Informacije o upotrebi podataka pri primjeni tehnologije Car2X

A. Općenite informacije

Ovom izjavom o zaštiti podataka želimo vas obavijestiti o upotrebi vaših podataka pri primjeni tehnologije Car2X ako je vaše vozilo opremljeno tehnologijom Car2X i ako je tehnologija Car2X aktivna. Informacije o obradi podataka u vašem vozilu koje se ne tiču upotrebe tehnologije Car2X također se mogu pronaći u izjavi o zaštiti podataka za upotrebu mobilnih online usluga (We Connect, VW Connect). Trenutačno važeću verziju izjava o zaštiti podataka možete u svakom trenutku pogledati na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hr/hr/dataprivacy/latest/html Pogledajte (We Connect, VW Connect) i https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hr/hr/dataprivacycar2x/latest/html (Car2X).

Voditelj obrade podataka povezanih s tehnologijom Car2X ugrađenom u vaše vozilo je društvo

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

upisano u trgovački registar prvostupanjskog suda u Braunschweigu pod br. HRB 100484 (*** „Volkswagen AG"***)

B. Komunikacija putem tehnologije Car2X

I. Načela

Vaše je vozilo opremljeno tehnologijom Car2X. Ako aktivirate ovu funkciju, vaše vozilo može razmjenjivati važne informacije o cestovnom prometu, npr. o nesrećama ili prometnim zastojima, s drugim sudionicima u prometu ili prometnom infrastrukturom, ako i oni podržavaju tehnologiju Car2X. To čini vaše sudjelovanje u cestovnom prometu još sigurnijim. Kada se prvi put prijavite u vozilo kao korisnik, provjerite odgovara li postavka tehnologije Car2X vašim željama i po potrebi ručno deaktivirajte Car2X.

Komunikacija se odvija izravno između vašeg vozila i drugih sudionika u prometu ili prometne infrastrukture u bliskom dosegu od oko 200 m do 800 m. Taj doseg može varirati ovisno o okruženju, npr. u tunelima ili u gradu.

II. Tehnička dostupnost i sigurnost

Da bi omogućilo primjenu tehnologije Car2X, vaše vozilo upotrebljava određene osnovne funkcije vašeg vozila koje također obrađuju osobne podatke.

1. Tehnička dostupnost

Da bi se osigurala sigurna komunikacija s vašim vozilom i mogućnost upotrebe svih usluga i funkcija kupljenih ili dodatno prijavljenih za vaše vozilo, identifikacijski broj vozila (VIN) i IP adresa vašeg vozila te vrijeme pohranjeno u vašem vozilu uspoređuju se s našom bazom podataka. Da bi se zaštitio vaš identitet i vaši podaci, VIN je pseudonimiziran koliko god je to moguće. Ovi se podaci obrađuju na temelju naših legitimnih interesa koji se sastoje u tome da vam možemo

ponuditi svoje usluge i funkcije te istovremeno spriječiti neovlaštene osobe u njihovoj upotrebi. Pravna je osnova obrade članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka – (*„GDPR"*).

2. Podatkovni server

Podaci se obrađuju na poslužiteljima sljedećih izvršitelja obrade u skladu s našim uputama:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Amazon Web Services, Inc. („AWS")
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Sjedinjene Američke Države

U AWS-u podaci se kodiraju u skladu s ugovorima sklopljenima s nama te se obrađuju isključivo na podatkovnim serverima u EU-u. Budući da društvo AWS ima sjedište u Sjedinjenim Američkim Državama, s njim su sklopljena odgovarajuća jamstva za obradu podataka u neeuropskim zemljama prikladna za EU da bi se na adekvatan način zaštitili vaši osobni podaci.

