

Politique de confidentialité pour l'utilisation des services mobiles en ligne de Volkswagen AG (Car-Net, We Connect et VW Connect) et pour la collecte de données en vue de la création d'une base de données anonyme pour le développement de la conduite automatisée dans la Partie III

(dernière modification effectuée en : septembre 2023 – la version actuelle est toujours disponible en ligne à l'adresse <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/fr/fr/dataprivacy/latest/html>)

Politique de confidentialité pour l'utilisation des services mobiles en ligne de Volkswagen AG (VW Connect) pour le véhicule Touareg à partir du millésime 2024 https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/VWConnectTouareg/FR/fr/dataprivacy_T/latest/html

La présente politique de confidentialité informe sur les droits liés au traitement des données à caractère personnel et sur les bases juridiques du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation des services mobiles en ligne ("Car-Net", "We Connect" et "VW Connect") de Volkswagen AG. Elle ne s'applique pas à l'utilisation des services mobiles en ligne dans les véhicules de la Famille ID. La politique de confidentialité relative à l'utilisation de "VW Connect" dans les véhicules de la Famille ID. peut être consultée à l'adresse <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/fr/fr/dataprivacy/latest/html>.

En tant qu'entreprise allemande, Volkswagen AG est soumise au droit allemand et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ("RGPD"). C'est également le cas si Volkswagen AG traite les données à caractère personnel de résidents permanents hors du territoire allemand. Les informations requises par le droit allemand et le RGPD concernant le traitement des données pertinentes se trouvent dans la présente **partie I** de cette politique de confidentialité.

De plus, Volkswagen AG peut, dans une certaine mesure, être également soumise à la législation nationale d'autres pays. Les personnes résidentes permanentes d'un pays mentionné dans la **partie II** de la présente politique de confidentialité y trouveront de plus amples informations.

Contenu

Partie I

A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel

- I. Responsable du traitement des données
- II. Délégué à la protection des données
- III. Objet du traitement des données pour l'utilisation des services mobiles en ligne

- IV. Évaluation pour les besoins du reporting au sein de Volkswagen AG
- V. Analyse et segmentation pour l'amélioration de la publicité
- VI. Suppression et rectification des données
- VII. Destinataires des données

B. Vos droits

- I. Droit d'accès
- II. Droit de rectification
- III. Droit de suppression
- IV. Droit de limitation du traitement
- V. DROIT D'OPPOSITION
- VI. Droit à la portabilité des données
- VII. Droit de révocation
- VIII. Droit d'appel

C. Le traitement des données en détail

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Traitement des données lors de l'utilisation des services mobiles en ligne
- IV. Portefeuille de services

Partie I

A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel

I. Responsable du traitement des données

L'autorité responsable du traitement des données à caractère personnel est Volkswagen AG (ci-après également "nous").

Vous pouvez contacter Volkswagen AG à l'adresse suivante :

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
ALLEMAGNE
Tél. : +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Numéro de registre du commerce HRB 100484 (tribunal d'instance de Brunswick)

II. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur et se tient à disposition pour toutes les questions liées à la protection des données ainsi qu'à l'exercice des droits des personnes concernées (voir section B "Vos droits").

Nous vous prions d'adresser vos demandes à :

Délégué à la protection des données de Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG

ALLEMAGNE

dataprivacy@volkswagen.de

Pour l'exercice des droits des personnes concernées, il est également possible d'utiliser les adresses e-mail info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne) et privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne) ou le portail de protection des données Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Objet du traitement des données pour l'utilisation des services mobiles en ligne

1. Conclusion et exécution du contrat de services mobiles en ligne

• Conclusion du contrat

Nous traitons les données à caractère personnel de nos clients, notamment l'adresse e-mail, le mot de passe, le code PIN, le nom, l'adresse postale et, le cas échéant, les données de paiement, que nos clients nous ont communiquées lors de l'inscription aux services mobiles en ligne, dans le but de conclure ou d'exécuter le contrat relatif aux services mobiles en ligne (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

Nous traitons les données de paiement et de facturation transmises, associées au numéro d'identification du véhicule (NIV), pour la tenue d'une comptabilité correcte et pour la prévention de la fraude. Le fondement juridique du traitement des données à ces fins est notre intérêt légitime à nous conformer aux obligations de comptabilité correcte (art. 6 § 1 pt. f RGPD).

Afin d'améliorer la convivialité, de garantir un fonctionnement irréprochable et de poursuivre le développement du processus d'activation des services mobiles en ligne pour un véhicule, nous analysons les données suivantes :

- Un identifiant utilisateur pseudonyme qui est généré à partir de la combinaison de l'identifiant d'utilisateur et du numéro d'identification du véhicule par un algorithme d'anonymisation.
- Les données d'utilisation informatiques, générées dans le cadre du processus d'activation, qui permettent de tirer des conclusions sur le processus et le statut d'activation.

Le traitement des données décrit repose sur notre intérêt légitime à proposer à nos clients actuels et potentiels des produits et services nouveaux et améliorés (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

• Traitement des données pour l'utilisation des services mobiles en ligne

Si le véhicule est utilisé avec des services mobiles en ligne activés, nous traitons les données à caractère personnel du véhicule pour fournir ces services, dans la mesure où cela est nécessaire.

Si un utilisateur du véhicule est connecté au véhicule en tant qu'utilisateur principal, co-utilisateur ou utilisateur invité, nous traitons ses données à caractère personnel pour répondre à nos obligations contractuelles (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD). Les services mobiles en ligne sont également utilisables sans être connecté avec son propre compte dans le véhicule. Pour cela, il est nécessaire de mettre le véhicule en mode en ligne dans les réglages. Une fois cette opération effectuée, les données à caractère personnel de l'utilisateur du véhicule sont traitées, selon le réglage des paramètres de confidentialité choisi. Le traitement des données repose sur notre intérêt légitime à mettre à disposition les services mobiles en ligne du véhicule conformément au

contrat (art. 6 § 1 pt. f RGPD). Des informations sur le réglage des paramètres de confidentialité et le concept d'utilisateur figurent dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "III. 1. Limitation du traitement des données et gestion des services" et "III. 2. Concept d'utilisateur".

Lors de l'utilisation, le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'adresse IP y compris le numéro de carte SIM du véhicule et un numéro d'identification client Volkswagen interne (le cas échéant) sont traités. La nature des données traitées ainsi que des informations sur le réglage des paramètres de confidentialité, le concept d'utilisateur et les différents rôles des utilisateurs sont précisés dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "III. 1. Traitement des données dans le cadre de l'utilisation des services mobiles en ligne".

Les clients qui se sont inscrits aux services mobiles en ligne à l'aide de leur Volkswagen ID peuvent également se connecter dans tout véhicule de Volkswagen AG doté de services ("utilisateur invité") pour valider des paramètres personnalisés (par ex. réglages des sièges). Les utilisateurs invités peuvent également se connecter dans les véhicules où les services mobiles en ligne ne sont pas activés afin de charger leurs réglages personnalisés dans le véhicule. Dans ce cas, nous traitons le numéro d'identification du véhicule ("NIV") et l'adresse IP du véhicule. Le traitement est nécessaire pour les fonctionnalités des services mobiles en ligne. Il est effectué conformément à l'article 6, § 1, pt. f RGPD en vertu de notre intérêt légitime à exécuter le contrat relatif aux services mobiles en ligne avec l'utilisateur invité.

Le service "système d'appel d'urgence eCall" est déjà disponible dans le véhicule même si aucun service mobile en ligne n'a été acheté pour le véhicule. Le traitement des données pour la fourniture de ce service doit être effectué car nous en avons l'obligation légale et sommes tenus de protéger les intérêts vitaux (art. 6 § 1 pt. c du RGPD en lien avec l'art. 5 § 1 du règlement (UE) 2015/758 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2015 concernant les exigences en matière de réception par type pour l'installation dans les véhicules du système embarqué eCall associé au numéro d'appel d'urgence 112 et pour la modification de la directive 2007/46/CE ; art. 6, § 1, pt. d du RGPD).

2. Disponibilité technique et sécurité des services mobiles en ligne

En règle générale, le véhicule se connecte une seule fois au serveur de données de Volkswagen chez le concessionnaire avant la remise du véhicule à l'acquéreur ou à l'utilisateur du véhicule (au plus tard lorsque le kilométrage initial du véhicule atteint 25 km), afin de permettre la mise à jour des certificats du logiciel et l'enregistrement du véhicule sur le serveur de données de Volkswagen. Le kilométrage du véhicule et le numéro d'identification du véhicule (NIV) sont alors traités. Ce processus de mise à jour sert à mettre à disposition l'activation des services mobiles en ligne et à permettre le fonctionnement des services déjà disponibles dans le véhicule sans souscription à un contrat relatif aux services mobiles en ligne, ainsi que du "système d'appel d'urgence eCall" réglementaire. Si le véhicule était paramétré en mode "Confidentialité maximale" juste avant le démarrage du processus de mise à jour, il rétablit automatiquement le niveau de confidentialité maximale à l'issue de la mise à jour. Le traitement des données est effectué, dans le cadre du contrat d'achat d'un véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire compte tenu de notre obligation légale de fournir un "système d'appel d'urgence eCall" (article 6, paragraphe 1, point b et article 6, paragraphe 1, point c du RGPD).

Pour pouvoir fournir techniquement les services dès l'activation (en particulier pour authentifier le véhicule et établir une connexion sécurisée entre le véhicule, l'utilisateur et le serveur de données Volkswagen), le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'adresse IP, y compris le numéro de la carte SIM du véhicule et le numéro d'identification client Volkswagen interne sont traités. Celui-ci sert à identifier clairement l'utilisateur du véhicule et à vérifier s'il est autorisé à utiliser un certain service dans le véhicule. Cette mesure vise à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux services. Le traitement des données est nécessaire à la fourniture des services (art. 6, par. 1, pt. b

du RGPD) et à l'authentification du véhicule. Il permet par ailleurs d'établir une communication sécurisée entre le véhicule ou l'utilisateur du véhicule et le serveur de données.

