

# Declaración sobre protección de datos para el uso de los servicios móviles online de Volkswagen AG (Car-Net, We Connect y VW Connect) y para la recopilación de datos para la creación de una base de datos anónima para el desarrollo de la conducción autónoma en la parte III

(Versión: junio de 2025. La declaración sobre protección de datos se actualiza periódicamente. La versión actual está siempre disponible online en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/es/es/dataprivacy/latest/html>).

Esta declaración sobre protección de datos informa sobre el tratamiento de datos personales durante el uso de los servicios móviles online "Car Net, We Connect, VW Connect" (en adelante, se denominarán conjuntamente "VW Connect") en vehículos de Volkswagen AG. No se aplica al uso de servicios móviles online en vehículos de la familia ID. La declaración sobre protección de datos para el uso de los servicios móviles online en vehículos de la familia ID. se puede consultar en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/es/es/dataprivacy/latest/html>.

Como empresa alemana, Volkswagen AG está sujeta al derecho alemán y al Reglamento (UE) 2016 /679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) ("**RGPD**"). Esto se aplica también en caso de que Volkswagen AG trate datos personales de personas con domicilio permanente fuera de Alemania. Encontrará la información necesaria sobre el tratamiento de los datos correspondientes según el derecho alemán y el RGPD en la **parte I** de la presente declaración sobre protección de datos.

Asimismo, Volkswagen AG también puede estar sujeta hasta cierto punto a leyes nacionales de otros países. Las personas cuya residencia permanente se encuentre en un país incluido en la **parte II** de la presente declaración sobre protección de datos encontrarán más información en la parte mencionada.

## Contenido

### Parte I:

#### A. Información general sobre el tratamiento de datos personales

- I. Responsable del tratamiento de datos
- II. Delegado de protección de datos
- III. Finalidad del tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online
- IV. Elaboración de análisis para gestión empresarial
- V. Tratamiento de datos para elaborar informes internos de la empresa (Business Reporting)

VI. Tratamiento con fines de publicidad y comunicación contractual de Volkswagen AG

VII. Supresión y rectificación de los datos

VIII. Destinatarios de los datos

## **B. Sus derechos**

I. Derecho de acceso

II. Derecho de rectificación

III. Derecho de supresión

IV. Derecho a la limitación del tratamiento

V. DERECHO DE OPOSICIÓN

VI. Derecho a la portabilidad de los datos

VII. Derecho de revocación

VIII. Derecho a presentar una reclamación

## **C. Tratamiento de datos en detalle**

I. Volkswagen ID

II. Volkswagen Ident

III. Tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online

IV. Cartera de servicios

# **Parte I Información según el Reglamento general de protección de datos**

## **A. Información general sobre el tratamiento de datos personales**

### **I. Responsable del tratamiento de datos**

El organismo responsable del tratamiento de datos personales es Volkswagen AG (en adelante, también "nosotros" o "nos").

Puede contactar con Volkswagen AG a través de:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Alemania

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0

[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Número de registro 100484, sección B (Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig)

### **II. Delegado de protección de datos**

Nuestro delegado de protección de datos es la persona de contacto y, como tal, está disponible para atender cualquier asunto relacionado con la protección de datos y con el ejercicio de los derechos del interesado (ver sección B "Sus derechos").

Las consultas deberán dirigirse a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg  
Alemania  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Para el ejercicio de los derechos del interesado, pueden utilizarse también las direcciones de correo electrónico [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemania) y [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuera de Alemania) o nuestro Portal de Protección de Datos Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **III. Finalidad del tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online**

#### **1. Formalización y ejecución del contrato sobre los servicios móviles online**

##### **• Formalización del contrato**

Tratamos los datos personales de nuestros clientes, por ejemplo, dirección de correo electrónico, contraseña, S-PIN, nombre, dirección, ID de usuario, número de identificación del vehículo, marca del vehículo, nombre de la cuenta, idioma preferido, momento del pedido (inicio de temporizador de 14 días), momento de activación, fecha de nacimiento (VW Ident) y datos de uso de servicios informáticos, que los clientes nos hayan facilitado con el registro para los servicios móviles online, con el objetivo de formalizar o cumplir el contrato sobre servicios móviles online (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Para mejorar la facilidad de uso y garantizar una funcionalidad correcta, así como perfeccionar el proceso de activación de los servicios móviles online para los vehículos, tratamos los siguientes datos:

- Una identificación de usuario con seudónimo que se genera mediante un algoritmo de seudonimización a partir de la combinación de la identificación de usuario y el número de identificación del vehículo.
- Datos de uso informáticos creados durante el proceso de activación y que permiten deducir el desarrollo y el estado de la activación.

El tratamiento de datos descrito se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecer productos y servicios nuevos y mejorados a nuestros clientes y a clientes potenciales (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

##### **• Tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online**

Si el vehículo se utiliza con los servicios móviles online activados, trataremos datos personales del vehículo para la prestación de estos servicios, en la medida en que sea necesario.

Si un usuario del vehículo ha iniciado sesión en el vehículo como usuario principal, cousuario o usuario invitado, trataremos sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones contractuales (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD). Los servicios móviles online también se pueden utilizar sin iniciar sesión en el vehículo con una cuenta propia. Para ello, es necesario poner el vehículo en modo online en los ajustes. Una vez hecho esto, los datos personales del usuario del vehículo se tratarán en función del ajuste de privacidad seleccionado. El tratamiento de datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecer los servicios móviles online en el vehículo de acuerdo con el contrato (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). La información sobre

el ajuste de privacidad y el concepto de usuario se puede consultar en la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", en "III. 1. Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios" y "III. 2. Concepto de usuario".

Durante el uso, se tratan el número de identificación del vehículo (NIV), la dirección IP, los datos de la SIM del vehículo y un número de identificación de cliente interno de Volkswagen (si está disponible). Los datos que se tratan y la información sobre los ajustes de privacidad, el concepto de usuario y los roles individuales de usuario se pueden consultar en la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", en "III. 1. Tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online".

Además, los clientes registrados en los servicios móviles online con su Volkswagen ID pueden iniciar sesión en cualquier vehículo de Volkswagen AG ("Usuario invitado") compatible con los servicios para recuperar sus ajustes personalizados (por ejemplo, reglaje del asiento). Los usuarios invitados también pueden iniciar sesión en vehículos que no tengan los servicios móviles online activados para cargar sus ajustes personalizados en el vehículo. En este caso, trataremos el número de identificación del vehículo ("NIV") y la dirección IP del vehículo. El tratamiento es necesario para el funcionamiento de los servicios móviles online. Se realiza según el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo de cumplir el contrato de servicios móviles online con el usuario invitado.

El servicio "Sistema de llamada de emergencia eCall" está disponible en el vehículo, aunque no se hayan adquirido servicios móviles online para el vehículo. El tratamiento de datos para la prestación de ese servicio se realiza por obligación legal y para la protección de los intereses vitales (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD, en combinación con el artículo 5, apartado 1 del Reglamento (UE) 2015/758 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2015 relativo a los requisitos de homologación de tipo para el despliegue del sistema eCall basado en el número de emergencias 112 integrado en los vehículos y por el que se modifican la Directiva 2007/46/CE y el Reglamento 2018/858; artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD).

En los vehículos Up y eUp, se suprimen tanto el inicio de sesión en el vehículo como la identificación del usuario por nuestra parte. Solo el usuario principal registrado en el vehículo se considera afectado por el tratamiento de datos, a no ser que la persona demuestre que ha utilizado el vehículo en un momento determinado.

#### • **Actualización OTA/actualización del sistema online (todos los paquetes)**

Con este servicio se actualizan el software del vehículo y los datos del sistema de infotainment para, por ejemplo, obtener nuevas funciones o para que esté preparado para las últimas modificaciones del tráfico.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), versión del software y versión del hardware, número de serie del hardware, idioma seleccionado para el infotainment

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Alemania; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemania (estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

#### • **Otras funcionalidades y servicios móviles online del fabricante/tratamiento de datos con flotas**

El vehículo cuenta de fábrica con funciones online sin necesidad de haber formalizado un contrato específico para ello, por ejemplo, el "Manual de usuario digital". Encontrará la información relativa al tratamiento de datos en el uso online de estas funciones en los ajustes de cada función. Puede consultar las indicaciones sobre protección de datos en la última versión descargada si su vehículo se encuentra en modo offline.

El vehículo puede estar equipado con servicios móviles online (algunos de pago) de "VW Connect" y "VW Connect Plus", otros servicios móviles online y productos digitales de Volkswagen AG (por ejemplo, ciertas aplicaciones In-Car o llaves móviles), o puede estar conectado con el sistema de gestión de flotas "Fleet Interface, Connect Pro". El sistema de gestión de flotas es una solución que permite al gestor de una flota recopilar datos de los vehículos y controlar funciones del vehículo de forma remota.

En tanto que se trate de un vehículo que forma parte de una flota, la recopilación de datos por parte del gestor puede afectar especialmente, en función de la tecnología y del equipamiento del vehículo, a los siguientes datos:

- el número de identificación del vehículo (NIV)
- los datos de mantenimiento (por ejemplo, próximo cambio de aceite)
- los datos de ruta y de posición
- el nivel de llenado del depósito o el nivel de carga de la batería
- los testigos de control
- etc.

Además, el gestor de la flota puede limitar, bloquear o anular el modo de privacidad.

El gestor de la flota decide sobre la recopilación y el tratamiento de los datos bajo su propia responsabilidad (en materia de protección de datos). Para recibir información sobre el tratamiento de datos concretos, diríjase a su gestor de flota.

## **2. Disponibilidad técnica y seguridad de los servicios móviles online**

Por normal general, antes de que el vehículo se entregue al comprador o al usuario del vehículo en el concesionario (y a más tardar, cuando el vehículo alcance un kilometraje inicial de 25 km), el vehículo se conecta una única vez con el servidor de datos de Volkswagen para que se puedan actualizar los certificados de software y se pueda registrar el vehículo en el servidor de datos de Volkswagen. Al hacerlo, se tratan tanto el kilometraje del vehículo como el número de identificación del vehículo (NIV). Este proceso de actualización sirve para preparar los servicios móviles online para su activación, y para que funcionen los servicios que ya están disponibles en el vehículo sin tener que formalizar un contrato de servicios móviles online, así como el "sistema de llamada de emergencia eCall" requerido por ley. Si el vehículo se encontraba en el modo "Privacidad máxima" en los ajustes de privacidad justo antes de iniciar el proceso de actualización, tras finalizarlo, el vehículo volverá automáticamente a ese nivel de privacidad. El tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir el contrato de compraventa del vehículo con acceso a Internet entre el comprador del vehículo y el concesionario, así como para cumplir nuestra obligación legal de facilitar el "Sistema de llamada de emergencia eCall" (artículo 6, apartado 1 letra b, así como el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD).

Para poder prestar técnicamente los servicios desde la activación (en particular, para poder autenticar el vehículo y establecer una conexión segura entre el vehículo, el usuario y el servidor de datos de Volkswagen), se tratan el NIV, la dirección IP, los datos de la SIM del vehículo y el número de identificación de cliente interno de Volkswagen. Estos se utilizan para identificar de forma unívoca al usuario del vehículo y para poder comprobar si este tiene permiso para utilizar un

servicio determinado en el vehículo. Así se impide que las personas no autorizadas puedan acceder a los servicios. El tratamiento de datos se realiza para prestar los servicios (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) y es necesario para autenticar el vehículo y establecer una comunicación segura del vehículo o del usuario del vehículo correspondiente con el servidor de datos.

