

Adatvédelmi nyilatkozat a Volkswagen AG mobil online szolgáltatásainak (Car-Net, We Connect és VW Connect) használatáról és az adatgyűjtésről anonim adatbázis létrehozásához az automatizált járművezetés fejlesztése érdekében, a III. részben

(2024. novemberi állapot – Az Adatvédelmi nyilatkozat rendszeresen frissül.) Az aktuális verzió online mindig elérhető itt: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hu/hu/dataprivacy/latest/html>

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat arról ad tájékoztatást, hogy a Volkswagen AG hogyan kezeli a személyes adatokat a mobil online szolgáltatások („Car-Net”, „We Connect” és „VW Connect”) használatával összefüggésben. Nem érvényes a mobil online szolgáltatások használatára az ID járművekben. A mobil online szolgáltatásoknak az ID.-család járműveiben való használatáról szóló adatvédelmi nyilatkozat a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/hu/hu/dataprivacy/latest/html> címen érhető el.

A Volkswagen AG vállalatot német vállalként a német törvények és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet („**DSGVO**”) köti. Ez akkor is érvényes, ha a Volkswagen AG olyan személyek személyes adatait kezeli, akiknek állandó lakóhelye Németországon kívül van. Releváns adatainak a német törvények és a GDPR szerinti kezeléséről az adatvédelmi nyilatkozat **I részében** található meg a szükséges információk.

Ezenkívül bizonyos mértékig más országok nemzeti törvényei is kötelezhetik a Volkswagen AG vállalatot. Azok a személyek, amelyek állandó lakóhelye az adatvédelmi nyilatkozat **II. részében** említett országban van, ott találnak további információkat.

Tartalom

I. rész:

A. Általános tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

- I. Az adatkezelés felelőse
- II. Adatvédelmi tisztviselő
- III. Az adatkezelés célja a mobil online szolgáltatások használata során
- IV. Kiértékelés jelentési célokra a Volkswagen AG-n belül
- V. Értékelések készítése a vállalatirányítással kapcsolatban
- VI. Adatkezelés a vállalat belső jelentéseihez („business reporting”)
- VII. Reklámcélú adatkezelés
- VIII. Az adatok törlése és helyesbítése
- IX. Az adatok címzettje

B. Az Ön jogai

- I. A tájékoztatáshoz való jog
- II. A helyesbítéshez való jog
- III. A törléshez való jog
- IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog
- V. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG
- VI. Az adathordozhatósághoz való jog
- VII. Elállási jog
- VIII. A panasztétel joga

C. Adatkezelés részletesen

- I. Volkswagen azonosító
- II. Volkswagen Ident
- III. Adatkezelés mobil online szolgáltatások használata esetén
- IV. Szolgáltatás-portfólió

I. rész: Tájékoztató az általános adatvédelmi rendelet értelmében

A. Általános tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

I. Az adatkezelés felelőse

A személyes adatok adatkezelője a Volkswagen AG (a továbbiakban mint „mi” vagy „nekünk”).

A Volkswagen AG a következő címen elérhető:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Cégjegyzékszám: HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig / Braunschweigi Városi Bíróság)

II. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi megbízottunk kapcsolattartóként áll rendelkezésére minden adatvédelemmel kapcsolatos kérdésben és az érintett jogainak gyakorlásában (lásd a B bekezdést: „Az Ön jogai”).

Érdeklődni a következő címen lehet:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG adatvédelmi tisztviselője)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
dataprivacy@volkswagen.de

Az érintett jogainak gyakorlására használható az info-datenschutz@volkswagen.de (Németország) és privacy@volkswagen.de (Németországon kívül) e-mail cím vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunk <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Az adatkezelés célja a mobil online szolgáltatások használata során

1. A mobil online szolgáltatásokról szóló szerződés megkötése és végrehajtása

• Szerződéskötés

Ügyfeleink azon személyes adatait – például e-mail címét, jelszavát, S-PIN-jét, nevét, címét, felhasználói azonosítóját, járműazonosító számát, járműmárkáját, becenevét, preferált nyelvét, a rendelés időpontját (időzítő indítása: 14 nap), az aktiválás időpontját, a születési dátumot (a VW Idenhez) és az IT-használati adatokat – kezeljük, amelyeket ügyfeleink a mobil online szolgáltatások regisztrációjával kapcsolatban adott meg nekünk a mobil online szolgáltatások szerződéskötése, ill. a szerződése teljesítése céljából (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A jármű online mobilszolgáltatásainak felhasználóbarát fejlesztésére, a gördülékeny funkcionalitás biztosítására, valamint aktiválási folyamatának továbbfejlesztésére a következő adatokat értékeljük ki:

- Felhasználói azonosító, amelyet a felhasználói azonosító és a járműazonosító szám kombinációjából álnevesítési algoritmussal hoznak létre.
- IT használati adatok, amelyek az aktiválási folyamat keretében merülnek fel és lehetővé teszik következtetések levonását az aktiválás folyamatáról, állapotáról.

A leírt adatkezelés azon a jogos érdekünkön alapul, hogy újonnan kifejlesztett és továbbfejlesztett termékeket, szolgáltatásokat kínáljunk ügyfeleinknek és potenciális ügyfeleinknek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

• Adatkezelés a mobil online szolgáltatások használata során

Ha a járművet aktivált mobil online szolgáltatásokkal használják, akkor a járműből származó személyes adatokat ezen szolgáltatások teljesítésére a szükséges mértékben kezeljük.

Ha egy járműhasználó főfelhasználóként, társfelhasználóként vagy vendégfelhasználóként jelentkezik be a járműbe, személyes adatait szerződéses kötelezettségeink teljesítésére kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A mobil online szolgáltatások akkor is használhatók, ha nincs bejelentkezve a járműbe saját felhasználói fiókkal. Ehhez a beállításokban a járművet online üzemmódba kell állítani. Ezt követően a járműhasználó személyes adatainak feldolgozása a kiválasztott adatvédelmi beállításoktól függően történik. Az adatkezelésre jogos érdekeink alapján kerül sor a járműhöz járó mobil online szolgáltatások szerződésnek megfelelő teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Részletesen tájékozódhat az adatvédelmi beállításokról és a felhasználói koncepcióról a „C. Adatkezelés részletesen” részből a „III. 1. Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés” és a „III. 2. Felhasználói koncepció” pontokban.

Használatkor a járműazonosító számot (VIN), az IP-címét, a jármű SIM-adatait és egy belső Volkswagen ügyfélazonosító számot (ha van) kezelünk. A „C. Adatkezelés részletesen” fejezet „III. Adatkezelés mobil online szolgáltatások használata esetén” részéből megtudhatja, hogy milyen adatokat kezelünk még, valamint tájékozódhat az adatvédelmi beállításokról, a felhasználói koncepcióról és az egyes felhasználói szerepkörökről.

Azok az ügyfelek, akik Volkswagen azonosítójukkal regisztrálták magukat a mobil online szolgáltatásokra, a személyre szabott beállítások (pl. ülésbeállítások) alkalmazása érdekében a Volkswagen AG bármelyik, szolgáltatásra alkalmas járművébe bejelentkezhetnek

(vendégfelhasználó). A vendégfelhasználók bejelentkezhetnek olyan járművekbe is, amelyekben nincsenek aktiválva a mobil online szolgáltatások, hogy személyre szabott beállításukat betölthessék a járműbe. Ebben az esetben a járműazonosító számot („VIN”) és a jármű IP-címét kezeljük. A kezelés a mobil online szolgáltatások működtetéséhez szükséges. A kezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik, mert jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy a vendégfelhasználó részére teljesítsük a mobil online szolgáltatásaira vonatkozó szerződést.

Az „eCall segélyhívó rendszer” szolgáltatás akkor is rendelkezésre áll a járműben, ha nem vásároltak hozzá mobil online szolgáltatásokat. A szolgáltatás nyújtása érdekében végzett adatkezelésre és a létfontosságú érdekek védelmére törvény kötelez bennünket (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, összefüggésben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/758 rendelet (2015. április 29.) 5. cikk (1) bekezdésével a 112-es egységes európai segélyhívó szolgáltatáson alapuló fedélzeti e-segélyhívó rendszer kiépítésével összefüggő típus-jóváhagyási követelményekről és a 2007/46/EK irányelv módosításáról; GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont).

Az Up és az eUp járművek nem igényelnek regisztrációt a járműben vagy a felhasználó általunk történő azonosítását. Csak a járműre regisztrált főfelhasználó minősül az adatkezelés érintettjének, kivéve, ha a személy bizonyítani tudja, hogy egy adott időpontban használta a járművet.

2. A mobil online szolgáltatások technikai elérhetősége és biztonsága

A jármű rendszerint már akkor összekapcsolódik egyszer a Volkswagen-adatszerverrel, mielőtt a kereskedés átadja a leendő tulajdonosnak vagy járműhasználónak (de legkésőbb akkor, amikor a gépkocsi már elérte a kezdeti 25 km-es futásteljesítményt), hogy a szoftvertanúsítványokat frissíteni lehessen, és a járművet regisztrálják a Volkswagen adatszerverén. Ehhez a jármű kilométeróra állását és a járműazonosító számát (VIN) kezeljük. Ez a frissítési folyamat arra szolgál, hogy a mobil online szolgáltatások készen álljanak az aktiválásra és működjenek azok a szolgáltatások, amelyek a mobil online szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése nélkül is már rendelkezésre állnak a járműben és működjön a törvényben előírt „eCall segélyhívó rendszer”. Ha a jármű közvetlenül a frissítési folyamat megkezdése előtt a „Maximális magánszféra” adatvédelmi beállításban volt, a jármű a frissítési folyamat befejezése után automatikusan visszaáll erre az adatvédelmi beállításra. Az adatkezelés célja az internet-képes járműről a jármű leendő tulajdonosa és a kereskedő között megkötött vételi szerződés teljesítése, valamint az „eCall segélyhívó rendszer” rendelkezésre bocsátására fennálló jogi kötelezettségünk miatt (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, valamint 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Annak érdekében, hogy a szolgáltatások aktiválás után technikailag működhessenek (különösen a jármű hitelesítéséhez és a jármű, a felhasználó és a Volkswagen adatszerver közötti biztonságos kapcsolat létrehozásához), a VIN-t, az IP-címeket, a jármű SIM-adatait is, valamint egy belső Volkswagen ügyfél-azonosító számot kezelünk. Ez a járműhasználó egyértelmű azonosítására és annak ellenőrzésére szolgál, hogy jogosult-e meghatározott szolgáltatás igénybevételére a járműben. A cél annak megakadályozása, hogy illetéktelen személyek férjenek hozzá a szolgáltatásokhoz. Az adatkezelés a szolgáltatások nyújtása érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), és a jármű hitelesítéséhez, valamint a jármű, ill. a mindenkor járműhasználó és az adatszerver közötti biztonságos kommunikáció folytatásához szükséges.

Ezenkívül a járműrendszerek idejét a jármű indulásakor szinkronizálja az adatszerver idejével. Ez az adatkezelés célja a mobil online szolgáltatások IT biztonságának szavatolása. A járműről a biztonságos kommunikáció céljából elküldött tanúsítványok érvényességének ellenőrzéséhez a járműnek a valós időt kell mutatnia. Csak ily módon létesülhet biztos kommunikáció az adatszerverrel, és így lehet külső személyek kibertámadásaival szemben védekezni. Az adatkezelés célja a jármű vevője és a kereskedő közötti online kapcsolatra képes járműről szóló adásvételi szerződés és adott esetben a mobil online szolgáltatások szerződés előkészítése, illetve teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ezenkívül naplófájlok is készülnek a FIN, IP-cím, időbélyegző és adott esetben hibainformációkkal, amelyek kiértékelésének célja a meghibásodások, műszaki hibák és biztonsági fenyegetések korai szakaszban történő felismerése és elhárítása. Az adatfeldolgozás a járműrendszerek integritásának, rendelkezésre állásának és terhelhetőségének, és ezáltal a jármű biztonságának biztosításához fűződő nyomós jogos érdeken alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Zavar észlelésekor használjuk a nálunk tárolt kapcsolattartási adatokat, hogy szükség esetén felvehessük Önnel a kapcsolatot.

Az adatkezelés célja a jármű vevője és a kereskedő közötti online kapcsolatra képes járműről szóló adásvételi szerződés és adott esetben a „VW Connect” szerződés előkészítése, illetve teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

3. Azonosítási eljárás

Bizonyos mobil online szolgáltatások első használata előtt, amely lehetővé teszi a járműhöz való hozzáférést és/vagy a jármű figyelmeztető jelzéseit kezelik, mint pl. „Lezárás és nyitás”, egyszer le kell futtatni az azonosságot megállapító folyamatot. Az ügyfél által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat összehasonlítjuk a megfelelő személyazonosító okmányban szereplő adatokkal. A folyamatról előzetes tájékoztatást adunk. Az adatkezelés csak az ügyfél kifejezett hozzájárulása után történik (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés A) pontja értelmében), ha a személyes adatok különleges kategóriái kerülnek feldolgozásra, valamint a megfelelő mobil online szolgáltatások aktiválása céljából.

A részletek a „C. Adatkezelés részletesen” bekezdésben, a „II. Volkswagen Ident” alatt olvashatók.

