

# Declaración sobre protección de datos para el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE de VOLKSWAGEN AG (Car-Net, We Connect y VW Connect) y para la recopilación de datos para la creación de una base de datos anónima para el desarrollo de la conducción autónoma en la parte III

(Versión: junio de 2026. La declaración sobre protección de datos se actualiza periódicamente. La versión actual está siempre disponible online en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/es/es/dataprivacy/latest/html>).

**Podeu consultar la versió en català en l'annex.**

Esta declaración sobre protección de datos informa sobre el tratamiento de datos personales durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE "Car Net, We Connect, VW Connect" (en adelante, se denominarán conjuntamente "VW Connect") en vehículos de Volkswagen AG. No se aplica al uso de SERVICIOS MÓVILES ONLINE en vehículos de la familia ID. La declaración sobre protección de datos para el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE en vehículos de la familia ID. se puede consultar en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/es/es/dataprivacy/latest/html>.

Como empresa alemana, Volkswagen AG está sujeta al derecho alemán y al Reglamento (UE) 2016 /679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) ("**RGPD**"). Esto se aplica también en caso de que Volkswagen AG trate datos personales de personas con domicilio permanente fuera de Alemania. Encontrará la información necesaria sobre el tratamiento de los datos correspondientes según el derecho alemán y el RGPD en la **parte I** de la presente declaración sobre protección de datos.

Asimismo, Volkswagen AG también puede estar sujeta hasta cierto punto a leyes nacionales de otros países. Las personas cuya residencia permanente se encuentre en un país incluido en la **parte II** de la presente declaración sobre protección de datos encontrarán más información en la parte mencionada.

## Contenido

### Parte I:

#### A. Información general sobre el tratamiento de datos personales

- I. Responsable del tratamiento de datos
- II. Delegado de protección de datos
- III. Finalidad del tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE
- IV. Elaboración de análisis para gestión empresarial

- V. Tratamiento de datos para elaborar informes internos de la empresa (Business Reporting)
- VI. Tratamiento con fines de publicidad y comunicación contractual de Volkswagen AG
- VII. Supresión y rectificación de los datos
- VIII. Destinatarios de los datos

## **B. Sus derechos**

- I. Derecho de acceso
- II. Derecho de rectificación
- III. Derecho de supresión
- IV. Derecho a la limitación del tratamiento
- V. DERECHO DE OPOSICIÓN
- VI. Derecho a la portabilidad de los datos
- VII. Derecho de revocación
- VIII. Derecho a presentar una reclamación

## **C. Tratamiento de datos en detalle**

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE
- IV. Cartera de servicios

# **Parte I Información según el Reglamento general de protección de datos**

## **A. Información general sobre el tratamiento de datos personales**

### **I. Responsable del tratamiento de datos**

El organismo responsable del tratamiento de datos personales es Volkswagen AG (en adelante, también "nosotros" o "nos").

Puede contactar con Volkswagen AG a través de:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemania  
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0  
[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Número de registro 100484, sección B (Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig)

### **II. Delegado de protección de datos**

Nuestro delegado de protección de datos es la persona de contacto y, como tal, está disponible para atender cualquier asunto relacionado con la protección de datos y con el ejercicio de los derechos del interesado (ver sección B "Sus derechos").

Las consultas deberán dirigirse a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg

Alemania

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Para el ejercicio de los derechos del interesado, pueden utilizarse también las direcciones de correo electrónico [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemania) y [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuera de Alemania) o nuestro Portal de Protección de Datos Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **III. Finalidad del tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE**

#### **1. Formalización y ejecución del contrato sobre los SERVICIOS MÓVILES ONLINE**

##### **• Formalización del contrato**

Tratamos los datos personales de nuestros clientes, por ejemplo, dirección de correo electrónico, contraseña, S-PIN, nombre, dirección, ID de usuario, número de identificación del vehículo, marca del vehículo, nombre de la cuenta, idioma preferido, momento del pedido (inicio de temporizador de 14 días), momento de activación, fecha de nacimiento (VW Ident) y datos de uso de servicios informáticos, que los clientes nos hayan facilitado con el registro para los SERVICIOS MÓVILES ONLINE, con el objetivo de formalizar o cumplir el contrato sobre SERVICIOS MÓVILES ONLINE (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Para mejorar la facilidad de uso y garantizar una funcionalidad correcta, así como perfeccionar el proceso de activación de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE para los vehículos, tratamos los siguientes datos:

- Una identificación de usuario con seudónimo que se genera mediante un algoritmo de seudonimización a partir de la combinación de la identificación de usuario y el número de identificación del vehículo.
- Datos de uso informáticos creados durante el proceso de activación y que permiten deducir el desarrollo y el estado de la activación.

El tratamiento de datos descrito se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecer productos y servicios nuevos y mejorados a nuestros clientes y a clientes potenciales (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

##### **• Tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE**

Si el vehículo se utiliza con los SERVICIOS MÓVILES ONLINE activados, trataremos datos personales del vehículo para la prestación de estos servicios, en la medida en que sea necesario.

Si un usuario del vehículo ha iniciado sesión en el vehículo como usuario principal, cousuario o usuario invitado, trataremos sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones contractuales (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD). Los SERVICIOS MÓVILES ONLINE también se pueden utilizar sin iniciar sesión en el vehículo con una cuenta propia. Para ello, es necesario poner el vehículo en modo online en los ajustes. Una vez hecho esto, los datos personales del usuario del vehículo se tratarán en función del ajuste de privacidad seleccionado. El tratamiento de datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecer los SERVICIOS MÓVILES ONLINE en el vehículo de acuerdo con el contrato (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). La información sobre el ajuste de privacidad y el concepto de usuario se puede consultar en la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", en "III. 1. Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios" y "III. 2. Concepto de usuario".

Durante el uso, se tratan el número de identificación del vehículo (NIV), la dirección IP, los datos de la SIM del vehículo y un número de identificación de cliente interno de Volkswagen (si está disponible). Los datos que se tratan y la información sobre los ajustes de privacidad, el concepto de usuario y los roles individuales de usuario se pueden consultar en la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", en "III. 1. Tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE".

Además, los clientes registrados en los SERVICIOS MÓVILES ONLINE con su Volkswagen ID pueden iniciar sesión en cualquier vehículo de Volkswagen AG ("Usuario invitado") compatible con los servicios para recuperar sus ajustes personalizados (por ejemplo, reglaje del asiento). Los usuarios invitados también pueden iniciar sesión en vehículos que no tengan los SERVICIOS MÓVILES ONLINE activados para cargar sus ajustes personalizados en el vehículo. En este caso, trataremos el número de identificación del vehículo ("NIV") y la dirección IP del vehículo. El tratamiento es necesario para el funcionamiento de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE. Se realiza según el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo de cumplir el contrato de SERVICIOS MÓVILES ONLINE con el usuario invitado.

El "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente está disponible en el vehículo aunque no se hayan adquirido SERVICIOS MÓVILES ONLINE para el vehículo. La transferencia de datos automática al Centro de Coordinación de Salvamento se realiza por obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD, en combinación con el reglamento (UE) 2015/758 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2015 relativo a los requisitos de homologación de tipo para el despliegue del sistema eCall basado en el número de emergencias 112 integrado en los vehículos y por el que se modifican la Directiva 2007/46/CE y el Reglamento (UE) 2018/858 para la protección de intereses vitales (artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD)).

En los vehículos Up y eUp, se suprimen tanto el inicio de sesión en el vehículo como la identificación del usuario por nuestra parte. Solo el usuario principal registrado en el vehículo se considera afectado por el tratamiento de datos, a no ser que la persona demuestre que ha utilizado el vehículo en un momento determinado.

#### • **Actualización OTA/actualización del sistema (todos los paquetes)**

Con este servicio se actualizan el software del vehículo y los datos del sistema de infotainment para, por ejemplo, obtener nuevas funciones o para que esté preparado para las últimas modificaciones del tráfico.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), versión del software y versión del hardware, número de serie del hardware, idioma seleccionado para el infotainment

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Alemania; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemania (estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

#### • **Otras funcionalidades y servicios móviles online del fabricante/tratamiento de datos con flotas**

El vehículo cuenta de fábrica con funciones online sin necesidad de haber formalizado un contrato específico para ello, por ejemplo, el "Manual de usuario digital". Encontrará la información relativa

al tratamiento de datos en el uso online de estas funciones en los ajustes de cada función. Puede consultar las indicaciones sobre protección de datos en la última versión descargada si su vehículo se encuentra en modo offline.

El vehículo puede estar equipado con SERVICIOS MÓVILES ONLINE (algunos de pago) de "VW Connect" y "VW Connect Plus", otros SERVICIOS MÓVILES ONLINE y productos digitales de Volkswagen AG (por ejemplo, ciertas aplicaciones In-Car o llaves móviles), o puede estar conectado con el sistema de gestión de flotas "Fleet Interface, Connect Pro". El sistema de gestión de flotas es una solución que permite al gestor de una flota recopilar datos de los vehículos y controlar funciones del vehículo de forma remota.

En tanto que se trate de un vehículo que forma parte de una flota, la recopilación de datos por parte del gestor puede afectar especialmente, en función de la tecnología y del equipamiento del vehículo, a los siguientes datos:

- el número de identificación del vehículo (NIV)
- los datos de mantenimiento (por ejemplo, próximo cambio de aceite)
- los datos de ruta y de posición
- el nivel de llenado del depósito o el nivel de carga de la batería
- los testigos de control
- etc.

Además, el gestor de la flota puede limitar, bloquear o anular el modo de privacidad.

El gestor de la flota decide sobre la recopilación y el tratamiento de los datos bajo su propia responsabilidad (en materia de protección de datos). Para recibir información sobre el tratamiento de datos concretos, diríjase a su gestor de flota.

## **2. Disponibilidad técnica y seguridad de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE**

Por normal general, antes de que el vehículo se entregue al comprador o al usuario del vehículo en el concesionario (y a más tardar, cuando el vehículo alcance un kilometraje inicial de 25 km), el vehículo se conecta una única vez con el servidor de datos de Volkswagen para que se puedan actualizar los certificados de software y se pueda registrar el vehículo en el servidor de datos de Volkswagen. Al hacerlo, se tratan tanto el kilometraje del vehículo como el número de identificación del vehículo (NIV). Este proceso de actualización sirve para preparar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE para su activación, y para que funcionen los servicios que ya están disponibles en el vehículo sin tener que formalizar un contrato de SERVICIOS MÓVILES ONLINE, así como el "sistema de llamada de emergencia eCall" requerido por ley. Si el vehículo se encontraba en el modo "Privacidad máxima" en los ajustes de privacidad justo antes de iniciar el proceso de actualización, tras finalizarlo, el vehículo volverá automáticamente a ese nivel de privacidad. El tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir el contrato de compraventa del vehículo con acceso a Internet entre el comprador del vehículo y el concesionario, así como para cumplir nuestra obligación legal de facilitar el "Sistema de llamada de emergencia eCall" (artículo 6, apartado 1 letra b, así como el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD).

Para poder prestar técnicamente los servicios desde la activación (en particular, para poder autenticar el vehículo y establecer una conexión segura entre el vehículo, el usuario y el servidor de datos de Volkswagen), se tratan el NIV, la dirección IP, los datos de la SIM del vehículo y el número de identificación de cliente interno de Volkswagen. Estos se utilizan para identificar de forma unívoca al usuario del vehículo y para poder comprobar si este tiene permiso para utilizar un servicio determinado en el vehículo. Así se impide que las personas no autorizadas puedan acceder

a los servicios. El tratamiento de datos se realiza para prestar los servicios (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) y es necesario para autenticar el vehículo y establecer una comunicación segura del vehículo o del usuario del vehículo correspondiente con el servidor de datos.

Además, al accionar el encendido del vehículo, también se sincroniza la hora de los sistemas del vehículo con la hora del servidor de datos. Este tratamiento de datos se realiza para garantizar la seguridad informática de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE. Para poder comprobar la validez de los certificados que se envían desde el vehículo para la comunicación segura, el vehículo tiene que disponer de la hora correcta. Solo de este modo puede tener lugar una comunicación segura con el servidor de datos y pueden contrarrestarse ciberataques de terceros. El tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir el contrato de compraventa del vehículo con acceso a Internet entre el comprador del vehículo y el concesionario y, en su caso, para iniciar o cumplir el contrato de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Además, se generan y evalúan archivos de registro con el NIV, la dirección IP, la fecha y la hora y, dado el caso, con información sobre errores, para poder detectar y subsanar a tiempo las anomalías, fallos técnicos y las amenazas para la seguridad. El tratamiento de datos se basa en el interés legítimo principal de garantizar la integridad, la disponibilidad y la resistencia de los sistemas del vehículo y, por lo tanto, la seguridad del vehículo (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de detectar un fallo, tratamos sus datos de contacto para comunicarnos con usted, si es necesario.

El tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir el contrato de compraventa del vehículo con acceso a Internet entre el comprador del vehículo y el concesionario y, en su caso, para iniciar o cumplir el contrato "VW Connect" (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

### **3. Proceso de identificación**

Antes de empezar a usar determinados SERVICIOS MÓVILES ONLINE que permiten el acceso al vehículo y/o hacen funcionar las señales de advertencia del vehículo, como "Bloquear y desbloquear", es necesario realizar un proceso de determinación de la identidad. Para ello, se comparan los datos personales que el cliente nos ha proporcionado con los datos del documento de identidad correspondiente. Se informará de este proceso con antelación. Los datos solo se tratan previo consentimiento expreso del cliente de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD, y con el artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD en caso de que se traten categorías especiales de datos personales, así como con el fin de activar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE correspondientes.

Para más detalles, se puede consultar la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", en "II. Volkswagen Ident".

### **4. Tratamiento de datos en el Customer Interaction Center (atención al cliente)**

Existe la posibilidad de contactar con el Customer Interaction Center ("CIC") para realizar consultas sobre aplicaciones, servicios y sitios web de Volkswagen AG (por ejemplo, por correo, correo electrónico, formulario de contacto o teléfono). Volkswagen AG trata los datos personales (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono, país e idioma) necesarios para responder a las solicitudes y para la atención al cliente. Puede encontrar más información sobre la protección de datos al usar el CIC en la declaración sobre protección de datos del CIC, en <https://cic-legal.volkswagen.com>.

En la medida en que sea necesario para ejecutar el contrato "VW Connect", el CIC puede ponerse en contacto con clientes. Para ello, se tratarán los datos de contacto facilitados con el fin de ejecutar el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

## 5. Asesoramiento y atención al cliente (concesionario Volkswagen/distribuidor)

*Válido solo para clientes en Alemania:*

Para un asesoramiento eficaz sobre nuestros SERVICIOS MÓVILES ONLINE, puede contactar con su concesionario Volkswagen (concesionario Volkswagen o distribuidor), que se encarga de la atención al cliente en este caso en lugar de Volkswagen AG. Para ello se transmiten al concesionario Volkswagen los siguientes datos, entre otros, y el concesionario los trata en calidad de encargado del tratamiento: datos contractuales, nombre, apellidos, Volkswagen ID (e-mail), NIV y datos del vehículo, estado de verificación, estado de usuario (usuario principal sí/no), planificación de citas del Servicio (servicio elegido/no elegido) y otros datos que usted nos proporciona con su consulta. Tratamos los datos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD para la ejecución del contrato sobre SERVICIOS MÓVILES ONLINE o, en el caso de que usted no sea ya cliente, para la preparación de un contrato de servicios móviles online.

## 6. Análisis para la mejora de productos

*La sección "Análisis para la mejora de productos" solo es válida para clientes en Alemania, Austria, Dinamarca, Francia, España, Italia, Irlanda, Reino Unido (incluida Irlanda del Norte), Suiza, Países Bajos, Bélgica, Noruega y Suecia.*

Volkswagen AG se esfuerza constantemente por desarrollar nuevos productos y servicios y por mejorar los ya existentes. Para lograr este objetivo, es necesario hacer un análisis detallado del uso de los productos y servicios (Analytics). Por ello, Volkswagen AG trata datos de la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de "VW Connect", como por ejemplo:

- Datos de identificación seudonimizados (por ejemplo, una identificación de usuario seudonimizada generada aleatoriamente)
- Datos de uso de los vehículos (p. ej., datos de carga, de conducción y aparcamiento, ajustes de carga y temporizadores [eHybrids])
- Datos contractuales (p. ej., equipamiento del vehículo, como la variante del motor)
- Datos de uso informáticos (p. ej., ID de usuario, uso de servicios "VW Connect")
- Datos de ubicación (por ejemplo, datos de GPS acortados)
- Datos sobre el estado de salud del vehículo (por ejemplo, intervalos de mantenimiento, advertencias ocurridas, testigos de advertencia activados)

En el caso de la cuenta de usuario de Volkswagen ID de vehículos registrados, Volkswagen AG trata el número de identificación del vehículo y añade los datos mencionados anteriormente a otros datos de equipamiento del vehículo correspondiente. Los datos personales se seudonimizarán durante el tratamiento. La seudonimización incluye la eliminación de todas las características identificativas personales directas (por ejemplo, el número de identificación del vehículo). Se conservarán características identificativas indirectas trazables (seudónimos). Además, también truncamos los datos de GPS. Los datos solo se analizarán en los sistemas de Volkswagen AG después de dicha seudonimización y truncado.

El tratamiento de datos seudonimizados (por ejemplo, el ID de usuario, el número de identificación del vehículo seudonimizado) es necesario para poder determinar las interacciones a largo plazo entre el uso del vehículo y los servicios por parte de nuestros clientes y el estado del vehículo (por ejemplo, la funcionalidad de eHybrids). Solo de esta manera podemos identificar medidas de desarrollo nuevas y adicionales adecuadas y ofrecer a nuestros clientes productos y servicios nuevos y mejorados.

Solo se tratan los datos personales del usuario principal y solo si el usuario principal ha activado y utilizado los servicios correspondientes de la cartera de servicios. Si un usuario o un usuario invitado activa y usa los servicios que el usuario principal ha puesto a su disposición, los datos del vehículo derivados de este uso se asignarán al usuario principal (ver sección C. Tratamiento de datos en detalle en IV. Cartera de servicios). Además, los usuarios del vehículo pueden realizar ajustes de privacidad individuales para controlar los datos que pueden salir del vehículo (ver sección "C Tratamiento de datos en detalle" en "III.1 Ajustes de privacidad y administración de servicios" y "III.2 Concepto de usuario").

El tratamiento de datos descrito se realiza sobre la base del interés legítimo de Volkswagen AG en ofrecer a sus clientes productos y servicios nuevos y mejorados (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

Volkswagen AG borra todos los datos seudonimizados después de un máximo de 7 años o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue, y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

## **7. Uso de la IA**

Algunos SERVICIOS MÓVILES ONLINE, como el asistente por voz IDA, utilizan tecnologías de inteligencia artificial (IA) para procesar las consultas de manera más eficiente. El tratamiento se basa siempre en una base jurídica (por ejemplo, el consentimiento o el cumplimiento de un contrato) y se realiza conforme al RGPD.

### **Cuando se utiliza IA: decisiones automatizadas/elaboración de perfiles (artículo 22 del RGPD)**

No se toman decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos que produzcan efectos jurídicos que le conciernan o le afecten significativamente de modo similar (artículo 22 del RGPD). Las funciones asistidas por IA (por ejemplo, IDA) tienen carácter asistencial y no adoptan la forma de decisiones del artículo 22 del RGPD.

## **IV. Elaboración de análisis para gestión empresarial**

Volkswagen AG siempre trata de mejorar los procesos comerciales dentro de la gestión empresarial y optimizar los costes asociados. Para ello, es necesario hacer un análisis detallado de los datos de análisis web, oferta, ventas y pedido. Por ese motivo, Volkswagen AG trata los datos de los sistemas de análisis web, oferta, venta y pedidos, así como datos de los servicios conectados a la Volkswagen ID. Los detalles sobre este tratamiento de datos (por ejemplo, qué datos se tratan y cómo exactamente) se pueden consultar en la declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID, en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **V. Tratamiento de datos para elaborar informes internos de la empresa (Business Reporting)**

En el marco de la elaboración de informes internos de la empresa (Business Reporting), se tratan datos relacionados con el control del modelo de negocio de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE y con la mejora de la experiencia del cliente. En este contexto, tratamos datos que se utilizan en el vehículo en relación con los servicios y productos digitales adquiridos. Los datos se ponen a disposición de los departamentos de Volkswagen AG tras su análisis y solo en el alcance necesario para el objetivo correspondiente.

## **Se tratarán los siguientes datos personales:**

- Datos identificativos y datos personales de contacto (por ejemplo: ID de usuario)
- Datos del vehículo (por ejemplo, número de identificación del vehículo (NIV), equipamiento del vehículo, país de entrega (importador))
- Datos contractuales (por ejemplo, tipo de cliente (particular o profesional), ID de cliente, fecha del contrato, historial del cliente (por ejemplo, intereses contractuales inconclusos, cierres, pagos, devoluciones, primas, amonestaciones, rescisiones), reclamaciones del cliente, información sobre los productos adquiridos (número de artículo, estado de activación, fecha de activación, tiempo de validez, país de registro seleccionado, método de pago), estado de la declaración de conformidad de marketing, datos de licencia (por ejemplo, licencias compradas y fecha de caducidad))
- Datos de uso de servicios informáticos (por ejemplo, ID de usuario, información de archivo de registro de consultas al servicio, direcciones IP)
- Datos de uso de los vehículos con NIV/matrícula del vehículo que sean de importancia en relación con la garantía comercial, la garantía legal, la responsabilidad de productos o el funcionamiento seguro del vehículo (por ejemplo, país de entrega, número de identificación del vehículo, datos de entrega, equipamiento)

## **El tratamiento se realiza con los siguientes objetivos:**

- Análisis para el control de las ventas y la mejora de los productos

Tratamos datos para controlar las ventas, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar los ya existentes, analizando las tasas de aceptación y otros indicadores clave de rendimiento (KPI). Los análisis correspondientes abarcan el seguimiento del número de vehículos producidos, entregados y matriculados, además de las correspondientes licencias de producto y el cálculo de las tasas de inscripción y renovación. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en calcular la tasa de aceptación de nuevos productos /servicios y evaluar la tasa de aceptación los productos/servicios ya existentes.

- Contabilidad

Con fines contables y para la detección de errores y la gestión de riesgos, comparamos las ofertas de la tienda con las compras reales y las facturas de servicios de pago. Además, como medida de control de calidad, se analiza la información de las licencias y las transacciones de comercio electrónico para corregir errores y minimizar la presencia de ofertas incorrectas en Volkswagen Connect Shop. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en garantizar que los procedimientos contables sean exactos y que la documentación financiera coincida con las transacciones reales, además de detectar y minimizar los riesgos relacionados con ofertas o compras incorrectas.

- Pago de comisiones y compensaciones a concesionarios e importadores

Para el cálculo y la ejecución de los pagos de comisiones y compensaciones a concesionarios e importadores, elaboramos informes por mercado y por concesionario con la información de los productos vendidos, la duración del producto, la fecha de compra, el precio y el valor de la comisión. Los datos pertinentes se ponen a disposición de los importadores para la derivación de las comisiones de venta. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales

se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Tenemos el interés legítimo de calcular y realizar con precisión los pagos de comisiones, de poner los datos a disposición de los importadores y los concesionarios y de gestionar los datos específicos de cada mercado a fin de garantizar la eficiencia operativa.

- Observación del producto, análisis de errores y tomar medidas de corrección de errores

Tratamos datos sobre el estado del contrato, incluido el NIV, para identificar y corregir fallos de producto, para determinar si un cliente afectado es susceptible de recibir una indemnización o para ejecutar otras medidas de corrección de errores. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en observar el comportamiento del producto, en analizar y corregir errores y en determinar si los clientes afectados tienen derecho a una indemnización.

- Realizar pagos a los proveedores de los servicios móviles online

Comparamos internamente las licencias adquiridas en Volkswagen Connect Shop con la información de licencias almacenada en nuestros sistemas para calcular los servicios que hemos utilizado y así tramitar los pagos a los proveedores. Para los fines antes mencionados, el tratamiento de sus datos personales se produce sobre la base de nuestro interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en garantizar una cuenta y un pago correctos a nuestros proveedores mediante la comprobación y el cálculo de los pagos sobre la base de las licencias adquiridas y de los servicios proporcionados.

#### **Nos servimos de los siguientes destinatarios como encargados del tratamiento:**

- Amazon Web Services Inc. (EE. UU.), para la puesta a disposición de una plataforma de datos y de análisis
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburgo), para la puesta a disposición de una plataforma de datos y de análisis
- ADAstra GmbH (Alemania), como desarrollador de cuadros de mando e informes
- CARIAD SE (Alemania), como desarrollador de cuadros de mando e informes
- P3 Automotive GmbH (Alemania), para la asistencia de colaboradores internos para la comunicación con los importadores
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Alemania), para la asistencia de colaboradores internos para la formación de los importadores en el manejo de los cuadros de mando e informes
- Volkswagen Group Services GmbH (Alemania), por la asistencia de colaboradores internos para comunicación con los importadores

#### **Otros terceros:**

- Importadores (como responsable del tratamiento de los datos), para la remuneración a concesionarios e importadores derivada de la participación en los resultados definida por contrato para la facturación de productos digitales

#### **Destinatarios con sede en países terceros:**

- El tratamiento de datos personales con el objetivo de crear informes internos se realiza en una nube de Amazon Web Services administrada por Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon", como encargado del tratamiento) en la Unión Europea. No se puede excluir que Amazon Web Services, Inc., con sede en Estados Unidos, acceda a los datos personales (en calidad de encargado del tratamiento), de modo que se han establecido cláusulas tipo de la UE (un marco contractual autorizado por la Comisión Europea que garantiza un nivel de protección de los datos personales similar al de la UE para el tratamiento de datos en países no pertenecientes a la UE).
- Puede consultar las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea empleadas en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG borra sus datos personales después de 10 años o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

## **VI. Tratamiento con fines de publicidad y comunicación contractual de Volkswagen AG**

Volkswagen AG hace un esfuerzo constante por proporcionarle información lo más personalizada posible y mejorar así la publicidad para comercializar sus productos y servicios. Esto requiere un análisis en profundidad del uso que usted hace de nuestros productos y servicios. Si nos ha otorgado su consentimiento, Volkswagen AG tratará datos de la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de "VW Connect". Asimismo, utilizamos sus datos para contactar con usted por comunicación contractual (por ejemplo, si se aproxima el vencimiento de un contrato). Los detalles sobre este tratamiento de datos (por ejemplo, qué datos se procesan y cómo exactamente) se pueden consultar en la declaración sobre protección de datos de Volkswagen ID, en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **VII. Supresión y rectificación de los datos**

Tan pronto como los datos personales dejen de ser necesarios para el fin o los fines para los que fueron recopilados los suprimimos, siempre y cuando las obligaciones legales de conservación no impidan la supresión.