Además, al accionar el encendido del vehículo, también se sincroniza la hora de los sistemas del vehículo con la hora del servidor de datos. Este tratamiento de datos se realiza para garantizar la seguridad informática de los servicios móviles online. Para poder comprobar la validez de los certificados que se envían desde el vehículo para la comunicación segura, el vehículo tiene que disponer de la hora correcta. Solo de este modo puede tener lugar una comunicación segura con el servidor de datos y pueden contrarrestarse ciberataques de terceros. El tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir el contrato de compraventa del vehículo con acceso a Internet entre el comprador del vehículo y el concesionario y, en su caso, para iniciar o cumplir el contrato de los servicios móviles online (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Además, se generan y evalúan archivos de registro con el NIV, la dirección IP, la fecha y la hora y, dado el caso, con información sobre errores, para poder detectar y subsanar a tiempo las anomalías, fallos técnicos y las amenazas para la seguridad. El tratamiento de datos se basa en el interés legítimo principal de garantizar la integridad, la disponibilidad y la resistencia de los sistemas del vehículo y, por lo tanto, la seguridad del vehículo (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de detectar un fallo, tratamos sus datos de contacto para comunicarnos con usted, si es necesario.

El tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir el contrato de compraventa del vehículo con acceso a Internet entre el comprador del vehículo y el concesionario y, en su caso, para iniciar o cumplir el contrato "VW Connect" (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

### **3. Proceso de identificación**

Antes de empezar a usar determinados servicios móviles online que permiten el acceso al vehículo y/o hacen funcionar las señales de advertencia del vehículo, como "Bloquear y desbloquear", es necesario realizar un proceso de determinación de la identidad. Para ello, se comparan los datos personales que el cliente nos ha proporcionado con los datos del documento de identidad correspondiente. Se informará de este proceso con antelación. Los datos solo se tratan previo consentimiento expreso del cliente de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD, y con el artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD en caso de que se traten categorías especiales de datos personales, así como con el fin de activar los servicios móviles online correspondientes.

Para más detalles, se puede consultar la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", en "II. Volkswagen Ident".

### **4. Tratamiento de datos en el Customer Interaction Center (atención al cliente)**

Existe la posibilidad de contactar con el Customer Interaction Center ("CIC") para realizar consultas sobre aplicaciones, servicios y sitios web de Volkswagen AG (por ejemplo, por correo, correo electrónico, formulario de contacto o teléfono). Volkswagen AG trata los datos personales (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono, país e idioma) necesarios para responder a las solicitudes y para la atención al cliente. Puede encontrar más información sobre la protección de datos al usar el CIC en la declaración sobre protección de datos del CIC, en <https://cic-legal.volkswagen.com>.

En la medida en que sea necesario para ejecutar el contrato "VW Connect", el CIC puede ponerse en contacto con clientes. Para ello, se tratarán los datos de contacto facilitados con el fin de ejecutar el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

## **5. Asesoramiento y atención al cliente (concesionario Volkswagen/distribuidor)**

*Válido solo para clientes en Alemania:*

Para un asesoramiento eficaz sobre nuestros servicios móviles online, puede contactar con su concesionario Volkswagen (concesionario Volkswagen o distribuidor), que se encarga de la atención al cliente en este caso en lugar de Volkswagen AG. Para ello se transmiten al concesionario Volkswagen los siguientes datos, entre otros, y el concesionario los trata en calidad de encargado del tratamiento: datos contractuales, nombre, apellidos, Volkswagen ID (e-mail), VIN y datos del vehículo, estado de verificación, estado de usuario (usuario principal sí/no), planificación de citas del Servicio (servicio elegido/no elegido) y otros datos que usted nos proporciona con su consulta. Tratamos los datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD para la ejecución del contrato sobre servicios móviles online o, en el caso de que usted no sea ya cliente, para la preparación de un contrato de servicios móviles online.

## **IV. Elaboración de análisis para gestión empresarial**

Volkswagen AG siempre trata de mejorar los procesos comerciales dentro de la gestión empresarial y optimizar los costes asociados. Para ello, es necesario hacer un análisis detallado de los datos de análisis web, oferta, ventas y pedido. Por ese motivo, Volkswagen AG trata los datos de los sistemas de análisis web, oferta, venta y pedidos, así como datos de los servicios conectados a la Volkswagen ID. Los detalles sobre este tratamiento de datos (por ejemplo, qué datos se tratan y cómo exactamente) se pueden consultar en la declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID, en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **V. Tratamiento de datos para elaborar informes internos de la empresa (Business Reporting)**

En el marco de la elaboración de informes internos de la empresa (Business Reporting), se tratan datos relacionados con el control del modelo de negocio de los servicios móviles online y con la mejora de la experiencia del cliente. En este contexto, tratamos datos que se utilizan en el vehículo en relación con los servicios y productos digitales adquiridos. Los datos se ponen a disposición de los departamentos de Volkswagen AG tras su análisis y solo en el alcance necesario para el objetivo correspondiente.

### **Se tratarán los siguientes datos personales:**

- Datos identificativos y datos personales de contacto (por ejemplo: ID de usuario)
- Datos del vehículo (por ejemplo, número de identificación del vehículo (NIV), equipamiento del vehículo, país de entrega (importador))
- Datos contractuales (por ejemplo, tipo de cliente (particular o profesional), ID de cliente, fecha del contrato, historial del cliente (por ejemplo, intereses contractuales inconclusos, cierres, pagos, devoluciones, primas, amonestaciones, rescisiones), reclamaciones del cliente, información sobre los productos adquiridos (número de artículo, estado de activación, fecha de activación, tiempo de validez, país de registro seleccionado, método de pago), estado de la declaración de conformidad de marketing, datos de licencia (por ejemplo, licencias compradas y fecha de caducidad))
- Datos de uso de servicios informáticos (por ejemplo, ID de usuario, información de archivo de registro de consultas al servicio, direcciones IP)

- Datos de uso de los vehículos con NIV/matricula del vehículo que sean de importancia en relación con la garantía comercial, la garantía legal, la responsabilidad de productos o el funcionamiento seguro del vehículo (por ejemplo, país de entrega, número de identificación del vehículo, datos de entrega, equipamiento)

### **El tratamiento se realiza con los siguientes objetivos:**

- Análisis para el control de las ventas y la mejora de los productos

Tratamos datos para controlar las ventas, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar los ya existentes, analizando las tasas de aceptación y otros indicadores clave de rendimiento (KPI). Los análisis correspondientes abarcan el seguimiento del número de vehículos producidos, entregados y matriculados, además de las correspondientes licencias de producto y el cálculo de las tasas de inscripción y renovación. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en calcular la tasa de aceptación de nuevos productos /servicios y evaluar la tasa de aceptación los productos/servicios ya existentes.

- Contabilidad

Con fines contables y para la detección de errores y la gestión de riesgos, comparamos las ofertas de la tienda con las compras reales y las facturas de servicios de pago. Además, como medida de control de calidad, se analiza la información de las licencias y las transacciones de comercio electrónico para corregir errores y minimizar la presencia de ofertas incorrectas en Volkswagen Connect Shop. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en garantizar que los procedimientos contables sean exactos y que la documentación financiera coincida con las transacciones reales, además de detectar y minimizar los riesgos relacionados con ofertas o compras incorrectas.

- Pago de comisiones y compensaciones a concesionarios e importadores

Para el cálculo y la ejecución de los pagos de comisiones y compensaciones a concesionarios e importadores, elaboramos informes por mercado y por concesionario con la información de los productos vendidos, la duración del producto, la fecha de compra, el precio y el valor de la comisión. Los datos pertinentes se ponen a disposición de los importadores para la derivación de las comisiones de venta. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Tenemos el interés legítimo de calcular y realizar con precisión los pagos de comisiones, de poner los datos a disposición de los importadores y los concesionarios y de gestionar los datos específicos de cada mercado a fin de garantizar la eficiencia operativa.

- Observación del producto, análisis de errores y tomar medidas de corrección de errores

Tratamos datos sobre el estado del contrato, incluido el NIV, para identificar y corregir fallos de producto, para determinar si un cliente afectado es susceptible de recibir una indemnización o para ejecutar otras medidas de corrección de errores. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en observar el comportamiento del producto, en analizar y corregir errores y en determinar si los clientes afectados tienen derecho a una indemnización.

- Realizar pagos a los proveedores de los servicios móviles online

Comparamos internamente las licencias adquiridas en Volkswagen Connect Shop con la información de licencias almacenada en nuestros sistemas para calcular los servicios que hemos utilizado y así tramitar los pagos a los proveedores. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en garantizar una cuenta y un pago correctos a nuestros proveedores mediante la comprobación y el cálculo de los pagos sobre la base de las licencias adquiridas y de los servicios proporcionados.

#### **Nos servimos de los siguientes destinatarios como encargados del tratamiento:**

- Amazon Web Services Inc. (EE. UU.), para la puesta a disposición de una plataforma de datos y de análisis
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburgo), para la puesta a disposición de una plataforma de datos y de análisis
- ADASTRA GmbH (Alemania), como desarrollador de cuadros de mando e informes
- CARIAD SE (Alemania), como desarrollador de cuadros de mando e informes
- P3 Automotive GmbH (Alemania), para la asistencia de colaboradores internos para la comunicación con los importadores
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Alemania), para la asistencia de colaboradores internos para la formación de los importadores en el manejo de los cuadros de mando e informes
- Volkswagen Group Services GmbH (Alemania), por la asistencia de colaboradores internos para comunicación con los importadores

#### **Otros terceros:**

- Importadores (como responsable del tratamiento de los datos), para la remuneración a concesionarios e importadores derivada de la participación en los resultados definida por contrato para la facturación de productos digitales

#### **Destinatarios con sede en países terceros:**

- El tratamiento de datos personales con el objetivo de crear informes internos se realiza en una nube de Amazon Web Services administrada por Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon", como encargado del tratamiento) en la Unión Europea. No se puede excluir que Amazon Web Services, Inc., con sede en Estados Unidos, acceda a los datos personales (en calidad de encargado del tratamiento), de modo que se han establecido cláusulas tipo de la UE (un marco contractual autorizado por la Comisión Europea que garantiza un nivel de protección de los datos personales similar al de la UE para el tratamiento de datos en países no pertenecientes a la UE).
- Puede consultar las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea empleadas en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG borra sus datos personales después de 10 años o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

## **VI. Tratamiento con fines de publicidad y comunicación contractual de Volkswagen AG**

Volkswagen AG hace un esfuerzo constante por proporcionarle información lo más personalizada posible y mejorar así la publicidad para comercializar sus productos y servicios. Esto requiere un análisis en profundidad del uso que usted hace de nuestros productos y servicios. Si nos ha otorgado su consentimiento, Volkswagen AG tratará datos de la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de "VW Connect". Asimismo, utilizamos sus datos para contactar con usted por comunicación contractual (por ejemplo, si se aproxima el vencimiento de un contrato). Los detalles sobre este tratamiento de datos (por ejemplo, qué datos se procesan y cómo exactamente) se pueden consultar en la declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID, en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## VII. Supresión y rectificación de los datos

Tan pronto como los datos personales dejen de ser necesarios para el fin o los fines para los que fueron recopilados los suprimimos, siempre y cuando las obligaciones legales de conservación no impidan la supresión.

