

Generelle vilkår og betingelser for MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG

(Version: januar 2025. Du kan altid finde den aktuelle version online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/dk/da/termsfuse/latest/html>)

1 Udbyder, emne

1.1 VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg, Tyskland, et aktieselskab under tysk lov (Aktiengesellschaft), registreret i handelsregistret ved byretten (Amtsgericht) i Brunswick, Tyskland, under nummer HRB 100484, med momsregistreringsnummer DE 115235681 ("**VOLKSWAGEN AG**"), leverer direkte mobile onlinetjenester under navnene "Car Net", "We Connect" og "VW Connect" ("**MOBILE ONLINETJENESTER**") til kunder. VOLKSWAGEN AG kan kontaktes via mail på ovennævnte adresse samt via telefon (generelt telefonnummer: +49 5361 90; telefonnummer til kundeservice: jf. afsnit 10) eller via e-mail connect-support@volkswagen.de.

1.2 MOBILE ONLINETJENESTER er digitalt indhold eller digitale tjenester, som leveres kontinuerligt over en periode med hensyn til en bestemt serviceklar bil af mærket Volkswagen ("**BIL**"), via skærmen på infotainmentsystemet i BILEN (Human Machine Interface – "**HMI**"), online via myVolkswagen-webstedet ("**MYVOLKSWAGEN**") eller via en mobilapplikation ("**APP**").

1.3 Enhver person, der er fuldt ud juridisk kompetent til gyldigt at indgå aftaler, og som er myndig ("**BRUGER**"), er berettiget til at bruge MOBILE ONLINETJENESTER i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser for MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG ("**BETINGELSER**"). BRUGER kan være PRIMÆR BRUGER, SEKUNDÆR BRUGER eller GÆSTEBRUGER; jf. afsnit 4.

2 Leveringsforudsætninger

2.1 Den centrale adgangstjeneste til brug af digitalt indhold eller digitale tjenester fra VOLKSWAGEN AG er i mange tilfælde Volkswagen ID ("**VOLKSWAGEN ID**"). MOBILE ONLINETJENESTER er tilknyttet VOLKSWAGEN ID, hvilket betyder, at BRUGEREN har brug for et VOLKSWAGEN ID, før BRUGEREN kan købe og få leveret MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG. For VOLKSWAGEN ID gælder separate vilkår og betingelser, som skal aftales særskilt med BRUGEREN. BRUGEREN har brug for sit VOLKSWAGEN ID til at bestille MOBILE ONLINETJENESTER (jf. afsnit 5) og til at forbinde MOBILE ONLINETJENESTER med BILEN (jf. afsnit 7).

2.2 MOBILE ONLINETJENESTER kan betjenes ved hjælp af APPEN. I denne henseende fungerer APPEN som et BRUGER-interface for MOBILE ONLINETJENESTER. APPEN er af VOLKSWAGEN AG gjort tilgængelig for BRUGEREN til at downloade gratis via Apple® App Store eller Google® Play Store. For APPEN gælder separate vilkår og betingelser, som skal aftales særskilt med BRUGEREN.

2.3 Leveringen af MOBILE ONLINETJENESTER afhænger af BILENS serviceberedskab; yderligere informationer kan findes på MYVOLKSWAGEN og i BILENS servicemappe.

2.4 MOBILE ONLINETJENESTER kræver en dataforbindelse mellem BILEN og VOLKSWAGEN AG's dataserver, som er etableret via mobilnetværk ("**DATAFORBINDELSE**"). Tilgængeligheden og ydelsen (hastigheden) af DATAFORBINDELSEN afhænger af en række faktorer, som ligger uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol. Dette omfatter især (a) en passende mobilsignal modtagelse på

