

# Sobre el uso de datos al usar la tecnología Car2X

Podeu consultar la versió en català en l'annex.

## A. Notas generales

Con la presente declaración sobre protección de datos, queremos informarle del uso de sus datos al utilizar la tecnología Car2X, siempre que su vehículo esté equipado con la tecnología Car2X y esta esté activa. En la declaración sobre protección de datos del uso de los servicios móviles online (We Connect, VW Connect), encontrará indicaciones sobre el tratamiento de datos en su vehículo más allá del uso de Car2X. Puede encontrar la versión actualizada de las declaraciones de protección de datos en cualquier momento en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) y en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X).

El responsable del tratamiento de datos respecto a la tecnología Car2X integrada en su vehículo es

### **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg, Alemania

inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número de registro 100484, sección B (\*\*\*"Volkswagen AG"\*\*\*)

## B. Comunicación Car2X

### I. Fundamentos

Su vehículo equipa una tecnología Car2X. Si activa esta función, su vehículo podrá intercambiar información importante sobre el tráfico, como accidentes o atascos, con otros usuarios de la vía o con la infraestructura de circulación, siempre que sean compatibles con la tecnología Car2X. Así, la participación en el tráfico se vuelve más segura. Cuando inicie sesión por primera vez como usuario en el vehículo, compruebe si el ajuste Car2X está a su gusto y, si lo desea, desactive Car2X manualmente.

La comunicación se establece inmediatamente entre su vehículo y otros usuarios de la vía o la infraestructura de circulación, en un área de entre 200 m y 800 m. Este alcance puede oscilar en función del entorno, por ejemplo, en túneles o en la ciudad.

### II. Disponibilidad técnica y seguridad

Para ofrecer la tecnología Car2X, su vehículo utiliza ciertas funciones básicas del mismo que también tratan datos personales.

#### 1. Disponibilidad técnica

Para asegurar una comunicación segura con su vehículo y garantizar que pueda utilizar todas las funciones que ha adquirido con el mismo o ha comprado posteriormente, el número de identificación del vehículo (NIV), la dirección IP de su vehículo y la hora guardada en su vehículo se compararán con nuestra base de datos. Para proteger sus datos y su identidad, el NIV se pseudonimizará tanto como sea posible. El tratamiento de estos datos se realiza sobre la base de

nuestro interés legítimo en poder ofrecerle funciones y servicios y, al mismo tiempo, impedir el uso de los mismos por parte de personas no autorizadas. La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, sección 1, letra f del Reglamento general de protección de datos ("RGPD").

## **2. Servidores de datos**

Los datos se tratarán, según nuestras instrucciones, en los servidores de los siguientes responsables del tratamiento:

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemania

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Av. North  
Seattle WA 98109  
Estados Unidos

AWS cifra los datos conforme a lo acordado con nosotros y los trata exclusivamente en servidores de datos ubicados en la Unión Europea. Dado que AWS tiene su sede en Estados Unidos, se han establecido las garantías adecuadas de acuerdo con la UE para el tratamiento de datos en países no europeos, con el objetivo de proteger sus datos personales suficientemente.

## **3. Proveedores de soporte informático**

Por otro lado, utilizamos diferentes proveedores de servicios informáticos. Estos nos ayudan en las áreas de mantenimiento y servicios de soporte técnico. Si dichos proveedores obtienen acceso a sus datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección. Según el artículo 28 del RGPD, se han formalizado contratos de tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento, de modo que sus datos también están sujetos a nuestro alto nivel de protección por parte del responsable del tratamiento.

## **III. Funcionalidades de Car2X**

Car2X puede ayudarle en las siguientes situaciones:

### **1. Advertir de lugares de peligro**

La función de Car2X comprueba el área en torno a su vehículo descrita anteriormente para indicarle acerca de posibles lugares de peligro. Para ello, se recibe y analiza información para la conducción de otros participantes de Car2X. Si un vehículo que circula delante realiza una frenada de emergencia y envía dicha información a través de Car2X, su vehículo puede mostrar una indicación al conductor. Tenga en cuenta lo siguiente: su vehículo no realizará ninguna acción automatizada basada en esa indicación al conductor, es decir, no realizará una frenada de emergencia, por ejemplo.

