, mediante l'app "VW Connect" una mobile key digitale sul proprio smartphone oppure di inviarla ad altri clienti "VW Connect". Attraverso la rispettiva area di accesso personale nel browser web, i clienti "VW Connect" possono visualizzare le mobile key esistenti per il veicolo e cancellarle o rinominarle. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, indirizzo e-mail (per attribuire una chiave ad altri utenti), soltanto nel caso di cambio della chiave sul veicolo: tipo di chiave, ID chiave, chilometraggio, stato della carta di assistenza, stato della funzione "chiave mobile" nel veicolo (attivata o disattivata); ID degli ambienti sicuri nel dispositivo terminale

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 MONACO DI BAVIERA, GERMANIA (Questo destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

18. Notizie (Guide & Inform)

Questo servizio consente ai clienti di determinare autonomamente il proprio newsfeed e di importarlo nel veicolo dalla propria area personale di accesso nel browser web.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), elenchi preferiti di emittenti di d'informazione desiderati (newsfeed)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

19. Navigazione: Aggiornamento mappe online (VW Connect Plus)*

Questo servizio consente l'aggiornamento online del materiale cartografico direttamente nel veicolo. Inoltre il veicolo analizza quali regioni all'interno di un Paese (per esempio la Germania nord-occidentale) siano importanti per il veicolo/siano prevalentemente percorse dal veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), le regioni prevalentemente percorse (solo in caso di aggiornamento automatico); il numero della versione dei dati di mappa attualmente memorizzati

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAESI BASSI; per clienti giapponesi, invece di HERE Global B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, PECHINO, CINA. (I destinatari trattano i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

20. Navigazione: Calcolo dell'itinerario online (VW Connect Plus)*

Questo servizio calcola l'itinerario migliore per il veicolo tenendo conto della situazione attuale del traffico.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione, destinazione inserita, versione dei dati di navigazione, marca temporale, impostazione dei criteri di itinerario

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA (Questo destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

21. Navigazione: Parcheggi (VW Connect Plus)*

Il servizio "Parcheggi" cerca i parcheggi idonei in prossimità dell'attuale posizione del veicolo. L'applicazione informa sul prezzo, gli orari di apertura, le distanze nonché i numeri di telefono.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, REGNO UNITO; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA. (Questi destinatari trattano i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

22. Navigazione: Distributori di carburante e stazioni di ricarica (VW Connect Plus)*

Questo servizio cerca i distributori di carburante e le stazioni di ricarica idonei in prossimità dell'attuale posizione del veicolo. L'applicazione mostra inoltre il numero totale e il numero di parcheggi liberi della stazione di ricarica. Il servizio informa sul prezzo, gli orari di apertura, le distanze nonché i numeri di telefono.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA (Questo destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

23. Antifurto online (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Tramite "Antifurto online" l'utente principale o il contenuto può selezionare il canale di informazione (messaggio push e/o via e-mail) nell'area di accesso personale del browser web o tramite l'app "We Connect" e attivare così il servizio. Dopo aver attivato il servizio, l'utente sarà informato dell'attivazione del sistema di allarme antifurto. Il protocollo delle attività per questo servizio può essere consultato dall'utente principale e da ciascun co-utente nell'area di accesso personale dell'utente nel browser web. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, motivo e momento dell'attivazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

24. Over-the-Air-Update/aggiornamento di sistema online (tutti i pacchetti)

Questo servizio consente di aggiornare il software del veicolo e i dati del sistema infotainment, per esempio per ricevere nuove funzioni oppure per essere pronto a ricevere le modifiche più recenti nell'ambito del traffico stradale.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), versioni del software e dell'hardware, nonché numero di serie dell'hardware, lingua di infotainment selezionata

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR

Altri destinatari dei dati: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 GÜTERSLOH, GERMANIA; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA

25. Ricerca online dei punti di interesse (Guide & Inform)*

La funzione "Ricerca online dei punti di interesse" (testuale/vocale) consente all'utente del veicolo, tramite Google, di cercare i propri preferiti in maniera mirata in qualsiasi località.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione, raggio di ricerca, lingua selezionata di infotainment

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street DUBLINO 4, IRLANDA

26. Riscaldamento ausiliario online (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Con il servizio "Riscaldamento ausiliario online" l'utente principale o il contenuto può comandare il riscaldamento ausiliario tramite l'app "We Connect". Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "We Connect ID".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), orari di partenza, stato della climatizzazione e impostazioni della climatizzazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