Además, nuestros clientes pueden rectificar en todo momento los datos que hayan introducido en los ajustes de su Volkswagen ID, siempre y cuando haya creado una.

## **VIII. Destinatarios de los datos**

### **1. Servidores de datos**

En función del modelo y el equipamiento, los datos se pueden tratar por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en servidores de los siguientes proveedores de servicios:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemania

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemania

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
EE. UU.

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

Cubic Telecom GmbH  
Eschersheimer Landstraße 14  
60322 Frankfurt am Main  
Alemania

Vodafone GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf  
Alemania

## **2. Proveedores de soporte informático**

Asimismo, utilizamos distintos proveedores de servicios informáticos tanto dentro como fuera de la UE. Estos nos apoyan, por ejemplo, en el mantenimiento de nuestros sistemas informáticos y en el soporte técnico. Si los proveedores obtienen acceso a datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

El soporte informático se lleva a cabo, en particular, con el siguiente proveedor de servicios:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemania

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Alemania

## **3. Otros usuarios de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE del vehículo**

Algunos servicios permiten a los usuarios del vehículo con roles de usuario principal y cousuario consultar determinados datos de utilización del vehículo (eventualmente, también los datos de ubicación del vehículo) en su área de inicio de sesión personal del navegador o en la aplicación "Volkswagen". Para impedir el acceso, los usuarios del vehículo pueden desactivar los servicios correspondientes en los ajustes. Además, cualquier usuario del vehículo puede limitar el tratamiento de datos en los ajustes de privacidad. La información detallada sobre los ajustes de privacidad se puede consultar en la sección "C. Tratamiento de datos en detalle", III. Tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE", en "1. Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios" y "2. Concepto de usuario". La información detallada sobre el tratamiento de datos para los distintos servicios también se encuentra en el apartado "IV. Cartera de servicios".

#### **4. Otros destinatarios**

Además, se transmiten datos personales o del vehículo a terceros en caso de ser necesario para mejorar nuestra presencia online o para tramitar contratos, en particular, para proporcionar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE. La información relativa a la transmisión de datos a terceros como parte de la puesta a disposición de los distintos SERVICIOS MÓVILES ONLINE se encuentra en el apartado "C. Tratamiento de datos en detalle".

#### **5. Destinatarios con sede en países terceros**

Volkswagen AG también transferirá los datos personales a destinatarios encargados del tratamiento con sede fuera de la UE para los fines indicados en esta declaración sobre protección de datos. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección para los datos personales, Volkswagen AG establecerá cláusulas contractuales tipo de la UE con destinatarios de países terceros inseguros. Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas se pueden consultar en los idiomas de la UE en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y acuerdos contractuales adicionales) para garantizar un nivel de protección adecuado de los datos personales.

#### **6. Requisitos legales de publicación de datos**

Si existen normativas legales al respecto, estamos obligados a entregar los datos almacenados en el perímetro necesario a petición de los organismos estatales correspondientes (por ejemplo, para esclarecer un delito). La base jurídica para la entrega de los datos a organismos estatales es la obligación legal correspondiente (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD en relación con la obligación legal correspondiente).

## **B. Sus derechos**

Podrá ejercer los siguientes derechos ante Volkswagen AG en todo momento y de forma gratuita.

Si usa un vehículo para el que un usuario principal haya activado los SERVICIOS MÓVILES ONLINE sin haber iniciado sesión con un Volkswagen ID propio, no podemos identificarle al usar el vehículo. Si hace valer derechos del interesado, tenemos que comprobar su identidad y, dado el caso, le solicitaremos más datos o puntualizaciones (en particular, información sobre el periodo u otras circunstancias de la utilización del vehículo). Podremos solicitar dicha información adicional para poder distinguir los datos personales que le afectan y poder ponerlos a su disposición. También tenemos que garantizar que, al publicar datos personales, no se infrinjan los derechos de otros usuarios del vehículo.

Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en el sitio web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **I. Derecho de acceso**

Tiene derecho a exigirnos una confirmación sobre si los datos personales que se tratan le afectan y, en caso afirmativo, qué datos personales y a qué terceros se han cedido dentro y fuera de la Unión Europea. También tiene derecho a recibir una copia de sus datos personales tratados por nosotros.

## **II. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

## **III. Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

## **IV. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

## **V. DERECHO DE OPOSICIÓN**

**Puede ejercer el derecho de oposición contra el tratamiento de sus datos personales en los casos siguientes:**

- **Cuando el tratamiento tenga como objeto fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles para fines de mercadotecnia directa).**
- **Cuando el tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) se realice según las siguientes bases jurídicas:**
  - **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público que se nos ha otorgado (artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD).**
  - **El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o de un tercero (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de una oposición de este tipo, le rogamos que nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de los datos. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales.**

## **VI. Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de los datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento. Por otro lado, tiene el derecho a que enviemos los datos personales directamente a otro responsable del tratamiento si así lo desea.

## **VII. Derecho de revocación**

Siempre que el tratamiento de datos esté basado en un consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento con efecto futuro, en todo momento y gratuitamente dirigiéndose por correo electrónico a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemania); [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuera de Alemania), a través del Portal de Protección de Datos de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de los datos de contacto que se indican en el texto legal.

## **VIII. Derecho a presentar una reclamación**

Además, tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una autoridad de control u otra autoridad competente en materia de protección de datos. Esta puede ser, por ejemplo, una autoridad competente en materia de protección de datos de su país de residencia. Aquí encontrará una lista de todas las autoridades competentes en materia de protección de datos de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_es#member-es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es#member-es).

# **C. Tratamiento de datos en detalle**

## **I. Volkswagen ID**

La Volkswagen ID ofrece a nuestros clientes la posibilidad de registrarse en numerosos servicios, aplicaciones y sitios web de Volkswagen AG o de terceros. El tratamiento de datos necesario para ello tiene como objeto el cumplimiento del contrato (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD). La Volkswagen ID sirve como cuenta central de usuario en la que nuestros clientes pueden administrar sus datos personales de forma centralizada. Para poder utilizar un SERVICIO MÓVIL ONLINE, es necesario crear una Volkswagen ID o iniciar sesión con una Volkswagen ID existente. El servicio elegido por el cliente se vincula a la Volkswagen ID del cliente. Dicha vinculación solo se produce una vez que el cliente lo autoriza (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD). Para más información sobre el tratamiento de datos en relación con la Volkswagen ID, se puede consultar la declaración sobre protección de datos, que está disponible online en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/es/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

## **II. Volkswagen Ident**

Antes del uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE que permiten el acceso al vehículo (p. ej., "Bloquear y desbloquear"), debe llevarse a cabo una comprobación de identidad (Volkswagen Ident).

Las verificaciones registradas pueden compartirse entre las empresas de Volkswagen AG (Group) con el fin de evitar que los usuarios tengan que someterse a varias verificaciones.

### **1. Proceso de identificación Volkswagen Ident mediante Autoident a través del portal MyVolkswagen y la aplicación Volkswagen**

Autodent de IDnow es una solución de identificación que permite a los clientes identificarse online y en tiempo real. El cliente carga un documento de identidad legible por máquina, como un carné de identidad, un pasaporte o un permiso de conducir (en función de las disposiciones aplicables en el país del cliente) y se graba un breve vídeo-selfie. Después, el software de Autodent verifica automáticamente la autenticidad del documento y lo compara con el vídeo para garantizar que realmente se trate de la persona que desea identificarse. Una vez verificada correctamente la identidad, el cliente puede confirmar su identidad online y utilizar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE que, por ejemplo, permiten el acceso al vehículo (por ejemplo, mediante "Bloquear y desbloquear").

El Volkswagen ID (número de identificación interno para la asignación inequívoca de los datos del cliente) se transmite al proveedor de servicios contratado.

El proveedor encargado completará este número de identificación con otros datos (por ejemplo, foto) durante el proceso de identificación. Antes, se identificará específicamente al cliente, que deberá dar su consentimiento expreso para que tratemos los datos de esta manera. En ese caso, el tratamiento de los datos se realiza en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD y del artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD sobre la base del consentimiento del cliente, y se realiza únicamente con el objetivo de su identificación para activar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE que requieren una identificación unívoca. La transferencia de datos es siempre cifrada.

Una vez realizada la identificación, el proveedor nos transmite de nuevo el nombre, los apellidos, la fecha de nacimiento, la Volkswagen ID del cliente y la hora de la identificación, con el objetivo de documentar el resultado y habilitar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE. Además, se transmiten el tipo de documento, el número de documento, el país y la fecha de expedición y la fecha de validez con el objetivo de documentar qué documento de identidad ha usado el cliente para la identificación.

Analizamos si el procedimiento Volkswagen Ident se ha completado correctamente o si se ha cancelado. Para este propósito, almacenamos el estado del proceso de verificación del cliente.

Se almacenan el anverso y el reverso del documento, las características de seguridad registradas del documento de identidad y las fotos en IDnow para fines de verificación, y se eliminan tras un máximo de diez (10) días.

Volkswagen almacena los datos personales hasta que el cliente elimina su cuenta de usuario de Volkswagen ID.

Información del proveedor externo:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Alemania

Este destinatario únicamente trata los datos personales por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

## **2. Procedimiento Volkswagen Ident en su concesionario autorizado Volkswagen**

Alternativamente, el procedimiento Volkswagen Ident se puede realizar en cualquier concesionario Volkswagen que ofrezca dicho servicio. Para ello, el cliente debe registrarse primero con su nombre, apellidos y fecha de nacimiento en su área de inicio de sesión personal del navegador.

El concesionario Volkswagen comparará in situ los datos indicados con los datos del permiso de conducir del cliente. En ese caso, el tratamiento de los datos se realiza en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD y del artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD sobre la base de su consentimiento, y se realiza únicamente con el objetivo de su identificación para activar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE que requieren una identificación unívoca. Se nos enviarán los datos registrados (número de permiso de conducir, eventualmente, país de expedición, fecha de validez). La transferencia de datos es siempre cifrada. En el concesionario Volkswagen no se almacenan datos. El concesionario Volkswagen únicamente trata los datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

### **III. Tratamiento de datos durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE**

En la medida en que esté prescrito legalmente, los usuarios del vehículo disponen de la eCall ("sistema de llamada de emergencia eCall") aun sin haber formalizado ningún contrato sobre los SERVICIOS MÓVILES ONLINE.

Para activar otros SERVICIOS MÓVILES ONLINE en el vehículo, es necesario disponer de una Volkswagen ID, formalizar un contrato de SERVICIOS MÓVILES ONLINE y registrarse como usuario principal del vehículo.

Durante el uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE, el vehículo se comunica con el servidor de datos de Volkswagen AG. Se tratan datos personales (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (NIV)) y datos técnicos.

Los ajustes de privacidad le permiten limitar la conexión y, con ello, el tratamiento de los datos personales. Sin embargo, algunos SERVICIOS MÓVILES ONLINE no pueden ejecutarse si el tratamiento de datos está limitado.

#### **1. Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios (privacidad; disponible en función del modelo y el equipamiento)**

Los ajustes de privacidad controlan la transferencia de datos entre el vehículo y el servidor de datos de Volkswagen. Además, en función de los servicios disponibles y activados en el vehículo, es posible que otros usuarios del vehículo con los roles de usuario principal y usuario puedan ver determinados datos de utilización del vehículo (eventualmente, también los datos de ubicación del vehículo). Esto –especialmente, compartir los datos de posición del vehículo– también se puede limitar en el vehículo a través de los ajustes de privacidad.

Para ello, se puede seleccionar uno de los siguientes ajustes:

- **Privacidad máxima**

Todos los SERVICIOS MÓVILES ONLINE están desactivados, excepto los servicios "Sistema de llamada de emergencia eCall" o "Servicio de llamada de emergencia", siempre que el "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente no esté disponible.

La tarjeta SIM se conecta a la red móvil únicamente cuando se activa una llamada de emergencia a causa de un accidente o manualmente (para más detalles sobre el tratamiento de datos, se puede consultar el apartado "IV. Cartera de servicios", en el punto "Servicio de llamada de emergencia, Sistema de llamada de emergencia eCall").

- **Sin datos de ubicación**

Se impide el tratamiento de datos de ubicación. Si se pueden tratar otros datos, como el número de identificación del vehículo (NIV).

- **Utilizar ubicación**

Los SERVICIOS MÓVILES ONLINE pueden utilizar la posición del vehículo, pero no pueden revelarla a otros usuarios del mismo (para ello, consulte el siguiente ajuste "Compartir ubicación").

- **Compartir ubicación**

Todos los SERVICIOS MÓVILES ONLINE están activados. Otros usuarios del vehículo pueden ver la posición del vehículo en su área de inicio de sesión personal del navegador o en la aplicación "Volkswagen", siempre que los servicios lo permitan. Para más información sobre el concepto de usuario, puede consultar el apartado siguiente.

- **Administración de servicios**

Todos los usuarios pueden activar y desactivar servicios individualmente. Así, antes de cambiar a otro nivel de privacidad, se puede determinar qué servicios deben estar activados y desactivados en dicho nivel.

## **2. Concepto de usuario (disponible en función del modelo y el equipamiento)**

Los usuarios de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE pueden asumir distintos roles (roles de usuario) (en función del modelo y del equipamiento). En función del rol de usuario, existen distintos permisos de uso de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE y del vehículo:

El rol de usuario "**Usuario principal**" está previsto para el titular o para usuarios del vehículo con permisos no temporales (titulares de leasing, chóferes o similares). Generalmente, el usuario principal tiene todos los permisos. Solo hay un usuario principal por vehículo. Si se crea un nuevo usuario principal para el vehículo, el usuario principal existente hasta el momento pierde automáticamente su rol de usuario principal. En el vehículo, cada usuario puede ver de forma clara quién es el usuario principal en ese momento y desde cuándo lo es. Esta información se muestra para cumplir el contrato sobre los SERVICIOS MÓVILES ONLINE (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

El rol de "**Cousuario**" está previsto para usuarios que usan regularmente el vehículo, por ejemplo, miembros de la familia, parejas o amistades del usuario principal. El estado de los cousuarios depende del usuario principal: el usuario principal debe permitir que los cousuarios usen el vehículo; el usuario principal puede eliminar los cousuarios en cualquier momento. Si finaliza el estado del usuario principal que ha otorgado permiso al cousuario, también finaliza el estado del cousuario.

El rol de usuario "**Usuario invitado**" está previsto para usuarios que usan el vehículo ocasionalmente o una sola vez. El usuario invitado puede iniciar sesión en cualquier vehículo compatible. El usuario invitado tiene acceso limitado a determinados SERVICIOS MÓVILES ONLINE.

El usuario principal puede consultar el nombre de la cuenta, el nombre y los apellidos, así como la foto de perfil de los cousuarios y los usuarios invitados en su área de inicio de sesión personal en el navegador web o en la aplicación "Volkswagen".

El usuario principal tiene la posibilidad de invitar a un usuario invitado a asumir el rol de couseuario en su área de inicio de sesión personal en el navegador web. El usuario invitado puede aceptar o rechazar la invitación de couseuario en su área de inicio de sesión personal en el navegador web o en la aplicación "Volkswagen". El tratamiento de la información se lleva a cabo para cumplir el contrato sobre los SERVICIOS MÓVILES ONLINE (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Se debe distinguir del **"usuario anónimo"**. Este rol es para cualquier usuario del vehículo que no inicia sesión en el vehículo con su Volkswagen ID. El usuario anónimo comienza cada trayecto en el último nivel de privacidad ajustado por el usuario anónimo ("Privacidad máxima", "Sin datos de ubicación", "Utilizar ubicación" o "Compartir ubicación"). En función del nivel de privacidad ajustado por el usuario anónimo, tendrá a su disposición ciertos servicios.

Algunos servicios permiten, según el nivel de privacidad del usuario actual del vehículo, que el usuario principal y/o los couseuarios puedan ver ciertos datos a través de su aplicación "Volkswagen" o de su área de inicio de sesión personal del navegador (por ejemplo, el servicio Estado del vehículo). En cuanto a los datos de usuarios con sesión iniciada, la transferencia de datos a otros usuarios se realiza para cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) y, en cuanto a los datos de un usuario anónimo, sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecer los servicios en el vehículo de conformidad con el contrato (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

Para más información sobre los servicios, puede consultar la siguiente sección, "IV. Cartera de servicios".

## IV. Cartera de servicios

Los SERVICIOS MÓVILES ONLINE mencionados a continuación están disponibles en función del modelo y el año de modelo del vehículo, en función del equipamiento, del país y de los paquetes de servicios que se hayan adquirido en el vehículo.

A continuación, proporcionamos una sinopsis de los datos tratados en el contexto del servicio correspondiente, de las bases jurídicas del tratamiento, así como de los correspondientes destinatarios de datos. Los destinatarios de datos que reciben datos de varios servicios se pueden consultar en la sección "A. Información general sobre el tratamiento de datos personales" de "VIII. Destinatarios de los datos".

Para más información sobre los servicios y su inclusión en paquetes de servicios, puede consultar el siguiente enlace: <http://connect.volkswagen.com>.

Los servicios que tratan la ubicación actual del usuario del vehículo están marcados con un \*.

### 1. Mapas urbanos en 3D

Este servicio le ofrece la vista detallada de modelos de ciudades específicas. Algunas ciudades ya están preinstaladas en el sistema de navegación del vehículo, otras se pueden descargar online o actualizar en función de la sección del mapa que se muestra.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID del cuadro del mapa, ID de la capa del mapa, versión del cuadro del mapa, versión de la capa del mapa

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 2. Horas de salida

Con "Horas de salida", los usuarios del vehículo pueden definir cuándo se debe cargar la batería de un vehículo eléctrico o híbrido y si este debe estar climatizado a la hora de salida deseada. El usuario principal y los usuarios pueden consultar y ajustar los datos a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), temporizador de salida con ajustes de carga, climatizador y horarios de tarifa eléctrica nocturna

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 3. Servicio de llamada de emergencia, sistema de llamada de emergencia eCall (disponible en función del modelo y el equipamiento)\*

Si se ve involucrado en un accidente de tráfico o se detecta una emergencia médica, se realizará una llamada de emergencia automática, independientemente de los ajustes de privacidad seleccionados. Por medio de sensores, el vehículo detecta que ha ocurrido un accidente, activando el "Sistema de llamada de emergencia eCall" requerido por ley. El mando situado en la consola del techo (o en el sistema de infotainment) de su vehículo también le permite comunicar en todo momento una emergencia manualmente a través del "Sistema de llamada de emergencia eCall", o solicitar ayuda para otros usuarios de la vía pública que se encuentren en una situación de emergencia. En el caso de activarse el sistema de llamada de emergencia, se establece una conexión de audio con el Centro de Coordinación de Salvamento, a través de la que, en función de cada caso, se pueden solicitar y transferir también otros datos personales (por ejemplo, el tipo y la gravedad de las lesiones).

### Servicio de llamada de emergencia:

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), tipo de vehículo, hora, datos de posición geográfica, sentido de la marcha, número de personas en el vehículo, idioma seleccionado para el infotainment, gravedad del accidente, dirección del accidente (por ejemplo, colisión frontal o lateral), incidencia desencadenante, tipo de propulsión

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD (salv guarda de intereses vitales), artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (salv guarda de intereses legítimos)

**Otros destinatarios de los datos:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

La función "Servicio de llamada de emergencia" se puede desactivar en la administración de servicios (disponible en función del modelo y del equipamiento, ver apartado C.III.1. "Limitar el tratamiento de datos y administrar servicios (privacidad, disponible en función del modelo y el equipamiento)", en el punto Administración de servicios). Si no hay una administración de servicios disponible en el vehículo, el servicio se puede desactivar en cualquier concesionario Volkswagen que participe en el programa; más información en la documentación de a bordo del vehículo.

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 10 años.

### Sistema de llamada de emergencia eCall (llamada de emergencia prescrita por ley):

En caso de accidente, se establece una conexión de audio con el Centro de Coordinación de Salvamento, a través de la que, en función de cada caso, también se pueden solicitar y transferir otros datos (por ejemplo, el tipo y la gravedad de las lesiones). Además, se transmiten de forma automática y directa –sin participación del servidor de datos de Volkswagen– los siguientes datos personales del vehículo al Centro de Coordinación de Salvamento: número de identificación del vehículo (NIV), tipo de activación, tipo de vehículo, tipo de propulsión, hora de la llamada de emergencia, ubicación, sentido de la marcha, número de personas en el vehículo, disminución de la velocidad en caso de accidente frontal, disminución de la velocidad en caso de accidente transversal (en función del modelo). La transferencia de datos automática al Centro de Coordinación de Salvamento se realiza por obligación legal y para la protección de los intereses vitales (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD, en combinación con el reglamento (UE) 2015/758 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2015 relativo a los requisitos de homologación de tipo para el despliegue del sistema eCall basado en el número de emergencias 112 integrado en los vehículos y por el que se modifica la Directiva 2007/46/CE; artículo 6, apartado 1, letra d del RGPD).

Si el vehículo se encuentra en modo offline (ajuste máximo de privacidad), se activa el "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente, que inicia una llamada de emergencia a través de la red móvil 2G/3G en caso de emergencia. Si el "Sistema de llamada de emergencia eCall" prescrito legalmente no estuviera disponible debido a un corte en la red de telefonía móvil, se activará una llamada de emergencia a través del "Servicio de llamada de emergencia", independientemente de los ajustes de privacidad, siempre que este disponga tanto de capacidad 4G (en función del modelo y del equipamiento) como de una licencia válida.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

#### **4. Datos de viaje (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

Este servicio permite al usuario principal o a los usuarios visualizar determinados "datos de viaje" en su área de inicio de sesión personal del navegador y en la aplicación "Volkswagen". Al final del viaje, después de desconectar el encendido, los datos del vehículo mencionados anteriormente se enviarán a Volkswagen AG y estarán disponibles en su área de inicio de sesión personal del navegador y a través de la aplicación "Volkswagen".

Una vez vencida su licencia, el plazo de supresión de los datos es de 30 días. En este caso, los datos afectados se suprimirán automáticamente en el backend.

La supresión se realizará tan pronto como se extinga la finalidad para la que se recopilaron los datos, independientemente de que se haya revocado el consentimiento.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), velocidad media, duración del viaje, recorrido realizado (solo distancia), consumo total medio

**Base jurídica:** para el usuario principal y usuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio para el usuario principal y usuarios de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

#### **5. Estado del vehículo, incluidas Puertas y luces**

En "Estado del vehículo", el usuario principal o los usuarios pueden visualizar distintos datos de estado del vehículo en la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), tipo de propulsión, estado de carga de la batería, nivel de llenado del depósito, autonomía restante, kilometrajes, estado de las ventanillas, de las puertas y de las tapas, estado del cierre centralizado, estado de las luces, fecha y hora

**Base jurídica:** para el usuario principal y usuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio para el usuario principal y usuarios de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 6. Informe del estado del vehículo

El "Informe del estado del vehículo" informa al usuario principal o a los usuarios acerca del estado actual del vehículo. Estos usuarios pueden ver también las indicaciones para el conductor del vehículo y/o cualquier necesidad de servicio posventa en su área de inicio de sesión personal del navegador y en la aplicación "Volkswagen". En este servicio solo se muestra una selección limitada de todos los testigos de advertencia y de control del vehículo. Todas las indicaciones para el conductor y los avisos de error se mantienen en el vehículo.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), kilometraje, hora y kilometraje hasta el siguiente mantenimiento, indicaciones para el conductor

**Base jurídica:** para el usuario principal y usuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo para el usuario principal y usuarios de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 7. Notificación de la zona \*

Con "Notificación de la zona", el usuario principal puede hacer que se envíe una notificación cuando el propio usuario principal, el usuario o el usuario invitado (a excepción del usuario anónimo) entren o salgan de un área definida por el usuario principal. Todos los usuarios del vehículo que hayan iniciado sesión pueden desactivar la "Notificación de la zona" en cualquier momento en los ajustes del vehículo para evitar que el usuario principal reciba una notificación de la zona. El usuario principal puede consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal en un navegador. Este servicio también está disponible a través de la aplicación "Volkswagen".

Una vez vencida su licencia, el plazo de supresión de los datos es de 30 días. En este caso, los datos afectados se suprimirán automáticamente en el backend.

La supresión se realizará tan pronto como se extinga la finalidad para la que se recopilaron los datos, independientemente de que se haya revocado el consentimiento.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), el área y la hora definidas, la posición geográfica del vehículo durante la marcha (la posición geográfica permanece en el vehículo, no se transmite).

**Base jurídica:** para el usuario principal: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para el couseuario y el usuario invitado: artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento)

**Otros destinatarios de datos:** ninguno (a excepción del usuario principal)

## 8. Notificación de la velocidad \*

Con "Notificación de la velocidad", el usuario principal puede recibir información si el propio usuario principal, el couseuario o el usuario invitado (a excepción del usuario anónimo) superan una velocidad definida por el usuario principal. Todos los usuarios que hayan iniciado sesión pueden desactivar "Notificación de la velocidad" en cualquier momento en los ajustes del vehículo para evitar que el usuario principal reciba una notificación de la velocidad. En función del sistema de infotainment, cualquier usuario puede gestionar el servicio a través del portal myVolkswagen. Para activar o desactivar la función, el usuario debe iniciar sesión con su Volkswagen ID (VW ID) en <http://myVolkswagen.net>. A continuación, debe hacer clic en su inicial, en la parte superior derecha, y seleccionar el área "Perfil y ajustes". En "Personalizar datos" encontrará la opción de administrar la gestión del consentimiento del vehículo. El usuario principal puede consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal en un navegador. Este servicio también está disponible a través de la aplicación "Volkswagen".

Una vez vencida su licencia, el plazo de supresión de los datos es de 30 días. En este caso, los datos afectados se suprimirán automáticamente en el backend.