Además, nuestros clientes pueden rectificar en todo momento los datos que hayan introducido en los ajustes de su Volkswagen ID, siempre y cuando haya creado una.

## VIII. Destinatarios de los datos

### 1. Servidores de datos

En función del modelo y el equipamiento, los datos se pueden tratar por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en servidores de los siguientes proveedores de servicios:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemania

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemania

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
EE. UU.

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

## **2. Proveedores de soporte informático**

Asimismo, utilizamos distintos proveedores de servicios informáticos tanto dentro como fuera de la UE. Estos nos apoyan, por ejemplo, en el mantenimiento de nuestros sistemas informáticos y en el soporte técnico. Si los proveedores obtienen acceso a datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

El soporte informático se lleva a cabo, en particular, con el siguiente proveedor de servicios:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemania

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Alemania

## **3. Otros usuarios de los servicios móviles online del vehículo**

Algunos servicios permiten a los usuarios del vehículo con roles de usuario principal y cousuario consultar determinados datos de utilización del vehículo (eventualmente, también los datos de ubicación del vehículo) en su área de inicio de sesión personal del navegador o en la aplicación "Volkswagen". Para impedir el acceso, los usuarios del vehículo pueden desactivar los servicios correspondientes en los ajustes. Además, cualquier usuario del vehículo puede limitar el tratamiento de datos en los ajustes de privacidad. La información detallada sobre los ajustes de privacidad se puede consultar en la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", III. Tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online", en "1. Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios" y "2. Concepto de usuario". La información detallada sobre el tratamiento de datos para los distintos servicios también se encuentra en el apartado "IV. Cartera de servicios".

## **4. Otros destinatarios**

Además, se transmiten datos personales o del vehículo a terceros en caso de ser necesario para mejorar nuestra presencia online o para tramitar contratos, en particular, para proporcionar los servicios móviles online. La información relativa a la transmisión de datos a terceros como parte de la puesta a disposición de los distintos servicios móviles online se encuentra en el apartado "C. Tratamiento de datos en detalle".

## **5. Destinatarios con sede en países terceros**

Volkswagen AG también transferirá los datos personales a destinatarios encargados del tratamiento con sede fuera de la UE para los fines indicados en esta declaración sobre protección de datos. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección para los datos personales, Volkswagen AG establecerá cláusulas contractuales tipo de la UE con destinatarios de países terceros inseguros. Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas se pueden consultar en los idiomas de la UE en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y acuerdos contractuales adicionales) para garantizar un nivel de protección adecuado de los datos personales.

## **6. Requisitos legales de publicación de datos**

Si existen normativas legales al respecto, estamos obligados a entregar los datos almacenados en el perímetro necesario a petición de los organismos estatales correspondientes (por ejemplo, para esclarecer un delito). La base jurídica para la entrega de los datos a organismos estatales es la obligación legal correspondiente (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD en relación con la obligación legal correspondiente).

## **B. Sus derechos**

Podrá ejercer los siguientes derechos ante Volkswagen AG en todo momento y de forma gratuita.

Si usa un vehículo para el que un usuario principal haya activado los servicios móviles online sin haber iniciado sesión con un Volkswagen ID propio, no podemos identificarle al usar el vehículo. Si hace valer derechos del interesado, tenemos que comprobar su identidad y, dado el caso, le solicitaremos más datos o puntualizaciones (en particular, información sobre el periodo u otras circunstancias de la utilización del vehículo). Podremos solicitar dicha información adicional para poder distinguir los datos personales que le afectan y poder ponerlos a su disposición. También tenemos que garantizar que, al publicar datos personales, no se infrinjan los derechos de otros usuarios del vehículo.

Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en el sitio web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Derecho de acceso**

Tiene derecho a exigirnos una confirmación sobre si los datos personales que se tratan le afectan y, en caso afirmativo, qué datos personales y a qué terceros se han cedido dentro y fuera de la Unión Europea. También tiene derecho a recibir una copia de sus datos personales tratados por nosotros.

### **II. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

### **III. Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

### **IV. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

### **V. DERECHO DE OPOSICIÓN**

**Puede ejercer el derecho de oposición contra el tratamiento de sus datos personales en los casos siguientes:**

- **Cuando el tratamiento tenga como objeto fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles para fines de mercadotecnia directa).**
- **Cuando el tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) se realice según las siguientes bases jurídicas:**
  - **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público que se nos ha otorgado (artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD).**
  - **El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o de un tercero (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de una oposición de este tipo, le rogamos que nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de los datos. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales.**

## **VI. Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de los datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento. Por otro lado, tiene el derecho a que enviemos los datos personales directamente a otro responsable del tratamiento si así lo desea.

## **VII. Derecho de revocación**

Siempre que el tratamiento de datos esté basado en un consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento con efecto futuro, en todo momento y gratuitamente dirigiéndose por correo electrónico a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemania); [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuera de Alemania), a través del Portal de Protección de Datos de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de los datos de contacto que se indican en el texto legal.

## **VIII. Derecho a presentar una reclamación**

Además, tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una autoridad de control u otra autoridad competente en materia de protección de datos. Esta puede ser, por ejemplo, una autoridad competente en materia de protección de datos de su país de residencia. Aquí encontrará una lista de todas las autoridades competentes en materia de protección de datos de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_es#member-es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es#member-es).

# **C. Tratamiento de datos en detalle**

## **I. Volkswagen ID**

Volkswagen ID ofrece a nuestros clientes la posibilidad de registrarse en numerosos servicios móviles online de Volkswagen AG o de terceros. El tratamiento de datos necesario para ello tiene como objeto el cumplimiento del contrato (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD). La Volkswagen ID sirve como cuenta central de usuario en la que nuestros clientes pueden administrar sus datos personales de forma centralizada. Para poder utilizar un servicio móvil online, es necesario crear una Volkswagen ID o iniciar sesión con una Volkswagen ID existente. El servicio móvil online elegido por el cliente se vincula a la Volkswagen ID del cliente. Dicha vinculación solo se produce una vez que el cliente lo autoriza (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD). Para más información sobre el tratamiento de datos en relación con la Volkswagen ID, se puede consultar la declaración sobre protección de datos, que está disponible online en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/es/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

## II. Volkswagen Ident

Antes del uso de los servicios móviles online que permiten el acceso al vehículo (p. ej., "Bloquear y desbloquear"), debe llevarse a cabo una comprobación de identidad (Volkswagen Ident).

### 1. Proceso de identificación Volkswagen Ident mediante Autoident a través del portal MyVolkswagen y la aplicación Volkswagen

Autoident de IDnow es una solución de identificación que permite a los clientes identificarse online y en tiempo real. El cliente carga un documento de identidad legible por máquina, como un carné de identidad, un pasaporte o un permiso de conducir (en función de las disposiciones aplicables en el país del cliente) y se graba un breve vídeo-selfie. Después, el software de Autoident verifica automáticamente la autenticidad del documento y lo compara con el vídeo para garantizar que realmente se trate de la persona que desea identificarse. Una vez verificada correctamente la identidad, el cliente puede confirmar su identidad online y utilizar los servicios móviles online que, por ejemplo, permiten el acceso al vehículo (por ejemplo, mediante "Bloquear y desbloquear").

El Volkswagen ID (número de identificación interno para la asignación inequívoca de los datos del cliente) se transmite al proveedor de servicios contratado.

El proveedor encargado completará este número de identificación con otros datos (por ejemplo, foto) durante el proceso de identificación. Antes, se identificará específicamente al cliente, que deberá dar su consentimiento expreso para que tratemos los datos de esta manera. En ese caso, el tratamiento de los datos se realiza en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD y del artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD sobre la base del consentimiento del cliente, y se realiza únicamente con el objetivo de su identificación para activar los servicios móviles online que requieren una identificación unívoca. La transferencia de datos es siempre cifrada.

Una vez realizada la identificación, el proveedor nos transmite de nuevo el nombre, los apellidos, la fecha de nacimiento, la Volkswagen ID del cliente y la hora de la identificación, con el objetivo de documentar el resultado y habilitar los servicios móviles online. Además, se transmiten el tipo de documento, el número de documento, el país y la fecha de expedición y la fecha de validez con el objetivo de documentar qué documento de identidad ha usado el cliente para la identificación.

Analizamos si el procedimiento Volkswagen Ident se ha completado correctamente o si se ha cancelado. Para este propósito, almacenamos el estado del proceso de verificación del cliente.

Se almacenan el anverso y el reverso del documento, las características de seguridad registradas del documento de identidad y las fotos en IDnow para fines de verificación, y se eliminan tras un máximo de treinta (30) días.

Volkswagen almacena los datos personales hasta que el cliente elimina su cuenta de usuario de Volkswagen ID.

Información del proveedor externo:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Alemania

Este destinatario únicamente trata los datos personales por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

## **2. Procedimiento Volkswagen Ident en su concesionario autorizado Volkswagen**

Alternativamente, el procedimiento Volkswagen Ident se puede realizar en cualquier concesionario Volkswagen que ofrezca dicho servicio. Para ello, el cliente debe registrarse primero con su nombre, apellidos y fecha de nacimiento en su área de inicio de sesión personal del navegador.

El concesionario Volkswagen comparará in situ los datos indicados con los datos del permiso de conducir del cliente. En ese caso, el tratamiento de los datos se realiza en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD y del artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD sobre la base de su consentimiento, y se realiza únicamente con el objetivo de su identificación para activar los servicios móviles online que requieren una identificación unívoca. Se nos enviarán los datos registrados (número de permiso de conducir, eventualmente, país de expedición, fecha de validez). La transferencia de datos es siempre cifrada. En el concesionario Volkswagen no se almacenan datos. El concesionario Volkswagen únicamente trata los datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

## **III. Tratamiento de datos durante el uso de los servicios móviles online**

En la medida en que esté prescrito legalmente, los usuarios del vehículo disponen de la eCall ("sistema de llamada de emergencia eCall") aun sin haber formalizado ningún contrato sobre los servicios móviles online.

Para activar otros servicios móviles online en el vehículo, es necesario disponer de una Volkswagen ID, formalizar un contrato de servicios móviles online y registrarse como usuario principal del vehículo.

Durante el uso de los servicios móviles online, el vehículo se comunica con el servidor de datos de Volkswagen AG. Se tratan datos personales (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (NIV)) y datos técnicos.

Los ajustes de privacidad le permiten limitar la conexión y, con ello, el tratamiento de los datos personales. Sin embargo, algunos servicios móviles online no pueden ejecutarse si el tratamiento de datos está limitado.

## **1. Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios (privacidad; disponible en función del modelo y el equipamiento)**

Los ajustes de privacidad controlan la transferencia de datos entre el vehículo y el servidor de datos de Volkswagen. Además, en función de los servicios disponibles y activados en el vehículo, es posible que otros usuarios del vehículo con los roles de usuario principal y cousuario puedan ver determinados datos de utilización del vehículo (eventualmente, también los datos de ubicación del vehículo). Esto –especialmente, compartir los datos de posición del vehículo– también se puede limitar en el vehículo a través de los ajustes de privacidad.

Para ello, se puede seleccionar uno de los siguientes ajustes:

### **• Privacidad máxima**

Todos los servicios móviles online están desactivados, excepto los servicios "Sistema de llamada de emergencia eCall" o "Servicio de llamada de emergencia", siempre que el "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente no esté disponible.

