

Prikupljanje podataka za stvaranje anonimne baze podataka za razvoj automatizirane vožnje (dostupno ovisno o modelu i opremi)

I. Odgovorna osoba

U ovoj Izjavi o zaštiti podataka obavještavamo o prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka koje provodi društvo

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
kundenbetreuung@volkswagen.de

upisano u trgovački registar Općinskog suda u Braunschweigu pod brojem HRB 100484 („Volkswagen AG“) pri aktiviranju slanja podataka za stvaranje anonimne baze podataka za istraživanje i razvoj automatizirane vožnje.

II. Obrada podataka detaljno

Funkcija učitavanja služi za prikupljanja mjernih podataka koje bilježi senzorika vozila. Ti mjerni podaci prenose se podatkovnom poslužitelju (pogledate iznad, A.VII.1. Podatkovni poslužitelj), odmah u anonimiziranom obliku i upotrebljavaju ih društvo Volkswagen i kooperacijski partneri u svrhu istraživanja i razvoja automatizirane vožnje.

Mjerni podaci sastavljeni su od dvaju skupina podataka:

a. Podaci koji su relevantni za rekonstrukciju utjecaja na vozilo:

• Položaj i vremenski pečat vozila:

- Položaj vozila
- Vrijeme mjerena
- Relativni podaci o kretanju (npr. broj okretaja kotača, kut zakretanja upravljača, brzina i ubrzavanje vozila)
- Pogonski podaci koji su relevantni za kretanje vozila (npr. pogonski moment motora, broj okretaja, regulacija kočenja)

• Senzorno bilježenje neposrednog okruženja koje provode sljedeći senzori:

- Senzori kamere (npr. prepoznati znakovi, statični i dinamični objekti (ali ne i slikovni i videopodaci))
- Radarski senzori (npr. statičke refleksije objekata, prepoznati dinamički objekti)
- Ultrazvučni senzori (npr. bočni razmak do objekata u okruženju)
- Klima, kiša, svjetlo (npr. temperatura, kiša, svjetlost)

• Prepoznato stanje u prometu:

- Lokalna mjesta opasnosti (npr. kraj prometne gužve, nesreće, nezgode)
- Stanje cesta (npr. koeficijent trenja, plan cesta)

b. Podaci koji su relevantni za utvrđivanje željenog načina upravljanja vozača:

• Prepoznato ponašanje vozača:

- Pokreti vozača prilikom upravljanja (npr. pokreti za upravljačem, kočnica, gas)
- Korištenje sustava vozila koji utječu na kretanje tijekom vožnje (npr. sklopka, upravljanje sustavom potpore za vozača, upravljanje sigurnosnim sustavima)
- Stanja i intervencije funkcija koje podržavaju zadatok vožnje (npr. intervencije u sustav regulacije brzine, aktivirano kočenje u nuždi, pomoćnici za parkiranje)

Pritom se prikupljaju samo podaci koji su potrebni za istraživanje i razvoj funkcija za djelomičnu i potpuno automatiziranu vožnju. Anonimizirani mjerni podaci stavlјat će se na temelju ugovornih osnova, uz uključeno primjereno jamstvo zaštite podataka, i kooperacijskim partnerima društva Volkswagen na raspolaganje, a oni će te podatke također upotrebljavati u svrhu istraživanja i razvoja automatizirane vožnje.

Na temelju tih podataka stvorit će se simulacijsko okruženje koje omogućuje testiranje budućih automatskih funkcija vožnje u stvarnim uvjetima i koje se u konačnici može usporediti sa željenim ponašanjem stvarnog vozača. Budući da je za osiguravanje automatske vožnje potrebno provesti više milijardi testnih kilometara potrebno je tu bazu podataka napuniti stvarnim podacima. Samo tako se može osigurati dostatno bilježenje stanja u prometu da bi se osiguralo da će buduće funkcije vožnje biti otporne i dovoljno sigurne, da se uvijek mogu donijeti ispravne odluke i zaštititi sigurnost putnika u vozilu.

Provjerava se kvaliteta podataka koji se nakon prikupljanja šalju podatkovnom poslužitelju i potom se odmah anonimiziraju u podatkovnom poslužitelju. Podaci se ondje spremaju na najviše dvadeset i četiri (24) sata u svrhu anonimizacije i osiguranja kvalitete. U nastavku se originalni podaci u potpunosti brišu iz vozila. Postupak anonimizacije kontinuirano se provjerava s obzirom na učinkovitost i snagu i razvija uz pridržavanje aktualnih znanstvenih saznanja i stanja tehnike.

III. Pravna osnova i legitiman interes

Privola za izvoz podataka iz vozila (čl. 25. st. 1. Zakona o zaštiti privatnosti u telekomunikaciji i telemedijima (TTDSG)), odvagivanje interesa (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a) za pohranu izvezenih podataka do anonimizacije.

Gore navedene ciljeve za istraživanje, razvoj i osiguranje automatskih funkcija vožnje moguće je postići samo s pomoću značajne baze podataka koja se temelji na stvarnim vožnjama koje uključuju što je moguće veći broj stvarnih scenarija vožnje. Klasične probne vožnje po trajnoj vožnji u ovom trenutku više nisu dovoljne. Podaci se moraju sastojati od što je moguće većeg broja raznolikih scenarija vožnje, čija se okolina i prometna situacija mogu zabilježiti u algoritmima samo u stvarnom cestovnom prometu. I kupnja podataka u ovom trenutku više nije dovoljna jer podaci nisu dostupni u dovoljnoj količini i već nakon kratkog vremena više nisu aktualni. Zbog toga društvo Volkswagen ima legitiman interes za obradu podataka i izgradnju anonimne baze podataka.