27. Ventilazione autonoma online (VW Connect Plus)

Con il servizio "Ventilazione autonoma online" l'utente principale o il contenuto può comandare la ventilazione autonoma online tramite l'app "We Connect". Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), orari di partenza, stato della ventilazione, impostazioni della ventilazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

28. Informazioni sul traffico online (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Il servizio "Informazioni sul traffico online" informa l'utente sugli eventi del traffico in tempo reale e mostra le condizioni del traffico sulla mappa e lungo l'itinerario nel proprio sistema di navigazione.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione, precisione della posizione, direzione di marcia, velocità, pendenza, destinazione desiderata, impostazioni riguardo alle informazioni sul traffico, tipo di evento rilevato, marca temporale, versione dell'app

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: TomTom Germany GmbH & Co KG ("TomTom"), Am Neuen Horizont 1, 31177 HARSUM, GERMANIA; HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAESI BASSI. (HERE Global B.V. tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni; TomTom tratta i dati sotto la propria responsabilità).

Solo con il modello Passat a partire dall'anno di produzione 2019, oltre ad essere comunicati a HERE Global B.V., i dati vengono trasmessi a: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA. (Il destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

29. Importazione di destinazioni online/Importazione di itinerari online (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Questo servizio consente all'utente principale o al co-utente di inviare al sistema di navigazione del proprio veicolo, ancor prima dell'inizio del viaggio, singole destinazioni di interesse (POI) memorizzate nell'app "We Connect"/"Volkswagen" nonché itinerari creati. La destinazione inviata o l'itinerario inviato è chiaramente visualizzata/o nel sistema di navigazione dell'attuale utente del veicolo non appena il veicolo viene utilizzato online.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), termine di ricerca, coordinate della sezione della mappa, itinerari creati, punti di interesse inviati, lingua di infotainment selezionata dall'utente, indirizzo IP, ID dell'utente

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street DUBLINO 4, IRLANDA

30. Chiamata al soccorso stradale (Security & Service, VW Connect)*

La "Chiamata al soccorso stradale" può essere attivata sia da eventi di soccorso stradale (con o senza accensione di una spia) nonché da un lieve danno causato in un incidente al di sotto della soglia di attivazione dei sistemi di ritenuta (come airbag e pretensionatore). Se la centralina degli airbag ha rilevato un tale impatto, all'utente del veicolo è consentito un collegamento al servizio di chiamata di emergenza oppure una chiamata al soccorso stradale, tramite il sistema infotainment. In tal caso certi dati, come per esempio quelli relativi alla dotazione del veicolo vengono trasmessi automaticamente, per supportare i collaboratori del soccorso stradale nonché eventualmente della società di traino per poter prestare soccorso in modo rapido ed efficace.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), numero di telefono della scheda SIM integrata nel veicolo, titolo, appellativo, nome, data di nascita, indirizzo, Paese, numero di telefono, indirizzo e-mail, targa), dati del veicolo (marca, chilometraggio, autonomia residua, nome del modello, anno del modello, colore, cambio, tipo di trasmissione, anno di fabbricazione, tipo di veicolo, caratteristiche dell'equipaggiamento), dati dell'assicurazione (nome della compagnia di assicurazione del segnalatore dell'incidente, numero di assicurazione del segnalatore dell'incidente, tipo di danno, nome della compagnia di assicurazione della controparte), dati del caso (zona colpita, gravità del colpo, giorno dell'incidente, ora dell'incidente, fattore scatenante, spie di avvertimento, voci della memoria eventi, posizione del veicolo, correttezza dei dati GPS, direzione di marcia, tipo di danno, data della registrazione del danno, precalcolo del danno, data del prossimo intervento di assistenza, data dell'ultimo intervento di assistenza), eventuali ulteriori dati personali che l'utente del veicolo comunica durante la chiamata

Base giuridica: per utente principale, co-utente e utente ospite: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); relativamente ai dati di un ospite anonimo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio nel veicolo ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: un call center incaricato dalla società distributrice (importatore) responsabile del rispettivo Paese, eventualmente un centro Volkswagen Service oppure una società di traino

Se il servizio è stato disattivato, la chiamata al soccorso stradale è ancora disponibile offline; tuttavia in tal caso non ha luogo una trasmissione automatica di dati dal veicolo al Call Center.

