Συλλογή δεδομένων με σκοπό τη δημιουργία ανώνυμου συνόλου δεδομένων για την εξέλιξη της αυτοματοποιημένης οδήγησης (διατίθεται ανάλογα με το μοντέλο και τον εξοπλισμό)

I. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σάς ενημερώνουμε σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Γερμανία
kundenbetreuung@volkswagen.de

η οποία έχει καταχωρηθεί στο Εμπορικό Μητρώο του Ειρηνοδικείου Braunschweig με αριθμό HRB 100484 ("Volkswagen AG") κατά την ενεργοποίηση της αποστολής δεδομένων με σκοπό τη δημιουργία ανώνυμου συνόλου δεδομένων για την εξέλιξη της αυτοματοποιημένης οδήγησης.

II. Λεπτομέρειες της επεξεργασίας δεδομένων

Η λειτουργία μεταφόρτωσης χρησιμοποιείται για τη συλλογή των δεδομένων μέτρησης που καταγράφονται από τους αισθητήρες του οχήματος. Τα εν λόγω δεδομένα μέτρησης διαβιβάζονται σε διακομιστή δεδομένων (βλέπε παραπάνω, A.VII.1. Διακομιστής δεδομένων), καθίστανται αμέσως ανώνυμα και χρησιμοποιούνται από τη Volkswagen και τους συνεργάτες της για την έρευνα και την εξέλιξη της αυτοματοποιημένης οδήγησης.

Τα δεδομένα μέτρησης αποτελούνται από δύο ομάδες δεδομένων:

α. Δεδομένα που σχετίζονται με την αναδιάρθρωση τυχόν αντίκτυπου στο όχημα:

• Θέση και χρονοσφραγίδα του οχήματος:

- Θέση του οχήματος
- Χρονική στιγμή μέτρησης
- Συναφή δεδομένα κίνησης (π.χ. στροφές τροχών, κλείδωμα τιμονιού, ταχύτητα και επιτάχυνση του οχήματος)
- Δεδομένα κινητήρα που σχετίζονται με την κίνηση του οχήματος (π.χ. ροπή του κινητήρα, στροφές, επεμβάσεις φρένων)

• Αισθητηριακή ανίχνευση του άμεσου περιβάλλοντος από τους ακόλουθους αισθητήρες:

- Αισθητήρες κάμερας (π.χ. αναγνωρισμένες πινακίδες, λωρίδες, στατικά και κινούμενα αντικείμενα (χωρίς δεδομένα εικόνας και βίντεο)
- Αισθητήρες ραντάρ (π.χ. στατικές ανακλάσεις από αντικείμενα, αναγνωρισμένα κινούμενα αντικείμενα)
- Αισθητήρες υπερήχων (π.χ. πλευρική απόσταση από κοντινά αντικείμενα)
- Κλιματικές συνθήκες, βροχή, φως (π.χ. θερμοκρασία, συνθήκες βροχής, ένταση φωτός)

• Αναγνωρισμένες περιστάσεις κυκλοφορίας:

- Τοπικά σημεία κινδύνου (π.χ. στο τέλος μιας κυκλοφοριακής συμφόρησης, ατυχήματα, βλάβες)
- Κατάσταση των δρόμων (π.χ. ολισθηρότητα, διαδρομή)

β. Δεδομένα για τον προσδιορισμό του επιθυμητού ελέγχου από τον οδηγό:

· Αναγνωρισμένη συμπεριφορά του οδηγού:

- Κινήσεις ελέγχου του οδηγού (π.χ. κινήσεις του τιμονιού, φρένα, γκάζι)
- Χρήση των συστημάτων του οχήματος που επηρεάζουν την οδήγηση (π.χ. σύνδεση, χειρισμός των συστημάτων υποβοήθησης οδηγού, χειρισμός των συστημάτων ασφάλειας)
- Συνθήκες και επεμβάσεις από υποβοηθητικές λειτουργίες κατά την οδήγηση (π.χ. επεμβάσεις από το σύστημα ελέγχου ταχύτητας, ενεργοποίηση των φρένων έκτακτης ανάγκης, σύστημα στάθμευσης)

Παράλληλα, συλλέγονται μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την έρευνα και ανάπτυξη λειτουργιών μερικώς και πλήρως αυτοματοποιημένης οδήγησης. Τα ανώνυμα δεδομένα μέτρησης διατίθενται και στους συνεργάτες της Volkswagen, βάσει συμβατικών αρχών που περιέχουν κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων, οι οποίοι τα χρησιμοποιούν επίσης για την έρευνα και την εξέλιξη της αυτοματοποιημένης οδήγησης.

