Adatvédelmi nyilatkozat a VOLKSWAGEN AG MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSAINAK (Car-Net, We Connect és VW Connect) használatáról és az adatgyűjtésről anonim adatbázis létrehozásához az automatizált járművezetés fejlesztése érdekében, a III. részben

(2026. novemberi állapot – Az Adatvédelmi nyilatkozat rendszeresen frissül.) Az aktuális verzió online mindig elérhető itt: https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hu/hu/dataprivacy/latest/html)

A jelen Adatvédelmi nyilatkozattal arról tájékoztatjuk, hogyan kezeljük személyes adatait a Volkswagen AG járműveiben lévő „Car Net, We Connect, VW Connect" MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK (a továbbiakban ezeket a „VW Connect" név alatt foglaltuk össze) használata során. A nyilatkozat nem érvényes a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKNAK az ID. családhoz tartozó járművekben való használatára. A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKNAK az ID. család járműveiben való használatáról szóló adatvédelmi nyilatkozat a https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/hu/hu/dataprivacy/latest/html címen érhető el.

A Volkswagen AG vállalatot német vállalatként a német törvények és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet („**DSGVO**") köti. Ez akkor is érvényes, ha a Volkswagen AG olyan személyek személyes adatait kezeli, akiknek állandó lakóhelye Németországon kívül van. Releváns adatainak a német törvények és a GDPR szerinti kezeléséről az adatvédelmi nyilatkozat **I részében** találhatók meg a szükséges információk.

Ezenkívül bizonyos mértékig más országok nemzeti törvényei is kötelezhetik a Volkswagen AG vállalatot. Azok a személyek, amelyek állandó lakóhelye az adatvédelmi nyilatkozat **II. részében** említett országban van, ott találnak további információkat.

Tartalom

I. rész:

A. Általános tájékoztató a személyes adatok kezeléséről
I. Az adatkezelés felelőse
II. Adatvédelmi tisztviselő
III. Az adatkezelés célja a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata során
IV. Értékelések készítése a vállalatirányítással kapcsolatban
V. Adatkezelés a vállalat belső jelentéseihez („business reporting")
VI. Reklámcélú adatkezelés és a Volkswagen AG szerződést érintő kommunikációjával kapcsolatos adatkezelés
VII. Az adatok törlése és helyesbítése
VIII. Az adatok címzettje

B. Az Ön jogai
I. A tájékoztatáshoz való jog
II. A helyesbítéshez való jog
III. A törléshez való jog
IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog
V. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG
VI. Az adathordozhatósághoz való jog
VII. Elállási jog
VIII. A panasztétel joga

C. Adatkezelés részletesen
I. Volkswagen azonosító
II. Volkswagen Ident
III. Adatkezelés MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata esetén
IV. Szolgáltatás-portfólió

I. rész: Tájékoztató az általános adatvédelmi rendelet értelmében

A. Általános tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

I. Az adatkezelés felelőse

A személyes adatok adatkezelője a Volkswagen AG (a továbbiakban mint „mi" vagy „nekünk").

A Volkswagen AG a következő címen elérhető:
Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Cégjegyzékszám: HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig / Braunschweigi Városi Bíróság)

II. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi megbízottunk kapcsolattartóként áll rendelkezésére minden adatvédelemmel kapcsolatos kérdésben és az érintett jogainak gyakorlásában (lásd a B bekezdést: „Az Ön jogai").

Érdeklődni a következő címen lehet:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG adatvédelmi tisztviselője)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
dataprivacy@volkswagen.de

Az érintett jogainak gyakorlására használható az info-datenschutz@volkswagen.de (Németország) és privacy@volkswagen.de (Németországon kívül) e-mail-cím vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunk: https://www.datenschutz.volkswagen.de.

III. Az adatkezelés célja a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata során

1. A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés megkötése és végrehajtása

• Szerződéskötés

Ügyfeleink azon személyes adatait – például e-mail-címét, jelszavát, S-PIN-jét, nevét, címét, felhasználói azonosítóját, járműazonosító számát, járműmárkáját, becenevét, preferált nyelvét, a rendelés időpontját (időzítő indítása: 14 nap), az aktiválás időpontját, a születési dátumot (a VW Identhez) és az IT-használati adatokat – kezeljük, amelyeket ügyfeleink a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK regisztrációjával kapcsolatban adtak meg nekünk a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSRÓL szóló szerződés megkötése, ill. a szerződése teljesítése céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A jármű MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSAINAK felhasználóbarát fejlesztésére, a gördülékeny funkcionalitás biztosítására, valamint aktiválási folyamatának továbbfejlesztésére a következő adatokat értékeljük ki:

• Felhasználói azonosító, amely a felhasználói azonosító és a járműazonosító szám kombinációjából álnevesítési algoritmussal jön létre.
• IT használati adatok, amelyek az aktiválási folyamat keretében merülnek fel és lehetővé teszik következtetések levonását az aktiválás folyamatáról, állapotáról.

Az ismertetett adatkezelés azon a jogos érdekünkön alapul, hogy újonnan kifejlesztett és továbbfejlesztett termékeket, szolgáltatásokat kínáljunk ügyfeleinknek és potenciális ügyfeleinknek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

• Adatkezelés a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata során

Ha a járművet aktivált MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKKAL használják, akkor a járműből származó személyes adatokat ezen szolgáltatások teljesítésére a szükséges mértékben kezeljük.

Ha egy járműhasználó főfelhasználóként, társfelhasználóként vagy vendég felhasználóként jelentkezik be a járműbe, személyes adatait szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK akkor is használhatók, ha nincs bejelentkezve a járműbe saját felhasználói fiókkal. Ehhez a beállításokban a járművet online üzemmódba kell állítani. Ezt követően a járműhasználó személyes adatainak kezelése a kiválasztott adatvédelmi beállításoktól függően történik. Az adatkezelésre azon jogos érdekünk alapján kerül sor, hogy a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKAT szerződésszerűen rendelkezésre bocsássuk a járműben (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Részletesen tájékozódhat az adatvédelmi beállításokról és a felhasználói koncepcióról a „C, Adatkezelés részletesen" részből a „III. 1. Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés" és a „III. 2. Felhasználói koncepció" pontokban.

Használatakor a járműazonosító számot (VIN), az IP-címet, a jármű SIM-adatait és egy belső Volkswagen ügyfélazonosító számot (ha van) kezelünk. A „C. Adatkezelés részletesen" fejezet „III. Adatkezelés mobil online szolgáltatások használata esetén" részéből megtudhatja, hogy milyen adatokat kezelünk még, valamint tájékozódhat az adatvédelmi beállításokról, a felhasználói koncepcióról és az egyes felhasználói szerepkörökről.

Azok az ügyfelek, akik Volkswagen azonosítójukkal regisztrálták magukat a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRA, a személyre szabott beállítások (pl. ülésbeállítások) alkalmazása érdekében a Volkswagen AG bármelyik, szolgáltatásra alkalmas járművébe bejelentkezhetnek (vendégfelhasználó). A vendégfelhasználók bejelentkezhetnek olyan járművekbe is, amelyekben nincsenek aktiválva a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK, hogy személyre szabott beállításaikat betölthessék a járműbe. Ebben az esetben a járműazonosító számot („VIN") és a jármű IP-címét kezeljük. Az adatkezelés a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK működtetéséhez szükséges. A kezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik, mert jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy a vendégfelhasználó részére teljesítsük a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződést.

A jogszabályban előírt „eCall segélyhívó rendszer" akkor is rendelkezésre áll a járműben, ha nem vásároltak hozzá MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKAT. Az automatikus adattovábbítás a mentésirányító szerv részére jogszabályban előírt kötelességünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, összefüggésben az Európai Parlament és Tanács (EU) 2015/758 rendeletével (2015. április 29.), amely a 112-es egységes európai segélyhívás-szolgáltatáson alapuló fedélzeti e-segélyhívó rendszer járművekben való kiépítésére vonatkozó típusjóváhagyási követelményeket, valamint a 2007/46/EK irányelv és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja értelmében vett létfontosságú érdekek védelméről szóló (EU) 2018/858 rendelet módosulását foglalja magában.

Az Up és az eUp járművek esetében nem kell bejelentkezni a járműben, és nem kérjük a felhasználótól, hogy azonosítsa magát. Csak a járműhöz regisztrált főfelhasználó minősül az adatkezelés érintettjének, amennyiben bizonyítani tudja, hogy egy adott időpontban használta a járművet.

• Over-the-Air Update/Rendszerfrissítés (minden csomag)

Ez a szolgáltatás frissíti a jármű szoftverét és az infotainment rendszer adatait, például új funkciók fogadásához vagy a közúti forgalom legújabb változásaira való felkészüléshez.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), szoftververziók és hardververziók, valamint a hardver sorozatszáma, az infotainment rendszer kiválasztott nyelve

A személyes adatokat legkésőbb 15 év elteltével töröljük.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Németország; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Németország (Ezek a címzettek kizárólag a megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

• További gyártói tulajdonban lévő online funkciók és szolgáltatások/Adatkezelés flottaüzemeltetésnél

A jármű már gyárilag rendelkezik online funkciókkal, például „digitális fedélzeti naplóval" anélkül, hogy külön szerződést kellene kötni erről. E funkciók online használata során történő adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás az adott funkció beállításai között található. Az erre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatás legutolsó letöltött formájában offline módban is megtekinthető.

A jármű felszerelhető a (részben díjköteles) „VW Connect" és „VW Connect Plus" MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKKAL, a Volkswagen AG más MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSAIVAL és digitális termékeivel (mint például bizonyos In-Car App alkalmazásokkal vagy mobil kulcsokkal), illetve összekapcsolható a „Fleet Interface, Connect Pro" flottamenedzsment rendszerrel. A flottamenedzsment rendszerek esetében egy olyan megoldásról van szó, amely lehetővé teszi a

flotta üzemeltetőjének, hogy járműadatokat kérjen le, valamint távolról ellenőrizzen járműfunkciókat.

Amennyiben flottához tartozó járműről van szó, a flotta üzemeltetője a jármű műszaki színvonalától és felszereltségétől függően főként az alábbi adatokat gyűjtheti:

- járműazonosító szám (alvázszám, VIN)
- karbantartási adatok (pl. következő olajcsere)
- útvonal- és pozícióadatok
- üzemanyagtartály, ill. akkumulátor töltöttségi szintje
- figyelmeztető lámpák
- egyebek

Ezenkívül a flotta üzemeltetője korlátozhatja, zárolhatja vagy felülvezérelheti az adatvédelmi üzemmódot.

A flotta üzemeltetője dönt az adatok saját (adatvédelmi jogi) felelősségre történő lekéréséről és kezeléséről. Konkrét adatkezelési információkért forduljon a flottaüzemeltetőhöz.

2. A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK technikai elérhetősége és biztonsága

A jármű rendszerint már akkor összekapcsolódik egyszer a Volkswagen-adatszerverrel, mielőtt a kereskedés átadja a leendő tulajdonosnak vagy járműhasználónak (de legkésőbb akkor, amikor a jármű már elérte a kezdeti 25 km-es futásteljesítményt), hogy a szoftvertanúsítványokat frissíteni lehessen, és a járművet regisztrálják a Volkswagen adatszerverén. Ehhez a jármű kilométeróra állását és a járműazonosító számát (VIN) kezeljük. Ez a frissítési folyamat arra szolgál, hogy a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK készen álljanak az aktiválásra, és működjenek azok a szolgáltatások, amelyek a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés megkötése nélkül is már rendelkezésre állnak a járműben, továbbá működjön a törvényben előírt „eCall segélyhívó rendszer". Ha a jármű közvetlenül a frissítési folyamat megkezdése előtt a „Maximális magánszféra" adatvédelmi beállításban volt, a jármű a frissítési folyamat befejezése után automatikusan visszaáll erre az adatvédelmi beállításra. Az adatkezelés célja az internet-képes járműről a jármű leendő tulajdonosa és a kereskedő között megkötött vételi szerződés teljesítése, valamint az „eCall segélyhívó rendszer" rendelkezésre bocsátására fennálló jogi kötelezettségünk miatt (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, valamint 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Annak érdekében, hogy a szolgáltatások aktiválás után technikailag működhessenek (különösen a jármű hitelesítéséhez és a jármű, a felhasználó és a Volkswagen adatszerver közötti biztonságos kapcsolat létrehozásához), a VIN-t, az IP-címet, a jármű SIM-adatait is, valamint egy belső Volkswagen ügyfél-azonosító számot kezelünk. Ez a járműhasználó egyértelmű azonosítására és annak ellenőrzésére szolgál, hogy jogosult-e meghatározott szolgáltatás igénybevételére a járműben. A cél annak megakadályozása, hogy illetéktelen személyek férjenek hozzá a szolgáltatásokhoz. Az adatkezelés a szolgáltatások nyújtása érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), és a jármű hitelesítéséhez, valamint a jármű, ill. a mindenkori járműhasználó és az adatszerver közötti biztonságos kommunikáció folytatásához szükséges.

Ezenkívül a járműrendszerek idejét a jármű indulásakor szinkronizálja az adatszerver idejével. Ezen adatkezelés célja a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK információbiztonságának szavatolása. A járműről a biztonságos kommunikáció céljából elküldött tanúsítványok érvényességének ellenőrzéséhez a járműnek a valós időt kell mutatnia. Csak ily módon létesülhet biztos kommunikáció az adatszerverrel, és így lehet külső személyek kibertámadásaival szemben védekezni. Az adatkezelés célja a jármű vevője és a kereskedő közötti online kapcsolatra képes járműről szóló adásvételi szerződés és adott esetben a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés előkészítése, illetve teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ezenkívül naplófájlok is készülnek járműazonosító számmal, IP-címmel, időbélyeggel és adott esetben hibainformációkkal, amelyek kiértékelésének célja a meghibásodások, műszaki hibák és biztonsági fenyegetések korai szakaszban történő felismerése és elhárítása. Az adatkezelés a járműrendszerek integritásának, rendelkezésre állásának és terhelhetőségének, és ezáltal a jármű biztonságának biztosításához fűződő nyomós jogos érdeken alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Zavar észlelésekor használjuk a nálunk tárolt kapcsolattartási adatokat, hogy szükség esetén felvehessük Önnel a kapcsolatot.

Az adatkezelés célja a jármű vevője és a kereskedő közötti online kapcsolatra képes járműről szóló adásvételi szerződés és adott esetben a „VW Connect" szerződés előkészítése, illetve teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

3. Azonosítási eljárás

Bizonyos MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK első használata előtt, amely lehetővé teszi a járműhöz való hozzáférést és/vagy a jármű figyelmeztető jelzéseit kezelik, mint pl. „Lezárás és nyitás", egyszer le kell futtatni az azonosságot megállapító folyamatot. Az ügyfél által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat összehasonlítjuk a megfelelő személyazonosító okmányban szereplő adatokkal. A folyamatról előzetes tájékoztatást adunk. Az adatkezelés csak az ügyfél kifejezett hozzájárulása után történik (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés A) pontja értelmében), ha a személyes adatok különleges kategóriáit kezelik, valamint a megfelelő MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK aktiválása céljából.