4. Tanácsadás és ügyfélszolgálat (Customer-Care)

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos tanácsokkal kapcsolatos információk online található az „Adatvédelmi nyilatkozat az Ügyfélkapcsolati Központ (CIC) használatához” című dokumentumban. Ez a <https://cic-legal.volkswagen.com> alatt hívható le.

Amennyiben a „Car-Net”, „We Connect” vagy a „VW Connect” szerződés teljesítéséhez szükséges, az Ügyfélkapcsolati Központ (CIC) felveheti az ügyfelekkel a kapcsolatot. Ennek során az általunk tárolt elérhetőségeket a szerződés teljesítése céljából dolgozzuk fel (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

5. Tanácsadás és ügyfélszolgálat (szervizpartnerek/kereskedők)

Csak a németországi ügyfelekre vonatkozik:

Ha ügyfélközpontú bánásmódra vágyik mobil online szolgáltatásaink keretében, akkor bátran forduljon Volkswagen partneréhez (szervizpartner és/vagy kereskedő), aki e téren ügyfélszolgálati feladatokat lát el a Volkswagen AG megbízásából. Ennek érdekében a megbízott adatkezelőként eljáró Volkswagen partner az alábbi adatokat kapja meg adatkezelés céljából: szerződés adatai, vezetéknev, keresztnév, Volkswagen ID (e-mail-cím), járműazonosító szám és járműadatok, ellenőrzés állapota, felhasználói állapot (főfelhasználó – igen/nem), szervizidőpont kérése (szolgáltatás aktív/nem aktív), előnyben részesített szervizpartner (szolgáltatás kiválasztva/nincs kiválasztva), illetve további olyan adatok, amelyeket Ön a megkeresés során a rendelkezésünkre bocsát. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint kezeljük a mobil online szolgáltatásokra vonatkozó szerződés végrehajtása érdekében vagy – ha Ön még nem ügyfél – a mobil online szolgáltatások használatáról szóló szerződés előkészítésére.

IV. Kiértékelés jelentési célokra a Volkswagen AG-n belül

A járműről, a megvásárolt digitális termékekről és a járműben lévő szolgáltatások használatáról kezelünk adatokat.

Az adatkezelés céljai:

- Az ügyfélszolgálat továbbfejlesztése
- Értékesítésirányítás
- A helyes könyvelés biztosítása
- Termékmegfigyelés, hibaelemzés, hibajavító intézkedések végrehajtása és méltányosságon alapuló kompenzáció fizetése az ügyfeleknek
- Termékfejlesztés
- Marketingintézkedések kialakítása
- Jutalékfizetések importőröknek és kereskedőknek
- Mobil online szolgáltatásokhoz használt szolgáltatóink javadalmazása

A kiértékelés után az adatokat csak az adott célhoz szükséges mértékben bocsátják a Volkswagen AG felelős szervezeti egységei rendelkezésére (és amennyire lehetséges, anonim formában).

Személyes adatok:

- Járműazonosító szám (alvázsám, VIN)
- Felhasználói azonosító
- Információk a megvásárolt termékekről (cikkszám, aktiválási állapot, aktiválási dátum, futamidő, a regisztráció során kiválasztott ország, fizetési mód)
- Naplófájl információk a szervizhívásokról
- Információk a jármű felszereltségéről
- Ügyféltípus (magán- vagy üzleti ügyfél)
- Marketing-hozzájárulási nyilatkozat állapota
- Információ arról, hogy megadtak-e preferált szolgáltató partnert

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: a mobil online szolgáltatások üzleti modelljének irányítása, valamint az ügyfélélmény növelése a fent említett célok körében)

Az adatok további címzettjei: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország

V. Értékelések készítése a vállalatirányítással kapcsolatban

A Volkswagen AG a vállalatirányítás kapcsán folyamatosan törekszik az üzleti folyamatok javítására valamint az azokkal járó költségek optimalizálására. Ehhez a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési adatok alapos elemzése szükséges. Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési rendszerekből, illetve a Volkswagen felhasználói fiókhoz kapcsolt szolgáltatásokból származó adatokat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletek (pl. mely adatok feldolgozása és pontosan hogyan történik) a Volkswagen ID adatvédelmi nyilatkozatában a következő címen <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy> található.

VI. Adatkezelés a vállalat belső jelentéseihez („business reporting“)

A vállalat belüli jelentéstétel („business reporting“) keretében a mobil online szolgáltatások üzleti modelljének irányítása és az ügyfélélmény növelése céljából kezelünk adatokat. Ennek során olyan adatokat kezelünk, amelyeket a megvásárolt digitális termékekhez, valamint a járműben lévő

szolgáltatásokhoz kapcsolódóan használnak. Az adatokat a kiértékelésük után kizárólag az adott célhoz szükséges mértékben bocsátják a Volkswagen AG felelős szervezeti egységei rendelkezésére.

Ilyenkor a következő személyes adatokat kezeljük:

- Személyes elérhetőségek és azonosító adatok (pl. felhasználói azonosító)
- Járműadatok (pl. járműazonosító szám (VIN), járműfelszereltség, szállítási ország (importőr))
- Szerződésadatok (pl. ügyféltípus (magán- vagy üzleti ügyfél), ügyfélazonosító, szerződés dátuma, ügyféllelőzmények (pl. szerződéskötés nélküli érdeklődések, szerződéskötések, kifizetések, visszatérítések, díjak, figyelmeztetések, szerződésbontások), ügyfélpanaszok, megvásárolt termékekkel kapcsolatos információk (cikkszám, aktiválási állapot, aktiválási dátum, futamidő, a regisztráció során kiválasztott ország, fizetési mód), marketing-hozzájárulási nyilatkozat állapota, licencadatok (pl. megvásárolt licencek, lejárat dátuma))
- IT használati adatok (pl. felhasználói azonosító, szolgáltatások megnyitásával kapcsolatos naplófájladatok, IP-címek)
- Járműhasználati adatok járműazonosító számmal/rendszámmal, amelyek a garancia, a jóállás, a termékfelelősség vagy a biztonságos járműüzemeltetés szempontjából bírnak jelentőséggel (pl. szállítási ország, alvázszám, kiszállításkori adatok, felszereltségek)

Az adatkezelésre az alábbi célokból kerül sor:

- Az értékesítés irányítására és a termékek javítására szolgáló elemzés

Azért kezelünk adatokat, hogy irányítsuk az értékesítést, új termékeket és szolgáltatásokat fejlesszünk ki, illetve optimalizáljuk a meglévőket. Ennek során az elfogadási arányokat és a fontos teljesítménymutatókat (KPI-eket) elemezzük. A vonatkozó elemzések a legyártott, kiszállított és regisztrált járművek és a megfelelő terméklicenck számának utánkövetését, valamint a nyilvántartásba vételi és meghosszabbítási arányok kiszámítását foglalják magukban. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk abban áll, hogy megbecsüljük az új termékek/szolgáltatások elfogadási arányait, a meglévő termékek/szolgáltatások felfogadási arányait pedig kiértékeljük.

- Számvitel

Számviteli célokból, valamint hibafelismerés és kockázatkezelés céljából összehasonlítjuk az áruházi ajánlatokat a tényleges vásárlásokkal és a fizetési szolgáltatók számláival. Ezenkívül minőségbiztosítási intézkedés gyanánt licencadatok és e-kereskedelmi tranzakcióadatokat elemzünk, hogy javítsuk a hibákat és minimálisra csökkentjük a Volkswagen Connect Áruházban szereplő hibás ajánlatokat. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk biztosítani, hogy a számviteli folyamatok hibamentesek legyenek, és a pénzügyi dokumentumok egyezzenek a tényleges tranzakciókkal, továbbá az is a jogos érdekünk, hogy felismerjük és mérsékeljük a hibás ajánlatokkal vagy vásárlásokkal összefüggő kockázatokat.

- Jutalékok és kompenzációk kifizetése a kereskedőknek és importőröknek

A kereskedők és importőrök felé történő jutalék- és kompenzáció-kifizetések elszámolásához és teljesítéséhez piac és kereskedő szerinti jelentéseket készítünk, amelyekben a vásárolt termékekkel, a termék élettartamával, a vásárlási dátummal, az árral és a jutalék értékével

kapcsolatos információk szerepelnek. A fontos adatokat aztán az értékesítési jutalékok levezetése céljából az importőrök rendelkezésére bocsátjuk. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy a jutalék-kifizetéseket pontosan számoljuk el és teljesítsük, a szükséges adatokat az importőrök és kereskedők rendelkezésére bocsássuk, továbbá az adatokat piacspecifikusan kezeljük, hogy biztosítsuk a vállalati hatékonyságot.

- Termékmegfigyelés, hibaelemzés és hibajavító intézkedések végrehajtása

Szerződésállapottal kapcsolatos adatokat is kezelünk, köztük a járműazonosító számot (VIN) is, hogy felismerjük és elhárítsuk a termékhibákat, továbbá hogy megállapítsuk, jogosult-e egy adott ügyfél a kártérítésre, illetve hogy más hibaelhárítási intézkedéseket tegyünk. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk abban áll, hogy felügyeljük a termékek viselkedését, elemezzük és elhárítsuk a hibákat, továbbá megállapítsuk, hogy az érintett ügyfelek igényt tarthatnak-e kártérítésre.

- Mobil online szolgáltatásokhoz igénybe vett szolgáltatók javadalmazása

Vállalaton belül összevetjük a Volkswagen Connect Áruházban vásárolt licenceket a rendszereinkben tárolt licencadatokkal, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatókkal elszámoljunk, és a szolgáltatóknak járó kifizetéseket feldolgozzuk. Személyes adatait a fent nevezett célokból a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeink alapján kezeljük. Jogos érdekünk abban áll, hogy korrekt elszámolást és kifizetést biztosítsunk szolgáltatóink számára, melynek során a javadalmazást a vásárolt licencek és a nyújtott szolgáltatások alapján ellenőrizzük és számoljuk el.

Ennek során az alábbi címzetteket vesszük igénybe szerződéses adatkezelőként:

- Amazon Web Services Inc. (Egyesült Államok) – Elemzési és adatplatform biztosításához
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – Elemzési és adatplatform biztosításához
- ADAstra GmbH (Németország) – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként
- CARIAD SE (Németország) – Irányítópultok és jelentések kifejlesztőjeként
- P3 Automotive GmbH (Németország) – A belső munkatársak támogatására és az importőrökkel folytatott kommunikációhoz
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Németország) – A belső munkatársak támogatására, az importőrök betanítására, hogy kezelni tudják az irányítópultokat és jelentéseket
- Volkswagen Group Services GmbH (Németország) – A belső munkatársak támogatására és az importőrökkel folytatott kommunikációhoz

Egyéb harmadik felek:

- Importőrök (felelősként) – Kereskedők és importőrök javadalmazásához a digitális termékek forgalma után járó, szerződésben megállapított eredményrészesedés keretében

Harmadik országban székhellyel rendelkező címzettek:

- Az Ön személyes adatainak vállalaton belüli jelentéstétel céljából történő kezelését szintén az Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) végzi (adatkezelőként) az Európai Unióban üzemeltetett egyik Amazon Web Services felhőben. Nem zárható ki, hogy az amerikai egyesült

államokbeli székhelyű Amazon Web Services, Inc. (adatkezelőként) hozzáférjen a személyes adatokhoz, ezért megfelelő uniós általános szerződési feltételeket kötöttünk (az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződés együttes, amely az EU-n kívüli országokban történő adatkezelés esetén a személyes adatoknak az EU-ban fennállóval azonos szintű védelmet biztosít).

• Az alkalmazott általános európai szerződési feltételeket a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> URL-címen hívhatja le. A Volkswagen AG 10 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

VII. Reklámcélú adatkezelés

A németországi ügyfelekre vonatkozik:

A Volkswagen AG folyamatosan arra törekszik, hogy lehetőleg személyre szabott információkat nyújtson ügyfeleinek, és ezáltal javítsa termékeinek és szolgáltatásainak reklámozását. Ehhez szükséges a termékek és szolgáltatások használatának alapos elemzése. Ha az ügyfél beleegyezését adta, a Volkswagen AG feldolgozza a Volkswagen ID felhasználói fiókból és a mobil online szolgáltatások használatából származó adatokat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletek (pl. mely adatok feldolgozása és pontosan hogyan történik) a Volkswagen ID adatvédelmi nyilatkozatában a következő címen <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy> található.

Más országok mobil online szolgáltatást használó ügyfeleire vonatkozik, Németország kivételével.

A Volkswagen AG folyamatosan arra törekszik, hogy lehetőleg személyre szabott információkat nyújtson ügyfeleinek, és ezáltal javítsa termékeinek és szolgáltatásainak reklámozását. A cél eléréséhez a termékek és szolgáltatások (Analytics) használatának alapos elemzése szükséges. Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a Volkswagen ID felhasználói fiók és a mobil online szolgáltatások használatából származó adatokat, pl.

