

Leiðbeiningar um notkun gagna við notkun á Car2X-aðgerðum

A. Almennar leiðbeiningar

Með þessari yfirlýsingu um gagnavernd viljum við upplýsa þig um notkun gagna þinna við notkun á Car2X-eiginleikanum, svo fremi sem bíllinn er búinn Car2X og Car2X er virkt. Upplýsingar um vinnslu gagna í bílnum sem tengist ekki Car2X-notkun er einnig að finna í yfirlýsingunni um gagnavernd fyrir notkun netþjónustunnar (Car-Net og We Connect).

Hægt er að nálgast nýjustu útgáfu yfirlýsingarinnar um gagnavernd hverju sinni á vefslóðinni <https://portal.volkswagen-we.com>.

Ábyrgðaraðili vegna vinnslu gagna í tengslum við Car2X-eiginleikann í bílnum er

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

skráð í fyrirtækjaskrá héraðsdómstóls í Braunschweig með nr. HRB 100484 („**Volkswagen AG**“)

B. Car2X-Samskipti

I. Grundvallarreglur

Bíllinn þinn er búinn Car2X-eiginleika. Þegar eiginleikinn er virkjaður getur bíllinn skipst á mikilvægum umferðarupplýsingum, t.d. um slys eða umferðarteppur, við aðra vegfarendur og innviði sem styðja einnig Car2X-eiginleikann. Þetta eykur öryggi þitt í umferðinni enn frekar.

Samskiptin fara fram beint á milli bílsins og annarra vegfarenda eða innviða í 200 til 800 metra fjarlægð. Drægið getur verið breytilegt eftir umhverfinu hverju sinni, t.d. í göngum eða innanbæjar.

II. Tæknilegur aðgengileiki og öryggi

Ökutækið þitt notar vissar grunnaðgerðir ökutækisins til að geta nýtt sér Car2X-aðgerðapakkan, sem vinnur líka úr persónuupplýsingum.

1. Tæknilegur aðgengileiki

Til þess að samskipti með ökutæki þínu verði öruggari og til að tryggja, að þú getir notað alla keypta og viðbótar bókaða þjónustu og aðgerðir, þarf að athuga hvort skráningarnúmer bílsins (FIN) og IP-tala ökutækisins og þær tímastillingar sem eru stilltar í ökutæki þínu samræmast ekki gagnabanka okkar. Til að vernda þig sem persónu og gögn þín er skráningarnúmer bílsins gert óauðkennanlegt að svo miklu leyti sem mögulegt er. Vinnsla þessara gagna er framkvæmd vegna okkar lagalegu hagsmuna og gerir kleift að bjóða þér þjónustu og aðgerðir og kemur um leið í veg fyrir að einhvern sem hefur ekki heimildir noti þjónustu okkar og aðgerðir. Réttargrundvöll vinnslu gagna er að finna í grein. 6 Kafli 1 lið. F) Gagnavernd - grundvallarreglugerð - („**DSGVO**“).

2. Gagnaþjónn

Unnið er úr gögnunum á þjónum eftirfarandi vinnsluaðila samkvæmt fyrirmælum okkar:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Þýskalandi

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
United States

Hjá AWS eru gögnin dulkóðuð samkvæmt samkomulagi við okkur og eingöngu er unnið úr þeim á gagnþjónum innan Evrópusambandsins. Þar sem AWS hefur aðsetur í Bandaríkjunum er ekki hægt að útiloka (les-)aðgang að gögnunum frá Bandaríkjunum. Af þessum sökum hefur verið gerður staðlaður samningur um persónuvernd samkvæmt kröfum Evrópusambandsins (viðeigandi verndarráðstafanir vegna vinnslu persónuupplýsinga í ríkjum utan Evrópusambandsins) til að vernda persónuupplýsingar þínar með fullnægjandi hætti.

