

Utasítások az adatok használatához a Car2X-technológia használatakor

A. Általános utasítások

Jelen adatvédelmi nyilatkozattal szeretnénk tájékoztatni Önt adatainak felhasználásáról a Car2X technológia használata során, amennyiben járműve fel van szerelve Car2X technológiával és a Car2X technológia aktív. A gépjárművében a Car2X használatán kívüli adatkezelésről a mobil online szolgáltatások (We Connect, VW Connect) igénybevételére vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatból is tájékozódhat. Az adatvédelmi nyilatkozatok aktuális állapotát bármikor megtekintheti a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hu/hu/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) és <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hu/hu/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X) címen.

Az Ön gépjárművébe telepített Car2X technológiával kapcsolatos adatkezelésért felelős a

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

vállalat, a braunschweigi helyi bíróság cégjegyzékében HRB 100484 számmal szerepel (***, „Volkswagen AG”****)

B. Car2X kommunikáció

I. Alapelvek

Az Ön járműve Car2X technológiával van felszerelve. Aktiválja ezt a funkciót, járműve képes fontos információkat cserélni a közúti forgalomról, például balesetekről vagy forgalmi dugókról, más forgalmi közlekedőkkel vagy közlekedési infrastruktúrával, feltéve, hogy azok is támogatják a Car2X technológiát. Ezáltal még biztonságosabbá válik a részvétele a közúti közlekedésben. Az első bejelentkezésekor felhasználóként a járműbe ellenőrizzé megfelel-e Önnek a Car2X beállítás, és adott esetben kézzel kapcsolja ki a Car2X funkciót.

A kommunikáció közvetlenül az Ön járműve és a többi forgalmi közlekedő vagy a közlekedési infrastruktúra között zajlik, körülbelül 200-800 m távolságban. Ez a hatótávolság a környezettől függően változhat, például alagutakban vagy a városban.

II. Műszaki elérhetőség és biztonság

A Car2X technológia előkészítéséhez a járműve bizonyos alapvető funkciókat használ, amelyek személyes adatokat is feldolgoznak.

1. Műszaki elérhetőség

A gépjárművével való biztonságos kommunikáció érdekében, valamint annak érdekében, hogy a járművével megvásárolt vagy kiegészítőleg megrendelt összes szolgáltatást és funkciót igénybe vehesse, összehasonlításra kerül a jármű azonosító száma (VIN) és IP-címe, valamint a járművében tárolt idő az adatbázisunk adataival. Személyazonosságának és adatainak védelme érdekében a VIN-t lehetőség szerint álnevesítjük. Ezeknek az adatoknak a feldolgozása jogos érdekeink alapján

történik, hogy szolgáltatásokat és funkciókat kínálhassunk Önnek, ugyanakkor megakadályozzuk szolgáltatásaink és funkcióink illetéktelen személyek általi használatát. Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - („GDPR”).

2. Adatszerver

Az adatokat az alábbi szerződéses adatfeldolgozók szerverein dolgozzák fel utasításaink szerint:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Németország

Amazon Web Services, Inc. („AWS”)
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Egyesült Államok

Az AWS-nél az adatokat a velünk kötött megállapodásoknak megfelelően titkosítják, és kizárólag az EU-ban található adatszervereken dolgozzák fel. Mivel az AWS székhelye az Amerikai Egyesült Államokban található, a nem európai országokban történő adatkezelésre vonatkozó, az AWS az EU-ban megfelelő garanciákat biztosít az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében.

3. IT támogató szolgáltató

Ezenkívül különböző IT-szolgáltatókat alkalmazunk. Ezek segítenek a karbantartási és műszaki támogató szolgáltatások területén. Amennyiben ezek hozzáférést kapnak az Ön személyes adataihoz, akkor azokat csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgozzák fel. Megrendelésfeldolgozási szerződéseket kötöttünk velük a GDPR 28. cikkének megfelelően, így az Ön adataira a rendelésfeldolgozók területén is magas szintű védelem vonatkozik.

III. Car2X funkciók

A Car2X a következő helyzetekben nyújthat segítséget:

1. A helyi veszélyekre történő figyelmeztetés

A Car2X funkció ellenőrzi a fent leírt közeli tartományt járműve körül, hogy felhívja a figyelmét a releváns helyi veszélyes helyekre. Ebből a célból a rendszer a többi Car2X résztvevőtől vezetési információkat fogad és kiértékeli őket. Ha például egy elől haladó jármű vészfékezést kezdeményez, és elküldi ezt az információt a Car2X-en keresztül, az Ön járműve figyelmeztető üzenetet jeleníthet meg. Kérjük, vegye figyelembe: az ilyen figyelmeztető üzenetek alapján a járműve nem hajt végre automatizált vezetési beavatkozást, például nem indít magától vészfékezést.

