

Tietosuojalauseke koskien Volkswagen AG:n online-mobiilipalveluiden (Car-Net, We Connect ja VW Connect) käyttämistä ja tietojen keräämistä anonymisoidun tietokannan kokoamiseksi automatisoidun ajamisen kehittämistä varten osassa III

(Versio: maaliskuu 2025 – tietosuojalauseke päivitetään säännöllisesti. Uusin versio on saatavilla aina verkosta osoitteesta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/fi/fi/dataprivacy/latest/html>)

Tällä tietosuojalausekkeella annamme tietoa siitä, kuinka henkilötietoja käsitellään käytettäessä "We Connect, VW Connect" -mobiilipalveluja (myöhemmin yhdistetty käsitteen "VW Connect" alle) Volkswagen AG:n autoissa. Se ei koske mobiilipalvelujen käyttämistä ID.-perheen autoissa. Online-mobiilipalveluiden käyttöä ID.-perheen autoissa koskeva tietosuojalauseke on luettavissa osoitteessa <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/fi/fi/dataprivacy/latest/html>.

Volkswagen AG:tä sitoo saksalaisena yrityksenä Saksan lainsäädäntö ja Euroopan parlamentin ja neuvoston 27. päivänä huhtikuuta 2016 antama asetus (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta ("**Yleinen tietosuoja-asetus, GDPR**"). Tämä pätee myös, jos Volkswagen AG käsittelee Saksan ulkopuolella vakituisesti asuvien henkilöiden henkilötietoja. Saksan lainsäädännön ja GDPR:n mukaan vaadittavat tiedot tietojesi käsittelystä käyvät ilmi tämän tietosuojalausekkeen tästä **Osasta I**.

Sen lisäksi myös muiden maiden kansalliset lait voivat päteä tietyssä laajuudessa. Mikäli vakituinen asuinpaikkasi on tämän tietosuojalausekkeen **Osassa II** mainitussa maassa, löydät sieltä lisätietoja.

Sisällysluettelo

Osa I:

A. Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä

- I. Rekisterinpitäjä
- II. Tietosuojavaltuutettu
- III. Tietojen käsittelyn tarkoitus käytettäessä online-mobiilipalveluita
- IV. Arviointien laatiminen yritysjohdolle
- V. Tietojenkäsittely yrityksen sisäistä raportointia varten (Business Reporting)
- VI. Käsittely Volkswagen AG:n mainontaa ja sopimusviestintää varten
- VII. Tietojen poistaminen ja korjaaminen
- VIII. Tietojen vastaanottajat

B. Sinun oikeutesi

- I. Oikeus saada tietoja
- II. Oikeus tietojen oikaisemiseen
- III. Oikeus poistamiseen

- IV. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- V. OIKEUS VASTUSTAA TIETOJEN KÄSITTELYÄ
- VI. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- VII. Peruuttamisoikeus
- VIII. Valitusoikeus

C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Tietojen käsittely käytettäessä online-mobiilipalveluita
- IV. Palveluvalikoima

Osa I Yleisen tietosuojalain mukaiset tiedot

A. Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä

I. Rekisterinpitäjä

Henkilötietojen käsittelystä vastaava vastuullinen taho on Volkswagen AG (jäljempänä myös "me").

Volkswagen AG:hen saa yhteyden osoitteessa:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksa

Puh.: +49 - 5361 - 9 - 0

connect-support@volkswagen.de

Kaupparekisterinumero HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

II. Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettu on yhteyshenkilösi kaikissa tietosuojaan koskevista kysymyksistä sekä oikeuksiesi käyttämisessä (ks. osio B "Sinun oikeutesi").

Lisätietoja saa osoitteesta:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksa

dataprivacy@volkswagen.de

Rekisteröityjen oikeuksia voi myös toteuttaa sähköpostiosoitteiden info-datenschutz@volkswagen.de (Saksa) ja privacy@volkswagen.de (Saksan ulkopuoliset maat) tai Volkswagen-tietosuojaportaaliimme <https://www.datenschutz.volkswagen.de> kautta.

III. Tietojen käsittelyn tarkoitus käytettäessä online-mobiilipalveluita

1. Online-mobiilipalveluita koskevan sopimuksen tekeminen ja suorittaminen

• Sopimuksen solmiminen

Käsitlemme henkilötietojasi, kuten sähköpostiosoitetta, salasanaa, S-PINiä, nimeä, osoitetta, käyttäjätunnusta, auton valmistenumeroa, auton merkkiä, lempinimeä, haluttua kieltä, tilauksen ajankohtaa (käynnistysajastin 14 päivää), aktivoinnin ajankohtaa, syntymäpäivää (VW Ident) ja IT-käyttötietoja, jotka olet luovuttanut käyttöömme online-mobiilipalveluiden rekisteröinnin yhteydessä, online-mobiilipalveluita koskevan sopimuksen tekemiseksi ja/tai suorittamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, b alakohta).

Käyttäjystävällisyyden parantamiseksi ja sujuvan toiminnallisuuden varmistamiseksi sekä online-mobiilipalveluiden aktivointiprosessin kehittämiseksi ajoneuvolle tulkitaan seuraavia tietoja:

- Pseudonymisoitu käyttäjän tunnistus, joka luodaan käyttäjätunnuksen ja ajoneuvon valmistenumeron yhdistelmästä pseudonymisointialgoritmilla.
- IT-käyttötiedot, jotka tallennetaan aktivointiprosessin yhteydessä ja jotka antavat tietoa aktivoinnin kulusta ja tilasta.

Kuvattu tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme voida tarjota nykyisille ja potentiaalisille asiakkaillemme uusia ja parannettuja tuotteita ja palveluita (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f).

• Tietojen käsittely käytettäessä online-mobiilipalveluita

Mikäli ajoneuvoa käytetään online-mobiilipalveluiden ollessa aktivoituina, käsitlemme palveluiden toteuttamiseksi autosta saatavia henkilötietoja, mikäli se on tarpeen.

Mikäli ajoneuvon käyttäjä on kirjautunut autoon pääkäyttäjänä, oheiskäyttäjänä tai vieraskäyttäjänä, käsitlemme henkilötietoja voidaksemme täyttää sopimukselliset velvoitteemme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b). Online-mobiilipalveluita voi käyttää myös ilman, että olet kirjautunut autoon omalla tilillä. Tätä varten ajoneuvo on kytkettävä online-tilaan asetuksista. Kun tämä on tehty, ajoneuvon käyttäjän henkilötietoja käsitellään valitun tietosuoja-asetuksen mukaan. Tietojen käsittely tapahtuu oikeutetun etumme pohjalta voidaksemme tarjota online-mobiilipalveluita autossa sopimuksen mukaisesti (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f). Tietoa tietosuoja-asetuksista ja käyttäjäkonseptista löydät osiosta "C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti" kohdassa "III. 1. Rajoita tietojenkäsittelyä ja palvelujen hallintaa" ja "III. 2. Käyttäjäkonsepti".

Käytön yhteydessä käsitellään auton valmistenumero (VIN), IP-osoite, auton SIM-korttitiedot sekä sisäinen Volkswagenin tunnistusnumero (mikäli olemassa). Se, mitä tietoja käsitellään sen lisäksi, sekä yksityisyysasetuksia, käyttäjäkonseptia ja yksittäisiä käyttäjärooleja koskevia tietoja käy ilmi osiosta "C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti" kohdasta "III. 1. Tietojen käsittely käytettäessä online-mobiilipalveluita".

Asiakkaat, jotka ovat rekisteröityneet Volkswagen ID:llä online-mobiilipalveluihin, voivat lisäksi kirjautua sisään jokaiseen palvelukykyiseen Volkswagen AG:n autoon ("Vieraskäyttäjä") henkilökohtaisten asetusten (kuten esim. istuinasetusten) tekemiseksi. Vieraskäyttäjät voivat myös kirjautua ajoneuvoihin ilman aktivoituja online-mobiilipalveluita ladatakseen henkilökohtaiset asetuksensa ajoneuvoon. Tässä tapauksessa käsitlemme ajoneuvon valmistenumeron (VIN) ja ajoneuvon IP-osoitteen. Käsittelyä tarvitaan online-mobiilipalveluiden toiminnallisuutta varten. Se tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, kohdan 1, alakohdan f mukaisesti oikeudellisen etumme pohjalta online-mobiilipalveluiden sopimuksen täyttämiseksi vieraskäyttäjälle.

Palvelu "eCall-hätäpuhelukeskus" on autossa käytössä jo silloin, kun autolle ei ole ostettu online-mobiilipalveluita. Tietoja käsitellään kyseisen palvelun suorittamiseksi meidän lakisääteisen

velvollisuutemme ja myös elintärkeiden intressien suojaamisen pohjalta (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, c alakohta yhdessä 29. huhtikuuta 2015 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2015/758 5 artiklan 1 kohdan kanssa koskien tyyppihyväksyntävaatimuksia auton oman 112-hätänumeroon perustuvan eCall-järjestelmän käyttöön otosta ja direktiivien 2007/46/EY ja 2018/858 muuttamisesta; yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, d alakohta).

Automallien Up ja eUp osalta meidän ei tarvitse kirjautua autoon tai antaa käyttäjätunnusta. Tietojenkäsittelyn kohteena olevaksi katsotaan vain autoon kirjautunut pääkäyttäjä, ellei kyseinen henkilö pysty osoittamaan käyttäneensä autoa tiettyä ajankohtana.

• Muut valmistajan online-toiminnot ja -palvelut / tietojen käsittely kalustokäytössä

Autossa on online-toimintoja tehdasasennettuina ilman, että siitä on laadittava erillinen sopimus. Niitä ovat esim. "digitaaliset käyttöohjeet". Tietoja siitä, miten tietoja käsitellään kyseisten toimintojen online-käytön yhteydessä, on kyseisten toimintojen asetuksissa. Niitä koskevia tietosuojaohteita voi tarkastella viimeksi ladattuna versiona myös silloin, kun ajoneuvo on offline-tilassa.

Auto voi olla varustettu "VW Connect" ja "VW Connect Plus" -online-palveluilla (joista osa on maksullisia), muilla Volkswagen AG:n online-palveluilla ja digitaalisilla tuotteilla (kuten tietyt in-Car-sovellukset tai mobiiliavaimet) tai "Fleet Interface, Connect Pro" -kalustonhallintajärjestelmällä. Kalustonhallintajärjestelmä on ratkaisu, jonka avulla liikenteenharjoittaja voi hakea auton tietoja ja hallita auton toimintoja etäältä.

Jos kyseessä on kaluston ajoneuvo, liikenteenharjoittajan suorittama tiedonkeruu voi auton tekniikasta ja varustelusta riippuen koskea erityisesti seuraavia tietoja:

- auton valmistenumero (VIN)
- huoltotiedot (esim. seuraava öljynvaihto)
- reitti- ja sijaintitiedot
- polttoainesäiliön täyttömäärä tai akun varaustila
- varoitusvalot
- jne.

Lisäksi liikenteenharjoittaja voi rajoittaa, estää tai ohjata yksityisyystilaa.

Liikenteenharjoittaja tekee tietojen keräämistä ja käsittelyä koskevat päätökset omalla (tietosuojalainsäädännön mukaisella) vastuullaan. Tietoa tietojen käsittelystä saat liikenteenharjoittajalta.

2. Online-mobiilipalveluiden tekninen saatavuus ja turvallisuus

Ennen kuin auto luovutetaan asiakkaalle, se muodostaa yleensä yhden kerran yhteyden Volkswagen-datapalvelimeen jälleenmyyjän luona (viimeistään 25 km:n ajon jälkeen), jotta ohjelmistosertifikaatit voidaan päivittää ja auto rekisteröidään Volkswagen-datapalvelimeen. Tällöin auton ajokilometrilukema ja valmistenumero (VIN) käsitellään. Tämä päivitysprosessi varmistaa, että mobiilipalvelut ovat valmiit aktivoitumaan ja että autossa jo käytettävissä olevat palvelut (ilman mobiilipalveluja koskevan sopimuksen tekemistä) sekä lakisääteinen eCall-hätäpuhelujärjestelmä toimivat. Jos auto on ollut juuri ennen päivityksen alkua yksityisyysasetuksella "Maksimaalinen yksityisyys", se palaa automaattisesti kyseiseen yksityisyystilaan päivityksen päätyttyä. Tietojen käsittely tapahtuu ostajan ja myyntiliikkeen

välisen, internetkykyistä ajoneuvoa koskevan myyntisopimuksen ehtojen täyttämiseksi sekä valmistajan oikeudellisten velvollisuuksien pohjalta "eCall-hätäpuhelukeskustelmän" tarjoamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b sekä 6 artikla, kohta 1 alakohta c).

Jotta palvelut voidaan suorittaa aktivoinnin jälkeen teknisesti (erityisesti auton tunnistamiseksi ja turvallisen yhteyden luomiseksi auton, käyttäjän ja Volkswagenin datapalvelimen välillä), auton VIN, IP-osoite ja SIM-korttitiedot sekä sisäinen Volkswagenin asiakastunnistenumero käsitellään. Sitä käytetään käyttäjän selkeäksi tunnistamiseksi ja jotta voidaan tarkistaa, onko käyttäjällä oikeudet käyttää autossa tiettyä palvelua. Tarkoituksena on estää asiattomien henkilöiden pääsy palveluihin. Tietojen käsittely tapahtuu palveluiden suorittamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b) ja käsittely on tarpeen auton tunnistamiseksi sekä auton ja/tai auton käyttäjän turvallisen tiedonsiirron luomiseksi datapalvelimen kanssa.