31. Posizione di parcheggio (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

"Posizione di parcheggio" consente all'utente principale o al co-utente di richiamare l'ultima posizione del veicolo rilevata. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione attuale di parcheggio al momento dello spegnimento del veicolo (estrazione della chiave di accensione dal blocchetto di avviamento, azionamento del tasto start/stop), posizione del dispositivo terminale mobile

Base giuridica: per utente principale e co-utente: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio nel veicolo ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

32. Personalizzazione online (comprensiva di pacchetto, se disponibile nel veicolo dell'utente)

Con questa funzione l'utente principale e gli utenti ospiti possono memorizzare le loro impostazioni individuali del veicolo e possono trasferirle con sé in altri veicoli Volkswagen che sono dotati dei servizi online mobili di "VW Connect". La memorizzazione delle impostazioni del veicolo di numerosi sistemi avviene automaticamente e in funzione della dotazione di sedile, specchietti, passando per le luci, il climatizzatore fino all'assistenza di guida.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, password, S-PIN, impostazioni attuali della sfera privata del veicolo, nome e cognome, indirizzo e-mail, nome utente, ruolo dell'utente, impostazioni attuali personali del veicolo (tra cui climatizzazione, sedile, illuminazione, specchietti, impostazioni di assistenza al conducente), ultime stazioni radio /applicazioni utilizzate, itinerari più frequenti, ultime destinazioni, indirizzo di casa, indirizzo di lavoro, destinazioni preferite, categorie di punti di interesse preferite

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

33. Mappe satellitari (Guide & Inform)*

Il servizio consente all'utente del veicolo di visualizzare una mappa di navigazione ad alta risoluzione con immagini satellitari. La trasmissione dei dati necessari al nostro fornitore di servizi Google avviene senza che il fornitore di servizi possa creare un riferimento all'utente del veicolo, ossia al suo veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), marca temporale, informazioni sulle versioni software utilizzate e sulle versioni delle mappe o dei tile utilizzati, dati sulla posizione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAESI BASSI. (Il destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA (vengono trasmessi solo i dati di posizione o il tile richiesto, incluso il livello di zoom)

34. Gestione servizi (disponibile a seconda del modello e della dotazione)

La Gestione servizi consente all'utente del veicolo di accendere e spegnere i servizi online e le funzioni del veicolo disponibili nel veicolo stesso, nonché di ricevere informazioni dettagliate riguardanti i pacchetti di servizio prenotati e la loro durata.

Se disponibile nel veicolo in questione, è possibile effettuare impostazioni individuali per la sfera privata. In questo modo è possibile controllare quali dati possono lasciare il veicolo. Inoltre le funzioni "Upgrade" acquisite e attivate nonché le app In-Car vengono visualizzate nella rispettiva area di accesso personale nel browser web. Inoltre, l'utente del veicolo riceve un avviso nell'app se non dispone di una licenza VW Connect.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), stato di attivazione dei servizi, livello di sfera privata (in funzione del modello)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par1 lett. f del GDPR per l'indicazione se non è disponibile una licenza VW Connect. (interessi legittimi: informazioni pubblicitarie ai clienti)

Altri destinatari dei dati: nessuno

35. Pianificazione scadenze assistenza (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Se il servizio "Pianificazione scadenze assistenza" è attivato dall'utente principale, quest'ultimo sarà contattato dal proprio centro Volkswagen Service (o, se del caso, da una società di vendita o da un call center commissionato dal centro Volkswagen Service) attraverso il canale di comunicazione selezionato (e-mail o telefono) al fine di programmare i necessari appuntamenti con l'assistenza (cambio dell'olio, ispezioni e avvertenze per il conducente da Volkswagen AG).

Se il centro Volkswagen Service indicato dall'utente principale cessa l'attività o non gestisce più un'officina autorizzata Volkswagen e l'utente principale non ha ancora scelto un altro centro Volkswagen Service, la società di vendita responsabile per il rispettivo Paese lo contatterà in caso di appuntamenti di assistenza necessari, in modo da offrirgli un appuntamento con un centro Volkswagen Service adatto. La trasmissione dei dati alla rispettiva società di vendita avviene sulla base del nostro legittimo interesse (Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR) per soddisfare la richiesta dell'utente principale di un appuntamento di assistenza e contribuire così alla sua soddisfazione.

Elaboriamo i dati relativi alla richiesta di appuntamento per il servizio di assistenza al fine di migliorare i nostri prodotti e i nostri processi aziendali, la funzionalità per il cliente della pianificazione dell'appuntamento per il servizio di assistenza, per ottimizzare i vantaggi per il cliente e per correggere i difetti del prodotto.