BILENS placering og (b) forstyrrelser, forringelser eller afbrydelser af mobilsignale modtagelse forårsaget af tunneler, garager, viadukter eller andre forstyrrende påvirkninger (vejrforhold såsom tordenvejr, blokeringsudstyr, bygninger, broer eller bjerge, høje forbrugsniveauer på mobilnettet for den relevante radiocelle osv.). Afhængigt af model, fremstillingsår og udstyr understøtter BILEN kun anden generations (2G, GPRS, EDGE; **2G-netværk**) og/eller tredje generations (3G, UMTS, HSPA; **3G-netværk**) og/eller fjerde generations (4G, LTE; **4G-netværk**) mobilnetværk. Afhængigt af den teleudbyder, der bruges af VOLKSWAGEN AG og brugsområdet (landet), kan 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværkene gradvist blive slukket. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af VOLKSWAGEN AG, slukker for alle mobilnetværk, der understøttes af BILEN, kan MOBILE ONLINETJENESTER ikke længere bruges. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af VOLKSWAGEN AG, slukker for 2G- og 3G-netværkene, er taleopkald (fx eCall) måske ikke længere tilgængeligt. Tilgængeligheden og betjeningen af andre MOBILE ONLINETJENESTER afhænger af netværkskonfigurationen og generationerne af mobilnetværk, der understøttes af BILEN. Netværksdækningen kan dog være lavere end før slukningen. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af VOLKSWAGEN AG, slukker for 2G- og 4G-netværkene, er brugen af MOBILE ONLINETJENESTER fortsat mulig. Nogle tjenester (fx hotspot, streamingtjenester, ORU) kan dog tilbyde nedsatte dataoverførselshastigheder, og/eller at netværksdækningen kan være lavere end før slukningen. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af VOLKSWAGEN AG, slukker for 3G- og 4G-netværkene, er fortsat brug af MOBILE ONLINETJENESTER kun mulig med en meget langsom dataoverførselshastighed og begrænsninger i netværksdækningen.

2.5 Afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr kan DATAFORBINDELSEN etableres enten via et indbygget SIM (eSIM) installeret i BILEN, BRUGERENS SIM-kort, som BRUGEREN kan indsætte i den dertil beregnede kortplads i BILEN, eller via BRUGERENS SIM-kort i en mobilenhed (smartphone, tablet), som er forbundet med BILEN via en Bluetooth- eller USB-forbindelse.

2.6 Afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr samt softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN, etableres DATAFORBINDELSEN for visse MOBILE ONLINETJENESTER via eSIM - gratis for BRUGEREN og uden at BRUGEREN skal indgå en særskilt aftale til dette formål - af en teleudbyder, der er engageret af VOLKSWAGEN AG. Ellers er BRUGEREN ansvarlig for at sikre tilstrækkelig datamængde til brugen af de MOBILE ONLINETJENESTER ved hjælp af en særskilt aftale med en teleudbyder. Afhængigt af vilkårene i aftalen kan der pålægges tilslutningsgebyrer, datadownload-/uploadgebyrer eller roaminggebyrer ved brug af MOBILE ONLINETJENESTER. Sådanne gebyrer ligger uden VOLKSWAGEN AG's kontrol og ansvar og afholdes derfor ikke af VOLKSWAGEN AG.

3 Omfang og ændringer

3.1 Disse BETINGELSER regulerer udelukkende BRUGERENS og VOLKSWAGEN AG's rettigheder og forpligtelser med hensyn til MOBILE ONLINETJENESTER og tjenestepakker bestilt af den PRIMÆRE BRUGER. MOBILE ONLINETJENESTER og TREDJEPARTSTJENESTER, der er tilgængelige for BRUGEREN, kan variere, især afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og BILENS udstyr, softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN, det land, hvor BILEN bruges og de tjenestepakker med MOBILE ONLINETJENESTER, der er bestilt til BILEN. Tjenestebeskrivelser og mere detaljerede informationer om MOBILE ONLINETJENESTER kan findes i produktbrochurer, den digitale tjenestebeskrivelse på MYVOLKSWAGEN og i Ofte stillede spørgsmål på <https://contact.volkswagen.com>.

3.2 Rettigheder og forpligtelser i disse BETINGELSER, der kun er tildelt den PRIMÆRE BRUGER, gælder ikke for den SEKUNDÆRE BRUGER og GÆSTEBRUGEREN. Bestemmelser i disse BETINGELSER, som henvender sig til BRUGEREN, gælder for den PRIMÆRE BRUGER, DEN SEKUNDÆRE BRUGER og GÆSTEBRUGEREN; jf. afsnit 4.