La supresión se realizará tan pronto como se extinga la finalidad para la que se recopilaron los datos, independientemente de que se haya revocado el consentimiento.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), velocidad definida por el usuario principal

**Base jurídica:** para el usuario principal: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para el couseuario y el usuario invitado: artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento)

**Otros destinatarios de datos:** ninguno (a excepción del usuario principal)

## 9. Google Earth™ \*

Con "Google Earth™", los usuarios del vehículo pueden descubrir muchos lugares y vivir una nueva experiencia de navegación gracias a la visualización del entorno.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), posición geográfica, dirección IP, idioma seleccionado en el sistema de navegación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

## 10. Claxon e intermitentes \*

Con "Claxon e intermitentes", el usuario principal y los couseuarios pueden controlar de manera remota los intermitentes de emergencia y la bocina del vehículo a través de la aplicación "Volkswagen" si se encuentran a una distancia adecuada (aprox. 100 metros) del vehículo, así como consultar el estado actual de los intermitentes y la bocina. El usuario principal y todos los couseuarios pueden consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal del navegador.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación del vehículo y de su dispositivo móvil

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 11. Llamada de información \*

Con el mando situado en la consola del techo del vehículo, el usuario del vehículo puede activar la llamada de información y conectar con el servicio de atención al cliente para vehículos de Volkswagen AG. Este servicio no está disponible en los siguientes países; en estos casos solo hay un mensaje grabado: Albania, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Estonia, Finlandia, Letonia, Lituania, Malta, Macedonia del Norte, Ucrania.

**Datos personales:** número de teléfono de la tarjeta SIM integrada en el vehículo y otros datos personales que el usuario del vehículo comunica durante la llamada

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de datos:** en Alemania, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Alemania; fuera de Alemania, la sociedad distribuidora (importador) responsable del país correspondiente (los destinatarios únicamente tratan sus datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 12. Climatización

Mediante "Climatización", el usuario principal y los couseuarios pueden aclimatar adecuadamente el interior del vehículo eléctrico o híbrido a través del sistema de aire acondicionado antes de iniciar la marcha (climatización independiente) y (des)activar la calefacción de los cristales sin tener que estar en el vehículo. Los datos se pueden consultar y ajustar a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), estado y ajustes de la climatización, estado de la calefacción de los cristales

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 13. Carga

Por medio del servicio "Carga", el usuario principal y los usuarios pueden controlar la carga de la batería del vehículo eléctrico o híbrido, configurar el proceso de carga y consultar el estado de carga. Los datos se pueden consultar y ajustar a continuación a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), estado y ajustes de carga

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 14. Llave móvil

Este servicio ofrece a los usuarios principales la posibilidad de instalar una llave del vehículo digital en su smartphone a través de la aplicación "Volkswagen", o enviarla a otros clientes de SERVICIOS MÓVILES ONLINE. En el área de inicio de sesión personal del navegador, los clientes de los SERVICIOS MÓVILES ONLINE pueden visualizar las llaves móviles existentes para el vehículo, así como eliminarlas o renombrarlas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID de usuario, dirección de correo electrónico (para enviar la llave a otros usuarios); solo en caso de cambio de la llave en el vehículo: tipo de llave, ID de la llave, kilometraje, estado de la tarjeta de servicio, estado de la función "Llave móvil" en el vehículo (activada o desactivada); ID de los entornos guardados en el dispositivo

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 15. Noticias

Gracias a este servicio, los clientes pueden determinar por sí mismos su canal de noticias ("newsfeed") e importarlo en el vehículo desde su área de inicio de sesión personal del navegador.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), lista de favoritos de las emisoras de noticias de su elección ("newsfeed")

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 16. Navegación: Actualización de mapas online \*

Con este servicio se puede actualizar online el material cartográfico directamente en el vehículo. Para ello, el vehículo analiza qué regiones dentro de un país son relevantes para el vehículo/son las más transitadas.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), regiones que se recorren con mayor frecuencia (solo para actualización automática); número de versión de los datos cartográficos almacenados actualmente

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Países Bajos; para usuarios japoneses, en lugar de HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Pekín, China. (Estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## **17. Navegación: Cálculo de la ruta online \***

Este servicio calcula la mejor ruta para el vehículo teniendo en cuenta la situación actual del tráfico.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, destino indicado, versión de los datos de navegación, fecha y hora, ajustes de los criterios de la ruta

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N.º 5, 01156 Dresden, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## **18. Navegación: Aparcamientos \***

Con el servicio "Aparcamientos", se pueden buscar aparcamientos en las inmediaciones de la ubicación actual del vehículo. La aplicación informa sobre precios, horarios de apertura, distancia y números de teléfono.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Reino Unido; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N.º 5, 01156 Dresden, Alemania. (Estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## **19. Navegación: Gasolineras y estaciones de carga \***

Con este servicio, es posible buscar gasolineras y estaciones de carga en las inmediaciones de la ubicación actual del vehículo. Además, la aplicación muestra el número total y la cantidad de plazas libres en las estaciones de carga. El servicio también informa sobre precios, horarios de apertura, distancia y números de teléfono.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N.º 5, 01156 Dresden, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 20. Alarma antirrobo online

Mediante "Alarma antirrobo online", el usuario principal y los usuarios pueden seleccionar el canal de información (mensaje push o por correo electrónico) en el área de inicio de sesión personal del navegador o a través de la aplicación "Volkswagen" para activar el servicio. Después de activar el servicio, se les informará de la activación de la alarma antirrobo con una notificación push de la aplicación "Volkswagen". El usuario principal y todos los usuarios pueden consultar el registro de actividades de este servicio en su área de inicio de sesión personal del navegador.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID de usuario, motivo y hora de la activación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 21. Búsqueda de destinos especiales online \*

Con la función "Búsqueda de destinos especiales online (POI)" (texto/voz), el usuario del vehículo puede buscar sus favoritos en cualquier lugar a través de Google.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV) ubicación, radio de búsqueda, idioma seleccionado para el infotainment

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 22. Calefacción independiente online

Gracias a "Calefacción independiente online", el usuario principal y los usuarios pueden controlar la calefacción independiente a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), horas de salida, estado y ajustes de climatización

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 23. Ventilación independiente online

Con "Ventilación independiente online", el usuario principal y los usuarios pueden controlar la ventilación independiente a través de la aplicación "Volkswagen".

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), horas de salida, estado y ajustes de ventilación

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 24. Información del tráfico online \*

El servicio "Información del tráfico online" informa sobre las incidencias actuales del tráfico y muestra el flujo del tráfico en el mapa y a lo largo de la ruta del sistema de navegación.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, exactitud de la posición, sentido de la marcha, velocidad, inclinación, destino deseado, ajustes para la información del tráfico, tipo de incidencia detectada, fecha y hora, versión de la aplicación

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 25. Importación de destinos online/importación de rutas online

Con este servicio, el usuario principal y los usuarios pueden enviar al sistema de navegación del vehículo rutas creadas y destinos especiales (POI) guardados en la aplicación "Volkswagen" antes de iniciar la marcha. El destino o la ruta enviados serán visibles en el sistema de navegación para el usuario actual del vehículo en cuanto el vehículo se utilice en modo online.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), término de búsqueda, coordenadas del extracto del mapa, rutas creadas, destinos (especiales) enviados, idioma seleccionado para el infotainment, dirección IP, ID de usuario

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

## 26. Llamada de asistencia \*

La "Llamada de asistencia" puede ser activada por el usuario del vehículo en caso de avería (se encienda o no un testigo de control) y en caso de daños menores por accidente por debajo del umbral de activación de los sistemas de retención (como el airbag y los pretensores del cinturón). Cuando la unidad de control del airbag detecta un accidente leve de ese tipo, se ofrece al usuario del vehículo la posibilidad de establecer una conexión de voz con el servicio de llamada de emergencia o de llamada de asistencia mediante el sistema de infotainment. Se transmiten automáticamente determinados datos, como el equipamiento del vehículo, para ayudar al empleado a cargo del centro de llamada de asistencia y, si es necesario, a la empresa de grúas, a prestar ayuda de forma rápida y efectiva. El servicio no está disponible en los siguientes países; en este caso, solo hay un mensaje grabado: Albania, Malta y Ucrania.

También es posible informar cómodamente de la avería o del daño del vehículo directamente a un concesionario Volkswagen a través de la aplicación "Volkswagen". Esto puede hacerse por teléfono a través de un centro de llamadas o mediante el formulario de la aplicación.

Tratamos los datos para prestar el servicio con el fin de proporcionarle asistencia rápida en caso de accidente o avería. Con el fin de prestar el servicio, el importador o, para el mercado alemán, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, transmitirá los datos a su concesionario Volkswagen y, posiblemente, a su compañía de seguros si así lo solicita (en función de la disponibilidad).

Tratamos sus datos para mejorar nuestros productos y procesos comerciales, mejorar la funcionalidad de la llamada de asistencia, optimizar los beneficios del cliente y eliminar fallos de producto. Analizamos los datos que le conciernen con el fin de mejorar los productos y asegurar la calidad de la llamada de asistencia, así como para evitar interrupciones o retrasos a lo largo del proceso de tramitación de solicitudes. Comprobamos, por ejemplo, si hay errores en la transmisión de datos a su concesionario Volkswagen (p. ej., datos incompletos o retrasos en la transmisión de datos) para identificarlos y corregirlos en una fase temprana. Esto nos permite ofrecer el mejor servicio posible de manera orientada al cliente y mejorar la satisfacción del cliente con nuestros servicios digitales. Además, los datos mencionados se transmiten al importador responsable de su país para el control y la mejora del proceso, p. ej., mediante auditorías de calidad.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), número de teléfono de la tarjeta SIM integrada en el vehículo, título, tratamiento, nombre, fecha de nacimiento, dirección, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, placa de matrícula, datos del vehículo (marca, kilometraje, autonomía restante, nombre del modelo, año del modelo, color, caja de cambios, tipo de propulsión, año de fabricación, tipo de vehículo, características del equipamiento), datos del seguro (nombre de la compañía de seguros de la persona que declara el accidente, número de póliza de la persona que declara el accidente, tipo de daño, nombre de la compañía de seguros contraria), datos del siniestro (zona de impacto, gravedad del impacto, día del accidente, hora del accidente, desencadenante, testigos de advertencia, registros en la memoria de incidencias, datos de ubicación del vehículo, tipo de daño, fecha de registro del daño, cálculo previo de los daños, fecha de vencimiento del servicio, último servicio) y, si es necesario, otros datos personales que el usuario del vehículo facilite durante la llamada; para el tratamiento de datos en el marco del análisis: número de identificación del vehículo (NIV), categoría de la necesidad de servicio, fecha de envío de la solicitud de asistencia, concesionario Volkswagen seleccionado e información sobre la cita de servicio concertada; además, el concesionario Volkswagen correspondiente transmite los siguientes datos: número de identificación del vehículo (NIV), hora de aceptación del cliente potencial, hora de contacto y hora de finalización del cliente potencial.

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** para el usuario principal, couseñarios y usuarios invitados: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para datos de un usuario invitado: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo de conformidad con el contrato); para el tratamiento de datos en el marco del análisis: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: mejora de los productos, de los procesos comerciales y de la funcionalidad para clientes de la llamada de asistencia; optimización de los beneficios del cliente; subsanación de fallos de producto; control y mejora de los procesos en el mercado; aumento de la satisfacción del cliente con los servicios)

**Otros destinatarios de los datos:** un centro de llamadas designado por la subsidiaria responsable del país correspondiente (importador, en caso del mercado alemán Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), un concesionario Volkswagen o una empresa de grúas y, previa autorización, su compañía de seguros.

Si se ha desactivado el servicio, la llamada de asistencia sigue estando disponible offline, sin embargo, no se transmitirán datos automáticamente desde el vehículo al centro de llamadas.

## **27. Posición de estacionamiento \***

"Posición de estacionamiento" permite al usuario principal y a los couseñarios consultar la última ubicación conocida del vehículo a través de la aplicación de Volkswagen.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), (última) posición de estacionamiento al desconectar el vehículo (retirar la llave, accionar el botón de arranque/parada), posición del dispositivo móvil

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 15 años.

**Base jurídica:** para el usuario principal y usuarios: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo de conformidad con el contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 28. Personalización online

Con esta función, el usuario principal, los usuarios y los usuarios invitados pueden guardar sus ajustes individuales en el vehículo y se los pueden "llevar" a otros vehículos Volkswagen que estén equipados con los SERVICIOS MÓVILES ONLINE. Los ajustes del vehículo de muchos sistemas se almacenan automáticamente e independientemente del equipamiento: asiento, espejos, luz, climatizador o sistemas de asistencia al conductor. Los ajustes del vehículo específicos del usuario se mantienen sincronizados en todos los vehículos en los que un usuario ha iniciado sesión a través del backend. Para ello, es necesario que el vehículo en cuestión esté online (los ajustes de privacidad no deben estar en "Privacidad máxima" y no se debe haber desactivado la personalización mediante la desconexión del servicio individual).

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ID de usuario, ajuste de privacidad actual del vehículo, ajustes personales actuales del vehículo (entre otros, climatizador, asiento, iluminación, espejos, ajustes de asistencia a la conducción), últimas emisoras de radio/aplicaciones utilizadas, rutas frecuentes, últimos destinos, dirección de casa, dirección del trabajo, destinos favoritos, categorías favoritas de destinos especiales

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

## 29. Mapas satélite \*

Con este servicio, el usuario del vehículo puede ver un mapa de navegación en alta resolución con imágenes de satélite. La transmisión de datos necesaria a nuestro proveedor Google se realiza sin que el proveedor del servicio pueda establecer una relación con el usuario del vehículo o con el vehículo.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), fecha y hora, información sobre las versiones de software utilizadas, versiones de mapas o de cuadros de mapas utilizadas, datos de posición

Los datos personales se eliminan a más tardar a las 24 horas.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Países Bajos. (El destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (solo se transmiten los datos de posición o el cuadro del mapa solicitado, con nivel de zoom incluido)

### **30. Administración de servicios (disponible en función del modelo y del equipamiento)**

A través de "Administración de servicios", los usuarios del vehículo pueden activar y desactivar los SERVICIOS MÓVILES ONLINE disponibles en el vehículo, así como recibir información detallada sobre los paquetes de servicios adquiridos y su validez.

Siempre y cuando estén disponibles en el vehículo en cuestión, se pueden realizar ajustes de privacidad personalizados. Esto permite controlar qué datos pueden salir del vehículo. Por otro lado, se muestran las funciones de actualización o "Upgrades" adquiridas y activadas, así como las aplicaciones In-Car de la correspondiente área de inicio de sesión personal del navegador. Además, el usuario del vehículo recibe un aviso a través de la aplicación si no dispone de una licencia VW Connect.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), estado de activación de los servicios, nivel de privacidad (en función del modelo)

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento o el inicio del contrato); artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD para el aviso de que no hay ninguna licencia VW Connect disponible. (intereses legítimos: asesoramiento publicitario a los clientes)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **31. Planificación de citas del Servicio**

Si el usuario principal ha activado el servicio "Planificación de citas del Servicio", el concesionario autorizado Volkswagen (o, eventualmente, una sociedad distribuidora o un centro de llamadas en nombre del concesionario Volkswagen autorizado) contactará con él para las citas de servicio necesarias (cambio de aceite, inspecciones e indicaciones para el conductor seleccionadas por Volkswagen AG) a través del canal de comunicación seleccionado (correo electrónico o teléfono) con el objetivo de concertar una cita.

En caso de que el concesionario autorizado indicado por el usuario principal haya abandonado su actividad o ya no funcione como taller autorizado y el usuario principal no haya seleccionado aún otro concesionario Volkswagen autorizado, la sociedad distribuidora responsable del país correspondiente se pondrá en contacto con él en las fechas necesarias para ofrecerle una cita de servicio en un concesionario autorizado Volkswagen.

El usuario principal puede desactivar en cualquier momento el servicio "Planificación de citas del Servicio" y la transmisión de datos de necesidades de servicio correspondiente en su área personal de inicio de sesión de su navegador o en los ajustes de su aplicación "Volkswagen", así como modificar o eliminar el canal de comunicación deseado o el concesionario Volkswagen preferido.

**Datos personales:** en particular, número de identificación del vehículo (NIV), kilometraje, marca, modelo, año de modelo, letra distintiva del motor, letra distintiva del cambio, intervalo de mantenimiento de inspección, intervalo de mantenimiento del aceite, indicaciones para el conductor, tratamiento, título, nombre/apellidos, canal de comunicación deseado (teléfono/correo electrónico)

**Plazo de conservación:** los datos mencionados se eliminan pasados cinco años.

El servicio "Planificación de citas del Servicio" determina las futuras necesidades de mantenimiento y reparación en función de su vehículo y de la generación de los servicios móviles online que utilice, por ejemplo, para los frenos o la batería de arranque de su vehículo, con el fin de que puedan ponerse en contacto con usted para concertar una cita en caso de que se identifique una necesidad de mantenimiento o reparación.

Para poder determinar una posible necesidad de mantenimiento y reparación, Volkswagen AG trata datos relacionados con el vehículo, así como datos derivados de su uso (por ejemplo, la antigüedad del vehículo y de determinados componentes, datos de los sensores del vehículo, historial de mantenimiento y servicio), con el fin de analizarlos en busca de posibles anomalías. A partir de estos valores y sobre la base de cálculos generados por algoritmos, es posible determinar la probabilidad de que surja la necesidad de mantenimiento y reparación durante un periodo de tiempo previsible en el futuro.

Para algunos de estos cálculos utilizamos métodos basados en inteligencia artificial (IA), en particular el aprendizaje automático, con el fin de identificar patrones en los datos recopilados y calcular las probabilidades de desgaste. Además, para mejorar continuamente las predicciones asistidas por IA, esta se somete a un proceso de entrenamiento. Los datos utilizados para ello, así como los resultados obtenidos del entrenamiento de la IA, son totalmente anónimos. Es decir, estos datos no pueden atribuirse a ninguna persona física.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), datos de identificación del vehículo (por ejemplo, marca, modelo, año de modelo, código de modelo), datos de contacto y generales privados del usuario principal (por ejemplo, nombre y apellidos, dirección, canal de comunicación deseado, número de teléfono, dirección de correo electrónico), datos de utilización y de marcha del vehículo (por ejemplo, datos de los sensores del vehículo con marca de tiempo, como la tensión de la batería de la red de a bordo, la presión de frenado, la velocidad) y el estado de mantenimiento del vehículo (por ejemplo, intervalo de tiempo y kilometraje hasta el siguiente mantenimiento, tipo de mantenimiento); información detallada sobre el fallo previsto de un componente (por ejemplo, estado del vehículo, descripciones del fallo inminente detectado en un componente o de la necesidad de servicio).

**Base jurídica:** para el usuario principal: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); dado el caso, artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (para la transferencia de datos a la subsidiaria responsable en caso de que el concesionario Volkswagen seleccionado haya abandonado su actividad o ya no funcione como taller autorizado, ver más arriba); para cualquier otro usuario del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: puesta a disposición del servicio en el vehículo de conformidad con el contrato); para la anonimización con fines de entrenamiento de la IA: artículo 6, letra f; nuestro interés legítimo radica en habilitar y mejorar la función de IA para predecir futuras necesidades de mantenimiento y reparación en el marco de nuestra oferta de servicios.

Los datos para la identificación de futuras necesidades de mantenimiento y reparación, incluido el entrenamiento de la IA, solo se conservarán durante el tiempo que sea necesario para los fines mencionados, sin exceder los 3 años desde su recogida.

Para identificar fallos de producto y subsanar defectos, se devuelve además el estado de las solicitudes de cita de servicio de asistencia al servicio que las desencadena. Esta devolución de datos ofrece a Volkswagen AG la posibilidad de identificar a tiempo una perturbación del proceso y las causas relacionadas.

Tratamos los datos de su solicitud de cita de servicio para mejorar nuestros productos y procesos comerciales, mejorar la funcionalidad de la planificación de citas del Servicio, optimizar los beneficios del cliente y eliminar fallos de producto.

Analizamos los datos anteriormente indicados que le conciernen con el fin de mejorar los productos y asegurar la calidad de la solicitud de citas de servicio, así como para evitar interrupciones o retrasos a lo largo del proceso de tramitación de solicitudes. Comprobamos, por ejemplo, si hay errores en la transmisión de datos a su concesionario Volkswagen (p. ej., datos incompletos o retrasos en la transmisión de datos) para identificarlos y corregirlos en una fase temprana. De este modo, podemos satisfacer las necesidades del cliente lo mejor posible tras una cita de servicio, así como aumentar la satisfacción del cliente con los servicios digitales.

Además, los datos mencionados se transmiten a la subsidiaria responsable del país correspondiente (en Alemania: Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) para el control y mejora del proceso, por ejemplo, mediante auditorías de calidad. Los datos mencionados se eliminan pasados cinco años.

**Datos personales:** para el tratamiento de datos durante el análisis: número de identificación del vehículo (NIV), categoría de la necesidad de servicio, fecha de envío de la solicitud de cita de servicio, el concesionario Volkswagen elegido e información sobre la cita de servicio acordada. Además, el concesionario Volkswagen correspondiente nos transmite los siguientes datos: número de identificación del vehículo, hora de aceptación del cliente potencial, hora de contacto y hora de finalización del cliente potencial.

**Base jurídica:** para el tratamiento de datos durante el análisis: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos: mejora de los productos y procesos comerciales, de la funcionalidad para clientes de la solicitud de cita de servicio; para la devolución del estado de la cita de servicio con fines de identificación, análisis y corrección de fallos de producto/defectos; optimización de los beneficios del cliente; control y mejora de procesos en el mercado; aumento de la satisfacción del cliente con los servicios)

**La siguiente información se aplica a las actividades mencionadas anteriormente:**

**Otros destinatarios de datos:** transmitimos la necesidad de servicio al concesionario Volkswagen que haya elegido el usuario principal o a la subsidiaria responsable del país correspondiente, eventualmente, un centro de llamadas designado por el concesionario Volkswagen o una subsidiaria designada por el concesionario Volkswagen (en caso de designación por el concesionario Volkswagen, el centro de llamadas o la subsidiaria correspondientes tratan los datos únicamente por encargo y según las instrucciones del concesionario Volkswagen responsable de la designación)

Los datos, que se utilizan para identificar futuras necesidades de mantenimiento y reparación, así como para la mejora continua de las predicciones asistidas por IA, son tratados por nuestros encargados del tratamiento CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemania) y Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Checa).

En caso de que el concesionario Volkswagen seleccionado haya abandonado su actividad o ya no funcione como taller autorizado, nuestro encargado del tratamiento será Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania).

Si el concesionario Volkswagen elegido como preferido por el usuario principal tiene su sede en Alemania, Gran Bretaña, Italia, Francia, Japón, Irlanda, República Checa, España (incluidas las Islas Canarias), Bélgica, Suiza, Suecia, Polonia, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Portugal, Luxemburgo,

Hungría, Austria, Estonia, Letonia, Lituania, Eslovenia, Rumanía, Bulgaria, Grecia, Eslovaquia, Países Bajos, Serbia, Montenegro, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Albania, Macedonia del Norte, Islandia, Malta, Chipre, Liechtenstein o Ucrania, Volkswagen AG designa a los siguientes encargados del tratamiento: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania) y Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Alemania).

En relación al uso de encargados del tratamiento, no se puede excluir el acceso a los datos por subencargados del tratamiento cuya sede esté fuera de la UE/del EEE. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales, Volkswagen AG asegura esta transmisión de datos con las garantías adecuadas u obliga a ello a su encargado del tratamiento dentro de lo necesario. Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y acuerdos contractuales adicionales) para garantizar un nivel de protección adecuado de sus datos personales. En tanto que los encargados o subencargados del tratamiento con sede en EE. UU. estén certificados según el marco de protección de datos entre la UE y los EE. UU., rige la decisión de adecuación UE-EE. UU. y los EE. UU. se consideran un país tercero seguro a este respecto.

## **32. Control por voz online/asistente de voz online IDA (disponible en función del modelo y del equipamiento)**

Con los SERVICIOS MÓVILES ONLINE de "VW Connect Plus/We Connect Plus", además del manejo por voz offline/asistente de voz offline IDA en el vehículo, el usuario principal, los usuarios, los usuarios invitados o los usuarios anónimos del vehículo tienen a su disposición el control por voz online/asistente de voz online IDA (solo disponible en los siguientes idiomas: inglés (R. U.), inglés (EE. UU.), alemán, francés, italiano, español, checo, neerlandés, polaco, portugués, sueco, danés, noruego (en función del modelo y del equipamiento)).

El manejo por voz/asistente de voz IDA se puede activar con la tecla "Push to Talk" del volante o con una orden de activación para formular una petición a continuación. Con la palabra de activación, los pasajeros del vehículo también pueden utilizar el manejo por voz/asistente de voz IDA. Para poder utilizar la palabra de activación, se ejecuta en segundo plano un servicio del sistema de infotainment del vehículo que reconoce la palabra de activación cuando se pronuncia. En algunos casos, puede ocurrir que dicho servicio que se ejecuta en segundo plano reconozca la palabra de activación erróneamente.

Cuando se activa el manejo por voz/asistente de voz IDA con la tecla "Push to Talk" o con la palabra de activación, esto se indica en la pantalla del sistema de infotainment con un símbolo. El manejo por voz/asistente de voz IDA también se puede pausar con el comando de voz "Pausa". Mientras está en pausa, no se recopilan datos ni se reproducen las palabras pronunciadas en el vehículo. La pausa se puede finalizar pronunciando la palabra de activación o pulsando la tecla Push-to-Talk en el volante.

La ventaja del control por voz online/asistente de voz online IDA respecto al manejo por voz offline/asistente de voz offline IDA reside en un mejor reconocimiento de voz en general y en la posibilidad de gestionar contenidos online con comandos de voz, por ejemplo, servicios de streaming (radio online), y destinos especiales para la navegación, además de la posibilidad de consultar información sobre el tiempo, noticias, conocimientos, deportes, estado de vuelos y acciones. Si el cliente también da su consentimiento para el tratamiento de datos de ubicación para el control por voz online/asistente de voz online IDA, obtendrá resultados de navegación aún más rápidos y podrá consultar información sobre su entorno (en función del modelo y el equipamiento, así como según el idioma del sistema configurado). El control por voz online/asistente de voz online IDA podrá seguir utilizándose en la medida asegurada por contrato incluso sin consentimiento o al retirar el consentimiento.

El asistente de voz online IDA se complementa con la conexión a ChatGPT, transmitiendo a ChatGPT las consultas que el asistente de voz online IDA no puede contestar. El proveedor Cerence GmbH comprueba si la consulta se puede responder. Si no es el caso, la consulta se transmite a ChatGPT en formato de texto. ChatGPT envía una respuesta en formato de texto al proveedor Cerence GmbH y este la envía al vehículo. Cuando se da la respuesta en el vehículo, se aclara que se trata de un resultado generado por ChatGPT. Cuando ChatGPT procesa una consulta de voz, los datos de ubicación no se envían a ChatGPT.