Analizziamo i dati al fine di migliorare il prodotto e garantire la qualità della richiesta di appuntamento per l'assistenza e per evitare interruzioni o ritardi nel flusso di elaborazione delle richieste. Per esempio, verificiamo la presenza di errori nella trasmissione dei dati al centro Volkswagen Service (per esempio dati incompleti o ritardi nella trasmissione dei dati) al fine di identificarli e correggerli tempestivamente. In questo modo, possiamo soddisfare al meglio la richiesta del cliente di un appuntamento di assistenza e aumentare la soddisfazione del cliente per i servizi digitali.

Inoltre, i dati di cui sopra vengono trasmessi all'importatore responsabile per il rispettivo Paese per il controllo e il miglioramento dei processi, per esempio tramite audit di qualità. I dati di cui sopra saranno cancellati dopo cinque anni.

L'utente principale può disattivare il servizio "Pianificazione scadenze Service" e annullare la relativa trasmissione dei dati relativi alla necessità di assistenza nella propria area personale di accesso nel browser web o nelle impostazioni della sua app "We Connect" in qualsiasi momento nonché selezionare, modificare o cancellare il canale di comunicazione desiderato o il centro Volkswagen Service preferito. Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), motivo della trasmissione dei dati (per esempio una determinata necessità di assistenza), chilometraggio, marca, modello, anno modello, sigla del motore, sigla del cambio, intervallo di manutenzione ispezione, intervallo di manutenzione olio, avvertenze per il conducente, appellativo, titolo, nome/cognome, canale di comunicazione desiderato (telefono/e-mail); per il trattamento dei dati nell'ambito dell'analisi: numero di identificazione del veicolo, categoria di necessità di assistenza, data di invio della richiesta di appuntamento per l'assistenza, Centro Volkswagen Service scelto e appuntamento concordato per l'assistenza. Inoltre, il rispettivo centro Volkswagen Service ci trasmette i seguenti dati: numero di identificazione del veicolo, ora di accettazione della pista, ora di contatto e ora di completamento della pista.

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto), se applicabile, Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (se il centro Volkswagen Service scelto dall'utente ha cessato l'attività o non gestisce più una concessionaria Volkswagen; cfr. sopra); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio a bordo del veicolo ai sensi del contratto); per il trattamento dei dati nel contesto dell'analisi: Art. 6 Par.1 lett. f del GDPR (interessi legittimi: miglioramento dei prodotti e dei processi aziendali, funzionalità del cliente nella programmazione dei servizi; ottimizzazione dei vantaggi per il cliente; eliminazione dei difetti del prodotto; controllo dei processi e miglioramento del commercio; aumento della soddisfazione del cliente nei confronti dei servizi).

Altri destinatari dei dati: trasmettiamo la richiesta di assistenza al centro Volkswagen Service scelto dall'utente principale o a una società di vendita responsabile del rispettivo Paese, se del caso a un call center incaricato dal centro Volkswagen Service o a una società di vendita incaricata dal centro Volkswagen Service (in caso di incarico del centro Volkswagen Service, il rispettivo call center o la società di vendita trattano i dati dell'utente solo per conto e secondo le istruzioni del centro Volkswagen Service incaricato); nell'ambito dell'analisi, i dati dell'utente vengono trasmessi a CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Germania (CARIAD SE tratta i dati dell'utente solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni).

Se l'utente principale ha selezionato il suo centro Volkswagen Service preferito con sede in Germania, Gran Bretagna, Italia, Francia, Giappone, Irlanda, Repubblica Ceca, Spagna (incluse le Isole Canarie), Belgio, Svizzera, Svezia, Polonia, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Portogallo, Lussemburgo, Ungheria, Austria, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Romania e Bulgaria, Grecia, Slovacchia o Paesi Bassi, i dati personali trattati nell'ambito della pianificazione scadenze Service saranno archiviati da salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 Monaco, GERMANIA) in qualità di incaricato del trattamento degli ordini per Volkswagen AG.

36. Comando vocale online/Assistente vocale online (We Connect Plus, VW Connect Plus) (disponibile a seconda del modello e della dotazione)

Con i servizi online mobili di "VW Connect Plus/We Connect Plus" l'utente principale o il co-utente ha a disposizione oltre al comando vocale offline nel veicolo anche il comando vocale online/l'assistente vocale online (disponibile soltanto nelle seguenti lingue: inglese (GB), inglese (US), tedesco, francese, italiano, spagnolo, ceco).

Il comando vocale online/l'Assistente vocale online può essere attivato con un comando push-to-talk situato sul volante oppure con una parola di attivazione per poter successivamente formulare

la propria richiesta. Tramite una parola di attivazione, il sistema di comando vocale/l'assistente vocale può essere utilizzato anche dai passeggeri del veicolo. Per l'utilizzo della parola di attivazione, è presente un servizio in background nel sistema infotainment del veicolo che riconosce la parola di attivazione quando questa viene pronunciata. In alcuni casi, questo servizio in background può rilevare per errore la parola di attivazione.