A részletek a „C. Adatkezelés részletesen" bekezdésben, a „II. Volkswagen Ident" alatt olvashatók.

4. Adatkezelés az Ügyfélkapcsolati Központban (Ügyfélszolgálat)

A Ügyfélkapcsolati Központ („CIC") révén lehetősége van a Volkswagen AG alkalmazásaival, szolgáltatásaival és weboldalaival kapcsolatos kérdéseivel az Ügyfélkapcsolati Központhoz (CIC) fordulni (pl. postai úton, e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon). Ebben az esetben a Volkswagen AG feldolgozza azokat személyes adatokat (pl. név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, ország és nyelv), amelyekre a kérések megválaszolásához és az ügyfélszolgálathoz van szükség. További információk az adatvédelemmel kapcsolatosan a CIC használata során a CIC adatvédelmi nyilatkozatában hívhatók le a következő címen https://cic-legal.volkswagen.com.

Amennyiben az a „VW Connect" szerződés teljesítéséhez szükséges, a CIC felveheti a kapcsolatot egyes ügyfelekkel. Ennek során az általunk tárolt elérhetőségeket a szerződés teljesítése céljából dolgozzuk fel (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

5. Tanácsadás és ügyfélszolgálat (szervizpartnerek/kereskedők)

Ha ügyfélközpontú bánásmódra vágyik MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSAINK keretében, akkor bátran forduljon Volkswagen partneréhez (szervizpartner és/vagy kereskedő), aki e téren ügyfélszolgálati feladatokat lát el a Volkswagen AG megbízásából. Ennek érdekében a megbízott adatkezelőként eljáró Volkswagen partner az alábbi adatokat kapja meg adatkezelés céljából: szerződés adatai, vezetéknév, keresztnév, Volkswagen ID (e-mail-cím), járműazonosító szám és járműadatok, ellenőrzés állapota, felhasználói állapot (főfelhasználó – igen/nem), szervizidőpont kérése (szolgáltatás aktív/nem aktív), előnyben részesített szervizpartner (szolgáltatás kiválasztva /nincs kiválasztva), illetve további olyan adatok, amelyeket Ön a megkeresés során a rendelkezésünkre bocsát. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint kezeljük a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés végrehajtása érdekében vagy – ha Ön még nem ügyfél – a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használatáról szóló szerződés előkészítésére.

6. Elemzés a termékek javítása érdekében

Az „Elemzés a termékek javítása érdekében" című szakasz csak a németországi, ausztriai, dániai, franciaországi, spanyolországi, olaszországi, írországi, egyesült királyságbeli (Észak-Írországot is beleértve), svájci, hollandiai, belgiumi, norvégiai és svédországi ügyfelekre vonatkozik.

A Volkswagen AG folyamatosan törekszik új termékek és szolgáltatások kifejlesztésére, valamint a meglévő termékek és szolgáltatások továbbfejlesztésére. A cél eléréséhez a termékek és szolgáltatások (Analytics) használatának alapos elemzése szükséges. Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a Volkswagen ID felhasználói fiók és a „VW Connect" használatából származó adatokat, pl.

• Álnevesített azonosító adatok (pl. véletlenszerűen generált álnevesített felhasználói azonosító)
• Járműhasználati adatok (pl. töltési, vezetési és parkolási adatok, töltési és időzítő-beállítások (eHybrid modellek))
• Szerződéses adatok (pl. járműfelszereltség, azon belül a motorváltozat)
• IT használati adatok (pl. felhasználói azonosító, a „VW Connect" szolgáltatások használata)
• Tartózkodási helyadatok (pl. rövidített GPS-adatok, töltőpontok)
• A jármű állapotával kapcsolatos adatok (pl. szervizintervallumok, jelentkező figyelmeztetések, aktivált figyelmeztető lámpák)

A Volkswagen ID felhasználói fiókban tárolt járművek esetében a Volkswagen AG a járműazonosító számot kezeli, és a fenti adatokat a jármű további felszereltségi adataival bővíti. A személyes adatokat az adatkezelés során álnevesítjük. Az álnevesítés eltávolít minden személyazonosításra alkalmas jellemzőt (pl. járműazonosító szám). A közvetetten nyomon követhető azonosítók (álnevek) megőrződnek. Ezenkívül a GPS-adatokat is lerövidítjük. A Volkswagen AG rendszereiben az adatok csak az álnevesítés és a rövidítés után kerülnek elemzésre.

Az álnevesített adatok (pl. felhasználói azonosító, álnevesített járműazonosító szám) kezelése ahhoz szükséges, hogy képesek legyünk meghatározni az ügyfeleink jármű- és szolgáltatáshasználata és a jármű állapota (pl. az eHybrid modellek akkumulátorának működőképessége) közötti hosszabb távú kölcsönhatásokat. Ezenkívül több járműre és modellre kiterjedő kiértékelések is lehetségesek, különösen a járműmodellek és járműspecifikációk közötti változások elemzése céljából. Csak így tudjuk felismerni a megfelelő új és továbbfejlesztési intézkedéseket, és csak így tudunk új és továbbfejlesztett termékeket és szolgáltatásokat kínálni ügyfeleinknek.

A töltéssel kapcsolatos elemzésekhez ideiglenesen rövidítés nélküli GPS-adatokat kezelünk a töltőpontok meghatározásához. A töltőpontokkal kapcsolatos műszaki adatokat külső forrásokból vesszük át.

Az olyan információkat, hogy egy járművet hol töltöttek, a járműazonosító számmal és az adott felhasználóval való összekapcsolás nélkül tároljuk. Ily módon nem jönnek létre mozgási vagy használati profilok. Az adatkezelés kizárólag műszaki elemzésre szolgál, pl. hogy milyen járműtípusok esetében mely töltőpontoknál jelentkeznek töltési problémák.

Csak a főfelhasználó személyes adatait kezeljük, és csak annyiban, amennyiben aktiválják és használják a szolgáltatások portfóliójának megfelelő szolgáltatásait. Amennyiben a társfelhasználók vagy vendégfelhasználók aktiválják és használják a főfelhasználó által a rendelkezésükre bocsátott szolgáltatásokat, akkor az ebből a használatból keletkező járműadatokat a főfelhasználóhoz rendeli hozzá a rendszer (lásd a C. Adatkezelés részletesen c. fejezetet a IV. Szolgáltatási portfólió alatt). Ezenkívül a járműhasználók egyéni adatvédelmi

beállításokat is beállíthatnak, és így szabályozhatják, hogy milyen adatok hagyhatják el a járművet (lásd a „C. Adatkezelés részletesen" c. fejezetet a „III.2 Adatkezelés korlátozása és szolgáltatások kezelése", valamint a „III.3 Felhasználói koncepció" alatt).

A leírt adatkezelés a Volkswagen AG jogos érdekén alapul, hogy újonnan kifejlesztett és továbbfejlesztett termékeket és szolgáltatásokat kínáljon ügyfeleinek és potenciális ügyfeleinek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A Volkswagen AG legkésőbb 7 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli az álnevesített adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

7. Mesterséges intelligencia használata

Egyes MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK – például az IDA online beszédasszisztens – mesterséges intelligencián (MI) alapuló támogató technológiákat alkalmaznak a kérelmek hatékonyabb feldolgozása érdekében. Ennek során az adatokat mindig valamilyen törvényes jogalapra támaszkodva (pl. hozzájárulás vagy szerződésteljesítés) és a GDPR betartásával kezeljük.

MI használata esetén: Automatizált döntéshozatal/profilalkotás (GDPR 22. cikk)

Nem születnek kizárólag automatizált adatkezelés alapján olyan döntések, amelyek Önre nézve joghatással járnának vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintenék (GDPR 22. cikk). Az MI által támogatott funkciók (pl. IDA beszédasszisztens) célja a segítségnyújtás, és nem következnek belőlük döntések a 22. cikkben meghatározott formában.

IV. Értékelések készítése a vállalatirányítással kapcsolatban

A Volkswagen AG a vállalatirányítás kapcsán folyamatosan törekszik az üzleti folyamatok javítására valamint az azokkal járó költségek optimalizálására. Ehhez a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési adatok alapos elemzése szükséges. Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési rendszerekből, illetve a Volkswagen felhasználói fiókhoz kapcsolt szolgáltatásokból származó adatokat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletek (pl. mely adatok feldolgozása és pontosan hogyan történik) a Volkswagen ID adatvédelmi nyilatkozatában a következő címen https://vwid.vwgroup.io/data-privacy találhatók.

V. Adatkezelés a vállalat belső jelentéseihez („business reporting")

A vállalaton belüli jelentéstétel („business reporting") keretében a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK üzleti modelljének irányítása és az ügyfélélmény növelése céljából kezelünk adatokat. Ennek során olyan adatokat kezelünk, amelyeket a megvásárolt digitális termékekhez, valamint a járműben lévő szolgáltatásokhoz kapcsolódóan használnak. Az adatokat a kiértékelésük után kizárólag az adott célhoz szükséges mértékben bocsátják a Volkswagen AG felelős szervezeti egységei rendelkezésére.

Ilyenkor a következő személyes adatokat kezeljük:

• Személyes elérhetőségek és azonosító adatok (pl. felhasználói azonosító)

• Járműadatok (pl. járműazonosító szám (VIN), járműfelszereltség, szállítási ország (importőr))

• Szerződésadatok (pl. ügyféltípus (magán- vagy üzleti ügyfél), ügyfélazonosító, szerződés dátuma, ügyfélelőzmények (pl. szerződéskötés nélküli érdeklődések, szerződéskötések, kifizetések, visszatérítések, díjak, figyelmeztetések, szerződésbontások), ügyfélpanaszok, megvásárolt termékekkel kapcsolatos információk (cikkszám, aktiválási állapot, aktiválási dátum, futamidő, a regisztráció során kiválasztott ország, fizetési mód), marketing-hozzájárulási nyilatkozat állapota, licencadatok (pl. megvásárolt licencek, lejárat dátuma))

• IT használati adatok (pl. felhasználói azonosító, szolgáltatások megnyitásával kapcsolatos naplófájladatok, IP-címek)

• Járműhasználati adatok járműazonosító számmal/rendszámmal, amelyek a garancia, a jótállás, a termékfelelősség vagy a biztonságos járműüzemeltetés szempontjából bírnak jelentőséggel (pl. szállítási ország, alvázszám, kiszállításkori adatok, felszereltségek)

Az adatkezelésre az alábbi célokból kerül sor:

• Az értékesítés irányítására és a termékek javítására szolgáló elemzés

Azért kezelünk adatokat, hogy irányítsuk az értékesítést, új termékeket és szolgáltatásokat fejlesszünk ki, illetve optimalizáljuk a meglévőket. Ennek során az elfogadási arányokat és a fontos teljesítménymutatókat (KPI-ket) elemezzük. A vonatkozó elemzések a legyártott, kiszállított és regisztrált járművek és a megfelelő terméklicencek számának utánkövetését, valamint a nyilvántartásba vételi és meghosszabbítási arányok kiszámítását foglalják magukban. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk abban áll, hogy megbecsüljük az új termékek/szolgáltatások elfogadási arányait, a meglévő termékek/szolgáltatások felfogadási arányait pedig kiértékeljük.

• Számvitel

Számviteli célokból, valamint hibafelismerés és kockázatkezelés céljából összehasonlítjuk az áruházi ajánlatokat a tényleges vásárlásokkal és a fizetési szolgáltatók számláival. Ezenkívül minőségbiztosítási intézkedés gyanánt licencadatokat és e-kereskedelmi tranzakcióadatokat elemzünk, hogy javítsuk a hibákat és minimálisra csökkentsük a Volkswagen Connect Áruházban szereplő hibás ajánlatokat. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk biztosítani, hogy a számviteli folyamatok hibamentesek legyenek, és a pénzügyi dokumentumok egyezzenek a tényleges tranzakciókkal, továbbá az is a jogos érdekünk, hogy felismerjük és mérsékeljük a hibás ajánlatokkal vagy vásárlásokkal összefüggő kockázatokat.

• Jutalékok és kompenzációk kifizetése a kereskedőknek és importőröknek

A kereskedők és importőrök felé történő jutalék- és kompenzáció-kifizetések elszámolásához és teljesítéséhez piac és kereskedő szerinti jelentéseket készítünk, amelyekben a vásárolt termékekkel, a termék élettartamával, a vásárlási dátummal, az árral és a jutalék értékével kapcsolatos információk szerepelnek. A fontos adatokat aztán az értékesítési jutalékok levezetése céljából az importőrök rendelkezésére bocsátjuk. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy a jutalék-kifizetéseket pontosan számoljuk el és teljesítsük, a szükséges adatokat az importőrök és kereskedők rendelkezésére bocsássuk, továbbá az adatokat piacspecifikusan kezeljük, hogy biztosítsuk a vállalati hatékonyságot.

• Termékmegfigyelés, hibaelemzés és hibajavító intézkedések végrehajtása

Szerződésállapottal kapcsolatos adatokat is kezelünk, köztük a járműazonosító számot (VIN) is, hogy felismerjük és elhárítsuk a termékhibákat, továbbá hogy megállapítsuk, jogosult-e egy adott ügyfél a kártérítésre, illetve hogy más hibaelhárítási intézkedéseket tegyünk. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk abban áll, hogy felügyeljük a termékek viselkedését, elemezzük és elhárítsuk a hibákat, továbbá megállapítsuk, hogy az érintett ügyfelek igényt tarthatnak-e kártérítésre.

• Mobil online szolgáltatásokhoz igénybe vett szolgáltatók javadalmazása

Vállalaton belül összevetjük a Volkswagen Connect Áruházban vásárolt licenceket a rendszereinkben tárolt licencadatokkal, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatókkal elszámoljunk, és a szolgáltatónak járó kifizetéseket feldolgozzuk. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk abban áll, hogy korrekt elszámolást és kifizetést biztosítsunk szolgáltatóink számára, melynek során a javadalmazást a vásárolt licencek és a nyújtott szolgáltatások alapján ellenőrizzük és számoljuk el.

• Adatok továbbítása statisztikai és elemzési célból az adatminőség biztosítása és felügyelete érdekében (pl. hiányzó vagy eltérő adatok), hogy hibátlan kommunikációról gondoskodhassunk

Ennek során az alábbi címzetteket vesszük igénybe szerződéses adatkezelőként:

• Amazon Web Services Inc. (Egyesült Államok) – Elemzési és adatplatform biztosításához

• Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – Elemzési és adatplatform biztosításához

• ADASTRA GmbH (Németország) – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként

• CARIAD SE (Németország) – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként

• Volkswagen Group Services GmbH (Németország) – A belső munkatársak támogatására és az importőrökkel folytatott kommunikációhoz

• Bertrandt AG – A belső munkatársak támogatására

• VW Group Services GmbH – A belső munkatársak támogatására és az importőrökkel folytatott kommunikációhoz

• MHP GmbH – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként

• Capgemini Deutschland GmbH – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként

• Volkswagen Group Digital Solutions Unipessoal Lda – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként

Egyéb harmadik felek:

• Importőrök (felelősként) – Kereskedők és importőrök javadalmazásához a digitális termékek forgalma után járó, szerződésben megállapított eredményrészesedés keretében

Harmadik országban székhellyel rendelkező címzettek:

• Az Ön személyes adatainak vállalaton belüli jelentéstétel céljából történő kezelését szintén az Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon") végzi (adatkezelőként) az Európai Unióban üzemeltetett egyik Amazon Web Services felhőben. Nem zárható ki, hogy az amerikai egyesült

államokbeli székhelyű Amazon Web Services, Inc. (adatkezelőként) hozzáférjen a személyes adatokhoz, ezért megfelelő uniós általános szerződési feltételeket kötöttünk (az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződésegyüttes, amely az EU-n kívüli országokban történő adatkezelés esetén a személyes adatoknak az EU-ban fennállóval azonos szintű védelmet biztosít).