Sen lisäksi ajoneuvojärjestelmien kellonaika synkronoituu-datapalvelimen kellonajan kanssa, kun ajoneuvo käynnistetään. Kyseinen tietojen käsittely tapahtuu, jotta voisimme tarjota online-mobiilipalveluiden IT-turvallisuuden. Turvallisen viestinnän vuoksi autosta lähetettyjen tunnisteiden voimassaolon tarkistamiseksi autossa täytyy olla oikea kellonaika. Vain tällä tavoin voidaan varmistaa turvallinen viestintä datapalvelimen kanssa ja kolmansien osapuolten kyberhyökkäykset voidaan torjua. Tietojen käsittely tapahtuu ostajan ja myyntiliikkeen välisen, online-kykyistä ajoneuvoa koskevan myyntisopimuksen ehtojen ja mobiilipalveluita koskevan sopimuksen tekemiseksi ja sen ehtojen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Lisäksi luodaan ja arvioidaan lokitiedostoja, joihin sisältyy auton valmistenumero, IP-osoite, aikaleima ja mahdolliset vikatiedot, jotta toimintahäiriöt ja turvallisuusuhat voidaan havaita ja poistaa ajoissa. Tietojen käsittely perustuu ylivoimaiseen oikeutettuun etuun varmistaa ajoneuvojärjestelmien eheys, saatavuus ja kestävyys ja siten ajoneuvon turvallisuus (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Havaittaessa häiriö käsittelemme tarvittaessa meille ilmoitettuja yhteystietoja ottaaksemme sinuun tarvittaessa yhteyttä.

Tietojen käsittely tapahtuu ostajan ja myyntiliikkeen välisen, online-kykyistä ajoneuvoa koskevan myyntisopimuksen ehtojen ja VW Connect -sopimuksen tekemiseksi ja sen ehtojen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

3. Tunnistusmenetelmä

Ennen tiettyjen online-mobiilipalveluiden, jotka mahdollistavat pääsyn autoon ja/tai käyttäjät auton varoitussignaaleja, kuten esim. "Lukitus & avaaminen", on suoritettava kerran identiteetin tunnistuksen prosessi. Silloin asiakkaan meille lähettämiä henkilötietoja verrataan henkilöllisyystodistuksen tietoihin. Asiakkaalle ilmoitetaan prosessista etukäteen. Tietoja käsitellään vasta sen jälkeen, kun asiakas on antanut nimenomaisen suostumuksensa yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti (6 artiklan 1 kohdan a alakohta ja 9 artiklan 2 kohdan A alakohta), kun käsitellään erityisiä henkilötietoryhmiä, sekä vastaavien online-mobiilipalveluiden aktivointia varten.

Yksityiskohtaisia tietoja on osiossa "C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti" kohdassa "II. Volkswagen Ident".

4. Neuvonta ja asiakaspalvelu (Customer-Care)

Tietoa neuvonnasta ja asiakaspalvelusta on verkossa Customer Interaction Center (CIC) -keskuksen käyttöä koskevassa tietosuojalausekkeessa. Se on luettavissa osoitteessa <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Customer Interaction Center -keskus voi ottaa asiakkaaseen yhteyttä niin laajalti, kuin "Car-Net"-, "We Connect"- tai "VW Connect" -sopimuksen täytäntöönpano edellyttää. Meille tallennettuja yhteystietoja käsitellään sopimuksen täytäntöönpanoa varten (GDPR artikla 6 kohta 1 alakohta b).

5. Neuvonta ja asiakastuki (huoltokumppani/jälleenmyyjä)

Koskee vain asiakkaita Saksassa:

Jos tarvitset asiakaslähtöistä tukea osana mobiiliverkkopalvelujamme, voit ottaa yhteyttä Volkswagen-kumppaniisi (huoltokumppani ja/tai jälleenmyyjä), joka vastaa tässä yhteydessä Volkswagen AG:n asiakastuesta. Tätä tarkoitusta varten mm. seuraavat tiedot välitetään Volkswagen-kumppanille ja se käsittelee niitä käsittelijänä: sopimustiedot, sukunimi, etunimi, Volkswagen ID (sähköposti), VIN-numero ja ajoneuvotiedot, varmennustila, käyttäjän tila (pääkäyttäjä kyllä/ei), huoltoaikataulu (palvelu aktiivinen / ei aktiivinen), ensisijainen huoltokumppani (palvelu valittu/ei valittu) ja muut tiedot, jotka annat meille osana pyyntöäsi. Käsittelemme tietoja yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan, 1 kohdan, b alakohdan mukaisesti online-mobiilipalveluiden suorittamiseksi ja – jos et ole vielä asiakas – online-mobiilipalveluiden käyttöä koskevan sopimuksen solmimiseksi.

IV. Arviointien laatiminen yritysjohdolle

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti parantamaan liiketoimintaprosessien työnkulkuja yritysjohtamisen puitteissa ja optimoimaan niihin liittyviä kustannuksia. Tämän edellyttää verkkoanalytiikan, tarjous-, myynti- ja tilaustietojen perusteellista analysointia. Tästä syystä Volkswagen AG käsittelee verkkoanalytiikka-, tarjous-, myynti- ja tilausjärjestelmistä saatuja tietoja sekä Volkswagen ID:hen yhdistettyjen palvelujen tietoja. Lisätietoja tietojen käsittelystä (esim. mitä tietoja tarkalleen käsitellään) löytyy Volkswagen ID -tietosuojalausekkeesta osoitteesta <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

V. Tietojenkäsittely yrityksen sisäistä raportointia varten (Business Reporting)

Yrityksen sisäisen raportoinnin (Business Reporting) puitteissa tietoja käsitellään online-mobiilipalveluiden liiketoimintamallin ohjausta sekä asiakaskokemuksen parantamista varten. Tällöin käsittelemme tietoja, joita käytetään autossa tilattujen digitaalisten tuotteiden sekä palveluiden osalta. Tiedot luovutetaan kyseessä olevien osastojen käyttöön Volkswagen AG:n sisällä niiden tulkinnan jälkeen ainoastaan kulloisenkin tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa.

Tässä yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilökohtaiset yhteys- ja tunnistetiedot (esim. käyttäjätunnus)
- Auton tiedot (esim. auton valmistenumero (VIN), auton varustelu, toimitusmaa (maahantuoja))
- Sopimustiedot (esim. asiakastyypin (yksityisasiakas tai yritysasiakas), asiakastunnus, sopimuspäivämäärä, asiakashistoria (esim. kiinnostus sopimusta kohtaan sopimusta tekemättä, tehdyt sopimukset, maksut, hyvitykset, palkkiot, muistutukset, irtisanomiset), asiakasvalitukset, tilattuja tuotteita koskevat tiedot (tuotenumero, aktivointitila, aktivointipäivämäärä, voimassaoloaika, rekisteröinnin yhteydessä valittu maa, maksutapa), markkinoinnin hyväksymisvakuutuksen tila, lisenssitiedot (esim. ostetut lisenssit, voimassaolon päättymispäivä))
- IT-käyttötiedot (esim. käyttäjätunnus, palveluiden käytön lokitiedostotiedot, IP-osoitteet)

- auton käyttötiedot auton valmistenumerolla / rekisterinumerolla, joilla on merkitystä takuun, tuotevastuun tai auton turvallisen käytön kannalta (esim. toimitusmaa, alustanumero, toimitustiedot, varustelut)

Käsittely tapahtuu seuraavissa tarkoituksissa:

- Analysointi myynnin ohjausta ja tuotteen parantamista varten

Käsitlemme tietoja myynnin ohjaamista, uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ja olemassa olevien parantamista varten analysoimalla hyväksymisasteita ja tärkeitä suorituskysymysindikaattoreita (KPI:t). Vastaavat analyysit sisältävät tuotettujen, toimitettujen ja rekisteröityjen ajoneuvojen ja vastaavien tuotelisenssien määrän seurannan sekä rekisteröinti- ja uusimisasteen laskennan. Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme on uusien tuotteiden/palveluiden hyväksymisasteiden arviointi ja nykyisten tuotteiden/palveluiden hyväksymisasteen arviointi.

- Kirjanpito

Kirjanpitotarkoituksia varten, vikojen tunnistamista ja riskinhallintaa varten vertaamme kaupan tarjontaa toteutuneisiin ostoihin ja maksupalveluntarjoajien laskuihin. Lisäksi analysoimme laadunvalvontatoimenpiteenä lisenssitietoja ja verkkokaupan tapahtumia virheiden korjaamiseksi ja virheellisen valikoiman minimoimiseksi Volkswagen Connect Shop -kaupassa. Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettuna etunamme on varmistaa, että kirjanpidon prosesseissa ei ole virheitä ja että kirjanpitoaineisto vastaa todellisia tapahtumia, sekä tunnistaa ja minimoida riskit virheelliseen tarjontaan tai ostoihin liittyen.

- Provisioiden ja hyvitysten maksaminen vähittäiskaupalle ja maahantuojille

Jälleenmyyjille ja maahantuojille maksettavien provisioiden ja hyvitysten laskentaa ja suoritusta varten laadimme raportteja markkinan ja jälleenmyyjän mukaan. Raportit sisältävät tietoa ostetuista tuotteista, tuotantoajasta, ostopäivästä, hinnasta ja provisioarvosta. Olennaiset tiedot valmistellaan tällöin maahantuojille myyntiprovisioiden suunnittelemista varten. Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Meillä on oikeutettu etu laskea ja toteuttaa provisiomaksut tarkkaan, antaa maahantuojille ja jälleenmyyjille vaadittavat tiedot ja hallita tietoja markkinakohtaisesti toiminnan tehokkuuden varmistamiseksi.

- Tuotteiden seuraaminen, virheanalyysi ja virhekorjaustoimenpiteiden suorittaminen

Käsitlemme tietoja liittyen sopimuksen tilaan, mukaan lukien auton valmistenumero, tuotevirheiden tunnistamiseksi ja korjaamiseksi sekä sen määrittämiseksi, onko kyseinen asiakas oikeutettu korvauksen saamiseen tai muiden toimenpiteiden suorittamiseksi vianetsintää varten. Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme on valvoa tuotteen käyttäytymistä, analysoida ja korjata virheitä sekä määrittää, onko kyseisillä asiakkailla oikeus korvauksen saamiseen.

- mobiilipalveluja toteuttaville palveluntarjoajille maksaminen

Vertaamme sisäisesti Volkswagen Connect Shop -kaupasta hankittuja lisenssejä järjestelmiimme tallennettuihin lisenssitietoihin tuotettujen palveluiden kustannusten kirjaamiseksi ja palveluntarjoajien maksujen käsittelyä varten. Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun

tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme on varmistaa asianmukainen laskutus ja maksu palveluntarjoajillemme tarkastamalla ja laskemalla hyvitys hankittujen lisenssien ja suoritettujen palveluiden perusteella.

Tällöin henkilötietojen käsittelijänä käytetään seuraavia vastaanottajia:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – analysointi- ja tietotalustan tarjoamista varten
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – analysointi- ja tietotalustan tarjoamista varten
- ADAstra GmbH (Saksa) – koontinäyttöjen ja raporttien kehittäjänä
- CARIAD SE (Saksa) – koontinäyttöjen ja raporttien kehittäjänä
- P3 Automotive GmbH (Saksa) – sisäisten kollegoiden tukeminen kommunikoinnissa maahantuojien kanssa
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Saksa) – sisäisten kollegoiden tukeminen maahantuojien kouluttamiseksi koontinäyttöjen ja raporttien käsittelyyn
- Volkswagen Group Services GmbH (Saksa) – sisäisten kollegoiden tukeminen kommunikoinnissa maahantuojien kanssa

Muut kolmannet osapuolet:

- Maahantuojat (rekisterinpitäjänä) – maksaminen jälleenmyyjille ja maahantuojille sopimuksessa määrätyn voitto-osuuden puitteissa myynnistä digitaalisilla tuotteilla

Kolmansissa maissa sijaitsevat vastaanottajat:

- Henkilötietojen käsittely yrityksen sisäiseen raportointiin tapahtuu Euroopan unionissa Amazon Web Services -pilvipalvelussa, jota ylläpitää Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (henkilötietojen käsittelijänä). Yhdysvalloissa sijaitsevan Amazon Web Services, Inc:n (henkilötietojen käsittelijänä) pääsyä henkilötietoihin ei voida sulkea pois, joten on tehty asianmukaiset EU:n vakiosopimuslausekkeet (Euroopan komission hyväksymä sopimuskokonaisuus, joka antaa henkilötiedoille saman suojan kuin EU:ssa EU:n ulkopuolisissa maissa tapahtuvassa tietojenkäsittelyssä).

- Käytössä oleviin EU-vakiosopimuslausekkeisiin voi tutustua URL-osoitteessa <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG poistaa henkilötietosi 10 vuoden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

VI. Käsittely Volkswagen AG:n mainontaa ja sopimusviestintää varten

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti tarjoamaan sinulle mahdollisimman henkilökohtaisesti räätälöityä tietoa ja siten parantamaan tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa käytettävää mainontaa. Tätä varten on tarpeen tehdä perusteellinen analyysi tavastasi käyttäjä tuotteitamme ja palveluitamme. Mikäli annat suostumuksesi, Volkswagen AG käsittelee Volkswagen ID -käyttäjätilin ja "VW Connect" -tilin keräämiä tietoja tähän tarkoitukseen. Käytämme tietojasi myös yhteyden

ottamiseen sopimusviestintää varten (esimerkiksi sopimuksen umpeutuessa). Lisätietoja tietojen käsittelystä (esim. mitä tietoja tarkalleen käsitellään) löydät Volkswagen ID - tietosuojalausekkeesta osoitteesta <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VII. Tietojen poistaminen ja korjaaminen

Henkilötiedot poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen tai niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty, mikäli lakisääteiset säilytysvaatimukset eivät estä poistoa.

Asiakkaamme voi myös milloin tahansa korjata ilmoittamiaan tietoja Volkswagen ID -tunnuksensa (jos hän on luonut sen) asetuksissa.