3.3 Disse BETINGELSER gælder ikke for VOLKSWAGEN ID, APPEN og for andet separat leveret digitalt indhold eller tjenester fra VOLKSWAGEN AG (fx In-Car-apps) eller tredjepartsudbydere, leveret under deres varemærke eller betegnelse ("**TREDJEPARTSTJENESTER**"). Hvis et sådant digitalt indhold og digitale tjenester gøres tilgængelige via MOBILE ONLINETJENESTER, gælder disse BETINGELSER for levering af adgang til et sådant digitalt indhold og digitale tjenester, men ikke for selve det digitale indhold eller selve de digitale tjenester. Dette gælder også, hvis en eksisterende aftale om MOBILE ONLINETJENESTER er en forudsætning for levering af sådant digitalt indhold og tjenester. Afhængigt af TREDJEPARTSTJENESTEN, kan adgang (a) omfatte adgang i det tidsrum, som TREDJEPARTSTJENESTERNE leveres til BRUGEREN, eller (b) inkludere eéngangsadgang til at modtage TREDJEPARTSTJENESTER. TREDJEPARTSTJENESTER kan selv være underlagt separate vilkår og betingelser, som BRUGEREN kan være nødt til at acceptere separat for at få adgang til og bruge TREDJEPARTSTJENESTER via MOBILE ONLINETJENESTER.

3.4 Disse BETINGELSER gælder ikke for BILEN selv og dens udstyr, selvom sådanne udstyrsfunktioner består af eller indeholder digitalt indhold eller digitale tjenester eller er nødvendige for, om BILEN er klar til MOBILE ONLINETJENESTER (såsom eSIM eller understøttelse af en specifik mobilnetværksstandard).

3.5 VOLKSWAGEN AG kan ændre disse BETINGELSER fra tid til anden med virkning for fremtiden. Ændringer af disse BETINGELSER træder kun i kraft med BRUGERENS samtykke.

4 Brugerroller, S-PIN

4.1 Disse BETINGELSER gælder kun for BRUGERE. BRUGERE kan være primær bruger ("**PRIMÆR BRUGER**"), sekundær bruger ("**SEKUNDÆR BRUGER**") og gæstebuger ("**GÆSTEBRUGER**"). Disse BETINGELSER gælder ikke for personer, der bruger BILEN tilsluttet MOBILE ONLINETJENESTER uden at være logget ind i BILEN med deres VOLKSWAGEN ID ("**ANONYM GÆST**"). De tilgængelige brugerroller samt de tjenester og funktioner, der er tilgængelige for BRUGERE og ANONYM GÆST, kan især variere afhængigt af model, fremstillingsår og udstyr i BILEN og softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er monteret i BILEN.

4.2 Den PRIMÆRE BRUGER er den person, der bestiller MOBILE ONLINETJENESTER og forbinder BILEN med de MOBILE ONLINETJENESTER; jf. afsnit 5. Den PRIMÆRE BRUGER har adgang til det fulde, tilgængelige omfang af MOBILE ONLINETJENESTER. Den PRIMÆRE BRUGER bør være ejeren, den registrerede indehaver eller en anden person, der primært bruger BILEN (fx lejere, firmabilbrugere osv.).

4.3 Den SEKUNDÆRE BRUGER er en tidligere GÆSTEBRUGER (jf. afsnit 4.4), som har accepteret den PRIMÆRE BRUGERS udpegning til at blive SEKUNDÆR BRUGER. Den SEKUNDÆRE BRUGER har ikke adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, der udelukkende leveres til den PRIMÆRE BRUGER. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid fjerne den SEKUNDÆRE BRUGER via MYVOLKSWAGEN. Den SEKUNDÆRE BRUGER kan også selv annullere sin rolle som SEKUNDÆR BRUGER. Rollen som SEKUNDÆR BRUGER er beregnet til en person, der bruger BILEN regelmæssigt i længere tid (fx et familiemedlem, en livspartner eller en ven af den PRIMÆRE BRUGER). Flere SEKUNDÆRE BRUGERE kan være tilknyttet BILEN samtidigt.

