Sobre el uso de datos al usar la tecnología Car2X

A. Notas generales

Con la presente declaración sobre protección de datos, queremos informarle del uso de sus datos al utilizar la tecnología Car2X, siempre que su vehículo esté equipado con la tecnología Car2X y esta esté activa. En la declaración sobre protección de datos del uso de los servicios móviles online (We Connect, VW Connect), encontrará indicaciones sobre el tratamiento de datos en su vehículo más allá del uso de Car2X. Puede encontrar la versión actualizada de las declaraciones de protección de datos en cualquier momento en https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacy/latest/html (We Connect, VW Connect) y en https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacycar2x/latest/html (Car2X).

El responsable del tratamiento de datos respecto a la tecnología Car2X integrada en su vehículo es

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburgo, Alemania

inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número de registro 100484, sección B (***"Volkswagen AG"***)

B. Comunicación Car2X

I. Fundamentos

Su vehículo equipa una tecnología Car2X Si activa esta función, su vehículo podrá intercambiar información importante sobre el tráfico, como accidentes o atascos, con otros usuarios de la vía o con la infraestructura de circulación, siempre que sean compatibles con la tecnología Car2X. Así, la participación en el tráfico se vuelve más segura. Cuando inicie sesión por primera vez como usuario en el vehículo, compruebe si el ajuste Car2X está a su gusto y, si lo desea, desactive Car2X manualmente.

La comunicación se establece inmediatamente entre su vehículo y otros usuarios de la vía o la infraestructura de circulación, en un área de entre 200 m y 800 m. Este alcance puede oscilar en función del entorno, por ejemplo, en túneles o en la ciudad.

II. Disponibilidad técnica y seguridad

Para ofrecer la tecnología Car2X, su vehículo utiliza ciertas funciones básicas del mismo que también tratan datos personales.

1. Disponibilidad técnica

Para asegurar una comunicación segura con su vehículo y garantizar que pueda utilizar todas las funciones que ha adquirido con el mismo o ha comprado posteriormente, el número de identificación del vehículo (NIV), la dirección IP de su vehículo y la hora guardada en su vehículo se compararán con nuestra base de datos. Para proteger sus datos y su identidad, el NIV se pseudonimizará tanto como sea posible. El tratamiento de estos datos se realiza sobre la base de

nuestro interés legítimo en poder ofrecerle funciones y servicios y, al mismo tiempo, impedir el uso de los mismos por parte de personas no autorizadas. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, sección 1, letra f del Reglamento general de protección de datos (*"RGPD"*).

2. Servidores de datos

Los datos se tratarán, según nuestras instrucciones, en los servidores de los siguientes responsables del tratamiento:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Alemania

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Estados Unidos

AWS cifra los datos conforme a lo acordado con nosotros y los trata exclusivamente en servidores de datos ubicados en la Unión Europea. Dado que AWS tiene su sede en Estados Unidos, se han establecido las garantías adecuadas de acuerdo con la UE para el tratamiento de datos en países no europeos, con el objetivo de proteger sus datos personales suficientemente.

3. Proveedores de soporte informático

Por otro lado, utilizamos diferentes proveedores de servicios informáticos. Estos nos ayudan en las áreas de mantenimiento y servicios de soporte técnico. Si dichos proveedores obtienen acceso a sus datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección. Según el artículo 28 del RGPD, se han formalizado contratos de tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento, de modo que sus datos también están sujetos a nuestro alto nivel de protección por parte del responsable del tratamiento.

III. Funcionalidades de Car2X

Car2X puede ayudarle en las siguientes situaciones:

1. Advertir de lugares de peligro

La función de Car2X comprueba el área en torno a su vehículo descrita anteriormente para indicarle acerca de posibles lugares de peligro. Para ello, se recibe y analiza información para la conducción de otros participantes de Car2X. Si un vehículo que circula delante realiza una frenada de emergencia y envía dicha información a través de Car2X, su vehículo puede mostrar una indicación al conductor. Tenga en cuenta lo siguiente: su vehículo no realizará ninguna acción automatizada basada en esa indicación al conductor, es decir, no realizará una frenada de emergencia, por ejemplo.