3. Stuðningsþjónusta upplýsingatækni

Við bjóðum upp á mismunandi þjónustu á sviði upplýsingatækni. Hún styður okkur í viðhaldi kerfisins og við tæknilega stuðningsþjónustu. Að svo miklu leyti sem veittur er aðgangur að þínum persónuupplýsingum, er vinnsla þeirra einungis framkvæmd samkvæmt okkar samningi og samkvæmt okkar fyrirmælum. Gerður er samningur við þig um gagnaúrvinnslu samkvæmt grein 28 DSGVO þannig að gögn þín falla einnig hjá þeim aðila sem vinnur úr gögnunum undir okkar miklu og sterku gagnavernd.

III. Car2X-aðgerðapakinn

Car2X getur aðstoðað þig í eftirfarandi tilvikum:

1. Viðvörðun um hættu í nágrenninu

Car2X-eiginleikinn kannar ofangreint svæði nálægt bílnum til þess að benda þér á viðeigandi hættustaði í nágrenninu. Í þessu skyni er tekið á móti akstursupplýsingum annarra Car2X-notenda og unnið úr þeim. Ef ökutæki fyrir framan þig nauðhemlar til dæmis skyndilega og sendir þær upplýsingar til Car2X getur bíllinn þinn gefið frá sér viðvörðun. Athugaðu: Bíllinn grípur ekki sjálfkrafa inn í aksturinn vegna slíkra viðvarana og nauðhemlar því til dæmis ekki sjálfkrafa.

2. Útvíkkun á sjálfvirkri fjarlægðarstjórnun

Car2X-tæknin getur útvíkkað fyrirbyggjandi skynjunarbúnað bílsins (t.d. radar- og myndavélarkerfi) og borið fyrr kennsl á aðstæður í umferðinni þannig að þú getir brugðist enn skjótar við. Með nákvæmari upplýsingum um umferðaraðstæður getur sjálfvirki hraðastillirinn með fjarlægðarstjórnun til dæmis dregið sjálfkrafa úr hraða áður en komið er að enda umferðarteppu. Virkni annarra eiginleika er einnig bætt, t.d. eiginleikans sem aðstoðar við að skipta um akrein.

3. Enn frekari aðgerðir

Fleiri Car2X-eiginleikar verða hugsanlega þróaðir í framtíðinni. Notendur verða upplýstir sérstaklega um vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við nýja Car2X-eiginleika.

IV. Gagnadeiling

Þegar Car2X-kerfið er virkjað sendir það stöðugt almennar umferðarupplýsingar til annarra Car2X-notenda (t.d. annarra ökutækja og innviða) og gerir þeim þannig kleift að meta umferðaraðstæður hverju sinni. Eftirfarandi upplýsingum er deilt í þessu skyni: Upplýsingum um Car2X-sendanda (tímabundið auðkenni, gerð, akstursátt, hraða), upplýsingum um bílinn (stærð bílsins), upplýsingum sem tengjast akstrinum (hraðaaukningu, staðsetningu), upplýsingum frá skynjurum bílsins (um geighraða, beygjur, stöðu ljósa, stöðu fótstiga og beygjuhörn) sem og um akstursleiðina (staðsetningargögnum fyrir síðustu 200 til 500 metra akstursleiðarinnar).

Auk þess sendir virkjaða Car2X-kerfið frekari gögn um tiltekin atvik til annarra Car2X-notenda, til dæmis þegar bíll er stöðvaður, bilanir eða slys eiga sér stað, virkt öryggiskerfi grípur inn í eða endi umferðarteppu er fram undan. Gögnin eru eingöngu send þegar viðkomandi atvik á sér stað. Eftirfarandi gögn eru einnig send: Upplýsingar um atvikið (tegund atviks, tími atviks og tími tilkynningar, staðsetning, svæði atviks, akstursátt) og um akstursleiðina (staðsetningargögn fyrir síðustu 600 til 1000 metra akstursleiðarinnar).

Gögnin eru send til annarra Car2X-notenda með gerviauðkenni. Það þýðir að aðrir Car2X-notendur sjá ekki hver sendi upplýsingarnar.

Volkswagen AG hefur ekki aðgang að þessum gögnum og vistar þau ekki.