De plus, au démarrage du véhicule, l'heure des systèmes du véhicule est synchronisée avec l'heure du serveur de données. Ce traitement des données est effectué en vertu de notre intérêt légitime à garantir la sécurité informatique des services mobiles en ligne. Il est impératif que l'heure du véhicule soit correcte pour le contrôle de la validité des certificats envoyés par ce dernier permettant d'assurer une communication sécurisée. Ce n'est que de cette façon qu'il est possible d'établir une communication sécurisée avec le serveur de données et d'assurer une protection contre les cyberattaques de tiers. Le traitement des données intervient dans le cadre de l'exécution du contrat de vente du véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire et, le cas échéant, dans le cadre de la préparation ou de l'exécution du contrat des services mobiles en ligne (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

Les fichiers journaux, comprenant le NIV, l'adresse IP, l'horodatage et les éventuelles informations d'erreur, sont enregistrés et évalués afin de détecter à temps et d'éliminer les défauts, les défaillances techniques et les menaces pour la sécurité. Nous souhaitons ainsi protéger nos intérêts légitimes à vouloir améliorer les services mobiles en ligne, afin de pouvoir les fournir à tous nos clients (art. 6, par. 1, pt. F du RGPD).

Si un défaut est identifié, nous traitons éventuellement les coordonnées de nos clients enregistrées chez nous afin de les contacter si nécessaire. Le traitement est assuré dans le cadre de l'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

3. Notifications push dans l'application "We Connect"/"Volkswagen"

À la première ouverture de l'application, il est demandé aux utilisateurs de l'application s'ils souhaitent recevoir des notifications push. Les notifications push nous permettent d'informer sur des fonctions ou services lorsque l'application fonctionne en arrière-plan (par exemple en cas de fin ou d'interruption du processus de charge). Cette fonction peut être activée et désactivée à tout moment via le réglage "Notifications" dans les réglages de l'appareil. Si les notifications push sont activées, nousregistrons un jeton push de l'appareil concerné afin de pouvoir transmettre la notification. Ce traitement des données repose sur un consentement exprès de l'utilisateur de l'application que nous demandons à la première ouverture de l'application (cf. art. 6 par. 1 pt. a du RGPD). En cas de retrait du consentement, nous effaçons le jeton push et l'utilisateur de l'application ne recevra plus de notifications. Pour pouvoir envoyer les notifications push, nous utilisons, selon le système d'exploitation de l'appareil, les services de notification push de Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (pour Android) ou d'Apple, Inc. 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014, USA (pour iOS) comme sous-traitants. Il est possible que Google, LLC ou Apple, Inc., entreprises implantées aux États-Unis puissent accéder aux données. Des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues pour le transfert des données à caractère personnel à des sous-traitants de pays tiers. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables dans les langues de l'UE à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

4. Processus d'identification

Avant la première utilisation de certains services mobiles en ligne qui permettent d'accéder au véhicule et/ou de faire fonctionner les signaux d'avertissement du véhicule, par ex. " Verrouillage & Déverrouillage ", un processus de vérification de l'identité doit être effectué une fois. Pour ce faire, les données à caractère personnel que le client nous a fournies sont comparées aux données figurant sur le document d'identification correspondant. Ce processus est signalé à l'avance. Le traitement des données n'a lieu qu'une fois que le client a donné son consentement (art. 6, par. 1, pt. a du RGPD) et dans le but d'activer les services mobiles en ligne correspondants.

Des informations complètes figurent dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "II. Volkswagen Ident".

5. Conseil et service client (Customer Care)

Des informations sur les conseils dans le cadre du service client sont disponibles en ligne dans la "Politique de confidentialité pour l'utilisation du Customer Interaction Center (CIC)". Elle est consultable à l'adresse <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat "Car-Net", "We Connect" ou "VW Connect", le Customer Interaction Center peut contacter certains clients. Les coordonnées enregistrées chez nous seront alors traitées afin d'exécuter le contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

IV. Évaluation pour les besoins du reporting au sein de Volkswagen AG

Nous traitons les données relatives au véhicule et aux produits numériques achetés ainsi qu'à l'utilisation des services dans le véhicule.

Le traitement est effectué pour les objectifs suivants

- Amélioration du service clients
- Gestion des ventes
- Garantie d'une comptabilité exacte
- Suivi des produits, analyse des erreurs, mise en œuvre de mesures de correction des erreurs et versement d'indemnités compensatoires aux clients
- Amélioration du produit
- Élaboration de mesures marketing
- Versement de commissions aux importateurs et aux concessionnaires
- Rémunération de nos prestataires de services impliqués dans les services mobiles en ligne

Après évaluation, les données ne sont mises à la disposition des services concernés de Volkswagen AG que dans la mesure où elles sont nécessaires à la réalisation de l'objectif visé (et dans la mesure du possible de manière anonyme).

Données à caractère personnel :

- Numéro d'identification du véhicule (NIV)
- ID utilisateur
- Informations sur les produits achetés (numéro d'article, état d'activation, date d'activation, durée de validité, pays sélectionné lors de l'enregistrement, mode de paiement)
- Informations du fichier journal (logfile) sur les appels de services
- Informations sur l'équipement du véhicule
- Type de client (particulier ou entreprise)
- Statut de l'autorisation de marketing
- Informations indiquant si un partenaire de service privilégié a été spécifié

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêt légitime : gestion du modèle économique des services mobiles en ligne et amélioration de l'expérience client dans le cadre des objectifs préalablement mentionnés)

Autres destinataires des données : CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, ALLEMAGNE

V. Traitement à des fins publicitaires

S'applique uniquement aux clients en Allemagne :

Volkswagen AG s'efforce en permanence de fournir à ses clients des informations aussi personnalisées que possible et d'améliorer la publicité pour la commercialisation de ses produits et services. Pour cela, une analyse approfondie de l'utilisation des produits et services est nécessaire. Si l'utilisateur accorde son consentement, Volkswagen AG traite donc des données provenant du compte utilisateur Volkswagen ID ainsi que des services mobiles en ligne. Des informations complètes sur ce traitement des données (par exemple la nature des données traitées et leur mode de traitement) figurent dans la politique de confidentialité de Volkswagen ID consultable à l'adresse <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

S'applique aux clients d'autres pays qui utilisent des services mobiles en ligne, à l'exception de l'Allemagne :

Volkswagen AG s'efforce en permanence de fournir à ses clients des informations aussi personnalisées que possible et d'améliorer la publicité pour la commercialisation de ses produits et services. Pour atteindre cet objectif, une analyse approfondie de l'utilisation des produits et services est nécessaire. Pour cette raison, Volkswagen AG traite des données provenant du compte utilisateur Volkswagen ID et des services mobiles en ligne, notamment

- Données d'identification (par exemple nom, e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant numéro d'identification du véhicule)
- Données de compte utilisateur Volkswagen (par exemple partenaires préférés)
- Données de transaction (par exemple rendez-vous conclus)
- Données d'utilisation du véhicule (par exemple carnet de route, niveaux des liquides, kilométrage)
- Données contractuelles (par exemple équipement du véhicule, contrats en cours avec services associés)
- Données d'utilisation informatique (par exemple dernières connexions aux services, utilisation des fonctions)
- Données de localisation (par exemple données GPS abrégées)

Dans le cas de véhicules enregistrés, Volkswagen AG traite par ailleurs le numéro d'identification du véhicule, complète les données ci-dessus avec d'autres données d'équipement du véhicule et crée des segments.

Le traitement des données décrit est effectué sur la base du consentement accordé par le client (article 6, par. 1, pt. A du RGPD) à la publicité personnalisée par Volkswagen AG. Si le client ne donnait pas son accord, ses données ne seront pas traitées dans le but mentionné.

Volkswagen AG efface les données personnalisées au bout de 5 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

De plus amples informations sur l'analyse des données des clients visant à améliorer la publicité, le consentement à la publicité de Volkswagen AG et le consentement à la publicité de la société de

distribution (importateur) du pays figurent dans la politique de confidentialité complète applicable au Volkswagen ID. Elle est consultable à l'adresse <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Suppression et rectification des données

Dès que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la ou des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, nous les supprimons, à moins que des obligations légales de conservation ne s'opposent à leur suppression.

En outre, nos clients peuvent à tout moment corriger les données qu'ils ont saisies dans les réglages de leur Volkswagen ID, s'ils en ont créé un.

VII. Destinataires des données

1. Serveur de données

Selon le modèle et l'équipement, les données à caractère personnel sont traitées sur les serveurs des prestataires de services suivants, uniquement pour notre compte et selon nos directives :

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
ALLEMAGNE

Audi AG
Auto-Union-Strasse 1
85057 INGOLSTADT
ALLEMAGNE

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
ÉTATS-UNIS

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
IRLANDE

2. Prestataire de services d'assistance informatique

Nous faisons également appel à divers prestataires de services informatiques, que ce soit en dehors ou au sein de l'UE. Ceux-ci nous aident, par exemple, dans la maintenance de nos systèmes informatiques et dans l'assistance technique. Dans la mesure où les prestataires de services ont accès aux données à caractère personnel, ceux-ci les traitent uniquement en notre nom et selon nos instructions.

L'assistance informatique est notamment assurée par les prestataires de services suivants :

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
ALLEMAGNE

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstrasse 15
44807 BOCHUM
ALLEMAGNE

3. Autres services mobiles en ligne de l'utilisateur du véhicule

Certains services peuvent permettre aux utilisateurs du véhicule ayant un rôle d'utilisateur principal et de co-utilisateur de voir certaines données d'utilisation du véhicule (y compris, le cas échéant, les données de localisation du véhicule) via leur espace de connexion personnel dans le navigateur et/ou l'application "We Connect"/"Volkswagen". Pour empêcher l'accès, les utilisateurs du véhicule peuvent désactiver les services correspondants dans les réglages. De plus, chaque utilisateur du véhicule peut limiter le traitement de ces données dans les paramètres de confidentialité. Des informations détaillées sur le réglage des paramètres de confidentialité figurent dans la section "C. Traitement des données en détail, III. Traitement des données lors de l'utilisation des services mobiles en ligne" sous "1. Limitation du traitement des données et gestion des services" et "2. Concept d'utilisateur". Des informations complètes sur le traitement des données dans le cadre des différents services figurent également dans la présente section "IV. Portefeuille de services".

4. Autres destinataires

Les données personnelles et/ou relatives au véhicule sont également transmises à des tiers si cela est nécessaire pour améliorer notre présence en ligne ou pour l'exécution du contrat, plus spécialement pour mettre les services mobiles en ligne à disposition. Concernant ce transfert de données à des tiers dans le cadre de la fourniture de services mobiles en ligne, des informations figurent dans la section "C. Traitement des données en détail".

