

Recogida de datos para la creación de una base de datos anónima para el desarrollo de la conducción automatizada (disponible en función del modelo y del equipamiento)

I. Responsable del tratamiento de los datos

Con esta declaración sobre protección de datos, informamos sobre la recogida, el tratamiento y el uso de datos personales por parte de

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemania
Alemania
kundenbetreuung@volkswagen.de

inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig, con el n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"), al activar el envío de datos para la creación de una base de datos anónima para la investigación y el desarrollo de la conducción automatizada.

II. Tratamiento de datos en detalle

La función de carga sirve para recoger los datos de medición que registran los sensores del vehículo. Estos datos de medición se envían a un servidor de datos (ver más arriba, A.VII.1. Servidor de datos) y se anonimizan inmediatamente para que Volkswagen y sus colaboradores los usen para la investigación y el desarrollo de la conducción autónoma.

Los datos de medición se componen de dos grupos de datos:

a. Datos relevantes para la reconstrucción de las influencias que afectan al vehículo:

- Posición y fecha y hora del vehículo:
 - Posición del vehículo
 - Fecha y hora de la medición
 - Datos de movimiento relativos (por ejemplo, giros de las ruedas, ángulo de giro, velocidad y aceleración del vehículo)
 - Datos de propulsión relevantes para el movimiento del vehículo (por ejemplo, par de propulsión del motor, régimen de giro, intervención en los frenos)
- Registro sensorial del entorno inmediato a través de los siguientes sensores:
 - Sensores de cámara (por ejemplo, señales reconocidas, carriles, objetos estáticos y dinámicos, pero sin datos fotográficos ni de vídeo)
 - Sensores de radar (por ejemplo, reflexión estática de objetos, objetos dinámicos detectados)
 - Sensores de ultrasonido (por ejemplo, distancia lateral a objetos del entorno)
 - Clima, lluvia, luz (por ejemplo, temperatura, precipitaciones, incidencia de la luz)
- Situaciones del tráfico detectadas:
 - Puntos peligrosos locales (por ejemplo, atascos, accidentes, averías)
 - Estado de las carreteras (por ejemplo, valor de fricción, trazado de la carretera)

b. Datos relevantes para determinar el control que el conductor desea:

- Comportamiento detectado del conductor:
 - Movimientos de control del conductor (por ejemplo, movimientos del volante, freno, acelerador)
 - Uso de los sistemas del vehículo que influyen en el movimiento de marcha (por ejemplo, cambio, manejo de los sistemas de asistencia al conductor, manejo de los sistemas de seguridad)
 - Estado e intervenciones de las funciones de asistencia a la conducción (por ejemplo, intervenciones del sistema regulador de velocidad, frenadas de emergencia activadas, asistentes de aparcamiento)

Solo se recogen aquellos datos que sean necesarios para la investigación y el desarrollo de funciones para la conducción automatizada parcial y total. Los datos de medición anonimizados se ponen a disposición de los socios colaboradores de Volkswagen sobre la base contractual de que ofrecen una garantía adecuada de protección de datos, y dichos colaboradores utilizan dichos datos también para la investigación y el desarrollo de la conducción automatizada.

A partir de esos datos, se crea un entorno de simulación que permite probar futuras funciones automáticas de conducción en condiciones realistas, y cuyos resultados se pueden comparar con el comportamiento deseado del conductor real. Dado que, para garantizar la conducción automatizada, son necesarios miles de millones de kilómetros de pruebas, es necesario llenar esta base de datos con datos reales. Solo así se pueden registrar suficientemente todas las variaciones de las situaciones del tráfico, para garantizar que las futuras funciones automáticas de conducción sean robustas y suficientemente seguras, para tomar siempre las decisiones correctas y proteger la seguridad de los ocupantes del vehículo.

Los datos enviados al servidor de datos tras su recogida se someten a un control de calidad y luego se anonimizan inmediatamente en el servidor de datos. Los datos se almacenan durante un máximo de veinticuatro (24) horas para anonimizar y asegurar la calidad. A continuación, los datos originales se borran por completo del vehículo. El procedimiento de anonimización se perfecciona continuamente y se comprueba su eficiencia y eficacia teniendo en cuenta los conocimientos científicos actuales y el estado de la tecnología.

III. Bases jurídicas e interés legítimo

Consentimiento para la recopilación de datos del vehículo, ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD) para el almacenamiento de los datos recogidos hasta la anonimización.