• Az alkalmazott általános európai szerződési feltételeket a https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914 URL-címen hívhatja le. A Volkswagen AG 10 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

VI. Reklámcélú adatkezelés és a Volkswagen AG szerződést érintő kommunikációjával kapcsolatos adatkezelés

A Volkswagen AG folyamatosan arra törekszik, hogy lehetőleg személyre szabott információkat nyújtson Önnek, és ezáltal javítsa termékeinek és szolgáltatásainak reklámozását. Ez szükségessé teszi termékeink és szolgáltatásaink használatának alapos elemzését. Ha Ön beleegyezését adta, a Volkswagen AG kezeli a Volkswagen ID felhasználói fiókból és a „VW Connect" használatából származó adatokat. Adatait abból a célból is kezeljük, hogy a szerződést érintő kommunikáció keretében (pl. lejáró szerződések esetén) felvegyük Önnel a kapcsolatot. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletek (pl. mely adatok kezelése és pontosan hogyan történik) a Volkswagen ID adatvédelmi nyilatkozatában találhatók a következő címen: https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

VII. Az adatok törlése és helyesbítése

Amennyiben személyes adatokra többé nincs szükség azokból a célokból, amelyekből begyűjtöttük őket, töröljük őket, feltéve, hogy a törléssel szemben nem állnak fenn törvényes megőrzési kötelezettségek.

Ezenkívül az ügyfeleink a Volkswagen ID-jük beállításaiban – amennyiben ilyet létrehozott – a megadott adatokat bármikor helyesbíthetik.

VIII. Az adatok címzettje

1. Adatszerver

Modelltől és felszereltségtől függően az adatok a következő szolgáltatók szerverein kezelhetők vállalatunk megbízása és utasítása szerint:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Németország

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Németország

Amazon Web Services, Inc. („AWS")
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írország

Cubic Telecom GmbH
Eschersheimer Landstraße 14
60322 Frankfurt am Main
Németország

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Németország

2. IT támogató szolgáltató

Különböző IT szolgáltatókat veszünk igénybe az EU-n belül és kívül. Ezek például IT-rendszereink karbantartásában és a technikai támogatásban nyújtanak támogatást nekünk. Amennyiben a szolgáltatók hozzáférést kapnak a személyes adatokhoz, akkor azokat csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgozzák fel.

Az IT támogatást elsősorban a következő szolgáltató nyújtja:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Németország

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Németország

dx.one GmbH
Wolfsburger Landstraße 22
38442 Wolfsburg
Németország

3. A jármű más MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁST használó felhasználói

Néhány szolgáltatás lehetővé teheti, hogy a főfelhasználó és a társfelhasználó szerepkörét betöltő járműhasználók meghatározott járműhasználati adatokat megtekinthessenek (esetleg a jármű helyzetadatait is) a személyes bejelentkezési felületükön, a webböngészőben és/vagy a „Volkswagen" alkalmazás segítségével. A hozzáférés megakadályozására a járműhasználók a beállításokban kikapcsolhatják a megfelelő szolgáltatásokat. Az adatkezelést ezenkívül a járműhasználó az adatvédelmi beállításokban is korlátozhatja. Részletesen tájékozódhat az

adatvédelmi beállításokról a „C. Adatkezelés részletesen" bekezdésben, a III. „Adatkezelés MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata esetén" alatt, az „1. Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés", valamint a „2. Felhasználói koncepció" pontokban. Részletes információkat az egyes szolgáltatások keretén belül zajló adatfeldolgozásról a jelen bekezdés „IV. Szolgáltatás-portfólió" részében talál.

4. További címzettek

Személyes és/vagy járművel kapcsolatos adatok harmadik feleknek történő továbbítása akkor történik, ha online jelenlétünk javításához vagy szerződéses adatkezeléshez szükséges, különös tekintettel az MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK nyújtására. Az egyes MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának keretében harmadik feleknek történő adatátadásra vonatkozóan a „C. Adatkezelés részletesen" alfejezetben talál információkat.

5. Címzettek harmadik országokban

Az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célokra a Volkswagen AG a személyes adatokat az EU-n kívüli székhelyű címzetteknek és szerződéses adatkezelőknek is továbbítja. A személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében a Volkswagen AG uniós szabványos szerződéses záradékokat köt a harmadik országbeli címzettekkel. Az alkalmazott EU-standard szerződési záradékok a következő URL-címen keresztül hívhatók le: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

Ezenkívül – ha az alkalmazandó vonatkozó adatvédelmi törvények szerint szükséges – további védőintézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses szabályozások) hoznak a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására.

6. Az adatok közzétételére vonatkozó jogi követelmények

A törvényi előírásoknak megfelelően kötelesek vagyunk az általunk tárolt adatokat a hatóságok kérésére (pl. bűncselekmény kivizsgálásakor) a szükséges mértékben kiadni. Az adatoknak az adott hivatal részére történő továbbításának jogalapja a mindenkori jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c. alpont a vonatkozó jogszabályi kötelezettséggel összefüggésben).

B. Az Ön jogai

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben.

Ha olyan járművet használ, amelynek MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSAIT a főfelhasználó aktiválta anélkül, hogy saját Volkswagen ID-jával jelentkezett volna be, akkor a jármű használata során nem tudjuk azonosítani Önt. Ha Ön érintettként érvényesíteni kívánja a jogait, akkor ellenőriznünk kell a személyazonosságát, és adott esetben további információkat vagy az adatok tisztázását kérhetjük (különösen a járműhasználat időtartamával vagy egyéb körülményeivel kapcsolatos információkat). Ezeket a pótlólagos információkat azért igényelhetjük, hogy az Önt érintő személyes adatokat összerakjuk, és rendelkezésére bocsáthassuk. Ezenkívül biztosítanunk kell, hogy a személyes adatok kiadása során nem sértjük meg más járműhasználók jogait.

További információk jogainak gyakorlásáról a https://datenschutz.volkswagen.de/ weboldalon találhatók.

I. A tájékoztatáshoz való jog

Jogában áll, megerősítést kérnie tőlünk arra vonatkozóan, hogy feldolgozunk-e Önt érintő személyes adatokat, és – ha igen – melyeket, és az Ön adatait az EU-n belül és kívül mely külső

személyek részére adtuk tovább. Ezen túlmenően jogában áll, hogy másolatot kapjon az általunk feldolgozott személyes adatairól.

II. A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk.

III. A törléshez való jog

Önnek a GDPR általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérnie tőlünk. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van az adatai feldolgozásának a korlátozását kérnie tőlünk, ha a GDPR 18. cikkében szereplő feltételek teljesülnek. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. Ebben az esetben az adatok helyességére irányuló vizsgálat idejére kérheti a feldolgozás korlátozását.

V. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek jogában áll, hogy a következő esetekben tiltakozzon személyes adatai feldolgozása ellen:

- **az adatkezelést direktmarketing célokra végzik (ideértve a direktmarketing célú profilalkotást is).**
- **Ha az adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) a következő jogalapokra támaszkodik:**
    - **Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont).**
    - **Az adatkezelés saját jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek megőrzéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen tiltakozás esetén kérjük, tájékoztasson minket arról, hogy milyen okokból kifogásolja az adatfeldolgozást. Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.**

VI. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy egy szerződés teljesítésén alapszik, és automatikus feldolgozás útján kerül rá sor, akkor Önnek jogában áll, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik felelős részére továbbítsa. Ezen kívül jogában áll, hogy kieszközölje, hogy a személyes adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik felelős részére.

VII. Elállási jog

Amennyiben az adatfeldolgozás egy hozzájáruláson alapszik, akkor jogában áll, hogy hozzájárulását bármikor díjmentesen, jövőbeli hatállyal e-mailben az info-datenschutz@volkswagen.de (Németország), privacy@volkswagen.de (Németországon kívül) címre küldve vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunkon https://www.datenschutz.volkswagen.de vagy az impresszumban szereplő elérhetőségeken keresztül visszavonja.

VIII. A panasztétel joga

Önnek joga van továbbá panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz vagy más illetékes adatvédelmi hatósághoz adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban. A panasztétel helye lehet pl. a lakóhelye szerinti ország adatvédelmi hatósága. Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség összes adatvédelmi hatóságának listája itt található: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu#member-hu.

C. Adatkezelés részletesen

I. Volkswagen azonosító

A Volkswagen ID lehetővé teszi ügyfeleink számára, hogy bejelentkezzenek a Volkswagen AG vagy harmadik felek számos szolgáltatásába, alkalmazásába és weboldalára. Az ehhez szükséges adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. oldal b) pont). Volkswagen ID olyan központi felhasználói fiókként szolgál, amelyben ügyfeleink személyes adataikat központilag kezelhetik. MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁS igénybevételéhez létre kell hozni egy Volkswagen ID-t, vagy egy meglévő Volkswagen ID-val be kell jelentkezni. Az ügyfél által kiválasztott szolgáltatás összekapcsolódik az ügyfél Volkswagen ID-jával. Erre az összekapcsolásra csak akkor kerül sor, ha az ügyfél ehhez hozzájárult (GDPR 6. cikk 1. oldal (1) bekezdés a) pont). A Volkswagen-azonosítóval kapcsolatos adatkezelési információk az adatvédelmi nyilatkozatban találhatók, amely online a https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/hu/volkswagen-dataPrivacy/latest/html alatt hívható le.

II. Volkswagen Ident

A járműhöz való hozzáférést lehetővé tevő MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK (pl. „Zárás és nyitás") használata előtt személyazonosság-ellenőrzést kell végezni (Volkswagen Ident).

A nyilvántartásban rögzített ellenőrzések a Volkswagen AG (Group) vállalatcsoporthoz tartozó vállalatok között továbbításra kerülhetnek, hogy a felhasználóknak ne kelljen többszörösen igazolniuk magukat.

1. Volkswagen Ident folyamat az AutoIdent által a MyVolkswagen ügyfélportálon és a Volkswagen alkalmazáson keresztül

Az IDnow AutoIdent egy olyan azonosítási megoldás, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy online és valós időben azonosítsák magukat. Az ügyfél feltölt egy géppel olvasható személyazonosító okmányt, például személyi igazolványt, útlevelet vagy vezetői engedélyt (az ügyfél országában alkalmazandó szabályoktól függően), és készít magáról egy rövid szelfi videót. Az AutoIdent szoftvere ezután automatikusan ellenőrzi a dokumentum hitelességét, és összeveti azt a videóval annak biztosítása érdekében, hogy valóban az a személy legyen az, aki azonosítani akarja magát. A személyazonosság sikeres ellenőrzése után az ügyfél online megerősítheti személyazonosságát, és olyan MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKAT vehet igénybe, amelyek lehetővé teszik például a járműhöz való hozzáférést (pl. „Zárás és nyitás" révén).

A Volkswagen ID (belső azonosítószám az ügyféladatok egyértelmű hozzárendeléséhez) ebből a célból továbbításra kerül a megbízott szolgáltatóhoz.

Az azonosítószámot a szerződött szolgáltató további adatokkal (például portréképpel) egészíti ki az azonosítási folyamat során. Az ügyfél erről előzetesen külön értesítést kap, és kifejezetten bele kell egyeznie ahhoz, hogy adatait ilyen módon kezelhessük. Ebben az esetben az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezelik az ügyfél beleegyezése alapján, kizárólag azonosításra, a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK aktiválása céljából, melyekhez egyértelmű azonosítás szükséges. Az adatokat kizárólag kódolt formában továbbítják.

Az azonosítás befejezése után az eredmény dokumentálása és a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK aktiválása céljából a szolgáltató visszajuttatja részünkre a vezetéknevet, a keresztnevet, a születési dátumot és az ügyfél Volkswagen ID-ját, valamint az azonosítás időpontját. Ezenkívül továbbításra kerül a dokumentum típusa, a dokumentum száma, a kiállító ország, a kiállítás dátuma és az érvényesség dátuma annak dokumentálására, hogy milyen igazolvánnyal azonosították az ügyfelet.

Kiértékeljük, hogy a Volkswagen Ident folyamat sikeresen befejeződött vagy megszakadt-e. Ebből a célból tároljuk az ügyfél ellenőrzési folyamatának állapotát.

Az okmány elő- és hátoldala, a személyazonosító okmány rögzített biztonsági jellemzői, valamint az arcképek az IDnow-nál ellenőrzés céljából tárolásra kerülnek, és legfeljebb tíz (10) nap elteltével törlődnek.

A személyes adatokat a Volkswagen mindaddig tárolja, amíg az ügyfél nem törli a Volkswagen ID felhasználói fiókját.

Harmadik féltől származó információk:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Németország

A címzett a személyes adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.

2. A Volkswagen Ident eljárás az Ön Volkswagen-szervizpartnerénél

Az online azonosítás (AutoIdent) helyett másik lehetőségként az ügyfelek egy Volkswagen szervizpartnernél helyben is ellenőriztethetik a személyazonosságukat, amennyiben ez a szolgáltatás rendelkezésre áll. A személyazonosság ellenőrzése bizonyos biztonsági vonatkozású MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK engedélyezésére szolgál (például: „Zárás és nyitás", „Mobil kulcs").

Előfeltétele, hogy az ügyfelek rendelkezzenek Volkswagen ID-val, és regisztráljanak az ügyfélportálon. Ha az ellenőrzést egy Volkswagen szervizpartnernél helyben végzik el, a személyazonosságot a Volkswagen AG digitális szolgáltatásainak használatára vonatkozó felkérés keretében (Pre Delivery Enrollment), az ügyfél hatóság által kiállított személyazonosító okmányának (jogosítvány, személyi igazolvány vagy útlevél) bemutatásán keresztül ellenőrzik. A PDE-eljárással összefüggő részletes adatkezeléssel kapcsolatos információkat „A Volkswagen AG digitális szolgáltatásainak használatára vonatkozó felkéréshez kapcsolódó adatvédelmi nyilatkozat" (PDE adatvédelmi nyilatkozat) tartalmazza, amely online elérhető itt: https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/hu/hu-hu/data-protection/latest/html .

A Volkswagen szervizpartner ennyiben a VOLKSWAGEN AG szerződéses adatkezelőjeként jár el, és a személyes adatokat kizárólag az általunk adott utasításoknak megfelelően és abból a célból kezeli, hogy ellenőrizze az ügyfél személyazonosságát, és lehetővé tegye a biztonsági vonatkozású MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használatát. Az adatok titkosítva továbbítódnak a VOLKSWAGEN AG felé. A Volkswagen szervizpartner nem tárol tartósan adatokat.