5. Destinataires établis dans des pays tiers

Volkswagen AG transfère également des données à caractère personnel à des destinataires et des sous-traitants basés en dehors de l'UE, aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité. Pour garantir la protection suffisante des données à caractère personnel, Volkswagen AG conclut des clauses contractuelles types UE avec ces destinataires. En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d'autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables dans les langues de l'UE à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

6. Exigences légales concernant la divulgation des données

Dans la mesure où des réglementations légales existent, nous sommes tenus de transmettre les données aux autorités selon l'ampleur nécessaire (par exemple dans le cadre d'une enquête pour infraction pénale). La base juridique du transfert des données à l'autorité en question est l'obligation légale respective (art. 6 par. 1 pt. c du RGPD en lien avec l'obligation légale respective).

B. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG.

Si vous utilisez un véhicule pour lequel les services mobiles en ligne ont été activés par un utilisateur principal sans être connecté avec un Volkswagen ID propre, nous ne serons pas en mesure de vous identifier lors de l'utilisation du véhicule. Si vous faites valoir vos droits, nous devons alors contrôler votre identité et vous demander plus d'informations et de précisions (notamment des informations concernant la période ou les autres circonstances d'utilisation du véhicule). Nous pouvons vous demander ces informations supplémentaires afin d'identifier et de mettre à votre disposition les données à caractère personnel qui vous concernent. Nous devons par ailleurs nous assurer que nous ne portons pas atteinte aux droits d'un autre conducteur lors de la divulgation des données à caractère personnel.

Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

II. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

III. Droit de suppression

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

IV. Droit de limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données, si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

V. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de publicité directe (y compris le profilage à des fins de publicité directe).**
- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur les bases juridique suivantes :**

- **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**
- **Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou à ceux d'un tiers (art. 6 par 1 pt. f du RGPD) et nous ne sommes pas en mesure de prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes qui prévalent contre vos intérêts, vos droits ou libertés, ou que le traitement soit nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'une prétention juridique. En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données.**

VI. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

VII. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne) ; privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne), ou sur le portail de protection des données Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

VIII. Droit d'appel

Vous avez également le droit de porter plainte à propos de notre traitement, auprès d'une autorité de surveillance ou toute autre autorité compétente en matière de protection des données. Il peut s'agir, par exemple, de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence. La liste des autorités de protection des données dans l'Union européenne et l'espace économique européen est consultable ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr#member-fr .

C. Le traitement des données en détail

I. Volkswagen ID

Avec le Volkswagen ID, nos clients peuvent se connecter à de nombreux services en ligne de Volkswagen AG ou de tiers. Le traitement des données nécessaire à cet effet est réalisé aux fins de l'exécution du contrat (art. 6 § 1 phr. 1 pt. b RGPD). Le Volkswagen ID fait office de compte utilisateur dans lequel nos clients peuvent gérer leurs données à caractère personnel de manière centralisée. Pour pouvoir utiliser un service mobile en ligne, vous devez créer un "Volkswagen ID" ou vous connecter à l'aide d'un "Volkswagen ID" existant. Le service en ligne sélectionné par le client est associé au Volkswagen ID du client. Cette association n'est possible qu'avec le consentement du client (art. 6 par. 1 phr. 1 pt. a du RGPD). Les informations relatives au

traitement des données dans le cadre du Volkswagen ID figurent dans la politique de confidentialité consultable à l'adresse <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/fr/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Avant d'utiliser les services mobiles en ligne qui permettent d'accéder au véhicule (par ex. " Verrouillage & Déverrouillage " et/ou d'actionner les signaux d'avertissement du véhicule (par ex. " Avertisseur sonore et clignotants ")), un processus de vérification de l'identité doit être effectué ("Volkswagen Ident").

1.a. Procédure d'identification Volkswagen par chat vidéo dans l'application "We Connect" et "Volkswagen".

Pour ce faire, les clients peuvent lancer un appel vidéo dans l'application "We Connect"/" Volkswagen" et être mis en relation avec un centre d'appels central de notre prestataire de services IDnow GmbH ("IDnow"). Il est également possible de lancer la procédure d'identification via l'application "Volkswagen". Pour effectuer la procédure d'identification, les clients ont besoin de l'application IDnow Video-Ident. Un collaborateur du centre d'appels guide ensuite le client à travers les étapes nécessaires de la vérification. Dans ce cas, les informations contenues dans le Volkswagen ID du client sont comparées aux informations figurant sur son document d'identification lisible par machine (permis de conduire, carte d'identité ou passeport) afin de vérifier l'authenticité des informations. Sur la base de photos prises au cours de l'entretien du client et de son document d'identification lisible par machine (permis de conduire, carte d'identité ou passeport), une comparaison biométrique est effectuée et l'exactitude des informations figurant sur le document est vérifiée par des questions.

Le titre, le nom, le prénom, la date de naissance et la langue préférée du client sont transmis à cet effet au prestataire de services mandaté, dans le but de comparer les données avec son document d'identification lisible par machine et de l'identifier. Par ailleurs, le Volkswagen ID (numéro d'identification interne pour l'affectation claire de vos données) sera transmis.

Lors du processus d'identification, ces données personnelles sont enrichies d'autres données (par ex., photo portrait) par le prestataire de services mandaté. Le client en est informé séparément au préalable et doit donner son accord explicite pour que nous puissions traiter les données de cette manière. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu du consentement du client uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les services mobiles en ligne pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée.

Une fois l'identification terminée, le titre, le nom, le prénom, la date de naissance et le Volkswagen ID du client ainsi que la date et l'heure de l'identification nous sont transmis par le prestataire de services afin d'archiver le résultat. De plus, le type de document, le numéro de document, le pays d'émission, la date d'émission et la date de validité ainsi que l'autorité émettrice du document sont transmis dans le but d'archiver le document d'identification utilisé pour identifier le client.

Enfin, un enregistrement vidéo du processus d'identification ainsi que les photos du document d'identification et du visage du client prises à cette occasion seront stockés par IDnow à des fins de preuve après l'exécution de la procédure d'identification et seront supprimés au bout de vingt-quatre (24) heures maximum.

Si un client commence le processus d'identification mais ne le termine pas, les données qu'il a saisies jusqu'à ce moment-là sont conservées pendant douze (12) mois maximum afin de lui permettre de terminer le processus d'identification pendant cette période.

Nous vérifions si les procédures d'identification Volkswagen ont été correctement effectuées ou interrompues. Aucune autre donnée que ces informations d'état n'est analysée dans le cadre du processus d'identification Volkswagen. Les détails de l'analyse figurent dans la section "A.III.1 Conclusion du contrat".

Informations du fournisseur tiers :

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MUNICH
ALLEMAGNE

Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.

1.b. Procédure d'identification Volkswagen par Autoident via le portail MyVolkswagen et l'appli Volkswagen

Autoident de IDnow est une solution d'identification qui permet aux clients de s'identifier en ligne et en temps réel. Le client télécharge un document d'identité lisible par machine, comme une carte d'identité ou un passeport, et enregistre une courte vidéo de lui en selfie. Le logiciel d'Autoident vérifie alors automatiquement l'authenticité du document et le compare à la vidéo pour s'assurer qu'il s'agit bien de la personne qui souhaite s'identifier. Une fois que l'identité a été vérifiée avec succès, le client peut confirmer son identité en ligne et utiliser les services mobiles en ligne qui permettent par exemple d'accéder au véhicule (par exemple avec "Verrouillage & Déverrouillage").

Le Volkswagen ID (numéro d'identification interne permettant d'attribuer clairement les données du client) est transmis à cet effet au prestataire de services mandaté.

Ce numéro d'identification est enrichi d'autres données (par ex. photo) par le prestataire de services mandaté pendant le processus d'identification. Le client en est informé séparément au préalable et doit donner son accord explicite pour que nous puissions traiter les données de cette manière. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu du consentement du client uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les services mobiles en ligne pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée.

Une fois l'identification terminée, le nom, le prénom, la date de naissance et le Volkswagen ID du client ainsi que l'heure de l'identification nous sont retransmis par le prestataire de services dans le but de documenter le résultat et d'activer le service mobile en ligne. De plus, le type de document, le numéro de document, le pays d'émission, la date d'émission et la date de validité sont transmis dans le but d'archiver le document d'identification utilisé pour identifier le client.

Nous vérifions si les procédures d'identification Volkswagen ont été correctement effectuées ou interrompues. À cette fin, nous enregistrons le statut du processus de vérification d'un client.

Le titre (par ex. "Dr"), le recto et le verso du document, les caractéristiques de sécurité saisies du document d'identification ainsi que les photos du visage après l'exécution de la procédure d'identification sont stockés chez IDnow à des fins de preuve et sont supprimés après un maximum de trente (30) jours.

Si un client commence la procédure d'identification mais ne la termine pas complètement, le Volkswagen ID est conservé pendant douze (12) mois maximum afin de lui permettre de terminer la procédure d'identification pendant cette période.

Informations du fournisseur tiers :

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MUNICH
ALLEMAGNE

Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.

2. Processus d'identification Volkswagen chez votre partenaire Service Volkswagen

La procédure d'identification Volkswagen peut également être effectuée auprès de n'importe quel partenaire Volkswagen local, s'il propose ce service. Pour ce faire, le client doit d'abord s'inscrire dans son espace de connexion personnel dans le navigateur en indiquant son nom, son prénom et sa date de naissance.

Chez le partenaire Volkswagen local, les données saisies sont comparées à celles du permis de conduire du client. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu de son consentement uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les services mobiles en ligne pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données enregistrées (numéro de permis de conduire, date de délivrance, le cas échéant pays de délivrance, durée de validité) nous sont envoyées. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée. Aucune donnée n'est enregistrée auprès du partenaire Volkswagen. Le partenaire Volkswagen traite les données exclusivement en notre nom et selon nos directives.

III. Traitement des données lors de l'utilisation des services mobiles en ligne

Lorsque la loi l'exige, le système eCall ("système d'appel d'urgence eCall") est à la disposition des utilisateurs du véhicule même sans conclure de contrat pour les services mobiles en ligne.