Με βάση τα συγκεκριμένα δεδομένα δημιουργείται ένα περιβάλλον προσομοίωσης που επιτρέπει τη δοκιμή μελλοντικών αυτόματων λειτουργιών οδήγησης υπό ρεαλιστικές συνθήκες, οι οποίες στη συνέχεια συγκρίνονται με την επιθυμητή συμπεριφορά ενός πραγματικού οδηγού. Δεδομένου ότι απαιτούνται αρκετά δισεκατομμύρια χιλιόμετρα δοκιμών για την τελική εξασφάλιση της αυτόματης οδήγησης, είναι απαραίτητος ο εμπλουτισμός αυτής της βάσης με πραγματικά δεδομένα. Μόνο έτσι μπορούν να καταγραφούν ικανοποιητικά όλες οι παραλλαγές των περιστάσεων κυκλοφορίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι μελλοντικές λειτουργίες αυτόματης οδήγησης είναι αρκετά ανθεκτικές και ασφαλείς ώστε να λαμβάνουν πάντα τις σωστές αποφάσεις και να διατηρούν την ασφάλεια των επιβατών.

Τα δεδομένα που διαβιβάζονται στον διακομιστή δεδομένων μετά τη συλλογή ελέγχονται για την ποιότητά τους και στη συνέχεια καθίστανται αμέσως ανώνυμα στον διακομιστή δεδομένων. Τα δεδομένα αποθηκεύονται εκεί το πολύ είκοσι τέσσερις (24) ώρες με σκοπό την ανωνυμοποίηση και τη διασφάλιση της ποιότητάς τους. Στη συνέχεια τα αρχικά δεδομένα διαγράφονται εντελώς από το όχημα. Η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας ανωνυμοποίησης ελέγχεται συνεχώς και αναπτύσσεται περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τα τρέχοντα επιστημονικά ευρήματα και την τελευταία λέξη της τεχνολογίας.

III. Νομική βάση και έννομο συμφέρον

Συγκατάθεση για την αφαίρεση δεδομένων από το όχημα, εξισορρόπηση συμφερόντων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ) για την αποθήκευση των εξαγόμενων δεδομένων μέχρι την ανωνυμοποίηση.

Οι προαναφερθέντες στόχοι για την έρευνα, την ανάπτυξη και τη ασφάλεια των λειτουργιών αυτόματης οδήγησης μπορούν να επιτευχθούν μόνο με μια σημαντική βάση δεδομένων που θα περιλαμβάνει τα πιο ποικίλα σενάρια κυκλοφορίας με βάση πραγματικές συνθήκες οδήγησης. Οι κλασικές δοκιμαστικές διαδρομές αντοχής δεν επαρκούν εν προκειμένω. Τα δεδομένα πρέπει να αποτελούνται από ποικίλα, κατά το δυνατόν, σενάρια οδήγησης, το περιβάλλον και οι συνθήκες κυκλοφορίας των οποίων μπορούν να καταγραφούν μόνο σε αλγόριθμους για την πραγματική οδική κυκλοφορία. Ούτε η αγορά δεδομένων επαρκεί εν προκειμένω, καθώς τα διαθέσιμα δεδομένα δεν έχουν την απαιτούμενη ποιότητα και χάνουν την επικαιρότητά τους μετά από πολύ σύντομο χρονικό διάστημα. Για τους λόγους αυτούς η Volkswagen έχει έννομο συμφέρον για την επεξεργασία δεδομένων και τη δημιουργία μιας ανώνυμης βάσης δεδομένων.

IV. Έναρξη και διάρκεια της συλλογής δεδομένων

Η μετάδοση δεδομένων δεν ενεργοποιείται από το εργοστάσιο, αλλά ξεκινά μόνο όταν εγγραφεί ένας ενεργός βασικός χρήστης "We Connect" / "VW Connect" στο όχημα, εφόσον περιλαμβάνει συγκατάθεση για την εξαγωγή δεδομένων από το όχημα. Ο εγγεγραμμένος χρήστης μπορεί να δώσει αυτή τη συγκατάθεση στην πύλη "myVolkswagen" και να την αποσύρει αργότερα, εάν χρειαστεί. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την επακόλουθη ανωνυμοποίηση βασίζεται στη νομική βάση εξισορρόπησης συμφερόντων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Η συλλογή δεδομένων είναι ενεργή μόνο στα επίπεδα "Χρήση τοποθεσίας μου" και "Κοινοποίηση τοποθεσίας μου". Ανάλογα με τον εξοπλισμό, χρησιμοποιώντας το ρυθμιστικό "Ανάπτυξη αυτοματοποιημένης οδήγησης", η μεταφόρτωση δεδομένων στο όχημα μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί στην περιοχή ρυθμίσεων προσωπικού απορρήτου, κάτι που δεν ανακαλεί τη συγκατάθεση.