### **2. Ampliación del control de crucero adaptativo**

La tecnología Car2X puede ampliar los sensores de previsión de su vehículo (por ejemplo, sistemas de radar y de cámaras) y reconocer situaciones del tráfico con mayor antelación, para que usted pueda reaccionar aún antes. Gracias a una información más precisa sobre la situación del tráfico, el control de crucero adaptativo y el regulador de distancia inteligente pueden reaccionar de manera

previsora ante el final de un atasco y adaptar la velocidad automáticamente. Además, también mejora la función de ayuda para cambiar de carril manualmente, por ejemplo.

### **3. Otras funcionalidades**

En el futuro, se desarrollarán otras funciones de Car2X. Le informaremos acerca del tratamiento de datos en relación con las nuevas funciones Car2X.

### **IV. Intercambio de datos**

Al activar la tecnología Car2X, esta envía inmediatamente la información general del tráfico a otros participantes de Car2X (como otros vehículos, infraestructura) y permite que evalúen la situación del tráfico actual. Para ello, se transmiten los siguientes datos: información sobre el emisor Car2X (ID temporal, modelo), información del vehículo (medidas), información relacionada con la conducción (aceleración, posición geográfica, sentido del movimiento, velocidad), información de los sensores del vehículo (guiñada, trazado de la curva, estado de luz, estado de los pedales y ángulo de giro del volante) y trazado de la carretera (puntos del camino, es decir, datos de posición, de los últimos 200 m hasta 500 m del trazado).

Además, la tecnología Car2X activada envía datos adicionales a otros participantes de Car2X en determinadas situaciones. Estas situaciones incluyen, en particular, la parada de un vehículo, averías, accidentes, intervenciones de los sistemas de seguridad activa y finales de atascos. La transmisión solo se realiza si se produce el evento. Adicionalmente, se transmiten los siguientes datos: información del evento (tipo del evento, momento del evento y momento del mensaje, posición geográfica, área del evento, sentido del movimiento) y trazado del camino (puntos del camino, es decir, datos de posición, de los últimos 600 m hasta 1000 m del trazado).

Los datos que se envían a otros participantes de Car2X se pseudonimizan. Esto quiere decir que no se muestra a los participantes de Car2X que usted es el emisor de la información.

### **V. Certificados**

Para evitar usos indebidos en la comunicación Car2X, la información Car2X se firma con un certificado pseudonimizado antes de su envío. Las firmas permiten al sistema Car2X receptor comprobar si un mensaje Car2X es auténtico, es decir, si lo ha enviado un emisor Car2X legítimo y no ha sufrido manipulación. Para poder asignar un certificado unívoco a su sistema Car2X, se utiliza el NIV del vehículo y se transmite a un servidor de Car2X. De esta manera se pueden ofrecer los certificados pseudonimizados para la comunicación Car2X. Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden, opera el servidor Car2X mencionado por encargo de Volkswagen AG. Para seguir mejorando la seguridad de sus datos, se asignan nuevos certificados a su sistema Car2X a intervalos regulares.

Los datos que se transmiten durante el acceso al servidor de Car2X se almacenan durante 5 años junto con el certificado de la unidad de mando, el NIV y los parámetros iniciales para la creación del certificado y, pasado ese tiempo, se borran automáticamente.

### **VI. Estadísticas de uso / Fines de análisis de seguridad del vehículo**

El NIV y la fecha de los registros del vehículo en el backend de la tecnología Car2X se leen desde el backend de sistemas informáticos para la evaluación estadística de la implantación de la tecnología Car2X en Europa. Los datos se almacenan durante 5 años en un servidor interno de VW y luego se borran automáticamente.