VIII. Tietojen vastaanottajat

1. Datapalvelin

Tietoja voidaan käsitellä mallista ja varustelusta riippuen seuraavien palveluntarjoajien palvelimilla ainoastaan Volkswagenin toimeksiannosta ja ohjeiden mukaisesti:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksa

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
D-85057 Ingolstadt
Saksa

Amazon Web Services, Inc. (AWS)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlanti

2. IT-tuen palveluntarjoaja

Käytämme lisäksi erilaisia IT-palveluntarjoajia sekä EU:n sisä- että ulkopuolella. Nämä avustavat meitä esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpidossa ja teknisessä tuessa. Sikäli kuin palveluntarjoajilla on pääsy henkilötietoihin, ne käsittelevät niitä vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

IT-tukea tarjoaa erityisesti seuraava palveluntarjoaja:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksa

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Saksa

3. Muut ajoneuvon mobiilipalvelujen käyttäjät

Tietyt palvelut voivat mahdollistaa pääkäyttäjän ja oheiskäyttäjän roolissa toimiville auton käyttäjille tiettyjen auton käyttötietojen (mahd. mukaan lukien auton sijaintitiedot) tarkastelun heidän henkilökohtaisen sisäänkirjautumisalueensa kautta verkkoselaimessa ja/tai "Volkswagen"-sovelluksen kautta. Pääsyn estämiseksi ajoneuvon käyttäjä voi deaktivoida vastaavat palvelut asetuksista. Sen lisäksi kyseisten tietojen käsittelyä voi kukin ajoneuvonkäyttäjä rajoittaa yksityisyysasetuksista. Yksityiskohtaista tietoa tietosuojasetuksista löydät osiosta "C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti, III. Tietojen käsittely käytettäessä online-mobiilipalveluita" luvussa "1. Rajoita tietojenkäsittelyä ja palvelujen hallintaa" ja luvussa "2. Käyttäjäkonsepti". Yksityiskohtaisia tietoja tietojenkäsittelystä yksittäisissä palveluissa löytyy myös osiosta "IV. Palveluvalikoima".

4. Muut vastaanottajat

Henkilö- ja/tai ajoneuvokohtaisten tietojen luovuttaminen eteenpäin kolmansille tahoille tapahtuu sen lisäksi, mikäli se on tarpeen online-näkyvyyden tai sopimusten teon parantamiseksi, erityisesti online-mobiilipalveluiden tuottamiseksi. Koskien kyseistä tietojen luovutusta kolmansille yksittäisten online-mobiilipalveluiden tarjoamisen puitteissa lisätietoja on osiossa "C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti".

5. Kolmansissa maissa sijaitsevat vastaanottajat

Tässä tietosuojalausekkeessa mainittuja tarkoituksia varten Volkswagen AG välittää henkilötiedot myös vastaanottajille ja toimeksiantojen käsittelijöille, jotka sijaitsevat EU:n ulkopuolella. Henkilötietojen riittävän suojatason turvaamiseksi Volkswagen AG käyttää EU-vakiosopimusehtoja epävakaisissa kolmansissa maissa sijaitsevien vastaanottajien kanssa. Käytössä olevat EU-vakiosopimusehdot voi hakea EU:n kielillä URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Lisäksi – jos sovellettava tietosuojalaki sitä vaatii – toteutetaan muita suojatoimenpiteitä (esim. salausta ja lisäsovimusehdot), jotta turvataan henkilötietojen suojauksen riittävä taso.

6. Tietojen luovuttamista koskevat oikeudelliset vaatimukset

Meidän on luovutettava meille tallennettuja tietoja siinä määrin kuin se on tarpeen viranomaisten vaatimusten perusteella (esim. rikosta tutkittaessa), jos asiasta säädetään lainsäädännössä. Oikeusperustana tietojen siirtämiselle kullekin viranomaiselle on kulloinkin kyseessä oleva oikeudellinen velvoite (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta ja kulloinkin kyseessä oleva oikeudellinen velvoite).

B. Sinun oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä.

Mikäli käytät ajoneuvoa, jolle pääkäyttäjä on aktivoinut online-mobiilipalvelut, ilman että olet kirjautunut sisään omalla Volkswagen ID -tunnuksella, emme pysty tunnistamaan sinua käytön yhteydessä. Jos vaadit rekisteröidyn oikeuksia, meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi ja tarvittaessa voimme pyytää lisätietoja tai -selvityksiä (koskien erityisesti auton käytön ajankohtaa tai muita olosuhteita). Voimme pyytää näitä lisätietoja, jotta voimme tunnistaa sinua koskevat henkilötiedot ja antaa ne sinulle. Lisäksi meidän on varmistettava, että henkilötietoja luovuttaessamme emme loukkaa auton muiden käyttäjien oikeuksia.

Lisätietoja oikeuksien käytöstä löydät verkkosivustolla <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Oikeus saada tietoja

Sinulla on oikeus pyytää meiltä vahvistus sille, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja ja - mikäli kyllä - mitä henkilötietoja käsitellään sekä mille kolmansille osapuolille EU:ssa ja sen ulkopuolella tietojasi on välitetty. Lisäksi sinulla on oikeus saada kopio henkilötiedoistasi, joita olemme käsitelleet.

II. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.

III. Oikeus poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen artiklassa 17 mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

IV. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Tietojen oikeellisuuden tarkistamisen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

V. OIKEUS VASTUSTAA TIETOJEN KÄSITTELYÄ

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tapauksissa:

- **jos käsittely tapahtuu suoramarkkinointitarkoituksessa (mukaan lukien profilointi suoramarkkinointitarkoituksessa).**
- **jos käsittelyllä (mukaan lukien profilointi) on seuraavat oikeusperusteet:**
 - **Käsittely on tarpeen sellaisen tehtävän suorittamiseksi, joka on yleisen edun mukaista tai tapahtuu käytettäessä meille siirrettyä julkista valtaa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, e alakohta).**
 - **Käsittely on tarpeen oikeutettujen intressiemme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen intressien toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Mikäli vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Jos vastustat tietojen käsittelyä, emme enää käsittele tietojasi, paitsi jos pystymme osoittamaan käsittelylle pakottavia oikeutettuja syitä,**

jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely palvelee oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista.

VI. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada tietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle vastuuhenkilölle. Lisäksi sinulla on oikeus pyytää meitä toimittamaan henkilötiedot suoraan toiselle vastuuhenkilölle.

VII. Peruuttamisoikeus

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on milloin tahansa oikeus perua tämä suostumus tulevaisuuteen vaikuttaen ja maksutta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info-datenschutz@volkswagen.de (Saksa); privacy@volkswagen.de (Saksan ulkopuoliset maat), Volkswagen-tietosuojaportaaliimme <https://www.datenschutz.volkswagen.de> kautta tai julkaisutiedoissa mainittujen yhteystietojen välityksellä.

VIII. Valitusoikeus

Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme tietojesi käsittelystä tietojen valvontaviranomaisille tai muulle tietosuojavalvontaviranomaiselle. Se voi olla esim. asuinmaasi tietosuojavalvontaviranomainen. Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen kaikkien tietosuojavalvontaviranomaisten luettelo on osoitteessa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fi#member-fi.

C. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID tarjoaa asiakkaillemme mahdollisuuden rekisteröityä lukuisiin Volkswagen AG:n tai kolmansien osapuolien online-palveluihin. Tietojen käsittely tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b). Volkswagen ID toimii keskeisenä käyttäjätilinä, jossa asiakkaamme voivat hallita henkilötietojaan keskitetysti. Online-mobiilipalvelun käyttö edellyttää Volkswagen ID -tunnuksen luomista tai sisäänkirjautumista olemassa olevalla Volkswagen ID -tunnuksella. Asiakkaan valitsema online-palvelu on linkitetty asiakkaan Volkswagen ID:hen. Tämä linkitys tapahtuu vain, jos asiakas on antanut sille suostumuksensa (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta a). Tietoa tietojenkäsittelystä Volkswagen ID:n yhteydessä on tietosuojalausekkeessa osoitteessa <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/fi/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Ennen autoon pääsyn mahdollistavien online-mobiilipalveluiden käyttämistä (esim. "Lukitus ja avaaminen") on suoritettava henkilöllisyyden varmennus (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident -prosessi Autoidentillä MyVolkswagen-portaalin ja Volkswagen-sovelluksen kautta

IDnow Autoident on tunnistusratkaisu, jonka avulla asiakas voi tunnistautua verkossa reaaliaikaisesti. Asiakas lataa ohjelmaan koneen luettavissa olevan henkilöllisyystodistuksen, kuten esimerkiksi henkilökortin, passin tai ajokortin (asiakkaan maassa voimassa olevien määräysten mukaisesti) ja kuvaa lyhyen selfie-videon itsestään. Autoident-ohjelmisto tarkistaa sitten automaattisesti asiakirjan aitouden ja vertaa sitä videoon varmistaakseen, että kyse on samasta henkilöstä, joka haluaa tunnistautua. Kun asiakas on tunnistettu onnistuneesti, hän voi vahvistaa henkilöllisyytensä verkossa ja online-mobiilipalveluissa, joiden avulla saa mm. pääsyn ajoneuvoon (esim. "Lukitus & avaaminen" -toiminto).

Toimeksiannon saaneelle palveluntarjoajalle lähetetään Volkswagen ID -tunnus (sisäinen tunnistenumero tietojen selkeää kohdistusta varten).

Tähän tunnistenumeroon lisätään toimeksiannon saaneen palveluntarjoajan toimesta lisätietoja (esim. valokuva) tunnistusprosessin aikana. Asiakkaalle ilmoitetaan siitä etukäteen ja hänen on nimenomaisesti annettava suostumuksensa, jotta voimme jatkaa tietojen käsittelyä kyseisellä tavalla. Tietoja käsitellään tässä tapauksessa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, kohdan 1, alakohdan a ja yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan, kohdan 2, alakohdan a mukaisesti asiakkaan suostumuksen pohjalta ainoastaan tunnistustarkoitukseen sellaisten online-mobiilipalveluiden aktivoimiseksi, joissa tarvitaan selkeä tunnistus. Tiedot siirretään ainoastaan salattuna.

Tunnistuksen jälkeen palveluntarjoaja lähettää meille takaisin asiakkaan nimen, etunimen, syntymäajan ja Volkswagen ID:n sekä tunnistuksen ajankohdan tuloksen dokumentoimiseksi ja online-mobiilipalveluiden avaamiseksi. Sen lisäksi lähetetään dokumentin tyyppi, dokumentin numero, myöntämismää, myöntämispäivämäärä ja voimassaolopäivä, jotta voidaan dokumentoida, millä henkilöllisyystodistuksella asiakas on tunnistautunut.

Tarkistamme, onko Volkswagen Ident -prosessi suoritettu loppuun vai keskeytetty. Tätä varten tallennamme asiakkaan tunnistusprosessin tilan.

Asiakirjan etu- ja takapuoli, todistuksen tallennetut turvamerkinnot sekä kasvokuvat tallennetaan identiteetin tunnistuksen yhteydessä IDnow'n todistamistarkoituksiin ja poistetaan viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua.

Volkswagen säilyttää henkilötietoja siihen asti, että asiakas poistaa Volkswagen ID -käyttäjätilinsä.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan tiedot:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Saksa

Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

2. Volkswagenin tunnistusmenetelmä Volkswagen-huoltoyhteiskumppanilla

Volkswagenin tunnistusmenetelmän voi suorittaa vaihtoehtoisesti myös lähimmällä Volkswagen-jälleenmyyjällä, mikäli se tarjoaa kyseisen palvelun. Ensin asiakkaan tulee rekisteröityä verkkoselaimen henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella etu- ja sukunimellään ja syntymäajallaan.

Volkswagen-yhteistyökumppani vertaa ilmoitettuja tietoja asiakkaan henkilöllisyystodistuksen tietoihin. Tietoja käsitellään tässä tapauksessa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, kohdan 1,

alakohdan a ja yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan, kohdan 2, alakohdan a mukaisesti asiakkaan suostumuksen pohjalta ainoastaan tunnistustarkoitukseen sellaisten online-mobiilipalveluiden aktivoimiseksi, joissa tarvitaan selkeä tunnistus. Kerätyt tiedot (ajokortin/henkilöllisyystodistuksen numero, myöntämispäivämäärä, mahd. myöntämismaa, voimassaolo) lähetetään meille. Tiedot siirretään ainoastaan salattuna. Volkswagen-huoltokumppani ei tallenna tietoja. Kyseinen Volkswagenin huoltoyhteistyökumppani käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

III. Tietojen käsittely käytettäessä online-mobiilipalveluita

Mikäli lakisääteisesti säädetty, eCall ("eCall-hätäpuhelujärjestelmä") on asiakkaan käytössä myös ilman online-mobiilipalvelusopimuksen solmimista.

Jotta autosta voidaan aktivoida muita online-mobiilipalveluita, tarvitaan Volkswagen ID -tunnus, on solmittava sopimus online-mobiilipalveluista ja rekisteröidyttävä ajoneuvon pääkäyttäjänä.

Online-mobiilipalveluita käytettäessä ajoneuvo kommunikoi Volkswagen AG:n tietopalvelimen kanssa. Silloin käsitellään henkilötietoja (esim. ajoneuvon valmistenumero (VIN)) ja teknisiä tietoja.

Yksityisyysasetuksilla yhteyttä ja siten henkilötietojen käsittelyä voidaan rajoittaa. Online-mobiilipalveluista ei kuitenkaan voida enää osittain suorittaa niin kauan kuin tietojen käsittelyä on rajoitettu.

1. Tietojen käsittelyn rajoittaminen ja palveluiden hallinta (yksityisyys, mallista ja varustelusta riippuvainen)

Yksityisyysasetukset ohjaavat tiedonsiirtoa ajoneuvon ja Volkswagen-tietopalvelimen välillä. Sen lisäksi ajoneuvossa saatavilla olevista ja aktivoiduista palveluista riippuen on mahdollista, että muut ajoneuvon käyttäjät, jotka ovat pääkäyttäjän ja oheiskäyttäjän rooleissa, voivat tarkastella tiettyjä ajoneuvon käyttötietoja (mukaan lukien ajoneuvon sijaintitietoja). Tätäkin, erityisesti ajoneuvon sijaintitietojen jakamista, voidaan rajoittaa ajoneuvon yksityisyysasetuksista.