2. Ampliación del control de crucero adaptativo

La tecnología Car2X puede ampliar los sensores de previsión de su vehículo (por ejemplo, sistemas de radar y de cámaras) y reconocer situaciones del tráfico con mayor antelación, para que usted pueda reaccionar aún antes. Gracias a una información más precisa sobre la situación del tráfico, el control de crucero adaptativo y el regulador de distancia inteligente pueden reaccionar de manera

previsora ante el final de un atasco y adaptar la velocidad automáticamente. Además, también mejora la función de ayuda para cambiar de carril manualmente, por ejemplo.

3. Otras funcionalidades

En el futuro, se desarrollarán otras funciones de Car2X. Le informaremos acerca del tratamiento de datos en relación con las nuevas funciones Car2X.

IV. Intercambio de datos

Al activar la tecnología Car2X, esta envía inmediatamente la información general del tráfico a otros participantes de Car2X (como otros vehículos, infraestructura) y permite que evalúen la situación del tráfico actual. Para ello, se transmiten los siguientes datos: información sobre el emisor Car2X (ID temporal, modelo), información del vehículo (medidas), información relacionada con la conducción (aceleración, posición geográfica, sentido del movimiento, velocidad), información de los sensores del vehículo (guiñada, trazado de la curva, estado de luz, estado de los pedales y ángulo de giro del volante) y trazado de la carretera (puntos del camino, es decir, datos de posición, de los últimos 200 m hasta 500 m del trazado).

Además, la tecnología Car2X activada envía datos adicionales a otros participantes de Car2X en determinadas situaciones. Estas situaciones incluyen, en particular, la parada de un vehículo, averías, accidentes, intervenciones de los sistemas de seguridad activa y finales de atascos. La transmisión solo se realiza si se produce el evento. Adicionalmente, se transmiten los siguientes datos: información del evento (tipo del evento, momento del evento y momento del mensaje, posición geográfica, área del evento, sentido del movimiento) y trazado del camino (puntos del camino, es decir, datos de posición, de los últimos 600 m hasta 1000 m del trazado).

Los datos que se envían a otros participantes de Car2X se pseudonimizan. Esto quiere decir que no se muestra a los participantes de Car2X que usted es el emisor de la información.

V. Certificados

Para evitar usos indebidos en la comunicación Car2X, la información Car2X se firma con un certificado pseudonimizado antes de su envío. Las firmas permiten al sistema Car2X receptor comprobar si un mensaje Car2X es auténtico, es decir, si lo ha enviado un emisor Car2X legítimo y no ha sufrido manipulación. Para poder asignar un certificado unívoco a su sistema Car2X, se utiliza el NIV del vehículo y se transmite a un servidor de Car2X. De esta manera se pueden ofrecer los certificados pseudonimizados para la comunicación Car2X. Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden, opera el servidor Car2X mencionado por encargo de Volkswagen AG. Para seguir mejorando la seguridad de sus datos, se asignan nuevos certificados a su sistema Car2X a intervalos regulares.

Los datos que se transmiten durante el acceso al servidor de Car2X se almacenan durante 5 años junto con el certificado de la unidad de mando, el NIV y los parámetros iniciales para la creación del certificado y, pasado ese tiempo, se borran automáticamente.

VI. Estadísticas de uso / Fines de análisis de seguridad del vehículo

El NIV y la fecha de los registros del vehículo en el backend de la tecnología Car2X se leen desde el backend de sistemas informáticos para la evaluación estadística de la implantación de la tecnología Car2X en Europa. Los datos se almacenan durante 5 años en un servidor interno de VW y luego se borran automáticamente.

Durante las citas de servicio, se lee información específica de su vehículo y se documenta el historial de mantenimiento de los sistemas Volkswagen. Para descartar riesgos de seguridad, se analiza en el backend el comportamiento de registro de los vehículos. Como parte de este análisis, puede ser necesario verificar el historial del vehículo en caso de anomalías para evitar posibles limitaciones del funcionamiento o ataques al sistema C2X. Para el análisis, es necesario utilizar el NIV. No se guardan los datos fuera del historial. Volkswagen AG solo tiene interés en ver los datos en caso de error/fallos de funcionamiento.

Si se identifica una avería o un ataque al sistema C2X, el NIV desde el que se origina el posible ataque se excluirá de la participación en el servicio C2X. El NIV identificado dejará de obtener certificados y se bloqueará en el backend.