2. Az automatikus távolságszabályozás bővítése

A Car2X technológia kibővítheti a járműve előrelátó érzékelő rendszereit (pl. a radar- és kamerarendszert), és korábban felismerheti a forgalmi helyzeteket, hogy Ön mint vezető korábban reagálhasson rájuk. Mivel pontosabb információkkal rendelkezik a forgalmi helyzetről a sebességszabályozással együtt az automatikus távolságszabályozás előre reagálhat a forgalmi dugó végét illetően, és automatikusan beállíthatja a sebességet. Továbbá pl. javul a kézi sáv váltást támogató funkció.

3. További funkciók

Szükség esetén a jövőben további Car2X funkciókat fejlesztünk ki. Az új Car2X funkciókkal kapcsolatos adatkezelésekről külön tájékoztatjuk.

IV. Adatcsere

Amikor aktiválja a Car2X technológiát ez folyamatosan általános forgalmi információkat küld a többi Car2X résztvevőnek (pl. más járműveknek, infrastruktúrának), és lehetővé teszi számukra az aktuális forgalmi helyzet kiértékelését. E célból a következő adatok kerülnek továbbításra: a Car2X adókészülékre vonatkozó információk (ideiglenes azonosító, típus), a jármű adatai (a jármű méretei), az utazással kapcsolatos információk (gyorsulás, földrajzi helyzet, mozgásirány, sebesség), a jármű érzékelőitől származó információk (elfordulási sebesség, kanyar görbéje, fényállapot, pedálállapot és kormányzási szög) és útvonal (útvonalpontok, azaz helyzetadatok az útvonal utolsó 200–500 méterére vonatkozóan).

Ezen túlmenően az aktivált Car2X technológia további adatokat továbbít más Car2X-résztvevőknek bizonyos események esetén. Ilyen eseménynek számít egy jármű megállítása, a defektek, balesetek, egy aktív biztonsági rendszer beavatkozása és a forgalmi dugók megszűnése. A továbbításra csak az esemény előfordulása esetén kerül sor. Kiegészítőleg a következő adatok továbbítódnak: eseményinformációk (esemény típusa, az esemény időpontja és az üzenet időpontja, földrajzi helyzet, az esemény területe, a mozgás iránya) és az útvonal (útvonalpontok, azaz helyzetadatok az útvonal utolsó 600 métere és 1000 métere között).

A többi Car2X résztvevőhöz küldött adatokat átnevesítjük. Ez azt jelenti, hogy Ön nem jelenik meg a többi Car2X résztvevő számára az információ feladójaként.

V. Tanúsítványok

A Car2X kommunikációnál történő visszaélés elkerülése érdekében a Car2X információkat egy álnevesített tanúsítvánnyal írják alá a küldés előtt. Az aláírások alapján a fogadó Car2X rendszer ellenőrizheti, hogy a Car2X üzenet hiteles-e, és egy hiteles Car2X adókészülék küldte, és nem manipulálták. Annak érdekében, hogy egyedi tanúsítványt lehessen hozzárendelni az Ön Car2X rendszeréhez, a jármű VIN-jét használjuk és továbbítjuk egy Car2X szerverhez. Ez lehetővé teszi az álnevesített tanúsítványok biztosítását a Car2X kommunikációhoz. Az említett Car2X szervert a Volkswagen AG nevében a NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen üzemelteti. Az adatok biztonságának további javítása érdekében a Car2X rendszeréhez rendszeres időközönként új tanúsítványokat rendelünk.

A Car2X szerverhez való hozzáférés során továbbított adatokat 5 évig tároljuk a vezérlőegység tanúsítvánnyal, a VIN-nel és a tanúsítvány generálásának kezdeti paramétereivel együtt, majd automatikusan törlésre kerülnek.

VI. Felhasználói statisztika/a járműbiztonságot szolgáló elemzés céljai

A Car2X technológia európai elterjedésének statisztikai értékeléséhez a Car2X technológiához tartozó informatikai háttérrendszerből kiolvassák a jármű alvázzszámát és jármű regisztrációjának dátumát. Az adatokat egy belső VW szerveren 5 évig tárolják, majd automatikusan törlik.

A szervizlátogatások során járműspecifikus információk kerülnek kiolvasásra a járművéből, és dokumentálásra kerülnek a Volkswagen rendszerek karbantartási előzményei. A biztonsággal kapcsolatos veszélyek kizárása érdekében a járművek regisztrációs viselkedése a backendben kerül elemzésre. Az elemzés során szükség lehet a jármű előzményeinek ellenőrzésére, hogy elkerülhetőek legyenek a C2X-rendszert érintő esetleges funkcionális korlátozások vagy támadások.

Ehhez az elemzéshez szükség van a járműazonosító szám használatára. Az adatok nem kerülnek tárolásra az előzményeken kívül. A Volkswagen AG csak meghibásodás/üzemzavar esetén érdekelt az adatok megtekintésében.

A C2X-rendszert ért azonosított üzemzavar vagy támadás esetén az a járműazonosító szám, ahonnan a lehetséges támadás származik, kizárásra kerül a C2X-szolgáltatásban való részvételből. Ebben az esetben az azonosított VIN nem kap több tanúsítványt, és a VIN blokkolásra kerül a backendben.