Voit valita seuraavista asetuksista:

• Suurin yksityisyys

Kaikki online-mobiilipalvelut ovat pois käytöstä lukuun ottamatta eCall-hätäpuhelujärjestelmää tai hätäsoittopalvelua, ellei autossa ole lakisääteistä eCall-hätäpuhelujärjestelmää.

SIM-kortti kirjautuu matkapuhelinverkkoon pelkästään silloin, kun onnettomuuden vuoksi tai manuaalisesti soitetaan hätäpuhelu (ks. tietojen käsittelyä koskevia yksityiskohtia siinä tapauksessa seuraavasta luvusta "IV. Palveluvalikoima" kohdasta "Hätäsoittopalvelu, eCall-hätäpuhelujärjestelmä").

• Ei sijaintitietoja

Sijaintipaikkatietojen käsittely estetään. Muita tietoja, kuten ajoneuvon valmistenumeron (VIN), saa käsitellä.

• Sijainnin käyttö

Online-mobiilipalvelut saavat käyttää ajoneuvon sijaintia mutta eivät luovuttaa tietoja kenellekään muulle ajoneuvon käyttäjälle (vrt. sitä koskien seuraava asetus "Sijaintipaikan jakaminen").

• Sijainnin jakaminen

Kaikki online-mobiilipalvelut ovat pois käytöstä. Ajoneuvon sijainti voi olla ajoneuvon muiden käyttäjien nähtävillä heidän henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa tai "Volkswagen"-sovelluksessa, mikäli se sisältyy palveluihin. Tietoja käyttäjäkonseptista löytyy seuraavasta osiosta.

• Palvelujen hallinta

Jokainen käyttäjä voi aktivoida ja deaktivoida palveluita myös yksitellen. Jo ennen toiselle yksityisyystasolle siirtymistä voidaan valita, mitkä palvelut halutaan aktivoida ja deaktivoida kyseisellä tasolla.

2. Käyttäjäkonsepti (saatavilla mallista ja varustelusta riippuen)

Online-mobiilipalveluiden käyttäjät voivat ottaa (mallista ja varustelusta riippuen) erilaisia rooleja (käyttäjärooleja). Käyttäjäroolista riippuen on olemassa online-mobiilipalveluiden ja ajoneuvon erilaisia käyttöoikeuksia:

Käyttäjärooli **"Pääkäyttäjä"** on tarkoitettu ajoneuvon haltijalle tai muulle käyttäjälle, joka ei ole tilapäinen käyttäjä (leasing-asiakas, virka-auton kuljettaja tms.). Pääkäyttäjällä on lähtökohtaisesti kaikki oikeudet. Jokaista ajoneuvoa kohden on olemassa vain yksi pääkäyttäjä. Mikäli uusi pääkäyttäjä osoittaa oikeutensa ajoneuvon pääkäyttäjyyteen, aiempi pääkäyttäjä menettää automaattisesti pääkäyttäjän roolinsa. Autossa kaikille käyttäjille näkyy, kuka on nykyinen pääkäyttäjä ja mistä lähtien hänellä on ollut pääkäyttäjän rooli. Kyseiset tiedot näytetään mobiilipalveluita koskevan sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1 alakohta b).

Käyttäjärooli **"Oheiskäyttäjä"** on tarkoitettu käyttäjille, jotka myös käyttävät ajoneuvoa säännöllisesti, esim. pääkäyttäjän perheenjäsenenä, elämäkumppanina tai ystävänä. Oheiskäyttäjien asema riippuu pääkäyttäjistä: Pääkäyttäjän on hyväksyttävä oheiskäyttäjät, ja pääkäyttäjä voi poistaa oheiskäyttäjiä milloin vain. Mikäli sen pääkäyttäjän, joka on antanut oheiskäyttäjille heidän roolinsa, asema muuttuu, myös pääkäyttäjän valtuuttamien oheiskäyttäjien asema muuttuu.

Käyttäjärooli **"Vieraskäyttäjä"** on tarkoitettu käyttäjille, jotka käyttävät ajoneuvoa silloin tällöin tai vain kerran. Vieraskäyttäjän on kirjaututtava silloin itse jokaiseen palvelukykyiseen ajoneuvoon. Vieraskäyttäjällä on vain rajoitettu pääse tiettyihin online-mobiilipalveluihin.

Pääkäyttäjä näkee autoon kirjautuneen oheis- ja vieraskäyttäjän lempinimen ja profiilikuvan henkilökohtaisella kirjautumisalueellaan verkkoselaimessa.

Pääkäyttäjällä on mahdollisuus kutsua vieraskäyttäjä toimimaan oheiskäyttäjänä omalla verkkoselaimen sisäänkirjautumisalueellaan. Vieraskäyttäjä voi joko hyväksyä tai hylätä kutsun oheiskäyttäjäksi henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa tai "Volkswagen"-sovelluksessa. Kyseiset tiedot näytetään online-mobiilipalveluita koskevan sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 kohta b alakohta).

"Anonyymi vieras" on eri asia. Kyseinen rooli annetaan kaikille ajoneuvon käyttäjille, jotka eivät ole kirjautuneet ajoneuvoon Volkswagen ID -tunnuksillaan. Anonyymi vieras aloittaa jokaisen ajon anonyymin vieraan viimeksi asettamalla yksityisyystasolla ("Ei sijaintitietoja", "Sijainnin käyttö" tai "Sijainnin jakaminen"). Asetetusta yksityisyystasosta riippuen anonyymin vieraan käytettävissä on palveluita.

Joissain palveluissa pääkäyttäjä ja/tai oheiskäyttäjä voi tarkastella – ajoneuvon senhetkisen käyttäjän asettamasta yksityisyystasosta riippuen – tiettyjä tietoja "Volkswagen"-sovelluksessa tai henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa (kuten esim. auton tila - palvelussa). Tietojen välittäminen muille käyttäjille tapahtuu sisäänkirjautuneiden käyttäjien tietojen osalta sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan kohta 1, alakohta b) ja anonyymien vieraan tietojen osalta oikeudellisten etujemme pohjalta voidaksemme antaa palvelut käyttöön autossa sopimuksen mukaisesti (yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan kohta 1, alakohta f).

Palvelujen yksityiskohdat voi lukea seuraavasta luvusta "IV. Palveluvalikoima".

IV. Palveluvalikoima

Seuraavassa kuvatut online-mobiilipalvelut ovat saatavilla ajoneuvon mallista ja mallivuodesta, varustelusta, maasta ja ajoneuvon tilatuista palvelupaketeista riippuen.

Seuraavassa on yleiskatsaus kyseisen palvelun yhteydessä käsitellyistä tiedoista, käsittelyn oikeusperustoista ja tietojen vastaanottajista. Tietojen vastaanottajat, joille tietoja lähetetään palvelut ylittävästi, käyvät ilmi osiosta "A. Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä" kohdasta "VIII. Tietojen vastaanottajat".

Palveluista ja niiden kuulumisesta palvelupakettiin voi lukea osoitteessa: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Palvelut, joissa käsitellään ajoneuvonkäyttäjän senhetkistä sijaintipaikkaa, on merkitty tähdellä *.

1. 3D-kaupunkinäkö (Guide & Inform)

Tämä palvelu tarjoaa tiettyjen kaupunkien yksityiskohtaisemman kaupunkimalliesitystavan. Jotkut kaupungit on jo esiasennettu ajoneuvon navigointijärjestelmään, muut voi ladata ja/tai päivittää jälkikäteen näytetystä karttaosioista riippuen.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), karttaruutu-ID, karttakerros-ID, karttaruutuversio, karttakerrosversio

Oikeusperusta: yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

2. Lähtöajat (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Lähtöajoilla" määritetään, milloin sähkö- tai hybridauton akku ladataan ja minkä sisälämpötilan käyttäjä haluaa ajoneuvossa olevan haluttuna lähtöaikana. Tiedot ovat pää- ja oheiskäyttäjän asetettavissa ja haettavissa "Volkswagen"-sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), lähtöaika-ajastin ja latauksen, ilmastoinnin ja yösähköaikojen asetukset

Oikeusperusta: yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

"Amazon Alexa" In-Car -sovelluksella ajoneuvonkäyttäjä voi käyttää Amazon Alexa -puheavustajaa ajoneuvossa turvallisesti ja mukavasti. Alexa on Amazon EU SARL:in, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburg (Amazon) palvelu. Volkswagen AG ei käsittele puhetietoja. Volkswagen AG luo Amazon Alexa In-Car -sovelluksen myötä ajoneuvoon ainoastaan liitännän Amazoniin. Kaikki tiedot (puhetiedot, sijaintipaikka, IP-osoite, laite-ID, henkilöautomalli Access-Token) lähetetään suoraan ajoneuvosta Amazonille. Amazon on vastuussa kyseisistä henkilötiedoista ja Amazonin tietosuojalauseke pätee.

4. Hätäsoittopalvelu, eCall-hätäpuhelujärjestelmä (käytettävissä malli- ja varustelukohtaisesti)*

Jos joudut liikenneonnettomuuteen tai ajoneuvo havaitsee lääketieteellisen hätätilanteen, automaattinen hätäpuhelu soitetaan valitsemistasi yksityisyysasetuksista riippumatta. Tunnistimien välityksellä auto saa tiedon onnettomuudesta ja aktivoi silloin lakisääteisen "eCall-hätäpuhelujärjestelmän". Auton kattokonsolissa olevan käyttöelementin (tai Infotainment-järjestelmän) avulla voit ilmoittaa hätätilanteesta myös manuaalisesti "eCall-hätäpuhelujärjestelmän" välityksellä tai pyytää apua muille liikenteen osapuolille. Hätäpuhelujärjestelmän aktivoituessa muodostetaan puheyhteys hätäkeskukseen, jonka kautta voidaan tapauksesta riippuen pyytää ja antaa myös muita henkilötietoja (esim. loukkaantumisten laji ja vakavuus).

Hätäsoittopalvelu:

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ajoneuvotyyppi, ajankohta, sijaintipaikka, ajosuunta, henkilöiden lukumäärä ajoneuvossa, valittu Infotainment-kieli, onnettomuuden vakavuus, onnettomuuden suunta (esim. etu- tai sivutörmäys), laukaiseva tapahtuma, käyttövoimatyyppi

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan d alakohta (elintärkeiden etujen suojaaminen), 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettujen etujen suojaaminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

Toiminnon "Hätäsoittopalvelu" voi kytkeä pois päältä palveluiden hallinnasta (saatavilla mallista ja varustelusta riippuen, ks. osio C.III.1. "Tietojen käsittelyn rajoittaminen ja palveluiden hallinta (yksityisyys; mallista ja varustelusta riippuvainen)" kohdassa Palveluiden hallinta). Jos palvelujen hallinta ei ole käytettävissä ajoneuvossa, palvelu voidaan deaktivoida millä tahansa mukana olevalla Volkswagen-jälleenmyyjällä; lisätietoja löytyy ajoneuvon ohjekirjasta.

eCall-hätäpuhelujärjestelmä (lakisääteinen hätäpuhelu):

Onnettomuuden yhteydessä muodostetaan puheyhteys hätäkeskukseen, jonka kautta, tapauksesta riippuen, voidaan pyytää ja antaa lisätietoja (esim. loukkaantumisten laji ja vakavuus). Seuraavat tiedot lähetetään lisäksi automaattisesti ja suoraan ajoneuvosta hälytyskeskukseen, ilman Volkswagen-datapalvelimen osallisuutta: ajoneuvon valmistenumero (VIN), aktivoinnin tyyppi, ajoneuvotyyppi, käyttötapa, hätäpuhelun ajankohta, sijaintipaikka, ajosuunta, henkilöiden lukumäärä autossa, nopeuden aleneminen onnettomuuden sattuessa pituussuunnassa ja nopeuden aleneminen onnettomuuden sattuessa poikittaissuunnassa (mallista riippuen). Automaattinen tiedonsiirto hätäkeskukseen tapahtuu lakisääteisen veloitteen perusteella sekä elintärkeiden etujen suojaamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta c yhdessä 29. huhtikuuta 2015 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2015

/758 kanssa koskien tyyppihyväksyntävaatimuksia auton oman 112-hätänumeroon perustuvan eCall-järjestelmän käyttöönnotosta ja direktiivin 2007/46/EY muuttamisesta, yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta d).

Jos ajoneuvo on offline-tilassa (maksimaalinen yksityisyysasetus), lakisääteinen "eCall-hätäpuhelujärjestelmä" aktivoituu, ja hätätilanteessa se lähettää hätäpuhelun 2G/3G-mobiiliverkon kautta. Jos lakisääteinen "eCall-hätäpuhelujärjestelmä" ei ole käytettävissä matkapuhelinverkon sammuttamisen vuoksi, hätäpuhelu soitetaan "Hätäpuhelupalvelun" kautta tietosuoja-asetuksesta riippumatta. Valmistajan oman "Hätäpuhelupalvelun" täydellinen sammutus voidaan tehdä vain yksittäisen palvelun sulkemisella.