Si el vehículo se utiliza en modo offline, los datos de idioma únicamente se tratarán en el vehículo. No se tratan los datos de ubicación (manejo por voz offline/asistente de voz offline IDA). La funcionalidad online se puede desactivar en el sistema de infotainment en cualquier momento. Además, se puede desactivar el reconocimiento de la palabra de activación en el sistema de infotainment, para que el manejo por voz/asistente de voz IDA solo se utilice a través de la tecla "Push to Talk".

**Datos personales en caso de conexión online:** número de identificación del vehículo (NIV), país establecido por el sistema o posición actual del vehículo (si el cliente en cuestión también ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos de ubicación para el control por voz online /asistente de voz online IDA), idioma de infotainment seleccionado, marca del vehículo, ID de usuario, código regional y número de versión del software del infotainment, manejo por voz y respuestas de voz (solo en los idiomas EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 30 días.

**Base jurídica:** para el usuario principal, los usuarios y los usuarios invitados: artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); para el tratamiento opcional de la posición actual del vehículo: artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento); para otros usuarios del vehículo (por ejemplo, un usuario anónimo) y ocupantes del mismo sin contrato sobre los SERVICIOS MÓVILES ONLINE: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (interés legítimo: cumplimiento del contrato sobre los SERVICIOS MÓVILES ONLINE)

**Otros destinatarios de datos:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemania; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aquisgrán, Alemania. (Estos destinatarios únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **33. Streaming & Internet: Radio híbrida \***

Con el uso de la función "Radio híbrida", el sistema de infotainment identifica emisoras de radio que se reciben de forma inalámbrica (FM y DAB) y comprueba online si existen transmisiones o metadatos sobre dichas emisoras. De esta manera, los usuarios del vehículo tienen la posibilidad de escuchar las emisoras correspondientes a través de streaming online si no se reciben de forma inalámbrica en ese momento.

**Datos personales:** Número de identificación del vehículo (NIV), país en el que se encuentra el vehículo; emisora de radio actual

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemania; (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **34. Streaming & Internet: Streaming multimedia**

La función "Streaming multimedia" permite utilizar distintos servicios de streaming de música directamente en el sistema de infotainment del vehículo, sin tener que acoplar un smartphone u otros dispositivos. Para ello, el usuario principal debe descargar e instalar la aplicación de streaming correspondiente a través de la tienda In-Car.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), token de autenticación en el proveedor de streaming, dirección IP

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** el proveedor de streaming correspondiente

Las indicaciones de protección de datos del proveedor del servicio de streaming son esenciales para el tratamiento de los datos.

### **35. Streaming & Internet: Radio online \***

En el marco de la función "Radio online", el sistema de infotainment pone a disposición un catálogo de emisoras y pódcast actual y específico para cada idioma. Con él, los usuarios del vehículo tienen la posibilidad de escuchar miles de emisoras y episodios de podcast de diferentes tipos por medio del streaming online.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), país de la posición geográfica actual, idioma actual del sistema, versión del software

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 30 días.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Alemania; (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### **36. Bloquear y desbloquear**

Con "Bloquear y desbloquear", el usuario principal puede manejar el cierre centralizado del vehículo, aunque no se encuentre en las proximidades de este. Para ello, puede visualizar el estado de bloqueo de las puertas y del maletero del vehículo y modificarlo en la aplicación "Volkswagen". Por su seguridad, el usuario principal debe definir un S-PIN, que deberá introducir antes de cada bloqueo o desbloqueo. Esta función requiere que el usuario principal realice primero el procedimiento Volkswagen Ident.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV); ID de usuario; información de si las ventanillas eléctricas, las puertas, el compartimento del motor y el portón trasero están abiertos o cerrados, y si el vehículo está bloqueado o desbloqueado; fecha y hora del bloqueo y desbloqueo; kilometraje

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato); respecto al historial de bloqueos y desbloqueos: artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (intereses legítimos)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### **37. El tiempo \***

"El tiempo" proporciona al usuario del vehículo datos meteorológicos actuales de la ubicación actual, del destino o de lugares preconfigurados. Esta función también está disponible en la aplicación "Volkswagen". Ahí se muestra la temperatura de la ubicación del vehículo o del teléfono móvil.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), ubicación, destino, lugares solicitados por el usuario del vehículo, idioma seleccionado en el sistema de infotainment, unidad de medida preferida

Los datos personales se eliminan a más tardar a los 30 días.

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros receptores de datos:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburgo, Alemania. (Este destinatario únicamente trata datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección).

### 38. Aplicación web Legal

En la sección "Aviso legal" del sistema de infotainment, se pueden consultar los textos legales actuales, como la declaración sobre protección de datos.

**Datos personales:** número de identificación del vehículo (NIV), dirección IP, código de país e idioma

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

**Otros destinatarios de los datos:** ninguno

### 39. Gasolineras recomendadas \*

La función "Gasolineras recomendadas" del servicio de recomendaciones en vivo le recomienda una gasolinera cercana cuando la autonomía restante sea reducida. Verá la recomendación en forma de aviso emergente en la pantalla del sistema de infotainment, que además contiene una oferta (por ejemplo, descuento en combustible, café gratis, etc.) del operador de la gasolinera en cuestión que coopera con Volkswagen AG. Puede marcar la recomendación para más tarde o iniciar inmediatamente la navegación a la gasolinera. En este último caso, al llegar al destino un aviso emergente le recuerda la oferta y en la vista detallada puede, en su caso, transferir el bono necesario a su smartphone. La función "Gasolineras recomendadas" solo se puede usar si Volkswagen AG tiene acceso a la ubicación del vehículo (posición geográfica) y puede procesar dichos datos. Además, se utiliza el número de identificación del vehículo (NIV) seudonimizado para poder asignar ofertas a su vehículo. La seudonimización del NIV incluye la eliminación de todas las características identificativas personales directas. Se conservarán características identificativas indirectas trazables (seudónimos). Además, su ID de usuario se procesa para guardar en el backend las ofertas que haya marcado.

Volkswagen AG borra los datos personales después de 3 meses o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

Esta función estará disponible en 2025 en los siguientes mercados: Gran Bretaña, Francia, Italia, España, Suecia, Dinamarca, Noruega, Finlandia, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Austria, Suiza, Portugal, Polonia.

**Datos personales:** NIV seudonimizado, ID de usuario, datos generales del vehículo, posición geográfica, comportamiento de uso y clics, fecha y hora

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

## **Análisis y mediciones de puesta a disposición de servicios**

Con el objeto de ofrecer una puesta a disposición estable de los servicios y para la identificación y corrección de cualquier irregularidad de las funciones del servicio, se monitoriza de forma continua la disponibilidad del servicio mediante la detección y el tratamiento de diferentes puntos de datos a lo largo del uso del servicio. Esto solo es posible si se ha recogido también el NIV seudonimizado como identificador. En caso de solicitud del cliente ante una avería técnica, para poder garantizar la trazabilidad y el análisis de errores se registra además el ID de usuario. Procesamos también información sobre la visualización de anuncios y la interacción del usuario con los anuncios para poder determinar si un anuncio le ha gustado al usuario y si sobre esta base puede seguir recibiendo publicidad e los socios publicitarios para la puesta a disposición del servicio.

Volkswagen AG borra los datos personales después de 3 meses o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

**Datos personales:** NIV seudonimizado, ID de usuario, datos generales del vehículo, posición geográfica, comportamiento de uso y clics, fecha y hora

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

## **Análisis de rendimiento**

Sobre la base de los datos recogidos durante la puesta a disposición del servicio, dentro de los informes mensuales se elaboran diferentes análisis de rendimiento que Volkswagen AG aprovecha para la mejora continua del servicio.

Volkswagen AG borra los datos personales después de 13 meses o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

**Datos personales:** NIV seudonimizado, ID de usuario, datos generales del vehículo, posición geográfica, comportamiento de uso y clics, fecha y hora

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (Volkswagen AG tiene un interés legítimo de procesar los datos personales antes mencionados para la mejora continua del servicio de recomendaciones en vivo).

## **Configuración de preferencias en la aplicación de Volkswagen**

En la aplicación de Volkswagen, puede establecer las categorías de ofertas (por ejemplo, supermercados, restaurantes y cafeterías o estacionamientos) sobre las que desea recibir recomendaciones en el vehículo y con qué frecuencia (por ejemplo, entre 3 y 6 veces por semana). Para ello, debe estar registrado en la aplicación de Volkswagen y haber vinculado su vehículo a la aplicación. Esta función solo se puede utilizar si Volkswagen AG accede a su ID de usuario para poder guardar sus preferencias en el backend.

Volkswagen AG borra los datos personales de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

**Datos personales:** ID de usuario

**Base jurídica:** artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (para el cumplimiento del contrato)

Contratamos a proveedores de servicios de infraestructura y alojamiento como encargados del tratamiento de datos, que únicamente tratan datos por encargo nuestro y bajo nuestra dirección.

El tratamiento de datos tiene lugar únicamente dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. En la medida en que el tratamiento tenga lugar en terceros países (es decir, países que no son miembros de la Unión Europea ni del Espacio Económico Europeo) para los que la Comisión Europea no haya determinado un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, por parte de nuestros (sub)encargados del tratamiento, Volkswagen AG garantiza que se adoptarán las medidas contractuales, técnicas u organizativas adecuadas y necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de datos personales cuando se traten sus datos personales. Esto puede hacerse, en particular, mediante la celebración de las denominadas cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea, que puede consultar aquí.

## 40. Charging Data / Charging Control

Recopilamos datos sobre el comportamiento de carga de su vehículo a través de "Charging Data" o "Charging Control". Estos datos se transmiten a Volkswagen Group Info Services AG, que los reenvía al proveedor de servicios con el que usted haya celebrado un contrato. Estos datos se facilitan al proveedor de servicios que usted ha elegido para que pueda utilizar satisfactoriamente un producto de "Carga" acordado contractualmente con su proveedor de servicios (por ejemplo, la evaluación estadística y la visualización del comportamiento de carga y las tarifas de carga incurridas).

**Datos personales (en relación con los Charging Data):** número de identificación del vehículo (NIV), Volkswagen ID, estado de encendido (encendido/apagado), posición de estacionamiento del vehículo, kilometraje, marca de tiempo (hora de conducción, hora de salida), datos de carga (estado actual [SOC], tipo y clase del proceso de carga (corriente alterna, corriente continua), potencia, ajustes, tiempo objetivo de carga, nivel de carga, tiempo de carga restante, velocidad de carga), autonomía de la batería, estado de la conexión de (ambos) enchufes del cable de carga, estado general de las ventanillas y puertas.

**Datos personales (en relación con el Charging Control):** estado de carga (marca de tiempo del último procesamiento del estado de carga, velocidad de carga, estado de carga SOC actual, tiempo de carga restante), campos de datos genéricos (NIV, ID de suscripción, marca de tiempo del vehículo, inicio/parada del proceso de carga, hora local del vehículo, marca del vehículo VW), perfil de carga (ID, nombre, estado de carga [SOC] mín./máx., temporizador de carga, temporizador de salida, SOC objetivo), comprobación de capacidad (capacidades del vehículo, capacidades del vehículo del usuario, kilometraje).

**Base jurídica (en relación con los Charging Data):** artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento) o artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD (contrato del usuario con el proveedor de servicios)

**Base jurídica (en relación con el Charging Control):** artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (contrato del usuario con el proveedor de servicios)

**Otros destinatarios de los datos:** Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, diversos socios colaboradores (como responsables independientes del tratamiento de datos)

## Parte II

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datuebermittlung_ausland.html).

## **VI. San Marino**

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## **VII. France**

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

## **Parte III**

# **Recopilación de datos para la creación de una base de datos anónima para el desarrollo de la conducción automatizada (disponible en función del modelo y del equipamiento)**

## **I. Responsable del tratamiento de los datos**

Con esta declaración sobre protección de datos, informamos sobre la recogida, el tratamiento y el uso de datos personales por parte de

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemania

[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig, con el n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"), al activar el envío de datos para la creación de una base de datos anónima para la investigación y el desarrollo de la conducción automatizada.

## II. Tratamiento de datos en detalle

La función de carga sirve para recoger los datos de medición que registran los sensores del vehículo. Estos datos de medición se envían a un servidor de datos (ver más arriba, A.VII.1. Servidor de datos) y se anonimizan inmediatamente para que Volkswagen y sus colaboradores los usen para la investigación y el desarrollo de la conducción autónoma.

Los datos de medición se componen de dos grupos de datos:

### a. Datos relevantes para la reconstrucción de las influencias que afectan al vehículo:

- Posición y fecha y hora del vehículo:
  - Posición del vehículo
  - Fecha y hora de la medición
  - Datos de movimiento relativos (por ejemplo, giros de las ruedas, ángulo de giro, velocidad y aceleración del vehículo)
  - Datos de propulsión relevantes para el movimiento del vehículo (por ejemplo, par de propulsión del motor, régimen de giro, intervención en los frenos)
- Registro sensorial del entorno inmediato a través de los siguientes sensores:
  - Sensores de cámara (por ejemplo, señales reconocidas, carriles, objetos estáticos y dinámicos, pero sin datos fotográficos ni de vídeo)
  - Sensores de radar (por ejemplo, reflexión estática de objetos, objetos dinámicos detectados)
  - Sensores de ultrasonido (por ejemplo, distancia lateral a objetos del entorno)
  - Clima, lluvia, luz (por ejemplo, temperatura, precipitaciones, incidencia de la luz)
- Situaciones del tráfico detectadas:
  - Puntos peligrosos locales (por ejemplo, atascos, accidentes, averías)
  - Estado de las carreteras (por ejemplo, valor de fricción, trazado de la carretera)

### b. Datos relevantes para determinar el control que el conductor desea:

- Comportamiento detectado del conductor:
  - Movimientos de control del conductor (por ejemplo, movimientos del volante, freno, acelerador)
  - Uso de los sistemas del vehículo que influyen en el movimiento de marcha (por ejemplo, cambio, manejo de los sistemas de asistencia al conductor, manejo de los sistemas de seguridad)
  - Estado e intervenciones de las funciones de asistencia a la conducción (por ejemplo, intervenciones del sistema regulador de velocidad, frenadas de emergencia activadas, asistentes de aparcamiento)

Solo se recogen aquellos datos que sean necesarios para la investigación y el desarrollo de funciones para la conducción automatizada parcial y total. Los datos de medición anonimizados se ponen a disposición de los socios colaboradores de Volkswagen sobre la base contractual de que ofrecen una garantía adecuada de protección de datos, y dichos colaboradores utilizan dichos datos también para la investigación y el desarrollo de la conducción automatizada.

A partir de esos datos, se crea un entorno de simulación que permite probar futuras funciones automáticas de conducción en condiciones realistas, y cuyos resultados se pueden comparar con el

comportamiento deseado del conductor real. Dado que, para garantizar la conducción automatizada, son necesarios miles de millones de kilómetros de pruebas, es necesario llenar esta base de datos con datos reales. Solo así se pueden registrar suficientemente todas las variaciones de las situaciones del tráfico, para garantizar que las futuras funciones automáticas de conducción sean robustas y suficientemente seguras, para tomar siempre las decisiones correctas y proteger la seguridad de los ocupantes del vehículo.

Los datos enviados al servidor de datos tras su recogida se someten a un control de calidad y luego se anonimizan inmediatamente en el servidor de datos. Los datos se almacenan durante un máximo de veinticuatro (24) horas para anonimizar y asegurar la calidad. A continuación, los datos originales se borran por completo del vehículo. El procedimiento de anonimización se perfecciona continuamente y se comprueba su eficiencia y eficacia teniendo en cuenta los conocimientos científicos actuales y el estado de la tecnología.

### **III. Bases jurídicas e interés legítimo**

Consentimiento para la recopilación de datos del vehículo, ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD) para el almacenamiento de los datos recogidos hasta la anonimización.

Los objetivos mencionados anteriormente para la investigación, el desarrollo y la seguridad de funciones automáticas de conducción solo se pueden alcanzar mediante una base de datos significativa de escenarios de tráfico lo más variados posible y basados en trayectos reales. Para esto, los trayectos de prueba clásicos no son suficientes. Los datos deben consistir en los escenarios de tráfico lo más variados posible, cuyas situaciones de tráfico y de entorno solo se pueden registrar en los algoritmos en el tráfico real. Tampoco es suficiente con comprar datos, ya que los datos disponibles no tienen la calidad necesaria y pierden actualidad en un tiempo muy breve. Por este motivo, Volkswagen tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos y la elaboración de una base de datos anónima.

### **IV. Inicio y duración de la recogida de datos**

La transferencia de datos no está activada de fábrica, comienza con el inicio de sesión en el vehículo de un usuario principal activo de "We Connect"/"VW Connect", siempre que este haya otorgado su consentimiento para la recogida de datos del vehículo. El usuario registrado puede otorgar el consentimiento, y revocarlo posteriormente si es necesario, en el portal "MyVolkswagen". El tratamiento de los datos personales con el objetivo de la anonimización se basa en la base jurídica de la ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). La recogida de datos solo está activa en los niveles "Utilizar ubicación" y "Compartir ubicación". En función del equipamiento, el interruptor deslizante "Desarrollo de conducción automatizada" permite activar o desactivar la carga de datos en el vehículo, en el área de ajustes de privacidad, pero no se retira el consentimiento.

### **V. Destinatarios de los datos**

#### **1. Servidores de datos**

Los datos se tratan únicamente por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en servidores de los siguientes proveedores de servicios:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7

38442 Wolfsburg  
Alemania

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemania

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

Microsoft cifra los datos conforme a lo acordado con nosotros y los trata exclusivamente en servidores de datos ubicados en la Unión Europea. Puesto que Microsoft tiene su sede en Estados Unidos, no se puede descartar un acceso (de lectura) a los datos desde dicho país. Se han establecido las cláusulas tipo de la UE correspondientes para la transmisión de datos personales a encargados del tratamiento en países terceros con el fin de proteger suficientemente sus datos personales. Las cláusulas contractuales tipo de la UE empleadas se pueden consultar en la página web de la Comisión Europea a través de la siguiente URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **2. Proveedores de soporte informático**

Por otro lado, utilizamos diferentes proveedores de servicios informáticos. Estos nos apoyan, por ejemplo, en el mantenimiento de nuestros sistemas informáticos y en el soporte técnico. Si los proveedores obtienen acceso a datos personales, únicamente los tratarán por encargo nuestro y bajo nuestra dirección. El soporte informático lo llevan a cabo los siguientes proveedores de servicios:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstraße 5  
85053 Ingolstadt  
Alemania

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Alemania

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Alemania

## **VI. Sus derechos**

Podrá ejercer los siguientes derechos ante Volkswagen AG en todo momento y de forma gratuita. Esto también se aplica en la medida en que somos responsables del tratamiento de datos con otras empresas. Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en el sitio web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **1. Derecho de acceso a información**

Tiene derecho a exigirnos una confirmación sobre si los datos personales que se tratan le afectan y, en caso afirmativo, qué datos personales y a qué terceros se han cedido dentro y fuera de la Unión Europea. También tiene derecho a recibir una copia de sus datos personales tratados por nosotros.

## **2. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

## **3. Derecho de supresión**

Tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

## **4. Derecho a la limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

## **5. DERECHO DE OPOSICIÓN**

**Puede ejercer el derecho de oposición contra el tratamiento de sus datos personales en los casos siguientes:**

- **Cuando el tratamiento tenga como objeto fines de mercadotecnia directa (incluida la elaboración de perfiles para fines de mercadotecnia directa).**
- **Cuando el tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) se realice según las siguientes bases jurídicas:**
  - **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público que se nos ha otorgado (artículo 6, apartado 1, letra e del RGPD).**
  - **El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o de un tercero (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). En caso de una oposición de este tipo, le rogamos que nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de los datos. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales.**

## **6. Derecho a la portabilidad de los datos**

Si el tratamiento de los datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento. Por otro lado, tiene el derecho a que enviemos los datos personales directamente a otro responsable del tratamiento si así lo desea.

## **7. Derecho de revocación**

Siempre que el tratamiento de datos esté basado en un consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento con efecto futuro, en todo momento y gratuitamente dirigiéndose por correo electrónico a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemania), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuera de Alemania), en el Portal de Protección de Datos de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de los datos de contacto que se indican en el texto legal.

Además, puede revocar su consentimiento en cualquier momento en la sección "MyVolkswagen" de su cuenta de usuario de Volkswagen ID.

## **8. Derecho a presentar una reclamación**

También tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (por ejemplo, ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia o ante una entidad supervisora competente en su lugar de residencia).

# **VII. Sus personas de contacto**

## **1. Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos**

En la siguiente página web encontrará las personas de contacto para ejercer sus derechos y obtener información adicional <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Delegado de protección de datos**

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos para cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemania  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Podeu consultar la versió en català en l'annex.**

**Declaració sobre protecció de dades per a l'ús dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS de VOLKSWAGEN AG (Car-Net, We Connect i VW Connect) i per a la recopilació de dades amb la finalitat de crear una base de dades anònima per**

# al desenvolupament de la conducció automatitzada en la part III

(Versió: juny de 2026. La declaració sobre protecció de dades s'actualitza periòdicament. La versió actualitzada està disponible en línia en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/es/es/dataprivacy/latest/html>)

Aquesta declaració sobre protecció de dades informa sobre el tractament de dades personals en utilitzar els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS "Car Net, We Connect, VW Connect" (en endavant, denominats conjuntament "VW Connect") en vehicles de Volkswagen AG. No s'aplica a l'ús de SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS en vehicles de la família ID. La declaració sobre protecció de dades per a l'ús de SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS en vehicles de la família ID. està disponible en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/es/es/dataprivacy/latest/html>.

Com a empresa alemanya, Volkswagen AG està subjecta al dret alemany i al Reglament (UE) 2016 /679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) ("RGPD"). Això també s'aplica quan Volkswagen AG processa dades personals de persones amb residència permanent fora d'Alemanya. La informació requerida per la legislació alemanya i el RGPD sobre el tractament de dades rellevants es troba en la **Part I** d'aquesta declaració sobre protecció de dades.

A més, Volkswagen AG també pot estar subjecta, en certa manera, a les lleis nacionals d'altres països. Les persones amb residència permanent en un dels països esmentats en la **Part II** d'aquesta declaració sobre protecció de dades trobaran allí més informació.

## Contingut

### Part I:

#### A. Informació general sobre el tractament de les dades personals

- I. Responsable del tractament de les dades
- II. Responsable de la declaració sobre protecció de dades
- III. Finalitats del tractament de dades per l'ús dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS
- IV. Elaboració d'avaluacions per a la gestió empresarial
- V. Tractament de dades amb la finalitat d'informes interns de l'empresa (business reporting)
- VI. Tractament amb la finalitat de publicitat i comunicació contractual de Volkswagen AG
- VII. Supressió i rectificació de les dades
- VIII. Destinataris de les dades

#### B. Els seus drets

- I. Dret d'informació
- II. Dret de rectificació
- III. Dret de supressió
- IV. Dret a la limitació del tractament
- V. DRET D'OPOSICIÓ
- VI. Dret a la portabilitat de les dades
- VII. Dret de revocació
- VIII. Dret de reclamació

## **C. Tractament de dades en detall**

I. Compte d'usuari Volkswagen ID

II. Volkswagen Ident

III. Tractament de dades en la utilització dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS

IV. Cartera de serveis

# **Part I Informació conforme al Reglament General de Protecció de Dades**

## **A. Informació general sobre el tractament de les dades personals**

### **I. Responsable del tractament de les dades**

L'entitat responsable del tractament de les dades personals és Volkswagen AG (en endavant, també "nosaltres").

Pot contactar amb Volkswagen AG en:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Alemanya

Tel.: +49-5361-9- 0

[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Número de registre mercantil HRB 100484 (Jutjat de Primera Instància de Braunschweig)

### **II. Responsable de la declaració sobre protecció de dades**

El nostre responsable de la declaració sobre protecció de dades està a la seva disposició com a persona de contacte per a totes les qüestions relacionades amb la protecció de dades, així com per a l'exercici dels drets dels interessats (vegeu l'apartat B "Els seus drets").

Per a qualsevol consulta, adreceu-vos a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Responsable de la declaració sobre protecció de dades de Volkswagen AG)

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Alemanya

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Per exercir els drets dels interessats, també es poden utilitzar les adreces de correu electrònic [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemanya) i [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fora d'Alemanya) o el nostre portal de la declaració sobre protecció de dades de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **III. Finalitats del tractament de dades per l'ús dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS**

# 1. Formalització i execució del contracte dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS

## • Finalització del contracte

Processem dades personals dels nostres clients, com l'adreça de correu electrònic, la contrasenya, el S-PIN, el nom, l'adreça, ID d'usuari, el número d'identificació del vehicle, la marca del vehicle, el sobrenom, l'idioma elegit, la data de la comanda (temporitzador d'inici de 14 dies), data d'activació, data de naixement (identificació de VW) i dades d'ús de TI, que ens han estat facilitats pels nostres clients en relació amb el registre en els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS, amb la finalitat de celebrar o complir el contracte sobre els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD).

Amb la finalitat de millorar la facilitat d'ús i garantir un funcionament fluid, així com per continuar desenvolupant el procés d'activació dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS per a un vehicle, avaluem les següents dades:

- Una identificació d'usuari pseudònima, generada mitjançant un algorisme de pseudonimització a partir de la combinació de la identificació de l'usuari i el número d'identificació del vehicle.
- Dades d'ús de TI que es generen durant el procés d'activació i que permeten treure conclusions sobre el desenvolupament i l'estat de l'activació.

El tractament de dades descrit es realitza sobre la base del nostre interès legítim de proporcionar als nostres clients i clients potencials productes i serveis nous i millorats (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD).

## • Tractament de dades per l'ús dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS

Si el vehicle s'utilitza amb els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS activats, processarem les dades personals del vehicle en la mesura en què sigui necessari per prestar aquests serveis.

Si un usuari del vehicle ha iniciat sessió en el vehicle com a usuari principal, usuari o usuari convidat, processem les seves dades personals per complir amb les nostres obligacions contractuals (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD). Els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS també es poden utilitzar sense haver iniciat sessió amb un compte propi en el vehicle. Per a això, és necessari posar el vehicle en mode fora de línia en la configuració. Una vegada fet això, es processaran les dades personals de l'usuari del vehicle segons els ajustaments de privacitat seleccionats. El tractament de dades es realitza sobre la base dels nostres interessos legítims a proporcionar els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS en el vehicle de conformitat amb el contracte (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD). Trobarà informació detallada sobre els ajustaments de privacitat i el concepte d'usuari en l'apartat "C. Tractament de dades en detall, III. 1. Limitació del processament de dades i administració de serveis" i "III. 2. Concepte d'usuari".