A személyes adatok személyazonosság-ellenőrzés keretében történő kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja képezi (a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használatáról szóló szerződés, illetve a szerződés előkészítése).

III. Adatkezelés MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata esetén

Törvényi előírás esetén az eCallt („eCall segélyhívó rendszer") a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés megkötése nélkül is használhatják a járműhasználók.

A járműben lévő egyéb MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK aktiválásához Volkswagen ID-ra van szükség, szerződést kell kötni a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, és a jármű főhasználójaként kell regisztrálnia magát.

A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használata közben a jármű kommunikál a Volkswagen AG adatszerverével. Személyes adatokat (pl. járműazonosító számát (VIN)) és műszaki adatokat kezelünk.

A kapcsolat és így a személyes adatok kezelése a privátszféra beállításaival korlátozható. Amíg az adatkezelés korlátozott, bizonyos MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK nem nyújthatók.

1. A járműadatok (OBFCM és OBM) törvényben előírt adattovábbítása ((EU) 2019 /631 rendelet az (EU) 2021/392 végrehajtási rendelettel összhangban)

• Az OBFCM (On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring) adatok továbbítása

Az On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring (OBFCM) keretében a járműazonosító szám (VIN) mellett bizonyos üzemanyaggal, illetve energiafogyasztással kapcsolatos járműüzemeltetési adatokat gyűjtünk, amelyeket a gyártó rendelkezésére bocsátunk a jogszabályon alapuló európai uniós előírásoknak való megfelelés érdekében. A járművek üzemben tartóinak a vonatkozó európai uniós előírások értelmében lehetőségük van megtagadni az ilyen adatok rendelkezésre bocsátását. Ez a megtagadáshoz való jog nem minősül a GDPR 21. cikke értelmében vett tiltakozásnak, hanem kizárólag azokra az OBFCM-adatokra érvényes, amelyeket az uniós szabályozás céljából gyűjtenek. Megtagadás esetén az OBFCM-adatokat a jövőben (többé) nem bocsátjuk a gyártó rendelkezésére. Az OBFCM-adatokat a jogszabályban előírt jelentéstételi folyamat keretében továbbítjuk az Európai Bizottságnak és az Európai Környezetvédelmi Ügynökségnek (EEA) a 2021/392. számú uniós végrehajtási rendelet alapján. Az adatvédelmi portálon, a https://datenschutz.volkswagen.de/euro-7-objection címen a személyazonossága, illetve üzemben tartói minőségének ellenőrzését követően nyilatkozhat az adatok rendelkezésre bocsátásának megtagadásáról (de postai úton is nyilatkozhat).

• Az OBM (On Board Monitoring) adatok továbbítása

A törvényi előírások teljesítése érdekében a járműazonosító szám (VIN) mellett olyan járműadatokat is továbbítunk a gyártónak, amelyek kifejezetten a megtett utakra vonatkoznak. Ezek az adatok a kipufogógáz-kibocsátási viselkedéshez és az akkumulátor tartósságához kapcsolódnak azon járműveknél, amelyek a 2024/1257. sz. uniós rendelet hatálya alá tartoznak. Az

adattovábbítás elutasítása nem lehetséges. Az adatokat a Volkswagen AG névteleníti, majd továbbítja az Európai Bizottságnak.

2. Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés (magánszféra; modelltől és felszereléstől függően érhető el)

Az adatvédelmi beállítások szabályozzák az adattovábbítást a jármű és a Volkswagen adatszervere között. Ezen túlmenően a járműben elérhető és aktivált szolgáltatásoktól függően lehetséges, hogy más főfelhasználó és társfelhasználó szerepkörű járműhasználók is megtekinthessék a jármű bizonyos használati adatait (esetleg a jármű helyzetére vonatkozó adatokat is). Ez is, különösképpen a jármű helyzetadatainak megosztása, korlátozható a járműben az adatvédelmi beállítások révén.

Az alábbi beállítások közül lehet választani:

• Maximális privátszféra

Minden MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁS ki van kapcsolva az „eCall segélyhívó rendszer", illetve a „Segélyhívás-szolgáltatás" kivételével, amennyiben a törvényes „eCall segélyhívó rendszer" nem elérhető.

A SIM-kártya csak akkor jelentkezik be a mobilhálózatba, ha vészhelyzeti hívást kezdeményeznek baleset miatt, vagy manuálisan indul vészhívás (ilyen esetben az adatkezelés részleteit lásd alább a következő „IV. Szolgáltatási portfólió" fejezetben, a „Segélyhívás-szolgáltatás, eCall segélyhívó rendszer" rész alatt).

• Nincs helyszín

A helyszínadatok kezelése letiltott. Egyéb adatok, pl. a járműazonosító szám (VIN) kezelhetők.

• Helyszín használata

A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK használhatják a jármű helyzetét, de nem adhatják ki a jármű többi felhasználójának (v.ö. a következő „Tartózkodási hely megosztása" beállítást).

• Helyszín megosztása

Minden MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁS aktivált. A jármű helyzetét a jármű más használói is megtekinthetik személyes bejelentkezési felületükön a webböngészőben vagy a „Volkswagen" alkalmazásban, feltéve, hogy a szolgáltatások lehetővé teszik ezt. Tájékoztatást a felhasználói koncepcióról a következő alfejezetben talál.

• Szolgáltatáskezelés

A szolgáltatásokat minden felhasználó egyenként be- és kikapcsolhatja. Így kiválasztható, hogy mely szolgáltatásokat kell be- és kikapcsolni ezen a szinten, mielőtt másik adatvédelmi szintet határoz meg.

3. Felhasználói koncepció (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)

A MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK felhasználói különböző szerepköröket (felhasználói szerepköröket) vállalhatnak (modelltől és felszereltségtől függően). A felhasználói szerepkörtől függően különböző jogosultságok léteznek a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK és a jármű használatához:

A **„főfelhasználó"** felhasználói szerepkör a jármű tulajdonosának vagy nem csak átmenetileg feljogosított felhasználójának (lízingbe vevő, cégautó vezető stb.) szól. A főfelhasználó alapvetően minden jogosultsággal rendelkezik. Járművenként csak egy főfelhasználó van. Ha új főfelhasználót engedélyeznek a járműre, az előző főfelhasználó automatikusan elveszíti főfelhasználói szerepkörét. A járműben minden felhasználó számára látható, hogy ki az aktuális főfelhasználó, és mióta ő a főfelhasználó. Ezen információk megjelenítése a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁS szerződésének teljesítése céljából történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

A **„társfelhasználó"** felhasználói szerepkör azoknak a felhasználóknak szól, akik a járművet rendszeresen használják, pl. családtagként, élettársként vagy barátként. A társfelhasználó státuszát a főfelhasználótól kapja: a társfelhasználót a főfelhasználónak jóvá kell hagynia a járműhöz; a főfelhasználó bármikor törölheti a társfelhasználót. Ha a főfelhasználó pozíciója, amely a társfelhasználónak is adott jogosultságot, véget ér, a végfelhasználó pozíciója is befejeződik.

A **„vendég felhasználó"** felhasználói szerepkör azoknak a felhasználóknak szól, akik alkalmanként vagy egyszer használják a járművet. A vendégfelhasználó erre bármely mobil online szolgáltatásra alkalmas járműben regisztrálhat. A vendégfelhasználónak csak korlátozott hozzáférése van meghatározott MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKHOZ.

A főfelhasználó a saját személyes bejelentkezési területén, a webböngészőben és/vagy a „Volkswagen" alkalmazásban meg tudja tekinteni a társ- és vendég felhasználók becenevét, vezeték- és keresztnevét, valamint profilképét.

A főfelhasználónak lehetősége van arra, hogy a webböngészőben a személyes bejelentkezési felületén meghívjon egy vendég felhasználót a társfelhasználó szerepére. A vendég felhasználó a webböngésző személyes bejelentkezési felületén vagy a „Volkswagen" alkalmazásban elfogadhatja vagy elutasíthatja a társfelhasználói meghívást. Az információk kezelése a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés teljesítése céljából történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az **„anonim vendéget"** meg kell különböztetni ettől. „Anonim vendég" az a járműhasználó, aki Volkswagen-azonosítójával nincs bejelentkezve a járműbe. Az anonim vendég mindegyik utat az általa legutoljára beállított adatvédelmi szinttel indítja („Maximális privátszféra", Nincs helyszín", „Helyszín használata" vagy „Helyszín megosztása"). Az általa beállított adatvédelmi szintektől függően különböző szolgáltatások állnak az anonim vendég rendelkezésére.

Egyes szolgáltatások biztosítják, hogy – az aktuális járműhasználóra beállított adatvédelmi szinttől függően – a főfelhasználó és/vagy a társfelhasználók bizonyos adatokat megtekinthessenek a „Volkswagen" alkalmazásukkal vagy a webböngészőben található személyes bejelentkezési felületükön (mint pl. a jármű állapota szolgáltatás). Az adatátvitel más használók számára a szerződés teljesítésére bejelentkezett felhasználók adatai (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és az anonim vendég adatai vonatkozásában azon jogos érdekeink alapján történik, hogy a szolgáltatásokat a szerződésnek megfelelően nyújtsuk a járműben (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Részleteket a szolgáltatásokkal kapcsolatosan a következő „IV. Szolgáltatási portfólió" pontban talál.

IV. Szolgáltatás-portfólió

A rendelkezésre álló szolgáltatások körét a járműben lévő hardverek és szoftverek, az egyénileg megrendelt szolgáltatások, valamint a szolgáltatás használati helyének számító ország határozza meg. Ebből adódóan a szolgáltatások köre és rendelkezésre állása országonként eltérhet, illetve korlátozások vonatkozhatnak rá.

A következőkben áttekintést nyújtunk az adott szolgáltatás keretében kezelt adatokról, a jogalapról, valamint az adatok címzettjeiről. Az adatok azon címzettjeit, akik az összes szolgáltatásból kapnak adatokat, az „A. Általános információk a személyes adatok kezeléséről" című bekezdésben, a „VIII. Az adatok címzettjei" pontban találja.

A szolgáltatásokról és arról, hogy miként tartoznak a szolgáltatáscsomaghoz, a következő linken tájékoztatjuk: http://connect.volkswagen.com.

A járműhasználó jelenlegi tartózkodási helyét kezelő szolgáltatásokat * jelöli.

1. 3D-városnézet

Ez a szolgáltatás bizonyos városok részletesebb városmodell-ábrázolását kínálja. Néhány város már fel van telepítve a jármű navigációs rendszerére, mások a megjelenített térképmetszettől függően online feltölthetők, ill. frissíthetők.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), térképcsempe azonosító, térképréteg azonosító, térképcsempe verzió, térképréteg változat

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

2. Indulási időpontok

Az „Indulási idők" segítségével a járműhasználók meghatározhatják, hogy mikor kell feltölteni az elektromos vagy hibrid jármű akkumulátorát és, hogy klimatizálni kell-e a járművet a kívánt indulási időben. Az adatok a „Volkswagen" alkalmazással állíthatók be és érhetők el a főfelhasználó és a társfelhasználó számára.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), indulási időzítő a töltés, a klíma és az éjszakai áramidők beállításával

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

3. Segélyhívás-szolgáltatás, eCall segélyhívó rendszer (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)*

Ha Ön közlekedési balesetet szenved, vagy egészségügyi vészhelyzetet ismer fel a rendszer – a kiválasztott adatvédelmi beállításoktól függetlenül – automatikus segélyhívást kezdeményez a jármű. A jármű az érzékelőket használja a baleset idejének felismerésére és aktiválja a törvényben előírt „eCall segélyhívó rendszert". A jármű tetőkonzoljában található kezelőszerv használatával (vagy az infotainment rendszerben) manuálisan bármikor jelentheti saját vészhelyzetét az „eCall segélyhívó rendszer" segítségével, vagy közlekedési vészhelyzetben lévő, idegen résztvevői

számára is kérhet segítséget. A segélyhívó rendszer aktiválása esetén hangkapcsolat jön létre a mentésirányító központtal, amelyen keresztül a konkrét esettől függően további személyes adatok is lekérdezhetők és továbbíthatók (pl. a sérülés fajtájáról, súlyosságáról).

Segélyhívás-szolgáltatás:

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), járműtípus, időpont, földrajzi helyadatok, menetirány, a járműben tartózkodók száma, a kiválasztott infotainment nyelv, a baleset súlyossága, a baleset iránya (pl. elöl- vagy oldalütközés), kiváltó esemény, hajtástípus

Jogalap: GDPR 6 cikk (1) bekezdés d) pont (létfontosságú érdekek védelme), GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek védelme)

Adatok további címzettjei: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

A „Segélyhívás-szolgáltatás" funkció kikapcsolható a szolgáltatások kezelése révén (modelltől és felszereltségtől függően elérhető; lásd a C.III.1. bekezdést). „Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés (magánszféra; modelltől és felszereléstől függően érhető el)" a Szolgáltatáskezelés pontban). Ha nem érhető el egy szolgáltatáskezelés, a szolgáltatás bármely részt vevő Volkswagen szervizpartnernél kikapcsolható.

A személyes adatokat legkésőbb 10 év elteltével töröljük.

Segélyhívó rendszer eCall (törvényes segélyhívás):

Baleset esetén beszédhang kapcsolat jön létre a sürgősségi szolgálatok irányító központjával, amelyen keresztül a konkrét esettől függően további adatok kérdezhetők le és továbbíthatók (pl. a sérülés fajtájáról, súlyosságáról). A következő adatokat szintén automatikusan és közvetlenül továbbítják a járműből – a Volkswagen adatszerver bevonása nélkül – a mentésirányító központba: járműazonosító szám (VIN), aktiválás fajtája, járműtípus, hajtástípus, segélyhívás ideje, helye, haladási irány, a járműben lévők száma, sebességcsökkenés hosszirányú baleset esetén, sebességcsökkenés keresztirányú baleset esetén (modelltől függően). Az automatikus adattovábbítás a mentésirányító szerv részére törvény által előírt kötelességünk és létfontosságú érdekek védelmére történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, összefüggésben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/758 rendelet (2015. április 29.) a 112-es egységes európai segélyhívás-szolgáltatáson alapuló fedélzeti e-segélyhívó rendszer kiépítésével összefüggő típus-jóváhagyási követelményekről és a 2007/46/EK irányelv módosításáról; GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont).

Ha a jármű offline üzemmódban van (maximális adatvédelmi beállítás), aktiválódik a törvényes „eCall segélyhívó rendszer", amely vészhelyzetben segélyhívást kezdeményez a 2G/3G mobiltelefon-hálózat révén. Ha a törvényes „eCall segélyhívó rendszer" a kikapcsolt mobiltelefon-hálózat miatt nem elérhető, a segélyhívás – az adatvédelmi beállításoktól függetlenül – a „Segélyhívás-szolgáltatáson" keresztül történik, amennyiben ez 4G-kompatibilis (modelltől és felszereltségtől függően) és érvényes licenccel is rendelkezik.

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

4. Menetadatok (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Ezzel a szolgáltatással a jármű fő- vagy társfelhasználói meghatározott „vezetési adatokat" jeleníthetnek meg a személyes bejelentkezési felületükön a webböngészőben és a „Volkswagen"

alkalmazásban. A vezetés végén, a gyújtás kikapcsolása után a fent említett járműadatokat elküldik a Volkswagen AG-nak, és ezután érhetők el a személyes bejelentkezési felületen, a webböngészőben és a „Volkswagen" alkalmazással.