5. Datapaketit (Guide & Inform Premium (saatavana vain Touaregille), We Connect Plus, VW Connect Plus)

Asiakas voi tilata datapaketteja joltain operaattorikumppaniltamme WLAN-hotspotin ja tiettyjen suoratoistopalvelujen käyttöä varten ja niiden käyttämiseksi autossa. Edellytyksenä on, että asiakas rekisteröityy meidän ajoneuvolle tilaamamme verkko-operaattorin palveluihin. Tietojen käsittely datapaketin ostamisen ja käytön yhteydessä tapahtuu verkko-operaattorin omalla vastuulla.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), SIM-korttitiedot

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: autossa käytettävä verkko-operaattori

6. Ajotiedot (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Tällä palvelulla ajoneuvon pääkäyttäjä tai oheiskäyttäjä saa näkyviin tiettyjä "ajotietoja" henkilökohtaiselle sisäänkirjautumisalueelle verkkoselaimessa ja "Volkswagen"-sovelluksessa. Ajon päätteeksi ajoneuvon edellä mainitut tiedot lähetetään sytytysvirran sammuttamisen jälkeen Volkswagen AG:lle, minkä jälkeen ne ovat näkyvissä henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella verkkoselaimessa sekä "Volkswagen"-sovelluksessa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), keskinopeus, ajon kesto, kuljettu matka (vain etäisyys), kokonaiskeskikulutus

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano); jokaiselle muulle auton käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

7. Auton tila mukaan lukien ovet & valo (Security & Service, We Connect, VW Connect)

"Auton tila" mahdollistaa sinulle pääkäyttäjänä tai oheiskäyttäjänä auton erilaisten tilatietojen tarkastelun "Volkswagen"-sovelluksessa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttövoimatyyppi, akun lataustila, säiliöiden täyttömäärät, jäljellä oleva toimintasäde, kilometrilukemat, ikkunoiden, ovien ja takaluukun tila, keskuslukituksen tila, valojen tila, aikaleima

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano); jokaiselle muulle auton käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

8. Auton kuntoraportti (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

"Ajoneuvon tilaraportti" antaa pääkäyttäjälle tai oheiskäyttäjälle tietoa ajoneuvon sen hetkisestä tilasta. Käyttäjä voi tarkastella auton sen hetkisiä varoitusilmoituksia ja/tai mahdollista huoltotarvetta myös henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa sekä "Volkswagen"-sovelluksessa. Tässä palvelussa näytetään vain rajoitettu valikoima ajoneuvon varoitus- ja merkkivaloja. Lähtökohtaisesti ainoastaan varoitus- ja virheilmoitukset jäävät autoon.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), kilometrilukema, jäljellä oleva aika ja kilometrimäärä ennen seuraavaa huoltoa, varoitusilmoitukset

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

9. Alueilmoitus (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Alueilmoituksella" pääkäyttäjä voi saada ilmoituksen, kun pääkäyttäjä, oheiskäyttäjä tai vieraskäyttäjä (lukuun ottamatta anonymi vieras) saapuu pääkäyttäjän määrittämälle alueelle tai poistuu sieltä. Ajoneuvon jokainen rekisteröity käyttäjä voi deaktivoida "alueilmoituksen" milloin vain ajoneuvon asetuksista ja estää siten, että pääkäyttäjälle lähetetään alueilmoitus. Pääkäyttäjä voi tarkastella tämän palvelun käyttöprotokollaa henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa. Tämä palvelu on saatavilla myös Volkswagen-sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), määritetty alue ja aika, auton geosijainti matkan aikana (geosijainti pysyy autossa eikä sitä välitetä eteenpäin.)

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano); oheiskäyttäjälle ja vieraskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta (suostumus)

Muut tietojen vastaanottajat: ei yhtään (pääkäyttäjää lukuun ottamatta)

10. Nopeusilmoitus (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Nopeusilmoituksella" pääkäyttäjä voi saada ilmoituksen, jos pääkäyttäjä, oheiskäyttäjä tai vieraskäyttäjä (lukuun ottamatta anonymi vieras) ylittää pääkäyttäjän asettaman ajonopeuden.

Jokainen rekisteröity käyttäjä voi deaktivoida "nopeusilmoituksen" milloin vain ajoneuvon asetuksista ja estää siten, että pääkäyttäjälle lähetetään nopeusilmoitus. Infotainment-järjestelmästä riippuen jokainen käyttäjä pystyy hallinnoimaan palvelua myVolkswagen-portaalissa. Jos käyttäjä haluaa aktivoida toiminnon tai poistaa sen käytöstä, hänen täytyy kirjautua Volkswagen ID:llä (VW ID) osoitteessa <http://myVolkswagen.net>. Sitten käyttäjän tulee napsauttaa profiilinsa alkukirjaimia ylhäällä oikealla ja valita kohta Profiili ja asetukset. Siellä auton suostumuksia voidaan hallita kohdassa Mukauta tietoja. Pääkäyttäjä voi tarkastella tämän palvelun käyttöprotokollaa henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa. Tämä palvelu on saatavilla myös Volkswagen-sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), pääkäyttäjän määrittämä nopeus

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano); oheiskäyttäjälle ja vieraskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta (suostumus)

Muut tietojen vastaanottajat: ei yhtään (pääkäyttäjää lukuun ottamatta)

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

"Google Earth™" -palvelulla ajoneuvon käyttäjä voi löytää monia uusia paikkoja ja kokea ympäristön realistisen näytön ansiosta uudenlaisen navigointinäköymän.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka, IP-osoite, navigointijärjestelmän valittu kieli

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti

12. Äänimerkki & vilkut (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Äänimerkki ja vilkut" -valikon avulla auton pääkäyttäjä ja oheiskäyttäjä voi etäohjata auton varoitusvilkkulaitteistoa ja äänimerkkiä "Volkswagen"-sovelluksella, kun hänellä on näköetäisyys autoon (n. 100 metriä), ja myös näyttää vilkkujen ja äänimerkin senhetkisen tilan. Pääkäyttäjä ja kaikki oheiskäyttäjät voivat tarkastella tämän palvelun käyttöprotokollaa henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ajoneuvon ja kannettavan päätelaitteen sijaintipaikka

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

13. In-Car Shop/Webshop (saatavilla kaikissa paketeissa)

In-Car Shopin/verkkokaupan pääkäyttäjä voi ostaa mobiilipalveluita tai pidentää mobiilipalveluiden kestoja.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), yhteystiedot, sopimustiedot, luottokorttitiedot /PayPal-maksutiedot

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: arvato Distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Strasse 1, 33428 Harsewinkel, Saksa; JP Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgaria

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. lähettää luottokorttitietoja ja/tai PayPal-maksutietoja seuraaville vastaanottajille:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Deutschland (maksettaessa luottokortilla); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (maksettaessa PayPal-palvelulla)

14. Infopuhelu (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Ajoneuvon kattokonsolin käyttöelementistä ajoneuvon käyttäjä voi aloittaa infopuhelun ja luoda yhteyden Volkswagen AG:n ajoneuvojen asiakaspalveluun. Tätä palvelua ei tueta seuraavissa maissa; kyseisissä maissa saatavissa on vain nauhoite: Albania, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Viro, Suomi, Irlanti, Latvia, Liettua, Malta, Pohjois-Makedonia, Ukraina.

Henkilötiedot: ajoneuvoon integroidun SIM-kortin puhelinnumero ja muut henkilötiedot, jotka ajoneuvon käyttäjä ilmoittaa puhelun aikana

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Saksassa Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Saksa; Saksan ulkopuolella kyseessä olevan maan myyntiliike (maahantuojat) (vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

15. Ilmastointi (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Ilmastoinnin" avulla ajoneuvon pääkäyttäjä ja oheiskäyttäjä voi saada sähkö- tai hybridiajoneuvon sisälämpötilan ennen ajoon lähteä haluamalleen tasolle (seisontailmastointi) ja (de-)aktivoida tuulilasin lämmityksen ilman, että hänen täytyy itse olla autossa. Tiedot ovat asetettavissa ja haettavissa "Volkswagen"-sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ilmastoinnin tila ja asetukset, tuulilasin lämmityksen tila

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

16. Lataus (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Latauksen" avulla ajoneuvon pääkäyttäjä ja oheiskäyttäjä voi ohjata sähkö- tai hybridiajoneuvon akun latausta, konfiguroida latausprosessin ja kysyä lataustilaa. Tiedot tulevat asetettaviksi ja haettaviksi "Volkswagen"-sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), lataustila ja -asetukset

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

17. Mobiiliavain (VW Connect)

Tällä palvelulla pääkäyttäjä voi asentaa "Volkswagen"-sovelluksella auton digitaalisen avaimen älypuhelimeseen tai lähettää avaimia muille mobiilipalvelujen asiakkaille. Henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa mobiilipalvelujen asiakas voi tarkastella autoon määritettyjä mobiiliavaimia ja poistaa tai nimetä niitä uudelleen.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjä-ID, sähköpostiosoite (avaimen luovuttamiseksi muille käyttäjille), vain vaihdettaessa avainta ajoneuvossa: avaintyyppi, avain-ID, kilometrilukema, huoltokortin tila, toiminnon "mobiiliavain" tila ajoneuvossa (aktivoitu tai deaktivoitu), varmistettujen ympäristöjen ID-tunnukset päätelaitteessa

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

18. Uutiset (Guide & Inform)

Palvelun avulla asiakkaat voivat itsenäisesti määrittää uutiskanavansa (uutissyötteen) ja tuoda sen verkkoselaimen kirjautumisalueeltaan ajoneuvoon.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), toivottujen uutiskanavien (Newsfeed) suosikkilista

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

19. Navigointi: online-karttapäivitys (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tämän palvelun avulla karttamateriaali voidaan päivittää verkosta suoraan autossa. Auto analysoi, mitkä maan alueet ovat autolle merkityksellisiä ja joita pääasiassa käytetään.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), alueet, joilla ajettu eniten (vain automaattisella päivityksellä); autoon sillä hetkellä tallennettujen karttatiedostojen versionumero

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Alankomaat; japanilaisille asiakkaille HERE Europe B.V.:n sijaan: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kiina. (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

20. Navigointi: online-reitinmääritys (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tämä palvelu laskee autolle parhaan reitin ottaen huomioon senhetkisen liikennetilanteen.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka, syötetty määränpää, navigointidataversio, aikaleima, reittikriteerien asetukset

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

21. Navigointi: pysäköintipaikat (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Pysäköintipaikat"-palvelun avulla voi etsiä sopivia pysäköintipaikkoja auton ympäristöstä. Sovellus kertoo hinnat, aukioloajat, etäisyydet ja puhelinnumerot.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Yhdistynyt kuningaskunta; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

22. Navigointi: tankkauspaikat ja latauspisteet (We Connect Plus, VW Connect Plus)

*

Tämän palvelun avulla voi etsiä sopivia huoltoasemia sekä latauspaikkoja auton senhetkisen sijaintipaikan ympäristöstä. Sovellus näyttää lisäksi latauspaikkojen kokonaismäärän ja vapaat latauspisteet. Palvelu kertoo hinnat, aukioloajat, etäisyydet ja puhelinnumerot.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

23. Online-varashälytin (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Online-varashälyttimen" kautta pääkäyttäjä ja oheiskäyttäjä voi valita tiedotuskanavan henkilökohtaisella kirjautumisalueellaan verkkoselaimessa tai "Volkswagen"-sovelluksen kautta (push-ilmoitus ja/tai sähköpostitse) ja näin aktivoida palvelun. Kun palvelu on aktivoitu, varashälyttimen käynnistymisestä ilmoitetaan "Volkswagen"-sovelluksen push-ilmoituksella. Pääkäyttäjä ja kaikki oheiskäyttäjät voivat tarkastella tämän palvelun käyttöprotokollaa henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjä-ID, laukaisun syy ja laukaisuajankohta

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

24. Over the air -päivitys/Online-järjestelmäpäivitys (kaikki paketit)

Tämän palvelun avulla ajoneuvon ohjelmisto ja Infotainment-järjestelmän tiedot päivitetään esimerkiksi uusien toimintojen saamiseksi tai uusimpaan liikennemuutoksiin varautumiseksi.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ohjelmistoversiot ja laitteistoversiot sekä laitteiston sarjanumerot, valittu Infotainment-kieli

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Saksa; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

25. Online-erikoiskohdehaku (Guide & Inform)*

Toiminto "online-erikoiskohdehaku" (teksti/puhe) mahdollistaa henkilökohtaisten suosikkien haun kaikkialla Googlen avulla.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka, hakusäde, valittu Infotainment-kieli

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

26. Online-seisontalämmitys (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Online-seisontalämmitys" antaa pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle mahdollisuuden ohjata seisontalämmitystä "Volkswagen"-sovelluksella.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), lähtöajat, ilmastointitila ja -asetukset

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

27. Online-seisontatuuletus (We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Online-seisontatuuletus" antaa pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle mahdollisuuden ohjata seisontatuuletusta "Volkswagen"-sovelluksella.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), lähtöajat, tuuletustila ja -asetukset

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

28. Online-liikennetiedot (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Online-liikennetiedot"-palvelu kertoo ajantasaisista liikennetapahtumista ja näyttää liikennevirran navigointijärjestelmän kartalla ja omalla reitillä.

Henkilötiedot: Auton valmistenumero (VIN), sijainti, sijainnin tarkkuus, ajosuunta, nopeus, nousu, haluttu kohdepaikkakunta, liikennetietojen asetukset, tunnistettu tapahtuman tyyppi, aikaleima, sovelluksen versio

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

29. Online-kohdetuonti / online-reittituonti (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Palvelun avulla pääkäyttäjä ja oheiskäyttäjä voi jo ennen matkaa lähettää auton navigointijärjestelmään "Volkswagen"-sovellukseen tallennettuja erikoiskohteita (POI) sekä luotuja reittejä. Lähetetty kohde tai lähetetty reitti näytetään navigointijärjestelmässä sen hetkiselle ajoneuvon käyttäjälle näkyvänä heti kun ajoneuvoa käytetään online-tilassa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), hakusana, karttaosion koordinaatit, laaditut reitit, lähetetyt (erikois-)kohteet, valittu Infotainment-kieli, IP-osoite, käyttäjä-ID

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

30. Vikapuhelu (Security & Service, VW Connect)*

Vikapuhelu voidaan laukaista sekä auton rikkoutuessa (varoitussalon syttyessä tai ilman) sekä kevyiden onnettomuusvaurioiden yhteydessä ennen suojavarusteiden (kuten turvatyyny tai vyönkiristin) laukaisukynnystä. Mikäli turvatyynyn ohjauslaite tunnistaa sellaisen törmäyksen, ajoneuvon käyttäjällä on mahdollisuus luoda Infotainment-järjestelmän kautta audioyhteys hätäkeskukseen tai tiepalveluun. Tiepalvelun tai mahdollisesti hinausliikkeen työntekijöille välitetään silloin automaattisesti tietyt tiedot, kuten esim. ajoneuvon varustelu, jotta he voivat auttaa käyttäjää mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti.