IV. Početak i trajanje prikupljanja podataka

Prijenos osobnih podataka nije tvornički aktiviran, nego počinje tek kad se aktivan glavni korisnik usluge „We Connect“ / „VW Connect“ prijavi u vozilo, pod uvjetom da je dao privolu (čl. 25. st. 1. TTDSG-a) za izvoz podataka iz vozila. Registrirani korisnik može dati tu privolu u portalu „MyVolkswagen“, gdje je kasnije može po potrebi i povući. Obrada osobnih podataka u svrhu naknadne anonimizacije vrši se na temelju pravne osnove odvagivanja interesa (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). Prikupljanje podataka aktivno je samo na razinama „Koristiti lokaciju“ i „Dijeliti lokaciju“.

Kliznim regulatorom „Razvoj automatizirane vožnje“ možete aktivirati ili deaktivirati učitavanje podataka u vozilu u području postavki privatnosti, čime nećete povući privolu.

V. Primateљji podataka

1. Podatkovni server

Podaci se obrađuju na poslužiteljima sljedećih pružatelja usluga isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

U Microsoftu se podaci kodiraju u skladu s ugovorima sklopljenima s nama te se obrađuju isključivo na podatkovnim poslužiteljima u EU-u. Budući da Microsoft ima sjedište u Sjedinjenim Američkim Državama, ne može se isključiti pristup podacima (za čitanje) iz SAD-a. Sklopili smo odgovarajuće standardne ugovorne odredbe EU-a za prijenos osobnih podataka s izvršiteljima obrade u trećim zemljama da bismo zaštitali osobne podatke. Primijenjene standardne ugovorne klauzule EU-a navedene su na internetskoj stranici Europske komisije na URL-u <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Pružatelji usluga računalne podrške

Također angažiramo različite pružatelje IT usluga. Oni nam, primjerice, pružaju podršku kod održavanja naših IT sustava i kod tehničke podrške. Ako dobiju pristup osobnim podacima, pružatelji usluga obrađivat će ih isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama. IT podršku pružaju sljedeći pružatelji usluga:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Njemačka

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Njemačka

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Njemačka

VI. Vaša prava

Vaša prava navedena u nastavku možete u svakom trenutku besplatno ostvariti kod društva Volkswagen AG. To vrijedi i ako smo za obradu podataka odgovorni mi zajedno s drugim poduzećima. Dodatne informacije u vezi s ostvarivanjem svojih prava potražite na web-stranici <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Pravo na informacije

Imate pravo zatražiti od nas potvrdu o tome hoće li se obrađivati osobni podaci koji se odnose na vas i koji će se osobni podaci konkretno obrađivati te kojim su trećim pružateljima usluga unutar i izvan EU-a proslijeđeni vaši podaci. K tomu imate pravo dobiti kopiju svojih osobnih podataka koje obrađujemo.

2. Pravo na ispravak

Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka.

3. Pravo brisanja

Imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta navedenih u čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka. Prema tom članku, brisanje svojih podataka možete zatražiti ako ti osobni podaci više nisu potrebni s obzirom na svrhu u koju su prikupljeni. Osim toga, brisanje možete zatražiti kada obrađujemo vaše podatke na temelju vaše privole, a vi tu privolu povučete.

4. Pravo na ograničenu obradu

Imate pravo zatražiti ograničenu obradu svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta iz čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka. To je, primjerice, slučaj ako osporavate ispravnost svojih podataka. Za vrijeme provjere ispravnosti podataka možete zatražiti ograničenu obradu.

5. PRAVO NA PRIGOVOR

Pravo na prigovor u pogledu obrade svojih osobnih podataka imate u sljedećim slučajevima:

- Ako se obrada provodi za potrebe izravnog marketinga (uključujući izradu profila u svrhu izravnog marketinga).**
- Ako se obrada (uključujući izradu profila) temelji na sljedećim pravnim osnovama:**
 - Obrada je potrebna za izvršenje zadaće od javnog interesa ili služi za izvršavanje službene ovlasti koja nam je dodijeljena (čl. 6. st. 1. t. e Opće uredbe o zaštiti podataka).**
 - Obrada je nužna za zaštitu legitimnih interesa naše ili treće strane (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). U slučaju takvog prigovora molimo vas da nam navedete svoje razloge za ulaganje prigovora na obradu podataka. Ako se usprotivite, više nećemo obrađivati vaše podatke osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu koji**

nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

6. Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka temelji na privoli ili izvršavanju ugovora te se usto odvija automatiziranim putem, imate pravo zaprimiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugoj odgovornoj strani. K tomu imate pravo zatražiti da osobne podatke izravno proslijedimo nekoj drugoj odgovornoj strani.

7. Pravo na opoziv

Ako se obrada podataka temelji na privoli, u svakom trenutku imate pravo besplatno opozvati privolu s budućim učinkom slanjem e-pošte na info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka), privacy@volkswagen.de (izvan Njemačke), putem Volkswagenova Portala za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ili putem podataka za kontakt navedenih u impresumu.

Privolu također možete bilo kada opozvati u Volkswagen ID korisničkom računu u „MyVolkswagen”.

8. Pravo žalbe

Osim toga, imate pravo na ulaganje žalbe zbog obrade vaših podataka određenom nadzornom tijelu (npr. službeniku za zaštitu podataka u pokrajini Donjoj Saskoj ili nadzornom tijelu nadležnom za vaše prebivalište).

VII. Vaše osobe za kontakt

1. Osoba za kontakt za provedbu vaših prava

Osobe za kontakt za provođenje svojih prava i ostale informacije možete pronaći na sljedećim internetskim stranicama: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka dostupan vam je za kontakt u slučaju pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Službenik za zaštitu podataka društva Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
dataprivacy@volkswagen.de