A licenc lejárta után az adatok törlési határideje 30 nap. Ilyenkor a backendben automatikusan törlődnek az érintett adatok.

A törlésre visszavonástól függetlenül sor kerül, amint az adatkezelés célja megszűnik.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), átlagos sebesség, vezetési idő, megtett távolság (csak távolság), átlagos összes fogyasztás

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében;, minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

5. Járműállapot

A „Járműállapot" lehetővé teszi, hogy főfelhasználóként vagy társfelhasználóként megjelenítse a jármű különféle állapotadatait a „Volkswagen" alkalmazásban.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), hajtástípus, akkumulátor töltöttségi szintje, üzemanyagtartály töltöttségi szintje, fennmaradó hatótávolság, kilométeróra állások, ablakok, ajtók és fedelek állapota, központi zár állapota, világítás állapota, időbélyegző

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében;, minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

6. Gépkocsi állapotjelentés

A „Jármű állapotjelentés" tájékoztatja a főfelhasználót vagy társfelhasználót a jármű aktuális állapotáról. Továbbá a felhasználók megjeleníthetik a jármű aktuális figyelmeztető üzeneteit és /vagy esetleges szervizigényét a webes böngésző személyes bejelentkezési felületükön és a „Volkswagen" alkalmazásban. Ebben a szolgáltatásban a jármű összes figyelmeztető és ellenőrző lámpájának csak egy korlátozott választéka jelenik meg. Csak a járműben lévő figyelmeztető- és hibaüzenetek a meghatározóak.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), kilométeróra állása, idő és útszakasz a következő karbantartásig, figyelmeztető üzenetek

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében;, minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a járműben a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

7. Területértesítés *

A „Területértesítés" funkcióval a főfelhasználó értesítést küldhet magának, amikor maga a főfelhasználó, a társfelhasználó vagy a vendégfelhasználó (kivéve az anonim vendéget) behajt a főfelhasználó által meghatározott valamely területre, illetve kihajt onnan. Bármely bejelentkezett járműhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Területértesítés" funkciót a járműben lévő beállítások segítségével, így leáll a területi értesítés küldése a főfelhasználó számára. A főfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén. Ez a szolgáltatás elérhető a „Volkswagen" alkalmazás révén is.

A licenc lejárta után az adatok törlési határideje 30 nap. Ilyenkor a backendben automatikusan törlődnek az érintett adatok.

A törlésre visszavonástól függetlenül sor kerül, amint az adatkezelés célja megszűnik.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a meghatározott terület és intervallum, a jármű földrajzi helyzete az utazás során (A földrajzi helyzet a járműben marad és nem kerül továbbításra.)

Jogalap: a főfelhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a társfelhasználóra és a vendégfelhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (beleegyezés)

Adatok további címzettjei: nincsenek (a főfelhasználót kivéve)

8. Sebességértesítés *

A „Sebességértesítés" funkción keresztül a főfelhasználó tájékoztatást kaphat arról, amikor maga a főfelhasználó, a társfelhasználó vagy a vendégfelhasználó (kivéve az anonim vendéget) túllépi a főfelhasználó által meghatározott menetsebességet. Bármely bejelentkezett felhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Sebességértesítés" funkciót a járműben lévő beállítások segítségével, így leáll a sebességértesítés küldése a főfelhasználó számára. Az infotainment rendszertől függően mindegyik felhasználó kezelni tudja a szolgáltatást a myVolkswagen portálon keresztül. A funkció be- és kikapcsolásához a felhasználónak be kell jelentkeznie a Volkswagen ID-jával (VW ID) a http://myVolkswagen.net oldalon keresztül. Ezután a jobb felső sarokban kattintson a profiljához tartozó kezdőbetűkre, és válassza ki a „Profil és beállítások" területet. Ott az „Adatok módosítása" alatt meg kell keresnie azt az opciót, amely a járműhöz kapcsolódó beleegyezések kezelésére szolgál. A főfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén. Ez a szolgáltatás elérhető a „Volkswagen" alkalmazás révén is.

A licenc lejárta után az adatok törlési határideje 30 nap. Ilyenkor a backendben automatikusan törlődnek az érintett adatok.

A törlésre visszavonástól függetlenül sor kerül, amint az adatkezelés célja megszűnik.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a főfelhasználó által meghatározott sebesség

Jogalap: a főfelhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a társfelhasználóra és a vendégfelhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (beleegyezés)

Adatok további címzettjei: nincsenek (a főfelhasználót kivéve)

9. Google Earth™ *

A „Google Earth™" segítségével a járműhasználók sok új helyet fedezhetnek fel, és új navigációs kijelzőt tapasztalhatnak meg a környezet valósághű megjelenítésének köszönhetően.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), földrajzi helyzet, IP-cím, a navigációs rendszer kiválasztott nyelve

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

10. Kürt- és irányjelző-működtetés *

A „Kürt- és irányjelző-működtetés" funkcióval a főfelhasználó és a társfelhasználó távolról vezérelheti a jármű vészvillogó berendezését és kürtjét a „Volkswagen" alkalmazás segítségével, ha a jármű látótávolságán belül van (kb. 100 méter), továbbá megjeleníti a villogó és a kürt pillanatnyi állapotát. A főfelhasználó és minden társfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), a jármű és az Ön mobil eszközének tartózkodási helye

A személyes adatokat legkésőbb 15 év elteltével töröljük.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

11. Információs hívás *

A jármű tetőkonzoljában található kezelőelem használatával a járműhasználó információs hívást kezdeményezhet, és kapcsolatba léphet a Volkswagen AG járművek ügyfélszolgálatával. A következő országokban ez a szolgáltatás nem támogatott; itt kizárólag egy előre felvett üzenet hangzik el: Albánia, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Lettország, Litvánia, Málta, Ukrajna.

Személyes adatok: a járműbe beépített SIM-kártya hívószáma és a hívás során a járműhasználó által megadott személyes adatok

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Németországban a Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Németország; Németországon kívül az adott országban illetékes értékesítő vállalat (importőr) (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

12. Klimatizálás

A „Klimatizálás" révén a főfelhasználónak és a társfelhasználónak lehetősége van arra, hogy az elektromos vagy hibrid jármű belső terének hőmérsékletét az utazás megkezdése előtt a klímaberendezésen keresztül megfelelően beállítsa (álló klímaberendezés) és a szélvédőfűtést (de) aktiválhatja anélkül, hogy a járműben kellene tartózkodnia. Az adatok a „Volkswagen" alkalmazással állíthatók be és hívhatók le.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), klimatizálási állapot és beállítások, szélvédőfűtés állapota

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

13. Töltés

A „Töltés" segítségével a főfelhasználó és a társfelhasználó szabályozhatja az elektromos vagy a hibrid jármű akkumulátorának töltését, konfigurálhatja a töltési folyamatot és lekérdezheti a töltés állapotát. Az adatok ezután a „Volkswagen" alkalmazással állíthatók be és hívhatók le.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), töltési állapot és beállítások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

14. Mobil kulcs

Ez a szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a főfelhasználó digitális járműkulcsot telepítsen okostelefonjára a „Volkswagen" alkalmazás segítségével, vagy elküldje a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK egyéb ügyfeleinek. A webböngésző személyes bejelentkezési felületén keresztül a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK ügyfelei megjeleníthetik a jármű meglévő mobil kulcsait, és törölhetik vagy átnevezhetik a mobil kulcsokat.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, e-mail-cím (kulcs más felhasználóknak adásához), csak a járműkulcs változása esetén: kulcstípus, kulcsazonosító, kilométeróra állása, szervizkártya állapota, „mobil kulcs" funkció állapota a járműben (be- vagy kikapcsolva); a végkészülék biztonságos környezeteinek azonosítói

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstrasse Strasse 81, 81541 München, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

15. Hírek

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy önállóan meghatározzák hírcsatornájukat (Newsfeed), és azt a webböngésző személyes bejelentkezési felületéről importálják a járműbe.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), kívánt hírcsatornák kedvenc-listája (Newsfeed)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

16. Navigáció: Online térképfrissítés *

Ezzel a szolgáltatással a térképanyag közvetlenül a járműben online frissíthető. A jármű ehhez kielemzi, hogy a jármű számára egy ország mely régiói lényegesek / melyekbe irányulnak túlnyomórészt az utazások.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), azok a régiók, ahol túlnyomórészt utaztak (csak automatikus frissítésnél); az aktuálisan tárolt térképadatok verziószáma

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia; japán ügyfeleknek a HERE Europe B.V. helyett: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai tér, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kína. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

17. Navigáció: Online útvonal-meghatározás *

Ez a szolgáltatás az aktuális közlekedési helyzet figyelembevételével számítja ki a jármű számára a legjobb útvonalat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, beírt célállomás, navigációs adatok változata, időbélyegző, útvonalkritériumok beállítása

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

18. Navigáció: Parkolóhelyek *

A „Parkolóhelyek" szolgáltatás megfelelő parkolóhelyeket keres a jármű jelenlegi helyének közelében. Az alkalmazás az árról, a nyitvatartási időkről, a távolságokról, valamint a telefonszámokról tájékoztat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), tartózkodási hely

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Egyesült Királyság; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Németország. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

19. Navigáció: Üzemanyagtöltő állomások és töltőállomások *

Ez a szolgáltatás megfelelő üzemanyag töltő helyeket, illetve töltőállomásokat keres a jármű jelenlegi helyének közelében. Az alkalmazás megmutatja a töltőállomások összes számát és szabad helyeket is. A szolgáltatás az árról, a nyitvatartási időkről, a távolságokról, valamint a telefonszámokról tájékoztat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), tartózkodási hely

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

20. Online riasztóberendezés

Az „Online riasztóberendezés" szolgáltatáson keresztül a főfelhasználó és a társfelhasználók webböngészőben, a személyes bejelentkezési felületükön vagy a „Volkswagen" alkalmazáson keresztül aktiválhatják a szolgáltatást. A szolgáltatás aktiválása után a felhasználók értesítést kapnak a riasztóberendezés működésbe lépéséről. Az e-mailen keresztüli értesítés lehetőségét a 2026-os év végével kikapcsoljuk. Ezt követően kizárólag a „Volkswagen" alkalmazásban küldött push üzenettel küldünk értesítést. A szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységi naplót a főfelhasználó és minden társfelhasználó megtekintheti webböngészőben, a személyes bejelentkezési felületén.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, kiváltó ok és kiváltási idő

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

21. Online POI-keresés *

Az „Online POI keresés" (szöveg/beszédhang) funkció lehetővé teszi a járműhasználónak, hogy a Google segítségével bárhol és célzottan kereshesse személyes kedvenceit.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, keresési sugár, kiválasztott infotainment nyelv

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettje: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

22. Online állóhelyzeti fűtés

Az „Online állóhelyzeti fűtés" lehetővé teszi a főfelhasználó és társfelhasználó számára az állóhelyzeti fűtés vezérlését a „Volkswagen" alkalmazás révén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), indulási idők, klímaállapot és klímabeállítások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

23. Távoli állóhelyzeti szellőztetés

A „Távoli állóhelyzeti szellőztetés" lehetővé teszi a főfelhasználó és társfelhasználó számára az állóhelyzeti szellőztetés vezérlését a „Volkswagen" alkalmazás révén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), indulási időpontok, szellőztetési állapot és szellőztetési beállítások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

24. Online közlekedési információk *

Az „Online közlekedési információk" szolgáltatás aktuális közlekedési eseményekről ad tájékoztatást, és a közlekedés folyamát ábrázolja a térképen és az útvonal mentén a navigációs rendszerben.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, pozíció pontosság, menetirány, sebesség, lejtés, kívánt úticél, az adott beállítások közlekedési információkhoz, felismert esemény típusa, időbélyegző, alkalmazás-verzió

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

25. Online úti cél importálás/Online útvonal-importálás

Ez a szolgáltatás segítségével a főfelhasználó és a társfelhasználó az utazás megkezdése előtt elküldheti a „Volkswagen" alkalmazásban tárolt egyedi érdekes pontokat (POI) és a létrehozott útvonalakat járműve navigációs rendszerébe. Az elküldött úti cél, ill. az elküldött útvonal láthatóan megjelenik a navigációs rendszerben az aktuális járműhasználó számára, amint a járművet online használják.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), keresőszó, a térképrészlet koordinátái, a létrehozott útvonalak, elküldött (speciális) célállomások, az infotainment rendszerhez kiválasztott nyelv, IP-cím, felhasználói azonosító

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettje: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

26. Műszaki segélyhívás *

Műszaki segélyhívást a járműhasználó műszaki meghibásodás esetén (figyelmeztető lámpa felvillanásával vagy anélkül), valamint az utasbiztonsági és gyerekbiztonsági rendszerek (például légzsák és övfeszítő) kioldási küszöbértéke alatti kisebb baleseti károk esetén tud indítani. Ha a légzsák vezérlőegysége ilyen balesetet észlelt, akkor az infotainment rendszeren keresztül a járműhasználó számára hangkapcsolat biztosított a segélyhívó szolgálathoz vagy a műszaki segélyhívóhoz. Bizonyos adatokat, például a jármű felszereltségét automatikusan továbbítják annak érdekében, hogy támogassák a műszaki autómentés call centerét és szükség esetén a

vontatást végző személyzetet, hogy gyorsan és hatékonyan tudjon segíteni. A következő országokban ez a szolgáltatás nem támogatott, itt kizárólag egy előre felvett üzenet hangzik el: Albánia, Málta, Ukrajna.

Ezenkívül az a lehetőség is biztosított, hogy a műszaki meghibásodást, illetve a járműkárokat kényelmesen, a „Volkswagen" alkalmazáson keresztül közvetlenül egy Volkswagen partner felé jelentsék. Ezt telefonban, egy call centeren keresztül lehet közölni, vagy pedig az alkalmazásban lévő űrlapon keresztül lehet elvégezni.

A szolgáltatás rendelkezésre bocsátásához azért kezelünk adatokat, hogy gyorsan segítséget nyújtsunk Önnek baleset vagy műszaki meghibásodás esetén. A szolgáltatásnyújtás céljából az importőr, ill. a németországi piac esetében a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG az adatokat kérésre az Ön szervizpartnerének és adott esetben az Ön biztosítójának továbbítja (ha van).