Pour activer d'autres services mobiles en ligne dans le véhicule, un Volkswagen ID, un contrat pour les services mobiles en ligne et une inscription comme utilisateur principal du véhicule sont nécessaires.

Pendant l'utilisation des services mobiles en ligne, le véhicule communique avec le serveur de données de Volkswagen AG. Les données personnelles (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)) et les données techniques sont alors traitées.

Les paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la connexion et par conséquent le traitement des données personnelles. Toutefois, dans certains cas, les services mobiles en ligne ne peuvent plus être disponibles si le traitement des données est limité.

1. Limitation du traitement des données et gestion des services (confidentialité ; disponibilité selon le modèle et l'équipement).

Les réglages des paramètres de confidentialité déterminent la transmission de données entre le véhicule et le serveur de données Volkswagen. De plus, en fonction des services disponibles et activés sur le véhicule, il peut être possible pour d'autres utilisateurs du véhicule ayant les rôles d'utilisateur principal et de co-utilisateur de visualiser certaines données d'utilisation du véhicule (y compris les données de localisation du véhicule, le cas échéant). Cela aussi - en particulier le partage des données de position du véhicule - peut être limité à l'aide du réglage des paramètres de confidentialité du véhicule.

Pour cela, l'un des réglages suivants est sélectionnable :

• Confidentialité maximale

Tous les services mobiles en ligne sont désactivés, à l'exception des services "Système d'appel d'urgence eCall" et "Signalement automatique d'accident/Service d'appel d'urgence".

La carte SIM ne se connecte au réseau mobile qu'en cas d'appel d'urgence déclenché manuellement ou suite à un accident (pour en savoir plus sur le traitement des données dans ce cas, voir le point suivant "IV. Portefeuille de services" sous la rubrique "Signalement automatique d'accident/Service d'appel d'urgence").

• Pas de localisation

Le traitement des données de localisation est empêché. D'autres données, par ex. numéro d'identification du véhicule (NIV), peuvent être traitées.

• Utilisation de la localisation

Les services mobiles en ligne sont autorisés à utiliser la localisation du véhicule, mais pas à la divulguer à d'autres utilisateurs du véhicule (voir paramètre suivant "Partager la localisation").

• Partage de la localisation

Tous les services mobiles en ligne sont activés. La position du véhicule peut être visible par d'autres utilisateurs du véhicule dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur ou dans l'application "We Connect"/"Volkswagen", si les services le prévoient. Des informations sur le concept d'utilisateur figurent dans la section suivante.

• Gestion des services

Les services peuvent également être activés et désactivés individuellement par chaque utilisateur. Ainsi, avant même de passer à un autre niveau des paramètres de confidentialité, il est possible de définir quels services doivent être activés et désactivés dans ce niveau.

2. Concept d'utilisateur (disponible selon le modèle et l'équipement)

Les utilisateurs des services mobiles en ligne peuvent assumer différents rôles (rôles d'utilisateur) (selon le modèle et l'équipement). Selon le rôle de l'utilisateur, il existe différentes autorisations pour l'utilisation des services mobiles en ligne et du véhicule :

Le rôle **"Utilisateur principal"** est destiné au propriétaire ou à un utilisateur autorisé pas seulement temporairement (leasing, conducteur de voiture de société ou autre) du véhicule. En principe, l'utilisateur principal dispose de toutes les autorisations. Il n'y a qu'un seul utilisateur principal par véhicule. Si un nouvel utilisateur se désigne comme utilisateur principal du véhicule, l'utilisateur principal précédent perd automatiquement son statut d'utilisateur principal. Dans le véhicule, chaque utilisateur peut voir qui est l'utilisateur principal actuel et depuis quand il est l'utilisateur principal. Ces informations sont affichées pour exécuter le contrat régissant les services en ligne mobiles (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

Le rôle de **"co-utilisateur"** est destiné aux utilisateurs qui partagent régulièrement l'usage du véhicule, par ex. des membres d'une même famille, un conjoint ou un ami de l'utilisateur principal. Le statut de co-utilisateur dépend de l'utilisateur principal : les co-utilisateurs doivent être autorisés par l'utilisateur principal à utiliser le véhicule ; l'utilisateur principal peut à tout moment supprimer le co-utilisateur. Si le statut de l'utilisateur principal qui a accordé l'autorisation au co-utilisateur prend fin, le statut du co-utilisateur prend également fin.

Le rôle **"utilisateur invité"** est destiné aux utilisateurs qui utilisent un véhicule occasionnellement ou de manière ponctuelle. Dans ce cas, l'utilisateur invité peut se connecter lui-même dans n'importe quel véhicule équipé des services. L'utilisateur invité n'a qu'un accès limité à certains services mobiles en ligne.

L'utilisateur principal peut voir le pseudo et la photo de profil des co-utilisateurs et invités enregistrés dans le véhicule dans son espace de connexion personnel dans le navigateur Internet.

L'utilisateur principal peut inviter un utilisateur invité dans son espace de connexion personnel dans le navigateur pour qu'il prenne le rôle de co-utilisateur. L'utilisateur invité peut accepter ou refuser l'invitation à devenir co-utilisateur soit dans son espace de connexion personnel dans le navigateur, soit dans l'application "Volkswagen". Le traitement des informations a lieu dans le cadre de l'exécution du contrat relatif aux services mobiles en ligne (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).

De cela, il faut distinguer l'**"invité anonyme"**. Ce rôle est assumé par tout utilisateur du véhicule qui n'est pas connecté au véhicule avec son Volkswagen ID. L'invité anonyme commence toujours le trajet en mode hors ligne ("Confidentialité maximale"). Ce n'est qu'à partir du moment où il sélectionne activement l'un des niveaux de confidentialité "Pas de localisation", "Utiliser la localisation" ou "Partager la localisation" que certains services lui sont proposés.

Certains services prévoient que, en fonction du niveau des paramètres de confidentialité défini pour l'utilisateur actuel du véhicule, l'utilisateur principal et/ou les co-utilisateurs peuvent consulter certaines données via leur application "We Connect"/"Volkswagen" ou leur espace de connexion personnel dans le navigateur (par ex. le service statut du véhicule). Le transfert de données à d'autres utilisateurs s'effectue pour les données des utilisateurs connectés dans le cadre de l'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD) et en ce qui concerne les données relatives à un utilisateur anonyme sur la base de nos intérêts légitimes à fournir les services dans le véhicule conformément au contrat (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Les détails des services sont consultables dans le point "IV. Portefeuille de services".

3. Gestion des appareils

Dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur, les clients peuvent voir les appareils avec lesquels ils sont connectés dans l'application "We Connect"/"Volkswagen" et se déconnecter s'ils le souhaitent.

Pour ce faire, nous traitons l'identification de l'appareil et le nom de l'appareil.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD (exécution du contrat).

IV. Portefeuille de services

Les services mobiles en ligne énumérés ci-dessous sont disponibles dans le véhicule en fonction du modèle et du millésime du véhicule, de l'équipement, du pays et des packs de services éventuellement souscrits.

Nous fournissons ci-dessous une vue d'ensemble des données traitées dans le cadre de l'utilisation du service concerné, les bases juridiques du traitement ainsi que les destinataires des données correspondants. Les destinataires des données qui reçoivent des données dans l'ensemble des services peuvent se référer à la section "A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel" sous "VII. Destinataires des données".

Des informations sur les services et leur appartenance à un pack de services sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : <http://connect.volkswagen-we.com> .

Les services qui traitent la position actuelle de l'utilisateur du véhicule sont accompagnés d'un *.

1. Vue de la ville en 3D (Guide & Inform)

Ce service permet d'afficher un modèle urbain plus détaillé pour des villes spécifiques. Certaines villes sont déjà préinstallées dans le système de navigation du véhicule, d'autres peuvent être rechargées ou mises à jour en ligne en fonction de la section de carte affichée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du carré cartographique, ID de la couche cartographique, version du carré cartographique, version de la couche cartographique

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

2. Heures de départ (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Heures de départ" permet à l'utilisateur du véhicule de déterminer quand la batterie d'un véhicule électrique ou hybride doit être chargée et si ce véhicule doit être climatisé à l'heure de départ souhaitée. Les données de l'utilisateur principal et des co-utilisateurs peuvent être configurées et consultées dans l'application "We Connect". Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), minuteur de départ avec réglages pour la charge, la climatisation et les périodes tarif de nuit

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

Avec l'In-Car App "Amazon Alexa", les utilisateurs du véhicule peuvent utiliser l'assistant vocal Amazon Alexa dans leur véhicule, facilement et en toute sécurité. Alexa est un service d'Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 LUXEMBOURG, LUXEMBOURG (Amazon) ; Volkswagen AG ne traite pas les commandes vocales. Volkswagen AG se contente d'établir une interface avec Amazon via l'In-Car App Amazon Alexa dans le véhicule. Toutes les données (commandes vocales, position géographique, adresse IP, ID de l'appareil, modèle de voiture, jeton d'accès) sont directement transmises du véhicule à Amazon. Amazon est responsable du traitement de ces données personnelles et la politique de confidentialité d'Amazon s'applique.

4. Signalement automatique d'accident/service d'appel d'urgence, système d'appel d'urgence eCall (disponible dans tous les packs)*.

Si le véhicule est impliqué dans un accident de la route, un appel d'urgence automatique est envoyé au centre d'appels d'urgence Volkswagen via "Signalement automatique d'accident"/"Service d'appel d'urgence". Le véhicule peut détecter un accident grâce aux capteurs situés dans l'airbag et le rétracteur de ceinture et déclencher le service "Signalement automatique d'accident /Service d'appel d'urgence" ou le "Système d'appel d'urgence eCall" réglementaire. L'élément de commande dans la console de pavillon du véhicule permet également de signaler manuellement et à tout moment une urgence personnelles via le service "Signalement automatique d'accident"/"Service d'appel d'urgence" ou le "Système d'appel d'urgence eCall" ou de demander de l'aide pour des usagers de la route tiers qui se trouvent dans une situation d'urgence.

