

# Información sobre el uso de datos cuando se utiliza de la función Car2X

## A. Información general

Con esta Declaración sobre protección de datos nos gustaría informarle sobre el uso de sus datos cuando se utiliza la función Car2X, siempre que su vehículo esté equipado con Car2X y que Car2X esté activo. La información sobre el tratamiento de datos en su vehículo fuera del uso de Car2X también se puede encontrar en la Declaración sobre protección de datos para el uso de los servicios móviles online (Car-Net y Volkswagen We Connect).

Siempre puede consultar el estado actual de la Declaración sobre protección de datos en <https://portal.volkswagen-we.com>.

El responsable del tratamiento de datos en relación con la función Car2X instalada en su vehículo es la empresa

### **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número de registro 100484 («\_ **Volkswagen AG** \_»)

## B. Comunicación Car2X

### I. Principios

Su vehículo está equipado con una función Car2X. Si activa esta función, su vehículo podrá intercambiar información importante sobre el tráfico, como por ejemplo, sobre accidentes o atascos de tráfico, con otros usuarios de la carretera o de la infraestructura de transporte, en la medida que también admitan la funcionalidad Car2X. Así su participación en el tráfico será aún más segura.

La comunicación tiene lugar directamente entre su vehículo y otros usuarios de la carretera o de la infraestructura de transporte en un rango cercano de unos 200 m a 800 m. Este alcance puede fluctuar dependiendo del entorno, por ejemplo, en túneles o en la ciudad.

### II. Disponibilidad técnica y seguridad

Su vehículo utiliza ciertas funciones básicas de su vehículo para ofrecer la función Car2X, que también trata datos personales.

#### 1. Disponibilidad técnica

Para garantizar una comunicación segura con su vehículo y para poder utilizar todos los servicios y funciones adquiridos o reservados adicionalmente con su vehículo, el NIV y la dirección IP de su vehículo así como la hora almacenada en su vehículo se comparan con nuestra base de datos. Para proteger su identidad y sus datos, el NIV se vuelve anónimo en la medida de lo posible. El

tratamiento de estos datos se realiza sobre la base de nuestros intereses legítimos para poder ofrecerle servicios y funciones a la vez que evita el uso de nuestros servicios y funciones por parte de personas no autorizadas. La base jurídica del tratamiento es el art. 6, apartado 1, letra f) del Reglamento General de Protección de Datos («\_ **RGPD** \_»).

## **2. Servidor de datos**

Los datos se tratan en los servidores de los siguientes encargados del tratamiento de acuerdo con nuestras instrucciones:

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemania

Amazon Web Services, Inc. («AWS»)  
410 Terry Av. North  
Seattle WA 98109  
Estados Unidos

En AWS, los datos se cifran sobre la base de los acuerdos celebrados con nosotros y se tratan exclusivamente en servidores de datos en la UE. Dado que la sede central de AWS se encuentra en los Estados Unidos de América, no puede excluirse el acceso (lectura) a los datos desde los EE. UU. Por este motivo, se ha celebrado el correspondiente contrato de protección de datos estándar de la UE (garantía adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos) para proteger suficientemente sus datos personales.

## **3. Prestador de servicios de soporte de TI**

También utilizamos varios prestadores de servicios de TI. Estos nos apoyan en el área de servicios de mantenimiento y soporte técnico. En la medida que tengan acceso a sus datos personales, solo los tratan en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Con ellos se celebraron contratos de encargo del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD, de modo que sus datos en el área de encargados del tratamiento también están sujetos a nuestro alto nivel de protección.

## **III. Funcionalidades Car2X**

Car2X puede ayudarle en las siguientes situaciones:

### **1. Advertencia de puntos de peligro locales**

La función Car2X examina el rango cercano descrito anteriormente alrededor de su vehículo para alertarlo sobre los puntos de peligro locales relevantes. Para ello se recibe y evalúa información de conducción de otros participantes de Car2X. Por ejemplo, si un vehículo que circula delante inicia la frenada de emergencia y transmite esta información a través de Car2X, su vehículo puede mostrar un mensaje de advertencia. Tenga en cuenta lo siguiente: Su vehículo no realiza intervenciones automáticas de conducción sobre la base de tales mensajes de advertencia, por ejemplo, no inicia automáticamente el frenado de emergencia.