Una volta che il sistema di comando vocale/l'assistente vocale è stato attivato tramite il pulsante push-to-talk o la parola di attivazione, questo è indicato da un simbolo grafico sullo schermo del sistema infotainment.

Il vantaggio del sistema di comando vocale online/dell'assistente vocale online rispetto al comando vocale offline è rappresentato da un migliore riconoscimento vocale in generale e dalla possibilità di controllare i contenuti online tramite input vocali, per esempio servizi di streaming e punti d'interesse per la navigazione. Se il cliente acconsente inoltre al trattamento dei dati di localizzazione per il comando vocale online/l'assistente vocale online, riceverà risultati di navigazione ancora più rapidamente. Anche senza il consenso ovvero in caso di revoca del consenso, il comando vocale online/l'assistente vocale online rimane utilizzabile nella misura garantita contrattualmente.

Cerence B.V. valuta gli input vocali attraverso procedure automatizzate per finalità di reporting per nostro conto e ci fornisce i risultati della valutazione (senza dati vocali e audio), se viene utilizzato il "sistema di comando vocale online".

Il comando vocale online/l'assistente vocale online può essere disattivato in qualsiasi momento nel sistema infotainment. In questo caso, i dati vocali vengono trattati esclusivamente a bordo del veicolo. Inoltre, il riconoscimento della parola di attivazione nel sistema infotainment può essere disattivato in modo che il sistema di comando vocale /l'assistente vocale possa essere utilizzato solo tramite il pulsante "push-to-talk". Se il veicolo viene utilizzato nella modalità offline i dati vocali vengono trattati esclusivamente a bordo del veicolo (sistema di comando vocale offline).

Il comando vocale online/l'assistente vocale online non è disponibile per l'ospite anonimo o per l'utente ospite. I dati sono trattati esclusivamente a bordo del veicolo.

Dati personali in caso di collegamento online: numero di identificazione del veicolo (VIN), Paese salvato lato sistema o posizione attuale del veicolo (se il cliente ha fornito inoltre il consenso al trattamento dei dati di localizzazione per il comando vocale online/l'assistente vocale online), lingua di infotainment selezionata, marca del veicolo, ID utente, codice regionale e numero di versione del software di infotainment, immissioni ed emissioni vocali dell'utente (soltanto per le lingue EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ).

Base giuridica: per utente principale e co-utente: Art. 6 Par. 1 lett. b GDPR (per l'adempimento del contratto); per il trattamento opzionale della posizione attuale del veicolo: Art. 6 Par. 1 lett. a GDPR (consenso alla fornitura di risultati di navigazione migliori e più rapidi incluso l'arricchimento di questi risultati con informazioni aggiuntive); per altri utenti del veicolo e passeggeri del veicolo senza contratto relativo ai servizi online mobili: Art. 6 Par. 1 lett. f GDPR (interesse legittimo: adempimento del contratto riguardante i servizi online mobili)

Altri destinatari dei dati: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, PAESI BASSI. (Questi destinatari trattano i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

37. Streaming & Internet: Radio ibrida (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus*

Nell'ambito della funzione di "radio ibrida", il sistema infotainment identifica le emittenti radio che vengono ricevute via radio (FM e DAB) e controlla online se sono disponibili streaming o metadati per queste emittenti. In tal modo l'utente del veicolo può ascoltare le emittenti corrispondenti in streaming online, se non è possibile riceverle via radio.

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), Paese in cui si trova il veicolo; emittente radio attualmente in corso di ricezione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA. (Questo destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

38. Streaming & Internet: Media Streaming (VW Connect Plus)

Con la funzione "Media streaming" è possibile utilizzare direttamente nel sistema infotainment diversi servizi streaming a bordo del veicolo, senza dover collegare lo smartphone o un altro dispositivo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), nome e password dell'utente presso il fornitore di streaming, indirizzo IP

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: il rispettivo fornitore di streaming

Per il trattamento dei dati nell'ambito del rispettivo servizio di streaming si devono rispettare le avvertenze sulla protezione dei dati di quest'ultimo.