Durante las citas de servicio, se lee información específica de su vehículo y se documenta el historial de mantenimiento de los sistemas Volkswagen. Para descartar riesgos de seguridad, se analiza en el backend el comportamiento de registro de los vehículos. Como parte de este análisis, puede ser necesario verificar el historial del vehículo en caso de anomalías para evitar posibles limitaciones del funcionamiento o ataques al sistema C2X. Para el análisis, es necesario utilizar el NIV. No se guardan los datos fuera del historial. Volkswagen AG solo tiene interés en ver los datos en caso de error/fallos de funcionamiento.

Si se identifica una avería o un ataque al sistema C2X, el NIV desde el que se origina el posible ataque se excluirá de la participación en el servicio C2X. El NIV identificado dejará de obtener certificados y se bloqueará en el backend.

El NIV bloqueado del que procede el ataque se almacena en un servidor interno de VW durante 5 años y se marca como NIV bloqueado. Volkswagen AG lo reactivará si el cliente lo solicita explícitamente y si se garantiza el uso adecuado de la tecnología C2X.

## **C. Fines del tratamiento, base jurídica y derechos del interesado**

Sus datos se tratan para ofrecer la tecnología Car2X y para aumentar la seguridad del tráfico, en su interés y en el interés de los demás usuarios de la vía. El NIV y la fecha del primer registro del vehículo en el backend de la tecnología Car2X se recogen para un análisis estadístico. Los datos recogidos permiten garantizar que el registro se ha realizado correctamente y que no se han producido anomalías sistemáticas.

La base jurídica del tratamiento de datos es la satisfacción de intereses legítimos según el artículo 6, sección 1, letra f del RGPD.

Para proteger su privacidad, Car2X realiza el menor tratamiento posible de sus datos y únicamente transmite la asignación de certificados para su sistema Car2X a Volkswagen AG.

Respecto a los datos personales que Volkswagen AG trata, usted tiene los siguientes derechos que puede ejercer de manera gratuita ante Volkswagen AG en cualquier momento siempre que se cumplan los requisitos legales correspondientes. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos, consulte la página web <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **I. Derecho de acceso**

Tiene derecho a que le informemos sobre el tratamiento de sus datos personales.

### **II. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

### **III. Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

### **IV. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

## **V. Derecho de oposición**

**En caso de que el tratamiento se realice sobre la base del interés legítimo de Volkswagen AG o de un tercero (artículo 6, sección 1, letra f del RGPD), tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Puede oponerse al tratamiento en cualquier caso en el que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos (artículo 6, sección 1, letra e) del RGPD). También tiene derecho de oposición al tratamiento con fines de mercadotecnia directa. Esto se aplica también en relación a la elaboración de perfiles, en la medida en que se base en la satisfacción de un interés legítimo (artículo 6, sección 1, letra f) del RGPD) y también en la medida en que esté relacionada con dicha mercadotecnia directa. En caso de oponerse, le rogamos nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de datos. Puede oponerse al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa sin comunicar ninguna razón. También puede oponerse al tratamiento de datos para la elaboración de perfiles relacionada con la mercadotecnia directa sin comunicar ninguna razón.**

## **VI. Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transferirlos a otra empresa de tratamiento de datos.

## **VII. Derecho de revocación**

Si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento, tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos en todo momento con efecto futuro y de forma gratuita.

## **VIII. Derecho a presentar una reclamación**

Además, tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (en Alemania, p. ej., ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia).

## **IX. Limitaciones**

Los mensajes Car2X que se intercambian entre su vehículo y otros usuarios de la vía o la infraestructura de tráfico no se transmiten a Volkswagen AG y Volkswagen AG no los almacena. Tenga en cuenta que, por este motivo, no podemos responsabilizarnos de la información, corrección, supresión o portabilidad de datos respecto a sus datos de Car2X. Si no desea que se traten sus datos, puede desactivar la tecnología Car2X de su vehículo en cualquier momento. Ya no se realizará ningún tratamiento de datos, excepto la actualización de datos (B. V.). Los tratamientos de datos para la disponibilidad técnica (B. II. 1.) y la actualización de certificados (B. V.), también con la tecnología Car2X desactivada, son necesarios para garantizar la disponibilidad de esas funciones en el momento en que se (re)activen. Los certificados y el tratamiento de datos para la disponibilidad técnica no se producen si pone su vehículo en modo offline en los ajustes de privacidad.