Adatait a termékeink és üzleti folyamataink, illetve a műszaki segélyhívó ügyfélfunkcióinak javítása, az ügyfélelőny optimalizálása, valamint a termékhibák kijavítása érdekében dolgozzuk fel. Adatait a termékfejlesztés és a műszaki segélyhívó minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnere felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az adattovábbítás során), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Ily módon ügyfélközpontúan, a lehető legjobb szolgáltatást tudjuk kínálni, digitális szolgáltatásokkal növelve az ügyfelek elégedettségét. Ezenkívül a fent említett adatokat továbbítjuk az Ön országáért felelős importőrnek a folyamatok ellenőrzése és javítása céljából, például minőségellenőrzés útján.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a járműbe beépített SIM-kártya hívószáma, titulus, megszólítás, név, születési dátum, cím, ország, telefonszám, e-mail-cím, forgalmi rendszám), járműadatok (márka, kilométeróra állása, fennmaradó hatótáv, modell neve, modell éve, szín, sebességváltó, hajtástípus, gyártási év, járműtípus, felszereltségi jellemzők), biztosítási adatok (a balesetet bejelentő fél biztosítójának neve, a balesetet bejelentő fél biztosítási száma, a kár típusa, az ellenérdekű fél biztosítója), baleseti adatok (ütközési zóna, ütközés súlyossága, baleset napja, baleset időpontja, okozó fél, figyelmeztető lámpák, eseménymemória-bejegyzések, járműpozíció-adatok, kár típusa, kárfelvétel dátuma, kárbecslés, esedékes szervizelés, utolsó szervizelés), adott esetben a hívás során megadott egyéb személyes adatok, amelyeket a járműhasználó megad; az elemzéshez kapcsolódó adatkezelés céljából: járműazonosító szám , szervizigény-kategória, műszaki segélyhívó adatkészletének küldési dátuma, a kiválasztott szervizpartner és információk az egyeztetett időpontról; Ezenkívül az adott szervizpartner a következő adatokat továbbítja: járműazonosító szám, a lead átvételének időpontja, a kapcsolatfelvétel időpontja és a lead befejezésének időpontja.

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: a főfelhasználókra, társfelhasználókra és vendégfelhasználókra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); anonim vendég adatainál a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont van érvényben (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződés szerinti biztosítása a járműben); adatkezelés az elemzéshez kapcsolódóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a termékek és az üzleti folyamatok, a műszaki segélyhívó ügyfélfunkcióinak javítása; az ügyfélelőny optimalizálása; a termékhibák kiküszöbölése; a kereskedelmi folyamatok ellenőrzése és javítása; a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség növelése)

Adatok további címzettjei: az Ön országában illetékes értékesítő vállalat (importőr, a németországi piac esetében a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) által megbízott call center, esetleg egy Volkswagen szervizpartner vagy egy vontatócég, valamint jóváhagyást követően az Ön biztosítója.

Ha kikapcsolták a szolgáltatást, a műszaki segélyhívás offline is elérhető; ekkor azonban az adatok nem továbbítódnak automatikusan a járműből a call centernek.

27. Parkolási pozíció *

A „Parkolási pozíció" lehetővé teszi, hogy a főfelhasználó és a társfelhasználók a Volkswagen alkalmazáson keresztül lekérjék a jármű utolsó ismert tartózkodási helyét.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), (utolsó) parkolási pozíció a jármű kikapcsolásakor (kulcs kihúzása, az indítógomb megnyomása), a mobil végkészülék helyzete

A személyes adatokat legkésőbb 15 év elteltével töröljük.

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében;, minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a járműben)

Az adatok további címzettjei: nincs

28. Online személyre szabás

Ezzel a funkcióval a főfelhasználó, valamint a társ- és a vendég felhasználók tárolhatják az adott egyéni járműbeállításokat, és „magukkal vihetik" őket más Volkswagen járművekbe, amelyek rendelkeznek MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK felszereltséggel. A számos rendszer járműbeállításainak tárolása automatikusan történik, és felszereltségtől függően érvényes a széktől, a tükörtől a fényekig, a klímától a vezetőasszisztens rendszerig. A felhasználóspecifikus járműbeállítások szinkronizálása minden olyan járműben, amelyben egy felhasználó be van jelentkezve, a backenden keresztül történik. Ennek előfeltétele, hogy az adott jármű online legyen (az adatvédelmi beállításoknál ne a „maximális magánszféra" legyen beállítva, és a személyre szabást ne kapcsolják ki az egyes szolgáltatások kikapcsolásán keresztül).

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, a jármű jelenlegi adatvédelmi beállításai, jelenlegi személyes járműbeállítások (pl. klíma, ülés, világítás, tükrök, vezetőasszisztens rendszer beállításai), utoljára használt rádióállomások/alkalmazások, gyakori útvonalak, utolsó úti célok, otthoni cím, munkahelyi cím, kedvenc úti célok, preferált POI kategóriák

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

29. Műholdas térképek *

A szolgáltatás nagy felbontású navigációs térképet jelenít meg a járműhasználónak műholdas képekkel. Az ehhez szükséges adatátvitel a Google szolgáltatónkhoz anélkül zajlik, hogy a szolgáltató hivatkozást tudna létrehozni a járműhasználóra vagy a járműre.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), időbélyegző, információ az alkalmazott szoftver-verziókról, térkép- vagy térképcsempe verziók, helyzetadatok

A személyes adatok legkésőbb 24 óra elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia. (A címzett az adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; (csak a tartózkodási hely adatait vagy a kért térképcsempét továbbítják a zoom szinttel együtt)

30. Szolgáltatások kezelése (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)

A szolgáltatások kezelés lehetővé teszi a járműhasználóknak a járműben elérhető MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK és járműfunkciók be-/kikapcsolását, valamint a megrendelt szolgáltatási csomagokról és az azok időtartamáról szóló részletes információk fogadását.

Ha az adott járműben rendelkezésre áll, egyéni adatvédelmi beállítások is elvégezhetők. Ezzel szabályozható, hogy mely adatok hagyhatják el a járművet. Ezen kívül a megvásárolt és aktivált „Upgrade" funkciók és az adott-Car autós alkalmazások megjelennek a webböngésző megfelelő személyes bejelentkezési területén. Ezenkívül a járműhasználója értesítést kap az alkalmazásban, ha a járműhasználó nem rendelkezik VW Connect-engedéllyel.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), szolgáltatások aktiválási állapota, privátszféra szint (modelltől függően)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez, illetve szerződés előkészítése céljából); GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont a megjegyzéshez, ha nem áll rendelkezésre VW Connect licenc. (jogos érdekek: reklámtanácsadás az ügyfelek számára

Az adatok további címzettjei: nincs

31. Szervizidőpont-tervezés

Ha a főfelhasználó aktiválta a „Szervizidőpont-tervezés" szolgáltatást, akkor a szükséges szervizidőpontok (olajcserék, állapotellenőrzések és a Volkswagen AG által kiválasztott figyelmeztető üzenetek) alkalmával a Volkswagen szervizpartner (ill., ha szükséges, a Volkswagen szervizpartner által megbízott értékesítő cég vagy call center által) a választott kommunikációs csatornán (e-mail vagy telefon) felveszi vele a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából.

Ha a főfelhasználó által megadott szervizpartner megszünteti üzleti tevékenységét, vagy nem üzemeltet a továbbiakban Volkswagen szervizműhelyt, a főfelhasználó pedig még nem választott másik Volkswagen szervizpartnert, akkor az adott országban illetékes értékesítő társaság felveszi a kapcsolatot főfelhasználóval, hogy a megfelelő Volkswagen szervizpartnernél alkalmas időpontot egyeztethessenek.

A főfelhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Szervizidőpont-tervezés" szolgáltatást és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási adatátvitelt a személyes bejelentkezési felületén a webböngészőben vagy a „Volkswagen" alkalmazás beállításaiban, valamint kiválaszthatja, megváltoztathatja vagy törölheti a kívánt kommunikációs csatornát vagy az általa kívánt Volkswagen szervizpartnert.

Személyes adatok: főként a járműazonosító szám (VIN), a kilométeróra állása, a márka, a modell, a modellév, a motorkód, a sebességváltó kód, az ellenőrző szerviz karbantartási intervalluma, az olaj karbantartási intervalluma, a figyelmeztető üzenetek, a megszólítás, a cím, a vezetéknév /keresztnév, az előnyben részesített kommunikációs csatorna (telefon/e-mail)

Tárolási időtartam: Az említett adatokat öt év elteltével töröljük.

A „Szervizidőpont-tervezés" szolgáltatás keretében az Ön járművétől függően és a mobil online szolgáltatások Ön által használt generációjától függően a jövőbeni karbantartási és javítási

szükségletek kerülnek meghatározásra, pl. a jármű fékeire vagy indítóakkumulátorára vonatkozóan, hogy szervizidőpont kérése céljából fel tudja venni a kapcsolatot karbantartási és javítási szükséglet esetén.

A lehetséges karbantartási és javítási szükséglet meghatározása érdekében a Volkswagen AG olyan adatokat kezel, amelyek a járműre vonatkoznak, illetve a járműhasználatból származnak (pl. a jármű és az egyes alkatrészek életkora, a jármű érzékelőadatai, a karbantartási és szervizelési előzmények), hogy a lehetséges rendellenességek szempontjából elemezni tudja ezeket az adatokat. Ezen értékek alapján és algoritmus által generált számítások alapján lehetséges meghatározni egy karbantartási és javítási igény jelentkezésének valószínűségét egy jövőbeni várható időszakra nézve.

E számításoknál egyes esetekben mesterséges intelligencián (MI) alapuló eljárásokat használunk, főleg gépi tanulást annak érdekében, hogy a gyűjtött adatokból mintázatokat ismerjünk fel, és ki lehessen számítani a kopások valószínűségét. Ezenkívül az MI által támogatott előrejelzések folyamatos optimalizálása érdekében a mesterséges intelligencia betanítása is zajlik. Az ehhez használt adatok, valamint az MI-ben létrehozott betanítási eredmények teljes mértékben névtelenek. Ez azt jelenti, hogy ezek az adatok innentől nem rendelhetők hozzá természetes személyhez.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a jármű azonosításához szükséges adatok (pl. márka, modell, modellév, modelkód), a főfelhasználó privát elérhetőségei és törzsadatai (pl. vezetéknév/keresztnév, cím, előnyben részesített kommunikációs csatorna, telefonszám, e-mail-cím), járműhasználati és -üzemeltetési adatok (pl. a jármű érzékelőadatai időbélyeggel, pl. elektromos hálózat, akkumulátorfeszültség, féknyomás, sebesség) és a jármű karbantartási állapota (pl. a következő karbantartási eseményig hátralévő idő és távolság, a karbantartási esemény típusa); részletes információk a meghatározott becsült alkatrész-meghibásodásig (pl. járműállapot, a felismert várható alkatrész-meghibásodáshoz vagy szervizigényhez kapcsolódó leírások).

Jogalap: a főfelhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez), ha alkalmazható: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az illetékes értékesítő vállalat felé történő adatátvitel céjából, ha a választott szervizpartner már nem dolgozik, vagy nem üzemelteti a Volkswagen által engedélyezett műhelyt; lásd fent); minden további járműhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződés szerinti biztosítása a járműben); az MI betanításához szükséges névtelenítésre vonatkozóan: 6f. cikk. Jogos érdekünk abban áll, hogy szervizajánlatunk keretében lehetővé tegyük és optimalizáljuk az MI funkciót, amely a jövőbeni karbantartási és javítási szükségletek előrejelzésére szolgál.

A jövőbeni karbantartási és javítási igények felismeréséhez és az MI betanításához használt adatokat csak addig tároljuk, ameddig a fent megnevezett célokból ez szükséges, de az adatgyűjtéstől számítva legfeljebb 3 évig.

Ezenkívül a termékhibák felismerése, valamint a hiányosságok megszüntetése céljából a szervizidőpont-kérelmek állapota is továbbításra kerül az aktivált szolgáltatás felé. A visszaküldés révén a Volkswagen AG vállalatnak lehetősége nyílik arra, hogy időben felismerje a folyamatzavarokat és az ezekhez kapcsolódó okokat.

Termékeink és üzleti folyamataink, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása, az ügyfélelőny optimalizálása, valamint a termékhibák kijavítása érdekében feldolgozzuk a szervizidőpont-kérelmének adatait.

Elemezzük a fent említett adatait a termékfejlesztés és a szolgáltatási időpontkérés minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező

megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnere felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az adattovábbítás során), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Így a lehető legjobban teljesíthetjük az ügyfél szervizidőpont iránti kérését, és növelhetjük az ügyfél elégedettségét a digitális szolgáltatásokkal.

Ezenkívül az említett adatokat az adott országban illetékes értékesítő vállalat felé is továbbítjuk (Németország esetén ez a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) folyamatirányítás és (pl. minőségellenőrzéseken keresztüli) folyamatoptimalizálás céljából. Az említett adatokat öt év elteltével töröljük.

Személyes adatok: az elemzés keretében történő adatkezelésre vonatkozóan: járműazonosító szám (VIN), szervizigény-kategória, a szervizidőpont-kérelem elküldésének dátuma, a kiválasztott szervizpartner és az egyeztetett szervizidőponttal kapcsolatos információk. Ezenkívül az adott szervizpartner a következő adatokat továbbítja nekünk: járműazonosító szám, a lead átvételének időpontja, a kapcsolatfelvétel időpontja és a lead befejezésének időpontja.

Jogalap: az elemzés keretében történő adatkezelésre vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a termékek és az üzleti folyamatok, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása; a szervizidőpont-kérések állapotának visszajelzéséhez a termékhibák /hiányosságok felismerése, elemzése és elhárítása céljából; az ügyfélelőny optimalizálása; a kereskedelmi folyamatok ellenőrzése és javítása; a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség növelése)

Az alábbi információk érvényesek a fent nevezett tevékenységekre:

Az adatok további címzettjei: A szervizigényt továbbítjuk a főfelhasználó által kiválasztott Volkswagen szervizpartnernek vagy az országában illetékes értékesítő vállalatnak, szükség esetén a Volkswagen szervizpartner által megbízott call centernek vagy a Volkswagen szervizpartner által megbízott értékesítési vállalatnak (a Volkswagen szervizpartner általi megbízás esetén az adott call center, ill. az adott értékesítő vállalat kizárólag az üzembe helyező Volkswagen szervizpartner megbízására és utasítása szerint kezeli az Ön adatait).

A jövőbeni karbantartási és javítási szükségletek felismerése és az MI által támogatott előrejelzések keretében az adatokat megbízott adatkezelőnk, a CARIAD SE (Major- Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Németország) és a Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Csehország) kezeli.

Ha a választott szervizpartner már megszüntette az üzleti tevékenységét, vagy nem üzemelteti a Volkswagen által engedélyezett műhelyt, akkor a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország) jár el szerződéses adatkezelőnkként.

Amennyiben Németországban, az Egyesült Királyságban, Olaszországban, Franciaországban, Japánban, Írországban, a Cseh Köztársaságban, Spanyolországban (beleértve a Kanári-szigeteket is), Belgiumban, Svájcban, Svédországban, Lengyelországban, Dániában, Finnországban, Norvégiában, Portugáliában, Luxemburgban, Magyarországon, Ausztriában, Észtországban, Lettországban, Litvániában, Szlovéniában, Romániában, Bulgáriában, Görögországban, Szlovákiában, Hollandiában, Szerbiában, Montenegróban, Bosznia-Hercegovinában, Horvátországban, Albániában, Észak-Macedóniában, Izlandon, Máltán, Cipruson, Liechtensteinben vagy Ukrajtában található szervizpartnert választott a főfelhasználó, akkor a Volkswagen AG a következő szerződéses adatkezelőket bízza meg: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország) és Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Németország).