V. Skírteini

Til að koma í veg fyrir misnotkun á Car2X-samskiptum eru Car2X-gögnin undirrituð með vottorði með gerviauðkenni áður en þau eru send. Út frá undirrituninni getur Car2X-móttökukerfið gengið úr skugga um að Car2X-tilkynning sé ósvikin, þ.e. komi frá lögmætum Car2X-sendanda og að ekki hafi verið átt við hana. Til þess að geta einnig úthlutað Car2X-kerfinu þínu ótvíræðu vottorði er grindarnúmer bílsins notað og sent til Car2X-þjóns. Þannig er hægt að láta í té vottorð með gerviauðkenni fyrir Car2X-samskipti. Ofangreindur Car2X-þjónn er rekinn á vegum Volkswagen AG af NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen, Þýskalandi. Til þess að auka öryggi gagnanna þinna enn frekar er Car2X-kerfinu þínu úthlutað nýjum vottorðum með reglulegu millibili.

Gögnin sem eru send meðan á tengingu við Car2X-þjón stendur, ásamt vottorði stýrieiningar, grindarnúmeri og upprunalegum færðbreytum fyrir gerð vottorðs, eru varðveitt í fimm ár og síðan eytt sjálfkrafa að þeim tíma liðnum.

Gögnin sem eru send meðan á tengingu við Car2X-þjón stendur, ásamt vottorði stýrieiningar, grindarnúmeri og upprunalegum færðbreytum fyrir gerð vottorðs samkvæmt Certificate Policy for Deployment and Operation of European Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS), eru varðveitt í fimm ár eftir að viðkomandi vottorð rennur út og síðan eytt sjálfkrafa að þeim tíma liðnum.

C. Markmið vinnslu gagna, réttargrundvöllur og réttindi þeirra er málið varðar

Unnið er úr persónuupplýsingum þínum í því skyni að bjóða upp á Car2X-eiginleikana sem og til þess að auka umferðaröryggi þitt og annarra vegfarenda. Lagalegur grundvöllur fyrir vinnslu persónuupplýsinganna er að verja lögmæta hagsmuni (f-liður 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar).

Til að verja friðhelgi einkalífs þíns er unnið úr eins litlum persónuupplýsingum og kostur er þegar Car2X-þjónustan er látin í té og upplýsingunum er eingöngu miðlað til Volkswagen AG í því skyni að gefa út vottorð fyrir Car2X-kerfið í bílnum þínum.

Að því er varðar persónuupplýsingar þínar sem Volkswagen AG vinnur úr hefur þú, að uppfylltum lagalegum skilyrðum, eftirfarandi réttindi sem þú getur hvenær sem er nýtt þér gagnvart Volkswagen AG þér að kostnaðarlausu. Nánari upplýsingar um hvernig þú getur neytt réttar þíns er að finna á vefsíðunni <https://datenschutz.volkswagen.de>.

I. Upplýsingaréttur

Réttur til aðgangs að upplýsingum: Þú hefur rétt á að fá upplýsingar frá okkur um það hvernig vinnsla persónuupplýsinga þinna er háttað.

II. Réttur til leiðréttingar:

Þú hefur rétt á að fara fram á að við leiðrétum rangar eða ófullnægjandi persónuupplýsingar um þig..

III. Réttur til eyðingar

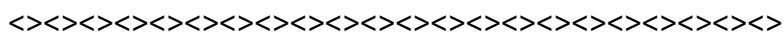
Þú hefur rétt á að fara fram á að upplýsingum um þig sé eytt, að uppfylltum skilyrðum 17. gr. almennu gagnaverndar-persónuverndarreglugerðarinnar (DSGVO). Þú getur þá til dæmis farið fram á að upplýsingum um þig sé eytt ef þær eru ekki lengur nauðsynlegar í þeim tilgangi sem lá að baki söfnun þeirra. Þú getur einnig farið fram á að upplýsingum sé eytt ef vinnsla okkar á upplýsingunum byggist á samþykki þínu og þú dregur samþykki þitt til baka.

IV. Réttur til takmörkunar á vinnslu

Þú hefur rétt á að fara fram á að vinnsla persónuupplýsinga þinna verði takmörkuð þegar skilyrði 18. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar eiga við. Um slíkt er meðal annars að ræða þegar þú vefengir að persónuupplýsingar þínar séu réttar. Þú getur þá farið fram á að vinnsla persónuupplýsinga þinna sé takmörkuð þar til staðfest hefur verið að þær séu réttar.