Durant l'ús, es processen el número d'identificació del vehicle (NIV), l'adreça IP, les dades de la targeta SIM del vehicle i un número d'identificació intern de client de Volkswagen (si està disponible). Les dades addicionals que es processen, així com la informació sobre els ajustaments de privacitat, el concepte d'usuari i les funcions individuals dels usuaris, es poden consultar en l'apartat "C. Processament de dades en detall" en "III. 1. Tractament de dades en la utilització dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS".

Els clients que s'hagin registrat en els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS amb el seu compte d'usuari Volkswagen ID també poden iniciar la sessió en qualsevol vehicle de Volkswagen AG compatible amb el servei ("usuari convidat") per a aplicar ajustaments personalitzats (com, per exemple, la configuració dels seients). Els usuaris convidats també poden iniciar la sessió en vehicles sense els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS activats per a carregar els seus ajustaments personalitzats en el vehicle.

En aquest cas, processem el número d'identificació del vehicle (NIV) i l'adreça IP del vehicle. El tractament és necessari per al funcionament dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS. Això es realitza de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra f del RGPD, en virtut del nostre interès legítim a complir el contracte sobre els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS amb l'usuari convidat.

El "sistema de trucada d'emergència eCall" legal està disponible en el vehicle fins i tot si no s'han adquirit SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS per al vehicle. La transmissió automàtica de dades al centre de control d'emergències es realitza en compliment d'una obligació legal [article 6, apartat 1, lletra c) del RGPD, en relació amb el Reglament (UE) 2015/758 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2015, sobre els requisits per a l'homologació de tipus dels sistemes eCall integrats en els vehicles basats en el número d'emergència 112 i per la qual es modifica les Directives 2007/46/CE i el Reglament (UE) 2018/858 relatiu a la protecció d'interessos vitals (article 6, apartat 1, lletra d), del RGPD).

En els vehicles Up i eUp, no és necessari iniciar la sessió en el vehicle ni identificar-se com a usuari. Només es considerarà afectat pel tractament de dades a l'usuari principal registrat per al vehicle, tret que la persona demostrï que ha utilitzat el vehicle en un moment determinat.

#### • **Actualització OTA/Actualització del sistema (tots els paquets)**

Aquest servei actualitza el programari del vehicle i les dades del sistema d'infotainment, per exemple, per incorporar noves funcions o estar preparat per als últims canvis en el trànsit rodat.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), Versions de programari i maquinari, així com números de sèrie del maquinari, idioma seleccionat per al sistema d'infotainment

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 15 anys.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres dades de destinataris:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Alemanya; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemanya (aquests destinataris només processen dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions)

#### • **Altres funcions i serveis en línia propis del fabricant/processament de dades en la gestió de flotes**

El vehicle disposa de funcions en línia de fàbrica, sense necessitat de subscriure un contracte específic per a tal efecte, com per exemple, el "manual d'instruccions digital". La informació sobre el tractament de dades en utilitzar aquestes funcions en línia es troba en els ajustaments de cada funció. La informació corresponent sobre protecció de dades es pot consultar en l'última versió descarregada, fins i tot quan el vehicle es troba en mode Offline.

El vehicle pot estar equipat amb els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS "VW Connect" i "VW Connect Plus" (alguns d'ells de pagament), altres SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS i productes digitals de Volkswagen AG (com, per exemple, determinades aplicacions In-Car o claus mòbils) o estar connectat al sistema de gestió de flotes "Fleet Interface, Connect Pro". El sistema de gestió de flotes és una solució que permet a un operador de flotes extreure dades del vehicle i controlar a distància les funcions d'aquest.

Si es tracta d'un vehicle de flota, la recopilació de dades per part de l'operador de la flota pot incloure, en funció de la tecnologia i l'equipament del vehicle, les següents dades en particular:

- el número d'identificació del vehicle (NIV)
- les dades de manteniment (per exemple, el pròxim canvi d'oli)
- dades de posició i ruta
- el nivell de combustible o estat de càrrega de la bateria
- indicadors d'advertència
- etc.

A més, l'operador de la flota pot restringir, bloquejar o anul·lar el mode de privacitat.

L'operador de la flota decideix sobre la transferència i el tractament de les dades sota la seva pròpia responsabilitat (en matèria de protecció de dades). Per obtenir informació sobre el tractament concret de les dades, posi's en contacte amb l'operador de la seva flota.

## **2. Disponibilitat tècnica i seguretat dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS**

A més, el vehicle es connecta una sola vegada al servidor de dades de Volkswagen, en general, abans del lliurament al client o usuari del vehicle en el concessionari, (però a tot tardar quan el vehicle aconseguix un quilometratge inicial de 25 km), perquè es puguin actualitzar els certificats de programari i el vehicle es registri en el servidor de dades de Volkswagen. Per a això, es processen el quilometratge del vehicle, el número d'identificació del vehicle (NIV). Aquest procés d'actualització serveix perquè els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS estiguin llestos per a la seva activació i que els serveis que ja estan disponibles en el vehicle sense necessitat de contractar els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS funcionen correctament, així com el "sistema de trucada d'emergència eCall" exigint per la llei. Si el vehicle es trobava en el nivell de "privacitat màxima" immediatament abans d'iniciar el procés d'actualització en els ajustaments de privacitat, el vehicle tornarà automàticament a aquest nivell de privacitat una vegada finalitzat el procés d'actualització. El tractament de dades es realitza per complir el contracte de compravenda del vehicle connectat a Internet entre el comprador del vehicle i el concessionari, així com en virtut de la nostra obligació legal de proporcionar el "sistema de trucada d'emergència eCall" (article 6, apartat 1, lletra b), i article 6, apartat 1, lletra c), del RGPD).

Per poder prestar els serveis des del moment de l'activació (en particular, per autenticar el vehicle i establir una connexió segura entre el vehicle, l'usuari i el servidor de dades de Volkswagen), es processaran el número d'identificació del vehicle (NIV), l'adreça IP, les dades de la targeta SIM del vehicle i un número d'identificació de client intern de Volkswagen. Aquesta s'utilitza per identificar de manera inequívoca a l'usuari del vehicle i comprovar si està autoritzat a utilitzar un determinat servei en el vehicle. Amb això es pretén impedir que persones no autoritzades tinguin accés als serveis. El tractament de dades es realitza amb la finalitat de prestar els serveis (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD) i és necessari per autenticar el vehicle i establir una comunicació segura entre el vehicle o l'usuari del vehicle i el servidor de dades.

A més, l'hora dels sistemes del vehicle es sincronitza amb l'hora del servidor de dades en arrencar el vehicle. Aquest tractament de dades es duu a terme amb la finalitat de garantir la seguretat informàtica dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS. Per comprovar la validesa dels certificats enviats des del vehicle per garantir una comunicació segura, el vehicle ha de tenir l'hora correcta. Només així es pot garantir una comunicació segura amb el servidor de dades, contrarestar els ciberatacs de tercers i detectar i eliminar les fallades de funcionament. El tractament de dades es realitza amb la finalitat de complir el contracte de compravenda del vehicle connectat a Internet entre el comprador del vehicle i el concessionari i, si és el cas, per a la preparació del contracte o el compliment del contracte SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD).

A més, es creen i avaluen arxius de registre amb el NIV, l'adreça IP, el segell de temps i, si és el cas, informació sobre errors, amb la finalitat de detectar i eliminar a temps avaries, fallades tècniques i

amenaces per a la seguretat. El tractament de dades es basa en l'interès legítim predominant de garantir la integritat, disponibilitat i resistència dels sistemes del vehicle i, per tant, la seguretat del mateix (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD). En cas de detectar-se una fallada, processarem les seves dades de contacte que tinguem registrades per posar-nos en contacte amb vostè si calgués.

El tractament de dades es realitza amb la finalitat de complir el contracte de compravenda del vehicle connectat a Internet entre el comprador del vehicle i el concessionari i, si és el cas, per a la preparació del contracte o el compliment del contracte "VW Connect" (article 6, apartat 1, lletra b del RGPD).

### **3. Procediment d'identificació**

Abans d'utilitzar per primera vegada determinats SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS que permeten accedir al vehicle i/o activar els senyals d'advertiment del vehicle, com per exemple "bloquejar i desbloquejar", és necessari realitzar un procés únic de verificació d'identitat. Per a això, es comparen les dades personals que el client ens ha facilitat amb les dades que figuren en el document d'identitat corresponent. Aquest procés s'indicarà amb antelació. El tractament de les dades només es durà a terme després del consentiment exprés del client, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra a) del RGPD i l'article 9, apartat 2, lletra a) del RGPD, quan es tractin categories especials de dades personals, així com amb la finalitat d'activar els corresponents SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS

Per a més detalls, consulti l'apartat "C. Tractament de dades en detall" en "II. Volkswagen Ident".

### **4. Processament de dades en el Customer Interaction Center ("CIC", servei d'atenció al client Volkswagen)**

Existeix la possibilitat de posar-se en contacte amb el Customer Interaction Center ("CIC") per consultar qualsevol dubte sobre les aplicacions, els serveis i els llocs web de Volkswagen AG (per exemple, per correu postal, correu electrònic, formulari de contacte o telèfon). Per a això, Volkswagen AG processa les dades personals (per exemple, nom, adreça de correu electrònic, adreça, número de telèfon, país i idioma) necessàries per respondre a les consultes i al servei d'atenció al client Volkswagen. Per obtenir més informació sobre la protecció de dades en utilitzar el servei d'atenció al client (CIC), consulti la declaració sobre protecció de dades del CIC en <https://cic-legal.volkswagen.com>.

En la mesura en què sigui necessari per a l'execució del contracte "VW Connect", CIC podrà posar-se en contacte amb clients individuals. Per a això, es tractaran les dades de contacte que ens hagi facilitat amb la finalitat d'executar el contracte (article 6, apartat 1, lletra b del RGPD).

### **5. Assessorament i servei d'atenció al client Volkswagen (concessionari Volkswagen /taller autoritzat)**

*Només vàlid per a clients a Alemanya:*

Per obtenir una assistència personalitzada en el marc dels nostres SERVEIS MÒBILS ONLINE, pot posar-se en contacte amb el seu concessionari Volkswagen (concessionari Volkswagen o taller autoritzat), que s'encarrega del servei d'atenció al client Volkswagen en nom de Volkswagen AG. Per a això, es transmeten, entre altres, les següents dades al concessionari Volkswagen, que els processa en qualitat d'encarregat del tractament: dades del contracte, nom, cognoms, compte d'usuari Volkswagen ID (correu electrònic), número d'identificació del vehicle (NIV) i dades del vehicle, estat de verificació, estat de l'usuari (usuari principal sí/no), planificació de cites de servei

(servei actiu/no actiu), concessionari Volkswagen preferit (servei seleccionat/no seleccionat), així com altres dades que ens faciliti en el marc de la seva sol·licitud. Tractem les dades de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra b del RGPD per a l'execució del contracte sobre els SERVEIS MÒBILS ONLINE o, si encara no és client, per a la preparació d'un contracte sobre l'ús dels SERVEIS MÒBILS ONLINE.

## **6. Anàlisi per a la millora de productes**

*L'apartat "anàlisi per a la millora de productes" només s'aplica a clients d'Alemanya, Àustria, Dinamarca, França, Espanya, Itàlia, Irlanda, el Regne Unit (inclosa Irlanda del Nord), Suïssa, Països Baixos, Bèlgica, Noruega i Suècia.*

Volkswagen AG s'esforça constantment per desenvolupar nous productes i serveis, així com per millorar els ja existents. Per aconseguir aquest objectiu, és necessari dur a terme una anàlisi exhaustiva de l'ús dels productes i serveis (analítica). Per aquest motiu, Volkswagen AG processa dades del compte d'usuari Volkswagen ID i de "VW Connect", com per exemple:

- Dades d'identificació pseudònimes (per exemple, un identificador d'usuari pseudònim generat aleatòriament)
- Dades d'ús del vehicle (per exemple, dades de càrrega, conducció i estacionament, configuració de càrrega i temporitzador (eHybrids))
- Dades del contracte (per exemple, equipament del vehicle, com la variant del motor)
- Dades d'ús de TI (per exemple, ID d'usuari, ús dels serveis "VW Connect")
- Dades d'ubicació (per exemple, dades GPS abreviats)
- Dades sobre l'estat del vehicle (per exemple, intervals de servei, avisos emesos, indicadors d'advertència activats)

En el cas dels vehicles registrats en el compte d'usuari Volkswagen ID, Volkswagen AG processa el número d'identificació del vehicle i completa les dades esmentades anteriorment amb altres dades sobre l'equipament del vehicle en qüestió. Durant el processament, les dades personals es pseudonimitzen. La pseudonimització implica l'eliminació de totes les dades d'identificació personal directes (per exemple, el número d'identificació del vehicle). Es conservaran les dades d'identificació indirectament reconduïbles (pseudònims). A més, també reduïm les dades GPS. Només després d'aquest procés de pseudonimització i abreviació s'analitzen les dades en els sistemes de Volkswagen AG.

El tractament de dades pseudònimes (per exemple, ID d'usuari, número d'identificació del vehicle pseudonimitzat) és necessari per poder determinar les interaccions a llarg termini entre l'ús del vehicle i del servei per part dels nostres clients i l'estat del vehicle (per exemple, el funcionament de la bateria dels eHybrid). Només així podem identificar les mesures adequades de desenvolupament i perfeccionament i oferir als nostres clients productes i serveis nous i millorats.

Només es processaran les dades personals de l'usuari principal i només en la mesura en què s'activin i utilitzin els serveis corresponents de la cartera de serveis. En la mesura en què els còusuaris o convidats activin i utilitzin els serveis que els hagi facilitat l'usuari principal, les dades del vehicle resultants de l'ús s'assignaran a l'usuari principal (vegeu l'apartat C. Tractament de dades en detall en IV. Cartera de serveis). A més, els usuaris del vehicle poden establir els ajustaments de privacitat individuals i controlar així quines dades poden sortir del vehicle (vegeu l'apartat "C. Tractament de dades en detall" en «III.1 Ajustaments de privacitat i administració de serveis" i "III.2 Concepte d'usuari").

El tractament de dades descrit es realitza sobre la base de l'interès legítim de Volkswagen AG de proporcionar als seus clients serveis nous i millorats (article 6, apartat 1, lletra f del RGPD).

Volkswagen AG elimina totes les dades pseudònimes com a màxim després de 7 anys o de conformitat amb els requisits legals, per exemple, tan aviat com desaparegui la finalitat per a la qual van ser recopilades i sempre que l'eliminació no entri en conflicte amb altres obligacions de conservació.

## 7. Ús de la IA

Alguns SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS, com l'assistent de veu IDA en línia, utilitzen tecnologies d'intel·ligència artificial (IA) com a suport per processar les consultes de manera més eficient. El tractament es duu a terme sempre sobre la base d'un fonament jurídic (per exemple, consentiment o compliment d'un contracte) i de conformitat amb el RGPD.

### **En cas d'utilitzar IA: decisions automatitzades/elaboració de perfils (article 22 del RGPD)**

No es prendran decisions basades únicament en el tractament automatitzat que produeixin efectes jurídics sobre vostè o l'afectin de manera similar i significativa (article 22 del RGPD). Les funcions basades en IA (per exemple, assistent de veu IDA) serveixen d'assistència i no es duen a terme en forma de decisions de l'article 22.

## IV. Elaboració d'avaluacions per a la gestió empresarial

Volkswagen AG s'esforça constantment per millorar els processos empresarials en el marc de la gestió corporativa, així com per optimitzar els costos associats. Per a això és necessari dur a terme una anàlisi exhaustiva de les dades d'anàlisi web, ofertes, vendes i comandes. Per aquest motiu, Volkswagen AG processa dades procedents de sistemes d'anàlisi web, ofertes, vendes i comandes, així com dades de serveis connectats al compte d'usuari Volkswagen ID. Pot trobar més detalls sobre aquest tractament de dades (per exemple, quines dades es tracten exactament i com) en la declaració sobre protecció de dades del compte d'usuari Volkswagen ID en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## V. Tractament de dades amb la finalitat d'informes interns de l'empresa (business reporting)

En el marc dels informes interns de l'empresa (informes comercials), es processen dades per gestionar el model de negoci dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS i millorar l'experiència del client. En aquest cas, processem dades que s'utilitzen en relació amb els productes digitals adquirits i els serveis utilitzats en el vehicle. Després de la seva avaluació, les dades només es posaran a la disposició dels departaments competents dins de Volkswagen AG en la mesura en què sigui necessari per a la finalitat corresponent.

### **Es processaran les següents dades personals:**

- Dades personals de contacte i identificació (per exemple, ID d'usuari)
- Dades del vehicle (per exemple, número d'identificació del vehicle (NIV), equipament del vehicle, país de lliurament (importador))
- Dades del contracte (per exemple, tipus de client (particular o empresa), ID del client, data del contracte, historial del client (per exemple, interès en el contracte sense formalització, formalitzacions, pagaments, reemborsaments, primes, recordatoris, rescissions), reclamacions de clients, informació sobre productes adquirits (número d'article, estat d'activació, data d'activació,

durada, país seleccionat en registrar-se, mètode de pagament), estat de la declaració de consentiment de màrqueting, dades de llicència (per exemple, llicències adquirides, data de caducitat))

- Dades d'ús de TI (per exemple, ID d'usuari, informació de l'arxiu de registre sobre trucades de servei, adreces IP)
- Dades sobre l'ús del vehicle amb el número d'identificació del vehicle (NIV) i la matrícula, que són rellevants en relació amb la garantia, el rendiment, la responsabilitat pel producte o la seguretat en la conducció del vehicle (per exemple, país de lliurament, número de xassís, dades de lliurament, equipament)

### **El tractament es realitza amb les següents finalitats:**

- Anàlisi per a la gestió de vendes i la millora de productes

Processem dades per gestionar les vendes, desenvolupar nous productes i serveis i millorar els existents mitjançant l'anàlisi de les taxes d'acceptació i els indicadors clau de rendiment (KPI). Les anàlisis corresponents inclouen el seguiment del nombre de vehicles produïts, lliurats i registrats, així com de les corresponents llicències de productes, i el càlcul de les taxes d'inscripció i renovació. Per a les finalitats esmentades anteriorment, el tractament de les seves dades personals es basa en el nostre interès legítim, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra f del RGPD. El nostre interès legítim consisteix a estimar els índexs d'acceptació de nous productes /serveis i avaluar els índexs d'acceptació dels productes/serveis existents.

- Comptabilitat

Amb finalitats comptables, per detectar errors i gestionar riscos, comparem les ofertes de la botiga amb les compres reals i les factures dels proveïdors de serveis de pagament. A més, com a mesura de control de qualitat, s'analitzen la informació sobre llicències i les transaccions de comerç electrònic per corregir errors i minimitzar les ofertes errònies a la botiga Volkswagen Connect. Per a les finalitats esmentades anteriorment, el tractament de les seves dades personals es basa en el nostre interès legítim, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra f del RGPD. El nostre interès legítim consisteix a garantir que els processos comptables estiguin lliures d'errors i que els documents financers coincideixin amb les transaccions reals, així com detectar i minimitzar els riscos relacionats amb ofertes o compres errònies.

- Pagament de comissions i compensacions als concessionaris i importadors.

Per al càlcul i l'execució dels pagaments de comissions i compensacions a distribuïdors i importadors, elaborem informes per mercat i concessionari amb informació sobre els productes adquirits, la durada del producte, la data de compra, el preu i el valor de la comissió. Les dades rellevants es faciliten als importadors per calcular les comissions de venda. Per a les finalitats esmentades anteriorment, el tractament de les seves dades personals es basa en el nostre interès legítim, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra f del RGPD. Tenim un interès legítim a calcular i executar amb precisió els pagaments de comissions, proporcionar als importadors i distribuïdors les dades necessàries i gestionar les dades específiques del mercat per garantir l'eficiència operativa.

- Observació del producte, anàlisi d'errors i execució de mesures de correcció d'errors

Processem dades sobre l'estat del contracte, inclòs el NIV, per identificar i corregir defectes del producte i determinar si un client afectat té dret a rebre una indemnització o per dur a terme altres mesures de correcció d'errors. Per a les finalitats esmentades anteriorment, el tractament de les

seves dades personals es basa en el nostre interès legítim, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra f del RGPD. El nostre interès legítim consisteix a supervisar el comportament del producte, analitzar i corregir errors, així com determinar si els clients afectats tenen dret a una indemnització.

- Remuneració dels proveïdors de serveis utilitzats per als SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS

Comparem internament les llicències adquirides a la botiga Volkswagen Connect amb la informació sobre llicències emmagatzemada en els nostres sistemes per facturar els serveis que utilitzem i processar els pagaments als proveïdors de serveis. Per a les finalitats esmentades anteriorment, el tractament de les seves dades personals es basa en el nostre interès legítim, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra f del RGPD. El nostre interès legítim consisteix a garantir una facturació i un pagament correctes als nostres proveïdors de serveis, comprovant i calculant la remuneració sobre la base de les llicències adquirides i els serveis prestats.

### **En aquest cas, es fan servir els següents destinataris com a encarregats del tractament:**

- Amazon Web Services Inc. (Estats Units) – Per a la provisió d'una plataforma d'anàlisi i de dades
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – Per a la provisió d'una plataforma d'anàlisi i de dades
- ADASTRA GmbH (Alemanya) – Com a desenvolupador de panells de control i informes
- CARIAD SE (Alemanya) – Com a desenvolupador de panells de control i informes
- P3 Automotive GmbH (Alemanya) – Per donar suport als companys interns en la comunicació amb els importadors
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Alemanya) – Per donar suport als companys interns en la formació dels importadors sobre l'ús dels panells de control i informes
- Volkswagen Group Services GmbH (Alemanya) – Per donar suport als companys interns en la comunicació amb els importadors

### **Altres tercers:**

- Importadors (com a responsables) – Per a la remuneració dels comerciants i importadors dins del marc de la participació en els resultats establerta contractualment per les vendes de productes digitals

### **Destinatari amb seu en països tercers:**

- El tractament de les seves dades personals amb finalitats d'elaboració d'informes interns de l'empresa també es duu a terme en Amazon Web Services Cloud gestionada per Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (com a encarregat del tractament) a la Unió Europea. No es pot descartar l'accés a les dades personals per part d'Amazon Web Services, Inc. (com a encarregat del tractament), amb seu als Estats Units, per la qual cosa s'han formalitzat les clàusules contractuals models corresponents de la UE (un contracte aprovat per la Comissió Europea que garanteix a les dades personals la mateixa protecció que tenen a la UE per al tractament de dades en països no pertanyents a la UE).
- Les clàusules contractuals models de la UE utilitzades poden consultar-se en l'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Volkswagen AG elimina totes

les seves dades personals després de 10 anys o de conformitat amb els requisits legals, per exemple, tan aviat com desaparegui la finalitat per a la qual van ser recopilades i sempre que l'eliminació no entri en conflicte amb altres obligacions de conservació.

## **VI. Tractament amb la finalitat de publicitat i comunicació contractual de Volkswagen AG**

Volkswagen AG s'esforça constantment per proporcionar-li informació el més personalitzada possible i millorar així la publicitat per a la comercialització dels seus productes i serveis. Per a això és necessari realitzar una anàlisi exhaustiva de l'ús que vostè fa dels nostres productes i serveis. Si ens ha donat el seu consentiment, Volkswagen AG processarà les dades del compte d'usuari de Volkswagen ID i de VW Connect. Així mateix, utilitzem les seves dades per posar-nos en contacte amb vostè en el marc de la comunicació contractual (per exemple, en cas de venciment de contractes). Més detalls sobre aquest tractament de dades (per exemple, quines dades es tracten exactament i com) en la declaració sobre protecció de dades de compte d'usuari Volkswagen ID en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **VII. Supressió i rectificació de les dades**

Tan aviat com les dades personals deixin de ser necessàries per a la finalitat o finalitats per a les quals van ser recopilades, les eliminarem, sempre que no existeixin obligacions legals de conservació que s'oposin a la seva eliminació.

A més, els nostres clients poden corregir en qualsevol moment les dades que hagin introduït en la configuració del seu compte d'usuari Volkswagen ID, sempre que hagin creat una.

## **VIII. Destinataris de les dades**

### **1. Servidor de dades**

Les dades es processen, segons el model i l'equipament, en servidors dels següents proveïdors de serveis només sota la nostra ordre i segons les nostres instruccions:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemanya

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemanya

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Av. Nord  
Seattle WA 98109  
Estats Units

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

Cubic Telecom GmbH  
Eschersheimer Landstraße 14  
60322 Frankfurt del Main  
Alemanya

Vodafone GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf  
Alemanya

## **2. Proveïdor de serveis de suport informàtic**

A més, utilitzem diversos proveïdors de serveis informàtics tant dins com fora de la UE. Aquests ens ajuden, per exemple, amb el manteniment dels nostres sistemes informàtics i amb el suport tècnic. En la mesura en què aquests proveïdors de serveis tinguin accés a les dades personals, només els tractaran per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions.

Els serveis informàtics els proporciona principalment el següent proveïdor de serveis:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemanya

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Alemanya

## **3. Altres usuaris del SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS del vehicle**

Alguns serveis poden permetre als usuaris de vehicles amb funcions d'usuari principal i còsuaris consultar determinades dades d'ús del vehicle (inclosos, si és el cas, dades de localització del vehicle) a través de la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web i/o l'aplicació "Volkswagen". Per impedir l'accés, els usuaris dels vehicles poden desactivar els serveis corresponents en la configuració. A més, cada usuari del vehicle pot restringir aquest tractament de dades en els ajustaments de privacitat. Trobarà informació detallada sobre els ajustaments de privacitat en l'apartat "C. Tractament de dades en detall, III. Tractament de dades en la utilització dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS en el punt "1. Limitació del processament de dades i administració de serveis" i l'apartat "2. Concepte d'usuari". Informació detallada sobre el tractament de dades en el marc dels diferents serveis també es troba en aquest apartat "IV. Cartera de serveis".

## **4. Altres destinataris**

A més, es transmetran dades personals i/o relacionades amb el vehicle a tercers en la mesura en què sigui necessari per millorar la nostra presència en línia o per a l'execució del contracte, en

particular per a la prestació dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS. Pel que fa a aquesta transmissió de dades a tercers en el marc de la prestació de determinats SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS, trobarà informació sobre aquest tema en l'apartat "C. Tractament de dades en detall".

