

# Raccolta di dati per la costituzione di un file di dati anonimo per lo sviluppo della guida automatizzata (disponibile a seconda del modello e della dotazione)

## I. Responsabile per il trattamento

La presente informativa sulla protezione dei dati personali mira a fornire informazioni all'utente sulla raccolta, sul trattamento e sull'utilizzo dei dati personali dell'utente da parte di

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

iscritta nel Registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRB 100484 ("Volkswagen AG") all'attivazione dell'invio dei dati per la costituzione di un file di dati anonimo per la ricerca e lo sviluppo della guida automatizzata.

## II. Trattamento dei dati nel dettaglio

La funzione di upload è volta all'acquisizione di dati di misurazione raccolti mediante i sensori del veicolo. Questi dati di misurazione sono trasmessi a un server dati (vedi sopra server dati A.V.1.), vengono immediatamente anonimizzati ed utilizzati da Volkswagen e dai suoi collaboratori a scopo di ricerca e sviluppo della guida automatizzata. I dati di misurazione si possono suddividere in due gruppi:

a. I dati rilevanti ai sensi di una ricostruzione degli influssi che incidono sul veicolo che sono:

• posizione e marca temporale del veicolo:

- posizione del veicolo
- ora della misurazione
- dati relativi al movimento (per esempio giri delle ruote, angolo di sterzo, velocità e accelerazione del veicolo)
- dati relativi alla propulsione che possono essere rilevanti in relazione al movimento del veicolo (per esempio coppia motrice, numero di giri, interventi dei freni)
  - rilevamento sensorico dell'ambiente circostante tramite i seguenti sensori:
- sensori di telecamera (per esempio segnali, corsie, oggetti statici e dinamici riconosciuti (ma non dati di immagini oppure video))
- sensori radar (per esempio riflessioni statiche di oggetti, oggetti dinamici riconosciuti)
- sensori a ultrasuoni (per esempio distanza laterale rispetto a oggetti nell'ambiente)
- clima, pioggia, luce (per esempio temperatura, condizioni di pioggia, incidenza della luce)
  - situazioni del traffico riconosciute:
- punti di pericolo locali (per esempio ristagno idrico, incidenti, panne)
- condizioni della strada (per esempio coefficiente di attrito, andamento della strada)

b. Dati rilevanti al fine di individuare il comando desiderato dal conducente:

• comportamento del conducente riconosciuto:

- manovre del conducente (per esempio movimenti di guida, frenata, accelerazione)
- utilizzo dei sistemi del veicolo che incidono sul movimento di guida (per esempio cambio, utilizzo dei sistemi di assistenza alla guida, utilizzo dei sistemi di sicurezza))
- stati e interventi di funzioni di assistenza alla guida (per esempio interventi del sistema di regolazione della velocità, frenate di emergenza intervenute, assistenze di parcheggio)

In tale contesto si raccolgono soltanto i dati necessari alla ricerca e allo sviluppo di funzioni per la guida completamente o parzialmente automatizzata. I dati di misurazione anonimizzati su basi contrattuali, che comprendono garanzie ragionevoli volte alla protezione dei dati, vengono messi a disposizione anche di partner collaboratori di Volkswagen che li utilizzano per la ricerca e lo sviluppo della guida automatizzata.

Sulla base di questi dati si realizza quindi un ambiente simulato che permette di testare future funzioni di guida automatizzata a condizioni reali e di conseguenza può essere allineato al comportamento desiderato del conducente reale. Considerando che per rendere definitivamente sicura la guida automatizzata sono richiesti miliardi di chilometri di prova, è necessario riempire questa banca dati di dati reali. Solo in questo modo è possibile recepire in modo soddisfacente tutte le variazioni di situazioni del traffico al fine di assicurare che le future funzioni di guida automatizzata si rivelino abbastanza sicure e stabili per poter prendere sempre le decisioni giuste e quindi tutelare la sicurezza dei passeggeri.

La qualità dei dati trasmessi in seguito all'acquisizione del server dati è sottoposta a controllo, dopodiché i dati vengono immediatamente anonimizzati nel server. I dati restano qui memorizzati per un tempo massimo di ventiquattro (24) ore per le finalità di anonimizzazione e di garanzia della qualità. Successivamente i dati originali del veicolo vengono cancellati del tutto. L'efficienza e l'efficacia del processo di anonimizzazione sono sottoposte a continui controlli e sviluppi alla luce delle conoscenze scientifiche più recenti e dello stato attuale della tecnica.

### **III. Base giuridica e interesse legittimo**

La raccolta dei dati per il prelievo dei dati dal veicolo si basa sulla base giuridica della ponderazione degli interessi (Art. 6, Par. 1, punto f del GDPR). Gli obiettivi summenzionati di ricerca, sviluppo e sicurezza delle funzioni di guida automatizzata possono essere raggiunti solo tramite una base di dati significativa di scenari di traffico il più possibile diversi basati su percorsi di guida reale. I classici test di guida mediante prova di durata a questo punto non sono più sufficienti. I dati devono essere costituiti dal maggior numero possibile di scenari di guida, le cui situazioni ambientali e di traffico possono essere registrate solo negli algoritmi del traffico stradale reale. Anche un acquisto aggiuntivo di dati a questo punto non è più sufficiente, perché non sono disponibili dati nella qualità richiesta e inoltre i dati perdono la loro attualità in un breve lasso di tempo. Per tutti questi motivi Volkswagen ha un interesse legittimo al trattamento dei dati e alla creazione di una banca dati anonima.