Signalement automatique d'accident/service d'appel d'urgence :

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), type de véhicule, date /heure, localisation, sens de la marche, nombre de personnes dans le véhicule, langue d'infodivertissement sélectionnée, gravité de l'accident, sens de l'accident (par ex. collision frontale ou latérale), événement déclencheur, type de moteur

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. d du RGPD (sauvegarde des intérêts vitaux)

Autres destinataires des données: Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstrasse 34- 40, 60326 FRANCFORT, ALLEMAGNE. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

La fonction " Signalement automatique d'accident/Service d'appel d'urgence " peut être désactivée via la gestion des services (disponible selon le modèle et l'équipement ; voir paragraphe C.III.1. "Limitation du traitement des données et gestion des services (confidentialité ; disponible selon le modèle et l'équipement)" sous la rubrique "Gestion des services"). Si une gestion des services n'est pas disponible dans le véhicule, le service peut être désactivé chez chaque partenaire Volkswagen participant ; des informations complètes figurent dans le livre de bord du véhicule.

Système d'appel d'urgence eCall (appel d'urgence réglementaire) :

En cas d'accident, une connexion vocale est établie avec le centre de secours, laquelle permet, selon le cas, de demander et de transmettre d'autres données (par ex. le type et la gravité des blessures). Les données à caractère personnel suivantes sont transmises automatiquement et directement - sans intervention du serveur de données de Volkswagen - entre le véhicule et le centre de secours : numéro d'identification du véhicule (NIV), type d'activation, type de véhicule, type de moteur, heure de l'appel d'urgence, localisation, sens de la marche, nombre d'occupants

du véhicule. La transmission automatique de données au centre de secours s'effectue dans le cadre de l'obligation légale et de la protection des intérêts vitaux (art. 6 par. 1 pt. c RGPD en lien avec le règlement (UE) 2015/758 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2015 concernant les exigences en matière d'homologation pour le déploiement dans les véhicules du système embarqué eCall basé sur le numéro d'appel d'urgence 112 et pour la modification de la directive 2007/46/CE ; art. 6, par. 1, pt. d du RGPD).

5. Paquets de données (Guide & Inform Premium (disponible uniquement pour le Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)

Cette offre permet aux clients d'acquérir des paquets de données pour l'utilisation du point d'accès Wi-Fi auprès de l'un de nos opérateurs de téléphonie mobile ainsi que des services de streaming et de les utiliser dans le véhicule. La condition préalable est l'inscription auprès de l'opérateur de téléphonie mobile que nous avons mandaté pour le véhicule. Le traitement des données, dans le cadre de l'achat et de l'utilisation d'un paquet de données, s'effectue sous la responsabilité de l'opérateur de téléphonie mobile.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données de la carte SIM

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : l'opérateur de téléphonie mobile choisi pour le véhicule

6. Données de conduite (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Ce service permet à l'utilisateur principal ou au co-utilisateur du véhicule d'afficher certaines "données de conduite" dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur et dans l'appli "We Connect"/"Volkswagen". À la fin du trajet, après la coupure du contact, les données du véhicule susmentionnées sont transmises à Volkswagen AG et peuvent ensuite être consultées dans l'espace de connexion personnel du navigateur et via l'appli "We Connect"/"Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), vitesse moyenne, temps de conduite, distance parcourue (distance uniquement), consommation totale moyenne

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule: art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

7. État du véhicule, y compris les portes et l'éclairage (Security & Service, We Connect, VW Connect)

"État du véhicule" permet à l'utilisateur principal ou au co-utilisateur d'afficher différentes données d'état du véhicule dans l'application "We Connect". Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), type de moteur, état de charge de la batterie, niveaux de carburant, autonomie restante, kilométrages, état des vitres, des portes et des volets, état du verrouillage centralisé, état de l'éclairage, horodatage

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule: art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

8. Rapport sur l'état du véhicule (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

Le "Rapport sur l'état du véhicule" informe l'utilisateur principal ou le co-utilisateur de l'état actuel du véhicule. Ces utilisateurs peuvent également afficher les messages destinés au conducteur du véhicule et/ou tout besoin de service dans leur espace de connexion personnel du navigateur et l'application "We Connect". Ce service n'affiche qu'une sélection limitée de tous les voyants d'avertissement et témoins du véhicule. Seuls les messages destinés au conducteur et les messages d'erreur du véhicule sont déterminants. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), kilométrage, heure, distance jusqu'au prochain entretien, messages destinés au conducteur

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

9. Notification de zone (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

La section suivante s'applique uniquement aux véhicules des clients résidant en permanence au Japon.

Le service de "Notification de zone" permet à l'utilisateur principal de recevoir une notification lorsque le véhicule entre ou sort d'une zone qu'il a prédéfinie. Le conducteur du véhicule peut désactiver la "Notification de zone" à tout moment via les réglages du véhicule et ainsi empêcher l'utilisateur principal de recevoir une notification de zone. L'utilisateur principal et chaque co-utilisateur peuvent consulter le journal d'activité de ce service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), zone définie ainsi que période, géoposition du véhicule pendant le trajet

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur du véhicule supplémentaire : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal conformément au contrat, intérêt de l'utilisateur principal d'utiliser correctement son véhicule)

Autres destinataires des données : aucun

10. Notification de vitesse (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

La section suivante s'applique uniquement aux véhicules des clients résidant en permanence au Japon.

La "Notification de vitesse" permet à l'utilisateur principal d'être informé lorsque son véhicule dépasse la vitesse qu'il a définie. Le conducteur peut désactiver la "Notification de vitesse" à tout moment via les réglages du véhicule et ainsi empêcher l'envoi d'une notification de vitesse à l'utilisateur principal. L'utilisateur principal et chaque co-utilisateur peuvent consulter le journal d'activité de ce service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen"

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), vitesse que vous avez définie, géoposition du véhicule pendant le trajet

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), pour chaque utilisateur du véhicule supplémentaire : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal conformément au contrat, intérêt de l'utilisateur principal d'utiliser correctement son véhicule)

Autres destinataires des données : aucun

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

"Google Earth™" permet aux utilisateurs du véhicule de découvrir de nombreux lieux et d'expérimenter un nouvel affichage de navigation grâce à une représentation réaliste de l'environnement.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, adresse IP, langue sélectionnée du système de navigation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDE

12. Avertisseur sonore et clignotants (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Avec "Avertisseur sonore et clignotants", l'utilisateur principal et les co-utilisateurs peuvent commander à distance le signal de détresse et l'avertisseur sonore du véhicule via l'application "We Connect" lorsqu'ils sont à proximité (environ 100 mètres) du véhicule et afficher l'état réel des clignotants et de l'avertisseur sonore. L'utilisateur principal et chaque co-utilisateur peuvent consulter le journal d'activité de ce service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation du véhicule et de votre appareil mobile

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

13. In-Car Shop/Webshop (disponible dans tous les packs).

Grâce au service "In-Car Shop/Boutique en ligne", l'utilisateur principal peut acheter des services mobiles en ligne ou prolonger leur durée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), coordonnées, données du contrat, données de la carte de crédit/du paiement PayPal

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Strasse 1, 33428 Harsewinkel, Allemagne ; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, RUE DU KIEM L-8030 STRASSEN, LUXEMBOURG. ; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULGARIE

Les données des cartes de crédit et/ou de paiement PayPal sont transmises par J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. aux destinataires suivants :

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Allemagne (en cas de paiement par carte de crédit) ; PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUXEMBOURG, LUXEMBOURG (en cas de paiement par PayPal).

14. Appel d'information (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Avec l'élément de commande de la console de pavillon du véhicule, l'utilisateur du véhicule peut déclencher un appel informatif et communiquer avec le service client pour les véhicules de Volkswagen AG.

Données à caractère personnel : numéro de téléphone de la carte SIM intégrée dans le véhicule et autres données à caractère personnel que l'utilisateur du véhicule fournit lors de l'appel

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : en Allemagne, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Allemagne ; hors de l'Allemagne, la société de distribution (importateur) responsable du pays (les destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

15. Climatisation (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

La fonction "Climatisation" permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de régler la température de l'habitacle du véhicule électrique ou hybride via le climatiseur avant le départ (climatisation stationnaire) et d'activer ou de désactiver le dégivrage des glaces sans avoir à se trouver dans le véhicule. Les données peuvent être configurées et consultées sur l'application "We Connect". Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), état et réglages de la climatisation, état du dégivrage des glaces

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

16. Recharger (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Recharger" permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de gérer la recharge de la batterie du véhicule électrique ou hybride, de configurer le processus de recharge et de consulter le niveau de charge. Les données peuvent ensuite être consultées et paramétrées via l'application "We Connect". Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), niveau et réglages de charge

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

17. Clé mobile (VW Connect)

Ce service permet à l'utilisateur principal d'installer une clé numérique du véhicule sur son smartphone via l'application "We Connect" ou de l'envoyer à d'autres clients des services mobiles en ligne. Via l'espace de connexion personnel dans le navigateur, les clients des services mobiles en ligne peuvent afficher les clés mobiles existantes pour le véhicule et supprimer ou renommer les clés mobiles. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, adresse e-mail (pour l'attribution d'une clé à d'autres utilisateurs), uniquement en cas de changement de clé sur le véhicule : type de clé, ID de la clé, kilométrage, état de la carte de service, état de la fonction "clé mobile" dans le véhicule (activée ou désactivée) ; ID des environnements sécurisés sur l'appareil

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstrasse 81, 81541 MUNICH, ALLEMAGNE. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

18. Actualités (Guide & Inform)

Ce service permet aux clients de déterminer eux-mêmes leur canal d'information (newsfeed) et de l'importer dans le véhicule à partir de leur espace de connexion personnel dans le navigateur.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), liste des stations d'information préférées (Newsfeed)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

19. Navigation : Mise à jour des cartes en ligne (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ce service vous permet de mettre à jour en ligne les données cartographiques directement dans le véhicule. Pour ce faire, le véhicule détermine quelles régions d'un pays (par exemple : la région Nord-Ouest de l'Allemagne) sont pertinentes pour le véhicule / sont majoritairement traversées.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), régions majoritairement traversées (uniquement en cas de mise à jour automatique) ; numéro de version des données cartographiques actuellement enregistrées

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAYS-BAS ; pour les clients japonais au lieu de HERE Europe B.V. : Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, BEIJING, CHINE. (Les destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

20. Navigation : Calcul de l'itinéraire en ligne (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ce service calcule le meilleur itinéraire pour le véhicule en tenant compte des conditions de circulation actuelles.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, destination enregistrée, version des données de navigation, horodatage, réglage des critères d'itinéraire

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDE, ALLEMAGNE. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