Käsitlemme tietojasi parantaaksemme tuotteitamme ja liiketoimintaprosessejamme sekä vikapuhelun asiakastoiminnallisuutta, optimoidaksemme asiakasetuja ja korjataksemme tuotevirheitä. Analysoimme tietojasi tuotteen parantamiseksi ja vikapuhelun laadunvarmistuksen vuoksi sekä välttääksemme keskeytykset tai viiveet pyyntöjen käsittelyssä. Tarkastamme esimerkiksi tiedonsiirrossa huoltoliikkeelle tapahtuneet virheet (esim. puutteelliset tiedot tai tiedonsiirron viiveet) tunnistaa ne varhaisessa vaiheessa ja korjataksemme ne. Näin voimme tarjota parasta mahdollista palvelua asiakaslähtöisesti ja lisätä asiakastyytyväisyyttä digitaalisiin palveluihin. Lisäksi mainitut tiedot välitetään maastasi vastaavalle maahantuojalle

prosessin hallintaa ja parantamista varten esimerkiksi laatuauditoinneilla. Kyseiset tiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua (seuraavissa maissa tätä palvelua ei tueta; niissä käytettävissä on vain nauhoite: Albania, Malta, Ukraina).

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), autoon integroidun SIM-kortin puhelinnumero, titteli, puhuttelumuoto, nimi, syntymäaika, osoite, maa, puhelinnumero, sähköpostiosoite, rekisterikilpi), auton tiedot (merkki, kilometrilukema, jäljellä oleva toimintamatka, mallin nimi, mallivuosi, väri, vaihteisto, voimanlähde, valmistusvuosi, auton tyyppi, varustelutiedot), vakuutuksen tiedot (onnettomuudesta ilmoittavan henkilön vakuutuksen nimi, onnettomuudesta ilmoittavan henkilön vakuutusnumero, vahingon tyyppi, toisen osapuolen vakuutuksen nimi), tapauksen tiedot (osuma-alue, osuman voimakkuus, onnettomuuspäivä, onnettomuusaika, laukaisija, varoitusvalot, toimintalokin tiedot, auton sijainti, GPS-tietojen oikeellisuus, ajosuunta, vahingon laatu, vahingon tallennuspäivä, vahinkolaskelma, huoltoajat, viimeisin huolto), mahdolliset muut henkilötiedot, jotka ajoneuvon käyttäjä antaa puhelun aikana; analyysin osana tapahtuvaa tietojenkäsittelyä varten: auton valmistenumero (VIN), palveluvaatimusluokka, vikailmoituksen lähetyspäivämäärä, valittu huoltokumppani ja tiedot sovitusta huoltoajankohdasta; lisäksi asianomainen huoltokumppani välittää seuraavat tiedot: auton valmistenumero, liidin hyväksymisaika, yhteydenottoaika ja liidin sulkemisaika.

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle, oheiskäyttäjälle ja vieraskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano), anonyymien vieraan tietoja koskien yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen ajoneuvossa); tietojen käsittelemiseksi analyysin puitteissa: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu: tuotteiden, liikeprosessien ja vikapuhelun asiakaskäytännöllisyyden parantaminen; asiakashyödyn optimointi; tuotevirheiden korjaaminen; prosessinhallinta ja vähittäiskaupan parantaminen; asiakastyytyväisyyden lisääminen palveluihin)

Muut tietojen vastaanottajat: kyseessä olevan maan myyntiliikkeen (maahantuoja) valtuuttama Call-Center, mahdoll. Volkswagen-huolto tai hinausliike ja hyväksynnän jälkeen vakuutusyhtiösi. Osana analyysia tiedot välitetään osoitteeseen CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa (CARIAD SE käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti).

Jos palvelu on poistettu käytöstä, vikapuhelu on yhä käytettävissäsi offline-tilassa. Tietoja ei kuitenkaan tällöin siirretä automaattisesti autosta Call-Centerille.

31. Pysäköintipaikka (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

”Pysäköintipaikka” antaa pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle mahdollisuuden tarkastella ajoneuvon viimeistä sijaintipaikkaa. Tämä palvelu on saatavilla myös Volkswagen-sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), senhetkinen pysäköintipaikka autoa sammutettaessa (irrotettaessa avain, painettaessa käynnistyspainiketta), mobiililaitteen sijainti

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle ja oheiskäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen ajoneuvossa)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

32. Online-personalisointi (paketit ylittävästi, mikäli saatavilla ajoneuvossa)

Tällä toiminnolla pääkäyttäjä ja vieraskäyttäjät voivat tallentaa yksilölliset auton asetuksensa ja "viedä" ne muihin Volkswagenin autoihin, jotka on varustettu mobiilipalveluilla. Lukuisten järjestelmien autoasetukset tallennetaan automaattisesti ja laitteista riippuen aina istuimesta ja peileistä valaistukseen, ilmastointiin ja kuljettajaa avustaviin järjestelmiin asti. Käyttäjäkohtaiset ajoneuvoasetukset pidetään synkronoituina kaikissa ajoneuvoissa, joihin käyttäjä on kirjautunut sisään taustajärjestelmän kautta. Tämä edellyttää, että kyseinen ajoneuvo on online-tilassa (tietosuoja-asetus ei ole "Suurin yksityisyys").

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjä-ID, salasana, S-PIN, ajoneuvon senhetkiset yksityisyysasetukset, etunimi ja sukunimi, sähköpostiosoite, käyttäjänimi, käyttäjärooli, senhetkiset henkilökohtaiset ajoneuvoasetukset (mm. ilmastointi, istuin, valaistus, peili, kuljettajan avustinjärjestelmät), viimeksi käytetyt radiokanavat/sovellukset, usein ajatut reitit, viimeiset määränpääät, kotiosoite, työosoite, suosikkikohteet, erikoiskohteiden suosikkikategoriat

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

33. Satelliittikartat (Guide & Inform)*

Palvelu mahdollistaa satelliittikuvia sisältävän korkearesoluutioisen navigointikartan näytön. Siihen tarvittava tietojen välittyminen palvelun tarjoajalle Googlelle tapahtuu ilman että palvelun tarjoaja voi luoda yhteyttä ajoneuvon käyttäjään ja/tai ajoneuvoon.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), aikaleima, käytettäviä ohjelmistoversioita koskeva tieto, käytettävät kartta- tai karttaruutuversiot, sijaintitiedot

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Alankomaat. (Vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (siirtää kuitenkin ainoastaan sijaintitietoja tai pyydetyn karttaruudun mukaan lukien zoomaustason)

34. Palvelujen hallinta (saatavilla mallista ja varustelusta riippuen)

Palveluiden hallinta mahdollistaa ajoneuvossa saatavilla olevien online-palveluiden ja ajoneuvotoimintojen kytkemisen päälle ja pois sekä yksityiskohtaisten tietojen saamisen tilatuista palvelupaketeista ja niiden käyttöajoista.

Henkilökohtaisia yksityisyysasetuksia voidaan tehdä, mikäli ne ovat saatavilla ajoneuvossa. Näin voidaan hallita, mitkä tiedot saavat poistua ajoneuvosta. Lisäksi hankitut ja käyttöön otetut "Upgrade" -toiminnot sekä In-Car-sovellukset näytetään henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella verkkoselaimessa. Ajoneuvon käyttäjä saa myös ilmoituksen sovellukseen, jos ajoneuvon käyttäjällä ei ole VW Connect -lisenssiä.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), palveluiden aktivointitila, yksityisyystaso (mallista riippuvainen)

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen aloittaminen); yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f

alakohta tiedoksi, jos VW Connect -lisenssiä ei ole saatavilla. (oikeutetut edut: mainontatiedot asiakkaille)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

35. Huollon ajanvaraus (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Jos pääkäyttäjä on aktivoinut palvelun "Huollon ajanvaraus", hänen Volkswagen-huoltokumppaninsa (ja/tai mahd. Volkswagen-huoltokumppanin valtuuttama myyntiliike tai Call-Center) ottaa häneen yhteyttä hänen valitsemansa yhteyskanavan kautta (sähköpostitse tai puhelimitse) ajan varaamiseksi tarvittavia huoltotoimenpiteitä varten (öljynvaihto, tarkastukset ja Volkswagen AG:n määrittämät varoitusilmoitukset).

Tuotevirheiden tunnistamista sekä puutteiden korjaamista varten huoltoajan varaustiedustelun tila palautetaan lisäksi takaisin käynnistävälle palvelulle. Palautuksen myötä Volkswagen AG:llä on mahdollisuus tunnistaa prosessihäiriöt ja niihin liittyvät syyt ajoissa.

Mikäli pääkäyttäjän ilmoittama huoltokumppani lopettaa liiketoimintansa tai ei enää toimi valtuutettuna Volkswagen-huoltoliikkeenä eikä pääkäyttäjä ole vielä valinnut toista Volkswagen-huoltokumppania, kyseessä olevan maan myyntiliike ottaa pääkäyttäjään yhteyttä tarpeellisten huoltotoimenpiteiden yhteydessä, jotta hänelle voidaan tarjota aikaa jossain toisessa soveltuvassa Volkswagen-huoltoliikkeessä.

Käsitlemme palveluaikapyynnön tietoja parantaaksemme tuotteitamme ja liiketoimintaprosessejamme sekä palveluajan suunnittelun asiakastoiminnallisuutta, optimoidaksemme asiakasetuja ja korjataksemme tuotevirheitä.

Analysoimme edellä mainitut tiedot tuotteen parantamiseksi ja palveluaikapyynnön laadunvarmistuksen vuoksi sekä välttääksemme keskeytykset tai viiveet pyyntöjen käsittelyssä. Tarkastamme esimerkiksi tiedonsiirrossa huoltoliikkeelle tapahtuneet virheet (esim. puutteelliset tiedot tai tiedonsiirron viiveet) tunnistaaksemme ne varhaisessa vaiheessa ja korjataksemme ne. Näin pystymme vastaamaan asiakkaan palveluaikapyyntöön parhaalla mahdollisella tavalla ja voimme lisätä asiakastytytyväsyyttä digitaalisiin palveluihin.

Lisäksi mainitut tiedot välitetään kustakin maasta vastaavalle myyntiyhtiölle (Saksassa tämä on Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) prosessien hallintaa ja parantamista varten (esimerkiksi laatuauditoinneilla). Kyseiset tiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua.

Pääkäyttäjä voi deaktivoida palvelun "Huollon ajanvaraus" ja siihen liittyvän huoltotarpeen tietojen välittämisen henkilökohtaiselta sisäänkirjautumisalueeltansa verkkoselaimessa tai "Volkswagen"-sovelluksensa asetuksista milloin vain sekä valita, muuttaa tai poistaa toivotun yhteydenottokanavan tai ensisijaisen Volkswagen-huoltokumppanin.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), tietojen välityksen laukaisija (esim. tietty huoltotarve), kilometrilukema, merkki, malli, mallivuosi, moottorin tunnuskirjaimet, vaihteiston tunnus, tarkastuksen huoltoväli, öljyn huoltoväli, varoitusilmoitukset, puhuttelumuoto, titteli, etunimi /sukunimi, toivottu yhteydenottokanava (puhelin/sähköposti); analyysin puitteissa tapahtuvaa tiedonkäsittelyä varten: auton valmistenumero, huoltotarveluokitus, huoltoajan varaustiedustelun lähetyspäivämäärä, toivomasi huoltoliike, sovittu huoltoaika. Lisäksi asianomainen huoltoyhteistyökumppani välittää meille seuraavat tiedot: auton valmistenumero, yhteydenoton ajankohta, yhteydenottoaika ja yhteyden sulkemisaika.

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano), mahd. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta

(huoltoajan varaustiedustelun tilan palauttaminen tuotevirheiden/puutteiden tunnistamista, analysointia ja korjaamista varten, sekä tietojen välittäminen vastaavalle myyntiyhtiölle, mikäli valittu liike on lopettanut liiketoimintansa tai ei enää toimi valtuutettuna Volkswagen-sopimushuoltoliikkeenä, vert. ylh.); kaikille muille ajoneuvon käyttäjille: yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen ajoneuvossa); tietojen käsittelemiseksi analyysin puitteissa: yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu: tuotteiden ja liikeprosessien parantaminen, palvelun ajanvarauksen asiakaskäytännöllisyyden parantaminen; asiakashyödyn optimointi, tuotevirheiden korjaaminen; prosessinhallinta ja vähittäiskaupan parantaminen; asiakastytyväisyyden lisääminen palveluihin)

Muut tietojen vastaanottajat: Välitämme tiedon huoltotarpeesta pääkäyttäjän valitsemalle Volkswagen-huoltoyhteistyökumppanille tai Volkswagen AG:n valtuuttamalle kyseessä olevan maan myyntiliikkeelle, mahdollisesti Volkswagen-huoltoyhteistyökumppanin valtuuttamalle Call-Centerille tai Volkswagen-huoltoyhteistyökumppanin valtuuttamalle myyntiliikkeelle (mikäli valtuutus tulee Volkswagenin huoltoyhteistyökumppanilta, Call-Center ja/tai kyseessä oleva myyntiliike käsittelevät tietojasi vain toimeksiannosta ja valtuutuksen antaneiden Volkswagen-huoltoyhteistyökumppaneiden ohjeiden mukaan); Analyysin puitteissa tietosi välitetään CARIAD SE:lle, CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa), joka toimii henkilötietojen käsittelijänä. Jos valittu huoltoliike ei enää ole toiminnassa tai ei enää toimi valtuutettuna Volkswagen-huoltona, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa) toimii puolestamme henkilötietojen käsittelijänä.