- Azonosító adatok (pl. név, e-mail, telefonszám, adott esetben járműazonosító szám)
- Felhasználói fiók adatok (pl. kedvelt partner)
- Tranzakciós adatok (pl. lezárt találkozók)
- Járműhasználati adatok (pl. napló, folyadékszintek, kilométeróra állása)
- Szerződéses adatok (pl. járműfelszerelések, a kapcsolódó szolgáltatásokkal kötött jelenlegi szerződések)
- IT használati adatok (pl. utolsó bejelentkezések a szolgáltatásokba, funkciók használata)
- Helymeghatározási adatok (pl. rövidített GPS-adatok)

Letétbe helyezett járművek esetében a Volkswagen AG a járműazonosító számot is feldolgozza, és a fenti adatokat a jármű további felszereltségi adataival gazdagítja, és szegmenseket képez. Ezeket a szegmenseket és a nyers adatokat a Volkswagen AG továbbítja az adott országért felelős értékesítési vállalatnak (importőrnek) a reklámozás javítása érdekében.

A fent leírt adatkezelés az ügyfél hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés A) pont) a Volkswagen AG személyre szabott reklámozásához. Ha az ügyfél ebbe nem egyezik bele, az adatait nem dolgozzuk fel a fent említett célból.

A Volkswagen AG 5 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyre szabott adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Az ügyféladatoknak a reklámozás javítása érdekében történő elemzésre, valamint a Volkswagen AG és az adott ország forgalmazója (importőre) általi reklámozáshoz való hozzájárulásra vonatkozó további információk a Volkswagen ID-ra vonatkozó részletes adatvédelmi nyilatkozatban található. Ez a <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy> alatt hívható le.

VIII. Az adatok törlése és helyesbítése

Amennyiben személyes adatokra többé nincs szükség azokból a célokból, amelyekből begyűjtöttük őket, töröljük őket, feltéve, hogy a törléssel szemben nem állnak fenn törvényes megőrzési kötelezettségek.

Ezenkívül az ügyfeleink a Volkswagen ID-jük beállításában – amennyiben ilyet létrehozott – a megadott adatokat bármikor helyesbíthetik.

IX. Az adatok címzettje

1. Adatszerver

Modelltől és felszereltségtől függően az adatok a következő szolgáltatók szerverein kezelhetők vállalatunk megbízása és utasítása szerint:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Németország

Amazon Web Services, Inc. („AWS”)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írország

2. IT támogató szolgáltató

Különböző IT szolgáltatókat veszünk igénybe az EU-n belül és kívül. Ezek például IT-rendszereink karbantartásában és a technikai támogatásban nyújtanak támogatást nekünk. Amennyiben a szolgáltatók hozzáférést kapnak a személyes adatokhoz, akkor azokat csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgozzák fel.

Az IT támogatást elsősorban a következő szolgáltató nyújtja:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Németország

3. A jármű más mobil online szolgáltatást használó felhasználói

Néhány szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a főfelhasználó és a társfelhasználó szerepkörét betöltő járműhasználók meghatározott járműhasználati adatokat megtekinthessenek (esetleg a jármű helyzetadatait is) a személyes bejelentkezési felületükön, a webböngészőben és/vagy a „Volkswagen” alkalmazás segítségével. A hozzáférés megakadályozására a járműhasználók a beállításokban kikapcsolhatják a megfelelő szolgáltatásokat. Az adatkezelést ezenkívül a járműhasználó az adatvédelmi beállításokban is korlátozhatja. Részletesen tájékozódhat az adatvédelmi beállításokról a „C. Adatkezelés részletesen” bekezdésben, a III. „Adatkezelés mobil online szolgáltatások használata esetén alatt, az „1. Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés”, valamint a „2. Felhasználói koncepció” pontokban. Részletes információkat az egyes szolgáltatások keretén belül zajló adatfeldolgozásról a jelen bekezdés „IV. Szolgáltatás-portfólió” részében talál.

4. További címzettek

Személyes és/vagy járművel kapcsolatos adatok harmadik feleknek történő továbbítása akkor történik, ha online jelenlétünk javításához vagy szerződéses adatkezeléshez szükséges, különösen mobil online szolgáltatások nyújtására. Az egyes mobil online szolgáltatások nyújtásának keretében harmadik feleknek történő adatátadás tekintetében a „C. Adatkezelés részletesen” alfejezetben talál információkat.

5. Címzettek harmadik országokban

Az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célokra a Volkswagen AG a személyes adatokat az EU-n kívüli székhelyű címzetteknek és szerződéses adatkezelőknek is továbbítja. A személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében a Volkswagen AG uniós szabványos szerződéses záradékokat köt a harmadik országbeli címzettekkel. Az alkalmazott EU-standard szerződési záradékok a következő URL-címen keresztül hívhatók le: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Ezenkívül – ha az alkalmazandó vonatkozó adatvédelmi törvények szerint szükséges – további védőintézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses szabályozások) hoznak a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására.

6. Az adatok közzétételére vonatkozó jogi követelmények

A törvényi előírásoknak megfelelően kötelesek vagyunk az általunk tárolt adatokat a hatóságok kérésére (pl. bűncselekmény kivizsgálásakor) a szükséges mértékben kiadni. Az adatoknak az adott hivatal részére történő továbbításának jogalapja a mindenkori jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c. alpont a vonatkozó jogszabályi kötelezettséggel összefüggésben).

B. Az Ön jogai

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben.

Ha olyan járművet használ, amelynek mobil online szolgáltatásait a főfelhasználó aktiválta anélkül, hogy saját Volkswagen ID-jével jelentkezett volna be, akkor a jármű használata során nem tudjuk azonosítani Önt. Ha Ön érintettként jogait érvényesíti, akkor ellenőriznünk kell a személyazonosságát, és adott esetben további információkat vagy az adatok tisztázását kérhetjük (különösen a járműhasználat időtartamával vagy egyéb körülményeivel kapcsolatos információkat). Ezeket a pótlólagos információkat azért igényelhetjük, hogy az Önt érintő személyes adatokat összerakjuk, és rendelkezésére bocsáthassuk. Ezenkívül biztosítanunk kell, hogy a személyes adatok kiadása során nem sértjük meg más járműhasználók jogait.

További információk jogainak gyakorlásáról a <https://datenschutz.volkswagen.de/> weboldalon található.

I. A tájékoztatáshoz való jog

Jogában áll, megerősítést kérnie tőlünk arra vonatkozóan, hogy feldolgozunk-e Önt érintő személyes adatokat, és – ha igen – melyeket, és az Ön adatait az EU-n belül és kívül mely külső személyek részére adtuk tovább. Ezen túlmenően jogában áll, hogy másolatot kapjon az általunk feldolgozott személyes adatairól.

II. A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk.

III. A törléshez való jog

Önnek a GDPR általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérnie tőlünk. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van az adatai feldolgozásának a korlátozását kérnie tőlünk, ha a GDPR 18. cikkében szereplő feltételek teljesülnek. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. Ebben az esetben az adatok helyességére irányuló vizsgálat idejére kérheti a feldolgozás korlátozását.

V. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek jogában áll, hogy a következő esetekben tiltakozzon személyes adatai feldolgozása ellen:

- **az adatkezelést direktmarketing célokra végzik (ideértve a direktmarketing célú profilalkotást is).**

- **Ha az adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) a következő jogalapokra támaszkodik:**

- **Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont).**
- **Az adatkezelés saját jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek megőrzéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen tiltakozás esetén kérjük, tájékoztasson minket arról, hogy milyen okokból kifogásolja az adatfeldolgozást. Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.**

VI. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy egy szerződés teljesítésén alapszik, és automatikus feldolgozás útján kerül rá sor, akkor Önnek jogában áll, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik felelős részére továbbítsa. Ezen kívül jogában áll, hogy kieszaközölje, hogy a személyes adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik felelős részére.

VII. Elállási jog

Amennyiben az adatfeldolgozás egy hozzájáruláson alapszik, akkor jogában áll, hogy hozzájárulását bármikor díjmentesen, jövőbeli hatállyal e-mailben az info-datenschutz@volkswagen.de (Németország), privacy@volkswagen.de (Németországon kívül) címre küldve vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunkon <https://www.datenschutz.volkswagen.de> vagy az impresszumban szereplő elérhetőségeken keresztül visszavonja.

VIII. A panasztétel joga

Önnek joga van továbbá panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz vagy más illetékes adatvédelmi hatósághoz adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban. A panasztétel helye lehet pl. a lakóhelye szerinti ország adatvédelmi hatósága. Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség összes adatvédelmi hatóságának listája itt található: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu#member-hu.

C. Adatkezelés részletesen

I. Volkswagen azonosító

A Volkswagen ID lehetővé teszi ügyfeleink számára, hogy bejelentkezzenek a Volkswagen AG vagy harmadik felek számos online szolgáltatásába. Az ehhez szükséges adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. oldal b) pont). Volkswagen ID olyan központi felhasználói fiókként szolgál, amelyben ügyfeleink személyes adataikat központilag kezelhetik. Mobil online szolgáltatás igénybevételéhez létre kell hozni egy Volkswagen azonosítót vagy a meglévő Volkswagen azonosítóval be kell jelentkezni. Az ügyfél által kiválasztott online szolgáltatás összekapcsolódik az ügyfél Volkswagen ID felhasználói fiókjával. Erre az összekapcsolásra csak akkor kerül sor, ha az ügyfél ehhez hozzájárult (GDPR 6. cikk 1. oldal (1) bekezdés a) pont). A Volkswagen-azonosítóval kapcsolatos adatkezelési információk az

adatvédelmi nyilatkozatban található, amely online a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/hu/volkswagen-dataPrivacy/latest/html> alatt hívható le.

II. Volkswagen Ident

A járműhöz való hozzáférést lehetővé tevő mobil online szolgáltatások (pl. „Zárás és nyitás”) használata előtt személyazonosság-ellenőrzést kell végezni (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident folyamat az Autoident által a MyVolkswagen ügyfélportálon és a Volkswagen alkalmazáson keresztül

Az IDnow Autoident egy olyan azonosítási megoldás, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy online és valós időben azonosítsák magukat. Az ügyfél feltölt egy géppel olvasható személyazonosító okmányt, például személyi igazolványt, útlevelet vagy vezetői engedélyt (az ügyfél országában alkalmazandó szabályoktól függően), és készít magáról egy rövid szelfi videót. Az Autoident szoftvere ezután automatikusan ellenőrzi a dokumentum hitelességét, és összeveti azt a videóval annak biztosítása érdekében, hogy valóban az a személy legyen az, aki azonosítani akarja magát. A személyazonosság sikeres ellenőrzése után az ügyfél online megerősítheti személyazonosságát, és olyan mobil online szolgáltatásokat vehet igénybe, amelyek lehetővé teszik például a járműhöz való hozzáférést (pl. „Zárás és nyitás” révén).

A Volkswagen azonosító (belső azonosítószám az ügyfeladatok egyértelmű hozzárendeléséhez) ebből a célból továbbításra kerül a megbízott szolgáltatóhoz.

Az azonosítószámot a szerződött szolgáltató további adatokkal (például portréképpel) egészíti ki az azonosítási folyamat során. Az ügyfél erről előzetesen külön értesítést kap, és kifejezetten bele kell egyeznie ahhoz, hogy adatait ilyen módon kezelhessük. Ebben az esetben az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezelik az ügyfél beleegyezése alapján kizárólag azonosításra a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából, melyekhez egyértelmű azonosítás szükséges. Az adatokat kizárólag kódolt formában továbbítják.

Az azonosítás befejezése után az eredmény dokumentálása és a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából a szolgáltató visszajuttatja részünkre a vezetéknevet, a keresztnévet, a születési dátumot és az ügyfél Volkswagen azonosítóját, valamint az azonosítás időpontját. Ezenkívül továbbításra kerül a dokumentum típusa, a dokumentum száma, a kiállító ország, a kiállítás dátuma és az érvényesség dátuma annak dokumentálására, hogy milyen igazolvánnyal azonosították az ügyfelet.

Kiértékeljük, hogy a Volkswagen Ident folyamat sikeresen befejeződött vagy megszakadt-e. Ebből a célból tároljuk az ügyfél ellenőrzési folyamatának állapotát.

Az okmány elő- és hátoldala, a személyazonosító okmány rögzített biztonsági jellemzői, valamint az arcképek az IDnow-nál ellenőrzés céljából tárolásra kerülnek, és legfeljebb harminc (30) nap elteltével törlődnek.

A személyes adatokat a Volkswagen mindaddig tárolja, amíg az ügyfél nem törli a Volkswagen felhasználói fiókját.

Harmadik féltől származó információk:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Németország

A címzett a személyes adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.

2. A Volkswagen Ident eljárás az Ön Volkswagen-szervizpartnerénél

Alternatív megoldásként elvégezhető a Volkswagen Ident eljárás helyi Volkswagen szervizpartnernél, ha felkínálja ezt a szolgáltatást. Az ügyfélnek először regisztrálnia kell a vezetéknevét, utónevét és születési dátumát személyes bejelentkezési felületén, a webböngészőben.

A helyi Volkswagen szervizpartner a megadott adatokat összehasonlítja az ügyfél vezetői engedélyén található adatokkal. Ebben az esetben az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezelik a beleegyezése alapján kizárólag azonosításra a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából, melyekhez egyértelmű azonosítás szükséges. A rögzített adatokat (vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, esetleg a kiállítás országa, érvényességi idő) elküldik részünkre. Az adatokat kizárólag kódolt formában továbbítják. A Volkswagen szervizpartner nem tárol adatokat. A Volkswagen szervizpartnere kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.