### **2. Ampliación del control de distancia automático**

La tecnología Car2X puede ampliar los sensores predictivos de su vehículo (p. ej., los sistemas de radar y de cámaras) y detectar situaciones de tráfico incluso antes, para que pueda reaccionar a ellas con más prontitud. Mediante la información más precisa sobre una situación del tráfico, por

ejemplo, el control de distancia automático en conexión con el regulador de velocidad pueden reaccionar de forma proactiva a un atasco de tráfico y ajustar automáticamente la velocidad. Además, por ejemplo, la función de asistencia para el cambio de carril manual se mejora.

### **3. Otras funcionalidades**

En caso necesario, se desarrollarán más funciones de Car2X en el futuro. Le informaremos por separado sobre el tratamiento de datos en relación con las nuevas funciones de Car2X.

## **IV. Intercambio de datos**

Si activa el sistema Car2X, este envía continuamente información general de tráfico a otros participantes de Car2X (p. ej., otros vehículos, infraestructura) y les permite evaluar la situación actual del tráfico. Para esto se transmiten los siguientes datos: Información sobre el transmisor Car2X (identificación temporal, tipo, dirección de desplazamiento, velocidad), información del vehículo (dimensiones del vehículo), información de conducción (aceleración, posición geográfica), información del sensor del vehículo (velocidad de guiñada, trayectoria de la curva, estado de luz, estado del pedal y ángulo de giro del volante) y la ruta (puntos en el recorrido, es decir datos de posición para los últimos 200 m hasta 500 m del transcurso de la conducción).

Además, el sistema Car2X activado transmite datos adicionales a otros participantes de Car2X para determinados incidentes. Estos incidentes incluyen, pero no se limitan a, parada de un vehículo, averías, accidentes, intervenciones del sistema de seguridad activo y finales de atascos. La transmisión se realiza únicamente en caso de incidente. Los siguientes datos se transmiten adicionalmente: Información del incidente (tipo de incidente, hora del incidente y hora del mensaje, posición geográfica, área del incidente, dirección de desplazamiento) y la ruta (puntos en el recorrido, es decir datos de posición para los últimos 600 m hasta 1000 m del transcurso de la conducción).

Los datos enviados a otros participantes de Car2X se envían con carácter anónimo. Esto significa que usted no se mostrará como el remitente de la información para los demás participantes de Car2X.

La empresa Volkswagen AG no tiene acceso a estos datos y no los guarda.

## **V. Certificados**

Para evitar el uso indebido en la comunicación de Car2X, la información de Car2X se firma con un certificado de seudónimo antes de que se envíe. En función de las firmas, el sistema Car2X receptor puede comprobar si un mensaje Car2X es auténtico, es decir, lo envía un transmisor Car2X legítimo y no está manipulado. Para poder también asignar un certificado único a su sistema Car2X, el número de identificación del vehículo (NIV) se utiliza y se transmite a un servidor Car2X. Esto hace posible proporcionar los certificados de seudónimo para la comunicación de Car2X. El servidor Car2X mencionado es operado en nombre de Volkswagen AG por NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen. Para mejorar aún más la seguridad de sus datos, se emitirán nuevos certificados a su sistema Car2X a intervalos regulares.

Los datos transmitidos durante el acceso al servidor Car2X se guardarán junto con el certificado de control del dispositivo, el NIV y los parámetros iniciales para la generación del certificado durante 5 años y luego se eliminarán automáticamente.

Los datos transmitidos durante el acceso al servidor Car2X se guardarán junto con el certificado de control del dispositivo, el NIV y los parámetros iniciales para la generación del certificado de

acuerdo con la Política de certificado para la implementación y operación de sistemas de transporte europeos inteligentes y cooperativos (C-ITS) durante 5 años después de la expiración de la validez de cada certificado y luego se eliminarán automáticamente.

## **C. Tratamiento, base jurídica y derechos del interesado**

Sus datos se tratarán para proporcionar las funciones de Car2X y para promover la seguridad del tráfico en su interés y los intereses de otros usuarios de la carretera. La base jurídica para el tratamiento de datos es la protección de intereses legítimos (art. 6, apartado 1, letra f) RGPD).

Para la provisión de Car2X y para la protección de su privacidad, los datos se tratan en la menor medida posible y se transmiten a la empresa Volkswagen AG únicamente con el fin de emitir los certificados para su sistema Car2X.