4.4 GÆSTEBRUGEREN er den, der er logget ind i BILEN og er forbundet med MOBILE ONLINETJENESTER med sit VOLKSWAGEN ID. GÆSTEBRUGEREN har ikke adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, der udelukkende leveres til den PRIMÆRE BRUGER eller den SEKUNDÆRE BRUGER. Enhver bruger af BILEN (inkl. den ANONYME GÆST) kan til enhver tid slette GÆSTEBRUGEREN i BILEN via HMI. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid fjerne GÆSTEBRUGEREN via MYVOLKSWAGEN. Rollen som GÆSTEBRUGER er beregnet til en person, der bruger BILEN regelmæssigt i længere tid (fx et familiemedlem, en livspartner eller en ven af den

PRIMÆRE BRUGER), lejlighedsvis eller en enkelt gang. GÆSTEBRUGEREN skal acceptere disse BETINGELSER med vedkommendes første login i en BIL forbundet ved MOBILE ONLINETJENESTER.

4.5 BRUGERE og ANONYME GÆSTER kan udføre softwareopdateringer af MOBILE ONLINETJENESTER og BIL. Dette er især for at sikre, at alle, der bruger BILEN, kan udføre eventuelt tidskritiske sikkerhedsopdateringer, uanset om vedkommende er BRUGER eller ej.

4.6 Af sikkerhedsmæssige årsager må visse MOBILE ONLINETJENESTER kun bruges, når den PRIMÆRE BRUGERS identitet er etableret via Volkswagen Ident ("**VOLKSWAGEN IDENT**") og/eller ved at indtaste en sikkerheds-PINKODE ("** S-PIN**") defineret af den PRIMÆRE BRUGER. Den PRIMÆRE BRUGER skal holde sin S-PIN hemmelig. Hvis den PRIMÆRE BRUGERS S-PIN aflures, skal den PRIMÆRE BRUGER ændre sin S-PIN med det samme.

5 Bestilling af og tilslutning til MOBILE ONLINETJENESTER (PRIMÆR BRUGER)

5.1 En kontraktaftale med VOLKSWAGEN AG i henhold til disse BETINGELSER ("**AFTALE**") kan omfatte levering af MOBILE ONLINETJENESTER i en forudbestemt eller en tidsubestemt periode ("**LANGTIDSAFTALE**") eller levering pr. abonnement på månedsbasis ("**ABONNEMENT**"). Typen af AFTALE og dens løbetid specificeres under bestillingsprocessen og kan kontrolleres af den PRIMÆRE BRUGER på MYVOLKSWAGEN.

5.2 Den PRIMÆRE BRUGER fuldfører sin ordre ved at trykke på bestillingsknappen. Dette udgør endnu ikke nogen indgåelse af en AFTALE, men er blot et tilbud om at indgå en AFTALE. Inden der trykkes på bestillingsknappen, har den PRIMÆRE BRUGER mulighed for at rette og ændre de oplysninger, der er indtastet på inputskærmen (fx vedkommendes kontaktoplysninger).

5.3 VOLKSWAGEN AG sender derefter den PRIMÆRE BRUGER en automatisk e-mail om modtagelse af den PRIMÆRE BRUGERS ordre. I tilfælde af bestilling af gratis tjenestepakker vil den automatiske e-mail om den PRIMÆRE BRUGERS ordre (medmindre andet udtrykkeligt er oplyst af VOLKSWAGEN) samtidig udgøre VOLKSWAGEN AG's ordrebekræftelse (jf. afsnit 5.4).

5.4 AFTALEN indgås ved modtagelse af VOLKSWAGEN AG's ordrebekræftelse på den PRIMÆRE BRUGERS e-mail-konto. Den PRIMÆRE BRUGER modtager de BETINGELSER, der gælder for AFTALEN, sammen med ordrebekræftelsen. VOLKSWAGEN AG arkiverer ikke AFTALEN for at give den PRIMÆRE BRUGER adgang. Den seneste version af disse BETINGELSER kan tilgås når som helst via de forskellige frontends for MOBILE ONLINETJENESTER. AFTALEN kan indgås på det eller de officielle sprog på den PRIMÆRE BRUGERS domicil eller sædvanlige bopæl, eller hvis den PRIMÆRE BRUGER bestiller MOBILE ONLINETJENESTER fra en anden forretning end den landespecifikke forretning på dennes domicil eller sædvanlige bopæl, på det/de respektive nationale sprog, der er gældende for forretningen.