III. Adatkezelés mobil online szolgáltatások használata esetén

A törvény által előírtak megfelelően az eCallt (eCall segélyhívó rendszer) a mobil online szolgáltatásokról szóló szerződés megkötése nélkül is használhatják a járműhasználók.

A járműben lévő egyéb mobil online szolgáltatások aktiválásához Volkswagen-azonosítóra van szükség, szerződést kell kötni a mobil online szolgáltatásokról és a jármű főhasználójaként kell regisztrálnia magát.

A mobil online szolgáltatások használata közben a jármű kommunikál a Volkswagen AG adatszerverével. Személyes adatokat (pl. járműazonosító számát (VIN)) és műszaki adatokat kezelünk.

A kapcsolat és így a személyes adatok kezelése a privátszféra beállításaival korlátozható. Amíg az adatkezelés korlátozott, bizonyos mobil online szolgáltatások nem nyújthatók.

1. Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés (magánszféra; modelltől és felszereléstől függően érhető el)

Az adatvédelmi beállítások szabályozzák az adattovábbítást a jármű és a Volkswagen adatszervere között. Ezen túlmenően a járműben elérhető és aktivált szolgáltatásoktól függően lehetséges, hogy más főfelhasználó és társfelhasználó szerepkörű járműhasználók is megtekinthessék a jármű bizonyos használati adatait (esetleg a jármű helyzetére vonatkozó adatokat is). Ez is, különösképpen a jármű helyzetadatainak megosztása, korlátozható a járműben az adatvédelmi beállítások révén.

Az alábbi beállítások közül lehet választani:

- **Maximális privátszféra**

Minden mobil online szolgáltatás ki van kapcsolva az „eCall segélyhívó rendszer”, illetve a „Segélyhívás-szolgáltatás” kivételével, amennyiben a törvényes „eCall segélyhívó rendszer” nem elérhető.

A SIM-kártya csak akkor jelentkezik be a mobilhálózatba, ha vészhelyzeti hívást kezdeményeznek baleset miatt vagy manuálisan indul vészhívás (ilyen esetben az adatkezelés részleteit lásd alább a következő „IV. Szolgáltatási portfólió” fejezetben, a „Segélyhívás-szolgáltatás, eCall segélyhívó rendszer” rész alatt).

- **Nincs helyszín**

A helyszínadatok kezelése letiltott. Egyéb adatok, pl. a járműazonosító szám (VIN) kezelhetők.

- **Helyszín használata**

A mobil online szolgáltatások használhatják a jármű helyzetét, de nem adhatják ki a jármű többi felhasználójának (v.ö. a következő „Tartózkodási hely megosztása” beállítást).

- **Helyszín megosztása**

Minden online mobilszolgáltatás aktivált. A jármű helyzetét a jármű más használói is megtekinthetik személyes bejelentkezési felületükön a webböngészőben vagy a „Volkswagen” alkalmazásban, feltéve, hogy a szolgáltatások lehetővé teszik ezt. Tájékoztatást a felhasználói koncepcióról a következő alfejezetben talál.

- **Szolgáltatáskezelés**

A szolgáltatásokat minden felhasználó egyenként be- és kikapcsolhatja. Így kiválasztható, hogy mely szolgáltatásokat kell be- és kikapcsolni ezen a szinten, mielőtt másik adatvédelmi szintet határoz meg.

2. Felhasználói koncepció (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)

A mobil online szolgáltatások felhasználói különböző szerepköröket (felhasználói szerepköröket) vállalhatnak (modelltől és felszereltségtől függően). A felhasználói szerepkörtől függően különböző jogosultságok léteznek a mobil online szolgáltatások és a jármű használatához:

A **„főfelhasználó”** felhasználói szerepkör a jármű tulajdonosának vagy nem csak átmenetileg feljogosított felhasználójának (lízingbe vevő, cégautó vezető stb.) szól. A főfelhasználó alapvetően minden jogosultsággal rendelkezik. Járművenként csak egy főfelhasználó van. Ha új főfelhasználót engedélyeznek a járműre, az előző főfelhasználó automatikusan elveszíti főfelhasználói szerepkörét. A járműben minden felhasználó számára látható, hogy ki az aktuális főfelhasználó, és mióta ő a főfelhasználó. Ezen információk megjelenítése a mobil online szolgáltatások szerződésének teljesítése céljából történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A **„társfelhasználó”** felhasználói szerepkör azoknak a felhasználóknak szól, akik a járművet rendszeresen használják, pl. családtagként, élettársként vagy barátként. A társfelhasználó státuszát a főfelhasználótól kapja: a társfelhasználót a főfelhasználónak jóvá kell hagynia a járműhöz; a főfelhasználó bármikor törölheti a társfelhasználót. Ha a főfelhasználó pozíciója, amely a társfelhasználónak is adott jogosultságot, véget ér, a végfelhasználó pozíciója is befejeződik.

A **„vendég felhasználó”** felhasználói szerepkör azoknak a felhasználóknak szól, akik alkalmanként vagy egyszer használják a járművet. A vendégfelhasználó erre bármely mobil online szolgáltatásra alkalmas járműben regisztrálhat. A vendégfelhasználónak csak korlátozott hozzáférése van meghatározott mobil online szolgáltatásokhoz.

A főfelhasználó a járműben regisztrált társ- és vendégfelhasználók becenevét és profilképét a webböngésző személyes bejelentkezési területén tekintheti meg.

A főfelhasználónak lehetősége van arra, hogy a webböngésző személyes bejelentkezési felületén meghívjon egy vendég felhasználót a társfelhasználó szerepére. A vendég felhasználó a webböngésző személyes bejelentkezési felületén vagy a „Volkswagen” alkalmazásban elfogadhatja vagy elutasíthatja a társfelhasználói meghívást. Az információk kezelése a mobil online szolgáltatások szerződésének teljesítése céljából történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az **„anonim vendéget”** meg kell különböztetni ettől. „Anonim vendég” az a járműhasználó, aki Volkswagen-azonosítójával nincs bejelentkezve a járműbe. Az anonim vendég mindegyik utat az általa legutoljára beállított adatvédelmi szinttel indítja („Nincs helyszín”, „Helyszín használata” vagy „Helyszín megosztása”). Az általa beállított adatvédelmi szintektől függően különböző szolgáltatások állnak az anonim vendég rendelkezésére.

Egyes szolgáltatások biztosítják, hogy – az aktuális járműhasználóra beállított adatvédelmi szinttől függően – a főfelhasználó és/vagy a társfelhasználók bizonyos adatokat megtekinthessenek a „Volkswagen” alkalmazásukkal vagy a webböngészőben található személyes bejelentkezési felületükön (mint pl. a jármű állapota szolgáltatás). Az adatátvitel más használók számára a szerződés teljesítésére bejelentkezett felhasználók adatai (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és az anonim vendég adatai vonatkozásában azon jogos érdekeink alapján történik, hogy a szolgáltatásokat a szerződésnek megfelelően nyújtsuk a járműben (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Részleteket a szolgáltatásokkal kapcsolatosan a következő „IV. Szolgáltatási portfólió” pontban talál.

IV. Szolgáltatás-portfólió

Az alább felsorolt mobil online szolgáltatások a járműben állnak rendelkezésre, a jármű típusától és modelljétől, felszereltségétől, országtól és a lefoglalt szolgáltatási csomagoktól függően.

A következőkben áttekintést nyújtunk az adott szolgáltatás keretében kezelt adatokról, a jogalapról, valamint az adatok címzettjeiről. Az adatok azon címzettjeit, akik az összes szolgáltatásból kapnak adatokat, az „A. Általános információk a személyes adatok kezeléséről” című bekezdésben, a „VIII. Az adatok címzettjei” pontban találja.

A szolgáltatásokról és arról, hogy miként tartoznak a szolgáltatáscsomaghoz, a következő linken tájékoztatjuk: <http://connect.volkswagen-we.com>.

A járműhasználó jelenlegi tartózkodási helyét kezelő szolgáltatásokat * jelöli.

1. 3D városnézet (Guide & Inform)

Ez a szolgáltatás bizonyos városok részletesebb városmodell-ábrázolását kínálja. Néhány város már fel van telepítve a jármű navigációs rendszerére, mások a megjelenített térképmetszettől függően online feltölthetők, ill. frissíthetők.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), térképcsempe azonosító, térképréteg azonosító, térképcsempe verzió, térképréteg változat

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

2. Indulási idők (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az „Indulási idők” segítségével a járműhasználók meghatározhatják, hogy mikor kell feltölteni az elektromos vagy hibrid jármű akkumulátorát és, hogy klimatizálni kell-e a járművet a kívánt indulási időben. Az adatok a „Volkswagen” alkalmazással állíthatók be és érhetők el a főfelhasználó és a társfelhasználó számára.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), indulási időzítő a töltés, a klíma és az éjszakai áramidők beállításával

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

Az „Amazon Alexa” In-Car alkalmazással biztonságosan és kényelmesen használhatják a járműhasználók az Amazon Alexa beszédasszisztent a járműben. Az Alexa az Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburg (Amazon) szolgáltatása; a Volkswagen AG nem kezeli a beszédhang bemeneteit. A Volkswagen AG csak a járműben található Amazon Alexa In-Car alkalmazáson keresztül hoz létre interfészt az Amazonhoz. Minden adat (mint a beszédhang bemenet, földrajzi helyzet, IP-cím, eszközazonosító, járműmodell, Access-Token /hozzáférési jel/) közvetlenül a járműről megy az Amazonnak. Az Amazon felelős az ilyen személyes adatok kezeléséért, és az Amazon adatvédelmi nyilatkozata van érvényben.

4. Segélyhívás-szolgáltatás, eCall segélyhívó rendszer (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)*

Ha egy közlekedési balesetet szenved vagy egy egészségügyi vészhelyzetet ismer fel a rendszer – a kiválasztott adatvédelmi beállításoktól függetlenül – egy automatikus segélyhívást kezdeményes a jármű. A jármű az érzékelőket használja a baleset idejének felismerésére és aktiválja a törvényben előírt „eCall segélyhívó rendszert”. A jármű tetőkonzoljában található kezelőszerv használatával (vagy az infotainment rendszerben) manuálisan bármikor jelentheti saját vészhelyzetét az „eCall segélyhívó rendszer” segítségével, vagy közlekedési vészhelyzetben lévő, idegen résztvevői számára is kérhet segítséget. A segélyhívó rendszer aktiválása esetén hangkapcsolat jön létre a mentésirányító központtal, amelyen keresztül a konkrét esettől függően további személyes adatok is lekérdezhetők és továbbíthatók (pl. a sérülés fajtájáról, súlyosságáról).

Segélyhívás-szolgáltatás:

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), járműtípus, idő, tartózkodási hely, menetirány, a járműben tartózkodók száma, a kiválasztott információs és szórakoztatási nyelv, a baleset súlyossága, a baleset iránya (pl. elöl- vagy oldalütközés ütközés), kiváltó esemény, hajtástípus

Jogalap: GDPR 6 cikk (1) bekezdés d) pont (létfontosságú érdekek védelme), GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek védelme)

Adatok további címzettjei: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

A „Segélyhívás-szolgáltatás” funkció kikapcsolható a szolgáltatások kezelése révén (modelltől és felszereltségtől függően elérhető; lásd a C.III.1. bekezdést). „Adatkezelés korlátozása és szolgáltatáskezelés (magánszféra; modelltől és felszereléstől függően érhető el)” a Szolgáltatáskezelés pontban). Ha nem érhető el egy szolgáltatáskezelés, a szolgáltatás bármely résztvevő Volkswagen szervizpartnernél kikapcsolható; részletesebb információk a jármű kezelési útmutatójában találhatók.

Segélyhívó rendszer eCall (törvényes segélyhívás):

Baleset esetén beszédhang kapcsolat jön létre a sürgősségi szolgálatok irányító központjával, amelyen keresztül a konkrét esettől függően további adatok kérdezhetők le és továbbíthatók (pl. a sérülés fajtájáról, súlyosságáról). A következő adatokat szintén automatikusan és közvetlenül továbbítják a járműből – a Volkswagen adatszerver bevonása nélkül – a mentésirányító központba: járműazonosító szám (VIN), aktiválás fajtája, járműtípus, hajtástípus, segélyhívás ideje, helye, haladási irány, a járműben lévők száma, sebességcsökkenés hosszirányú baleset esetén, sebességcsökkenés keresztirányú baleset esetén (modelltől függően). Az automatikus adattovábbítás a mentésirányító szerv részére törvény által előírt kötelességünk és létfontosságú érdekek védelmére történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, összefüggésben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/758 rendelet (2015. április 29.) a 112-es egységes európai segélyhívás-szolgáltatáson alapuló fedélzeti e-segélyhívó rendszer kiépítésével összefüggő típus-jóváhagyási követelményekről és a 2007/46/EK irányelv módosításáról; GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont).

Ha a jármű offline üzemmódban van (maximális adatvédelmi beállítás), aktiválódik a törvényes „eCall segélyhívó rendszer”, amely vészhelyzetben segélyhívást kezdeményez a 2G/3G mobiltelefon-hálózat révén. Ha a törvényes „eCall segélyhívó rendszer” a kikapcsolt mobiltelefon-hálózat miatt nem elérhető, a segélyhívás a „Segélyhívás-szolgáltatáson” keresztül történik, az adatvédelmi beállításoktól függetlenül. A gyártó saját „Segélyhívás-szolgáltatásának” teljes kikapcsolása csak egyetlen szolgáltatás kikapcsolásával végezhető el.