La tarjeta SIM se conecta a la red móvil únicamente cuando se activa una llamada de emergencia a causa de un accidente o manualmente (para más detalles sobre el tratamiento de datos, se puede consultar el apartado "IV. Cartera de servicios", en el punto "Servicio de llamada de emergencia, Sistema de llamada de emergencia eCall").

### **• Sin datos de ubicación**

Se impide el tratamiento de datos de ubicación. Sí se pueden tratar otros datos, como el número de identificación del vehículo (NIV).

### **• Utilizar ubicación**

Los servicios móviles online pueden utilizar la posición del vehículo, pero no pueden revelarla a otros usuarios del mismo (para ello, consulte el siguiente ajuste "Compartir ubicación").

### **• Compartir ubicación**

Todos los servicios móviles online están activados. Otros usuarios del vehículo pueden ver la posición del vehículo en su área de inicio de sesión personal del navegador o en la aplicación "Volkswagen", siempre que los servicios lo permitan. Para más información sobre el concepto de usuario, puede consultar el apartado siguiente.

### **• Administración de servicios**

Todos los usuarios pueden activar y desactivar servicios individualmente. Así, antes de cambiar a otro nivel de privacidad, se puede determinar qué servicios deben estar activados y desactivados en dicho nivel.

## **2. Concepto de usuario (disponible en función del modelo y el equipamiento)**

Los usuarios de los servicios móviles online pueden asumir distintos roles (roles de usuario) (en función del modelo y del equipamiento). En función del rol de usuario, existen distintos permisos de uso de los servicios móviles online y del vehículo:

El rol de usuario "**Usuario principal**" está previsto para el titular o para usuarios del vehículo con permisos no temporales (titulares de leasing, chóferes o similares). Generalmente, el usuario

principal tiene todos los permisos. Solo hay un usuario principal por vehículo. Si se crea un nuevo usuario principal para el vehículo, el usuario principal existente hasta el momento pierde automáticamente su rol de usuario principal. En el vehículo, cada usuario puede ver de forma clara quién es el usuario principal en ese momento y desde cuándo lo es. Esta información se muestra para cumplir el contrato sobre los servicios móviles online (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

El rol de **"Cousuario"** está previsto para usuarios que usan regularmente el vehículo, por ejemplo, miembros de la familia, parejas o amistades del usuario principal. El estado de los cousuarios depende del usuario principal: el usuario principal debe permitir que los cousuarios usen el vehículo; el usuario principal puede eliminar los cousuarios en cualquier momento. Si finaliza el estado del usuario principal que ha otorgado permiso al cousuario, también finaliza el estado del cousuario.

El rol de usuario **"Usuario invitado"** está previsto para usuarios que usan el vehículo ocasionalmente o una sola vez. El usuario invitado puede iniciar sesión en cualquier vehículo compatible. El usuario invitado tiene acceso limitado a determinados servicios móviles online.

El usuario principal puede ver en su área de inicio de sesión personal del navegador el nombre de la cuenta y la foto de perfil del cousuario o el usuario invitado que ha iniciado sesión en el vehículo.

El usuario principal tiene la posibilidad de invitar a un usuario invitado a asumir el rol de cousuario en su área de inicio de sesión personal en el navegador web. El usuario invitado puede aceptar o rechazar la invitación de cousuario en su área de inicio de sesión personal en el navegador web o en la aplicación "Volkswagen". El tratamiento de la información se lleva a cabo para cumplir el contrato sobre los servicios móviles online (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Se debe distinguir del **"usuario anónimo"**. Este rol es para cualquier usuario del vehículo que no inicia sesión en el vehículo con su Volkswagen ID. El usuario anónimo comienza cada trayecto en el último nivel de privacidad ajustado por el usuario anónimo ("Privacidad máxima", "Sin datos de ubicación", "Utilizar ubicación" o "Compartir ubicación"). En función del nivel de privacidad ajustado por el usuario anónimo, tendrá a su disposición ciertos servicios.

Algunos servicios permiten, según el nivel de privacidad del usuario actual del vehículo, que el usuario principal y/o los cousuarios puedan ver ciertos datos a través de su aplicación "Volkswagen" o de su área de inicio de sesión personal del navegador (por ejemplo, el servicio Estado del vehículo). En cuanto a los datos de usuarios con sesión iniciada, la transferencia de datos a otros usuarios se realiza para cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) y, en cuanto a los datos de un usuario anónimo, sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecer los servicios en el vehículo de conformidad con el contrato (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

Para más información sobre los servicios, puede consultar la siguiente sección, "IV. Cartera de servicios".

## **IV. Cartera de servicios**

Los servicios móviles online mencionados a continuación están disponibles en función del modelo y el año de modelo del vehículo, en función del equipamiento, del país y de los paquetes de servicios que se hayan adquirido en el vehículo.

A continuación, proporcionamos una sinopsis de los datos tratados en el contexto del servicio correspondiente, de las bases jurídicas del tratamiento, así como de los correspondientes

destinatarios de datos. Los destinatarios de datos que reciben datos de varios servicios se pueden consultar en la sección "A. Información general sobre el tratamiento de datos personales" de "VIII. Destinatarios de los datos".

Para más información sobre los servicios y su inclusión en paquetes de servicios, puede consultar el siguiente enlace: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Los servicios que tratan la ubicación actual del usuario del vehículo están marcados con un \*.

## 1. Mapas urbanos en 3D

Este servicio le ofrece la vista detallada de modelos de ciudades específicas. Algunas ciudades ya están preinstaladas en el sistema de navegación del vehículo, otras se pueden descargar online o actualizar en función de la sección del mapa que se muestra.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID del cuadro del mapa, ID de la capa del mapa, versión del cuadro del mapa, versión de la capa del mapa

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 2. Horas de salida

Con "Horas de salida", los usuarios del vehículo pueden definir cuándo se debe cargar la batería de un vehículo eléctrico o híbrido y si este debe estar climatizado a la hora de salida deseada. El usuario principal y los usuarios pueden consultar y ajustar los datos a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), temporizador de salida con ajustes de carga, climatizador y horarios de tarifa eléctrica nocturna

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 3. Alexa de Amazon \*

Con la aplicación In-Car "Alexa de Amazon", los usuarios del vehículo pueden utilizar el asistente de voz Alexa de Amazon en el vehículo de forma cómoda y segura. Alexa es un servicio de Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburgo (Amazon); Volkswagen AG no trata los datos de manejo por voz. A través de la aplicación In-Car Alexa de Amazon, Volkswagen AG únicamente crea una interfaz a Amazon en el vehículo. Todos los datos (como datos de manejo por voz, ubicación geográfica, dirección IP, ID del dispositivo, modelo del vehículo, token de acceso) se envían directamente desde el vehículo a Amazon. Amazon es responsable del tratamiento de esos datos personales y se aplica la declaración sobre protección de datos de Amazon.

## 4. Servicio de llamada de emergencia, sistema de llamada de emergencia eCall (disponible en función del modelo y el equipamiento)\*

Si se ve involucrado en un accidente de tráfico o se detecta una emergencia médica, se realizará una llamada de emergencia automática, independientemente de los ajustes de privacidad seleccionados. Por medio de sensores, el vehículo detecta que ha ocurrido un accidente, activando

el "Sistema de llamada de emergencia eCall" requerido por ley. El mando situado en la consola del techo (o en el sistema de infotainment) de su vehículo también le permite comunicar en todo momento una emergencia manualmente a través del "Sistema de llamada de emergencia eCall", o solicitar ayuda para otros usuarios de la vía pública que se encuentren en una situación de emergencia. En el caso de activarse el sistema de llamada de emergencia, se establece una conexión de audio con el Centro de Coordinación de Salvamento, a través de la que, en función de cada caso, se pueden solicitar y transferir también otros datos personales (por ejemplo, el tipo y la gravedad de las lesiones).

### **Servicio de llamada de emergencia:**

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), tipo de vehículo, hora, datos de posición geográfica, sentido de la marcha, número de personas en el vehículo, idioma seleccionado para el infotainment, gravedad del accidente, dirección del accidente (por ejemplo, colisión frontal o lateral), incidencia desencadenante, tipo de propulsión

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD (salv guarda de intereses vitales), artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (salv guarda de intereses legítimos)

**Otros destinatarios de los datos:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

La función "Servicio de llamada de emergencia" se puede desactivar en la administración de servicios (disponible en función del modelo y del equipamiento, ver apartado C.III.1. "Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios (privacidad, disponible en función del modelo y el equipamiento)", en el punto Administración de servicios). Si no hay una administración de servicios disponible en el vehículo, el servicio se puede desactivar en cualquier concesionario Volkswagen que participe en el programa; más información en la documentación de a bordo del vehículo.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 10 años.

### **Sistema de llamada de emergencia eCall (llamada de emergencia prescrita por ley):**

En caso de accidente, se establece una conexión de audio con el Centro de Coordinación de Salvamento, a través de la que, en función de cada caso, también se pueden solicitar y transferir otros datos (por ejemplo, el tipo y la gravedad de las lesiones). Además, se transmiten de forma automática y directa –sin participación del servidor de datos de Volkswagen– los siguientes datos personales del vehículo al Centro de Coordinación de Salvamento: número de identificación del vehículo (NIV), tipo de activación, tipo de vehículo, tipo de propulsión, hora de la llamada de emergencia, ubicación, sentido de la marcha, número de personas en el vehículo, disminución de la velocidad en caso de accidente frontal, disminución de la velocidad en caso de accidente transversal (en función del modelo). La transferencia de datos automática al Centro de Coordinación de Salvamento se realiza por obligación legal y para la protección de los intereses vitales (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD, en combinación con el reglamento (UE) 2015/758 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2015 relativo a los requisitos de homologación de tipo para el despliegue del sistema eCall basado en el número de emergencias 112 integrado en los vehículos y por el que se modifica la Directiva 2007/46/CE; artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD).