## **5. Destinataris amb seu en països tercers**

Volkswagen AG també transmet dades personals a destinataris i encarregats del tractament amb seu fora de la UE per a les finalitats esmentades en la present declaració sobre protecció de dades. Per garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals, Volkswagen AG formalitza clàusules contractuals estàndard de la UE amb els destinataris situats en tercers països sense garanties de seguretat. Les clàusules contractuals estàndard de la UE utilitzades poden consultar-se en les llengües de la UE en l'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

A més, en la mesura en què ho exigeixin les lleis de la declaració sobre protecció de dades aplicables, s'adoptaran altres mesures de protecció (per exemple, xifratge i disposicions contractuals addicionals) per garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals.

## **6. Requisits legals per a la divulgació de dades**

En la mesura en què existeixin disposicions legals, estem obligats a facilitar les dades emmagatzemades en la nostra empresa a les autoritats públiques en la mesura necessària (per exemple, en la investigació d'un delicte). La base jurídica per a la transmissió de les dades a l'autoritat pública corresponent és l'obligació legal corresponent (article 6, apartat 1, lletra c del RGPD en relació amb l'obligació legal corresponent).

## **B. Els seus drets**

Pot exercir els següents drets amb Volkswagen AG en qualsevol moment i de manera gratuïta.

Si utilitza un vehicle per al qual un usuari principal ha activat els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS sense haver iniciat sessió amb el seu propi compte d'usuari Volkswagen ID, no el podem identificar mentre utilitzi el vehicle. Si exerceix els seus drets com a interessat, haurem de comprovar la seva identitat i, en cas necessari, podem sol·licitar-li més informació o aclariments (en particular, informació sobre el període de temps o altres circumstàncies de l'ús del vehicle). Podem sol·licitar aquesta informació addicional per poder identificar les dades personals que el concerneixen i posar-los-hi a la seva disposició. A més, hem d'assegurar-nos que en divulgar dades personals no infringim els drets d'altres usuaris del vehicle.

Més informació sobre l'exercici dels seus drets en la pàgina web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Dret d'informació**

Té dret a sol·licitar-nos una confirmació sobre si es processen dades personals que el concerneixen i, en cas afirmatiu, quins són i a que tercers dins i fora de la UE s'han transmès les seves dades. A més, té dret a rebre una còpia de les dades personals que tractem sobre vostè.

### **II. Dret de rectificació**

Té dret a sol·licitar-nos la rectificació de les dades personals inexactes o incompletes que el concerneixen.

### **III. Dret de supressió**

Té dret a sol·licitar la supressió de les seves dades si es donen les condicions establertes en l'article 17 del RGPD. A continuació, pot sol·licitar, per exemple, l'eliminació de les seves dades, sempre que aquestes ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recopilades. A més, pot sol·licitar la supressió si tractem les seves dades sobre la base del seu consentiment i vostè revoca aquest consentiment.

### **IV. Dret a la limitació del tractament**

Té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades si es compleixen els requisits de l'article 18 del RGPD. Aquest és el cas, per exemple, si vostè qüestiona l'exactitud de les seves dades. Mentre es comprova l'exactitud de les dades, vostè pot sol·licitar la restricció del tractament.

### **V. DRET D'OPOSICIÓ**

**Té dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals en els següents casos:**

- **Quan el tractament es realitzi amb finalitats de publicitat directa (inclosa l'elaboració de perfils amb finalitats de publicitat directa).**
- **Si el tractament (inclosa l'elaboració de perfils) es basa en els següents fonaments jurídics:**
  - **El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a nosaltres (article 6, apartat 1, lletra e) del RGPD).**
  - **El tractament és necessari per salvaguardar els nostres interessos legítims o els d'un tercer (article 6, apartat 1, lletra f del RGPD). En cas de tal oposició, li preguem que ens comuniqui els motius pels quals s'oposa al tractament de dades. En cas que vostè s'oposi, deixarem de tractar les seves dades, tret que puguem acreditar motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els seus interessos, drets i llibertats, o que el tractament serveixi per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.**

### **VI. Dret a la portabilitat de les dades**

Si el tractament de dades es basa en el consentiment o en el compliment d'un contracte i, a més, es duu a terme mitjançant un tractament automatitzat, vostè té dret a rebre les seves dades en un format estructurat, comú i llegible digitalment, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament. A més, té dret a sol·licitar que transmetem les dades personals directament a un altre responsable del tractament.

### **VII. Dret de revocació**

Si el tractament de dades es basa en el consentiment, té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment i sense cap cost amb efecte futur enviant un correu electrònic a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemanya); [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fora d'Alemanya), a través del portal de la declaració sobre protecció de dades de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de les dades de contacte que figuren en el text legal.

## VIII. Dret de reclamació

També té dret a presentar una reclamació davant una autoritat de protecció de dades o una altra autoritat competent en matèria de protecció de dades en relació amb el tractament que fem de les seves dades. Per exemple, pot ser l'autoritat de protecció de dades del seu país de residència. Aquí trobarà una llista amb totes les autoritats de protecció de dades de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_es#member-es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es#member-es).

## C. Tractament de dades en detall

### I. Compte d'usuari Volkswagen ID

El compte d'usuari Volkswagen ID ofereix als nostres clients la possibilitat de registrar-se en nombrosos serveis, aplicacions i pàgines web de Volkswagen AG o de tercers. El tractament de dades necessari per a això es realitza amb la finalitat de complir el contracte (article 6, apartat 1, frase 1, lletra b del RGPD). El compte d'usuari Volkswagen ID serveix com a compte d'usuari centralitzat en el qual els nostres clients poden gestionar les seves dades personals de forma centralitzada. Per poder utilitzar un SERVEI MÒBIL ONLINE, es necessari crear un compte d'usuari Volkswagen ID o iniciar la sessió amb un existent. El servei seleccionat pel client es vincula al compte d'usuari Volkswagen ID del client. Aquesta vinculació només es realitza amb el consentiment del client (article 6, apartat 1, frase 1, lletra a del RGPD). La informació sobre el tractament de dades en relació amb el compte d'usuari Volkswagen ID es troba en la declaració sobre protecció de dades, disponible en línia en <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/es/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

### II. Volkswagen Ident

Abans d'utilitzar els SERVEIS MÒBILS ONLINE que permeten l'accés al vehicle (per exemple, mitjançant "bloquejar i desbloquejar"), és necessari dur a terme una verificació d'identitat (Volkswagen Ident).

Les verificacions registrades poden compartir-se dintre del grup d'empreses Volkswagen AG, per evitar la duplicitat de verificacions per part de l'usuari.

#### 1. Procediment de Volkswagen Ident mitjançant l'Autoident a través del portal MyVolkswagen i l'aplicació de Volkswagen

L'Autoident d'IDnow és una solució d'identificació que permet als clients identificar-se en línia i en temps real. El client puja un document d'identitat llegible digital, com un document d'identitat, un passaport o un permís de conduir (segons la normativa vigent al país del client) i enregistra un breu autovídeo de si mateix. El programari d'Autoident comprova automàticament l'autenticitat del document i el compara amb el vídeo per garantir que es tracta realment de la persona que desitja identificar-se. Una vegada verificada la seva identitat, el client pot confirmar-la en línia i utilitzar els SERVEIS MÒBILS ONLINE que, per exemple, permeten l'accés al vehicle (per exemple, mitjançant "bloquejar i desbloquejar").

Per a això, se li facilitarà al proveïdor de serveis contractat el compte d'usuari Volkswagen ID (número d'identificació intern per a l'assignació inequívoca de les dades del client).

El proveïdor de serveis encarregat del procés d'identificació completarà aquest número d'identificació amb altres dades (per exemple, una fotografia). S'informarà el client per separat amb antelació i haurà de donar el seu consentiment exprés perquè puguem tractar les dades

d'aquesta manera. En aquest cas, el tractament de les dades es realitza sobre la base de l'article 6, apartat 1, lletra a del RGPD i de l'article 9, apartat 2, lletra a del RGPD, amb el consentiment del client i amb l'única finalitat d'identificar-lo per activar els SERVEIS MÒBILS ONLINE, per als quals és necessària una identificació inequívoca. La transmissió de les dades es realitza exclusivament de forma xifrada.

Una vegada completada la identificació, el proveïdor de serveis ens envia el nom, els cognoms, la data de naixement i el compte d'usuari Volkswagen ID del client, així com l'hora de la identificació, amb la finalitat de documentar el resultat i activar els SERVEIS MÒBILS ONLINE. A més, es transmeten el tipus de document, el número de document, el país d'expedició, la data d'expedició i la data de validesa, amb la finalitat de documentar amb quin document d'identitat s'ha identificat al client.

Avaluem si els procediments de Volkswagen Ident s'han completat amb èxit o s'han interromput. Per a això, emmagatzemem l'estat del procés de verificació d'un client.

L'anvers i el revers del document, les característiques de seguretat registrades del document d'identitat i les fotografies facials s'emmagatzemen a l'IDnow amb finalitats de verificació i s'eliminen després d'un màxim de deu (10) dies.

Volkswagen emmagatzemarà les dades personals fins que el client elimini el seu compte d'usuari Volkswagen ID.

Informació del proveïdor extern:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Alemanya

Aquest destinatari sols processa les dades personals exclusivament per encàrrec nostre i d'acord amb les nostres instruccions.

## **2. Procediment Volkswagen Ident en el seu concessionari Volkswagen**

El procediment de Volkswagen Ident també es pot dur a terme en qualsevol concessionari Volkswagen, sempre que aquest ofereixi aquest servei. En primer lloc, el client ha de registrar-se amb el seu nom, cognoms i data de naixement en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web.

En el concessionari Volkswagen local es comparen les dades facilitades amb les dades que figuren en el permís de conduir del client. En aquest cas, el tractament de les dades es realitza sobre la base de l'article 6, apartat 1, lletra a del RGPD i de l'article 9, apartat 2, lletra a del RGPD, amb el seu consentiment i amb l'única finalitat d'identificar-lo per activar els SERVEIS MÒBILS ONLINE, per als quals és necessària una identificació inequívoca. Ens envien les dades registrades (número de permís de conduir, data d'expedició, país d'expedició, si escau, període de validesa). La transmissió de les dades es realitza exclusivament de forma xifrada. El concessionari Volkswagen no emmagatzema cap dada. El concessionari Volkswagen processa les dades exclusivament per encàrrec nostre i d'acord amb les nostres instruccions.

## **III. Tractament de dades en la utilització dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS**

En la mesura en què ho exigeixi la llei, els usuaris de vehicles poden utilitzar el eCall ("sistema de trucada d'emergència eCall") sense necessitat de subscriure un contracte per als SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS.

Per activar els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS en el vehicle, es requereix un compte d'usuari Volkswagen ID, un contracte per als SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS i un registre com a usuari principal del vehicle.

Durant l'ús dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS, el vehicle es comunica amb el servidor de dades de Volkswagen AG. Per a això es processen dades personals (per exemple, el número d'identificació del vehicle (NIV)) i dades tècniques.

A través dels ajustaments de privacitat es pot restringir la connexió i, amb això, el tractament de les dades personals. No obstant això, alguns SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS no podran prestar-se mentre el tractament de dades estigui restringit.

## **1. Restricció del processament de dades i de l'administració de serveis (privacitat; disponible segons el model i l'equipament)**

Els ajustaments de privacitat controlen la transmissió de dades entre el vehicle i el servidor de dades de Volkswagen. A més, depenent dels serveis disponibles i activats en el vehicle, és possible que altres usuaris del vehicle amb les funcions d'usuari principal i còusuari puguin veure determinades dades d'ús del vehicle (inclosos, si és el cas, les dades de posició del vehicle). Això també es pot restringir mitjançant els ajustaments de privacitat del vehicle, especialment l'intercanvi de dades sobre la posició del vehicle.

Es pot seleccionar una de les següents configuracions:

### **• Privacitat màxima**

Tots els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS estan desactivats, excepte els serveis "sistema de trucada d'emergència eCall" o "servei de trucada d'emergència", sempre que no es disposi del "sistema de trucada d'emergència eCall" legal.

La targeta SIM només es connecta a la xarxa mòbil quan es realitza una trucada d'emergència a causa d'un accident o de manera manual (per a més detalls sobre el tractament de dades en aquest cas, vegeu l'apartat "IV. Cartera de serveis", en l'apartat "sistema de trucada d'emergència eCall, servei de trucada d'emergència").

### **• Sense dades d'ubicació**

S'impedeix el processament de dades d'ubicació. Es poden processar altres dades, com el número d'identificació del vehicle (NIV).

### **• Utilitzar ubicació**

Els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS poden utilitzar la posició del vehicle, però no poden revelar-la a cap altre usuari del vehicle (vegeu la següent configuració "compartir ubicació").

### **• Compartir ubicació**

Tots els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS estan activats. La posició del vehicle pot ser visible per a altres usuaris del vehicle en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web o en l'aplicació "Volkswagen", sempre que els serveis ho prevegin. La informació sobre el concepte d'usuari es pot trobar en el següent apartat.

#### • **Administració de serveis**

Els serveis poden ser activats i desactivats individualment per a cada usuari. D'aquesta manera, abans de canviar a un altre nivell de privacitat, es pot determinar quins serveis han d'estar activats i desactivats en aquest nivell.

## **2. Concepte d'usuari (disponible segons model i equipament)**

Els usuaris dels SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS (disponible segons model i equipament) poden assumir diferents funcions (funcions d'usuari). Depenent de la funció de l'usuari, existeixen diferents permisos per utilitzar els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS i el vehicle:

La funció d'usuari "**usuari principal**" està destinat al propietari o a l'usuari amb autorització no sols temporal (arrendatari, conductor de vehicle d'empresa, etc.) del vehicle. L'usuari principal té, per regla general, tots els permisos. Només hi ha un usuari principal per vehicle. Si un nou usuari principal es legitima per al vehicle, l'usuari principal anterior perd automàticament la seva funció com a usuari principal. En el vehicle es mostra de manera visible per a tots els usuaris qui és l'usuari principal actual i des de quan ocupa aquest lloc. La visualització d'aquesta informació es realitza per complir amb el contracte sobre els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD).

La funció d'usuari "**cousuari**" està destinat a usuaris que utilitzen el vehicle de manera habitual, per exemple, familiars, parelles o amics de l'usuari principal. Els cousuaris deriven el seu estatus de l'usuari principal: els cousuaris han de ser autoritzats per l'usuari principal per al vehicle; l'usuari principal pot retirar la funció d'usuari al cousuari en qualsevol moment. Si finalitza la condició d'usuari principal que ha concedit l'autorització al cousuari, també finalitzarà la condició de cousuari.

La funció d'usuari "**usuari convidat**" està destinat a usuaris que utilitzen un vehicle de manera ocasional o puntual. L'usuari convidat pot registrar-se per si mateix en qualsevol vehicle apte per al servei. L'usuari convidat sol té accés limitat a determinats SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS.

L'usuari principal pot veure a la seva zona personal amb el navegador web i amb l'aplicació "Volkswagen" el sobrenom, el nom i cognom i la foto de perfil del cousuari o de l'usuari convidat.

L'usuari principal té la possibilitat de convidar a un usuari convidat a la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web perquè exerceixi la funció de cousuari. L'usuari convidat pot acceptar o rebutjar la invitació per convertir-se en cousuari en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web o en l'aplicació de Volkswagen. El processament d'aquesta informació es realitza per complir amb el contracte sobre els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD).

Hi ha que distingir això de l'"**usuari anònim**". Aquest paper l'assumeix qualsevol usuari del vehicle que no hagi iniciat sessió en el vehicle amb el seu compte d'usuari Volkswagen ID. L'usuari anònim inicia cada viatge amb el nivell de privacitat establert per última vegada per l'usuari anònim ("privacitat màxima", "sense dades d'ubicació", "utilitzar ubicació" o "compartir ubicació"). Depenent dels nivells de privacitat establerts, l'usuari anònim té a la seva disposició determinats serveis.

Alguns serveis preveuen que, depenent del nivell de privacitat establert per l'usuari actual del vehicle, l'usuari principal i/o els còsuaris puguin veure determinades dades a través de la seva aplicació "Volkswagen" o de la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web (com, per exemple, el servei "estat del vehicle"). La transmissió de dades a altres usuaris es realitza respecte a les dades dels usuaris registrats per al compliment del contracte (article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD) i respecte a les dades relatives a un convidat anònim sobre la base dels nostres interessos legítims de proporcionar els serveis en el vehicle de conformitat amb el contracte (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD).

Els detalls sobre els serveis es poden consultar en el següent punt «IV. Cartera de serveis».

## IV. Cartera de serveis

Els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS que s'enumeren a continuació estan disponibles en el vehicle en funció del model i any del model, l'equipament, el país i els paquets de serveis contractats, si n'hi hagués.

A continuació oferim una visió general de les dades tractades en el marc de cada servei, els fonaments jurídics del tractament i els respectius destinataris de les dades. Els destinataris de dades que reben dades de manera transversal poden consultar l'apartat "A. Informació general sobre el tractament de dades personals" en "VIII. Destinataris de les dades".

Trobarà informació sobre els serveis i la seva pertinença a un paquet de serveis en el següent enllaç: <http://connect.volkswagen.com>.

Els serveis que processen la ubicació actual de l'usuari del vehicle estan marcats amb un \*.

### 1. Mapes urbans en 3D

Aquest servei ofereix una representació més detallada del model urbà de ciutats específiques. Algunes ciutats ja estan preinstal·lades en el sistema de navegació del vehicle, unes altres es poden descarregar o actualitzar en línia en funció del fragment del mapa que es mostri.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ID del mosaic del mapa, ID de la capa del mapa, versió del mosaic del mapa, versió de la capa del mapa

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

### 2. Hores de sortida

Amb "hores de sortida", els usuaris de vehicles poden determinar quan es carrega la bateria d'un vehicle elèctric o híbrid i si aquest vehicle ha d'estar climatitzat a l'hora de sortida desitjada. Les dades poden configurar-se i consultar-se per part de l'usuari principal i els còsuaris a través de l'aplicació de "Volkswagen".

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), temporitzador de sortida amb configuració per a la càrrega, el climatitzador i els horaris d'electricitat nocturna.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

### **3. Servei de trucada d'emergència, sistema de trucada d'emergència eCall (disponible segons model i equipament)\***

Si pateix un accident de trànsit o es detecta una emergència mèdica, es realitzarà una trucada d'emergència automàtica, independentment dels ajustaments de privacitat seleccionats. Mitjançant sensors, el vehicle detecta quan es produeix un accident i, en tal cas, activa el "sistema de trucada d'emergència eCall" per llei. A través de l'element de comandament situat en la consola del sostre del vehicle (o al sistema d'infotainment), també és possible notificar manualment en qualsevol moment una emergència pròpia mitjançant el "sistema de trucada d'emergència eCall" o sol·licitar ajuda per a altres usuaris de la via pública que es trobin en una situació d'emergència. En cas d'activar-se el sistema d'emergència, s'estableix una connexió de veu amb el centre de control d'emergències, a través del qual, depenent del cas concret, també es poden sol·licitar i transmetre altres dades personals (per exemple, sobre el tipus i la gravetat de la lesió).

#### **Servei de trucada d'emergència:**

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), tipus de vehicle, hora, dades de geolocalització, sentit de la marxa, nombre de persones en el vehicle, idioma seleccionat per al sistema d'infotainment, gravetat de l'accident, direcció de l'accident (per exemple, col·lisió frontal o lateral), incidència desencadenant, tipus de propulsió.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra d del RGPD (conservació d'interessos vitals); art. 6, apartat 1, lletra f del RGPD (conservació d'interessos legítims).

**Altres destinataris de les dades:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

La funció "servei de trucada d'emergència" es pot desactivar a través de l'administració de serveis (disponible segons el model i l'equipament; vegeu l'apartat C.III.1. Restricció del processament de dades i de l'administració de serveis (privacitat; disponible segons el model i l'equipament) En l'apartat "administració de serveis". Si no hi ha un sistema d'administració de serveis disponible en el vehicle, pot desactivar-se el servei en qualsevol concessionari de Volkswagen; més informació en el manual del vehicle.

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 10 anys.

#### **Sistema de trucada d'emergència eCall (trucada d'emergència legal):**

En cas d'accident, s'estableix una connexió de veu amb el centre de coordinació de serveis d'emergència, a través del qual, depenent del cas concret, també es poden sol·licitar i transmetre altres dades (per exemple, sobre el tipus i la gravetat de la lesió). A més, les següents dades es transmeten de manera automàtica i directa, sense intervenció del servidor de dades de Volkswagen, des del vehicle al centre de control d'emergències: número d'identificació del vehicle (NIV), tipus d'activació, tipus de vehicle, tipus de propulsió, hora de la trucada d'emergència, ubicació, sentit de la marxa, nombre de persones en el vehicle, reducció de la velocitat en cas d'accident en direcció longitudinal i reducció de la velocitat en cas d'accident en direcció transversal (depenent del model). La transmissió automàtica de dades al centre de control d'emergències es realitza en compliment d'una obligació legal i per a la protecció d'interessos vitals [article 6, apartat 1, lletra c) del RGPD, en relació amb el Reglament (UE) 2015/758 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2015, sobre els requisits per a l'homologació de tipus dels sistemes eCall integrats en els vehicles basats en el número d'emergència 112 i per la qual es modifica la Directiva 2007/46/CE; article 6, apartat 1, lletra d), del RGPD).

Si el vehicle es troba en mode fora de línia (ajustaments de privacitat màxima), s'activa el "sistema de trucada d'emergència eCall" legal, que en cas d'emergència realitza una trucada a través de la xarxa mòbil 2G/3G. Si el "sistema de trucada d'emergència eCall" legal no està disponible pel fet que les xarxes mòbils estan desconnectades, s'activarà una trucada d'emergència a través del "servei de trucada d'emergència", independentment dels ajustaments de privacitat, sempre que hi hagi disponible una xarxa 4G (depenent del model i de l'equipament) i una llicència vàlida.

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

#### **4. Dades de viatge (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

Amb aquest servei, els usuaris principals o els còsuaris del vehicle poden veure determinades "dades de viatge" en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web i en l'aplicació "Volkswagen". Al final del trajecte, després d'apagar el motor, les dades del vehicle esmentats anteriorment s'envien a Volkswagen AG i queden disponibles en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web i a través de l'aplicació "Volkswagen".

Una vegada caducada la seva llicència, el termini d'eliminació de les dades és de 30 dies. En aquest cas, es duu a terme una eliminació automàtica en el servidor de les dades afectades.

L'eliminació es duu a terme independentment a la revocació, tan aviat com desaparegui el propòsit.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), velocitat mitjana, durada del trajecte, distància recorreguda (només distància), consum mig total.

**Base jurídica:** Per a l'usuari principal i els còsuaris: article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); per a cada usuari addicional del vehicle: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: prestació del servei a l'usuari principal i als còsuaris de conformitat amb el contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

#### **5. Estat del vehicle, incloses les portes i llums**

"Estat del vehicle" permet a l'usuari principal o al còsuari visualitzar diverses dades sobre l'estat del vehicle en l'aplicació "Volkswagen".

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), tipus de propulsió, estat de càrrega de la bateria, nivells de combustible, autonomia restant, quilometratge, estat de finestretes, portes i comportes, estat del tancament centralitzat, estat de les llums, segell de temps.

**Base jurídica:** Per a l'usuari principal i els còsuaris: article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); per a cada usuari addicional del vehicle: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: prestació del servei a l'usuari principal i als còsuaris de conformitat amb el contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

#### **6. Informe de l'estat del vehicle**

L'"informe de l'estat del vehicle" informa l'usuari principal o als còsuaris sobre l'estat actual del vehicle. Aquests usuaris també poden veure les alertes actuals del vehicle i/o qualsevol necessitat de servei en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web i en l'aplicació "Volkswagen". Aquest servei només mostra una selecció limitada de tots els indicadors

d'advertiment i de control del vehicle. Només són determinants els missatges d'advertiment i d'error que apareixen en el vehicle.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), quilometratge, temps i distància fins al pròxim manteniment, missatges d'advertiment

**Base jurídica:** Per a l'usuari principal i els còsuaris: article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); per a cada usuari addicional del vehicle: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: prestació del servei a l'usuari principal i als còsuaris de conformitat amb el contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 7. Notificació de la zona \*

Amb la "notificació de la zona", l'usuari principal pot rebre una notificació quan ell mateix, el còsuari o l'usuari convidat (excepte l'usuari anònim) entre o surti d'una zona definida per l'usuari principal. Qualsevol usuari registrat del vehicle pot desactivar la "notificació de la zona" en qualsevol moment a través dels ajustaments del vehicle, evitant així que l'usuari principal rebí una notificació de la zona. L'usuari principal pot consultar el registre d'activitats d'aquest servei en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web. Aquest servei també està disponible a través de l'aplicació "Volkswagen".

Una vegada caducada la seva llicència, el termini d'eliminació de les dades és de 30 dies. En aquest cas, es duu a terme una eliminació automàtica en el servidor de les dades afectades.

L'eliminació es duu a terme independentment a la revocació, tan aviat com desaparegui el propòsit.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), l'àrea definida i el període de temps, la geolocalització del vehicle durant el trajecte (la geolocalització roman en el vehicle i no es transmet).

**Base jurídica:** per a l'usuari principal, article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); pel còsuari i usuari convidat: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (consentiment)

**Altres destinataris de les dades:** cap (amb excepció de l'usuari principal)

## 8. Notificació de la velocitat \*

A través de la "notificació de la velocitat", l'usuari principal pot ser informat quan ell mateix, el còsuari o l'usuari convidat (excepte l'usuari anònim) superin una velocitat establerta per l'usuari principal. Qualsevol usuari registrat pot desactivar la "notificació de la velocitat" en qualsevol moment a través dels ajustaments del vehicle, evitant així que l'usuari principal rebí una notificació de la velocitat. Depenent del sistema d'infotainment, cada usuari pot gestionar el servei a través de myVolkswagen. Per activar o desactivar la funció, l'usuari ha d'iniciar la sessió amb el seu compte d'usuari Volkswagen ID (COMPTE D'USUARI VOLKSWAGEN ID) en <http://myVolkswagen.net>. A continuació, ha de fer clic en les inicials del seu perfil a la cantonada superior dreta i seleccionar la secció "Perfil i configuració". Allí, a "ajustar dades", es troba l'opció per gestionar l'administració del consentiment del vehicle. L'usuari principal pot consultar el registre d'activitats d'aquest servei en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web. Aquest servei també està disponible a través de l'aplicació "Volkswagen".