5. Adatcsomagok (Guide & Inform Premium (csak Touareghez) We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az ügyfelek bármelyik partner mobiltelefon-szolgáltatóunktól vásárolhatnak adatcsomagokat a WLAN hotspot és meghatározott streaming szolgáltatások használatához és használhatják ezeket a járműben. Ennek előfeltétele, hogy járműhöz regisztráljanak az általunk megrendelt mobiltelefon-szolgáltatónál. Az adatcsomag előfizetésével és használatával kapcsolatosan az adatkezelés a mobilszolgáltató saját felelősségi körébe tartozik.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), SIM-kártya adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: A járműhöz használt mobilhálózati szolgáltató

6. Menetadatok (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Ezzel a szolgáltatással a jármű fő- vagy társfelhasználói meghatározott „vezetési adatokat” jeleníthetnek meg a személyes bejelentkezési felületükön a webböngészőben és a „Volkswagen” alkalmazásban. A vezetés végén, a gyújtás kikapcsolása után a fent említett járműadatokat elküldik

a Volkswagen AG-nak, és ezután érhető el a személyes bejelentkezési felületen, a webböngészőben és a „Volkswagen” alkalmazással.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), átlagos sebesség, vezetési idő, megtett távolság (csak távolság), átlagos összes fogyasztás

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében), minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

7. Jármű állapota, beleértve az ajtókat és a lámpákat (Security & Service, We Connect, VW Connect)

A „Járműállapot” lehetővé teszi, hogy főfelhasználóként vagy társfelhasználóként megjelenítse a jármű különféle állapotadatait a „Volkswagen” alkalmazásban.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), hajtástípus, akkumulátor töltöttségi szintje, üzemanyagtartály töltöttségi szintje, fennmaradó hatótávolság, kilométeróra állások, ablakok, ajtók és fedelek állapota, központi zár állapota, világítás állapota, időbélyegző

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében), minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

8. Járműállapot jelentés (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

A „Jármű állapotjelentés” tájékoztatja a főfelhasználót vagy társfelhasználót a jármű aktuális állapotáról. Továbbá a felhasználók megjeleníthetik a jármű aktuális figyelmeztető üzeneteit és /vagy esetleges szervizigényét a webes böngésző személyes bejelentkezési felületükön és a „Volkswagen” alkalmazásban. Ebben a szolgáltatásban a jármű összes figyelmeztető és ellenőrző lámpájának csak egy korlátozott választéka jelenik meg. Csak a járműben lévő figyelmeztető- és hibaüzenetek a meghatározóak.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), kilométeróra állása, idő és útszakasz a következő karbantartásig, figyelmeztető üzenetek

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében), minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a járműben a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

9. Területértesítés (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

A „Területértesítés” funkcióval a főfelhasználó értesítést küldhet magának, amikor maga a főfelhasználó, a társfelhasználó vagy a vendégfelhasználó (kivéve az anonim vendéget) behajt a főfelhasználó által meghatározott valamely területre, illetve kihajt onnan. Bármely bejelentkezett járműhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Területértesítés” funkciót a járműben lévő beállítások segítségével, így leáll a területi értesítés küldése a főfelhasználó számára. A főfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén. Ez a szolgáltatás elérhető a „Volkswagen” alkalmazás révén is.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a meghatározott terület és intervallum, a jármű földrajzi helyzete az utazás során (A földrajzi helyzet a járműben marad és nem kerül továbbításra.)

Jogalap: a főfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a társfelhasználó és a vendégfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (Beleegyezés)

Adatok további címzettjei: nincsenek (a főfelhasználót kivéve)

10. Sebesség-értesítés (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

A „Sebességértesítés” funkción keresztül a főfelhasználó tájékoztatást kaphat arról, amikor maga a főfelhasználó, a társfelhasználó vagy a vendégfelhasználó (kivéve az anonim vendéget) túllépi a főfelhasználó által meghatározott menetsebességet. Bármely bejelentkezett felhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Sebességértesítés” funkciót a járműben lévő beállítások segítségével, így leáll a sebességértesítés küldése a főfelhasználó számára. A főfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén. Ez a szolgáltatás elérhető a „Volkswagen” alkalmazás révén is

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a főfelhasználó által meghatározott sebesség

Jogalap: a főfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a társfelhasználó és a vendégfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (Beleegyezés)

Adatok további címzettjei: nincsenek (a főfelhasználót kivéve)

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

A „Google Earth™” segítségével a járműhasználók sok új helyet fedezhetnek fel, és új navigációs kijelzőt tapasztalhatnak meg a környezet valóságos megjelenítésének köszönhetően.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, IP-cím, a navigációs rendszer kiválasztott nyelve

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

12. Kürt- és irányjelző-működtetés (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

A „Kürt- és irányjelző-működtetés” funkcióval a főfelhasználó és a társfelhasználó távolról vezérelheti a jármű vészvillogó berendezését és kürtjét a „Volkswagen” alkalmazás segítségével, ha a jármű látótávolságán belül van (kb. 100 méter), továbbá megjeleníti a villogó és a kürt pillanatnyi állapotát. A főfelhasználó és minden társfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), a jármű és az Ön mobil eszközének tartózkodási helye

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

13. In-Car Shop/Webshop (minden csomagban elérhető)

A főfelhasználó az „In-Car Shop/Webshop” segítségével mobil online szolgáltatásokat vásárolhat, vagy meghosszabbíthatja a mobil online szolgáltatások idejét.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázzszám, VIN), elérhetőségi adatok, szerződéses adatok, hitelkártya adatok/PayPal fizetési adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Németország; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgária

A hitelkártya-adatokat, ill. a PayPal fizetési adatokat a J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S. A. a következő címzetteknek küldi el:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Németország (hitelkártyás fizetés esetén); PayPal (Európa) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (PayPallal fizetéskor)

14. Információs hívás (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

*

A jármű tetőkonzoljában található kezelőelem használatával a járműhasználó információs hívást kezdeményezhet, és kapcsolatba léphet a Volkswagen AG járművek ügyfélszolgálatával. A következő országokban ez a szolgáltatás nem támogatott; itt kizárólag egy előre felvett üzenet hangzik el: Albánia, Málta, Ukrajna, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Észtország, Finnország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia.

Személyes adatok: a járműbe beépített SIM-kártya hívószáma és a hívás során a járműhasználó által megadott személyes adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Németországban a Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Németország; Németországon kívül az adott országban illetékes értékesítő vállalat (importőr) (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

15. Klimatizálás (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

A „Klimatizálás” révén a főfelhasználónak és a társfelhasználónak lehetősége van arra, hogy az elektromos vagy hibrid jármű belső terének hőmérsékletét az utazás megkezdése előtt a

klímaberendezésen keresztül megfelelően beállítsa (álló klímaberendezés) és a szélvédőfűtést (de) aktiválhatja anélkül, hogy a járműben kellene tartózkodnia. Az adatok a „Volkswagen” alkalmazással állíthatók be és hívhatók le.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), klimatizálási állapot és beállítások, szélvédőfűtés állapota

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

16. Töltés (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

A „Töltés” segítségével a főfelhasználó és a társfelhasználó szabályozhatja az elektromos vagy a hibrid jármű akkumulátorának töltését, konfigurálhatja a töltési folyamatot és lekérdezheti a töltés állapotát. Az adatok ezután a „Volkswagen” alkalmazással állíthatók be és hívhatók le.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázsám, VIN), töltési állapot és beállítások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

17. Mobil kulcs (VW Connect)

Ez a szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a főfelhasználó digitális járműkulcsot telepítsen okostelefonjára a „Volkswagen” alkalmazás segítségével vagy elküldje más mobil online szolgáltatások ügyfeleinek. A webböngésző személyes bejelentkezési felületén keresztül a mobil online szolgáltatások ügyfelei megjeleníthetik a jármű meglévő mobil kulcsait, és törölhetik vagy átnevezhetik a mobil kulcsokat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, e-mail cím (kulcs adásához más felhasználók számára), csak a járműkulcs változása esetén: kulcstípus, kulcsazonosító, kilométeróra állása, szervizkártya állapota, „mobil kulcs” funkció állapota a járműben (be- vagy kikapcsolva); a végkészülék biztonságos környezeteinek azonosítói

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstrasse Strasse 81, 81541 München, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

18. Üzenetek (Guide & Inform)

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy önállóan meghatározzák hírcsatornájukat (Newsfeed), és azt a webböngésző személyes bejelentkezési felületéről importálják a járműbe.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), kívánt hírcsatornák kedvenc-listája (Newsfeed)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

19. Navigáció: Online térképfrissítés (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ezzel a szolgáltatással a térképanyag közvetlenül a járműben online frissíthető. A jármű ehhez kielemezi, hogy a jármű számára egy ország mely régiói lényegesek / melyekbe irányulnak túlnyomórészt az utazások.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), azok a régiók, ahol túlnyomórészt utaztak (csak automatikus frissítésnél); az aktuálisan tárolt térképadatok verziószáma

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia; japán ügyfeleknek a HERE Europe B.V. helyett: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai tér, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kína. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

20. Navigáció: Online útvonal-meghatározás (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ez a szolgáltatás az aktuális közlekedési helyzet figyelembevételével számítja ki a jármű számára a legjobb útvonalat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, beírt célállomás, navigációs adatok változata, időbélyegző, útvonalkritériumok beállítása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

21. Navigáció: Parkolóhelyek (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

A „Parkolóhelyek” szolgáltatás megfelelő parkolóhelyeket keres a jármű jelenlegi helyének közelében. Az alkalmazás az árról, a nyitvatartási időkről, a távolságokról, valamint a telefonszámokról tájékoztat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázsám, VIN), tartózkodási hely

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Egyesült Királyság; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Németország. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

22. Navigáció: üzemanyag töltő állomások és elektromos töltőállomások (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ez a szolgáltatás megfelelő üzemanyag töltő helyeket, illetve töltőállomásokat keres a jármű jelenlegi helyének közelében. Az alkalmazás megmutatja a töltőállomások összes számát és szabad helyeket is. A szolgáltatás az árról, a nyitvatartási időkről, a távolságokról, valamint a telefonszámokról tájékoztat.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázsám, VIN), tartózkodási hely

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

23. Online riasztóberendezés (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az „Online riasztóberendezés” révén a főfelhasználó és a társfelhasználó kiválaszhatja az információs csatornát (push-üzenetben és/vagy e-mailben) a személyes bejelentkezési felületen a webböngészőben vagy a „Volkswagen” alkalmazáson keresztül, és így aktiválja a szolgáltatást. A szolgáltatás aktiválása után a „Volkswagen” alkalmazáson keresztül push üzenetet kap a riasztóberendezés működésbe lépéséről. A főfelhasználó és minden társfelhasználó megtekintheti a szolgáltatás tevékenységi naplóját a webböngésző személyes bejelentkezési területén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, kiváltó ok és kiváltási idő

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

24. Over-the-Air Update/online rendszerfrissítés (minden csomag)

Ez a szolgáltatás frissíti a jármű szoftverét és az infotainment rendszer adatait, például új funkciók fogadásához vagy a közúti forgalom legújabb változásaira való felkészüléshez.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázzszám, VIN), szoftververziók és hardververziók, valamint a hardver sorozatszama, az infotainment rendszer kiválasztott nyelve

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Németország; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország (Ezek a címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

25. Online egyedi célkeresés (Guide & Inform)*

Az „Online POI keresés” (szöveg/beszédhang) funkció lehetővé teszi a járműhasználónak, hogy a Google segítségével bárhol és célzottan kereshesse személyes kedvenceit.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, keresési sugár, kiválasztott infotainment nyelv

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettje: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

26. Online állóhelyzeti fűtés (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az „Online állóhelyzeti fűtés” lehetővé teszi a főfelhasználó és társfelhasználó számára az állóhelyzeti fűtés vezérlését a „Volkswagen” alkalmazás révén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), indulási idők, klímaállapot és klímabeállítások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

27. Távoli állószellőztetés (We Connect Plus, VW Connect Plus)

A „Távoli állóhelyzeti szellőztetés” lehetővé teszi a főfelhasználó és társfelhasználó számára az állóhelyzeti szellőztetés vezérlését a „Volkswagen” alkalmazás révén.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), indulási időpontok, szellőztetési állapot és szellőztetési beállítások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

28. Online közlekedési információk (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Az „Online közlekedési információk” szolgáltatás aktuális közlekedési eseményekről ad tájékoztatást, és a közlekedés folyamatát ábrázolja a térképen és az útvonal mentén a navigációs rendszerben.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, pozíció pontosság, menetirány, sebesség, lejtés, kívánt úticél, az adott beállítások közlekedési információkhoz, felismert esemény típusa, időbélyegző, alkalmazás-verzió

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

29. Online-célimport/ Online-útvonalimport (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Ez a szolgáltatás segítségével a főfelhasználó és a társfelhasználó az utazás megkezdése előtt elküldheti a „Volkswagen” alkalmazásban tárolt egyedi érdekes pontokat (POI) és a létrehozott útvonalakat járműve navigációs rendszerébe. Az elküldött úticél, ill. az elküldött útvonal láthatóan megjelenik a navigációs rendszerben az aktuális járműhasználó számára, amint a járművet online használják.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), keresőszó, a térképrészlet koordinátái, a létrehozott útvonalak, elküldött (speciális) célállomások, az infotainment rendszer kiválasztott nyelve, IP-cím, felhasználói azonosító

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettje: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

30. Meghibásodás miatti segélyhívás (Security & Service, VW Connect)*

Műszaki segélyhívás indulhat műszaki meghibásodástól (ellenőrző lámpa világításával vagy anélkül), valamint az utasbiztonsági és gyerekbiztonsági rendszerek (például légszák és övfeszítő) kioldási küszöbértéke alatti kisebb baleseti károk miatt. Ha a légszák vezérlője ilyen ütközést észlelt, akkor az infotainment rendszeren keresztül a járműhasználó számára hangkapcsolat biztosított a segélyhívó szolgálathoz vagy a műszaki segélyhívóhoz. Bizonyos adatokat, például a jármű felszereltségét automatikusan továbbítják annak érdekében, hogy támogassák a műszaki autómentést és szükség esetén a vontatást végző személyzetet, hogy gyorsan és hatékonyan tudjon segíteni.