## D. Persona de contacto

En la página web <https://www.datenschutz.volkswagen.de> encontrará las personas de contacto a las que dirigirse para ejercer sus derechos y obtener información adicional sobre protección de datos.

El delegado de protección de datos de Volkswagen AG es su persona de contacto para cualquier asunto relacionado con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Última versión de la información mostrada:  
Declaración sobre protección de datos [marzo de 2025]

Puede encontrar la versión actualizada de la declaración sobre protección de datos en cualquier momento en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacycar2x/latest/html>.

**Podeu consultar la versió en català en l'annex.**

# Informació sobre l'ús de dades en utilitzar la tecnologia Car2X

## A. Informació general

Amb aquesta declaració sobre protecció de dades volem informar sobre l'ús de les seves dades en utilitzar la tecnologia Car2X, sempre que el seu vehicle estigui equipat amb aquesta tecnologia i aquesta estigui activa. Trobarà informació sobre el tractament de dades en el seu vehicle fora de l'ús de Car2X en la declaració sobre protecció de dades per a l'ús dels serveis en línia mòbils (We Connect, VW Connect). Pot consultar en qualsevol moment la versió actual de la declaració sobre protecció de dades en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) i <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X).

El responsable del tractament de dades en relació amb la tecnologia Car2X instal·lada en el seu vehicle és

**Volkswagen AG**  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg

inscrita en el Registre Mercantil del Jutjat Local de Braunschweig amb el número HRB 100484 ("\*\*\*Volkswagen AG\*\*\*").

## B. Comunicació Car2X

### I. Principis

El seu vehicle està equipat amb tecnologia Car2X. Si activa aquesta funció, el seu vehicle podrà intercanviar informació important sobre el trànsit, per exemple, sobre accidents o embussos, amb altres usuaris de la via pública o amb la infraestructura de trànsit, sempre que aquests també siguin compatibles amb la tecnologia Car2X. Això farà que la seva participació en el trànsit rodat sigui encara més segura. Quan iniciï sessió per primera vegada com a usuari en el vehicle, comprovi si la configuració de Car2X s'ajusta a les seves preferències i, si és necessari, desactivi Car2X manualment.

La comunicació s'estableix directament entre el seu vehicle i altres usuaris de la via pública o la infraestructura de trànsit, en una zona propera d'entre 200 i 800 metres. Aquest abast pot variar en funció de l'entorn, per exemple, en túnels o a la ciutat.

## **II. Disponibilitat tècnica i seguretat**

El seu vehicle utilitza determinades funcions bàsiques del seu vehicle per proporcionar la tecnologia Car2X, que també processa dades personals.

### **1. Disponibilitat tècnica**

Per garantir una comunicació segura amb el seu vehicle i assegurar-nos que pugui utilitzar tots els serveis i funcions adquirits o reservats addicionalment amb el seu vehicle, el número d'identificació del vehicle (NIV) i l'adreça IP del seu vehicle, així com l'hora emmagatzemada en el seu vehicle, es comparen amb la nostra base de dades. Per protegir la seva identitat i les seves dades, el NIV es pseudonimitzarà en la mesura que sigui possible. El tractament d'aquestes dades es basa en el nostre interès legítim per oferir-li serveis i funcions, al mateix temps que impediem l'ús dels nostres serveis i funcions per part de persones no autoritzades. La base jurídica del tractament és l'article 6, apartat 1, lletra f), del Reglament General de Protecció de Dades ("RGPD").

### **2. Servidor de dades**

Les dades es processen en els servidors dels següents encarregats del tractament segons les nostres instruccions:

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemanya

Amazon Web Services, Inc. („AWS")  
410 Terry Av. Nord  
Seattle WA 98109  
Estats Units

En AWS, les dades es xifren d'acord amb els acords aconseguits amb nosaltres i es processen exclusivament en servidors de dades situades a la UE. Atès que AWS té la seva seu als Estats Units, s'han acordat amb AWS les garanties adequades de la UE per al tractament de dades en països no europeus, amb la finalitat de protegir adequadament les seves dades personals.