Si el vehículo se encuentra en modo offline (ajuste máximo de privacidad), se activa el "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente, que inicia una llamada de emergencia a través de la red móvil 2G/3G en caso de emergencia. Si el "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente no está disponible porque la red de telefonía móvil está apagada, se activa

una llamada de emergencia a través del "Servicio de llamada de emergencia", independientemente de los ajustes de privacidad. La desconexión total del "Servicio de llamada de emergencia" del fabricante solo es posible por medio de una desconexión del servicio individual.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

## **5. Datos de viaje (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

Este servicio permite al usuario principal o a los usuarios visualizar determinados "datos de viaje" en su área de inicio de sesión personal del navegador y en la aplicación "Volkswagen". Al final del viaje, después de desconectar el encendido, los datos del vehículo mencionados anteriormente se enviarán a Volkswagen AG y estarán disponibles en su área de inicio de sesión personal del navegador y a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), velocidad media, duración del viaje, recorrido realizado (solo distancia), consumo total medio

**Base jurídica:** para el usuario principal y usuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio para el usuario principal y usuarios de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## **6. Estado del vehículo, incluidas Puertas y luces**

En "Estado del vehículo", el usuario principal o los usuarios pueden visualizar distintos datos de estado del vehículo en la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), tipo de propulsión, estado de carga de la batería, nivel de llenado del depósito, autonomía restante, kilometrajes, estado de las ventanillas, de las puertas y de las tapas, estado del cierre centralizado, estado de las luces, fecha y hora

**Base jurídica:** para el usuario principal y usuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio para el usuario principal y usuarios de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## **7. Informe del estado del vehículo**

El "Informe del estado del vehículo" informa al usuario principal o a los usuarios acerca del estado actual del vehículo. Estos usuarios pueden ver también las indicaciones para el conductor del vehículo y/o cualquier necesidad de servicio posventa en su área de inicio de sesión personal del navegador y en la aplicación "Volkswagen". En este servicio solo se muestra una selección limitada de todos los testigos de advertencia y de control del vehículo. Todas las indicaciones para el conductor y los avisos de error se mantienen en el vehículo.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), kilometraje, hora y kilometraje hasta el siguiente mantenimiento, indicaciones para el conductor

**Base jurídica:** para el usuario principal y cousuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo para el usuario principal y cousuarios de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 8. Notificación de la zona \*

Con "Notificación de la zona", el usuario principal puede hacer que se envíe una notificación cuando el propio usuario principal, el cousuario o el usuario invitado (a excepción del usuario anónimo) entren o salgan de un área definida por el usuario principal. Todos los usuarios del vehículo que hayan iniciado sesión pueden desactivar la "Notificación de la zona" en cualquier momento en los ajustes del vehículo para evitar que el usuario principal reciba una notificación de la zona. El usuario principal puede consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal en un navegador. Este servicio también está disponible a través de la aplicación "Volkswagen".

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 5 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (VIN), el área y la hora definidas, la posición geográfica del vehículo durante la marcha (la posición geográfica permanece en el vehículo, no se transmite).

**Base jurídica:** para el usuario principal: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para el cousuario y el usuario invitado: artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento)

**Otros destinatarios de datos:** ninguno (a excepción del usuario principal)

## 9. Notificación de la velocidad \*

Con "Notificación de la velocidad", el usuario principal puede recibir información si el propio usuario principal, el cousuario o el usuario invitado (a excepción del usuario anónimo) superan una velocidad definida por el usuario principal. Todos los usuarios que hayan iniciado sesión pueden desactivar "Notificación de la velocidad" en cualquier momento en los ajustes del vehículo para evitar que el usuario principal reciba una notificación de la velocidad. En función del sistema de infotainment, cualquier usuario puede gestionar el servicio a través del portal myVolkswagen. Para activar o desactivar la función, el usuario debe iniciar sesión con su Volkswagen ID (VW ID) en <http://myVolkswagen.net>. A continuación, debe hacer clic en su inicial, en la parte superior derecha, y seleccionar el área "Perfil y ajustes". En "Personalizar datos" encontrará la opción de administrar la gestión del consentimiento del vehículo. El usuario principal puede consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal en un navegador. Este servicio también está disponible a través de la aplicación "Volkswagen".

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 5 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), velocidad definida por el usuario principal

**Base jurídica:** para el usuario principal: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para el cousuario y el usuario invitado: artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento)

**Otros destinatarios de datos:** ninguno (a excepción del usuario principal)

## 10. Google Earth™ \*

Con "Google Earth™", los usuarios del vehículo pueden descubrir muchos lugares y vivir una nueva experiencia de navegación gracias a la visualización del entorno.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), posición geográfica, dirección IP, idioma seleccionado en el sistema de navegación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

## 11. Claxon e intermitentes \*

Con "Claxon e intermitentes", el usuario principal y los usuarios pueden controlar de manera remota los intermitentes de emergencia y la bocina del vehículo a través de la aplicación "Volkswagen" si se encuentran a una distancia adecuada (aprox. 100 metros) del vehículo, así como consultar el estado actual de los intermitentes y la bocina. El usuario principal y todos los usuarios pueden consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal del navegador.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación del vehículo y de su dispositivo móvil

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 12. Tienda In-Car/tienda online

La "Tienda In-Car/tienda online" permite al usuario principal adquirir servicios móviles online o prorrogar la validez de servicios móviles online.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), datos de contacto, datos del contrato, datos de la tarjeta de crédito/datos de pago de PayPal

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de datos:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Alemania; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburgo; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofía, Bulgaria

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. transmite los datos de la tarjeta de crédito o los datos de pago de PayPal a los siguientes destinatarios:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Alemania (para pagos con tarjeta de crédito); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburgo (para pagos con PayPal)

### 13. Llamada de información \*

Con el mando situado en la consola del techo del vehículo, el usuario del vehículo puede activar la llamada de información y conectar con el servicio de atención al cliente para vehículos de Volkswagen AG. Este servicio no está disponible en los siguientes países; en estos casos solo hay un mensaje grabado: Albania, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Estonia, Finlandia, Irlanda, Letonia, Lituania, Malta, Macedonia del Norte, Ucrania.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de teléfono de la tarjeta SIM integrada en el vehículo y otros datos personales que el usuario del vehículo comunica durante la llamada

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de datos:** en Alemania, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Alemania; fuera de Alemania, la sociedad distribuidora (importador) responsable del país correspondiente (los destinatarios únicamente tratan sus datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### 14. Climatización

Mediante "Climatización", el usuario principal y los usuarios pueden aclimatar adecuadamente el interior del vehículo eléctrico o híbrido a través del sistema de aire acondicionado antes de iniciar la marcha (climatización independiente) y (des)activar la calefacción de los cristales sin tener que estar en el vehículo. Los datos se pueden consultar y ajustar a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), estado y ajustes de la climatización, estado de la calefacción de los cristales

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### 15. Carga

Por medio del servicio "Carga", el usuario principal y los usuarios pueden controlar la carga de la batería del vehículo eléctrico o híbrido, configurar el proceso de carga y consultar el estado de carga. Los datos se pueden consultar y ajustar a continuación a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), estado y ajustes de carga

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### 16. Llave móvil

Este servicio ofrece a los usuarios principales la posibilidad de instalar una llave del vehículo digital en su smartphone a través de la aplicación "Volkswagen", o enviarla a otros clientes de servicios

móviles online. En el área de inicio de sesión personal del navegador, los clientes de los servicios móviles online pueden visualizar las llaves móviles existentes para el vehículo, así como eliminarlas o renombrarlas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID de usuario, dirección de correo electrónico (para enviar la llave a otros usuarios); solo en caso de cambio de la llave en el vehículo: tipo de llave, ID de la llave, kilometraje, estado de la tarjeta de servicio, estado de la función "Llave móvil" en el vehículo (activada o desactivada); ID de los entornos guardados en el dispositivo

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 17. Noticias

Gracias a este servicio, los clientes pueden determinar por sí mismos su canal de noticias ("newsfeed") e importarlo en el vehículo desde su área de inicio de sesión personal del navegador.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), lista de favoritos de las emisoras de noticias de su elección ("newsfeed")

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 18. Navegación: Actualización de mapas online \*

Con este servicio se puede actualizar online el material cartográfico directamente en el vehículo. Para ello, el vehículo analiza qué regiones dentro de un país son relevantes para el vehículo/son las más transitadas.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), regiones que se recorren con mayor frecuencia (solo para actualización automática); número de versión de los datos cartográficos almacenados actualmente

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Países Bajos; para usuarios japoneses, en lugar de HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Pekín, China. (Estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 19. Navegación: Cálculo de la ruta online \*

Este servicio calcula la mejor ruta para el vehículo teniendo en cuenta la situación actual del tráfico.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, destino indicado, versión de los datos de navegación, fecha y hora, ajustes de los criterios de la ruta

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N.º 5, 01156 Dresden, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## **20. Navegación: Aparcamientos \***

Con el servicio "Aparcamientos", se pueden buscar aparcamientos en las inmediaciones de la ubicación actual del vehículo. La aplicación informa sobre precios, horarios de apertura, distancia y números de teléfono.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Reino Unido; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N.º 5, 01156 Dresden, Alemania. (Estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## **21. Navegación: Gasolineras y estaciones de carga \***

Con este servicio, es posible buscar gasolineras y estaciones de carga en las inmediaciones de la ubicación actual del vehículo. Además, la aplicación muestra el número total y la cantidad de plazas libres en las estaciones de carga. El servicio también informa sobre precios, horarios de apertura, distancia y números de teléfono.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N.º 5, 01156 Dresden, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## **22. Alarma antirrobo online**

Mediante "Alarma antirrobo online", el usuario principal y los usuarios pueden seleccionar el canal de información (mensaje push o por correo electrónico) en el área de inicio de sesión personal del navegador o a través de la aplicación "Volkswagen" para activar el servicio. Después de activar el servicio, se les informará de la activación de la alarma antirrobo con una notificación push de la aplicación "Volkswagen". El usuario principal y todos los usuarios pueden consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal del navegador.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID de usuario, motivo y hora de la activación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **23. Búsqueda de destinos especiales online \***

Con la función "Búsqueda de destinos especiales online (POI)" (texto/voz), el usuario del vehículo puede buscar sus favoritos en cualquier lugar a través de Google.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV) ubicación, radio de búsqueda, idioma seleccionado para el infotainment

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **24. Calefacción independiente online**

Gracias a "Calefacción independiente online", el usuario principal y los usuarios pueden controlar la calefacción independiente a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), horas de salida, estado y ajustes de climatización

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **25. Ventilación independiente online**

Con "Ventilación independiente online", el usuario principal y los usuarios pueden controlar la ventilación independiente a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), horas de salida, estado y ajustes de ventilación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **26. Información del tráfico online \***

El servicio "Información del tráfico online" informa sobre las incidencias actuales del tráfico y muestra el flujo del tráfico en el mapa y a lo largo de la ruta del sistema de navegación.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, exactitud de la posición, sentido de la marcha, velocidad, inclinación, destino deseado, ajustes para la información del tráfico, tipo de incidencia detectada, fecha y hora, versión de la aplicación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 27. Importación de destinos online/importación de rutas online

Con este servicio, el usuario principal y los usuarios pueden enviar al sistema de navegación del vehículo rutas creadas y destinos especiales (POI) guardados en la aplicación "Volkswagen" antes de iniciar la marcha. El destino o la ruta enviados serán visibles en el sistema de navegación para el usuario actual del vehículo en cuanto el vehículo se utilice en modo online.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), término de búsqueda, coordenadas del extracto del mapa, rutas creadas, destinos (especiales) enviados, idioma seleccionado para el infotainment, dirección IP, ID de usuario

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 28. Llamada de asistencia \*

La "Llamada de asistencia" puede ser activada por el usuario del vehículo en caso de avería (se encienda o no un testigo de control) y en caso de daños menores por accidente por debajo del umbral de activación de los sistemas de retención (como el airbag y los pretensores del cinturón). Cuando la unidad de control del airbag detecta un accidente leve de ese tipo, se ofrece al usuario del vehículo la posibilidad de establecer una conexión de voz con el servicio de llamada de emergencia o de llamada de asistencia mediante el sistema de infotainment. Se transmiten automáticamente determinados datos, como el equipamiento del vehículo, para ayudar al empleado a cargo de la llamada de asistencia y, si es necesario, a la empresa de grúas, a prestar ayuda de forma rápida y efectiva.