### **IV. Inizio e durata della raccolta dei dati**

La trasmissione di dati non è attivata dalla fabbrica, bensì inizia soltanto all'atto della registrazione di un utente principale "We Connect" attivo. L'upload dei dati può essere attivato o disattivato direttamente tramite il comando del cursore "Sviluppo di guida automatizzata" nelle impostazioni della sfera privata. Inoltre, la trasmissione dei dati dipende dall'impostazione dei livelli di sfera privata. L'upload è attivo soltanto ai livelli "Usa la mia posizione" e "Condividi la mia posizione" In caso di passaggio da un utente con funzione "Sviluppo di guida automatizzata" attivata a un utente con funzione disattivata mentre il veicolo è acceso, il VIN e lo User ID Volkswagen possono essere

trasmessi una tantum a Volkswagen sulla base giuridica della ponderazione degli interessi (Art. 6 Par. 1 Punto f GDPR). I dati trasmessi non vengono memorizzati.

## **V. Destinatarî dei dati**

### **1. Server dati**

I dati vengono elaborati sui server dei seguenti fornitori di servizi solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

Audi AG  
Auto-Union-StraÙe 1  
85057 INGOLSTADT  
GERMANIA

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Ave. North  
SEATTLE WA 98109  
UNITED STATES

### **2. Fornitori di servizi di supporto informatico**

Ci avvaliamo inoltre dell'assistenza di un fornitore di servizi informatici. Questo ci supporta per esempio nella manutenzione dei nostri sistemi informatici e nel supporto tecnico. Se il fornitore di servizi ha accesso ai dati personali dell'utente, li tratta soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

Hexad GmbH  
Porschestraße 58  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA

### **3. Trasmissione di dati personali in Paesi terzi**

Per gli scopi menzionati in questa Informativa sulla protezione dei dati, Volkswagen AG trasferisce i dati personali dell'utente anche a destinatari e incaricati del trattamento con sede al di fuori dell'UE. Per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali dell'utente, Volkswagen AG stipula con questi destinatari delle clausole contrattuali standard dell'UE. Inoltre, nella misura richiesta dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati, vengono adottate ulteriori misure di protezione (ad esempio la crittografia e ulteriori norme contrattuali) al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono disponibili all'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

## **VI. I diritti dell'utente**

L'utente ha inoltre la possibilità di fare valere nei confronti della Volkswagen AG i diritti esposti più avanti. Ciò vale anche se siamo corresponsabili del trattamento dei dati con altre aziende. Per ulteriori informazioni su come esercitare i vostri diritti, visitate il sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **1. Diritto di accesso alle informazioni**

L'utente ha il diritto di ottenere da parte nostra una conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di sapere quali dati personali vengono trattati e a quali terzi, all'interno e all'esterno dell'UE, sono stati comunicati. Inoltre, l'utente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali da noi trattati.

## **2. Diritto di rettifica**

L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano.

## **3. Diritto di cancellazione**

L'utente ha il diritto di pretendere la cancellazione dei propri dati personali se sussistono le condizioni di cui all'Art. 17 del GDPR. In seguito l'utente può quindi richiedere, ad esempio, la cancellazione dei propri dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

## **4. Diritto di limitazione del trattamento**

L'utente ha il diritto di pretendere una limitazione del trattamento dei suoi dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 del GDPR. Questo si verifica, ad esempio, se l'utente contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati è quindi possibile richiedere la limitazione del trattamento.

## **5. DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

**L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nei seguenti casi:**

- **Se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing diretto).**

- **Se il trattamento (inclusa la profilazione) si fonda sulle seguenti basi giuridiche:**

- o **Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti (Art. 6 Par. 1 punto e del GDPR).**

- o **Il trattamento è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi nostri o di terzi (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR) e non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà oppure il**

**trattamento serve per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati.**

## **6. Diritto di trasferibilità dei dati**

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile in modo automatico e di trasmetterli a un altro incaricato del trattamento. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro incaricato del trattamento.

## **7. Diritto di recesso**

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto per il futuro, via e-mail a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de) o tramite i dati di contatto riportati nelle informazioni redazionali.

## **8. Diritto di appello**

L'utente ha anche il diritto di sporgere reclamo per il trattamento dei suoi dati da parte nostra presso un'autorità di controllo (per esempio, il garante per la protezione dei dati del Land della Bassa Sassonia o l'autorità di controllo competente del luogo di residenza dell'utente).

## **VII. Referenti dell'utente**

### **1. Referenti per l'esercizio dei diritti dell'utente**

Per sapere chi sono i referenti per l'esercizio dei diritti dell'utente e per avere ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **2. Delegato alla protezione dei dati**

Il nostro delegato alla protezione dei dati è a disposizione per tutte le questioni relative alla protezione dei dati.

Delegato alla protezione dei dati personali della Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
GERMANIA  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)