Mikäli pääkäyttäjä on valinnut Volkswagen-huollon, jonka sijaintipaikka on Saksa, Iso-Britannia, Italia, Ranska, Japani, Irlanti, Tšekki, Espanja (mukaan lukien Kanariansaaret), Belgia, Sveitsi, Ruotsi, Puola, Tanska, Suomi, Norja, Portugali, Luxemburg, Unkari, Itävalta, Viro, Latvia, Liettua, Slovenia, Romania, Bulgaria, Kreikka, Slovakia, Alankomaat, Serbia, Montenegro, Bosnia ja Hertsegovina, Kroatia, Albania, Pohjois-Makedonia, Islanti, Malta tai Kypros, Volkswagen AG käyttää seuraavia henkilötietojen käsittelijöitä: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa) ja Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Saksa).

Henkilötietojen käsittelyn käytön yhteydessä ei voida sulkea pois EU:n/ETA:n ulkopuolisten alikäsittelijöiden pääsyä tietoihin. Jotta henkilötiedoille voidaan varmistaa riittävä suojaustaso, Volkswagen AG varmistaa, että tietoja siirrettäessä käytetään asianmukaisia suojakeinoja ja tarvittaessa se edellyttää henkilötietojen käsittelijöitään tekemään saman. Lisäksi – jos sovellettava tietosuojalaki sitä vaatii – toteutetaan muita suojatoimenpiteitä (esim. salaus ja lisäsopimusehdot), jotta turvataan henkilötietojesi suojauksen riittävä taso. Mikäli Yhdysvalloissa toimivilla käsittelijöillä tai alikäsittelijöillä on EU:n ja Yhdysvaltojen Privacy Shield -järjestelyn mukainen sertifiointi, EU:n ja Yhdysvaltojen välinen riittävyyttä koskeva päätös pätee, ja Yhdysvallat katsotaan turvallisiksi kolmanneksi maaksi tässä suhteessa.

36. Online-puheohjaus / online-puheavustaja (We Connect Plus, VW Connect Plus) (saatavilla mallista ja varusteista riippuen)

"VW Connect Plus"/"We Connect Plus" -sovelluksen mobiilipalveluiden myötä ajoneuvon pää-, oheis- ja vieraskäyttäjien sekä anonyymien vieraiden käytössä on ajoneuvon offline-puheohjauksen /offline-puheavustajan lisäksi myös online-puheohjaus / online-puheavustaja (saatavilla vain seuraavilla kielillä: englanti (GB), englanti (US), saksa, ranska, italia, espanja, tšekki, hollanti, puola, portugali, ruotsi, tanska, norja (mallista ja varustelusta riippuen)).

Puheohjaus/puheavustaja voidaan aktivoida ohjauspyörän push to talk -painikkeesta tai aktivointikomennolla, minkä jälkeen pyynnön voi lausua. Aktivointisanan välityksellä myös auton matkustajat voivat käyttää puheohjausta / puheavustajaa. Aktivointisanan käyttämiseksi auton

Infotainment-järjestelmässä toimii taustapalvelu, joka tunnistaa aktivointisanan lausumisen. Yksittäisissä tapauksissa tämä taustapalvelu saattaa vahingossa tunnistaa aktivointisanan.

Kun puheohjaus / puheavustaja on aktivoitu push to talk -painikkeesta tai aktivointisanan avulla, asia ilmaistaan Infotainment-näytössä graafisella symbolilla.

Online-puheohjauksen / online-puheavustajan etuna offline-puheohjaukseen/offline-puheavustajaan verrattuna on yleisesti parempi puheentunnistus sekä mahdollisuus ohjata online-sisältöjä puhesyötteiden avulla, esimerkiksi suoratoistopalvelut (nettiradio), navigoinnin erikoiskohteet, sekä mahdollisuus hakea tietoa säästä, uutisista, tieteestä, urheilusta, lentotilasta ja osakkeista. Jos asiakas antaa lisäksi suostumuksensa sijaintitietojen käsittelyyn online-puheohjausta/online-puheavustajaa varten, tuloksena ovat entistä nopeammat navigointitulokset, joiden yhteydessä voidaan näyttää tietoja ympäröivästä alueesta (käytettävissä mallista ja varustelusta sekä järjestelmän asetetusta kielestä riippuen). Online-puheohjausta / online-puheavustajaa voidaan käyttää edelleen myös ilman suostumusta tai suostumuksen perumisen jälkeen sopimuksen puitteissa sovitussa laajuudessa.

Online-puheavustajaa täydentää yhteys ChatGPT:hen välittämällä ChatGPT:lle kyselyt, joihin online-puheavustaja ei pysty vastaamaan. Tätä varten palveluntarjoaja Cerence GmbH tarkistaa, voidaanko puhepyynnöön vastata. Jos näin ei ole, puhepyynnöä välitetään ChatGPT:lle tekstimuodossa. ChatGPT lähettää vastauksen tekstimuodossa palveluntarjoajalle Cerence GmbH ja sieltä takaisin ajoneuvoon. Kun vastaus lähetetään ajoneuvoon, selvitetään, onko se ChatGPT:n luoma tulos. Sijaintitietoja ei välitetä ChatGPT:lle, kun puhepyynnöä käsitellään ChatGPT:n kautta.

Lisäksi asiakkaan puhesyötteet analysoidaan online-yhteyden ollessa muodostettuna kaikkien asiakkaiden puheohjauksen ja puheentunnistuksen jatkuvaa parantamista varten. Tätä varten puhesyötteitä analysoidaan anonymisoidusti automatisoiduilla menetelmillä, ja tiedot ovat vain yksittäistapauksissa ja vain puheentunnistuksen analysointia ja optimointia varten palveluntarjoajamme Cerence GmbH:n käytettävissä.

Kun ajoneuvoa käytetään offline-tilassa, puhetiedot käsitellään ainoastaan ajoneuvossa. Sijaintitietoja ei käsitellä (offline-puheohjaus/puheavustaja). Online-toiminto voidaan poistaa käytöstä Infotainment-järjestelmässä milloin tahansa. Sen lisäksi aktivointisanan tunnistus voidaan deaktivoida Infotainment-järjestelmästä, minkä jälkeen puheohjauksen/puheavustajan käyttö on mahdollista ainoastaan push to talk -painikkeesta.

Henkilötiedot online-yhteyden yhteydessä: auton valmistenumero (VIN), järjestelmään tallennettu maa tai auton nykyinen sijainti (jos asiakas on lisäksi antanut suostumuksensa sijaintitietojen käsittelyyn online-puheohjausta / online-puheavustajaa varten), valittu Infotainment-kieli, auton merkki, käyttäjä-ID, Infotainment-järjestelmän ohjelmiston aluekoodi ja versionumero, puhesyötteet ja puhe (vain kielet EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Oikeusperusta: pää-, oheis- ja vieraskäyttäjälle: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täyttämiseksi); auton nykyisen sijainnin valinnasta käsittelyä varten: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta (suostumus); muille auton käyttäjille (esim. anonyymi vieras) ja matkustajille, joilla ei ole sopimusta mobiilipalveluista: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn mobiilipalveluita koskevan sopimuksen täyttäminen); Volkswagen AG:n ja palveluntarjoajan toteuttama puhesyötteiden analysointi ja anonymisointi lisäanalysointia varten tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti (oikeutettu etu: puheohjauksen ja puheentunnistuksen parantaminen kaikkien asiakkaiden kohdalla).

Muut tietojen vastaanottajat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksa; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Saksa. (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

37. Streaming & Internet: hybridiradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Toiminnolla "hybridiradio" Infotainment-järjestelmä tunnistaa radiokanavia, joita vastaanotetaan radiolähetyksinä (FM ja DAB), tarkastaa online-tilassa, onko kyseisille kanaville olemassa striimejä tai metatietoja. Ajoneuvon käyttäjä voi silloin kuunnella kyseisiä kanavia online-striimauksena, mikäli niitä ei voi parhaillaan kuunnella radiolähetyksinä.

Henkilötiedot: ajoneuvon valmistenumero (VIN), maa, jossa ajoneuvo sijaitsee, sillä hetkellä vastaanotettava radiokanava

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

38. Suoratoisto & internet: median suoratoisto (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Toiminnolla "median suoratoisto" voi käyttää suoraan Infotainment-järjestelmästä erilaisia musiikin suoratoistopalveluita autossa ilman, että älypuhelin tai muu päätelaite on kytkettävä. Tätä varten pääkäyttäjän on ensin ladattava ja asennettava kyseinen suoratoistosovellus In-Car Shopin kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), suoratoistopalvelun tarjoajan palvelussa käytetty todennustunnus, IP-osoite

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: kyseinen striimauspalvelun tarjoaja

Tietojen käsittely kulloinkin käytettävän striimauspalvelun yhteydessä tapahtuu palvelun tarjoajan tietosuojalausekkeen mukaisesti.

39. Streaming & Internet: nettiradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Kun autossa on nettiradiotoiminto, Infotainment-järjestelmä antaa käyttöön ajantasaisen ja kielikohtaisen asema- ja podcast-luettelon. Tämä antaa ajoneuvon käyttäjälle mahdollisuuden kuunnella tuhansia erilaisia asemia ja podcast-jaksoja online-suoratoiston kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), senhetkisen maantieteellisen sijainnin maa, senhetkinen järjestelmäkieli, ohjelmistoversio

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

40. Huoltoasemat (Guide & Inform)*

"Huoltoasemat" antaa ajoneuvon käyttäjälle tietoa huoltoasemista ajoneuvon lähettyvillä. Käyttäjälle näytetään hinnat ensisijaisesta käyttöaineesta riippuen.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: OPISNAVX, 16- 18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, Ranska. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

41. Lukitseminen & lukkojen avaus (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

"Lukitus & avaaminen" -toiminnolla pääkäyttäjä voi ohjata ajoneuvon keskuslukitusta, myös silloin kun hän ei ole ajoneuvon välittömässä läheisyydessä. "Volkswagen"-sovelluksessa voi näyttää auton ovien ja tavaratilan luukun lukitustilan ja muuttaa sitä. Turvallisuuden vuoksi ajoneuvon pääkäyttäjän on määritettävä S-PIN, joka on syötettävä ennen jokaista lukitsemista ja avaamista. Toiminto edellyttää, että pääkäyttäjä suorittaa ennen toiminnon käyttöönottoa Volkswagen-tunnistusmenetelmän.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN); käyttäjätunnus; tieto, ovatko ikkunat, ovet, konepelti ja takaluukku auki vai kiinni ja onko ajoneuvo lukittu vai lukitus avattu; lukitsemisen ja avaamisen päivämäärä ja kellonaika, kilometrilukema

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano), avaus- ja lukitushistorian osalta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

42. Sää (Guide & Inform)*

"Sää"-palvelu lähettää ajoneuvon käyttäjälle ajankohtaisia säätietoja sen hetkessä sijaintipaikassa, määränpäässä tai ennalta määritetyissä paikoissa. Tämä toiminto on saatavilla myös "Volkswagen"-sovelluksessa. Sieltä näet ajoneuvosi tai matkapuhelimesi sijainnin lämpötilan.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka, määränpää, ajoneuvon käyttäjän tiedustelemat paikat, valittu Infotainment-kieli, toivottu mittayksikkö

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hampuri, Saksa. (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

43. Online-reitinmäärittäminen (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Reittilaskentatoiminto auttaa suunnittelemaan seuraavat matkakohteet sen hetkisestä sijainnista, sen hetkisestä liikennetilanteesta ja tulevista sovituista tapaamisista riippuen.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), sijaintipaikka, haluttu kohdepaikka, navigointidataversio, reittikriteerien asetukset, viimeiset kohteet, kalenteritiedot, suosikkikohteet

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (vain sijaintitiedot välitetään) (Tämä vastaanottaja käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

44. Lakiasioiden verkkosovellus

Nykyiset lakitekstit, kuten tietosuojaseloste, ovat nähtävissä Infotainment-järjestelmän "Lakiasiat"-kohdasta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), IP-osoite, maakoodi ja kieli

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

45. Tankkaussuosituks

Live-suosituspalvelun tankkaussuositustoiminto suosittelee lähellä olevaa huoltoasemaa jäljellä olevan toimintasäteen ollessa lyhyt. Infotainment-järjestelmän näyttöön tulee ponnahdusilmoitus, joka sisältää lisäksi kyseisen Volkswagen AG:n kanssa yhteistyötä tekevän huoltoaseman tarjouksen (esim. tankkauslennus, ilmainen kahvi, jne.). Voit merkitä tarjouksen myöhempää käyttöä varten tai navigoida suoraan huoltoasemalle. Jälkimmäisessä tapauksessa näyttöön tulee kohteeseen saavuttaessa tarjouksesta muistuttava ponnahdusilmoitus ja voit yksityiskohtaisessa näkymässä siirtää mahdollisesti tarvittavan etusetelin älypuhelimellesi. Tankkaussuositustoimintoa voi käyttää vain, jos Volkswagen AG:llä on pääsy auton sijaintitietoihin (maantieteellinen sijainti) ja se voi käsitellä näitä tietoja. Lisäksi käytetään pseudonymisoitua auton valmistenumeroa (VIN), jotta tarjoukset voidaan kohdentaa sinun autoosi. Auton valmistenumeron pseudonymisoinnin yhteydessä poistetaan kaikki tiedot, jotka mahdollistavat henkilön suoran tunnistamisen. Tiedot, jotka voidaan yhdistää henkilöön epäsuorasti (pseudonyymit tiedot), säilytetään. Lisäksi käsitellään käyttäjä-ID:täsi, jotta merkityt tarjoukset voidaan tallentaa sinua varten taustajärjestelmään.