Tratamos sus datos para mejorar nuestros productos y procesos comerciales, mejorar la funcionalidad de la llamada de asistencia, optimizar los beneficios del cliente y eliminar fallos de producto. Analizamos los datos que le conciernen con el fin de mejorar los productos y asegurar la calidad de la llamada de asistencia, así como para evitar interrupciones o retrasos a lo largo del proceso de tramitación de solicitudes. Comprobamos, por ejemplo, si hay errores en la transmisión de datos a su concesionario Volkswagen (p. ej., datos incompletos o retrasos en la transmisión de datos) para identificarlos y corregirlos en una fase temprana. Esto nos permite ofrecer el mejor servicio posible de manera orientada al cliente y mejorar la satisfacción del cliente con nuestros servicios digitales. Además, los datos mencionados se transmiten al importador responsable de su país para el control y la mejora del proceso, p. ej., mediante auditorías de calidad. Los datos mencionados se eliminan pasados cinco años (este servicio no está disponible en los siguientes países; en este caso solo hay un mensaje grabado: Albania, Malta, Ucrania).

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), número de teléfono de la tarjeta SIM integrada en el vehículo, título, tratamiento, nombre, fecha de nacimiento, dirección, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, placa de matrícula, datos del vehículo (marca, kilometraje, autonomía restante, nombre del modelo, año del modelo, color, caja de cambios, tipo de propulsión, año de fabricación, tipo de vehículo, características del equipamiento), datos del seguro (nombre de la compañía de seguros de la persona que declara el accidente, número de póliza de la persona que declara el accidente, tipo de daño, nombre de la compañía de seguros contraria), datos del siniestro (zona de impacto, gravedad del impacto, día del accidente, hora del

accidente, desencadenante, testigos de advertencia, registros en la memoria de eventos, ubicación del vehículo, exactitud de los datos del GPS, sentido de la marcha, tipo de daño, fecha de registro del daño, cálculo previo de los daños, fecha de vencimiento del servicio, último servicio) y, si es necesario, otros datos personales que el usuario del vehículo facilite durante la llamada; para el tratamiento de datos en el marco del análisis: número de identificación del vehículo (NIV), categoría de la necesidad de servicio, fecha de envío de la solicitud de asistencia, concesionario Volkswagen seleccionado e información sobre la cita de servicio concertada; además, el concesionario Volkswagen correspondiente transmite los siguientes datos: número de identificación del vehículo (NIV), hora de aceptación del cliente potencial, hora de contacto y hora de finalización del cliente potencial.

**Base jurídica:** para el usuario principal, cónyuges y usuarios invitados: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para datos de un usuario invitado: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo de conformidad con el contrato); para el tratamiento de datos en el marco del análisis: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: mejora de los productos, de los procesos comerciales y de la funcionalidad para clientes de la llamada de asistencia; optimización de los beneficios del cliente; subsanación de fallos de producto; control y mejora de los procesos en el mercado; aumento de la satisfacción del cliente con los servicios)

**Otros destinatarios de datos:** un centro de llamadas designado por la sociedad distribuidora (importador) responsable del país correspondiente, eventualmente, un concesionario Volkswagen o una empresa de grúas y, previa autorización, su compañía de seguros. Como parte del análisis, los datos se transmiten a CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemania (CARIAD SE trata los datos únicamente por encargo nuestro y según nuestras instrucciones).

Si se ha desactivado el servicio, la llamada de asistencia sigue estando disponible offline, sin embargo, no se transmitirán datos automáticamente desde el vehículo al centro de llamadas.

## 29. Posición de estacionamiento \*

"Posición de estacionamiento" permite al usuario principal y a los cónyuges consultar la última ubicación conocida del vehículo a través de la aplicación de Volkswagen.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), (última) posición de estacionamiento al desconectar el vehículo (retirar la llave, accionar el botón de arranque/parada), posición del dispositivo móvil

**Base jurídica:** para el usuario principal y cónyuges: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 30. Personalización online

Con esta función, el usuario principal y los usuarios invitados pueden guardar sus ajustes individuales en el vehículo y se los pueden "llevar" a otros vehículos Volkswagen que estén equipados con los servicios móviles online. Los ajustes del vehículo de muchos sistemas se almacenan automáticamente e independientemente del equipamiento: asiento, espejos, luz, climatizador o sistemas de asistencia al conductor. Los ajustes del vehículo específicos del usuario

se mantienen sincronizados en todos los vehículos en los que un usuario ha iniciado sesión a través del backend. Esto exige que el vehículo correspondiente esté online (los ajustes de privacidad no deben ser "Privacidad máxima").

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID de usuario, contraseña, S-PIN, ajuste de privacidad actual del vehículo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, rol de usuario, ajustes personales actuales del vehículo (entre otros, climatizador, asiento, iluminación, espejos, ajustes de asistencia a la conducción), últimas emisoras de radio/aplicaciones utilizadas, rutas frecuentes, últimos destinos, dirección de casa, dirección del trabajo, destinos favoritos, categorías favoritas de destinos especiales

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **31. Mapas satélite \***

Con este servicio, el usuario del vehículo puede ver un mapa de navegación en alta resolución con imágenes de satélite. La transmisión de datos necesaria a nuestro proveedor Google se realiza sin que el proveedor del servicio pueda establecer una relación con el usuario del vehículo o con el vehículo.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), fecha y hora, información sobre las versiones de software utilizadas, versiones de mapas o de cuadros de mapas utilizadas, datos de posición

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Países Bajos. (El destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (solo se transmiten los datos de posición o el cuadro del mapa solicitado, con nivel de zoom incluido)

### **32. Administración de servicios (disponible en función del modelo y del equipamiento)**

A través de "Administración de servicios", los usuarios del vehículo pueden activar y desactivar los servicios móviles online disponibles en el vehículo, así como recibir información detallada sobre los paquetes de servicios adquiridos y su validez.

Siempre y cuando estén disponibles en el vehículo en cuestión, se pueden realizar ajustes de privacidad personalizados. Esto permite controlar qué datos pueden salir del vehículo. Por otro lado, se muestran las funciones de actualización o "Upgrades" adquiridas y activadas, así como las aplicaciones In-Car de la correspondiente área de inicio de sesión personal del navegador. Además, el usuario del vehículo recibe un aviso a través de la aplicación si no dispone de una licencia VW Connect.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), estado de activación de los servicios, nivel de privacidad (en función del modelo)

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento o el inicio del contrato); artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD para el aviso de que no hay ninguna licencia VW Connect disponible. (intereses legítimos: asesoramiento publicitario a los clientes)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **33. Planificación de citas del Servicio**

Si el usuario principal ha activado el servicio "Planificación de citas del Servicio", el concesionario Volkswagen (o, eventualmente, una sociedad distribuidora o un centro de llamadas en nombre del concesionario Volkswagen) contactará con él para concertar las citas de servicio necesarias (cambio de aceite, inspecciones e indicaciones para el conductor seleccionadas por Volkswagen AG) a través del canal de comunicación seleccionado (correo electrónico o teléfono).

Para identificar fallos de producto y subsanar defectos, se devuelve además el estado de las solicitudes de cita de servicio de asistencia al servicio que las desencadena. Esta devolución de datos ofrece a Volkswagen AG la posibilidad de identificar a tiempo una perturbación del proceso y las causas relacionadas.

En caso de que el concesionario autorizado indicado por el usuario principal haya abandonado su actividad o ya no funcione como taller autorizado y el usuario principal no haya seleccionado aún otro concesionario Volkswagen autorizado, la sociedad distribuidora responsable del país correspondiente se pondrá en contacto con él en las fechas necesarias para ofrecerle una cita de servicio en un concesionario autorizado Volkswagen.

Tratamos los datos de su solicitud de cita de servicio para mejorar nuestros productos y procesos comerciales, mejorar la funcionalidad de la planificación de citas del Servicio, optimizar los beneficios del cliente y eliminar fallos de producto.

Analizamos los datos anteriormente indicados que le conciernen con el fin de mejorar los productos y asegurar la calidad de la solicitud de citas de servicio, así como para evitar interrupciones o retrasos a lo largo del proceso de tramitación de solicitudes. Comprobamos, por ejemplo, si hay errores en la transmisión de datos a su concesionario Volkswagen (p. ej., datos incompletos o retrasos en la transmisión de datos) para identificarlos y corregirlos en una fase temprana. De este modo, podemos satisfacer las necesidades del cliente lo mejor posible tras una cita de servicio, así como aumentar la satisfacción del cliente con los servicios digitales.

Además, los datos mencionados se transmiten a la subsidiaria responsable del país correspondiente (en Alemania: Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) para el control y mejora del proceso, por ejemplo, mediante auditorías de calidad. Los datos mencionados se eliminan pasados cinco años.

El usuario principal puede desactivar en cualquier momento el servicio "Planificación de citas del Servicio" y la transmisión de datos de necesidades de servicio correspondiente en su área personal de inicio de sesión de su navegador o en los ajustes de su aplicación "Volkswagen", así como modificar o eliminar el canal de comunicación deseado o el concesionario Volkswagen preferido.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), desencadenante de la transmisión de datos (por ejemplo, una necesidad de servicio concreta), kilometraje, marca, modelo, año de modelos, letra distintiva del motor, letras distintivas del cambio, intervalo de mantenimiento de inspección, intervalo de mantenimiento del aceite, indicaciones para el conductor, tratamiento, título, nombre/apellidos, canal de comunicación (teléfono/correo electrónico); para el tratamiento de datos en el marco del análisis: número de identificación del vehículo, categoría de la necesidad

de servicio, fecha de envío de la solicitud de cita de servicio posventa, concesionario Volkswagen seleccionado e información sobre la cita de servicio concertada. Además, el concesionario Volkswagen correspondiente nos transmite los siguientes datos: número de identificación del vehículo, hora de aceptación del cliente potencial, hora de contacto y hora de finalización del cliente potencial.

**Base jurídica:** para el usuario principal: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); dado el caso, artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (para la devolución del estado de la cita de servicio de asistencia con fines de identificación, análisis y corrección de fallos de producto/defectos, y para la transmisión de datos a la subsidiaria responsable, en caso de que el concesionario Volkswagen seleccionado haya abandonado su actividad o ya no funcione como taller autorizado, ver más arriba); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo de conformidad con el contrato); para el tratamiento de datos en el marco del análisis: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: mejora de los productos y procesos comerciales, y de la funcionalidad para clientes de la planificación de citas de servicio de asistencia; optimización de los beneficios del cliente; eliminación de fallos de producto; control y mejora de los procesos en el mercado; aumento de la satisfacción del cliente con los servicios)

**Otros destinatarios de datos:** transmitimos la necesidad de servicio al concesionario Volkswagen que haya elegido el usuario principal o a la subsidiaria responsable del país correspondiente, eventualmente, un centro de llamadas designado por el concesionario Volkswagen o una subsidiaria designada por el concesionario Volkswagen (en caso de designación por el concesionario Volkswagen, el centro de llamadas o la subsidiaria correspondientes tratan los datos únicamente por encargo y según las instrucciones del concesionario Volkswagen responsable de la designación); en el marco del análisis, los datos se transmiten a CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemania) en calidad de encargado del tratamiento. En caso de que el concesionario Volkswagen seleccionado haya abandonado su actividad o ya no funcione como taller autorizado, nuestro encargado del tratamiento será Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania).