21. Navigation : Places de stationnement (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Le service "Places de stationnement" recherche des places de stationnement adaptées à proximité de la position actuelle du véhicule. L'application indique les prix, les heures d'ouverture, les distances et les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, ROYAUME-UNI ; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5D, 01156 DRESDE, ALLEMAGNE. (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

22. Navigation : Stations-service et Stations de recharge (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Ce service recherche les stations-service et les stations de recharge adaptées à proximité de la position actuelle du véhicule. L'application indique le nombre total de places ainsi que les places libres de la station de recharge. Le service indique les prix, les heures d'ouverture, les distances et les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDE, ALLEMAGNE. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

23. Alarme antivol en ligne (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Via "Alarme antivol en ligne", l'utilisateur principal et les co-utilisateurs peuvent sélectionner le canal d'information (message push et/ou e-mail) dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur ou via l'application "We Connect" et activer ainsi le service. Après avoir activé le service, ils sont informés du déclenchement de l'alarme antivol. L'utilisateur principal et chaque co-utilisateur peuvent consulter le journal d'activité de ce service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, motif et date/heure du déclenchement

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

24. Mise à jour OTA/mise à jour du système en ligne (tous les packs)

Ce service permet d'actualiser les logiciels du véhicule et les données du système d'infodivertissement pour obtenir par exemple de nouvelles fonctions ou pour se préparer à de nouvelles modifications de la circulation routière.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), versions du logiciel et du matériel et numéros de série du matériel, langue d'infodivertissement sélectionnée

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 GÜTERSLOH, ALLEMAGNE ; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, ALLEMAGNE

25. Recherche de points d'intérêt en ligne (Guide & Inform)*

La fonction "Recherche de Points d'Intérêt en ligne" (texte/langue) permet à l'utilisateur du véhicule de rechercher de manière ciblée des favoris personnels dans n'importe quel lieu en utilisant Google.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, rayon de recherche, langue d'infodivertissement sélectionnée

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDE

26. Chauffage stationnaire en ligne (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Le "Chauffage stationnaire en ligne" permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de piloter le chauffage stationnaire via l'application "We Connect". Ce service est également disponible via l'application "We Connect ID".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heures de départ, état et réglages de la climatisation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

27. Ventilation stationnaire à distance (We Connect Plus, VW Connect Plus)

La "Ventilation stationnaire en ligne" permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de piloter la ventilation stationnaire via l'application "We Connect". Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heures de départ, état et réglages de la ventilation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

28. Info trafic en ligne (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Le service "Info trafic en ligne" informe sur les événements de circulation actuels et représente le flux du trafic sur la carte et tout au long de l'itinéraire du système de navigation.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, précision de la position, sens de la marche, vitesse, pente, destination souhaitée, réglages relatifs aux informations routières, type d'événement détecté, horodatage, version de l'application

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : TomTom Germany GmbH & Co KG ("TomTom"), Am Neuen Horizont 1, 31177 HARSUM, ALLEMAGNE ; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAYS-BAS. (HERE Europe B.V. traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions ; TomTom traite les données sous sa propre responsabilité.)

Uniquement pour la Passat à partir du millésime 2019, les données sont par ailleurs transmises à HERE Europe B.V. Données transmises à : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz No. 5, 01156 DRESDE, ALLEMAGNE. (Le bénéficiaire traite les données uniquement en notre nom et selon nos directives.)

29. Importation de destinations en ligne/ Importation d'itinéraires en ligne (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Ce service permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs d'envoyer des points d'intérêt (POI) individuels enregistrés dans l'application "We Connect"/"Volkswagen" ainsi que des itinéraires créés au système de navigation du véhicule avant même de prendre la route. La destination ou l'itinéraire envoyé est affiché de manière visible dans le système de navigation pour l'utilisateur actuel du véhicule dès que ce dernier est utilisé en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), terme de recherche, coordonnées de la section de carte, itinéraires créés, points d'intérêt envoyés, langue d'infodivertissement sélectionnée, adresse IP, ID utilisateur

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDE

30. Appel de dépannage (Security & Service, VW Connect)*

L'"appel de dépannage" peut se déclencher en cas de panne (avec ou sans activation d'un témoin d'alerte) et de dommages mineurs causés par un accident, en deçà du seuil de déclenchement des systèmes de retenue pour enfants (comme l'airbag et les rétracteurs de ceinture). Si le calculateur d'airbag a détecté un impact, le système d'infodivertissement fournit à l'utilisateur principal une connexion audio avec le service d'appel d'urgence ou l'appel de dépannage. Ce système transfère automatiquement certaines données, telles que l'équipement du véhicule, afin d'aider les collaborateurs de l'Appel de dépannage et, le cas échéant, la société de remorquage à fournir une aide rapide et efficace.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), numéro de téléphone de la carte SIM intégrée au véhicule, titre, civilité, nom, date de naissance, adresse, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, plaque d'immatriculation), données du véhicule (marque, kilométrage, autonomie restante, nom du modèle, millésime, couleur, boîte de vitesses, type de moteur, année de construction, type de véhicule, éléments d'équipement), données d'assurance (nom de la compagnie d'assurance du déclarant de l'accident, numéro d'assurance du déclarant de l'accident, type de sinistre, nom de l'assurance adverse), données du cas (zone touchée, gravité de l'accident, jour de l'accident, heure de l'accident, déclencheurs, témoins d'alerte, événements enregistrés, position du véhicule, exactitude des données GPS, sens de la marche, type de sinistre, date du relevé des dommages, pré-calcul des dommages, échéance de service, dernier service), le cas échéant, autres données à caractère personnel que l'utilisateur du véhicule communique lors de l'appel

Base juridique : pour l'utilisateur principal, les co-utilisateurs et les utilisateurs invités : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; en ce qui concerne les données d'un invité anonyme art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat)

Autres destinataires des données : un centre d'appels mandaté par l'entreprise de distribution (importateur) responsable du pays, le cas échéant, un partenaire Volkswagen ou une entreprise de remorquage

Si le service a été désactivé, l'appel de dépannage est toujours disponible hors ligne ; cependant, il n'y a pas de transmission automatique des données du véhicule au centre d'appels.

31. Position de stationnement (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

"Position de stationnement" permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de consulter la dernière localisation connue du véhicule. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), position de stationnement actuelle à l'arrêt du véhicule (retrait de la clé, actionnement du bouton Start/Stop), position de l'appareil mobile

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

32. Personnalisation en ligne (dans tous les packs, si disponibles sur votre véhicule).

Grâce à cette fonction, l'utilisateur principal et les utilisateurs invités peuvent enregistrer leurs réglages de véhicule personnalisés et les "emporter avec eux" dans d'autres véhicules Volkswagen équipés des services mobiles en ligne. Les réglages du véhicule de nombreux systèmes sont enregistrés automatiquement et en fonction des équipements, du siège aux rétroviseurs en passant par l'éclairage, la climatisation et l'aide à la conduite.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, mot de passe, S-PIN, réglage actuel de confidentialité du véhicule, prénom et nom, adresse e-mail, nom d'utilisateur, rôle de l'utilisateur, réglages personnels actuels du véhicule (y compris climatisation, siège, éclairage, rétroviseurs, réglages d'aide à la conduite), dernières stations de radio /applications utilisées, itinéraires fréquents, dernières destinations, adresse du domicile, adresse du lieu de travail, destinations favorites, catégories de points d'intérêt préférées

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

33. Cartes satellites (Guide & Inform)*

Le service permet à l'utilisateur du véhicule d'afficher une carte de navigation haute résolution avec des images satellites. Le transfert de données nécessaire à notre prestataire de services Google a lieu sans que le prestataire de services puisse établir de lien avec l'utilisateur du véhicule ou le véhicule.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, informations sur les versions de logiciel utilisées, versions de cartes ou de carrés cartographiques utilisés, données de position

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAYS-BAS. (Le destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions) ; Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDE (seules les données de position ou les carrés cartographiques demandés, y compris le niveau de zoom, sont transmis).

34. Gestion des services (disponible selon le modèle et l'équipement)

La gestion des services permet aux utilisateurs du véhicule d'activer et de désactiver les services en ligne et les fonctions du véhicule disponibles dans le véhicule et d'obtenir des informations détaillées sur les packs de services souscrits et sur leur durée.

Si le véhicule en question en est équipé, il est possible de personnaliser les réglages des paramètres de confidentialité. Ceci permet de contrôler quelles données peuvent quitter le véhicule. De plus, les fonctions de "Mise à jour" achetées et activées et les In-Car Apps sont affichées dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur. En outre, si l'utilisateur du véhicule ne dispose pas d'une licence VW Connect, l'application l'en informe.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), état d'activation des services, niveau des paramètres de confidentialité (en fonction du modèle)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat ou la préparation du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour l'information d'absence de licence VW Connect. (Intérêts légitimes : information publicitaire à l'égard des clients)

Autres destinataires des données : aucun

35. Calendrier des échéances d'entretien (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Si le service "Calendrier des échéances d'entretien" a été activé par l'utilisateur principal, celui-ci sera contacté pour convenir des échéances d'entretien nécessaires (vidanges d'huile, révisions et messages destinés au conducteur sélectionnés par Volkswagen AG) par son partenaire Volkswagen (ou, le cas échéant, par une société de distribution ou un centre d'appels mandaté par le partenaire Volkswagen) par le mode de communication qu'il a sélectionné (e-mail ou téléphone) afin de prendre rendez-vous.

Si le partenaire Volkswagen indiqué par l'utilisateur principal cesse son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen et si l'utilisateur principal n'a pas encore choisi un autre partenaire Volkswagen, la société de distribution compétente pour le pays concerné le contactera si des échéances d'entretien sont nécessaires afin qu'un rendez-vous chez un partenaire Volkswagen adapté puisse lui être proposé. Le transfert de données à la société de distribution en question repose sur notre intérêt légitime (art. 6 par 1 pt. f du RGPD) à satisfaire la demande de rendez-vous d'entretien de l'utilisateur principal et à contribuer ainsi à la satisfaction du client.

Nous traitons les données de votre demande de rendez-vous d'entretien afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité client de la planification des rendez-vous d'entretien, d'optimiser l'utilité pour le client et de corriger les défauts de produit.