### **3. Proveïdor de serveis de suport informàtic**

A més, utilitzem diversos proveïdors de serveis informàtics. Aquests ens donen suport en l'àmbit del manteniment i els serveis d'assistència tècnica. En la mesura en què aquests proveïdors tinguin accés a les seves dades personals, només els tractaran per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions. S'han celebrat amb ells contractes de processament de dades de conformitat amb

l'article 28 del RGPD, de manera que les seves dades també estan subjectes al nostre alt nivell de protecció en l'àmbit del processament de dades.

### **III. Funcions Car2X**

Car2X pot ajudar-lo en les següents situacions:

#### **1. Advertiment sobre punts perillosos locals**

La funció Car2X comprova la zona propera al seu vehicle descrita anteriorment per avisar-li dels punts perillosos locals rellevants. Per a això, es rep i avalua la informació de conducció d'altres participants en Car2X. Si un vehicle que circula davant inicia una frenada d'emergència i envia aquesta informació a través de Car2X, el seu vehicle pot mostrar un missatge d'avertiment. Tingui en compte el següent: el seu vehicle no realitza cap intervenció automàtica en la conducció a conseqüència d'aquests advertiments, és a dir, no inicia per si només una frenada d'emergència, per exemple.

#### **2. Ampliació del control de creuer adaptatiu**

La tecnologia Car2X pot ampliar la capacitat de detecció anticipada dels sensors del seu vehicle (per exemple, sistemes de radar i càmeres) i identificar situacions del trànsit amb més antelació, de manera que vostè pugui reaccionar-hi anticipadament. Gràcies a una informació més precisa sobre la situació del trànsit, el control de creuer adaptatiu, en combinació amb el control de velocitat, pot reaccionar de forma anticipada davant el final d'un embús i ajustar automàticament la velocitat. A més, s'ha millorat, per exemple, la funció d'assistència per als canvis de carril assistit.

#### **3. Altres funcions**

És possible que en el futur es desenvolupin altres funcions Car2X. L'informarem per separat sobre el tractament de dades en relació amb les noves funcions Car2X.

### **IV. Intercanvi de dades**

Si activa la tecnologia Car2X, aquesta enviarà contínuament informació general sobre el trànsit a altres participants en Car2X (per exemple, altres vehicles, infraestructura) i els permetrà avaluar la situació actual del trànsit. Per a això es transmeten les següents dades: informació sobre el transmissor Car2X (ID temporal, tipus), informació del vehicle (dimensions del vehicle), informació relacionada amb la conducció (indicador d'acceleració, posició geogràfica, direcció de moviment, velocitat), informació dels sensors del vehicle (velocitat de gir, trajectòria de les corbes, estat de les llums, estat dels pedals i angle de gir) i recorregut (punts del recorregut, és a dir, dades de posició, dels últims 200 m a 500 m del recorregut).

A més, la tecnologia Car2X activada transmet dades addicionals a altres participants de Car2X en determinats casos. Entre aquests esdeveniments s'inclouen, en particular, la parada d'un vehicle, avaries, accidents, intervencions d'un sistema de seguretat actiu i finals d'embussos. La transmissió només es realitza en cas d'incident. A més, es transmeten les següents dades: informació sobre l'incident (tipus d'incident, hora de l'incident i hora del missatge, posició geogràfica, zona de l'incident, direcció del moviment) i recorregut (punts de recorregut, és a dir, dades de posició, dels últims 600 m a 1000 m del recorregut).

Les dades enviades a altres participants en Car2X es pseudonimitzen. Això significa que els altres participants en Car2X no veuran que vostè és el remitent de la informació.