Adatait a termékeink és üzleti folyamataink, illetve a műszaki segélyhívó ügyfélfunkcióinak javítása, az ügyfélelőny optimalizálása, valamint a termékhibák kijavítása érdekében dolgozzuk fel. Adatait a termékfejlesztés és a műszaki segélyhívó minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnerre felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az adattovábbítás során), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Ily módon ügyfélközpontúan, a lehető legjobb szolgáltatást tudjuk kínálni, digitális szolgáltatásokkal növelve az ügyfelek elégedettségét. Ezenkívül a fent említett adatokat továbbítjuk az Ön országáért felelős importőrnek a folyamatok ellenőrzése és javítása céljából, például minőségellenőrzés útján. Az említett adatokat öt év elteltével töröljük (a következő országokban ez a szolgáltatás nem támogatott; itt kizárólag egy előre felvett üzenet hangzik el: Albánia, Málta, Ukrajna).

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), a járműbe beépített SIM-kártya hívószáma, titulus, megszólítás, név, születési dátum, cím, ország, telefonszám, e-mail cím, forgalmi rendszám), járműadatok (márka, kilométeróra állása, fennmaradó hatótáv, modell neve, modell éve, szín, sebességváltó, hajtástípus, gyártási év, járműtípus, felszereltségi jellemzők), biztosítási adatok (a balesetet bejelentő fél biztosítójának neve, a balesetet bejelentő fél biztosítási száma, a kár típusa, az ellenérdekű fél biztosítója), baleseti adatok (ütközési zóna, ütközés súlyossága, baleset napja, baleset ideje, okozó fél, figyelmeztető lámpák, eseménymemória-bejegyzések, jármű pozíció, GPS adatok helyessége, menetirány, kár típusa, kárfelvétel dátuma, kárbecslés, esedékes szervizelés, utolsó szervizelés), adott esetben a hívás során megadott egyéb személyes adatok, amelyeket a járműhasználó megad; adatkezelés az elemzéshez kapcsolódóan: járműazonosító szám (VIN), szervizigény-kategória, műszaki segélyhívó adatkészletének küldési dátuma, a kiválasztott szervizpartner és információk az egyeztetett időpontról; Ezenkívül az adott szolgáltató partner a következő adatokat továbbítja: járműazonosító szám, a lead átvételének időpontja, a kapcsolatfelvétel időpontja és a lead befejezésének időpontja.

Jogalap: főfelhasználók, társfelhasználók és vendégfelhasználók számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); anonim vendég adatainál a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont van érvényben (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződés szerinti biztosítása a járműben); adatkezelés az elemzéshez kapcsolódóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a termékek és az üzleti folyamatok, a műszaki segélyhívó ügyfélfunkcióinak javítása; az ügyfélelőny optimalizálása; a termékhibák kiküszöbölése; a kereskedelmi folyamatok ellenőrzése és javítása; a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség növelése)

Adatok további címzettjei: az Ön országában illetékes értékesítő társaság (importőr), megbízott hívásközpont, esetleg egy Volkswagen szervizpartner vagy egy vontatócég, valamint az Ön biztosításának jóváhagyását követően. Az elemzés keretében az adatok CARIAD SE vállalatához (Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Németország) továbbítódnak, de a CARIAD SE kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezel adatokat).

Ha kikapcsolták a szolgáltatást, a műszaki segélyhívás offline is elérhető; ekkor azonban nem történik meg az adatok automatikus továbbítása a járműből a hívásközpontba.

31. Parkolási pozíció (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

A „Parkolópozíció” lehetővé teszi, hogy a fő- és társfelhasználó lekérje a jármű utolsó ismert tartózkodási helyét. Ez a szolgáltatás elérhető a „Volkswagen” alkalmazás révén is.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázsám), aktuális parkolási pozíció a jármű kikapcsolásakor (kulcs kihúzása, az indító-/stop-gomb megnyomása), a mobil végkészülék helyzete

Jogalap: a főfelhasználó és a társfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében);, minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétkébe helyezése a járműben)

Az adatok további címzettjei: nincs

32. Online testreszabás (minden csomagban, ha elérhető a járműben)

Ezzel a funkcióval a főfelhasználó és a vendég felhasználó tárolhatják az adott egyéni járműbeállításokat, és „magukkal vihetik” őket más Volkswagen járművekbe, ahol létezik mobil online szolgáltatás. A számos rendszer járműbeállításainak tárolása automatikusan történik, és felszereltségtől függően érvényes a széktől, a tükörtől a fényekig, a klímától a vezetőasszisztens rendszerig. A felhasználóspecifikus járműbeállítások szinkronizálása minden olyan járműben, amelyben egy felhasználó be van jelentkezve, a backenden keresztül történik. Ennek előfeltétele, hogy az adott jármű online legyen (az adatvédelmi beállítás nem „Maximális adatvédelem”).

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, jelszó, S-PIN, a jármű aktuális privátszféra beállítása, utó- és vezetéknév, e-mail cím, felhasználói név, felhasználói szerepkör, aktuális személyes járműbeállítások (pl. klíma, ülés, világítás, tükrök, vezetőasszisztens beállítások), utoljára használt rádióállomások/alkalmazások, gyakori útvonalak, utolsó úticélok, otthoni cím, munkahelyi cím, kedvenc úticélok, preferált POI kategóriák

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincs

33. Műholdas kártyák (Guide & Inform)*

A szolgáltatás nagy felbontású navigációs térképet jelenít meg a járműhasználónak műholdas képekkel. Az ehhez szükséges adatátvitel a Google szolgáltatónkhoz anélkül zajlik, hogy a szolgáltató hivatkozást tudna létrehozni a járműhasználóra vagy a járműre.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), időbélyegző, információ az alkalmazott szoftver-verziókról, térkép- vagy térképcsempe verziók, helyzetadatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia. (A címzett az adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; (csak a tartózkodási hely adatait vagy a kért térképcsempe-t továbbítják a zoom szinttel együtt)

34. Szolgáltatások kezelése (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)

A szolgáltatások kezelés lehetővé teszi a járműhasználóknak a járműben elérhető online szolgáltatások és járműfunkciók be-/kikapcsolását, valamint a megrendelt szolgáltatási csomagokról és az azok időtartamáról szóló részletes információk fogadását.

Ha az adott járműben rendelkezésre áll, egyéni adatvédelmi beállítások is elvégezhetők. Ezzel szabályozható, hogy mely adatok hagyhatják el a járművet. Ezen kívül a megvásárolt és aktivált „Upgrade” funkciók és az adott-Car autós alkalmazások megjelennek a webböngésző megfelelő személyes bejelentkezési területén. Ezenkívül a járműhasználója értesítést kap az alkalmazásban, ha a járműhasználó nem rendelkezik VW Connect-engedéllyel.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), szolgáltatások aktiválási állapota, privátszféra szint (modelltől függően)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez, illetve szerződés előkészítése céljából); GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont a megjegyzéshez, ha nem áll rendelkezésre VW Connect licenc. (jogos érdekek: reklámtanácsadás az ügyfelek számára)

Az adatok további címzettjei: nincs

35. Szervizidőpont tervezés (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Ha a főfelhasználó aktiválta a „Szervizidőpont-tervezés” szolgáltatást, akkor a szükséges szervizidőpontok (olajcserék, állapotellenőrzések és a Volkswagen AG által kiválasztott figyelmeztető üzenetek) alkalmával a Volkswagen szervizpartner (ill., ha szükséges, a Volkswagen szervizpartner által megbízott értékesítő cég vagy call center által) a választott kommunikációs csatornán (e-mail vagy telefon) felveszi vele a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából.

Ezenkívül a termékhibák felismerése, valamint a hiányosságok megszüntetése céljából a szervizidőpont-kérelmek állapota is továbbításra kerül az aktivált szolgáltatás felé. A visszaküldés révén a Volkswagen AG vállalatnak lehetősége nyílik arra, hogy időben felismerje a folyamatzavarokat és az ezekhez kapcsolódó okokat.

Ha a főfelhasználó által megadott szervizpartner megszünteti üzleti tevékenységét vagy nem üzemeltet a továbbiakban Volkswagen szervizműhelyt, a főfelhasználó pedig még nem választott másik Volkswagen szervizpartnert, akkor az adott országban illetékes értékesítő társaság felveszi a kapcsolatot főfelhasználóval, hogy a megfelelő Volkswagen szervizpartnernél alkalmas időpontot egyeztethessenek.

Termékeink és üzleti folyamataink, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása, az ügyfélelőny optimalizálása, valamint a termékhibák kijavítása érdekében feldolgozzuk a szervizidőpont-kérelmének adatait.

Elemezzük a fent említett adatait a termékfejlesztés és a szolgáltatási időpontkérés minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnere felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az adattovábbítás során), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Így a lehető legjobban teljesíthetjük az ügyfél szervizidőpont iránti kérését, és növelhetjük az ügyfél elégedettségét a digitális szolgáltatásokkal.

Ezenkívül a fent említett adatokat továbbítjuk az Ön országáért felelős importőrnek a folyamatok ellenőrzése és javítása céljából, például minőségellenőrzés útján. Az említett adatokat öt év elteltével töröljük.

A főfelhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Szervizidőpont-tervezés” szolgáltatást és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási adatátvitelt a személyes bejelentkezési felületén a webböngészőben vagy a „Volkswagen” alkalmazás beállításában, valamint kiválaszthatja, megváltoztathatja vagy törölheti a kívánt kommunikációs csatornát vagy az általa kívánt Volkswagen szervizpartnert.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), az adatátvitel kiváltója (pl. meghatározott szervizigény), kilométeróra állása, márka, modell, modellév, motorkód, sebességváltó kód, karbantartási intervallum: állapotellenőrzés, karbantartási intervallum: olaj, figyelmeztető üzenetek, köszöntés, cím, utónév/vezetéknév, kívánt kommunikációs csatorna (telefon/e Kommunikáció); az elemzés keretében történő adatkezeléshez: járműazonosító szám, szervizigény kategória, a szervizidőpont kérelem küldési dátuma, a kiválasztott szervizpartner és információk az egyeztetett szervizidőpontról. Ezenkívül az adott szolgáltató partner a következő adatokat továbbítja nekünk: járműazonosító szám, a lead átvételének időpontja, a kapcsolatfelvétel időpontja és a lead befejezésének időpontja.

Jogalap: a főfelhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez), ha alkalmazható: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (a szervizidőpont-kérések állapotának visszajelzéséhez, termékhibák/hiányosságok felismerése, elemzése és elhárítása céljából, valamint az illetékes értékesítő vállalat felé történő adattovábbítás céljából, ha a választott szervizpartner már megszűntette az üzleti tevékenységét vagy nem üzemelteti a Volkswagen által engedélyezett műhelyt; lásd fent); minden további járműhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződés szerinti biztosítása a járműben); adatkezelés az elemzés összefüggésében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a termékek és üzleti folyamatok, valamint a szervizidőpont-tervezés szolgáltatás ügyfélfunkcióinak javítása; az ügyfélelőny optimalizálása, termékhibák kiküszöbölése; a kereskedelmi folyamatok ellenőrzése és javítása; a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség növelése)

Az adatok további címzettjei: A szervizigényt továbbítjuk a főfelhasználó által kiválasztott Volkswagen szervizpartnernek vagy az országában illetékes értékesítési társaságnak, szükség esetén a Volkswagen szervizpartner által megbízott call centernek vagy a Volkswagen szervizpartner által megbízott értékesítési vállalatnak (a Volkswagen szervizpartner általi megbízás esetén a mindenkor call center, ill. a mindenkor forgalmazó társaság kizárólag az üzembe helyező Volkswagen szervizpartner megbízására és utasítása szerint kezeli az adatokat); az elemzés keretében az adatokat továbbítjuk a CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Németország részére (a CARIAD SE az adatokat kizárólag megbízásunkra és utasításunk szerint kezeli).