3. Pružatelji usluga računalne podrške

Također angažiramo različite pružatelje IT usluga. Oni nas podržavaju na području održavanja i tehničke podrške. Ako dobiju pristup vašim osobnim podacima, obrađivat će ih isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama. S njima su sklopljeni ugovori s izvršiteljima obrade u skladu s člankom 28. GDPR-a, tako da vaši podaci podliježu našoj visokoj razini zaštite i u području izvršitelja obrade.

III. Funkcije tehnologije Car2X

Car2X može vam pomoći u sljedećim situacijama:

1. Upozorenje na lokalna opasna mjesta

Funkcija Car2X provjerava gore opisani bliski doseg oko vašeg vozila da bi ukazao na relevantna lokalna opasna mjesta. U tu se svrhu primaju i ocjenjuju informacije o vožnji drugih sudionika koji upotrebljavaju tehnologiju Car2X. Ako, na primjer, vozilo ispred pokreće kočenje u nuždi i pošalje tu informaciju putem tehnologije Car2X, vaše vozilo može prikazati poruku upozorenja. Uzmite u obzir da vaše vozilo ne izvodi automatizirane intervencije u vožnju na temelju takvih poruka upozorenja, primjerice, ne pokreće samostalno kočenje u nuždi.

2. Proširenje automatske regulacije razmaka

Tehnologija Car2X može proširiti prediktivne senzore vašeg vozila (npr. radarske sustave i sustave kamere) i prepoznati prometne situacije još ranije, tako da na njih možete još ranije i reagirati. S preciznijim informacijama o stanju u prometu, automatska regulacija razmaka u kombinaciji s kontrolom brzine može unaprijed reagirati na kraj prometne gužve i automatski prilagoditi brzinu. Nadalje, poboljšana je npr. funkcija za podršku pri ručnim promjenama traka.

3. Ostale funkcije

Po potrebi će se u budućnosti razvijati daljnje funkcije tehnologije Car2X. Zasebno ćemo vas obavijestiti o obradi podataka povezanih s novim funkcijama tehnologije Car2X.

IV. Razmjena podataka

Kada aktivirate tehnologiju Car2X, ona kontinuirano šalje općenite prometne informacije drugim sudionicima koji upotrebljavaju tehnologiju Car2X (npr. druga vozila, infrastruktura) i omogućuje im procjenu trenutačnog stanja u prometu. U tu se svrhu prenose sljedeći podaci: informacije o odašiljaču Car2X (privremeni ID, tip), informacije o vozilu (dimenzije vozila), informacije povezane s putovanjem (ubrzanje, geografski položaj, smjer kretanja, brzina), informacije sa senzora vozila (brzina skretanja, tijek zavoja, status svjetla, status papučica i kut upravljanja) i ruta (definirane točke, tj. podaci o poziciji, za zadnjih 200 m do 500 m rute).

Osim toga, aktivirana tehnologija Car2X prenosi dodatne podatke drugim sudionicima koji upotrebljavaju tehnologiju Car2X u slučaju određenih događaja. Ti događaji posebice uključuju zaustavljanje vozila, kvarove, nesreće, intervencije sustava aktivne sigurnosti i kraj prometnih gužvi. Prijenos se odvija samo ako se događaja zaista dogodi. Također se prenose sljedeći podaci: informacije o događaju (vrsta događaja, vrijeme događaja i vrijeme poruke, geografski položaj, područje događaja, smjer kretanja) i ruta (definirane točke tj. podaci o poziciji, za zadnjih 600 m do 1000 m rute).

Podaci koji se šalju ostalim sudionicima koji upotrebljavaju tehnologiju Car2X pseudonimiziraju se. To znači da se ne prikazujete ostalim sudionicima koji upotrebljavaju tehnologiju Car2X kao pošiljatelj informacija.