Los objetivos mencionados anteriormente para la investigación, el desarrollo y la seguridad de funciones automáticas de conducción solo se pueden alcanzar mediante una base de datos significativa de escenarios de tráfico lo más variados posible y basados en trayectos reales. Para esto, los trayectos de prueba clásicos no son suficientes. Los datos deben consistir en los escenarios de tráfico lo más variados posible, cuyas situaciones de tráfico y de entorno solo se pueden registrar en los algoritmos en el tráfico real. Tampoco es suficiente con comprar datos, ya que los datos disponibles no tienen la calidad necesaria y pierden actualidad en un tiempo muy breve. Por este motivo, Volkswagen tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos y la elaboración de una base de datos anónima.

IV. Inicio y duración de la recogida de datos

La transferencia de datos no está activada de fábrica, comienza con el inicio de sesión en el vehículo de un usuario principal activo de "We Connect"/"VW Connect", siempre que este haya otorgado su consentimiento para la recogida de datos del vehículo. El usuario registrado puede otorgar el consentimiento, y revocarlo posteriormente si es necesario, en el portal "MyVolkswagen". El tratamiento de los datos personales con el objetivo de la anonimización se basa en la base jurídica de la ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). La recogida de datos solo está activa en los niveles "Utilizar ubicación" y "Compartir ubicación". El interruptor deslizante "Desarrollo de conducción automatizada" permite activar o desactivar la carga de datos en el vehículo, en el área de Ajustes de privacidad, pero no se retira el consentimiento.

V. Destinatarios de los datos

1. Servidores de datos

Los datos se tratan únicamente por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en servidores de los siguientes proveedores de servicios:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemania
Alemania

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Alemania

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlanda

Microsoft cifra los datos conforme a lo acordado con nosotros y los trata exclusivamente en servidores de datos ubicados en la Unión Europea. Puesto que Microsoft tiene su sede en Estados Unidos, no se puede descartar un acceso (de lectura) a los datos desde dicho país. Se han establecido las cláusulas tipo de la UE correspondientes para la transmisión de datos personales a encargados del tratamiento en países terceros con el fin de proteger suficientemente sus datos personales. Las cláusulas contractuales tipo de la UE empleadas se pueden consultar en la página web de la Comisión Europea a través de la siguiente URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Proveedores de soporte informático

Por otro lado, utilizamos diferentes proveedores de servicios informáticos. Estos nos apoyan, por ejemplo, en el mantenimiento de nuestros sistemas informáticos y en el soporte técnico. Si los proveedores obtienen acceso a datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección. El soporte informático lo llevan a cabo los siguientes proveedores de servicios:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Alemania

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Alemania

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Alemania

VI. Sus derechos

Podrá ejercer los siguientes derechos ante Volkswagen AG en todo momento y de forma gratuita. Esto también se aplica en la medida en que somos responsables del tratamiento de datos con otras empresas. Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en el sitio web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Derecho de acceso a información

Tiene derecho a exigirnos una confirmación sobre si los datos personales que se tratan le afectan y, en caso afirmativo, qué datos personales y a qué terceros se han cedido dentro y fuera de la Unión Europea. También tiene derecho a recibir una copia de sus datos personales tratados por nosotros.

2. Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

3. Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

4. Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

5. DERECHO DE OPOSICIÓN

Puede ejercer el derecho de oposición contra el tratamiento de sus datos personales en los casos siguientes:

- **Cuando el tratamiento tenga como objeto fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles para fines de mercadotecnia directa).**
- **Cuando el tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) se realice según las siguientes bases jurídicas:**
 - **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público que se nos ha otorgado (artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD).**
 - **El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o de un tercero (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de una oposición de este tipo, le rogamos que nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de los datos. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales.**

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Si el tratamiento de los datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento. Por otro lado, tiene el derecho a que enviemos los datos personales directamente a otro responsable del tratamiento si así lo desea.

7. Derecho de revocación

Siempre que el tratamiento de datos esté basado en un consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento con efecto futuro, en todo momento y gratuitamente dirigiéndose por correo electrónico a info-datenschutz@volkswagen.de (Alemania), privacy@volkswagen.de (fuera de Alemania), en el Portal de Protección de Datos de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de los datos de contacto que se indican en el texto legal.

Además, puede revocar su consentimiento en cualquier momento en la sección "MyVolkswagen" de su cuenta de usuario de Volkswagen ID.

8. Derecho a presentar una reclamación

También tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (por ejemplo, ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia o ante una entidad supervisora competente en su lugar de residencia).

VII. Sus personas de contacto

1. Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos

En la siguiente página web encontrará las personas de contacto para ejercer sus derechos y obtener información adicional <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Delegado de protección de datos

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos para cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg, Alemania
Alemania
dataprivacy@volkswagen.de