5.5 Priserne er angivet under bestillingsprocessen i den respektive lokale valuta og inkluderer alle gældende afgifter (specielt moms). Betaling kan foretages ved hjælp af de betalingsmetoder, der er angivet under bestillingsprocessen. Ved LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt løbetid, refererer den pris, der er angivet under bestillingsprocessen, til hele løbetiden, og det samlede beløb skal betales efter indgåelse af AFTALEN. Ved ABONNEMENTER refererer den pris, der er angivet under bestillingsprocessen, til én kalendermåned og skal betales månedligt, hvorved der skyldes et forholdsmæssigt vederlag for den første aftaleløbetid, som begynder på dagen for AFTALENS indgåelse og slutter med den sidste dag i den kalendermåned, hvori AFTALEN er indgået. Der pålægges ingen leveringsomkostninger.

5.6 Ved en LANGTIDSAFTALE begynder levering først ved modtagelse af betaling. Ved ABONNEMENTER udføres leveringen omgående, og VOLKSWAGEN forbeholder sig retten til at standse leveringen, hvis betaling af første rate eller en eventuel efterfølgende rate forsinkes.

6 Fortrydelsesret

6.1 Hvis den PRIMÆRE BRUGER er underlagt forbrugerrettigheder gældende under de relevante bestemmelser i disse BETINGELSER i overensstemmelse med lovbestemt lovgivning i den PRIMÆRE BRUGERS domicil, sædvanlige bopæl eller registrerede kontor ("**FORBRUGER**"), kan den PRIMÆRE BRUGER trække ordren tilbage inden for fjorten (14) dage efter modtagelsen af bekræftelses-e-mailen fra VOLKSWAGEN AG uden at angive en grund; det er tilstrækkeligt, hvis fortrydelseserklæringen sendes inden fortrydelsesfristens udløb. Fortrydelsesfristen starter med den PRIMÆRE BRUGERS modtagelse af ordrebekræftelsen via e-mail (jf. afsnit 5.4). .

6.2 Den PRIMÆRE BRUGER modtager yderligere informationer om udøvelse af fortrydelsesretten; instruktioner om, hvordan man fortryder, og modelfortrydelsesformularen i bilag 2 til disse BETINGELSER, og dette vil også blive sendt til den PRIMÆRE BRUGER sammen med ordrebekræftelsen.

6.3 VOLKSWAGEN AG kan uden ekstra omkostninger give BRUGEREN opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, for at udføre de førnævnte foranstaltninger og for at genoprette fuld tilgængelighed og funktionalitet af de MOBILE ONLINETJENESTER eller DATAFORBINDELSEN. For at genoprette (fuld) tilgængelighed og funktionalitet af de MOBILE ONLINETJENESTER eller dataforbindelsen, kan installation af opdateringen eller andet samarbejde fra BRUGEREN (såsom ændring af adgangskoden til VOLKSWAGEN ID) være nødvendig.

7 Tilslutning af mobile onlinetjenester til bilen, overførsel af ejerskab, nulstilling af primær bruger

7.1 Leveringen af MOBILE ONLINETJENESTER kræver, at den PRIMÆRE BRUGER forbinder MOBILE ONLINETJENESTER med BILEN ved at tilknytte BILEN til sit VOLKSWAGEN ID. Forbindelsen kan etableres via APPEN. For mere information om, hvordan man forbinder MOBILE ONLINETJENESTER til BILEN, kan den PRIMÆRE BRUGER også gå til MYVOLKSWAGEN.