39. Streaming & Internet: Web radio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus*)

Nell'ambito della funzione "web radio", il sistema infotainment fornisce un catalogo aggiornato e specifico per la lingua di emittenti e podcast. In tal modo l'utente del veicolo ha la possibilità di ascoltare migliaia di emittenti ed episodi podcast di diverso tipo mediante lo streaming online.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Paese della posizione geografica attuale, lingua attuale del sistema, versione del software

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA. (Entrambi i destinatari trattano i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

40. Distributori di carburante (Guide & Inform)*

La funzione "Distributori di carburante" fornisce all'utente del veicolo le informazioni sui distributori di carburante che si trovano nelle vicinanze del veicolo. In tal caso i prezzi vengono visualizzati a seconda del carburante primario.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: OPISNAVX 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 PARIGI, FRANCIA. (Il destinatario tratta i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

41. Blocco e sblocco (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Con la funzione "Blocco e sblocco" l'utente principale può comandare la chiusura centralizzata del proprio veicolo anche se non si trova nelle immediate vicinanze del veicolo. A tal fine può visualizzare e modificare lo stato di blocco delle porte e del bagagliaio del proprio veicolo. Per la propria sicurezza, l'utente principale deve impostare il proprio S-PIN, che deve essere inserito prima di ogni operazione di blocco o sblocco. Questa funzione richiede la previa esecuzione della procedura Volkswagen Ident da parte dell'utente principale.

Archiveremo tutte le operazioni di blocco e sblocco effettuate da questo servizio, inclusi data e ora, chilometraggio al momento dell'operazione, ID utente e numero di identificazione del veicolo per tre (3) anni. Tale archiviazione avviene in virtù del nostro legittimo interesse a rispettare l'obbligo di fornire le prove previsto dalla legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR). Questo servizio è disponibile anche tramite l'app "Volkswagen".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, informazioni di richiesta per controllare se finestrini elettrici, porte, porta del vano motore e del bagagliaio sono aperti oppure chiusi, e se il veicolo è bloccato oppure sbloccato, data e ora dello sblocco e del blocco, chilometraggio

Base giuridica: Art. 6, Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per quanto riguarda lo storico di blocco e sblocco: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi)

Altri destinatari dei dati: nessuno

42. Meteo (Guide & Inform)*

La funzione "Meteo" fornisce all'utente del veicolo dati aggiornati sul meteo per la posizione attuale, la destinazione o le località predefinite dell'utente.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione, destinazione, luoghi richiesti dall'utente del veicolo, lingua di infotainment selezionata, unità di misura preferita

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607, AMBURGO, GERMANIA (I destinatari trattano i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

43. Time manager (disponibile in tutti i pacchetti)*

Il "Time manager" consente al cliente di visualizzare gli appuntamenti dalla propria agenda sul proprio smartphone nella app "We Connect"/"Volkswagen". In tal caso non avviene una memorizzazione degli appuntamenti sul server dati di Volkswagen. L'utente può inoltre far visualizzare l'itinerario di navigazione verso gli indirizzi degli appuntamenti.

Dati personali: posizione di partenza e di destinazione, posizione dello smartphone, posizione del veicolo

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street DUBLINO 4, IRLANDA

44. Calcolo dell'itinerario online (VW Connect Plus)

La funzione di pianificazione di itinerario aiuta il cliente a pianificare le proprie destinazioni di viaggio in funzione della propria posizione attuale, della situazione attuale del traffico e degli appuntamenti futuri.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione, luogo di destinazione desiderato, versione dati di navigazione, regolazione dei criteri di itinerario, ultime destinazioni, dati del calendario, destinazioni preferite

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street DUBLINO 4, IRLANDA (vengono trasmessi soltanto i dati di posizione)

Parte II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a

complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

Parte III

Raccolta di dati per la costituzione di un archivio di dati anonimo per lo sviluppo della guida automatizzata (disponibile a seconda del modello e della dotazione)

I. Responsabile

La presente informativa sulla protezione dei dati personali mira a fornire informazioni sulla raccolta, sul trattamento e sull'utilizzo dei dati personali da parte di

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

kundenbetreuung@volkswagen.de

iscritta nel Registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRB 100484 ("Volkswagen AG") all'attivazione dell'invio dei dati per la costituzione di un file di dati anonimo per la ricerca e lo sviluppo della guida automatizzata.

II. Trattamento dei dati nel dettaglio

La funzione di upload è volta all'acquisizione di dati di misurazione raccolti mediante i sensori del veicolo. Questi dati di misurazione sono trasmessi a un server dati (vedi sopra, A.VII.1. Server dati), vengono immediatamente anonimizzati ed utilizzati da Volkswagen e dai suoi collaboratori a scopo di ricerca e sviluppo della guida automatizzata.