El NIV bloqueado del que procede el ataque se almacena en un servidor interno de VW durante 5 años y se marca como NIV bloqueado. Volkswagen AG lo reactivará si el cliente lo solicita explícitamente y si se garantiza el uso adecuado de la tecnología C2X.

C. Fines del tratamiento, base jurídica y derechos del interesado

Sus datos se tratan para ofrecer la tecnología Car2X y para aumentar la seguridad del tráfico, en su interés y en el interés de los demás usuarios de la vía. El NIV y la fecha del primer registro del vehículo en el backend de la tecnología Car2X se recogen para un análisis estadístico. Los datos recogidos permiten garantizar que el registro se ha realizado correctamente y que no se han producido anomalías sistemáticas.

La base jurídica del tratamiento de datos es la satisfacción de intereses legítimos según el artículo 6, sección 1, letra f del RGPD.

Para proteger su privacidad, Car2X realiza el menor tratamiento posible de sus datos y únicamente transmite la asignación de certificados para su sistema Car2X a Volkswagen AG.

Respecto a los datos personales que Volkswagen AG trata, usted tiene los siguientes derechos que puede ejercer de manera gratuita ante Volkswagen AG en cualquier momento siempre que se cumplan los requisitos legales correspondientes. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos, consulte la página web https://www.datenschutz.volkswagen.de.

I. Derecho de acceso

Tiene derecho a que le informemos sobre el tratamiento de sus datos personales.

II. Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

III. Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

IV. Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

V. Derecho de oposición

En caso de que el tratamiento se realice sobre la base del interés legítimo de Volkswagen AG o de un tercero (artículo 6, sección 1, letra f del RGPD), tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Puede oponerse al tratamiento en cualquier caso en el que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos (artículo 6, sección 1, letra e) del RGPD). También tiene derecho de oposición al tratamiento con fines de mercadotecnia directa. Esto se aplica también en relación a la elaboración de perfiles, en la medida en que se base en la satisfacción de un interés legítimo (artículo 6, sección 1, letra f) del RGPD) y también en la medida en que esté relacionada con dicha mercadotecnia directa. En caso de oponerse, le rogamos nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de datos. Puede oponerse al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa sin comunicar ninguna razón. También puede oponerse al tratamiento de datos para la elaboración de perfiles relacionada con la mercadotecnia directa sin comunicar ninguna razón.

VI. Derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transferirlos a otra empresa de tratamiento de datos.

VII. Derecho de revocación

Si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento, tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos en todo momento con efecto futuro y de forma gratuita.

VIII. Derecho a presentar una reclamación

Además, tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (en Alemania, p. ej., ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia).

IX. Limitaciones

Los mensajes Car2X que se intercambian entre su vehículo y otros usuarios de la vía o la infraestructura de tráfico no se transmiten a Volkswagen AG y Volkswagen AG no los almacena. Tenga en cuenta que, por este motivo, no podemos responsabilizarnos de la información, corrección, supresión o portabilidad de datos respecto a sus datos de Car2X. Si no desea que se traten sus datos, puede desactivar la tecnología Car2X de su vehículo en cualquier momento. Ya no se realizará ningún tratamiento de datos, excepto la actualización de datos (B. V.). Los tratamientos de datos para la disponibilidad técnica (B. II. 1.) y la actualización de certificados (B. V.), también con la tecnología Car2X desactivada, son necesarios para garantizar la disponibilidad de esas funciones en el momento en que se (re)activen. Los certificados y el tratamiento de datos para la disponibilidad técnica no se producen si pone su vehículo en modo offline en los ajustes de privacidad.

D. Persona de contacto

En la página web https://www.datenschutz.volkswagen.de encontrará las personas de contacto a las que dirigirse para ejercer sus derechos y obtener información adicional sobre protección de datos.

El delegado de protección de datos de Volkswagen AG es su persona de contacto para cualquier asunto relacionado con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburgo, Alemania
dataprivacy@volkswagen.de

Última versión de la información mostrada:
Declaración sobre protección de datos [marzo de 2025]

Puede encontrar la versión actualizada de la declaración sobre protección de datos en cualquier momento en https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/ dataprivacycar2x/latest /html.