A szerződéses adatkezelők igénybe vételéhez kapcsolódóan: nem zárható ki, hogy az Európai Unión vagy az EGT-n kívüli székhelyű, további szerződéses adatkezelők is hozzáférnek az adatokhoz. Személyes adatai megfelelő színvonalú védelmének biztosítása érdekében a Volkswagen AG megfelelő garanciákon keresztül védi ezt az adattovábbítást, például szükség esetén erre kötelezi az általa megbízott szerződéses adatkezelőket. Ezenkívül – ha az alkalmazandó vonatkozó adatvédelmi törvények szerint szükséges – további védőintézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses szabályozások) hoznak a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására. Amennyiben az egyesült államokbeli székhelyű adatkezelők vagy további adatkezelők az Európai Unió és az Egyesült Államok között létrejött adatvédelmi keretnek megfelelő minősítéssel rendelkeznek, akkor az Európai Unió és az Egyesült Államok között létrejött megfelelőségi határozat van érvényben, és az Egyesült Államok ebben a tekintetben harmadik országnak minősül.

32. Online beszédvezérlés/IDA online beszédasszisztens (modelltől és felszereltségtől függően áll rendelkezésre)

A „VW Connect Plus/We Connect Plus" MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKKAL a jármű fő-, társ- és vendégfelhasználói, valamint az anonim vendégek számára az Offline beszédvezérlés/IDA offline beszédasszisztens mellett az Online beszédvezérlés/IDA online beszédasszisztens is rendelkezésre áll a járműben, de csak a következő nyelveken: brit angol, amerikai angol, német, francia, olasz, spanyol, cseh, holland, lengyel, portugál, svéd, dán, norvég (modelltől és felszereltségtől függően).

A beszédvezérlés/IDA beszédasszisztens a kormánykerék push-to-talk gombjával vagy aktiváló paranccsal aktiválható, majd utána megfogalmazhat egy kérést. A beszédvezérlést/IDA beszédasszisztenst az aktiválószó segítségével a jármű utasai is használhatják. Az aktiválószó használatához a jármű infotainment rendszerében egy olyan háttérszolgáltatás fut, amely észleli, ha valaki kimondja az aktiválószót. Egyes esetekben előfordulhat, hogy ez a háttérszolgáltatás tévesen észleli az aktiváló szót.

Amint valaki a Push-to-Talk gombbal vagy az aktiválószóval aktiválta a beszédvezérlést/IDA beszédasszisztenst, akkor az infotainment képernyőjén ezt egy grafikus szimbólum jelzi. A beszédvezérlés/IDA beszédasszisztens a „Szünet" beszédparanccsal szüneteltethető is. Szüneteltetett állapotban a rendszer nem kér le adatokat vagy a járműben beszélt szavakat. A szüneteltetett állapot az aktiváló szó újbóli kiejtésével vagy a kormánykeréken lévő Push-to-Talk gomb megnyomásával oldható fel.

Az Offline beszédvezérléshez/IDA offline beszédasszisztenshez képest az Online beszédvezérlés /IDA online beszédasszisztens azzal az előnnyel jár, hogy általánosságban véve jobb a beszédfelismerés, és lehetőség van arra, hogy az online tartalmakat beszédhang-bevitellel vezéreljék, például a streaming szolgáltatásokat (Webrádió) vagy a navigációhoz megadott egyedi célokat, de arra is lehetőség van, hogy különböző témákkal – Időjárás, Hírek, Tudomány, Sport, Repülőjáratok, Részvények) – kapcsolatos információkat kérjenek le. Ha az ügyfél a helyadatok Online beszédvezérléshez/IDA online beszédasszisztenshez történő kezeléséhez is hozzájárul, még gyorsabban kap navigációs eredményeket, és hozzáférhet a környezetével kapcsolatos információkhoz (modelltől és felszereltségtől függően, illetve a beállított rendszernyelvtől függően). Az Online beszédvezérlés/IDA online beszédasszisztens hozzájárulás nélkül is, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén is használható marad a szerződésben biztosított mértékben.

Az IDA online beszédasszisztenst a ChatGPT integrációja teszi teljessé úgy, hogy azok a kérdések vagy parancsok, amelyeket az IDA online beszédasszisztens nem tud megválaszolni, továbbítódnak a Chat GPT-nek. Ehhez a Cerence GmbH szolgáltató megvizsgálja, hogy a beszédalapú kérdés vagy parancs megválaszolható-e. Amennyiben nem, akkor a beszédalapú kérdés vagy parancs szöveges formában továbbítódik a ChatGPT-nek. A ChatGPT szöveges formában küldi el a választ a Cerence

GmbH szolgáltatónak, aki pedig visszaküldi a járműnek. Amikor a járműben megjelenik a válasz, a rendszer egyértelműen jelzi, ha ChatGPT által generált eredményről van szó. Amikor a ChatGPT feldolgozza a beszédalapú kérdést, a helyadatok nem továbbítódnak a ChatGPT felé.

Ha offline módban használja a járművet, akkor a beszédhang adatokat csak a járműben kezeljük. A tartózkodási helyadatok kezelésére nem kerül sor (offline beszédvezérlés/IDA offline beszédasszisztens). Az online funkciók bármikor kikapcsolhatók az infotainment rendszerben. Ezenkívül kikapcsolható az aktiválószó felismerése is az infotainment rendszerben, így a beszédvezérlés/IDA beszédasszisztens csak a push-to-talk gombbal használható.

Személyes adatok online kapcsolat esetén: járműazonosító szám (VIN), a rendszerben tárolt ország vagy a jármű aktuális pozíciója (ha az adott ügyfél hozzájárult a helyadatok online beszédvezérlés /IDA online beszédasszisztens céljára történő kezeléshez is), kiválasztott infotainment nyelv, a jármű márkája, felhasználói azonosító, regionális kód és az infotainment szoftver verziószáma, a hangbevitele és hangkivitele (csak a következő nyelveknél EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

A személyes adatok legkésőbb 30 nap elteltével törlődnek.

Jogalap: a főfelhasználóra, a társfelhasználóra és a vendég felhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében); a jármű aktuális pozíciójának opcionális kezelése érdekében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás); olyan további járműhasználókra (pl. anonim vendég) és utasokra vonatkozóan, akik nem rendelkeznek MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződéssel: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: a MOBIL ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRÓL szóló szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Németország. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

33. Streaming és internet: Hibrid rádió *

A „Hibrid rádió" funkció keretében az infotainment rendszer azonosítja azokat a rádióadókat, amelyeket rádión keresztül vesznek (FM és DAB) és online ellenőrzi, hogy elérhetők-e stream-ek (adatfolyam) vagy metaadatok ezekhez az adóhoz. Ez lehetőséget ad a járműhasználónak, hogy online streaminggel hallgassa a megfelelő adókat, ha pillanatnyilag nem lehet őket rádión keresztül hallgatni.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), az ország, ahol a jármű található; aktuálisan fogható rádióállomások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

34. Streaming és internet: Médiastreaming

A „Media streaming" funkcióval különféle zenei streaming szolgáltatások vehetők igénybe a járműben, közvetlenül az infotainment rendszerben, egy okostelefon vagy más eszköz csatlakoztatása nélkül. Ehhez előbb a főfelhasználónak le kell töltenie és telepítenie kell az adott streaming alkalmazást az In-Car Shop-on keresztül.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), hitelesítési token a streaming szolgáltatónál, IP-cím

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: a mindenkori streaming-szolgáltató

Az adatok megfelelő streaming szolgáltatás keretében történő kezelésére annak adatvédelmi információi a meghatározók.

35. Streaming és internet: Webrádió *

Az infotainment rendszer a „Webrádió" funkció keretében a rádióadók és podcastok aktuális és nyelvspecifikus katalógusát bocsátja rendelkezésre. Ezáltal a járműhasználóknak lehetősége nyílik arra, hogy online streaming útján sok ezer különféle rádióadót és podcast-epizódot hallgathassanak meg.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), az aktuális földrajzi tartózkodási hely szerinti ország, aktuális rendszernyelv, szoftververzió

A személyes adatok legkésőbb 30 nap elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

36. Zárás és nyitás

A „Lezár és megnyit" (lock & unlock) funkcióval kezelheti a főfelhasználó a jármű központi zárját még akkor is, ha nem tartózkodik a jármű közvetlen közelében. Ehhez megjelenítheti és megváltoztathatja a jármű ajtóinak és csomagtartójának zárási állapotát a „Volkswagen" alkalmazásban. A biztonság kedvéért a főfelhasználónak meg kell határoznia egy S-PIN kódot, amelyet minden lezárás vagy feloldás előtt be kell írnia. Ez a funkció azt igényli, hogy a főfelhasználó előzetesen elvégezze a Volkswagen Ident eljárást.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN); felhasználói azonosító; információ arról, hogy az elektromos ablakok, ajtók, motortér és csomagtartó ajtók nyitva vagy zárva vannak-e és a jármű zárva vagy nyitva van-e; a feloldás és a lezárás dátuma és ideje; kilométeróra állása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a feloldási és lezárási előzmények tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek)

Az adatok további címzettjei: nincs

37. Időjárás *

Az „Időjárás" az aktuális időjárási adatokat jeleníti meg a járműhasználó jelenlegi tartózkodási helyéről, úticéljáról vagy előre meghatározott helyekről. Ez a funkció a „Volkswagen" alkalmazásban is elérhető. Ott megjelenik a jármű vagy a mobiltelefon tartózkodási helyének hőmérséklete.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, célhely, a járműhasználó által kért helyek, az infotainment rendszer kiválasztott nyelve, kívánt mértékegység

A személyes adatok legkésőbb 30 nap elteltével törlődnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

38. Legal Web alkalmazás

Az infotainment rendszerben lévő „Jogi nyilatkozat" részben tudja megtekinteni az éppen aktuális jogi szövegeket, például az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), IP-cím, országkód és nyelv

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

39. Tankolási ajánlatok *

Az Élő ajánlatok szolgáltatás „Tankolási ajánlatok" funkciója valamelyik közeli üzemanyagtöltő állomást ajánlja fel, ha a fennmaradó hatótávolság már kevés. Ilyenkor az infotainment rendszer kijelzőjén felugrik egy ablak, amely a Volkswagen AG vállalattal együttműködő adott üzemanyagtöltő állomás üzemeltetőjének ajánlatát jeleníti meg (pl. tankolási díj, ingyen kávé stb.). Az ajánlatot megjegyezheti későbbre, de rögtön oda is navigálhat az üzemanyagtöltő állomáshoz. Utóbbi esetben az úti célhoz való megérkezéskor egy felugró ablak emlékezteti az ajánlatra, és a részletes nézetben lévő, adott esetben igénybe venni kívánt utalványt átviheti a mobiltelefonjára. A „Tankolási ajánlatok" funkció csak akkor használható, ha a Volkswagen AG hozzá tud férni a jármű tartózkodási helyéhez (földrajzi helyzetéhez), és ezeket az adatokat kezelni tudja. Ezenkívül az álnevesített járműazonosító számot (VIN) is használja a rendszer, hogy hozzá tudja rendelni az ajánlatokat az Ön járművéhez. A járműazonosító szám álnevesítése azt jelenti, hogy a személyazonosításra alkalmas összes közvetlen jellemző eltávolításra kerül. A közvetetten nyomon követhető azonosítók (álnevek) megőrződnek. Ezen túlmenően az Ön felhasználói azonosítóját is kezeljük, hogy a megjegyzett ajánlatokat menteni tudjuk Önnek a backendben.

A Volkswagen AG három hónap elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Ez a funkció az alábbi piacokon áll rendelkezésre: Németország, Nagy-Britannia, Franciaország, Olaszország, Spanyolország, Svédország, Dánia, Norvégia, Finnország, Belgium, Hollandia, Luxemburg, Ausztria, Svájc, Portugália, Lengyelország.

Személyes adatok: álnevesített járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, földrajzi helyzet, kattintási és használati szokások, időbélyeg

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásához szükséges elemzések és mérések

A szolgáltatás megbízható rendelkezésre bocsátásához és a szolgáltatás funkcióinál esetlegesen fellépő rendellenes jelenségek felismeréséhez és elhárításához folyamatosan figyelemmel kísérjük a szolgáltatás rendelkezésre állását, melynek során a szolgáltatás használatához kapcsolódóan keletkező egyes adatpontokat rögzítjük és kezeljük. Ez csak akkor lehetséges, ha a járműazonosító számot azonosítóként szintén gyűjti a rendszer, ami a jogszabályi előírásoknak megfelelően a

jármű általános jellemzőinek (pl. sorozat) beazonosítását is lehetővé teszi. Azért, hogy a műszaki zavarokkal kapcsolatos ügyfélmegkeresések esetén biztosítani tudjuk az utánkövethetőséget és a hibaelemzést, a felhasználói azonosítót is rögzítjük. Ezenkívül a hirdetések megjelenítésével, valamint a felhasználónak a hirdetéssel való interakciójával kapcsolatos információkat is kezeljük, hogy meg tudjuk állapítani, tetszik-e egy hirdetés a felhasználónak, és ennek alapján további hirdetéseket kapjunk hirdetési partnereinktől a szolgáltatás rendelkezésre bocsátásához.

A Volkswagen AG három hónap elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, földrajzi helyzet, kattintási és használati szokások, időbélyeg

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Teljesítményelemzés

A szolgáltatás rendelkezésre bocsátása érdekében gyűjtött adatok alapján havi jelentések keretében különböző teljesítményelemzéseket végzünk, amelyeket a Volkswagen AG a szolgáltatás folyamatos javítása érdekében használ.

A Volkswagen AG tizenhárom hónap elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, földrajzi helyzet, kattintási és használati szokások, időbélyeg

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (A Volkswagen AG jogos érdeke, hogy a fentiekben említett személyes adatokat az Élő ajánlatok nevű szolgáltatás folyamatos optimalizálása érdekében kezelje.)

Preferenciák beállítása a Volkswagen alkalmazáson keresztül

A Volkswagen alkalmazáson keresztül meghatározhatja, hogy mely ajánlati kategóriákhoz (pl. szupermarketek, éttermek és kávézók, parkolási lehetőségek) szeretne javaslatokat kapni a járműben, és milyen gyakorisággal (pl. heti 3–6 alkalommal). Ehhez regisztrálnia kell a Volkswagen alkalmazásban, és össze kell kapcsolnia járművét az alkalmazással. Ez a funkció csak akkor használható, amikor a Volkswagen AG hozzáfér az Ön felhasználói azonosítójához, hogy preferenciáit tárolni tudja a backendben.

A Volkswagen AG a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatok: felhasználói azonosító

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Olyan infrastruktúra- és hosting-szolgáltatókat veszünk igénybe szerződéses adatkezelőként, amelyek az adatkezelést kizárólag megbízásunkból és útmutatásaink szerint végzik.