Nous analysons les données mentionnées précédemment afin d'améliorer le produit et d'assurer la qualité de la demande de rendez-vous d'entretien et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à votre partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet de répondre au mieux à la demande de rendez-vous d'entretien des clients et d'améliorer leur satisfaction vis-à-vis des services numériques.

En outre, les données mentionnées sont transmises à l'importateur compétent pour votre pays à des fins de gestion et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité. Les données susmentionnées sont supprimées au bout de cinq ans.

L'utilisateur principal peut désactiver à tout moment le service "Calendrier des échéances d'entretien" et le transfert des données relatives aux besoins d'entretien associé dans son espace de connexion personnel du navigateur ou dans les réglages de son application "We Connect", ainsi que sélectionner, modifier ou supprimer le mode de communication souhaité ou son partenaire Volkswagen préféré. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), déclencheur du transfert des données (par ex. besoin d'entretien précis), kilométrage, marque, modèle, millésime, lettres-repères moteur, lettres-repères de boîte de vitesses, période d'entretien révision, période d'entretien huile, messages destinés au conducteur, civilité, titre, prénom/nom, mode de communication souhaité (téléphone/e-mail) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : numéro d'identification du véhicule, catégorie de besoin d'entretien, date de transmission de la demande de rendez-vous d'entretien, partenaire Volkswagen sélectionné et

information sur le rendez-vous d'entretien convenu. En outre, le partenaire Volkswagen concerné nous transmet les données suivantes : numéro d'identification du véhicule, date de l'acceptation du lead, date de la prise de contact et date de la conclusion du lead.

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), le cas échéant art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (si le partenaire Volkswagen sélectionné a cessé son activité ou n'exploite plus d'atelier agréé Volkswagen ; cf. ci-dessus) ; pour tout autre utilisateur du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : art. 6 par.1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : amélioration des produits et des processus commerciaux, de la fonctionnalité client de planification de l'entretien ; optimisation de l'utilité pour le client ; correction des erreurs de produit ; contrôle et amélioration des processus commerciaux ; amélioration de la satisfaction de la clientèle vis-à-vis des services)

Autres destinataires des données : nous transmettons la demande d'entretien au partenaire Volkswagen sélectionné par l'utilisateur principal ou à une société de distribution compétente du pays, le cas échéant à un centre d'appels mandaté par le partenaire Volkswagen ou à une société de distribution mandatée par le partenaire Volkswagen (en cas de demande par le partenaire Volkswagen, le centre d'appels ou la société de distribution en question traite vos données uniquement pour le compte du partenaire Volkswagen mandaté et selon ses instructions) ; dans le cadre de l'analyse, les données sont transmises à CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Allemagne (CARIAD SE traite vos données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

Si l'utilisateur principal a choisi son partenaire Volkswagen préféré basé en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Italie, en France, au Japon, en Irlande, en République tchèque, en Espagne (y compris les îles Canaries), en Belgique, en Suisse, en Suède, en Pologne, au Danemark, en Finlande, en Norvège, au Portugal, au Luxembourg, en Hongrie, en Autriche, en Estonie, en Lettonie, en Lituanie, en Slovaquie, en Roumanie et en Bulgarie, en Grèce, en Slovaquie ou aux Pays-Bas, les données à caractère personnel traitées dans le cadre du calendrier des échéances d'entretien seront enregistrées par salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Strasse 31, 80636 Munich, ALLEMAGNE) en tant que sous-traitant de Volkswagen AG.

36. Commande vocale en ligne / Assistant vocal en ligne (We Connect Plus, VW Connect Plus) (disponible en fonction du modèle et de l'équipement)

Avec les services mobiles en ligne de "VW Connect Plus / We Connect Plus", les utilisateurs principaux ou les co-utilisateurs du véhicule disposent, en plus de la commande vocale hors ligne dans le véhicule, de la commande vocale en ligne / de l'assistant vocal en ligne (disponible uniquement dans les langues suivantes : Anglais (GB), Anglais (US), Allemand, Français, Italien, Espagnol, Tchèque, Néerlandais, Polonais, Portugais, Suédois, Danois, Norvégien (selon le modèle et l'équipement)).

Il est possible d'activer la commande vocale / l'assistant vocal avec la touche Push-To-Talk située sur le volant ou à l'aide de l'ordre d'activation pour formuler ensuite une demande. Grâce au mot d'activation, la commande vocale / l'assistant vocal peut également être utilisé(e) par les passagers du véhicule. Un service en arrière-plan est actif dans le système d'infodivertissement du véhicule et permet l'utilisation du mot d'activation en détectant ce dernier lorsqu'il est prononcé. Dans certains cas, il peut arriver que le service en arrière-plan reconnaisse le mot d'activation par inadvertance.

Lorsque la commande vocale / l'assistant vocal est activé(e) à l'aide de la touche Push-to-Talk ou du mot d'activation, celle-ci/celui-ci est représenté(e) par un symbole sur l'écran du système d'infodivertissement.

Comparé(e) à la commande vocale hors ligne, la commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne offre l'avantage d'une meilleure reconnaissance de la langue de façon générale et la possibilité de gérer les contenus en ligne à l'aide des entrées vocales, par ex. les services de streaming et les destinations spéciales pour la navigation. Si le client consent également au traitement des données de localisation pour la commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne, il obtient encore plus rapidement de meilleurs résultats de navigation, peut consulter des informations sur les thèmes Météo, Informations, Connaissances, Sport, Statut des vols, Actions ainsi que sur son environnement (disponibles en fonction du modèle, de l'équipement et de la langue du système choisie). La commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne reste utilisable dans le cadre du contrat, même sans consentement ou en cas de retrait du consentement.

Les commandes vocales du client sont également analysées en cas de connexion en ligne afin d'améliorer en permanence la reconnaissance vocale pour tous les clients. Pour ce faire, elles sont en principe analysées de manière anonyme par des procédés automatisés et ne sont rendues accessibles aux collaborateurs formés de notre prestataire de services Cerence GmbH que dans des cas particuliers et uniquement à des fins d'évaluation pour optimiser la reconnaissance vocale.

La commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne peut être désactivé(e) à tout moment dans le système d'infodivertissement. Dans ce cas, les données vocales sont uniquement traitées dans le véhicule. En outre, la reconnaissance du mot d'activation peut être désactivée dans le système d'infodivertissement, de sorte que la commande vocale / l'assistant vocal ne puisse être utilisé(e) que par le biais de la touche Push-to-Talk. Si le véhicule est utilisé en mode hors ligne, les données vocales sont traitées exclusivement dans le véhicule (commande vocale hors ligne).

L'invité anonyme ainsi que l'utilisateur invité ne disposent pas de la commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne. Les données sont alors traitées exclusivement dans le véhicule.

Données à caractère personnel en cas de connexion à Internet : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays enregistré dans le système ou position actuelle du véhicule (si le client a également donné son accord pour le traitement des données de localisation pour la commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne), langue d'infodivertissement sélectionnée, marque du véhicule, ID utilisateur, code régional et numéro de version du logiciel d'infodivertissement, entrées et sorties de commandes vocales (uniquement pour les langues EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Base juridique : pour les utilisateurs principaux et co-utilisateurs : article 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour le traitement optionnel de la position actuelle du véhicule : art. 6, par. 1, pt. a du RGPD ; pour chaque autre utilisateur du véhicule et pour les autres occupants du véhicule sans contrat pour les services mobiles en ligne : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêt légitime : exécution du contrat pour les services mobiles en ligne) ; l'évaluation des commandes vocales par le prestataire de services ainsi que l'anonymisation des commandes vocales en vue d'une analyse ultérieure sont effectuées conformément à l'art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêt légitime : amélioration de la reconnaissance vocale pour tous les clients).

Autres destinataires des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 INGOLSTADT, ALLEMAGNE ; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, ALLEMAGNE (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

37. Streaming & Internet : radio hybride (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Dans le cadre de la fonction "Radio multisource", le système d'infodivertissement identifie les stations de radio qui sont reçues par radio (FM et DAB) et vérifie en ligne si des flux ou des métadonnées sont disponibles pour ces stations. Les utilisateurs du véhicule peuvent donc écouter les stations concernées par le biais du streaming en ligne si elles ne peuvent pas être captées par radio.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays dans lequel se trouve le véhicule, stations de radio pouvant être reçues.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 INGOLSTADT, ALLEMAGNE. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

38. Streaming & Internet : streaming en ligne (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Avec la fonction "Streaming en ligne", divers services de streaming du système d'infodivertissement peuvent être utilisés directement dans le véhicule, sans avoir à connecter un smartphone ou tout autre appareil.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), nom d'utilisateur et mot de passe chez le fournisseur de streaming, adresse IP

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : le fournisseur de streaming correspondant

Pour le traitement des données dans le cadre du service de streaming en question, ce sont les informations relatives à la protection des données de ce service qui font foi.

39. Streaming & Internet : webradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Dans le cadre de la fonction "Radio via internet", le système d'infodivertissement met à disposition un catalogue actuel de podcasts et de stations spécifique à chaque langue. Les utilisateurs du véhicule peuvent donc écouter des milliers de stations et de podcasts avec le service de streaming en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays de la position géographique actuelle, langue actuelle du système, version du logiciel

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 INGOLSTADT, ALLEMAGNE. (Les deux destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos directives.)

40. Stations-service (Guide & Inform)*

"Stations-service" fournit à l'utilisateur du véhicule des informations sur les stations-service situées à proximité immédiate du véhicule. Les prix s'affichent en fonction du carburant principal.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : OPISNAVX, 16- 18 rue du Quatre Septembre, 75002 PARIS, FRANCE. (Le destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

41. Verrouillage & Déverrouillage (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Avec la fonction "Verrouillage & Déverrouillage", l'utilisateur principal peut utiliser le verrouillage centralisé du véhicule même s'il n'est pas à proximité immédiate du véhicule. Il peut afficher et modifier l'état de verrouillage des portes et du coffre à bagages du véhicule dans l'appli "We Connect". Pour sa sécurité, l'utilisateur principal doit définir un code PIN à saisir avant chaque opération de verrouillage ou de déverrouillage. Cette fonction exige l'exécution préalable de la procédure d'identification Volkswagen par l'utilisateur principal.