V. Andmælaréttur:



Ef Volkswagen AG eða þriðji aðili hefur lögð mæta hagsmuni af vinnslunni sem ganga frammar hagsmunum þínum (skv. f-lið 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar) hefur þú rétt á að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna. Þú getur einnig andmælt vinnslunni í þeim tilvikum þar sem hún er nauðsynleg vegna verkefnis sem unnið er í þágu almannahagsmuna eða við beitingu opinbers valds (skv. e-lið 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar). Þú hefur einnig andmælarétt að því er varðar vinnslu persónuupplýsinga í þágu beinnar markaðssetningar. Hann gildir einnig að því er varðar gerð persónusniðs, hvort sem slíkt er gert á grundvelli lögmætra hagsmuna sem ganga frammar hagsmunum þínum (skv. f-lið 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar) eða í þágu beinnar markaðssetningar. Ef þú andmælir vinnslu persónuupplýsinga þinna biðjum við þig að tilgreina ástæðurnar fyrir andmælunum. Ekki þarf að tilgreina ástæður fyrir andmælum gegn vinnslu persónuupplýsinga í þágu beinnar markaðssetningar. Jafnframt er hægt að andmæla vinnslu persónuupplýsinga til gerðar persónusniðs án þess að tilgreina ástæður, svo fremi sem slíkt tengist beinni markaðssetningu.

VI. Réttur til að flytja eigin gögn

Ef vinnsla persónuupplýsinga byggist á samþykki eða samningi og er jafnframt sjálfvirk hefur þú rétt á að fá persónuupplýsingar þínar á skipulegu, algengu, tölvulesanlegu sniði og senda þær til annars vinnsluaðila.

VII. Réttur til að draga samþykki til baka:

Ef vinnsla persónuupplýsinganna byggist á samþykki hefur þú hvenær sem er rétt á að draga samþykki þitt til baka með framvirkum hætti, þér að kostnaðarlausu.

VIII. Réttur til að leggja fram kvörtun:

Þú hefur jafnframt rétt á að leggja fram kvörtun hjá eftirlitsyfirvaldi (t.d. Persónuvernd) vegna vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum.

IX. Takmarkanir

Car2X-tilkynningar sem bíllinn þinn skiptist á við aðra vegfarendur eða innviði eru ekki sendar til eða vistaðar hjá Volkswagen AG. Vakin er athygli á því að af þessum sökum getum við ekki boðið upp á rétt til upplýsinga, leiðréttingar, eyðingar eða flutnings á Car2X-gögnunum þínum. Ef þú vilt ekki að unnið sé frekar úr gögnunum þínum getur þú hvenær sem er gert Car2X-eiginleikann í bílnum óvirkan. Ekki er þá unnið frekar úr gögnunum þínum, að undanskilinni uppfærslu á vottorðum (B. V.). Gagnaúrvinnsla vegna tæknilegs aðgengis (B. II. 1.) og uppfærsla á vottorðum (B. V.), einnig þegar Car2X-eiginleikinn hefur verið gerður óvirkur, eru nauðsynleg til að tryggja að eiginleikarnir standi til boða um leið og þeir eru (aftur) gerðir virkir. Uppfærsla á vottorðum og gagnaúrvinnsla fyrir tæknilegt aðgengi fer ekki fram ef bíllinn er stilltur á að vera ekki nettengdur í persónuverndarstillingunum.

D. Tengiliðir þínir

Þú finnur tengiliði þína vegna nýtingar réttar þíns og til að fá frekari upplýsingar um gagnavernd á slóðinni: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

persónuverndarfulltrúi Volkswagen AG er tengiliður sem er reiðubúinn að svara þér í öllum málum er varða vernd persónugagna:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
datenschutz@volkswagen.de

Útgáfa upplýsinga sem eru birtar:
Yfirlýsing um gagnavernd [október 2019]

Hægt er að nálgast nýjustu útgáfu yfirlýsingarinnar um gagnavernd hverju sinni á <https://portal.volkswagen-we.com>.