Con respecto a sus datos tratados por la empresa Volkswagen AG, usted tiene los siguientes derechos, cuando se cumplan los requisitos legales, que puede ejercer ante Volkswagen AG en todo momento y de forma gratuita. Puede encontrar más información sobre el ejercicio de sus derechos en la página web <https://datenschutz.volkswagen.de>.

### **I. Derecho de acceso**

Tiene derecho a recibir información de nuestra parte acerca del tratamiento de sus datos personales.

### **II. Derecho a la rectificación**

Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales que le conciernan y estén incompletos o sean incorrectos.

### **III. Derecho a la supresión**

Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando se cumplan los requisitos mencionados en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). De conformidad con dicho artículo, puede solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recabados. Además, puede solicitar la supresión de sus datos si el tratamiento de los mismos se basa en su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

### **IV. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos mencionados en el artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si alega que sus datos no son correctos. Mientras se comprueba si los datos son correctos, puede solicitar la limitación del tratamiento.



### **V. Derecho de oposición**



**Si el tratamiento se utiliza con un interés legítimo predominante de Volkswagen AG o de un tercero (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), tendrá el derecho a oponerse al tratamiento de sus**

**datos. También podrá oponerse al tratamiento en los casos en los que el tratamiento resulte necesario para el cumplimiento de una tarea de interés público o en el ejercicio de poderes públicos (art. 6, apartado 1, letra e) del RGPD). También tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing directo. Esto también se aplica con respecto a la elaboración de perfiles, tanto en el caso de que se lleve a cabo sobre la base de un interés legítimo predominante (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD) como en el caso de que esté relacionada con la publicidad directa. En caso de oponerse, le solicitamos que nos comunique las razones por las cuales se opone al tratamiento de sus datos. Puede oponerse al tratamiento de los datos con fines de publicidad directa sin indicar los motivos. También puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de elaboración de perfiles, sin indicar razón alguna, si esto estuviera relacionado con la publicidad directa.**

---

## **VI. Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de los datos se basa en el consentimiento o en la ejecución de un contrato, y además se lleva a cabo mediante sistemas de tratamiento automatizados, tendrá derecho a obtener sus datos en forma estructurada, accesible y legible mecánicamente, y a transferirlos a otro encargado del tratamiento de datos.

## **VII. Derecho a retirar su consentimiento**

Si el tratamiento de datos se basa en su consentimiento, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en todo momento con efecto para el futuro y de manera gratuita, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **VIII. Derecho de reclamación**

Además, tiene derecho a reclamar ante una autoridad de control (p. ej. ante el encargado de protección de datos del estado de Baja Sajonia) con relación al tratamiento que hacemos de sus datos.

## **IX. Limitaciones**

Las noticias Car2X intercambiados entre su vehículo y otros usuarios de la carretera o infraestructura de transporte no son transmitidos ni guardados por Volkswagen AG. Tenga en cuenta que, por este motivo, no podemos ofrecerle ningún derecho de información, rectificación, supresión o transferencia de datos con respecto a sus datos de Car2X. Si no desea ningún tratamiento posterior de sus datos, puede desactivar la función Car2X de su vehículo en cualquier momento. El tratamiento de sus datos ya no tendrá lugar, a excepción de la actualización de los certificados (tratamiento de imágenes). El tratamiento de datos para disponibilidad técnica (B. II. 1.) y la actualización de los certificados (tratamiento de imágenes) incluso con la función Car2X desactivada, es necesaria para garantizar la disponibilidad de estas funciones en cualquier momento, tan pronto como las active (nuevamente). Una actualización de los certificados y el tratamiento de datos para la disponibilidad técnica no se llevarán a cabo, si configura su vehículo en el modo offline en los ajustes de privacidad.

## **D. Su persona de contacto**

Las personas de contacto para ejercer sus derechos y para obtener más información sobre la protección de datos se pueden encontrar en el siguiente sitio web <https://datenschutz.volkswagen.de>.

El delegado de protección de datos de Volkswagen AG es su persona de contacto para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Versión de la información mostrada:  
Declaración sobre protección de datos [Octubre de 2019]

La versión más actual de la Declaración sobre protección de datos puede consultarse en cualquier momento en <https://portal.volkswagen-we.com>.