Amennyiben Németországban, az Egyesült Királyságban, Olaszországban, Franciaországban, Japánban, Írországban, a Cseh Köztársaságban, Spanyolországban (beleértve a Kanári-szigeteket is), Belgiumban, Svájcban, Svédországban, Lengyelországban, Dániában, Finnországban, Norvégiában, Portugáliában, Luxemburgban, Magyarországon, Ausztriában, Észtországban, Lettországban, Litvániában, Szlovéniában, Romániában és Bulgáriában, Görögországban, Szlovákiában, Hollandiában, Ukrajnában, Szerbiában, Montenegróban, Bosznia-Hercegovinában, Horvátországban, Albániában, Észak-Macedóniában, Izlandon, Máltán vagy Cipruson található szolgáltató partnert választott a főfelhasználó, akkor a Volkswagen AG a következő szerződéses adatkezelőket bízta meg: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország) és Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Németország). Nem zárható ki, hogy az EU-n/EGT-n kívüli székhelyű Salesforce vagy annak leányvállalatai hozzáférjenek a személyes adatokhoz, ezért a Volkswagen AG megfelelő uniós általános szerződési feltételeket kötött (az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses együttes, amely az EU-n kívüli országokban történő adatkezelés esetén a személyes

adatoknak az EU-ban fennállóval azonos szintű védelmet biztosít). Az alkalmazott általános európai szerződési feltételeket a következő linken tekintheti meg: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

36. Online beszédvezérlés/online beszédasszisztens (We Connect Plus, VW Connect Plus) (modelltől és felszereltségtől függően elérhető)

A „VW Connect Plus / We Connect Plus” mobil online szolgáltatásaival a fő-, társ- és vendégfelhasználók, valamint az anonim vendégek számára az Online beszédvezérlés/Online beszédasszisztens is rendelkezésre áll az offline beszédvezérlés mellett a járműben (de csak a következő nyelveken: brit angol, amerikai angol, német, francia, olasz, spanyol, cseh, holland, lengyel, portugál, svéd, dán, norvég (modelltől és felszereltségtől függően)).

A beszédvezérlés/beszédasszisztens a kormánykerék push-to-talk gombjával vagy aktiváló paranccsal aktiválható, majd utána megfogalmazhat egy kérést. A beszédvezérlést /beszédasszisztent az aktiváló szó segítségével a jármű utasai is használhatják. Az aktiváló szó használatához a jármű infotainment-rendszerében egy olyan háttérszolgáltatás fut, amely észleli, ha valaki kimondja az aktiváló szót. Egyes esetekben előfordulhat, hogy ez a háttérszolgáltatás tévesen észleli az aktiváló szót.

Amint valaki a Push-to-Talk gombbal vagy az aktiváló szóval aktiválta a beszédvezérlést /beszédasszisztent, akkor az infotainment képernyőjén ezt egy grafikus szimbólum jelzi.

Az Offline beszédvezérléshez képest az Online beszédvezérlés/Online beszédasszisztens azzal az előnnyel jár, hogy általánosságban véve jobb a beszédfelismerés, és lehetőség van arra, hogy az online tartalmakat beszédhang-bevitellel vezéreljék, például a streaming szolgáltatásokat (Webrádió) vagy a navigációhoz megadott egyedi célokat, de arra is lehetőség van, hogy különböző témákkal – Időjárás, Hírek, Tudomány, Sport, Repülőjáratok, Részvények) – kapcsolatos információkat kérjenek le. Ha az ügyfél a helyadatok Online beszédvezérléshez/Online beszédasszisztenshez történő kezeléséhez is hozzájárul, még gyorsabban kap navigációs eredményeket, és hozzáférhet a környezetével kapcsolatos információkhoz (modelltől és felszereltségtől függően, illetve a beállított rendszernyelvtől függően). Az Online beszédvezérlés /Online beszédasszisztens hozzájárulás nélkül is, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén is használható marad a szerződésben biztosított mértékben.

Az Online beszédasszisztent a ChatGPT 3.5 Turbo integrációja teszi teljessé úgy, hogy azok a kérdések vagy parancsok, amelyeket az Online beszédasszisztens nem tud megválaszolni, továbbítódnak a Chat GPT-nek. Ehhez a Cerence GmbH szolgáltató megvizsgálja, hogy a beszédalapú kérdés vagy parancs megválaszolható-e. Amennyiben nem, akkor a beszédalapú kérdés vagy parancs szöveges formában továbbítódik a ChatGPT-nek. A ChatGPT szöveges formában küldi el a választ a Cerence GmbH szolgáltatónak, aki pedig visszaküldi a járműnek. Amikor a járműben megjelenik a válasz, a rendszer egyértelműen jelzi, ha ChatGPT által generált eredményről van szó. Amikor a ChatGPT feldolgozza a beszédalapú kérdést, a helyadatok nem továbbítódnak a ChatGPT felé.

Meglévő online kapcsolat esetén kiértékelésre kerülnek az ügyfél hangbevitelének is, hogy folyamatosan javítsuk a beszédvezérlést és a hangfelismerést minden ügyfél számára. Ebből a célból ezeket általában névtelenül, automatizált eljárásokkal értékeljük ki, és csak a szolgáltató Cerence GmbH képzett munkatársai számára teszik hozzáférhetővé, egyedi esetekben és kizárólag a beszédfelismerés optimalizálása érdekében végzett értékelés céljából.

Ha offline módban használja a járművet, akkor a beszédhang adatokat csak a járműben kezeljük. A tartózkodási helyadatokat nem kerülnek feldolgozásra (offline beszédvezérlés/offline beszédasszisztens). Az online funkciók bármikor kikapcsolhatók az infotainment rendszerben.

Ezenkívül kikapcsolható az aktiváló szó felismerése is az infotainment rendszerben, így a beszédvezérlés/beszédasszisztens csak a push-to-talk gombbal használható.

Személyes adatok online kapcsolat esetén: Járműazonosító szám (VIN), a rendszerben tárolt ország vagy a jármű aktuális pozíciója (ha az adott ügyfél hozzájárult a helyadatok online beszédvezérléshez/online beszédasszisztenshez történő feldolgozásához is), kiválasztott infotainment nyelv, a jármű márkája, felhasználói azonosító, regionális kód és az infotainment szoftver verziószáma, a hangbevitel és hangkivitel (csak a következő nyelveknél EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Jogalap: a főfelhasználóra, a társfelhasználóra és a vendég felhasználóra vonatkozóan: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében); a jármű aktuális pozíciójának opcionális feldolgozásához: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás); további járműhasználókra (pl. anonim vendég) és utasokra vonatkozóan, akik nem rendelkeznek szerződéssel a mobil online szolgáltatásokat illetően: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek: a mobil online szolgáltatások szerződésének teljesítése); a hangbevitel a Volkswagen AG szolgáltató általi kiértékelése, valamint a hangbevitel névtelenítése további elemzés céljából a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése f) pontjának megfelelően történik (jogos érdek: a beszédvezérlés és hangfelismerés javítása valamennyi ügyfél számára).

Adatok további címzettjei: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Németország. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

37. Streaming & Internet: Hybrid-Radio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

A „Hibrid rádió” funkció keretében az infotainment rendszer azonosítja azokat a rádióadókat, amelyeket rádión keresztül vesznek (FM és DAB) és online ellenőrzi, hogy elérhető-e stream-ek (adatfolyam) vagy metaadatok ezekhez az adóhoz. Ez lehetőséget ad a járműhasználónak, hogy online streaminggel hallgassa a megfelelő adókat, ha pillanatnyilag nem lehet őket rádión keresztül hallgatni.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), az ország, ahol a jármű található; aktuálisan fogható rádióállomások

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

38. Streaming & Internet: Medien-Streaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)

A „Media streaming” funkcióval különféle zenei streaming szolgáltatások vehetők igénybe a járműben, közvetlenül az infotainment rendszerben, egy okostelefon vagy más eszköz csatlakoztatása nélkül. Ehhez előbb a főfelhasználónak le kell töltenie és telepítenie kell az adott streaming alkalmazást az In-Car Shop-on keresztül.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), hitelesítési token a streaming szolgáltatónál, IP-cím

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: a mindenkori streaming-szolgáltató

Az adatok megfelelő streaming szolgáltatás keretében történő kezelésére annak adatvédelmi információi a meghatározók.

39. Streaming & Internet: Webrádió (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Az infotainment rendszer a „Webrádió” funkció keretében a rádióadók és podcastok aktuális és nyelvspecifikus katalógusát bocsátja rendelkezésre. Ezáltal a járműhasználóknak lehetősége nyílik arra, hogy online streaming útján sok ezer különféle rádióadót és podcast-epizódot hallgathassanak meg.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), az aktuális földrajzi tartózkodási hely szerinti ország, aktuális rendszernyelv, szoftververzió

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

40. Üzemanyagtöltő állomások (Guide & Inform)*

Az „Üzemanyagtöltő állomások” tájékoztatják a járműhasználót a jármű közelében található töltőállomásokról. Az árak az elsődleges üzemanyagtól függően jelennek meg.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (alvázsám, VIN), tartózkodási hely

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettjei: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Párizs, Franciaország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

41. Zárás és nyitás (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

A „Lezár és megnyit” (lock & unlock) funkcióval kezelheti a főfelhasználó a jármű központi zárját még akkor is, ha nem tartózkodik a jármű közvetlen közelében. Ehhez megjelenítheti és megváltoztathatja a jármű ajtóinak és csomagtartójának zárási állapotát a „Volkswagen” alkalmazásban. A biztonság kedvéért a főfelhasználónak meg kell határoznia egy S-PIN kódot, amelyet minden lezárás vagy feloldás előtt be kell írnia. Ez a funkció azt igényli, hogy a főfelhasználó előzetesen elvégezze a Volkswagen Ident eljárást.

A szolgáltatás által végrehajtott összes lezárási és kinyitási folyamatot, beleértve a dátumot és az időt, a kilométeróra állását a folyamat idején, valamint a felhasználói azonosítót és a járműazonosító számát három (3) évig tároljuk. A tárolás alapja a termékfelelősségi törvény szerinti bizonyítási kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN); felhasználói azonosító; információ arról, hogy az elektromos ablakok, ajtók, motortér és csomagtartó ajtók nyitva vagy zárva vannak-e és a jármű zárva vagy nyitva van-e; a feloldás és a lezárás dátuma és ideje; kilométeróra állása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a feloldási és lezárási előzmények tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek)

Az adatok további címzettjei: nincs

42. Időjárás (Guide & Inform)*

Az „Időjárás” az aktuális időjárási adatokat jeleníti meg a járműhasználó jelenlegi tartózkodási helyéről, úticéljáról vagy előre meghatározott helyekről. Ez a funkció a „Volkswagen” alkalmazásban is elérhető. Ott megjelenik a jármű vagy a mobiltelefon tartózkodási helyének hőmérséklete.

Személyes adatok: Járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, célhely, a járműhasználó által kért helyek, az infotainment rendszer kiválasztott nyelve, kívánt mértékegység

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Adatok további címzettje: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Németország. (A címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

43. Online útvonal-meghatározás (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az útvonaltervező funkció segít az ügyfélnek megtervezni a következő úticélját az aktuális tartózkodási helye, az aktuális forgalmi helyzet és a közelgő találkozó függvényében.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, kívánt úticél, navigációs adatok változata, útvonalkritériumok beállítása, utolsó úticélok, naptáradatok, kedvenc úticélok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettje: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország (kizárólag helyadatok továbbítódnak) (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.)

44. Legal Web alkalmazás

Az infotainment rendszerben lévő „Jogi nyilatkozat” részben tudja megtekinteni az éppen aktuális jogi szövegeket, például az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Személyes adatok: járműazonosító szám (VIN), IP-cím, országcód és nyelv

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: nincsenek

45. Tankolási ajánlatok

Az Élő ajánlatok szolgáltatás „Tankolási ajánlatok” funkciója valamelyik közeli üzemanyag-töltő állomást ajánlja fel, ha a fennmaradó hatótávolság már kevés. Ilyenkor az infotainment rendszer kijelzőjén felugrik egy ablak, amely a Volkswagen AG vállalattal együttműködő adott üzemanyag-töltő állomás üzemeltetőjének ajánlatát jeleníti meg (pl. tankolási díj, ingyen kávé stb.). Az ajánlatot megjegyezheti későbbre, de rögtön oda is navigálhat az üzemanyag-töltő állomáshoz. Utóbbi esetben az úti célhoz való megérkezéskor egy felugró ablak emlékezteti az ajánlatra, és a részletes nézetben lévő, adott esetben igénybe venni kívánt utalványt átviheti a mobiltelefonjára. A „Tankolási ajánlatok” funkció csak akkor használható, ha a Volkswagen AG hozzá tud férni a jármű tartózkodási helyéhez (földrajzi helyzetéhez), és ezeket az adatokat kezelni tudja. Ezenkívül az álnevesített járműazonosító számot (VIN) is használja a rendszer, hogy hozzá tudja rendelni az ajánlatokat az Ön járművéhez. A járműazonosító szám álnevesítése azt jelenti, hogy a

személyazonosításra alkalmas összes közvetlen jellemző eltávolításra kerül. A közvetetten nyomon követhető azonosítók (álnevek) megőrződnek. Ezen túlmenően az Ön felhasználói azonosítóját is kezeljük, hogy a megjegyzett ajánlatokat menteni tudjuk Önnek a backendben.