Si el concesionario Volkswagen elegido como preferido por el usuario principal tiene su sede en Alemania, Gran Bretaña, Italia, Francia, Japón, Irlanda, República Checa, España (incluidas las Islas Canarias), Bélgica, Suiza, Suecia, Polonia, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Portugal, Luxemburgo, Hungría, Austria, Estonia, Letonia, Lituania, Eslovenia, Rumanía, Bulgaria, Grecia, Eslovaquia, Países Bajos, Serbia, Montenegro, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Albania, Macedonia del Norte, Islandia, Malta o Chipre, Volkswagen AG designa a los siguientes encargados del tratamiento: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania) y Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Alemania).

En relación al uso de encargados del tratamiento, no se puede excluir el acceso a los datos por subencargados del tratamiento cuya sede esté fuera de la UE/del EEE. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales, Volkswagen AG asegura esta transmisión de datos con las garantías adecuadas u obliga a ello a su encargado del tratamiento dentro de lo necesario. Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y acuerdos contractuales adicionales) para garantizar un nivel de protección adecuado de sus datos personales. En tanto que los encargados o subencargados del tratamiento con sede en EE. UU. estén certificados según el marco de protección de datos entre la UE y los EE. UU., rige la decisión de adecuación UE-EE. UU. y los EE. UU. se consideran un país tercero seguro a este respecto.

## **34. Control por voz online/asistente de voz online (disponible en función del modelo y del equipamiento)**

Con los servicios móviles online de "VW Connect Plus/We Connect Plus", además del manejo por voz offline/asistente de voz offline en el vehículo, el usuario principal, los usuarios, los usuarios invitados o los usuarios anónimos del vehículo tienen a su disposición el control por voz online /asistente de voz online (solo disponible en los siguientes idiomas: inglés (R. U.), inglés (EE. UU.), alemán, francés, italiano, español, checo, neerlandés, polaco, portugués, sueco, danés, noruego (en función del modelo y del equipamiento)).

El manejo por voz/asistente de voz se puede activar con la tecla "Push to Talk" del volante o con una orden de activación para formular una petición a continuación. Con la palabra de activación, los pasajeros del vehículo también pueden utilizar el manejo por voz/asistente de voz. Para poder utilizar la palabra de activación, se ejecuta en segundo plano un servicio del sistema de infotainment del vehículo que reconoce la palabra de activación cuando se pronuncia. En algunos casos, puede ocurrir que dicho servicio que se ejecuta en segundo plano reconozca la palabra de activación erróneamente.

Cuando se activa el manejo por voz/asistente de voz con la tecla "Push to Talk" o con la palabra de activación, esto se indica en la pantalla del sistema de infotainment con un símbolo. El manejo por voz/asistente de voz también se puede pausar con el comando de voz "Pausa". Mientras está en pausa, no se recopilan datos ni se reproducen las palabras pronunciadas en el vehículo. La pausa se puede finalizar pronunciando la palabra de activación o pulsando la tecla Push-to-Talk en el volante.

La ventaja del control por voz online/asistente de voz online respecto al manejo por voz offline /asistente de voz offline reside en un mejor reconocimiento de voz en general y en la posibilidad de gestionar contenidos online con comandos de voz, por ejemplo, servicios de streaming (radio online), y destinos especiales para la navegación, además de la posibilidad de consultar información sobre el tiempo, noticias, conocimientos, deportes, estado de vuelos y acciones. Si el cliente también da su consentimiento para el tratamiento de datos de ubicación para el control por voz online/asistente de voz online, obtendrá resultados de navegación aún más rápidos y podrá consultar información sobre su entorno (en función del modelo y el equipamiento, así como según el idioma del sistema configurado). El control por voz online/asistente de voz online podrá seguir utilizándose en la medida asegurada por contrato incluso sin consentimiento o al retirar el consentimiento.

El asistente de voz online se complementa con la conexión a ChatGPT, transmitiendo a ChatGPT las consultas que el asistente de voz online no puede contestar. El proveedor Cerence GmbH comprueba si la consulta se puede responder. Si no es el caso, la consulta se transmite a ChatGPT en formato de texto. ChatGPT envía una respuesta en formato de texto al proveedor Cerence GmbH y este la envía al vehículo. Cuando se da la respuesta en el vehículo, se aclara que se trata de un resultado generado por ChatGPT. Cuando ChatGPT procesa una consulta de voz, los datos de ubicación no se envían a ChatGPT.

Los comandos de voz del cliente también se evaluarán cuando haya conexión a Internet, a fin de mejorar continuamente el manejo por voz y el reconocimiento de voz para todos los clientes. Para este fin, se evalúan de forma anónima y mediante procesos automatizados y solo se ponen a disposición de empleados capacitados de nuestro proveedor de servicios Cerence GmbH para realizar dicha evaluación y con el objetivo de optimizar el reconocimiento de voz en casos individuales.

Si el vehículo se utiliza en modo offline, los datos de idioma únicamente se tratarán en el vehículo. No se tratan los datos de ubicación (manejo por voz offline / asistente de voz offline). La funcionalidad online se puede desactivar en el sistema de infotainment en cualquier momento. Además, se puede desactivar el reconocimiento de la palabra de activación en el sistema de

infotainment, para que el manejo por voz/asistente de voz solo se utilice a través de la tecla "Push to Talk".

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 30 días.

**Datos personales en caso de conexión online:** número de identificación del vehículo (NIV), país establecido por el sistema o posición actual del vehículo (si el cliente en cuestión también ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos de ubicación para el control por voz online /asistente de voz online), idioma de infotainment seleccionado, marca del vehículo, ID de usuario, código regional y número de versión del software del infotainment, manejo por voz y respuestas de voz (solo en los idiomas EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

**Base jurídica:** para el usuario principal, cousearios y usuarios invitados: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para el tratamiento opcional de la ubicación actual del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento); para los demás usuarios del vehículo (por ejemplo, usuarios anónimos) y pasajeros del vehículo sin contrato de servicios móviles online: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (interés legítimo: cumplimiento del contrato de servicios móviles online); la evaluación de los comandos de voz por parte de Volkswagen AG y del proveedor de servicios y la anonimización de los datos de identidad para otros análisis se llevan a cabo según el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (interés legítimo: mejora del manejo por voz y el reconocimiento de voz para todos los clientes)

**Otros destinatarios de datos:** e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemania; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aquisgrán, Alemania. (Estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **35. Streaming & Internet: Radio híbrida \***

Con el uso de la función "Radio híbrida", el sistema de infotainment identifica emisoras de radio que se reciben de forma inalámbrica (FM y DAB) y comprueba online si existen transmisiones o metadatos sobre dichas emisoras. De esta manera, los usuarios del vehículo tienen la posibilidad de escuchar las emisoras correspondientes a través de streaming online si no se reciben de forma inalámbrica en ese momento.

**Datos personales:** Número de identificación del vehículo (NIV), país en el que se encuentra el vehículo; emisora de radio actual

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemania; (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **36. Streaming & Internet: Streaming multimedia**

La función "Streaming multimedia" permite utilizar distintos servicios de streaming de música directamente en el sistema de infotainment del vehículo, sin tener que acoplar un smartphone u otros dispositivos. Para ello, el usuario principal debe descargar e instalar la aplicación de streaming correspondiente a través de la tienda In-Car.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), token de autenticación en el proveedor de streaming, dirección IP

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** el proveedor de streaming correspondiente

Las indicaciones de protección de datos del proveedor del servicio de streaming son esenciales para el tratamiento de los datos.

### **37. Streaming & Internet: Radio online \***

En el marco de la función "Radio online", el sistema de infotainment pone a disposición un catálogo de emisoras y pódcast actual y específico para cada idioma. Con él, los usuarios del vehículo tienen la posibilidad de escuchar miles de emisoras y episodios de podcast de diferentes tipos por medio del streaming online.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 30 días.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), país de la posición geográfica actual, idioma actual del sistema, versión del software

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemania; (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **38. Gasolineras \***

"Gasolineras" ofrece información sobre gasolineras cercanas al vehículo a los usuarios del vehículo. Al hacerlo, se muestran los precios en función del combustible principal.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 París, Francia. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **39. Bloquear y desbloquear**

Con "Bloquear y desbloquear", el usuario principal puede manejar el cierre centralizado del vehículo, aunque no se encuentre en las proximidades de este. Para ello, puede visualizar el estado de bloqueo de las puertas y del maletero del vehículo y modificarlo en la aplicación "Volkswagen". Por su seguridad, el usuario principal debe definir un S-PIN, que deberá introducir antes de cada bloqueo o desbloqueo. Esta función requiere que el usuario principal realice primero el procedimiento Volkswagen Ident.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV); ID de usuario; información de si las ventanillas eléctricas, las puertas, el compartimento del motor y el portón trasero están abiertos o cerrados, y si el vehículo está bloqueado o desbloqueado; fecha y hora del bloqueo y desbloqueo; kilometraje

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); respecto al historial de bloqueos y desbloqueos: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 40. El tiempo \*

"El tiempo" proporciona al usuario del vehículo datos meteorológicos actuales de la ubicación actual, del destino o de lugares preconfigurados. Esta función también está disponible en la aplicación "Volkswagen". Ahí se muestra la temperatura de la ubicación del vehículo o del teléfono móvil.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 30 días.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, destino, lugares solicitados por el usuario del vehículo, idioma seleccionado en el sistema de infotainment, unidad de medida preferida

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros receptores de datos:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburgo, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 41. Cálculo de la ruta online

La función Planificador de rutas ayuda a los clientes a planificar sus próximos destinos de viaje en función de su posición actual, la situación actual del tráfico y las próximas citas.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, destino deseado, versión de los datos de navegación, ajuste de los criterios de ruta, últimos destinos, datos del calendario, destinos favoritos

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (solo se transmiten los datos de posición). (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 42. Aplicación web Legal

En la sección "Aviso legal" del sistema de infotainment, se pueden consultar los textos legales actuales, como la declaración sobre protección de datos.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), dirección IP, código de país e idioma

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 43. Gasolineras recomendadas \*

La función "Gasolineras recomendadas" del servicio de recomendaciones en vivo le recomienda una gasolinera cercana cuando la autonomía restante sea reducida. Verá la recomendación en forma de aviso emergente en la pantalla del sistema de infotainment, que además contiene una oferta (por ejemplo, descuento en combustible, café gratis, etc.) del operador de la gasolinera en cuestión que coopera con Volkswagen AG. Puede marcar la recomendación para más tarde o

iniciar inmediatamente la navegación a la gasolinera. En este último caso, al llegar al destino un aviso emergente le recuerda la oferta y en la vista detallada puede, en su caso, transferir el bono necesario a su smartphone. La función "Gasolineras recomendadas" solo se puede usar si Volkswagen AG tiene acceso a la ubicación del vehículo (posición geográfica) y puede procesar dichos datos. Además, se utiliza el número de identificación del vehículo (NIV) seudonimizado para poder asignar ofertas a su vehículo. La seudonimización del NIV incluye la eliminación de todas las características identificativas personales directas. Se conservarán características identificativas indirectas trazables (seudónimos). Además, su ID de usuario se procesa para guardar en el backend las ofertas que haya marcado.

Volkswagen AG borra los datos personales después de 3 meses o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

Esta función estará disponible en 2025 en los siguientes mercados: Gran Bretaña, Francia, Italia, España, Suecia, Dinamarca, Noruega, Finlandia, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Austria, Suiza, Portugal, Polonia.