Una vegada caducada la seva llicència, el termini d'eliminació de les dades és de 30 dies. En aquest cas, es duu a terme una eliminació automàtica en el servidor de les dades afectades.

L'eliminació es duu a terme independentment a la revocació, tan aviat com desaparegui el propòsit.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), velocitat establerta per l'usuari principal

**Base jurídica:** per a l'usuari principal, article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); pel cònsul i usuari convidat: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (consentiment)

**Altres destinataris de les dades:** cap (amb excepció de l'usuari principal)

## 9. Google Earth™ \*

Amb "Google Earth™", els usuaris de vehicles poden descobrir molts llocs nous i gaudir d'una nova forma de visualització de la navegació gràcies a la representació realista de l'entorn.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), geolocalització, adreça IP, idioma seleccionat en el sistema de navegació

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de dades:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

## 10. Botzina i intermitents \*

Amb "botzina i intermitents", l'usuari principal i els cònsuls poden controlar a distància els intermitents d'emergència i la botzina del vehicle a través de l'aplicació "Volkswagen" quan es troben a poca distància (aproximadament 100 metres) del vehicle, així com veure l'estat actual de les llums intermitents i la botzina. L'usuari principal i tots els cònsuls poden consultar el registre d'activitats d'aquest servei en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), ubicació del vehicle i del vostre dispositiu mòbil.

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 15 anys.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 11. Trucada d'informació \*

Mitjançant l'element de comandament situat en la consola del sostre del vehicle, el conductor del vehicle pot activar la trucada d'informació i posar-se en contacte amb el servei d'atenció al client per a vehicles de VOLKSWAGEN AG. Aquest servei no està disponible en els següents països, on només es reproduïx un missatge gravat: Albània, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Estònia, Finlàndia, Letònia, Lituània, Malta, Macedònia del Nord, Ucraïna.

**Dades personals:** número de telèfon de la targeta SIM integrada en el vehicle i altres dades personals que l'usuari del vehicle comunica durant la trucada

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** en Alemanya, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Alemanya; fora d'Alemanya, la sucursal comercial (importadora) responsable del país corresponent (els destinataris només processen les dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## 12. Climatització

Mitjançant la funció "climatitzador", l'usuari principal i els còsuaris tenen la possibilitat de climatitzar l'habitacle del vehicle elèctric o híbrid abans d'iniciar el viatge (climatització independent) i activar o desactivar la calefacció dels vidres sense necessitat d'estar en el vehicle. Les dades es poden configurar i consultar a través de l'aplicació "Volkswagen".

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), estat i configuració de la climatització, estat de la calefacció dels vidres

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 13. Càrrega

A través de "càrrega", els usuaris principals i còsuaris tenen la possibilitat de controlar la càrrega de la bateria del vehicle híbrid o elèctric, configurar el procés de càrrega i consultar l'estat de càrrega. A continuació, les dades es poden configurar i consultar a través de l'aplicació "Volkswagen".

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), estat i configuració de la càrrega

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 14. Clau mòbils

Amb aquest servei, els usuaris principals tenen la possibilitat d'instal·lar una clau de contacte en el seu telèfon intel·ligent a través de l'aplicació "Volkswagen" o enviar-la a altres clients de SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS. A través de l'àrea d'inici de sessió personal corresponent en el navegador web, els clients de SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS poden veure les claus mòbils existents per al vehicle, així com esborrar o canviar de nom claus mòbils.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ID d'usuari, adreça de correu electrònic (per a assignar una clau a altres usuaris), només en cas de canvi de clau en el vehicle: tipus de clau, ID de clau, quilometratge, estat de la targeta de servei de la clau digital, estat de la funció "clau mòbil" en el vehicle (activada o desactivada); ID dels entorns segurs en el dispositiu final

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## 15. Notícies

Aquest servei permet als clients seleccionar el seu propi canal de notícies (newsfeed) i importar-lo des de la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web al vehicle.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), llista de favorits de canals de notícies desitjats (newsfeed)

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## **16. Sistema de navegació: actualització de mapes en línia \***

Aquest servei permet actualitzar el material cartogràfic directament en el vehicle a través d'Internet. Per a això, el vehicle analitza quines regions dins d'un país són rellevants per al vehicle o per quins circula principalment.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), regions per les quals s'ha circulat principalment (només amb actualització automàtica); número de versió de les dades cartogràfiques emmagatzemades actualment.

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Països Baixos.; per a clients japonesos HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Xina. (Aquests destinataris sols processen dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## **17. Sistema de navegació: càlcul de la ruta en línia \***

Aquest servei calcula la millor ruta per al vehicle tenint en compte la situació actual del trànsit.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ubicació, destí introduït, versió de les dades de navegació, segell de temps, ajustaments dels criteris de ruta.

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 15 anys.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## **18. Sistema de navegació: places d'aparcament \***

El servei "places d'aparcament" busca places d'aparcament adequades en els voltants de la ubicació actual del vehicle. L'aplicació proporciona informació sobre preus, horaris, distàncies i números de telèfon.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), dades d'ubicació

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Regne Unit; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Alemanya. (Aquests destinataris sols processen dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## **19. Sistema de navegació: estacions de servei i estacions de càrrega \***

Aquest servei busca estacions de servei i estacions de càrrega adequades en les proximitats de la ubicació actual del vehicle. L'aplicació mostra a més el número total i les places lliures de l'estació de càrrega. El servei proporciona informació sobre preus, horaris, distàncies i números de telèfon.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), dades d'ubicació

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## **20. Sistema d'alarma antirobatori en línia**

A través del "sistema d'alarma antirobatori en línia", els usuaris principals i els còsuaris poden seleccionar el canal d'informació (notificació push i/o correu electrònic) en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web o a través de l'aplicació "Volkswagen" i, d'aquesta manera, activar el servei. Una vegada activat el servei, se l'informarà de l'activació del sistema d'alarma antirobatori mitjançant un missatge push de l'aplicació "Volkswagen". L'usuari principal i tots els còsuaris poden consultar el registre d'activitats d'aquest servei en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), ID d'usuari, motiu del desencadenament i moment del desencadenament

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## **21. Cerca de destins especials en línia \***

La funció "cerca de destins especials en línia" (text/veu) permet a l'usuari del vehicle buscar els seus favorits personals de manera específica en qualsevol lloc a través de Google.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ubicació, radio de cerca, idioma seleccionat per al sistema d'infotainment

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## 22. Calefacció independent en línia

La "calefacció independent en línia" permet als usuaris principals i còsuaris controlar la calefacció independent a través de l'aplicació "Volkswagen".

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), hores de sortida, estat de la climatització i configuració

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 23. Ventilació independent en línia

La "ventilació independent en línia" permet als usuaris principals i còsuaris controlar la calefacció estacionària a través de l'aplicació "Volkswagen".

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), hores de sortida, estat de la ventilació i configuració

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 24. Informació del trànsit en línia \*

El servei "informació del trànsit en línia" informa sobre els incidents de trànsit actuals i mostra el flux de trànsit en el mapa de navegació i al llarg de la ruta del sistema de navegació.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ubicació, precisió de la posició, sentit de la marxa, velocitat, pendent, destí desitjat, ajustaments corresponents a la informació de trànsit, tipus d'incident detectat, segell de temps, versió de l'aplicació

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 25. Importació de destins en línia/importació de rutes en línia

Aquest servei permet als usuaris principals i còsuaris enviar punts d'interès (POI), així com rutes creades, emmagatzemats en l'aplicació "Volkswagen" al sistema de navegació del vehicle abans d'iniciar el viatge. El destí enviat, o la ruta enviada, es mostra en el sistema de navegació de manera visible per a l'usuari actual del vehicle tan aviat com el vehicle s'utilitza en línia.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), terme de cerca, coordenades del fragment del mapa, rutes creades, punts (d'interès enviats, idioma seleccionat per al sistema d'infotainment, adreça IP, ID d'usuari

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## 26. Trucada d'assistència \*

La trucada d'assistència en carretera es pot activar per l'usuari del vehicle tant en cas d'avaria (amb o sense encesa d'un indicador d'avertència) com en cas de danys lleus per accident per sota del llindar d'activació dels sistema de retenció infantil (com el coixí de seguretat i el pretensor del cinturó de seguretat). Quan la unitat de control del coixí de seguretat detecta un accident lleu d'aquest tipus, s'ofereix a l'usuari del vehicle, a través del sistema d'infotainment, l'opció de connectar-se per àudio amb el servei de trucada d'emergència o amb trucada d'assistència. D'aquesta manera, es transmeten automàticament determinades dades, com les relatives a l'equipament del vehicle, amb la finalitat d'ajudar al personal del centre d'atenció telefònica d'assistència en carretera i, si és el cas, a l'empresa de grues, a prestar ajuda de manera ràpida i eficaç. Aquest servei no està disponible en els següents països, on només es reproduïx un missatge gravat: Albània, Malta i Ucraïna.

A més, s'ofereix la possibilitat de notificar còmodament l'avaria o els danys del vehicle directament a un concessionari de Volkswagen a través de l'aplicació "Volkswagen". Es pot fer per telèfon a través d'un centre d'atenció telefònica o mitjançant un formulari d'aplicació.

Processem dades per prestar el servei, amb la finalitat de proporcionar-li ajuda ràpida en cas d'accident o avaria. Amb la finalitat de prestar el servei, l'importador o, en el cas del mercat alemany, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, transmetrà les dades al seu concessionari Volkswagen i, potencialment, a la seva companyia d'assegurances (segons disponibilitat) si així ho sol·licita.

Tractem les seves dades amb la finalitat de millorar els nostres productes i processos comercials, la funcionalitat de la trucada d'assistència en carretera per als clients, optimitzar els beneficis per als clients i corregir els defectes dels productes. Analitzem les seves dades amb la finalitat de millorar el producte i garantir la qualitat del servei de trucada d'assistència, així com per evitar interrupcions o retards en el procés de tramitació de les sol·licituds. Per a això, comprovem, per exemple, si s'han produït errors en la transmissió de dades al seu concessionari Volkswagen (per exemple, dades incompletes o retards en l'enviament de dades), amb la finalitat de detectar-los i solucionar-los a temps. D'aquesta manera, podem oferir el millor servei possible orientat al client i augmentar la satisfacció dels clients amb els serveis digitals. A més, les dades esmentades es transmeten a l'importador responsable del seu país per al control i la millora dels processos, per exemple, mitjançant auditories de qualitat.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), número de telèfon de la targeta SIM integrada en el vehicle, títol, tractament, nom, data de naixement, adreça, país, número de telèfon, adreça de correu electrònic, matrícula), dades del vehicle (marca, quilometratge, autonomia elèctrica, nom del model, any del model, color, caixa de canvis, tipus de tracció, any de fabricació, tipus de vehicle, característiques d'equipament), dades de l'assegurança (nom de l'asseguradora del notificant de l'accident, número de pòlissa del notificant de l'accident, tipus de sinistre, nom de l'asseguradora contrària), dades del cas (zona d'impacte, gravetat de l'impacte, data de l'accident, hora de l'accident, desencadenant, indicadors d'avertència, entrades en la memòria d'esdeveniments, dades de posició del vehicle, tipus de danys, data de registre de danys, càlcul previ de danys, data de revisió, última revisió), si és el cas, altres dades personals que l'usuari del vehicle comuniqui durant la trucada; per al tractament de dades en el marc de l'anàlisi: número

d'identificació del vehicle (NIV), categoria de necessitat de servei, data d'enviament del registre de la trucada d'avaría, el concessionari Volkswagen seleccionat i informació sobre la cita acordada; a més, el concessionari Volkswagen corresponent transmet les següents dades: número d'identificació del vehicle (NIV), hora de recepció del client potencial, hora de contacte i hora de tancament del client potencial.

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** per a usuaris principals, còsuaris i usuaris convidats: article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); pel que fa a les dades del usuari convidat del vehicle, article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: prestació del servei en el vehicle conforme al contracte); per al tractament de dades en el marc de l'anàlisi: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: millora dels productes i processos comercials, de la funcionalitat per al client de trucada d'assistència; optimització del benefici per al client; correcció d'errors del producte; control i millora de processos en el comerç; augment de la satisfacció del client amb els serveis)

**Altres destinataris de dades:** Un centre d'atenció telefònica designat per la sucursal comercial responsable del país corresponent (importador, en el cas del mercat alemany Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), si és el cas, un concessionari de Volkswagen o una empresa de grues, així com, prèvia autorització, la seva companyia d'assegurances.

Si el servei està desactivat, la trucada d'assistència en carretera continuarà estant disponible fora de línia; no obstant això, no es realitzarà una transmissió automàtica de dades des del vehicle al centre d'atenció telefònica.

## 27. Posició d'aparcament \*

La "posició d'aparcament" permet a l'usuari principal i als còsuaris accedir a l'última ubicació coneguda del vehicle en l'aplicació de Volkswagen.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), posició d'aparcament (actual) en apagar el vehicle (treure la clau, prémer el botó d'arrencada/parada), posició del dispositiu de telefonia mòbil

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 15 anys.

**Base jurídica:** Per a l'usuari principal i els còsuaris: article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); per a cada usuari addicional del vehicle: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: prestació del servei en el vehicle de conformitat amb el contracte)

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 28. Personalització en línia

Amb aquesta funció, tant l'usuari principal com el còsuari i els usuaris convidats poden desar els seus ajustaments personals del vehicle i "portar-los-hi" a altres vehicles Volkswagen equipats amb els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS. L'emmagatzematge dels ajustaments del vehicle de nombrosos sistemes es desa de manera automàtica i, depenent de l'equipament, abasta des dels seients i els retrovisors fins als llums, el climatitzador i el sistema d'assistència al conductor. Els ajustaments específics de l'usuari es sincronitzen en tots els vehicles en els quals l'usuari ha iniciat sessió a

través del servidor. Això pressuposa que el vehicle en qüestió està connectat en línia (la configuració de privacitat no és "Privacitat màxima" i la personalització no està desactivada mitjançant la desactivació individual de serveis).

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ID d'usuari, configuració de privacitat actual del vehicle, configuració personal actual del vehicle (entre altres, climatitzador, seient, il·luminació, retrovisors, ajustaments del sistema d'assistència al conductor), últimes emissores de ràdio/aplicacions utilitzades, rutes freqüents, últims destins, adreça particular, adreça del treball, destinacions favorites, categories de punts d'interès preferits

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 29. Mapes via satèl·lit \*

El servei permet a l'usuari del vehicle visualitzar un mapa de navegació d'alta resolució amb imatges satel·litàries. La transmissió de dades necessària per a això al nostre proveïdor de serveis Google es realitza sense que el proveïdor de serveis pugui establir una relació amb l'usuari del vehicle o amb el vehicle.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), segell de temps, informació sobre les versions de programari utilitzades, versions de mapes o mosaics de mapes utilitzats, dades de posició

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 24 hores.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222--226, 5611 ZT Eindhoven, Països Baixos. (El destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (només es transmeten dades de posició o el mapa sol·licitat, inclòs el nivell de zoom).

## 30. Administració de serveis (disponible segons model i equipament)

L'administració de serveis permet als usuaris del vehicle activar i desactivar els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS disponibles en el vehicle i les funcions d'aquest, així com obtenir informació detallada sobre els paquets de serveis contractats i la seva durada.

Si el vehicle disposa d'aquesta funció, es poden configurar ajustaments de privacitat individuals. D'aquesta manera, es pot controlar quines dades poden sortir del vehicle. A més, les funcions "upgrades" adquirides i activades, així com l'aplicació In-Car, es mostren en l'àrea d'inici de sessió personal corresponent del navegador web. A més, l'usuari del vehicle rebrà una notificació en l'aplicació si no disposa d'una llicència VW Connect.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), estat d'activació dels serveis, nivell de privacitat (depenent del model)

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment o la preparació del contracte); article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD per a la notificació en cas de no disposar de llicència VW Connect. (interessos legítims: informació publicitària dirigida als clients)

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 31. Planificació de cites de servei

Si l'usuari principal ha activat el servei "planificació de cites de servei", aquest rebrà, en cas de cites de servei necessàries (canvi d'oli, inspeccions i missatges d'avertiment seleccionats per Volkswagen AG), el concessionari Volkswagen (o, si és el cas, una sucursal comercial o un centre d'atenció telefònica designats pel concessionari Volkswagen) es posarà en contacte amb ell a través del canal de comunicació que hagi seleccionat (correu electrònic o telèfon) amb la finalitat de concertar una cita.

Si el concessionari Volkswagen indicat per l'usuari principal tanca el seu negoci o deixa de ser un concessionari Volkswagen i l'usuari principal encara no ha seleccionat un altre, la sucursal comercial responsable del país en qüestió es posarà en contacte amb ell en cas que sigui necessari realitzar alguna revisió, per oferir-li una cita amb un concessionari Volkswagen adequat.

L'usuari principal pot desactivar en qualsevol moment el servei "planificació de cites de servei" i la transmissió de dades relacionada amb les necessitats de servei en la seva àrea d'inici de sessió personal en el navegador web o en la configuració de la seva aplicació "Volkswagen", així com seleccionar, modificar o eliminar el canal de comunicació desitjat o el seu concessionari Volkswagen.

**Dades personals:** en particular, número d'identificació del vehicle (NIV), quilometratge, marca, model, any del model, lletra distintiva del motor, lletres distintives del canvi, interval d'inspecció, interval de manteniment d'oli, missatges d'avertiment, tractament, títol, nom/cognoms, canal de comunicació desitjat (telèfon/correu electrònic)

**Durada de l'emmagatzematge:** Les dades esmentades s'eliminaran després de cinc anys.

En el marc del servei "planificació de cites de servei", es determinen les futures necessitats de manteniment i reparació en funció del seu vehicle i de la generació utilitzada dels seus serveis en línia mòbils, per exemple, per als frens o la bateria d'arrencada del seu vehicle, de manera que es pugui contactar amb vostè per concertar una cita en cas que s'identifiqui una necessitat de manteniment i reparació.

Amb la finalitat de determinar les possibles necessitats de manteniment i reparació, Volkswagen AG processa dades relacionades amb el vehicle i derivats de l'ús del mateix (per exemple, l'antiguitat del vehicle i dels seus components individuals, les dades dels sensors del vehicle, l'historial de manteniment i servei) per analitzar-los a la recerca de possibles anomalies. A partir d'aquests valors i basant-se en càlculs generats per algorismes, és possible determinar la probabilitat que es produeixi una necessitat de manteniment i reparació en un període de temps previsible en el futur.

Per a alguns d'aquests càlculs utilitzem mètodes d'intel·ligència artificial (IA), en particular l'aprenentatge automàtic, amb la finalitat d'identificar patrons a partir de les dades recopilades i calcular les probabilitats de desgast. A més, es duu a terme l'entrenament de la IA per millorar contínuament les prediccions basades en la IA. Les dades utilitzades per a això, així com els resultats de l'entrenament generats en la IA, són completament anònims. Això significa que aquestes dades ja no poden atribuir-se a cap persona física.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), dades per a la identificació del vehicle (per exemple, marca, model, any del model, codi del model), dades de contacte i dades mestres privades de l'usuari principal (per exemple, nom i cognoms, adreça, canal de comunicació desitjat, número de telèfon, adreça de correu electrònic), dades d'ús i funcionament del vehicle (per exemple, dades dels sensors del vehicle amb marca de temps, com la tensió de la bateria del

sistema elèctric de la xarxa de bord, la pressió dels frens, la velocitat) i l'estat de manteniment del vehicle (per exemple, temps i distància fins a la pròxim servei, tipus de servei); Informació detallada sobre la fallada prevista dels components (per exemple, estat del vehicle, descripcions de la fallada imminent dels components detectat o necessitat de servei).

**Base jurídica:** per a l'usuari principal: article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte), si és el cas, article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (per a la transmissió de dades a la sucursal comercial competent, si el concessionari Volkswagen seleccionat ha cessat la seva activitat o ja no opera com a concessionari Volkswagen; vegeu més amunt); per a cada usuari addicional del vehicle: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: prestació del servei en el vehicle segons l'estipulat en el contracte); per a l'anonimització amb finalitats d'entrenament de IA: article 6f; el nostre interès legítim radica a habilitar i millorar la funció de IA per predir futures necessitats de manteniment i reparació en el marc de la nostra oferta de serveis.

Les dades per identificar futures necessitats de manteniment i reparació, inclòs l'entrenament d'IA, només s'emmagatzemaran durant el temps necessari per als fins esmentats, però com a màxim durant tres anys després de la seva recopilació.

Per identificar els defectes del producte i corregir les deficiències, també es transmet l'estat de les sol·licituds de cites de servei al servei que les ha generat. Gràcies a la retransmissió, Volkswagen AG té la possibilitat d'identificar a temps les fallades en els processos i les causes associades a ells.

Tractem les dades de la seva sol·licitud de cita per al servei tècnic, amb la finalitat de millorar els nostres productes i processos comercials, la funcionalitat de la planificació de cites de servei per als clients, optimitzar els beneficis per als clients i corregir els defectes dels productes.

Analitzem les dades esmentades amb la finalitat de millorar el producte i garantir la qualitat de la planificació de cites de servei, així com per evitar interrupcions o retards en el procés de tramitació de les sol·licituds. Per a això, comprovem, per exemple, si s'han produït errors en la transmissió de dades al seu concessionari Volkswagen (per exemple, dades incompletes o retards en l'enviament de dades), amb la finalitat de detectar-los i solucionar-los a temps. D'aquesta manera, podem satisfer de la millor manera possible els desitjos del client quant a cites de servei i augmentar la seva satisfacció amb els serveis digitals.

A més, les dades esmentades es transmeten a la sucursal comercial responsable del país corresponent (en el cas d'Alemanya, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) per al control i la millora dels processos, per exemple, mitjançant auditories de qualitat. Les dades esmentades s'eliminaran després de cinc anys.

**Dades personals:** per al tractament de dades en el marc de l'anàlisi: número d'identificació del vehicle (NIV), categoria de necessitat de servei, data d'enviament de la sol·licitud de cita de servei, concessionari Volkswagen seleccionat i informació sobre la cita de servei acordada. A més, el concessionari Volkswagen corresponent ens transmet les següents dades: número d'identificació del vehicle, hora de recepció del client potencial, hora de contacte i hora de tancament del client potencial.

**Base jurídica:** per al tractament de dades en el marc de l'anàlisi: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims: millora dels productes i processos comercials, de la funcionalitat per als clients de la planificació de cites de servei; per a la retransmissió de l'estat de la sol·licitud de cita de servei amb finalitats d'identificació, anàlisi i esmena d'errors/deficiències del producte; optimització del benefici per al client; control i millora de processos en el comerç; augment de la satisfacció del client amb els serveis)

**La següent informació s'aplica a les activitats esmentades anteriorment.:**

**Altres destinataris de dades:** Transmetem la sol·licitud de servei al concessionari Volkswagen seleccionat per l'usuari principal o a una sucursal comercial responsable del país corresponent, si és el cas, a un centre d'atenció telefònica encarregat pel concessionari Volkswagen o a una sucursal comercial encarregada pel concessionari Volkswagen (en cas que el concessionari Volkswagen l'encarregui, el centre d'atenció telefònica o la sucursal comercial corresponent tractaran les seves dades únicament per encàrrec i seguint les instruccions del concessionari Volkswagen que ho hagi encarregat)

Les dades relacionades amb la identificació de futures necessitats de manteniment i reparació i la millora contínua de les prediccions basades en IA són processats pels nostres encarregats del tractament CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Alemanya) i Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, República Txeca).

Si el concessionari Volkswagen seleccionat ha cessat la seva activitat o ja no opera com a concessionari Volkswagen, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanya) actuarà en el nostre nom com a encarregat del tractament.

Si l'usuari principal ha triat el seu proveïdor de serveis preferit amb seu a Alemanya, Gran Bretanya, Itàlia, França, Japó, Irlanda, Txèquia, Espanya (incloses les Illes Canàries), Bèlgica, Suïssa, Suècia, Polònia, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Portugal, Luxemburg, Hongria, Àustria, Estònia, Letònia, Lituània, Eslovènia, Romania, Bulgària, Grècia, Eslovàquia, Països Baixos, Sèrbia, Montenegro, Bòsnia i Hercegovina, Croàcia, Albània, Macedònia del Nord, Islàndia, Malta, Xipre, Liechtenstein o Ucraïna, Volkswagen AG utilitza els següents encarregats del tractament: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanya), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanya) i Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Alemanya).

En relació amb l'ús de processadors de dades, no es pot descartar l'accés a les dades per part de processadors secundaris amb seu fora de la UE/EEE. Per garantir un nivell adequat de protecció de les seves dades personals, Volkswagen AG assegura aquesta transferència de dades amb les garanties adequades o obliga els seus processadors de dades a fer-ho quan sigui necessari. A més, en la mesura en què ho exigeixin les lleis de la declaració sobre protecció de dades, s'adoptaran altres mesures de protecció (per exemple, xifratge i disposicions contractuals addicionals) per garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals. Si els processadors o subprocessadors de dades amb seu als Estats Units estan certificats segons el marc de protecció de dades entre la UE i els Estats Units, s'aplica la decisió d'adequació UE-EUA i els Estats Units es consideren un tercer país segur referent a això.

## **32. Control per veu en línia/assistent de veu IDA en línia (disponible segons el model i l'equipament)**

Amb els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS de "VW Connect Plus/We Connect Plus", els usuaris principals, còusuaris i usuaris convidats, així com els usuaris anònims del vehicle, tenen a la seva disposició, a més del control per veu fora de línia/assistent de veu IDA fora de línia en el vehicle, el control per veu en línia/assistent de veu IDA en línia (només disponible en els següents idiomes: anglès (GB), anglès (els EUA), alemany, francès, italià, espanyol, txec, neerlandès, polonès, portuguès, suec, danès i noruec, segons el model i l'equipament).

El control per veu/assistent de veu IDA es poden activar mitjançant el botó Push-to-Talk situat en el volant o mitjançant un comandament d'activació, per a després formular una sol·licitud. Mitjançant una paraula d'activació, els passatgers del vehicle també poden utilitzar el control per

veu/assistent de veu IDA. Per utilitzar la paraula d'activació, s'executa un servei en segon pla en el sistema d'infotainment del vehicle que detecta quan es pronuncia la paraula d'activació. En casos aïllats, pot ocórrer que aquest servei en segon pla reconegui accidentalment la paraula d'activació.

Tan aviat com s'activa el control per veu/assistent de veu IDA mitjançant el botó Push-to-Talk o la paraula d'activació, s'indica en la pantalla del sistema d'infotainment mitjançant un símbol gràfic. El control per veu/l'assistent de veu IDA també es pot pausar amb el comandament de veu "pausa". En estat de pausa, no es transmeten dades ni paraules parlades en el vehicle. L'estat de pausa es pot cancel·lar repetint la paraula d'activació o prement el botó Push-to-Talk del volant.