A Volkswagen AG három hónap elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatok: álnevesített járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, földrajzi helyzet, kattintási és használati szokások, időbélyeg

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Írország; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Németország (Ezek a címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásához szükséges elemzések és mérések

A szolgáltatás megbízható rendelkezésre bocsátásához és a szolgáltatás funkcióinál esetlegesen fellépő rendellenes jelenségek felismeréséhez és elhárításához folyamatosan figyelemmel kísérjük a szolgáltatás rendelkezésre állását, melynek során a szolgáltatás használatához kapcsolódóan keletkező egyes adatpontokat rögzítjük és kezeljük. Ez csak akkor lehetséges, ha az álnevesített járműazonosító számot (VIN) azonosítószámként szintén begyűjtjük. Azért, hogy a műszaki zavarokkal kapcsolatos ügyfélmegkeresések esetén biztosítani tudjuk az utánkövethetőséget és a hibaelemzést, a felhasználói azonosítót is rögzítjük. Ezenkívül a hirdetések megjelenítésével, valamint a felhasználónak a hirdetéssel való interakciójával kapcsolatos információkat is kezeljük, hogy meg tudjuk állapítani, tetszik-e egy hirdetés a felhasználónak, és ennek alapján további hirdetéseket kapunk hirdetési partnereinktől a szolgáltatás rendelkezésre bocsátásához.

A Volkswagen AG három hónap elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatok: álnevesített járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, földrajzi helyzet, kattintási és használati szokások, időbélyeg

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

Az adatok további címzettjei: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Írország; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Németország (Ezek a címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

Teljesítményelemzés

A szolgáltatás rendelkezésre bocsátása érdekében gyűjtött adatok alapján havi jelentések keretében különböző teljesítményelemzéseket végzünk, amelyeket a Volkswagen AG a szolgáltatás folyamatos javítása érdekében használ.

A Volkswagen AG tizenhárom hónap elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyes adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatok: árnevesített járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, földrajzi helyzet, kattintási és használati szokások, időbélyeg

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (A Volkswagen AG jogos érdeke, hogy a fentiekben említett személyes adatokat az Élő ajánlatok nevű szolgáltatás folyamatos optimalizálása érdekében kezelje.)

Az adatok további címzettjei: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Írország; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Németország (Ezek a címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

II. rész

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of

the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufbar.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

III. rész

Adatgyűjtés anonim adatbázis létrehozásához, az automatizált vezetés fejlesztéséhez (modelltől és felszereltségtől függően érhető el)

I. Felelős személy

Ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk személyes adatai gyűjtéséről, kezeléséről és felhasználásáról a következő által:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2

bejegyezve a Braunschweigi Alsófokú Bíróság cégnyilvántartásába HRB 100484 („Volkswagen AG”) szám alatt, az adatküldés aktiválásakor anonim adatbázis létrehozására, az automatizált vezetés kutatásához és fejlesztéséhez.

II. Adatkezelés részletesen

A feltöltés funkció a jármű érzékelői által rögzített mérési adatok gyűjtésére szolgál. A mérési adatokat adatszerverre küldjük (lásd fent, A.VII.1. adatszerver), amelyet azonnal anonimá tesznek és amelyet a Volkswagen és az együttműködő partnerek használnak az automatizált vezetés kutatásához, fejlesztéséhez.

A mérési adatok két adatcsoportból állnak:

a. A járműre gyakorolt befolyásoló hatások rekonstruálásához szükséges adatok:

- A jármű helyzete és időbélyegzője:
 - a jármű helyzete
 - a mérés időpontja
 - relatív mozgási adatok (pl. kerékfordulat, kormányzög, sebesség és a jármű gyorsulása)
 - jármű mozgása szempontjából lényeges hajtásadatok (pl. motor hajtónyomatéka, fordulatszám, fékbeavatkozások)
- a közvetlen környezet szenzoros érzékelés a következő szenzorokkal:
 - kameraérzékelők (pl. felismert táblák, sávok, statikus és dinamikus tárgyak (kép- és videóadatok nélkül))
 - radarérezékelők (pl. statikus visszaverődések tárgyról, észlelt dinamikus tárgyak)
 - ultrahang-érezékelők (pl. oldalirányú távolság a környezetben lévő tárgytól)
 - klíma, eső, fény (pl. hőmérséklet, esőviszonyok, fénybeesés)
- felismert közlekedési helyzetek:
 - helyi veszélyes helyek (pl. dugó vége, balesetek, jármű meghibásodások)
 - utak állapota (pl. súrlódási érték, az út menete)

b. A vezető által kívánt vezérlés kiszámításához releváns adatok:

- a vezető felismert viselkedése:
 - a vezető irányítási mozgásai (pl. kormánymozgások, fék, gázpedál)
 - olyan járműrendszerek használata, amelyek befolyásolják a jármű mozgását (pl. sebességváltás, vezetőasszisztens rendszerek kezelése, biztonsági rendszerek kezelése)
 - a vezetési feladatot támogató állapotok és beavatkozások (pl. a sebességszabályozó rendszer beavatkozásai, vészfékezés indítás, parkolási asszisztensek)

Csak azokat az adatokat gyűjtik, amelyek szükségesek a részlegesen, ill. a teljesen automatizált vezetés funkcióinak kutatásához, fejlesztéséhez. Az anonimizált mérési adatokat a megfelelő

adatvédelmi garanciákat tartalmazó szerződéses elvek alapján a Volkswagen együttműködő partnerei is elérhetővé teszik, akik ezeket az automatizált vezetés kutatásához, fejlesztéséhez is felhasználják.

Az ilyen adatok alapján létrejön egy olyan szimulációs környezet, amely lehetővé teszi a jövőbeli automatikus vezetési funkciók reális feltételek melletti tesztelését és amelyet utána össze lehet hasonlítani a valódi vezető elvárt viselkedésével. Mivel az automatikus vezetés végső biztosításához több milliárd tesztkilométer szükséges, ezért ezt az adatbázist valós adatokkal kell feltölteni. Ez az egyetlen mód a közlekedési helyzetek összes változata megfelelő rögzítésére annak biztosítására, hogy a jövőbeli automatikus vezetési funkciók elég stabilak és biztonságosak legyenek ahhoz, hogy mindig megfelelő döntéseket hozzanak és védjék az utasok biztonságát.

Az adatgyűjtés után az adatszerverre továbbított adatok minőségét ellenőrzik, majd azonnal anonimizálják az adatszerveren. Az adatokat az adatszerveren legfeljebb huszonnégy (24) órán át tárolják az anonimizálás és a minőségbiztosítás céljából. Az eredeti adatokat ezután teljesen törlik a járműből. Folyamatosan ellenőrzik és fejlesztik az anonimizálási eljárás a hatékonyságát, eredményességét, a jelenlegi tudományos eredmények és a technika állásának figyelembevételével.

III. Jogalap és jogos érdek

Beleegyezés az adatok járműből való gyűjtésébe, érdekek mérlegelése (GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a gyűjtött adatok anonimizálásig való megőrzésére vonatkozóan.

Az automatikus vezetési funkciók kutatásának, fejlesztésének és védelmének fent említett céljait csak valódi vezetéseken alapuló, a lehető legkülönbözőbb közlekedés-forgalmi forgatókönyvekből álló, jelentős adatbázissal lehet elérni. A klasszikus állóképességi tesztvezetések ekkor már nem elegendők. Az adatoknak a lehető legkülönbözőbb vezetési helyzetekből kell állniuk, amelyek környezeti és forgalmi helyzetei csak valós közúti forgalomban rögzíthetők az algoritmusokban. Az adatok vásárlása ezen tekintetben szintén nem elegendő, mivel az adatok nem a szükséges minőségben állnak rendelkezésre és nagyon rövid időn belül elvesztik aktualitásukat. Ezen okok miatt a Volkswagen jogos érdeke az adatok kezelése és anonim adatbázis létrehozása.

IV. Az adatgyűjtés kezdete és időtartama

Az adattovábbítás gyárilag nincs aktiválva, hanem csak akkor veszi kezdetét, amikor egy aktív „We Connect”/„VW Connect” főfelhasználó bejelentkezik a járműbe, amennyiben beleegyezett az adatok járműből való gyűjtésébe. A regisztrált felhasználó a „MyVolkswagen” portálon is beleegyezését adhatja, és ott adott esetben később vissza is vonhatja azt. A személyes adatok későbbi anonimizálás céljából való kezelése az érdekek mérlegelésének jogalapja (GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pont) szerint történik. Az adatgyűjtés csak a „Hely használata” és a „Hely megosztása” szinteken aktív. Az „Automatizált vezetés fejlesztése” csúszka mozgásával az adatfeltöltés be- és kikapcsolható a járműben az adatvédelmi beállításoknál, de ezzel a beleegyezés még nem kerül visszavonásra.

V. Az adatok címzettje

1. Adatszerver

Az adatok feldolgozására csak a megbízásunkból és utasításunkra kerül sor a következő szolgáltatók szerverein:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Németország

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írország

A Microsoft-nál az adatokat a velünk kötött megállapodásoknak megfelelően titkosítják, és kizárólag az EU-ban található adatszervereken dolgozzák fel. Mivel a Microsoft székhelye az Amerikai Egyesült Államokban van, nem zárható ki az Egyesült Államokból kiinduló (olvasási) hozzáférés az adatokhoz. Megfelelő EU standard szerződési záradékokat hoztak létre a személyes adatok harmadik országbeli szerződéses adatkezelők részére történő továbbításához, az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében. Az alkalmazott EU-standard szerződési záradékok az Európai Bizottság weboldalán a következő URL-címen keresztül hívhatók le: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. IT támogató szolgáltató

Ezenkívül különböző IT-szolgáltatókat alkalmazunk. Ezek például IT-rendszereink karbantartásában és a technikai támogatásban nyújtanak támogatást nekünk. Amennyiben a szolgáltatók hozzáférést kapnak a személyes adatokhoz, akkor azokat csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgozzák fel. Az IT-támogatást a következő szolgáltatók nyújtják:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Németország

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Németország

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Németország

VI. Az Ön jogai

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben. Ez annyiban is érvényes, hogy más vállalatokkal együtt felelünk az adatkezelésért. További információk jogainak gyakorlásáról a <https://datenschutz.volkswagen.de/> weboldalon található.

1. A tájékoztatáshoz való jog

Jogában áll, megerősítést kérnie tőlünk arra vonatkozóan, hogy feldolgozunk-e Önt érintő személyes adatokat, és – ha igen – melyeket, és az Ön adatait az EU-n belül és kívül mely külső személyek részére adtuk tovább. Ezen túlmenően jogában áll, hogy másolatot kapjon az általunk feldolgozott személyes adatairól.

2. A helyesbítéshez való jog

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk.

3. A törléshez való jog

Önnek a GDPR általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérnie tőlünk. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van az adatai feldolgozásának a korlátozását kérnie tőlünk, ha a GDPR 18. cikkében szereplő feltételek teljesülnek. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. Ebben az esetben az adatok helyességére irányuló vizsgálat idejére kérheti a feldolgozás korlátozását.

5. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek jogában áll, hogy a következő esetekben tiltakozzon személyes adatai feldolgozása ellen:

- **Ha az adatkezelést direktmarketing célokra végzik (ideértve a direktmarketing célú profilalkotást is).**
- **Ha az adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) a következő jogalapokra támaszkodik:**
 - **Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont).**
 - **Az adatkezelés saját jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek megőrzéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen tiltakozás esetén kérjük, tájékoztasson minket arról, hogy milyen okokból kifogásolja az adatfeldolgozást. Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.**

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy egy szerződés teljesítésén alapszik, és automatikus feldolgozás útján kerül rá sor, akkor Önnek jogában áll, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik felelős részére továbbítsa. Ezen kívül jogában áll, hogy kieszaközölje, hogy a személyes adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik felelős részére.

7. Elállási jog

Amennyiben az adatfeldolgozás egy hozzájáruláson alapszik, akkor jogában áll, hogy hozzájárulását bármikor díjmentesen, jövöbeli hatállyal e-mailben az info-datenschutz@volkswagen.de (Németország), privacy@volkswagen.de (Németországon kívül) címre küldve vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunkon keresztül <https://www.datenschutz.volkswagen.de>, vagy az impresszumban szereplő elérhetőségeken keresztül visszavonja.

Ezenkívül a beleegyezését bármikor vissza tudja vonni a „MyVolkswagen” portálon, a Volkswagen ID felhasználói fiókján keresztül.

8. A panasztétel joga

Ezenkívül joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál (pl.: Alsó-Szászország tartományi adatvédelmi megbízottjánál vagy az Ön lakhelye szerint illetékes felügyeleti hatóságnál) adatai általunk történő feldolgozásával kapcsolatban.

VII. Az Ön kapcsolattartója

1. Kapcsolattartó jogainak gyakorlásához

Jogainak gyakorlása és a további információk tekintetében a kapcsolattartók címe itt található: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben adatvédelmi biztosunk készséggel áll rendelkezésére:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG adatvédelmi tisztviselője)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Németország
dataprivacy@volkswagen.de