Ennek során az adatkezelés alapvetően kizárólag az Európai Unión, illetve az Európai Gazdasági Térségen belül zajlik. Amennyiben olyan harmadik országokban (azaz olyan országokban, amelyek sem az Európai Uniónak, sem az Európai Gazdasági Térségnek nem tagjai) történik adatkezelés, amelyekhez az Európai Bizottság nem határozott meg megfelelő adatvédelmi színvonalat – ilyenek pl. szerződéses adatkezelőink vagy további szerződéses adatkezelők –, a Volkswagen AG gonoskodik arról, hogy olyan szerződéses, műszaki és/vagy szervezeti intézkedésekre kerül sor, amelyek alkalmasak és szükségesek az Ön személyes adatai kezelésekor elvárt adatvédelmi színvonal biztosítására. Erre főként ún. általános európai szerződési feltételek megkötésével kerülhet sor, amelyeket itt tud megnyitni.

40. Charging Data / Charging Control

A „Charging Data", illetve „Charging Control" funkciókon keresztül adatokat gyűjtünk a járművének töltési viselkedéséről. Ezeket az adatokat továbbítjuk a Volkswagen Group Info Services AG részére, amely továbbküldi az adatokat annak a szolgáltatónak, akivel Ön szerződést kötött. Ezeket az adatokat az Ön által választott szolgáltató rendelkezésére bocsátjuk, hogy Ön sikeresen használhasson egy, a szolgáltatójával kötött szerződésben elfogadott „Charging" terméket (pl. a töltési viselkedés és a vonatkozó töltési díjak statisztikai kiértékelése és megjelenítése).

Személyes adatok (a Charging Data funkcióhoz kapcsolódóan): járműazonosító szám (VIN), Volkswagen ID, gyújtás állapota (be/ki), jármű pozíciója, kilométeróra állása, időbélyeg (járművön kijelzett idő, indulási idő), töltési adatok (jelenlegi állapot - SOC, töltési folyamat típusa és fajtája (váltóáram, egyenáram), teljesítmény, beállítások, töltési célidő, töltési állapot, hátralévő töltési idő, töltési gyorsaság), akkumulátor hatótávolsága, a töltőkábel (mindkét) csatlakozójának csatlakozási állapota, az ablakok és ajtók összállapota

Személyes adatok (a Charging Control funkcióhoz kapcsolódóan): töltési állapot (a töltési állapot legutóbbi feldolgozásának időbélyege, töltési sebesség, jelenlegi SOC töltési állapota, hátralévő töltési idő), általános adatmezők (VIN, előfizetési azonosító, a jármű időbélyege, Start-Stop töltési folyamat, a jármű helyi ideje, a VW jármű márkája), töltési profil (azonosító, név, min./max. töltési állapot (SOC), töltési időzítő, indulási időzítő, cél-SOC), funkcióellenőrzés (járműfunkciók, felhasználói jármű funkciói, kilométeróra állása)

Jogalap (a Charging Data funkcióhoz kapcsolódóan): GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (beleegyezés) vagy GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a felhasználó és a szolgáltató között létrejött szerződés)

Jogalap (a Charging Control funkcióhoz kapcsolódóan): GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a felhasználó és a szolgáltató között létrejött szerződés)

Az adatok további címzettjei: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország, különböző együttműködő partnerek (amelyek az adatkezelésért önállóan felelnek)

41. Plug & Charge

A „Plug & Charge" lehetőséget nyújt a járműhasználóknak arra, hogy a töltőkábel bedugásával egy automatizált hitelesítési folyamaton keresztül kezdeményezzék a töltési folyamatot.

A jármű és a szerződéses tanúsítvány telepítése és eltávolítása során a járműazonosító számon (VIN) kívül egyéb informatikai használati adatok (pl. a szerződéses tanúsítvány memóriaindexe vagy tranzakciós adatok) feldolgozására is sor kerül.

A nyilvános töltőállomásokon történő hitelesítés során a szerződéses adatok (pl. a szerződéses tanúsítvány azonosító száma) is feldolgozásra kerülnek, ami lehetővé teszi, hogy a töltési folyamatot az áramszolgáltató kiszámlázza.

A saját otthoni töltőállomásra történő hitelesítéshez az informatikai használati adatok (pl. a járműbizonyítvány sorozatszáma) is továbbítódnak a saját otthoni töltőállomáshoz.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), IT-használati adatok (pl. a járműbizonyítvány sorozatszáma, a szerződéses tanúsítvány memóriaindexe, tranzakciós adatok), szerződéses adatok (pl. a töltési szerződés azonosító száma (EMAID)).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése)

Az adatok további címzettjei: nincs

A töltőoszlop-üzemeltető, az áramszolgáltató és a wallbox szolgáltatójának adatkezelését illetően arra kérjük, hogy ezek adatvédelmi tájékoztatóit vegye figyelembe.

II. rész

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

III. rész

Adatgyűjtés anonim adatbázis létrehozásához, az automatizált vezetés fejlesztéséhez (modelltől és felszereltségtől függően érhető el)

I. Felelős személy

Ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk személyes adatai gyűjtéséről, kezeléséről és felhasználásáról a következő által:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
kundenbetreuung@volkswagen.de

bejegyezve a Braunschweigi Alsófokú Bíróság cégnyilvántartásába HRB 100484 („Volkswagen AG") szám alatt, az adatküldés aktiválásakor anonim adatbázis létrehozására, az automatizált vezetés kutatásához és fejlesztéséhez.

II. Adatkezelés részletesen

A feltöltés funkció a jármű érzékelői által rögzített mérési adatok gyűjtésére szolgál. A mérési adatokat adatszerverre küldjük (lásd fent, A.VII.1. adatszerver), amelyet azonnal anonimmá tesznek és amelyet a Volkswagen és az együttműködő partnerek használnak az automatizált vezetés kutatásához, fejlesztéséhez.

A mérési adatok két adatcsoportból állnak:

a. A járműre gyakorolt befolyásoló hatások rekonstruálásához szükséges adatok:

· A jármű helyzete és időbélyegzője:

- a jármű helyzete
- a mérés időpontja
- relatív mozgási adatok (pl. kerékfordulat, kormányszög, sebesség és a jármű gyorsulása)
- jármű mozgása szempontjából lényeges hajtásadatok (pl. motor hajtónyomatéka, fordulatszám, fékbeavatkozások)

· a közvetlen környezet szenzoros érzékelés a következő szenzorokkal:

- kameraérzékelők (pl. felismert táblák, sávok, statikus és dinamikus tárgyak (kép- és videóadatok nélkül))
- radarérzékelők (pl. statikus visszaverődések tárgyakról, észlelt dinamikus tárgyak)
- ultrahang-érzékelők (pl. oldalirányú távolság a környezetben lévő tárgyaktól)
- klíma, eső, fény (pl. hőmérséklet, esőviszonyok, fénybeesés)

· felismert közlekedési helyzetek:

- helyi veszélyes helyek (pl. dugó vége, balesetek, jármű meghibásodások)
- utak állapota (pl. súrlódási érték, az út menete)

b. A vezető által kívánt vezérlés kiszámításához releváns adatok:

· a vezető felismert viselkedése:

- a vezető irányítási mozgatásai (pl. kormánymozgások, fék, gázpedál)
- olyan járműrendszerek használata, amelyek befolyásolják a jármű mozgását (pl. sebességváltás, vezetőasszisztens rendszerek kezelése, biztonsági rendszerek kezelése)
- a vezetési feladatot támogató állapotok és beavatkozások (pl. a sebességszabályozó rendszer beavatkozásai, vészfékezés indítás, parkolási asszisztensek)

Csak azokat az adatokat gyűjtik, amelyek szükségesek a részlegesen, ill. a teljesen automatizált vezetés funkcióinak kutatásához, fejlesztéséhez. Az anonimizált mérési adatokat a megfelelő

adatvédelmi garanciákat tartalmazó szerződéses elvek alapján a Volkswagen együttműködő partnerei is elérhetővé teszik, akik ezeket az automatizált vezetés kutatásához, fejlesztéséhez is felhasználják.

Az ilyen adatok alapján létrejön egy olyan szimulációs környezet, amely lehetővé teszi a jövőbeli automatikus vezetési funkciók reális feltételek melletti tesztelését és amelyet utána össze lehet hasonlítani a valódi vezető elvárt viselkedésével. Mivel az automatikus vezetés végső biztosításához több milliárd tesztkilométer szükséges, ezért ezt az adatbázist valós adatokkal kell feltölteni. Ez az egyetlen mód a közlekedési helyzetek összes változata megfelelő rögzítésére annak biztosítására, hogy a jövőbeli automatikus vezetési funkciók elég stabilak és biztonságosak legyenek ahhoz, hogy mindig megfelelő döntéseket hozzanak és védjék az utasok biztonságát.

Az adatgyűjtés után az adatszerverre továbbított adatok minőségét ellenőrzik, majd azonnal anonimizálják az adatszerveren. Az adatokat az adatszerveren legfeljebb huszonnégy (24) órán át tárolják az anonimizálás és a minőségbiztosítás céljából. Az eredeti adatokat ezután teljesen törlik a járműből. Folyamatosan ellenőrzik és fejlesztik az anonimizálási eljárás a hatékonyságát, eredményességét, a jelenlegi tudományos eredmények és a technika állásának figyelembevételével.

III. Jogalap és jogos érdek

Beleegyezés az adatok járműből való gyűjtésébe, érdekek mérlegelése (GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a gyűjtött adatok anonimizálásig való megőrzésére vonatkozóan.

Az automatikus vezetési funkciók kutatásának, fejlesztésének és védelmének fent említett céljait csak valódi vezetéseken alapuló, a lehető legkülönfélébb közlekedés-forgalmi forgatókönyvekből álló, jelentős adatbázissal lehet elérni. A klasszikus állóképességi tesztvezetések ekkor már nem elegendőek. Az adatoknak a lehető legkülönbözőbb vezetési helyzetekből kell állniuk, amelyek környezeti és forgalmi helyzetei csak valós közúti forgalomban rögzíthetők az algoritmusokban. Az adatok vásárlása ezen tekintetben szintén nem elegendő, mivel az adatok nem a szükséges minőségben állnak rendelkezésre és nagyon rövid időn belül elvesztik aktualitásukat. Ezen okok miatt a Volkswagen jogos érdeke az adatok kezelése és anonim adatbázis létrehozása.

IV. Az adatgyűjtés kezdete és időtartama

Az adattovábbítás gyárilag nincs aktiválva, hanem csak akkor veszi kezdetét, amikor egy aktív „We Connect"/„VW Connect" főfelhasználó bejelentkezik a járműbe, amennyiben beleegyezett az adatok járműből való gyűjtésébe. A regisztrált felhasználó a „MyVolkswagen" portálon is beleegyezését adhatja, és ott adott esetben később vissza is vonhatja azt. A személyes adatok későbbi anonimizálás céljából való kezelése az érdekek mérlegelésének jogalapja (GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pont) szerint történik. Az adatgyűjtés csak a „Hely használata" és a „Hely megosztása" szinteken aktív. Felszereltségtől függően az „Automatizált vezetés fejlesztése" csúszka mozgatásával az adatfeltöltés be- és kikapcsolható a járműben az adatvédelmi beállításoknál, de ezzel a beleegyezés még nem kerül visszavonásra.

V. Az adatok címzettje

1. Adatszerver

Az adatok feldolgozására csak a megbízásunkból és utasításunkra kerül sor a következő szolgáltatók szerverein:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Németország

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Németország

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írország

A Microsoft-nál az adatokat a velünk kötött megállapodásoknak megfelelően titkosítják, és kizárólag az EU-ban található adatszervereken dolgozzák fel. Mivel a Microsoft székhelye az Amerikai Egyesült Államokban van, nem zárható ki az Egyesült Államokból kiinduló (olvasási) hozzáférés az adatokhoz. Megfelelő EU standard szerződési záradékokat hoztak létre a személyes adatok harmadik országbeli szerződéses adatkezelők részére történő továbbításához, az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében. Az alkalmazott EU-standard szerződési záradékok az Európai Bizottság weboldalán a következő URL-címen keresztül hívhatók le: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

2. IT támogató szolgáltató

Ezenkívül különböző IT-szolgáltatókat alkalmazunk. Ezek például IT-rendszereink karbantartásában és a technikai támogatásban nyújtanak támogatást nekünk. Amennyiben a szolgáltatók hozzáférést kapnak a személyes adatokhoz, akkor azokat csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgozzák fel. Az IT-támogatást a következő szolgáltatók nyújtják:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Németország

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Németország

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Németország

VI. Az Ön jogai

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben. Ez annyiban is érvényes, hogy más vállalatokkal együtt felelünk az adatkezelésért. További információk jogainak gyakorlásáról a https://datenschutz.volkswagen.de/ weboldalon találhatók.

1. A tájékoztatáshoz való jog

Jogában áll, megerősítést kérnie tőlünk arra vonatkozóan, hogy feldolgozunk-e Önt érintő személyes adatokat, és – ha igen – melyeket, és az Ön adatait az EU-n belül és kívül mely külső személyek részére adtuk tovább. Ezen túlmenően jogában áll, hogy másolatot kapjon az általunk feldolgozott személyes adatairól.

2. A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk.

3. A törléshez való jog

Önnek a GDPR általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérnie tőlünk. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van az adatai feldolgozásának a korlátozását kérnie tőlünk, ha a GDPR 18. cikkében szereplő feltételek teljesülnek. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. Ebben az esetben az adatok helyességére irányuló vizsgálat idejére kérheti a feldolgozás korlátozását.

5. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek jogában áll, hogy a következő esetekben tiltakozzon személyes adatai feldolgozása ellen:

- **Ha az adatkezelést direktmarketing célokra végzik (ideértve a direktmarketing célú profilalkotást is).**
- **Ha az adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) a következő jogalapokra támaszkodik:**
  - **Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont).**
  - **Az adatkezelés saját jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek megőrzéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen tiltakozás esetén kérjük, tájékoztasson minket arról, hogy milyen okokból kifogásolja az adatfeldolgozást. Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.**

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy egy szerződés teljesítésén alapszik, és automatikus feldolgozás útján kerül rá sor, akkor Önnek jogában áll, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik felelős részére továbbítsa. Ezen kívül jogában áll, hogy kieszközölje, hogy a személyes adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik felelős részére.

7. Elállási jog

Amennyiben az adatfeldolgozás egy hozzájáruláson alapszik, akkor jogában áll, hogy hozzájárulását bármikor díjmentesen, jövőbeli hatállyal e-mailben az info-datenschutz@volkswagen.de (Németország), privacy@volkswagen.de (Németországon kívül) címre küldve vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunkon keresztül https://www.datenschutz.volkswagen.de, vagy az impresszumban szereplő elérhetőségeken keresztül visszavonja.

Ezenkívül a beleegyezését bármikor vissza tudja vonni a „MyVolkswagen" portálon, a Volkswagen ID felhasználói fiókján keresztül.

8. A panasztétel joga

Ezenkívül joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál (pl.: Alsó-Szászország tartományi adatvédelmi megbízottjánál vagy az Ön lakhelye szerint illetékes felügyeleti hatóságnál) adatai általunk történő feldolgozásával kapcsolatban.

VII. Az Ön kapcsolattartója

1. Kapcsolattartó jogainak gyakorlásához

Jogainak gyakorlása és a további információk tekintetében a kapcsolattartók címe itt található: https://datenschutz.volkswagen.de/.

2. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben adatvédelmi biztosunk készséggel áll rendelkezésére:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG adatvédelmi tisztviselője)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
dataprivacy@volkswagen.de