A blokkolt járműazonosító számot, amelyből a támadás származik, a VW belső szerverén 5 évig tároljuk, és blokkolt járműazonosító számként jelöljük meg. Az újraaktiválást a Volkswagen AG az ügyfél kifejezett kérésére és a C2X technológia megfelelő használatának biztosítása mellett végzi.

C. Az adatkezelés céljai, jogalapja és az érintettek jogai

Adatait a Car2X technológia biztosítása és a közúti biztonság előmozdítása érdekében dolgozzuk fel, az Ön és a többi közlekedő érdekében. Az alvázszaámot és a jármű első regisztrációjának dátumát a Car2X technológia háttérrendszeréből a statisztikai értékeléshez gyűjtjük be. Az összegyűjtött adatokat arra használjuk fel, hogy a regisztráció egészében zökkenőmentesen működjön, és ne legyenek globális szisztematikus incidensek.

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekek biztosítása (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. szakasz f) pontjával összhangban).

A Car2X rendelkezésre bocsátásakor az adatokat csak a lehető legkisebb mértékben dolgozzuk fel az Ön személyes adatainak védelme érdekében, és csak a Volkswagen AG részére továbbítják az Ön Car2X rendszerére vonatkozó tanúsítványok kiállításához.

A Volkswagen AG által kezelt adataival kapcsolatban a jogszabályi előírások teljesülése esetén Önt az alábbi jogok illetik meg, melyeket a Volkswagen AG-vel szemben bármikor díjmentesen érvényesíthet. További információk jogainak gyakorlásáról a <https://www.datenschutz.volkswagen.de> weboldalon található.

I. A tájékoztatáshoz való jog

Joga van tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatairól.

II. A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk.

III. A törléshez való jog

Önnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérni tőlünk. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van az adatai feldolgozásának a korlátozását kérnie tőlünk, ha a GDPR 18. cikkében szereplő feltételek teljesülnek. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. Ebben az esetben az adatok helyességére irányuló vizsgálat idejére kérheti a feldolgozás korlátozását.

V. A tiltakozáshoz való jog

Ha az adatkezelés a Volkswagen AG vagy egy harmadik fél nyomós jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés, f) pont), Önnek jogában áll tiltakozni adatainak kezelése ellen. Kifogásolhatja az adatkezelést azokban az esetekben is, amikor az adatkezelés olyan feladat elvégzéséhez szükséges, amely vagy közérdekű, vagy közhatalom gyakorlása során történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont). Önnek jogában áll tiltakozni a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen is. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, abban az esetben is, ha ezt nyomós jogos érdek alapján hajtják végre (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), mind pedig abban az esetben, ha ez közvetlen üzletszerzési célú. Tiltakozás esetén kérjük, adja meg azon indokait, amelyek alapján tiltakozik az adatkezelés ellen. Ön indoklás nélkül tiltakozhat a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen. Ön indoklás nélkül tiltakozhat a profilalkotás céljából történő adatkezelés ellen is, ha az közvetlen üzletszerzési célhoz kapcsolódik.

VI. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapszik és automatizált adatkezelés útján valósul meg, akkor Önnek jogában áll, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

VII. Elállási jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelést bármikor jogában áll a beleegyezés keretében ingyenesen a jövőre vonatkozó hatállyal visszavonni.

VIII. A panasztétel joga

Ezenkívül joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (pl.: Alsó-Szászország tartományi adatvédelmi megbízottjánál) az adatainak általunk történő feldolgozásával kapcsolatban.

IX. Korlátozások

Az Ön járműve és más forgalmi közlekedők vagy közlekedési infrastruktúra között váltott Car2X üzeneteket a Volkswagen AG nem továbbítja és nem tárolja. Felhívjuk figyelmét, hogy emiatt a Car2X adatait illetően nem tudunk Önnek jogot biztosítani a tájékoztatáshoz, javításhoz, törléshez vagy adathordozhatósághoz. Ha nem szeretné, hogy adatait tovább kezeljék, bármikor kikapcsolhatja a Car2X technológiát járművében. Az Ön adatait ezután a tanúsítványok (B. V.) frissítésén kívül a továbbiakban nem kezeljük. A műszaki elérhetőség adatkezelése (B. II. 1.) és a tanúsítványok frissítése (BV) még deaktivált Car2X technológiával is szükséges ahhoz, hogy ezek a funkciók mindenkor elérhetőek legyenek, amint (újra)aktiválja őket. A tanúsítványok és a műszaki rendelkezésre állás adatfeldolgozása nem frissül, ha az adatvédelmi beállításokban offline módba kapcsolja járművét.

D. A kapcsolattartója

A jogai gyakorlását biztosító kapcsolattartó személyeket és további információkat az adatvédelemmel kapcsolatban a következő weboldalon talál: <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

A Volkswagen AG adatvédelmi biztosa elérhető az Ön számára az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG adatvédelmi biztos)
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

A megjelenített információk állapota:
Adatvédelmi nyilatkozat [2023. március]

Az adatvédelmi nyilatkozat aktuális állapotát bármikor megtekintheti a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hu/hu/dataprivacycar2x/latest/html> oldalon.