Nous conservons pendant trois (3) ans toutes les opérations de verrouillage et de déverrouillage effectuées pour ce service, ainsi que la date et l'heure, le kilométrage au moment de l'opération, l'ID utilisateur et le numéro d'identification du véhicule. Cette sauvegarde résulte de notre intérêt légitime à satisfaire aux obligations de preuve à l'égard du client (art. 6 § 1 pt. f RGPD). Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV) ; ID utilisateur ; informations indiquant si les vitres électriques, les portes, le capot du compartiment moteur et le capot du coffre à bagages sont ouverts ou fermés et si le véhicule est verrouillé ou déverrouillé ; date et heure du déverrouillage et du verrouillage ; kilométrage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; concernant l'historique de déverrouillage et de verrouillage : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes)

Autres destinataires des données : aucun

42. Météo (Guide & Inform)*

"Météo" fournit à l'utilisateur du véhicule des données météorologiques actualisées pour sa localisation actuelle, sa destination ou des lieux prédéfinis.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, destination, lieux demandés par l'utilisateur du véhicule, langue d'infodivertissement sélectionnée, unité de mesure favorite

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 HAMBURG, ALLEMAGNE (Les destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

43. Gestionnaire de temps (disponible dans tous les packs)*

Le service "Gestionnaire de temps" permet au client d'afficher les rendez-vous du calendrier de son smartphone dans l'application "We Connect"/"Volkswagen". Les rendez-vous ne sont pas sauvegardés sur le serveur de données de Volkswagen. Vous pouvez également afficher l'itinéraire de navigation pour les adresses des rendez-vous.

Données à caractère personnel : position de départ et d'arrivée, localisation du smartphone, localisation du véhicule

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDE

44. Calcul de l'itinéraire en ligne (We Connect Plus, VW Connect Plus)

La fonction de planification d'itinéraire aide le client à planifier ses prochaines destinations de voyage en fonction de sa position actuelle, des conditions de circulation et des rendez-vous à venir.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, destination souhaitée, version des données de navigation, réglage des critères d'itinéraire, dernières destinations, dates du calendrier, destinations favorites

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b) du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDE (seules les données de position sont transmises)

Partie II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440

WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or

area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

Partie III

Collecte de données pour la création d'une base de données anonyme destinée au développement de la conduite automatisée (disponible selon le modèle et l'équipement)

I. Responsable du traitement des données

Cette politique de confidentialité fournit des informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel par

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
ALLEMAGNE
kundenbetreuung@volkswagen.de

inscrit au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 ("Volkswagen AG") lors du déclenchement de l'envoi de données pour la création d'une base de données anonyme destinée à la recherche et au développement de la conduite automatisée.

II. Traitement détaillé des données

La fonction de téléchargement est utilisée pour collecter les données de mesure recueillies par les capteurs du véhicule. Ces données de mesure sont transférées à un serveur de données (voir ci-dessus, A.VII.1. Serveur de données), immédiatement anonymisées et utilisées par Volkswagen et ses partenaires de coopération pour la recherche et le développement de la conduite automatisée.

Les données de mesure sont composées de deux groupes de données :

a. Données nécessaires pour la reconstitution des influences sur le véhicule :

- Position et horodatage du véhicule :
 - Position du véhicule
 - Date et heure de la mesure

- Données de mouvement relatives (par ex. rotations des roues, angle de braquage, vitesse et accélération du véhicule)
 - Données d'entraînement pertinentes pour le mouvement du véhicule (par ex. couple d'entraînement du moteur, régime du moteur, utilisation des freins)
- Détection sensorielle de l'environnement immédiat par les capteurs suivants :
 - Capteurs caméra (par ex. détection de signalisation, voies, objets statiques et dynamiques (mais pas de données d'image et de vidéo))
 - Capteurs radar (par ex. réflexions statiques d'objets, détection d'objets dynamiques)
 - Capteurs à ultrasons (par ex. distance latérale par rapport aux objets de l'environnement)
 - Climat, pluie, lumière (par ex. température, conditions pluvieuses, incidence de la lumière)
 - Situations de trafic détectées :
 - Points dangereux locaux (par ex. fin d'embouteillage, accidents, pannes)
 - État des routes (par ex. coefficient de frottement, tracé des routes)

b. Données pertinentes pour déterminer le contrôle souhaité par le conducteur :

- Comportement détecté du conducteur :
 - Gestes de contrôle du conducteur (par ex. mouvements de direction, freinage, accélération)
 - Utilisation des systèmes du véhicule qui affectent le mouvement du véhicule (par ex. changement de vitesse, utilisation des systèmes d'aide à la conduite, utilisation des systèmes de sécurité)
 - États et interventions des fonctions d'aide à la conduite (par ex. interventions des systèmes de régulation de vitesse, déclenchement du freinage d'urgence, aides au stationnement)

Seules les données nécessaires à la recherche et au développement des fonctions de conduite partiellement et entièrement automatisée sont collectées. Les données de mesure anonymisées sont également mises à la disposition des partenaires de coopération de Volkswagen, qui les utilisent également pour la recherche et le développement de la conduite automatisée, sur la base de principes contractuels incluant des garanties appropriées pour la protection des données.

Un environnement de simulation est créé sur la base de ces données, ce qui permet de tester les futures fonctions de conduite automatisée dans des conditions réalistes et de les comparer au comportement souhaité d'un conducteur réel. Étant donné que plusieurs milliards de kilomètres d'essai sont nécessaires pour la validation finale de la conduite automatisée, il est indispensable de remplir cette base de données avec des données réelles. C'est le seul moyen de collecter suffisamment de variations propres aux situations de trafic pour garantir que les futures fonctions de conduite automatisée seront suffisamment robustes et sûres pour toujours prendre les bonnes décisions et protéger la sécurité des occupants.

Les données transmises au serveur de données après la collecte sont contrôlées pour vérifier leur qualité, puis immédiatement anonymisées dans le serveur de données. Les données y sont conservées pendant un maximum de vingt-quatre (24) heures à des fins d'anonymisation et d'assurance qualité. Les données d'origine sont ensuite complètement effacées du véhicule. La procédure d'anonymisation fait l'objet d'un examen et d'un développement continu en termes d'efficacité et d'efficience et tient compte des évolutions scientifiques actuelles et des avancées technologiques.

III. Base juridique et intérêt légitime

La collecte des données pour en extraire les données du véhicule repose sur une base juridique d'équilibre des intérêts (art. 6 para. 1 pt. f du RGPD). Les objectifs susmentionnés en matière de recherche, de développement et de sauvegarde des fonctions de conduite automatisée ne peuvent être atteints qu'avec une base de données significative provenant du plus large éventail possible de scénarios de trafic basés sur des trajets réels. A ce stade, les essais classiques en fonctionnement continu ne sont plus suffisants. Les données doivent résulter de scénarios de conduite les plus divers possibles. L'environnement et les conditions de trafic ne peuvent être enregistrés dans les algorithmes que dans le trafic routier réel. Même l'achat de données n'est pas suffisant à ce stade, car les données disponibles n'ont pas la qualité requise et deviennent obsolètes après un temps très court. Pour ces raisons, Volkswagen a un intérêt légitime à effectuer le traitement des données et à créer une base de données anonyme.

IV. Début et durée de la collecte des données

La transmission des données n'est pas activée en usine, elle ne commence que lorsqu'un utilisateur principal actif des services mobiles en ligne se connecte. Le téléchargement des données peut être directement activé ou désactivé en actionnant le curseur "Développement de la conduite automatisée" dans les paramètres de confidentialité. De plus, la transmission des données dépend du réglage des niveaux de confidentialité. Le téléchargement n'est actif qu'aux étapes "Utiliser la localisation" et "Partager la localisation". Si, alors que le véhicule est allumé, un utilisateur avec la fonction "Développement de la conduite automatisée" activée est remplacé par un autre utilisateur avec la fonction désactivée, alors, en vertu de la base juridique de la confrontation des intérêts (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD), le VIN et la Volkswagen UserID sont transmis une seule fois à Volkswagen. Les données transmises ne sont pas enregistrées.

V. Destinataires des données

1. Serveur de données

Les données sont traitées sur les serveurs des prestataires de services suivants en notre nom et selon nos instructions :

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
ALLEMAGNE

Audi AG
Auto-Union-Strasse 1
85057 INGOLSTADT
ALLEMAGNE

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
IRLANDE

En ce qui concerne Microsoft, les données sont, conformément à ce qui a été conclu, chiffrées avant d'être traitées exclusivement sur des serveurs de données situés au sein de l'Union européenne. Comme Microsoft est basée aux États-Unis, un accès (en lecture) aux données depuis

les États-Unis ne peut être exclu. Pour protéger vos données à caractère personnel, des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues pour le transfert des données à caractère personnel à des sous-traitants de pays tiers. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables sur la page Web de la Commission européenne à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Prestataire de services d'assistance informatique

Nous faisons également appel à un prestataire de services informatiques. Celui-ci nous aide, par exemple, pour la maintenance de nos systèmes informatiques et l'assistance technique. Dans la mesure où le prestataire de services a accès à vos données à caractère personnel, il les traite uniquement en notre nom et selon nos instructions.

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 INGOLSTADT
ALLEMAGNE

diconium digital solutions GmbH
Rommelstrasse 11
70376 STUTTGART
ALLEMAGNE

VI. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Cela s'applique également dans la mesure où nous sommes conjointement responsables du traitement des données avec d'autres entreprises. Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

2. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

3. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

4. Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données, si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

5. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de publicité directe (y compris le profilage à des fins de publicité directe).**
- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur les bases juridique suivantes :**
 - **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**
 - **Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou à ceux d'un tiers (art. 6 par 1 pt. f du RGPD) et nous ne sommes pas en mesure de prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes qui prévalent contre vos intérêts, vos droits ou libertés, ou que le traitement soit nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'une prétention juridique. En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données.**

6. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

7. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne), privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne), ou sur le portail de protection des données Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

8. Droit d'introduire une réclamation

vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle (p. ex. le commissaire à la protection des données de Basse-Saxe ou l'autorité réglementaire compétente de votre lieu de domicile) concernant le traitement de vos données.

VII. Vos interlocuteurs

1. Interlocuteurs pour l'exercice de vos droits

Vous trouverez les interlocuteurs informés sur l'exercice de vos droits ainsi que toute information complémentaire sur le site Internet <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur en matière de protection des données :

Délégué à la protection des données de Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
ALLEMAGNE
dataprivacy@volkswagen.de