V. Certifikati

Da bi se spriječila zloupotreba pri komunikaciji tehnologijom Car2X, informacije tehnologije Car2X potpisuju se pseudonimiziranim certifikatom prije slanja. Na temelju potpisa sustav Car2X koji prima informacije može provjeriti je li poruka tehnologije Car2X autentična, odnosno je li je poslao legitimni pošiljatelj Car2X i je li njome manipulirano. Da bi se mogao dodijeliti jedinstveni certifikat i vašem sustavu Car2X, upotrebljava se VIN vašeg vozila i prenosi na poslužitelj Car2X. To omogućava pružanje pseudonimiziranih certifikata za komunikaciju putem tehnologije Car2X. Navedenim poslužiteljem Car2X upravlja društvo Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden po nalogu društva Volkswagen AG. Da bi dodatno poboljšali sigurnost vaših podataka, vašem sustavu Car2X u redovitim će se intervalima dodjeljivati novi certifikati.

Podaci koji se prenose tijekom pristupa poslužitelju Car2X spremaju se zajedno s certifikatom upravljačkog uređaja, VIN-om i početnim parametrima za generiranje certifikata na razdoblje od 5 godina, a zatim se automatski brišu.

VI. Korisnička statistika / analitičke svrhe za sigurnost vozila

U svrhu statističke procjene širenja tehnologije Car2X u Europi, VIN i datum registracija vozila na pozadini za tehnologiju Car2X čitaju se iz IT pozadine. Podaci se pohranjuju na internom poslužitelju društva VW 5 godina, a zatim se automatski brišu.

U okviru termina za servis očitavaju se informacije specifične za vozilo s vašeg vozila i dokumentira se povijest održavanja sustava Volkswagen. Da bi se isključile opasnosti povezane sa sigurnošću, u pozadini se analizira proces registracije vozila. Ako se tijekom te analize primijeti nešto upadljivo, može biti potrebno provjeriti povijest vozila da bi se izbjegla potencijalna ograničenja

funkcionalnosti ili zahvati u sustav C2X. Za analizu je potrebna upotreba VIN-a. Podaci se ne spremaju izvan povijesti. Društvo Volkswagen AG isključivo u slučaju pogreške/smetnje ima interes u uvid tih podataka.

Ako se identificira smetnja ili napad na sustav C2X, VIN s kojega proizlazi potencijalan napad isključit će se od sudjelovanja u usluzi C2X. Pritom se identificiranom VIN-u više ne stavljaju certifikati na raspolaganje i VIN se u pozadini blokira.

Blokirani VIN-ovi, s kojih proizlazi napad, spremit će se na internom VW poslužitelju na razdoblje od pet godina i označiti kao blokirani VIN. Društvo Volkswagen AG ponovo ih aktivira na izrazit klijentov zahtjev i nakon što se osigura uredno korištenje tehnologijom C2X.

C. Svrhe obrade, pravna osnova i prava ispitanika

Vaši se podaci obrađuju u svrhu omogućavanja tehnologije Car2X i promicanja sigurnosti na cestama u vašem interesu i interesu drugih sudionika u prometu. VIN i datum prve registracije vozila na pozadini za tehnologiju Car2X prikupljaju se za statističke analize. Prikupljeni podaci upotrebljavaju se da bi se osiguralo da registracija funkcionira neometano kao cjelina i da nema globalnih smetnji sustava.

Pravna osnova obrade podataka je potreba legitimnih interesa (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a).

Kada se omogući Car2X, podaci se obrađuju samo u najmanjoj mogućoj mjeri da bi se zaštitila vaša privatnost i prenose se društvu Volkswagen AG samo u svrhu izdavanja certifikata za vaš sustav Car2X.

Što se tiče vaših podataka koje obrađuje društvo Volkswagen AG, ako su ispunjeni zakonski preduvjeti, imate sljedeća prava čije ostvarenje možete u bilo kojem trenutku besplatno zatražiti od društva Volkswagen AG. Dodatne informacije u vezi s ostvarivanjem svojih prava potražite na web-stranici https://www.datenschutz.volkswagen.de.

I. Pravo na informacije

Imate pravo od nas dobiti informacije o obradi svojih osobnih podataka.