## **V. Certificats**

Per evitar l'ús indegut de la comunicació Car2X, la informació Car2X es signa amb un certificat pseudonimitzat abans d'enviar-se. Mitjançant les signatures, el sistema Car2X receptor pot comprovar si un missatge Car2X és autèntic, és a dir, si ha estat enviat per un emissor Car2X legítim i no ha estat manipulat. Per poder assignar un certificat únic al seu sistema Car2X, s'utilitza el número d'identificació del vehicle (VIN) i es transmet a un servidor Car2X. Això permet proporcionar els certificats pseudonimitzats per a la comunicació Car2X. El servidor Car2X esmentat s'opera per encàrrec de Volkswagen AG per Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Suècia. Per millorar encara més la seguretat de les seves dades, s'assignaran nous certificats al seu sistema Car2X a intervals regulars.

Les dades transmises durant l'accés al servidor Car2X s'emmagatzemen juntament amb el certificat del dispositiu de control, el número d'identificació del vehicle (VIN) i els paràmetres inicials per a la generació del certificat durant 5 anys, després de la qual cosa s'eliminen automàticament.

## **VI. Estadístiques d'usuaris / Finalitats d'anàlisi per a la seguretat del vehicle**

Per a l'anàlisi estadística de la difusió de la tecnologia Car2X a Europa, es llegeixen el número d'identificació del vehicle (VIN) i la data de matriculació del vehicle en el servidor per a la tecnologia Car2X des del servidor informàtic. Les dades s'emmagatzemen en un servidor intern de VW durant 5 anys i, posteriorment, s'eliminen automàticament.

En el marc de les cites de servei, es llegeix la informació específica del seu vehicle i es documenta l'historial de manteniment dels sistemes Volkswagen. Per descartar riscos relacionats amb la seguretat, s'analitza el comportament de registre dels vehicles en el servidor. En el transcurs d'aquesta anàlisi, si es detecten anomalies, pot ser necessari revisar l'historial del vehicle per evitar possibles restriccions funcionals o atacs al sistema C2X. Per a aquesta anàlisi és necessari utilitzar el NIV. Les dades no s'emmagatzemen fora de l'historial. Volkswagen AG té interès a consultar les dades exclusivament en cas d'avaria o fallada.

En cas de detectar-se una fallada o un atac al sistema C2X, s'exclourà del servei C2X el NIV des del qual s'hagi originat el possible atac. D'aquesta manera, ja no es proporcionaran certificats al NIV identificat i aquest quedarà bloquejat en el servidor.

Els NIV bloquejats des dels quals s'origina un atac s'emmagatzemen durant 5 anys en un servidor intern de VW i es marquen com a NIV bloquejats. Volkswagen AG reactivarà el servei prèvia sol·licitud expressa del client i després de garantir l'ús adequat de la tecnologia C2X.

## **C. Finalitats del tractament, base jurídica i drets dels interessats**

El tractament de les seves dades es realitza amb la finalitat de proporcionar la tecnologia Car2X i promoure la seguretat viària en el seu interès i en el dels altres usuaris de la via pública. La recopilació del número d'identificació del vehicle (VIN) i la data de la primera matriculació del vehicle en el servidor per a la tecnologia Car2X es realitza amb finalitats estadístics. Les dades recopilades s'utilitzen per garantir que el registre funcioni correctament en el seu conjunt i que no es produeixin fallades sistemàtiques a nivell global.

La base jurídica per al tractament de dades és la protecció d'interessos legítims (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD).

En proporcionar Car2X, per protegir la seva privacitat, les dades només es processen en la menor mesura possible i es transmeten exclusivament a Volkswagen AG per a l'assignació de certificats per al seu sistema Car2X.

Pel que fa a les dades que Volkswagen AG processa sobre vostè, si es compleixen els requisits legals, vostè té els següents drets, que pot exercir en qualsevol moment i de manera gratuïta enfront de Volkswagen AG. Més informació sobre l'exercici dels seus drets en la pàgina web <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

## **I. Dret d'informació**

Té dret a que l'informem sobre el tractament de les seves dades personals.

## **II. Dret de rectificació**

Té dret a sol·licitar-nos la rectificació de les dades personals inexactes o incompletes que el concerneixen.