**Datos personales:** NIV seudonimizado, ID de usuario, datos generales del vehículo, posición geográfica, comportamiento de uso y clics, fecha y hora

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

## **Análisis y mediciones de puesta a disposición de servicios**

Con el objeto de ofrecer una puesta a disposición estable de los servicios y para la identificación y corrección de cualquier irregularidad de las funciones del servicio, se monitoriza de forma continua la disponibilidad del servicio mediante la detección y el tratamiento de diferentes puntos de datos a lo largo del uso del servicio. Esto solo es posible si se ha recogido también el NIV seudonimizado como identificador. En caso de solicitud del cliente ante una avería técnica, para poder garantizar la trazabilidad y el análisis de errores se registra además el ID de usuario. Procesamos también información sobre la visualización de anuncios y la interacción del usuario con los anuncios para poder determinar si un anuncio le ha gustado al usuario y si sobre esta base puede seguir recibiendo publicidad e los socios publicitarios para la puesta a disposición del servicio.

Volkswagen AG borra los datos personales después de 3 meses o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

**Datos personales:** NIV seudonimizado, ID de usuario, datos generales del vehículo, posición geográfica, comportamiento de uso y clics, fecha y hora

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

## **Análisis de rendimiento**

Sobre la base de los datos recogidos durante la puesta a disposición del servicio, dentro de los informes mensuales se elaboran diferentes análisis de rendimiento que Volkswagen AG aprovecha para la mejora continua del servicio.

Volkswagen AG borra los datos personales después de 13 meses o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

**Datos personales:** NIV seudonimizado, ID de usuario, datos generales del vehículo, posición geográfica, comportamiento de uso y clics, fecha y hora

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (Volkswagen AG tiene un interés legítimo de procesar los datos personales antes mencionados para la mejora continua del servicio de recomendaciones en vivo).

Contratamos a proveedores de servicios de infraestructura y alojamiento como encargados del tratamiento, que únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

El tratamiento de datos tiene lugar únicamente dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. En la medida en que el tratamiento tenga lugar en terceros países (es decir, países que no son miembros de la Unión Europea ni del Espacio Económico Europeo) para los que la Comisión Europea no haya determinado un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, por parte de nuestros (sub)encargados del tratamiento, Volkswagen AG garantiza que se adoptarán las medidas contractuales, técnicas u organizativas adecuadas y necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de datos personales cuando se traten sus datos personales. Esto puede hacerse, en particular, mediante la celebración de las denominadas cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea, que puede consultar aquí.

## Parte II

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7,

38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

### IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or

area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

## Parte III

**Recopilación de datos para la creación de una base de datos anónima para el desarrollo de la conducción automatizada (disponible en función del modelo y del equipamiento)**

# I. Responsable del tratamiento de los datos

Con esta declaración sobre protección de datos, informamos sobre la recogida, el tratamiento y el uso de datos personales por parte de

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemania  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig, con el n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"), al activar el envío de datos para la creación de una base de datos anónima para la investigación y el desarrollo de la conducción automatizada.

## II. Tratamiento de datos en detalle

La función de carga sirve para recoger los datos de medición que registran los sensores del vehículo. Estos datos de medición se envían a un servidor de datos (ver más arriba, A.VII.1. Servidor de datos) y se anonimizan inmediatamente para que Volkswagen y sus colaboradores los usen para la investigación y el desarrollo de la conducción autónoma.

Los datos de medición se componen de dos grupos de datos:

### a. Datos relevantes para la reconstrucción de las influencias que afectan al vehículo:

- Posición y fecha y hora del vehículo:
  - Posición del vehículo
  - Fecha y hora de la medición
  - Datos de movimiento relativos (por ejemplo, giros de las ruedas, ángulo de giro, velocidad y aceleración del vehículo)
  - Datos de propulsión relevantes para el movimiento del vehículo (por ejemplo, par de propulsión del motor, régimen de giro, intervención en los frenos)
- Registro sensorial del entorno inmediato a través de los siguientes sensores:
  - Sensores de cámara (por ejemplo, señales reconocidas, carriles, objetos estáticos y dinámicos, pero sin datos fotográficos ni de vídeo)
  - Sensores de radar (por ejemplo, reflexión estática de objetos, objetos dinámicos detectados)
  - Sensores de ultrasonido (por ejemplo, distancia lateral a objetos del entorno)
  - Clima, lluvia, luz (por ejemplo, temperatura, precipitaciones, incidencia de la luz)
- Situaciones del tráfico detectadas:
  - Puntos peligrosos locales (por ejemplo, atascos, accidentes, averías)
  - Estado de las carreteras (por ejemplo, valor de fricción, trazado de la carretera)

### b. Datos relevantes para determinar el control que el conductor desea:

- Comportamiento detectado del conductor:

- Movimientos de control del conductor (por ejemplo, movimientos del volante, freno, acelerador)
- Uso de los sistemas del vehículo que influyen en el movimiento de marcha (por ejemplo, cambio, manejo de los sistemas de asistencia al conductor, manejo de los sistemas de seguridad)
- Estado e intervenciones de las funciones de asistencia a la conducción (por ejemplo, intervenciones del sistema regulador de velocidad, frenadas de emergencia activadas, asistentes de aparcamiento)

Solo se recogen aquellos datos que sean necesarios para la investigación y el desarrollo de funciones para la conducción automatizada parcial y total. Los datos de medición anonimizados se ponen a disposición de los socios colaboradores de Volkswagen sobre la base contractual de que ofrecen una garantía adecuada de protección de datos, y dichos colaboradores utilizan dichos datos también para la investigación y el desarrollo de la conducción automatizada.

A partir de esos datos, se crea un entorno de simulación que permite probar futuras funciones automáticas de conducción en condiciones realistas, y cuyos resultados se pueden comparar con el comportamiento deseado del conductor real. Dado que, para garantizar la conducción automatizada, son necesarios miles de millones de kilómetros de pruebas, es necesario llenar esta base de datos con datos reales. Solo así se pueden registrar suficientemente todas las variaciones de las situaciones del tráfico, para garantizar que las futuras funciones automáticas de conducción sean robustas y suficientemente seguras, para tomar siempre las decisiones correctas y proteger la seguridad de los ocupantes del vehículo.

Los datos enviados al servidor de datos tras su recogida se someten a un control de calidad y luego se anonimizan inmediatamente en el servidor de datos. Los datos se almacenan durante un máximo de veinticuatro (24) horas para anonimizar y asegurar la calidad. A continuación, los datos originales se borran por completo del vehículo. El procedimiento de anonimización se perfecciona continuamente y se comprueba su eficiencia y eficacia teniendo en cuenta los conocimientos científicos actuales y el estado de la tecnología.

### **III. Bases jurídicas e interés legítimo**

Consentimiento para la recopilación de datos del vehículo, ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD) para el almacenamiento de los datos recogidos hasta la anonimización.

Los objetivos mencionados anteriormente para la investigación, el desarrollo y la seguridad de funciones automáticas de conducción solo se pueden alcanzar mediante una base de datos significativa de escenarios de tráfico lo más variados posible y basados en trayectos reales. Para esto, los trayectos de prueba clásicos no son suficientes. Los datos deben consistir en los escenarios de tráfico lo más variados posible, cuyas situaciones de tráfico y de entorno solo se pueden registrar en los algoritmos en el tráfico real. Tampoco es suficiente con comprar datos, ya que los datos disponibles no tienen la calidad necesaria y pierden actualidad en un tiempo muy breve. Por este motivo, Volkswagen tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos y la elaboración de una base de datos anónima.

### **IV. Inicio y duración de la recogida de datos**

La transferencia de datos no está activada de fábrica, comienza con el inicio de sesión en el vehículo de un usuario principal activo de "We Connect"/"VW Connect", siempre que este haya otorgado su consentimiento para la recogida de datos del vehículo. El usuario registrado puede otorgar el consentimiento, y revocarlo posteriormente si es necesario, en el portal

"MyVolkswagen". El tratamiento de los datos personales con el objetivo de la anonimización se basa en la base jurídica de la ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). La recogida de datos solo está activa en los niveles "Utilizar ubicación" y "Compartir ubicación". En función del equipamiento, el interruptor deslizante "Desarrollo de conducción automatizada" permite activar o desactivar la carga de datos en el vehículo, en el área de ajustes de privacidad, pero no se retira el consentimiento.

## **V. Destinatarios de los datos**

### **1. Servidores de datos**

Los datos se tratan únicamente por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en servidores de los siguientes proveedores de servicios:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemania

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemania

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

Microsoft cifra los datos conforme a lo acordado con nosotros y los trata exclusivamente en servidores de datos ubicados en la Unión Europea. Puesto que Microsoft tiene su sede en Estados Unidos, no se puede descartar un acceso (de lectura) a los datos desde dicho país. Se han establecido las cláusulas tipo de la UE correspondientes para la transmisión de datos personales a encargados del tratamiento en países terceros con el fin de proteger suficientemente sus datos personales. Las cláusulas contractuales tipo de la UE empleadas se pueden consultar en la página web de la Comisión Europea a través de la siguiente URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **2. Proveedores de soporte informático**

Por otro lado, utilizamos diferentes proveedores de servicios informáticos. Estos nos apoyan, por ejemplo, en el mantenimiento de nuestros sistemas informáticos y en el soporte técnico. Si los proveedores obtienen acceso a datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección. El soporte informático lo llevan a cabo los siguientes proveedores de servicios:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstraße 5  
85053 Ingolstadt  
Alemania

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Alemania

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Alemania

## **VI. Sus derechos**

Podrá ejercer los siguientes derechos ante Volkswagen AG en todo momento y de forma gratuita. Esto también se aplica en la medida en que somos responsables del tratamiento de datos con otras empresas. Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en el sitio web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **1. Derecho de acceso a información**

Tiene derecho a exigirnos una confirmación sobre si los datos personales que se tratan le afectan y, en caso afirmativo, qué datos personales y a qué terceros se han cedido dentro y fuera de la Unión Europea. También tiene derecho a recibir una copia de sus datos personales tratados por nosotros.

### **2. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

### **3. Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

### **4. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

### **5. DERECHO DE OPOSICIÓN**

**Puede ejercer el derecho de oposición contra el tratamiento de sus datos personales en los casos siguientes:**

- **Cuando el tratamiento tenga como objeto fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles para fines de mercadotecnia directa).**
- **Cuando el tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) se realice según las siguientes bases jurídicas:**

- **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público que se nos ha otorgado (artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD).**
- **El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o de un tercero (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de una oposición de este tipo, le rogamos que nos comunice las razones por las que se opone al tratamiento de los datos. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales.**

## **6. Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de los datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento. Por otro lado, tiene el derecho a que enviemos los datos personales directamente a otro responsable del tratamiento si así lo desea.

## **7. Derecho de revocación**

Siempre que el tratamiento de datos esté basado en un consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento con efecto futuro, en todo momento y gratuitamente dirigiéndose por correo electrónico a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemania), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuera de Alemania), en el Portal de Protección de Datos de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de los datos de contacto que se indican en el texto legal.

Además, puede revocar su consentimiento en cualquier momento en la sección "MyVolkswagen" de su cuenta de usuario de Volkswagen ID.

## **8. Derecho a presentar una reclamación**

También tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (por ejemplo, ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia o ante una entidad supervisora competente en su lugar de residencia).

# **VII. Sus personas de contacto**

## **1. Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos**

En la siguiente página web encontrará las personas de contacto para ejercer sus derechos y obtener información adicional <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Delegado de protección de datos**

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos para cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Alemania

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)