II. Pravo na ispravke

Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka.

III. Pravo brisanja

Imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Prema tom članku, brisanje svojih podataka možete zatražiti ako ti osobni podaci više nisu potrebni s obzirom na svrhu u koju su prikupljeni. Osim toga, brisanje možete zatražiti kada obrađujemo vaše podatke na temelju vaše privole, a vi tu privolu povučete.

IV. Pravo na ograničenu obradu

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta iz članka 18. Opće uredbe o zaštiti podataka. To je, primjerice, slučaj ako osporavate ispravnost svojih podatka. Za vrijeme provjere ispravnosti podataka možete zatražiti ograničenu obradu.

V. Pravo na prigovor

Ako se obrada temelji na prevladavajućem legitimnom interesu društva Volkswagen AG ili treće strane (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a), imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih podataka. Možete uložiti prigovor na obradu i u slučajevima u kojima je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti (članak 6. stavak 1. točka (e) GDPR-a). Također imate pravo uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga. To se također odnosi i na izradu profila, kako u slučaju da se ono provodi na temelju prevladavajućeg legitimnog interesa (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a), tako i u slučaju da je to povezano s izravnim marketingom. U slučaju prigovora molimo vas da nam navedete svoje razloge za ulaganje prigovora na obradu podataka. Možete uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu izravnog marketinga bez navođenja razloga. Također možete uložiti prigovor na obradu u svrhu izrade profila bez navođenja razloga ako je to povezano s izravnim marketingom.

VI. Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka temelji na privoli ili izvršavanju ugovora te se usto odvija automatiziranim putem, imate pravo zaprimiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugom voditelju obrade.

VII. Pravo na opoziv

Ako obrada podataka ne počiva na privoli, imate pravo u svako doba besplatno odustati od obrade svojih podataka u okviru privole s učinkom u budućnosti.

VIII. Pravo žalbe

Osim toga, imate pravo na podnošenje prigovora zbog obrade vaših podataka određenom nadzornom tijelu (npr. službeniku za zaštitu podataka u pokrajini Donjoj Saskoj).

IX. Ograničenja

Društvo Volkswagen AG ne prenosi i ne pohranjuje poruke Car2X koje se razmjenjuju između vašeg vozila i drugih sudionika u prometu ili prometne infrastrukture. Imajte na umu da vam iz tog razloga ne možemo ponuditi pravo na pristup podacima, ispravak podataka, brisanje podataka ili prenosivost podataka u pogledu vaših podataka iz sustava Car2X. Ako ne želite da se vaši podaci dalje obrađuju, u bilo kojem trenutku možete deaktivirati tehnologiju Car2X vašeg vozila. Vaši se podaci tada više neće obrađivati, osim ažuriranja certifikata (B. V.). Obrada podataka u svrhu tehničke dostupnosti (B. II. 1.) i ažuriranje certifikata (B. V.), čak i kada je deaktivirana tehnologija Car2X, potrebni su da bi se osigurala stalna dostupnost ove funkcije čim je (ponovno) aktivirate. Certifikati i obrada podataka za tehničku dostupnost neće se ažurirati ako svoje vozilo prebacite u način rada offline u postavkama privatnosti.

D. Osobe za kontakt

Osobe za kontakt za provođenje svojih prava i ostale informacije o zaštiti podataka možete pronaći na sljedećoj internetskoj stranici https://www.datenschutz.volkswagen.de.

Službenik za zaštitu podataka društva Volkswagen AG dostupan vam je kao osoba za kontakt za pitanja povezana sa zaštitom podataka:

Službenik za zaštitu podataka društva Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Verzija prikazanih informacija:
Izjava o zaštiti podataka [ožujak 2025.]

Trenutačno važeća verzija izjave o zaštiti podataka može se u svakom trenutku pogledati na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/hr/hr/dataprivacycar2x/latest/html.