I dati di misurazione si possono suddividere in due gruppi:

a. I dati rilevanti ai sensi di una ricostruzione degli influssi che incidono sul veicolo che sono:

- posizione e marca temporale del veicolo:
 - posizione del veicolo
 - ora della misurazione
 - dati relativi al movimento (per esempio giri delle ruote, angolo di sterzo, velocità e accelerazione del veicolo)
 - dati relativi alla trazione che hanno rilevanza in relazione al movimento del veicolo (per esempio coppia motrice del motore, numero di giri, interventi dei freni)
- rilevamento sensorico dell'ambiente circostante tramite i seguenti sensori:

- sensori di telecamera (per esempio segnali, corsie, oggetti statici e dinamici riconosciuti (ma non dati di immagini oppure video))
 - sensori radar (per esempio riflessioni statiche di oggetti, oggetti dinamici riconosciuti)
 - sensori a ultrasuoni (per esempio distanza laterale rispetto a oggetti nell'ambiente)
 - clima, pioggia, luce (per esempio temperatura, condizioni di pioggia, incidenza della luce)
- situazioni del traffico riconosciute:
- punti di pericolo locali (per esempio parte finale di code, incidenti, panne)
 - condizioni della strada (per esempio coefficiente di attrito, andamento della strada)

b. I dati rilevanti al fine di individuare il comando desiderato dal conducente:

- comportamento del conducente riconosciuto:
- manovre del conducente (per esempio movimenti di guida, frenata, accelerazione)
 - utilizzo dei sistemi del veicolo che incidono sul movimento di guida (per esempio cambio, utilizzo dei sistemi di assistenza alla guida, utilizzo dei sistemi di sicurezza)
 - stati e interventi di funzioni di assistenza alla guida (per esempio interventi del sistema di regolazione della velocità, frenate di emergenza intervenute, assistenze di parcheggio)

In tale contesto si raccolgono soltanto i dati necessari alla ricerca e allo sviluppo di funzioni per la guida completamente o parzialmente automatizzata. I dati di misurazione anonimizzati su basi contrattuali, che comprendono garanzie ragionevoli volte alla protezione dei dati, vengono messi a disposizione anche di partner collaboratori di Volkswagen che li utilizzano per la ricerca e lo sviluppo della guida automatizzata.

Sulla base di questi dati si realizza quindi un ambiente simulato che permette di testare future funzioni di guida automatizzata a condizioni reali e di conseguenza può essere allineato al comportamento desiderato del conducente reale. Considerando che per rendere definitivamente sicura la guida automatizzata sono richiesti miliardi di chilometri di prova, è necessario riempire questa banca dati di dati reali. Solo in questo modo è possibile recepire in modo soddisfacente tutte le variazioni di situazioni del traffico al fine di assicurare che le future funzioni di guida automatizzata si rivelino abbastanza sicure e stabili per poter prendere sempre le decisioni giuste e quindi tutelare la sicurezza dei passeggeri.

La qualità dei dati trasmessi in seguito all'acquisizione del server dati è sottoposta a controllo, dopodiché i dati vengono immediatamente anonimizzati nel server. I dati restano qui memorizzati per un tempo massimo di ventiquattro (24) ore per le finalità di anonimizzazione e di garanzia della qualità. Successivamente i dati originali del veicolo vengono cancellati del tutto. L'efficienza e l'efficacia del processo di anonimizzazione sono sottoposte a continui controlli e sviluppi alla luce delle conoscenze scientifiche più recenti e dello stato attuale della tecnica.

III. Base giuridica e interesse legittimo

La raccolta dei dati per il prelievo dei dati dal veicolo si basa sulla base giuridica della ponderazione degli interessi (Art. 6, Par. 1, punto f del GDPR). Gli obiettivi summenzionati di ricerca, sviluppo e sicurezza delle funzioni di guida automatizzata possono essere raggiunti solo tramite una base di dati significativa di scenari di traffico il più possibile diversi basati su percorsi di guida reale. I classici test di guida mediante prova di durata a questo punto non sono più sufficienti. I dati devono essere costituiti dal maggior numero possibile di scenari di guida, le cui situazioni ambientali e di traffico possono essere registrate solo negli algoritmi del traffico stradale reale. Anche un acquisto aggiuntivo di dati a questo punto non è più sufficiente, perché non sono

disponibili dati nella qualità richiesta e inoltre i dati perdono la loro attualità in un breve lasso di tempo. Per tutti questi motivi Volkswagen ha un interesse legittimo al trattamento dei dati e alla creazione di una banca dati anonima.