## **III. Dret de supressió**

Té dret a sol·licitar la supressió de les seves dades si es donen les condicions establertes en l'article 17 del RGPD. A continuació, pot sol·licitar, per exemple, l'eliminació de les seves dades, sempre que aquestes ja no siguin necessàries per als fins pels quals van ser recopilats. A més, pot sol·licitar la supressió si tractem les seves dades sobre la base del seu consentiment i vostè revoca aquest consentiment.

## **IV. Dret a la limitació del tractament**

Té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades si es compleixen els requisits de l'article 18 del RGPD. Aquest és el cas, per exemple, si vostè qüestiona l'exactitud de les seves dades. Mentre es comprova l'exactitud de les dades, vostè pot sol·licitar la restricció del tractament.

## **V. Dret d'oposició**

**Si el tractament es basa en un interès legítim predominant de Volkswagen AG o d'un tercer (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD), vostè té dret a oposar-se al tractament de les seves dades. També pot oposar-se al tractament en els casos en què el tractament sigui necessari per al compliment d'un deure realitzat en interès públic o en l'exercici de poders públics (article 6, apartat 1, lletra e) del RGPD). També té dret a oposar-se al tractament de dades amb finalitats de publicitat directa. Això també s'aplica a l'elaboració de perfils, tant en el cas que es realitzi sobre la base d'un interès legítim predominant (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD), com en el cas que estigui relacionada amb la publicitat directa. En cas de oposició, li preguem que ens comuniqui els motius pels quals s'oposa al tractament de dades. Pot oposar-se al tractament de dades amb finalitats de publicitat directa sense necessitat d'indicar cap motiu. Així mateix, sense necessitat d'indicar els motius, pot oposar-se al tractament amb finalitats d'elaboració de perfils si aquest està relacionat amb la publicitat directa.**

## **VI. Dret a la portabilitat de les dades**

Si el tractament de dades es basa en el consentiment o en el compliment d'un contracte i, a més, es duu a terme mitjançant un tractament automatitzat, vostè té dret a rebre les seves dades en un

format estructurat, comú i llegible per màquina, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament.

## **VII. Dret de revocació**

Si el tractament de dades es basa en el consentiment, vostè té dret a revocar el tractament de dades en el marc d'un consentiment amb efecte per al futur en qualsevol moment i de manera gratuïta.

## **VIII. Dret de reclamació**

També té dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control (per exemple, davant la Delegada de Protecció de Dades del Land de Baixa Saxònia) en relació amb el tractament que fem de les seves dades.

## **IX. Limitacions**

Els missatges Car2X intercanviats entre el seu vehicle i altres usuaris de la via pública o la infraestructura de trànsit no es transmeten a Volkswagen AG ni són emmagatzemats per aquesta. Tingui en compte que, per aquest motiu, tampoc podem oferir-li cap dret d'accés, rectificació, supressió o portabilitat de les seves dades Car2X. Si no desitja que es continuïn processant les seves dades, pot desactivar la tecnologia Car2X del seu vehicle en qualsevol moment. A partir d'aquest moment, les seves dades ja no seran processats, excepte per a l'actualització dels certificats (V.). El tractament de dades per a la disponibilitat tècnica (B. II. 1.) i l'actualització dels certificats (V.), fins i tot amb la tecnologia Car2X desactivada, són necessàries per garantir la disponibilitat d'aquestes funcions en tot moment, tan aviat com les activi (de nou). Si configura el seu vehicle en mode Offline en els ajustaments de privacitat, no s'actualitzaran els certificats ni el processament de dades per a la disponibilitat tècnica.

## **D. Responsable de contacte**

Trobarà les dades de contacte per exercir els seus drets i obtenir més informació sobre la declaració sobre protecció de dades en la següent pàgina web <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

El responsable de la declaració sobre protecció de dades de Volkswagen AG està a la seva disposició per a qualsevol qüestió relacionada amb la protecció de dades:

Responsable de la declaració sobre protecció de dades de Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Versió de la informació mostrada:  
Declaració sobre protecció de dades [Març 2025]

La versió més recent de la declaració sobre protecció de dades pot consultar-se en qualsevol moment en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ic/es/dataprivacycar2x/latest/html>.