V. Αποδέκτες των δεδομένων

1. Διακομιστής δεδομένων

Τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε διακομιστές των παρακάτω παρόχων μόνο κατόπιν εντολής και υπό τις οδηγίες μας:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Γερμανία

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Γερμανία

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ιρλανδία

Η Microsoft κρυπτογραφεί τα δεδομένα σύμφωνα με τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί μαζί μας και η επεξεργασία εκτελείται αποκλειστικά σε διακομιστές δεδομένων που βρίσκονται εντός της ΕΕ. Επειδή η έδρα της Microsoft βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, δεν μπορεί να αποκλειστεί η πρόσβαση (ανάγνωση) στα δεδομένα από τις ΗΠΑ. Για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας έχουν συναφθεί κατάλληλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ όσον αφορά τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εκτελούντες την επεξεργασία σε τρίτες χώρες. Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ που χρησιμοποιούνται διατίθενται στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διεύθυνση URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/el/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

2. Πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης πληροφορικής

Επιπλέον, χρησιμοποιούμε διαφορετικούς παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής. Αυτοί μας παρέχουν υποστήριξη, παραδείγματος χάριν κατά τη συντήρηση των συστημάτων πληροφορικής, καθώς και τεχνική υποστήριξη. Εάν οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα επεξεργάζονται μόνο κατόπιν εντολής και υπό τις οδηγίες μας. Οι υπηρεσίες πληροφορικής διατίθενται από τους ακόλουθους παρόχους:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Γερμανία

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Γερμανία

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Γερμανία

VI. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να ασκήσετε δωρεάν και ανά πάσα στιγμή τα παρακάτω δικαιώματα έναντι της Volkswagen AG. Αυτό ισχύει μόνο εφόσον ευθυνόμαστε για την επεξεργασία δεδομένων από κοινού με άλλες επιχειρήσεις. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας διατίθενται στον ιστότοπο https://datenschutz.volkswagen.de/.

1. Δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από εμάς επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, σε ποια τρίτα μέρη εντός και εκτός της ΕΕ διαβιβάστηκαν τα δεδομένα σας. Επίσης, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς.

2. Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών ή/και ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

3. Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε δικαίωμα, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 17 ΓΚΠΔ, να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Στη συνέχεια, μπορείτε, παραδείγματος χάριν, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, βάσει της συγκατάθεσής σας και ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση.

4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον καλύπτονται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ. Για παράδειγμα, αυτό ισχύει εφόσον αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου της ακρίβειας των δεδομένων μπορείτε να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **Εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης "προφίλ" για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης).**

- **Εάν η επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης "προφίλ") βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:**

    - **Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που μας έχει ανατεθεί (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. ε) ΓΚΠΔ).**

    - **Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς διασφάλισης των δικών μας ή έννομων συμφερόντων τρίτων μερών (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Σε περίπτωση αντίστοιχης εναντίωσης παρακαλείστε να μας γνωστοποιήσετε τους λόγους για τους οποίους αντιτάσσεστε στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Σε περίπτωση εναντίωσης, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δεδομένα σας, εκτός εάν μπορούμε να καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των δικών σας συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.**

6. Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων

Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή την εκπλήρωση της σύμβασης και, επιπλέον, διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα, έχετε δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Περαιτέρω έχετε το δικαίωμα να ζητάτε την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

7. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή δωρεάν χωρίς αναδρομική ισχύ, μέσω e-mail στις διευθύνσεις info-datenschutz@volkswagen.de (Γερμανία), privacy@volkswagen.de (εκτός Γερμανίας) ή μέσω της διαδικτυακής πύλης της Volkswagen για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων https://www.datenschutz.volkswagen.de ή μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στα στοιχεία έκδοσης.

Επιπλέον, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή στον Λογαριασμό χρήστη Volkswagen στο "myVolkswagen".

8. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Έχετε επιπλέον δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον εποπτικής αρχής (π.χ. στον Επίτροπο για την Προστασία Δεδομένων του κρατιδίου της Κάτω Σαξονίας) σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.

VII. Ο αρμόδιος επικοινωνίας σας

1. Αρμόδιος επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

Στοιχεία του αρμοδίου επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας και περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται στον παρακάτω ιστότοπο https://datenschutz.volkswagen.de/.

2. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων μας βρίσκεται στη διάθεσή σας ως αρμόδιος επικοινωνίας για κάθε αίτημα σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Γερμανία
dataprivacy@volkswagen.de