Volkswagen AG poistaa henkilötiedot kolmen kuukauden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Tämä toiminto tulee vuoden 2025 aikana saataville seuraavilla markkinoilla: Ukraina, Ranska, Italia, Espanja, Ruotsi, Tanska, Norja, Suomi, Belgia, Alankomaat, Luxemburg, Itävalta, Sveitsi.

Henkilötiedot: pseudonymisoitu auton valmistenumero, käyttäjä-ID, auton perustiedot, maantieteellinen sijainti, napsautuskäyttäytyminen ja käyttö, aikaleima

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlanti; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Saksa (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

Analyysit ja mittaukset palveluiden tarjoamista varten

Jotta voimme tarjota vakaan palvelun ja tunnistaa mahdolliset poikkeavuudet palvelun toiminnoissa, palvelun käytettävyyttä valvotaan jatkuvasti keräämällä ja käsittelemällä yksittäisiä tietoja palvelun käytön aikana. Tämä on mahdollista vain, kun pseudonymisoitu auton valmistenumero kerätään myös tunnisteena. Jotta teknisten häiriöiden yhteydessä tehtävien asiakastiedustelujen kohdalla voidaan taata jäljitettävyyttä ja virheanalyysi, kerätään lisäksi käyttäjä-ID. Lisäksi käsittelemme tietoja näyttöjen käyttämisestä sekä käyttäjän vuorovaikutuksesta näytön kanssa, jotta voimme määrittää, onko näyttö puhutellut käyttäjää ja voiko käyttäjä edelleen vastaanottaa tällä perusteella mainoksia mainosyhteistyökumppaneilta palvelun tarjoamista varten.

Volkswagen AG poistaa henkilötiedot kolmen kuukauden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Henkilötiedot: pseudonymisoitu auton valmistenumero, käyttäjä-ID, auton perustiedot, maantieteellinen sijainti, napsautuskäyttäytyminen ja käyttö, aikaleima

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasäätelyn 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlanti; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Saksa (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

Suorituskykyanalyysi

Palvelun tarjoamista varten kerättyjen tietojen perusteella suoritetaan kuukausittaisen raporttien puitteissa erilaisia suorituskykyanalyyskejä, joita Volkswagen AG käyttää palvelun jatkuvaan parantamiseen.

Volkswagen AG poistaa henkilötiedot kolmentoista kuukauden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Henkilötiedot: pseudonymisoitu auton valmistenumero, käyttäjä-ID, auton perustiedot, maantieteellinen sijainti, napsautuskäyttäytyminen ja käyttö, aikaleima

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasäätelyn 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (Volkswagen AG:llä on oikeutettu etu käsitellä edellä mainittuja henkilötietoja, jotta se voi jatkuvasti parantaa Live-suosituspalvelua.)

Muut tietojen vastaanottajat: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlanti; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Saksa (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

Osa II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Osa III

Tietojen kerääminen anonyymin tietokannan kokoamiseksi automatisoidun ajamisen kehittämistä varten (saatavilla mallista ja varustelusta riippuen)

I. Rekisterinpitäjä

Tämän tietosuojalausekkeen myötä annamme tietoa henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä, suorittajana

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksa
kundenbetreuung@volkswagen.de

merkitty Braunschweigin käräjäoikeuden kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG") aktivoitaessa tietojen lähettäminen anonymisoidun tietokannan kokoamiseksi automatisoidun ajamisen tutkimusta ja kehittämistä varten.

II. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti

Palvelimelle lataamisen toimintoa käytetään ajoneuvon sensoriikan mittaamien mittaustietojen keräämiseen. Kyseiset mittaustiedot lähetetään datapalvelimelle (ks. yllä, A.VII.1. datapalvelin) ja anonymisoidaan välittömästi, minkä jälkeen Volkswagen ja yhteistyökumppanit käyttävät tietoja automatisoidun ajamisen tutkimiseksi ja kehittämiseksi.

Mittaustiedot koostuvat kahdesta dataryhmästä:

a. tiedot, joilla on merkitystä ajoneuvon kohdistuneiden vaikutusten rekonstruoinniseksi:

• ajoneuvon sijainti ja aikaleima:

- ajoneuvon sijainti
- mittauksen ajankohta
- suhteelliset liike tiedot (esim. pyörien pyöriminen, ohjauspyörän kääntäminen, ajoneuvon nopeus ja kiihdytys)
- käyttövoimatiedot, joilla on vaikutusta ajoneuvon liikkumiseen (esim. moottorin vääntömomentti, kierrosluku, jarrutukset)

• välittömän ympäristön sensorinen tunnistaminen seuraavilla antureilla:

- kamera-anturit (esim. tunnistetut liikennemerkkit, kaistat, staattiset ja dynaamiset kohteet (ei kuitenkaan kuva- ja videotietoja))
- tutkatunnistimet (esim. kohteiden staattiset heijastumat, tunnistetut dynaamiset kohteet)
- ultraäänitunnistimet (esim. sivuttainen etäisyys ympäristössä oleviin kohteisiin)
- ilmasto, sade, valo (esim. lämpötila, sadetilat, valoisuus)

• tunnistetut liikennetilanteet:

- paikalliset vaarakohdat (esim. ruuhkan loppupää, onnettomuudet, rikkoutumiset)
- teiden tila (esim. kitka-arvo, tien kulku)

b. tiedot, joilla on vaikutusta kuljettajan toivoman ohjauksen mittaamiseen:

• kuljettajan tunnistettu käyttäytyminen:

- kuljettajan ohjausliikkeet (esim. ohjausliikkeet, jarru, kaasu)
- ajoliikkeeseen vaikuttavien ajoneuvojärjestelmien käyttö (esim. vaihtaminen, kuljettajaa avustavien järjestelmien käyttö, turvajärjestelmien käyttö)
- ajotehtävässä tukevien toimintojen tilat ja toimenpiteet (esim. nopeudensäätöjärjestelmien suorittamat toimenpiteet, suoritettut hätäjarrutukset, pysäköintiavustimet)

Vain sellaisia tietoja kerätään, joita tarvitaan osittaisen tai täysin automatisoidun ajamisen toimintojen tutkimukseen ja kehitykseen. Anonymisoituja mittaustietoja luovutetaan sellaisen sopimuksellisen perustan, joka pitää sisällään kohtuullisen takuun tietosuojasta, pohjalta myös Volkswagenin yhteistyökumppaneiden käyttöön niiden suorittamaa automatisoidun ajamisen tutkimusta ja kehitystä varten.

Kyseisten tietojen perusteella luodaan simulaatioympäristö, joka mahdollistaa tulevien automaattisten ajotoimintojen testaamisen todellisissa olosuhteissa ja jonka tulosta voidaan verrata todellisen ajamisen toivottuun käyttäytymiseen. Koska automatisoidun ajamisen viimeisteleväksi varmistamiseksi tarvitaan useita miljardeja testikilometrejä, tietokanta on täytettävä todellisuuteen perustuvilla tiedoilla. Vain siten voidaan kerätä riittävästi tietoa liikennetilanteiden kaikenlaisista variaatioista, jotta voidaan varmistaa, että tulevaisuuden automaattiset ajotoiminnot voidaan suorittaa luotettavasti ja turvallisesti aina oikeiden ratkaisujen tekemiseksi ja matkustajien turvallisuuden takaamiseksi.

Keräämisen jälkeen datapalvelimelle lähetettyjen tietojen laatu tarkastetaan, minkä jälkeen ne anonymisoidaan välittömästi. Tiedot tallennetaan palvelimelle enintään 24 tunnin ajaksi anonymisointia ja laadunvarmistusta varten. Sen jälkeen alkuperäiset tiedot poistetaan

ajoneuvosta kokonaan. Anonymisointimenetelmien tehokkuutta ja vaikutusta tarkastellaan ja kehitetään eteenpäin jatkuvasti ottaen huomioon sen hetkiset tieteelliset tulokset sekä tekniikan taso.

III. Oikeusperusta ja oikeutettu etu

Suostumus tietojen poistamiseen ajoneuvosta, intressien tasapainottamisesta (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f) poimittujen tietojen tallentamiseksi anonymisointiin asti.

Yllä mainitut tavoitteet automatisoitujen ajotilanteiden tutkimiseksi, kehittämiseksi ja varmistamiseksi voidaan saavuttaa vain, mikäli tietoja kerätään huomattava määrä mahdollisimman erilaisista liikennetilanteista. Klassiset pitkäkestoiset testiajot eivät enää riitä. Tietojen on oltava peräisin mahdollisimman erilaisista liikennetilanteista, joiden ympäristö- ja liikennetilanteet voidaan tallentaa algoritmeihin vain todellisessa liikenteessä. Myöskään tietojen ostaminen ei riitä tässä yhteydessä, sillä tietoja ei ole saatavilla tarvittavan laatuina ja ne menettävät ajankohtaisuutensa lyhyen ajan kuluttua. Niistä syistä Volkswagenilla on oikeutettu etu tietojen käsittelyssä ja anonyymin tietokannan kokoamisessa.

IV. Tietojen keräämisen alkamisajankohta ja kesto

Tiedonsiirtoa ei aktivoida tehtaalla, vaan se alkaa vasta, kun aktiivinen "We Connect" / "VW Connect" -pääkäyttäjä rekisteröityy ajoneuvoon edellyttäen, että hän on antanut suostumuksensa tietojen vientiin ajoneuvosta. Rekisteröity käyttäjä voi antaa suostumuksensa "MyVolkswagen"-portaalissa ja peruuttaa sen siellä myöhemmin tarvittaessa. Henkilötietojen käsittely myöhempää anonymisointia varten perustuu etujen tasapainottamisen oikeusperustaan (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla 1 kohta f alakohta). Tiedonkeruu on aktiivisena vain tasoilla "Sijaintipaikan käyttäminen" ja "Sijaintipaikan jakaminen". "Automaattisen ajon kehittäminen" -liukusäätimellä tietojen lataaminen ajoneuvoon voidaan varustelusta riippuen aktivoida tai deaktivoida yksityisyysasetuksista, mikä ei peruuta suostumusta.

V. Tietojen vastaanottajat

1. Datapalvelin

Tietoja käsitellään vain seuraavien palveluntarjoajien palvelimilla puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksa

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
D-85057 Ingolstadt
Saksa

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown

Dublin 18
D18 P521
Irlanti

Microsoftilla tiedot salataan kanssamme sovitulla tavalla ja käsitellään ainoastaan EU:ssa sijaitsevilla datapalvelimilla. Koska Microsoftin kotipaikka on USA:ssa, sen pääsyä lukemaan tietoja USA:sta käsin ei voida sulkea pois. Henkilötietojesi suojaamiseksi käytämme voimassa olevia EU-vakiosopimusehtoja välittäessämme henkilötietoja kolmansissa maissa sijaitseville toimeksiantojen käsittelijöille. Käytössä olevat EU-vakiosopimuslausekkeet voi hakea EU:n kielillä URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. IT-tuen palveluntarjoaja

Käytämme myös erilaisia IT-palveluntarjoajia. Nämä avustavat meitä esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpidossa ja teknisessä tuessa. Sikäli kuin palveluntarjoajilla on pääsy henkilötietoihin, ne käsittelevät niitä vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. IT-tukea tarjoavat seuraavat palveluntarjoajat:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
D-85053 Ingolstadt
Saksa

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Saksa

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Saksa

VI. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Se pätee myös silloin, kun olemme vastuussa tietojen käsittelystä yhdessä muiden yritysten kanssa. Lisätietoja oikeuksien käytöstä löydät verkkosivustolla <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus pyytää meiltä vahvistus sille, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja ja – mikäli kyllä – mitä henkilötietoja käsitellään sekä mille kolmansille osapuolille EU:ssa ja sen ulkopuolella tietojasi on välitetty. Lisäksi sinulla on oikeus saada kopio henkilötiedoistasi, joita olemme käsitelleet.

2. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.

3. Oikeus poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen artiklassa 17 mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Tietojen oikeellisuuden tarkistamisen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

5. VASTUSTAMISOIKEUS

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tapauksissa:

- **jos käsittely tapahtuu suoramarkkinointitarkoituksessa (mukaan lukien profilointi suoramarkkinointitarkoituksessa).**
- **jos käsittelyllä (mukaan lukien profilointi) on seuraavat oikeusperustat:**
 - **Käsittely on tarpeen sellaisen tehtävän suorittamiseksi, joka on yleisen edun mukaista tai tapahtuu käytettäessä meille siirrettyä julkista valtaa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, e alakohta).**
 - **Käsittely on tarpeen oikeutettujen intressiemme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen intressien toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Mikäli vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Jos vastustat tietojen käsittelyä, emme enää käsittele tietojasi, paitsi jos pystymme osoittamaan käsittelylle pakottavia oikeutettuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely palvelee oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista.**

6. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada tietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle vastuuhenkilölle. Lisäksi sinulla on oikeus pyytää meitä toimittamaan henkilötiedot suoraan toiselle vastuuhenkilölle.

7. Peruuttamisoikeus

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on milloin tahansa oikeus perua tämä suostumus tulevaisuuteen vaikuttaen ja maksutta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info-datenschutz@volkswagen.de (Saksassa) tai privacy@volkswagen.de (Saksan ulkopuolella) tai Volkswagenin tietosuojaportaalin <https://www.datenschutz.volkswagen.de> taikka julkaisutiedoissa mainittujen yhteystietojen välityksellä.

Voit myös peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa Volkswagen ID -käyttäjätililläsi "MyVolkswagenissa".

8. Valitusoikeus

Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme tietojesi käsittelystä esim. oman asuinpaikkasi valvontaviranomaisille.

VII. Yhteyshenkilösi

1. Yhteyshenkilösi oikeuksiesi käytölle

Löydät yhteyshenkilön oikeuksiesi käyttöä ja lisätietoja varten osoitteesta <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutettumme on yhteyshenkilösi tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksa
dataprivacy@volkswagen.de