IV. Inizio e durata della raccolta dei dati

La trasmissione di dati non è attivata dalla fabbrica, bensì inizia soltanto all'atto della registrazione di un utente principale "We Connect" attivo. L'upload dei dati può essere attivato o disattivato direttamente tramite il comando del cursore "Sviluppo di guida automatizzata" nelle impostazioni della sfera privata. Inoltre, la trasmissione dei dati dipende dall'impostazione dei livelli di sfera privata. L'upload è attivo soltanto ai livelli "Usa la mia posizione" e "Condividi la mia posizione" In caso di passaggio da un utente con funzione "Sviluppo di guida automatizzata" attivata a un utente con funzione disattivata mentre il veicolo è acceso, il VIN e lo User ID Volkswagen possono essere trasmessi una tantum a Volkswagen sulla base giuridica della ponderazione degli interessi (Art. 6 Par. 1 Punto f GDPR). I dati trasmessi non vengono memorizzati.

V. Destinatari dei dati

1. Server dati

I dati vengono elaborati sui server dei seguenti fornitori di servizi solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 INGOLSTADT
GERMANIA

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
IRLANDA

Presso Microsoft, i dati vengono crittografati in base agli accordi con noi stipulati e vengono trattati esclusivamente sui server dati presenti nell'UE. Poiché Microsoft ha sede negli Stati Uniti d'America, non si può escludere un accesso (in lettura) ai dati effettuato dagli USA. Per la trasmissione di dati personali a incaricati del trattamento in Paesi terzi sono state stipulate apposite clausole contrattuali standard dell'UE al fine di garantire un'adeguata protezione dei dati personali dell'utente. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono consultabili sul sito web della Commissione europea all'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Fornitori di servizi di supporto informatico

Ci avvaliamo inoltre dell'assistenza di un fornitore di servizi informatici. Questo ci supporta per esempio nella manutenzione dei nostri sistemi informatici e nel supporto tecnico. Se il fornitore di servizi ha accesso ai dati personali, li tratta soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

Volkswagen Group Service
Bunsenstrabe 5
85053 INGOLSTADT
GERMANIA

diconium digital solutions GmbH
Rommelstrabe 11
70376 STOCCARDA
GERMANIA

VI. I diritti dell'utente

L'utente ha inoltre la possibilità di fare valere nei confronti della Volkswagen AG i propri diritti esposti più avanti. Ciò vale anche se siamo corresponsabili del trattamento dei dati con altre aziende. Maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti sono disponibili per l'utente al sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Diritto di accesso

L'utente ha il diritto di ottenere da parte nostra una conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di sapere quali dati personali vengono trattati e a quali terzi, all'interno e all'esterno dell'UE, sono stati comunicati. Inoltre, l'utente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali da noi trattati.

2. Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano.

3. Diritto di cancellazione

L'utente ha il diritto di pretendere la cancellazione dei propri dati personali se sussistono le condizioni di cui all'art. 17 del GDPR. In seguito l'utente può quindi richiedere, ad esempio, la cancellazione dei propri dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

4. Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha il diritto di pretendere una limitazione del trattamento dei propri dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 del GDPR. Questo si verifica, ad esempio, se l'utente contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati è quindi possibile richiedere la limitazione del trattamento.

5. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nei seguenti casi:

- **se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing dire).**
- **se il trattamento (inclusa la profilazione) si fonda sulle seguenti basi giuridiche:**
 - **il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti (Art. 6 Par. 1 lett. e del GDPR).**
 - **Il trattamento è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi nostri o di terzi (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR) e noi non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà oppure il trattamento serve per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati.**

6. Diritto di trasferibilità dei dati

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile in modo automatico e di trasmetterli a un altro incaricato del trattamento. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro incaricato del trattamento.

7. Diritto di recesso

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento gratuitamente con effetto per il futuro via e-mail a info-datenschutz@volkswagen.de; dataprivacy@volkswagen.de o tramite i dati di contatto nelle informazioni redazionali.

8. Diritto di appello

L'utente ha anche il diritto di sporgere reclamo per il trattamento dei suoi dati da parte nostra presso un'autorità di controllo (per esempio, il garante per la protezione dei dati del Land della Bassa Sassonia o l'autorità di controllo competente del luogo di residenza dell'utente).

VII. Referenti dell'utente

1. Referenti per l'esercizio dei diritti dell'utente

Per sapere chi sono i referenti per l'esercizio dei diritti dell'utente e per avere ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione per tutte le questioni relative alla protezione dei dati.

Responsabile della protezione dei dati di Volkswagen AG
Berliner Ring 2

38440 WOLFSBURG

GERMANIA

dataprivacy@volkswagen.de