L'avantatge del control per veu en línia/assistent de veu IDA en línia enfront del control per veu fora de línia/assistent de veu IDA fora de línia és un millor reconeixement de veu en general i la possibilitat de controlar continguts en línia mitjançant comandaments de veu, per exemple, serveis de streaming (ràdio online), destins especials per al sistema de navegació, així com la possibilitat de consultar informació sobre el temps, notícies, coneixements, esports, estat dels vols i accions. Si el client dona a més el seu consentiment per al tractament de dades d'ubicació per al control per veu en línia/assistent de veu IDA en línia, obtindrà resultats de navegació encara més ràpids i podrà consultar informació sobre el seu entorn (depenent del model i l'equipament, així com de l'idioma configurat en el sistema). Fins i tot sense consentiment o en cas de revocació del consentiment, el control per veu en línia / l'assistent de veu IDA en línia continuarà estant disponible en la mesura garantida contractualment.

L'assistent de veu IDA en línia es complementa amb la connexió a ChatGPT, de manera que les consultes que l'assistent de veu IDA en línia no pot respondre es transfereixen a ChatGPT. Per a això, el proveïdor de serveis Cerence GmbH comprova si es pot respondre a la sol·licitud de veu. Si no és així, la consulta de veu es reenvia en forma de text a ChatGPT. ChatGPT envia una resposta en forma de text al proveïdor de serveis Cerence GmbH, qui al seu torn la retorna al vehicle. Quan es mostra la resposta en el vehicle, s'indica clarament si es tracta d'un resultat generat per ChatGPT. No es transmeten dades d'ubicació a ChatGPT durant el processament de la sol·licitud de veu a través de ChatGPT.

Si el vehicle s'utilitza en mode fora de línia, les dades de veu es processen exclusivament en el vehicle. No es processen dades d'ubicació (control de veu fora de línia/assistent de veu IDA fora de línia). La funcionalitat en línia es pot desactivar en qualsevol moment en el sistema d'infotainment. A més, es pot desactivar el reconeixement de la paraula d'activació en el sistema d'infotainment, de manera que el control per veu/assistent de veu IDA en línia només es pugui utilitzar mitjançant el botó Push-to-Talk.

**Dades personals per connexió en línia:** número d'identificació del vehicle (NIV), país emmagatzemat en el sistema o posició actual del vehicle (si el client corresponent ha donat a més el seu consentiment per al tractament de les dades d'ubicació per al control per veu en línia /assistent de veu IDA en línia), idioma seleccionat per al sistema d'infotainment, marca del vehicle, ID d'usuari, codi regional i número de versió del programari del sistema d'infotainment, entrada de veu i sortida de veu (només per als idiomes EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 30 dies.

**Base jurídica:** per a l'usuari principal, el còsuaris o els usuaris convidats: article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte); per al tractament opcional de la posició actual del vehicle: article 6, apartat 1, lletra a del RGPD (Consentiment); per a altres usuaris del vehicle i ocupants del vehicle sense contracte sobre els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS: article 6, apartat 1, lletra f del RGPD (interès legítim: compliment del contracte sobre els SERVEIS EN LÍNIA MÒBILS)

**Altres destinataris de dades:** e.solutions GmbH, Despagn-StraÙe 4a, 85055 Ingolstadt, Alemanya; Cerence GmbH, Jùlicher Str. 376, 52070 Aachen, Alemanya. (Aquests destinataris sols processen dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

### **33. Estríming i Internet: ràdio híbrida \***

En el marc de la funció "ràdio híbrida", el sistema d'infotainment identifica les emissores de ràdio que es reben per radiodifusió (FM i DAB) i comprova en línia si hi ha disponibles transmissions o metadades d'aquestes emissores. D'aquesta manera, els usuaris de vehicles tenen la possibilitat d'escoltar les emissores corresponents mitjançant streaming en línia, en cas que no puguin sintonitzar-les a través de la ràdio.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), país en el qual es troba el vehicle; emissores de ràdio que es poden sintonitzar actualment

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** e.solutions GmbH, Despagn-StraÙe 4a, 85055 Ingolstadt, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

### **34. Streaming & Internet: streaming multimèdia**

La funció "streaming multimèdia" permet utilitzar diferents serveis de transmissió de música directament en el sistema d'infotainment del vehicle, sense necessitat de connectar un telèfon intel·ligent o un altre dispositiu. Per a això, l'usuari principal ha de descarregar i instal·lar primer l'aplicació de transmissió en continu corresponent a través de la botiga In-Car.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), token d'autenticació del proveïdor de transmissió en continu, adreça IP

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** el proveïdor de transmissió en continu corresponent

Per al tractament de les dades en el marc del servei de transmissió en continu corresponent, són determinants les indicacions sobre protecció de dades d'aquest servei.

### **35. Estríming i Internet: ràdio online \***

En el marc de la funció "ràdio online", el sistema d'infotainment ofereix un catàleg actualitzat i específic per a cada idioma d'emissores i pòdcasts. Això permet als usuaris de vehicles escoltar milers d'emissores i episodis de pòdcasts de diferents tipus mitjançant estríming en línia.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), país de la posició geogràfica actual, idioma actual del sistema, versió del programari

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 30 dies.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** e.solutions GmbH, Despagn-StraÙe 4a, 85055 Ingolstadt, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## 36. Bloquejar i desbloquejar

Amb "bloquejar i desbloquejar", l'usuari principal pot accionar el tancament centralitzat del vehicle, fins i tot si no es troben en els voltants d'aquest. Per a això, pot consultar i modificar l'estat de bloqueig de les portes i el maleter del vehicle en l'aplicació "Volkswagen". Per a la seva seguretat, l'usuari principal ha d'establir un S-PIN que haurà d'introduir-se abans de cada bloqueig o desbloqueig. Aquesta funció requereix que l'usuari principal hagi completat prèviament el procés de Volkswagen Ident.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV); ID d'usuari; informació sobre si les finestretes elèctriques, les portes, la porta del maleter i el compartiment del motor estan oberts o tancats, i si el vehicle està bloquejat o desbloquejat; data i hora del bloqueig i desbloqueig; quilometratge.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte); pel que fa a l'historial de desbloqueig i bloqueig: article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD (interessos legítims)

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 37. El temps \*

El "temps" proporciona als usuaris de vehicles dades meteorològiques actualitzades sobre la seva ubicació actual, el seu destí o llocs predefinitos. Aquesta funció també està disponible en l'aplicació "Volkswagen". Allí es mostra la temperatura del lloc on es troba el vehicle o el telèfon mòbil.

**Dades personals:** número d'identificació del vehicle (NIV), ubicació, destí, llocs sol·licitats per l'usuari del vehicle, idioma seleccionat per al sistema d'infotainment, unitat de mesura elegida

Les dades personals s'eliminaran a tot tardar després de 30 dies.

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de dades:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Alemanya. (Aquest destinatari sols processa dades per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions).

## 38. Aplicació web legal

En "avis legal" del sistema d'infotainment es poden consultar els texts legals vigents, com la declaració sobre protecció de dades.

**Dades personals:** Número d'identificació del vehicle (NIV), adreça IP, codi del país, idioma

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (per al compliment del contracte).

**Altres destinataris de les dades:** cap

## 39. Recomanacions de proveïment de carburant \*

La funció "recomanacions de proveïment de carburant" del servei recomanacions en temps real li recomana una estació de servei pròxima quan li queda poca autonomia. Això es fa a través d'una finestra emergent en la pantalla del sistema d'infotainment, que també inclou una oferta de l'operador de estacions de servei corresponent (per exemple, descompte en el combustible, cafè gratis, etc.) que col·labora amb Volkswagen AG. Pot guardar l'oferta per a més tard o navegar

directament fins a l'estació de servei. En aquest últim cas, en arribar al seu destí, se li recordarà l'oferta mitjançant una finestra emergent i podrà transferir el bo necessari al seu telèfon intel·ligent en la vista detallada. La funció "recomanacions de proveïment de carburant" només es pot utilitzar si Volkswagen AG pot accedir a la ubicació del vehicle (geolocalització) i processar aquestes dades. A més, s'utilitza el número d'identificació del vehicle (NIV) pseudonimitzat per poder assignar ofertes al seu vehicle. La pseudonimització del NIV implica l'eliminació de totes les dades d'identificació personal directes. Es conservaran les dades d'identificació indirectament reconduïbles (pseudònims). A més, el seu ID d'usuari es processa per poder desar les ofertes que hagi marcat en el servidor.

Volkswagen AG elimina totes les dades personals després de tres mesos o de conformitat amb els requisits legals, per exemple, tan aviat com desaparegui la finalitat per a la qual van ser recopilades i sempre que l'eliminació no entri en conflicte amb altres obligacions de conservació.

Aquesta funció estarà disponible al llarg de 2025 en els següents mercats: el Regne Unit, França, Itàlia, Espanya, Suècia, Dinamarca, Noruega, Finlàndia, Bèlgica, Països Baixos, Luxemburg, Àustria, Suïssa, Portugal i Polònia.

**Dades personals:** NIV pseudonimitzat, ID d'usuari, dades mestres del vehicle, geolocalització, comportament de clics i ús, segell de temps

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

## **Anàlisi i mesures per a la prestació de serveis**

Amb la finalitat de garantir una prestació estable del servei i d'identificar i esmenar possibles irregularitats en el funcionament d'aquest, es duu a terme una supervisió contínua de la disponibilitat del servei mitjançant el registre i el processament de punts de dades individuals al llarg de l'ús del servei. Això només és possible si també es recopila el NIV pseudonimitzat com a identificador. Per garantir la traçabilitat i l'anàlisi d'errors en cas de consultes de clients relacionades amb fallades tècniques, també es registra l'ID d'usuari. A més, processem informació sobre la reproducció dels anuncis i la interacció de l'usuari amb l'anunci per poder determinar si un anunci ha atret l'usuari i, sobre aquesta base, poder continuar rebent anuncis publicitaris de socis publicitaris per a la prestació del servei.

Volkswagen AG elimina totes les dades personals després de tres mesos o de conformitat amb els requisits legals, per exemple, tan aviat com desaparegui la finalitat per a la qual van ser recopilades i sempre que l'eliminació no entri en conflicte amb altres obligacions de conservació.

**Dades personals:** NIV pseudonimitzat, ID d'usuari, dades mestres del vehicle, geolocalització, comportament de clics i ús, segell de temps

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

## **Anàlisi de rendiment**

A partir de les dades recopilades per a la prestació del servei, es duen a terme diverses anàlisis de rendiment en el marc d'informes mensuals, que Volkswagen AG utilitza per millorar contínuament el servei.

Volkswagen AG elimina totes les dades personals després de tretze mesos o de conformitat amb els requisits legals, per exemple, tan aviat com desaparegui la finalitat per a la qual van ser recopilades i sempre que l'eliminació no entri en conflicte amb altres obligacions de conservació.

**Dades personals:** NIV pseudonimitzat, ID d'usuari, dades mestres del vehicle, geolocalització, comportament de clics i ús, segell de temps

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra f del RGPD (Volkswagen AG té un interès legítim a tractar les dades personals esmentades anteriorment amb la finalitat de poder millorar contínuament el servei de recomanacions en temps real).

## **Ajustaments de preferències a través de l'aplicació de Volkswagen**

A través de l'aplicació de Volkswagen, pot especificar les categories d'ofertes (per exemple, supermercats, restaurants i cafeteries o aparcaments) sobre les quals desitja rebre recomanacions en el vehicle i amb quina freqüència (per exemple, entre 3 i 6 vegades per setmana). Per a això, ha d'estar registrat en l'aplicació de Volkswagen i haver vinculat el seu vehicle a l'aplicació. Aquesta funció només es pot utilitzar si Volkswagen AG accedeix al seu ID d'usuari per poder desar les seves preferències en el servidor.

Volkswagen AG elimina totes les dades personals de conformitat amb els requisits legals, per exemple, quan desaparegui la finalitat per a la qual van ser recopilades i sempre que l'eliminació no entri en conflicte amb altres obligacions de conservació.

**Dades personals:** ID d'usuari

**Base jurídica:** article 6, apartat 1, lletra b del RGPD (per al compliment del contracte).

Utilitzem proveïdors de serveis d'infraestructura i allotjament com a encarregats del tractament, que processen les dades exclusivament per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions.

El tractament de dades es realitza exclusivament dins de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu. En la mesura en què el tractament es realitzi en tercers països (és a dir, països que no són membres de la Unió Europea ni de l'Espai Econòmic Europeu) per als quals la Comissió Europea no hagi determinat un nivell adequat de protecció de dades, per exemple, per part dels nostres encarregats del tractament (o subencarregats), Volkswagen AG s'assegurarà que s'adoptin les mesures contractuals, tècniques i/o organitzatives adequades i necessàries per a garantir un nivell adequat de protecció de dades en el tractament de les seves dades personals. Això pot fer-se, en particular, mitjançant la celebració de les denominades clàusules contractuals tipus de la UE, que pot consultar aquí.

## **40. Charging Data / Charging Control**

Recopilem dades sobre el comportament de càrrega del seu vehicle a través de "Charging Data" i "Charging Control". Aquestes dades es transmeten a Volkswagen Group Info Services AG, que les reenvia al proveïdor de serveis amb el qual vostè ha formalitzat un contracte. Aquestes dades es faciliten al proveïdor de serveis que vostè hagi seleccionat perquè pugui utilitzar correctament un producte de "Charging" acordat contractualment amb el seu proveïdor de serveis (per exemple, avaluació estadística i visualització del comportament de càrrega i de les tarifes de càrrega aplicables).

**Dades personals (en relació amb les Charging Data):** Número d'identificació del vehicle (NIV), compte d'usuari Volkswagen ID, estat de l'encesa (encesa/apagada), posició d'aparcament del vehicle, quilometratge, marca de temps (hora de conducció, hora de sortida), dades de càrrega (estat de càrrega actual, tipus i naturalesa del procés de càrrega (corrent altern, corrent continu), potència, configuració, temps objectiu de càrrega, estat de càrrega, temps de càrrega restant, velocitat de càrrega), autonomia elèctrica de la bateria, estat de la connexió de (tots dos) endolls del cable de càrrega, estat general de les finestretes i portes

**Dades personals (en relació amb el Charging Control):** Estat de càrrega (segell de temps de l'última modificació de l'estat de càrrega, velocitat de càrrega, estat de càrrega de la bateria actual, temps de càrrega restant), camps de dades genèriques (NIV, ID de subscripció, segell de temps del vehicle, inici/fi del procés de càrrega, hora local del vehicle, marca del vehicle VW), perfil de càrrega (ID, nom, estat de càrrega actual mín./màx., temporitzador de càrrega, temporitzador de sortida, estat de càrrega actual objectiu), prova de capacitat (capacitats del vehicle, capacitats del vehicle de l'usuari, quilometratge)

**Base jurídica (en relació amb les Charging Data):** Article 6, apartat 1, lletra a) del RGPD (consentiment) o article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (contracte de l'usuari amb el proveïdor de serveis)

**Base jurídica (en relació amb el Charging Control):** Article 6, apartat 1, lletra b) del RGPD (contracte de l'usuari amb el proveïdor de serveis)

**Altres destinataris de les dades:** Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanya, diferents socis de cooperació (com a responsables independents del tractament de dades)

## Part II

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

### IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

## Part III

# **Recopilació de dades per crear una base de dades anònima per al desenvolupament de la conducció automatitzada (disponible segons el model i l'equipament).**

## I. Responsable

Amb aquesta declaració sobre protecció de dades informem sobre la recopilació, el tractament i l'ús de dades personals per part de

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Alemanya  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

Inscrita en el Registre Mercantil del Jutjat Local de Brunswick amb el número HRB 100484 ("Volkswagen AG") en activar l'enviament de dades per a la creació d'una base de dades anònima per a la recerca i el desenvolupament de la conducció automatitzada.

## II. Tractament de dades en detall

La funció de càrrega serveix per recopilar les dades de mesurament registrades pels sensors del vehicle. Aquestes dades de mesurament s'envien a un servidor de dades (vegeu més amunt, A.VII. 1. servidor de dades), s'anonimitzen immediatament i són utilitzats per Volkswagen i els seus socis col·laboradors per a la recerca i el desenvolupament de la conducció automatitzada.

Les dades mesurades es componen de dos grups de dades:

### a. Dades rellevants per reconstruir les influències sobre el vehicle.:

- Posició i segell de temps del vehicle:
  - Posició del vehicle
  - Moment del mesurament
  - Dades relatives al moviment (per exemple, girs de les rodes, angle de gir del volant, velocitat i indicador d'acceleració del vehicle).
  - Dades de propulsió rellevants per al moviment del vehicle (per exemple, parell motor, velocitat de gir, intervencions de frenada).
- Detecció sensorial de l'entorn immediat mitjançant els següents sensors:
  - Sensors de càmera (per exemple, senyals reconeguts, calçada, objectes estàtics i dinàmics (però sense dades d'imatge ni vídeo)).
  - Sensors de radar (per exemple, reflexions estàtiques d'objectes, objectes dinàmics detectats)
  - Sensors d'ultrasò (per exemple, distància lateral a objectes en l'entorn)
  - Clima, pluja, llum (per exemple, temperatura, condicions de pluja, incidència de la llum)
- Situacions del trànsit detectades:
  - Punts perillosos locals (per exemple, finals d'embussos, accidents, avaries)
  - Estat de les carreteres (per exemple, coeficient de fricció, traçat de la carretera)

### b. Dades rellevants per determinar el control desitjat pel conductor:

- Comportament reconegut del conductor:
  - Moviments de control del conductor (per exemple, moviments del volant, fre, accelerador)
  - Ús dels sistemes del vehicle que influeixen en el moviment del mateix (per exemple, canvi de marxes, maneig del sistema d'assistència al conductor, maneig dels sistemes de seguretat).
  - Estats i intervencions de les funcions d'assistència a la conducció (per exemple, intervencions del sistema de control de velocitat, frenades d'emergència activades, sistema d'aparcament assistit).

Només es recopilaran les dades necessàries per a la recerca i el desenvolupament de funcions per a la conducció parcial i totalment automatitzada. Les dades de mesurament anonimitzats es posen a la disposició dels socis col·laboradors de Volkswagen, que també els utilitzen per a la recerca i el desenvolupament de la conducció automatitzada, sobre la base de fonaments contractuals que inclouen garanties adequades en matèria de protecció de dades.

A partir d'aquestes dades es crea un entorn de simulació que permet provar futures funcions de conducció automàtica en condicions realistes i comparar els resultats amb el comportament desitjat del conductor real. Com es necessiten diversos milers de milions de quilòmetres de proves per garantir la seguretat definitiva de la conducció autònoma, és necessari alimentar aquesta base de dades amb dades reals. Només així es podran registrar adequadament totes les variacions de les situacions de trànsit per garantir que les futures funcions de conducció automàtica siguin prou robustes i segures com per prendre sempre les decisions correctes i protegir la seguretat dels ocupants del vehicle.

Les dades transmèses al servidor de dades després de la recopilació se sotmeten a un control de qualitat i, a continuació, s'anonimitzen immediatament en el servidor de dades. Les dades s'emmagatzemaran allí durant un màxim de vint-i-quatre (24) hores amb finalitats d'anonimització i control de qualitat. A continuació, les dades originals del vehicle s'esborren per complet. El procediment d'anonimització es revisa i perfecciona contínuament quant a la seva eficiència i eficàcia, tenint en compte els últims avanços científics i l'estat actual de la tècnica.

### **III. Base jurídica i interès legítim**

Consentiment per a la transferència de dades des del vehicle, ponderació d'interessos (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD) per a l'emmagatzematge de les dades transferides fins a la seva anonimització.

Els objectius esmentats anteriorment per a la recerca, el desenvolupament i la validació de les funcions de conducció automàtica només poden aconseguir-se mitjançant una base de dades significativa que recopili la major varietat possible de situacions de trànsit basades en conducció real. Les proves clàssiques de conducció contínua ja no són suficients en aquest punt. Les dades han de procedir d'escenaris de conducció el més variats possible, les situacions ambientals i de trànsit només poden registrar-se en els algorismes en el trànsit real. En aquest cas, tampoc n'hi ha prou amb adquirir les dades, ja que aquests no tenen la qualitat necessària i perden actualitat al poc temps. Per aquests motius, Volkswagen té un interès legítim en el tractament de les dades i en la creació d'una base de dades anònima.

### **IV. Inici i durada de la recopilació de dades**

La transmissió de dades no està activada de fàbrica, sinó que només s'inicia quan es registra un usuari principal actiu de "We Connect"/"VW Connect" en el vehicle, sempre que aquest hagi donat el seu consentiment per a la transferència de dades des del vehicle. L'usuari registrat pot donar el seu consentiment en "MyVolkswagen" i, si ho desitja, retirar-lo posteriorment en el mateix lloc. El tractament de les dades personals amb finalitats de posterior anonimització es basa en la ponderació d'interessos (article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD). La recopilació de dades només està activa en els nivells "utilitzar ubicació" i "compartir ubicació". Depenent de l'equipament, es pot activar o desactivar la càrrega de dades en el vehicle mitjançant el control lliscant "desenvolupament de la conducció automatitzada" en l'àrea d'ajustaments de privacitat, sense que això suposi la retirada del consentiment.

### **V. Destinataris de les dades**

## 1. Servidor de dades

Les dades es processen en servidors dels següents proveïdors de serveis només sota la nostra ordre i segons les nostres instruccions:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Alemanya

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Alemanya

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

En Microsoft, les dades es xifren d'acord amb els acords aconseguits amb nosaltres i es processen exclusivament en servidors de dades situades a la UE. Com que Microsoft té la seva seu als Estats Units, no es pot descartar l'accés (lectura) a les dades des dels EUA. S'han acordat les clàusules contractuals estàndards de la UE corresponents per a la transferència de dades personals a encarregats del tractament en tercers països, amb la finalitat de protegir adequadament les seves dades personals. Les clàusules contractuals estàndard de la UE utilitzades poden consultar-se en la pàgina web de la Comissió Europea en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 2. Proveïdor de serveis de suport informàtic

A més, utilitzem diversos proveïdors de serveis informàtics. Aquests ens ajuden, per exemple, amb el manteniment dels nostres sistemes informàtics i amb el suport tècnic. En la mesura en què aquests proveïdors de serveis tinguin accés a les dades personals, només els tractaran per encàrrec nostre i seguint les nostres instruccions. Els serveis informàtics els proporcionen els següents proveïdors de serveis:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstraße 5  
85053 Ingolstadt  
Alemanya

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Alemanya

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Alemanya

## VI. Els seus drets

Pot exercir els següents drets amb Volkswagen AG en qualsevol moment i de manera gratuïta. Això també s'aplica en la mesura en què siguem responsables del tractament de dades juntament amb altres empreses. Més informació sobre l'exercici dels seus drets en la pàgina web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### 1. Dret d'informació

Té dret a sol·licitar-nos una confirmació sobre si es processen dades personals que el concerneixin i, en cas afirmatiu, quins són i a quins tercers dins i fora de la UE s'han transmès les seves dades. A més, té dret a rebre una còpia de les dades personals que tractem sobre vostè.

### 2. Dret de rectificació

Té dret a sol·licitar-nos la rectificació de les dades personals inexactes o incompletes que el concerneixen.

### 3. Dret de supressió

Té dret a sol·licitar la supressió de les seves dades si es donen les condicions establertes en l'article 17 del RGPD. A continuació, pot sol·licitar, per exemple, l'eliminació de les seves dades, sempre que aquestes ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recopilades. A més, pot sol·licitar la supressió si tractem les seves dades sobre la base del seu consentiment i vostè revoca aquest consentiment.

### 4. Dret a la limitació del tractament

Té dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades si es compleixen els requisits de l'article 18 del RGPD. Aquest és el cas, per exemple, si vostè qüestiona l'exactitud de les seves dades. Mentre es comprova l'exactitud de les dades, vostè pot sol·licitar la restricció del tractament.

### 5. Dret d'oposició

**Té dret a oposar-se al tractament de les seves dades personals en els següents casos:**

- **Quan el tractament es realitzi amb finalitats de publicitat directa (inclosa l'elaboració de perfils amb finalitats de publicitat directa).**
- **Si el tractament (inclosa l'elaboració de perfils) es basa en els següents fonaments jurídics:**
  - **El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a nosaltres (article 6, apartat 1, lletra e) del RGPD).**
  - **El tractament és necessari per salvaguardar els nostres interessos legítims o els d'un tercer (article 6, apartat 1, lletra f del RGPD). En cas de tal oposició, li preguem que ens comuniqui els motius pels quals s'oposa al tractament de dades. En cas que vostè s'oposi, deixarem de tractar les seves dades, tret que puguem acreditar motius**

**legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els seus interessos, drets i llibertats, o que el tractament serveixi per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.**

## **6. Dret a la portabilitat de les dades**

Si el tractament de dades es basa en el consentiment o en el compliment d'un contracte i, a més, es duu a terme mitjançant un tractament automatitzat, vostè té dret a rebre les seves dades en un format estructurat, comú i llegible digitalment, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament. A més, té dret a sol·licitar que transmetem les dades personals directament a un altre responsable del tractament.

## **7. Dret de revocació**

Si el tractament de dades es basa en el consentiment, té dret a revocar el seu consentiment en qualsevol moment i sense cap cost amb efecte futur enviant un correu electrònic a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Alemanya), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fora d'Alemanya), a través del nostre portal de protecció de dades de Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o a través de les dades de contacte que figuren en el text legal.

A més, pot revocar el seu consentiment en qualsevol moment en el seu compte d'usuari Volkswagen ID en "myVolkswagen".

## **8. Dret de reclamació**

També té dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control o una altra autoritat competent en matèria de protecció de dades en relació amb el tractament que fem de les seves dades (per exemple, davant el responsable regional de protecció de dades de Baixa Saxònia o davant l'autoritat supervisora competent del seu lloc de residència).

# **VII. Responsable de contacte**

## **1. Responsable de contacte per exercir els seus drets**

Trobarà les dades de contacte per exercir els seus drets i obtenir més informació en la següent pàgina web: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Responsable de la declaració sobre protecció de dades**

El nostre responsable de la declaració sobre protecció de dades està a la seva disposició per a qualsevol qüestió relacionada amb la protecció de dades.

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Responsable de la declaració sobre protecció de dades de Volkswagen AG)

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Alemanya

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)