7.2 Hver BIL kan kun tilknyttes én PRIMÆR BRUGER og dennes VOLKSWAGEN ID ad gangen. Hvis en anden PRIMÆR BRUGER bestiller MOBILE ONLINETJENESTER til BILEN (jf. afsnit 5) og tilknytter BILEN til sit VOLKSWAGEN ID, overføres rollen som PRIMÆR BRUGER til denne PRIMÆRE BRUGER, og AFTALEN med den tidligere PRIMÆRE BRUGER ophører ("**OVERFØRSEL AF EJERSKAB**"). Den tidligere PRIMÆRE BRUGER underrettes om OVERFØRSEL AF EJERSKAB via e-mail. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid omgøre OVERFØRSEL AF EJERSKAB og genoprette sin rolle som PRIMÆR BRUGER ved at indgå AFTALEN igen (jf. afsnit 5) og tilknytte BILEN til sit VOLKSWAGEN ID (jf. afsnit 7.1). Hvis omgørelsen af OVERFØRSEL AF EJERSKAB udføres af den tidligere PRIMÆRE BRUGER inden for en periode på to uger efter modtagelsen af e-mail-meddelelsen om OVERFØRSEL AF EJERSKAB i sin indbakke, kan den PRIMÆRE BRUGERS data, der er genereret af vedkommendes brug af MOBILE ONLINETJENESTER, gendannes.

7.3 Ved ophør af ABONNEMENT ved OVERFØRSEL AF EJERSKAB foretages en tilbagebetaling af den forholdsmæssige del af vederlaget, der kan henføres til den resterende løbetid.

7.4 Ved opsigelse af LANGTIDSAFTALEN ved OVERFØRSEL AF EJERSKAB, forbliver de MOBILE ONLINETJENESTER knyttet til BILEN i hele den (resterende) løbetid, der oprindeligt var aftalt i LANGTIDSAFTALEN, og kan ikke overføres til en anden BIL. Den nye PRIMÆRE BRUGER nyder godt

af vederlaget betalt af den tidligere PRIMÆRE BRUGER; en (forholdsmæssig) refundering af vederlaget til den tidligere PRIMÆRE BRUGER er ikke oprettet. Før køb af MOBILE ONLINETJENESTER på grundlag af en LANGTIDSAFTALE, bør den PRIMÆRE BRUGER derfor overveje den potentielle resterende brug og besiddelsesvarighed af BILEN, og spørgsmålet om, hvorvidt en stigning i BILENS værdi gennem erhvervelsen af MOBILE ONLINETJENESTER vil gavne vedkommende ved at skaffe sig af med BILEN (fx fordi vedkommende er ejer af BILEN og er modtager af prisen på BILEN) eller ej (fx fordi BILEN er leaset, og vilkårene og betingelserne aftalt med udlejeren udelukker enhver kreditering af værdistigningen).

7.5 Sletning af den PRIMÆRE BRUGER fra BILEN ("**NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER**") opsiger ikke AFTALEN. Løbende betalingsforpligtelser for ABONNEMENTER forbliver upåvirket af NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid tilknytte sit VOLKSWAGEN ID til BILEN igen efter NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER og kan derved genoprette sin rolle som PRIMÆR BRUGER.

8 Cybersikkerhed, sikkerhed og andre juridiske interesser

8.1 VOLKSWAGEN AG anbefaler kraftigt, at BRUGEREN træffer alle tilgængelige foranstaltninger (fx enhedsadgangskode, grafisk mønstergenkendelse osv.) for at beskytte sin brugerenhed og BILEN mod misbrug eller uautoriseret adgang fra tredjeparter. BRUGEREN må under ingen omstændigheder videregive sine VOLKSWAGEN ID-adgangsdata eller sin S-PIN til nogen eller give adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, BIL og/eller VOLKSWAGEN AG's servere ud over de tilfælde, der udtrykkeligt er angivet i disse BETINGELSER.

8.2 VOLKSWAGEN AG er berettiget til at træffe passende foranstaltninger for at forsvare sig mod uautoriseret adgang i henhold til afsnit 8.1 og/eller trusler fra cyberangreb eller andre trusler mod BIL, trafiksikkerhed, liv, helbred, retten til informativ selvbestemmelse (privatliv), ejendom og andre juridiske aktiver tilhørende BRUGEREN, ejeren eller den registrerede indehaver af BILEN, tredjeparter og/eller VOLKSWAGEN AG. Afhængigt af alvoren af truslen og/eller betydningen af de juridiske aktiver, der er true, kan det være nødvendigt med foranstaltninger, der midlertidigt fører til begrænsninger i tilgængelighed og/eller funktionalitet eller til fuldstændig blokering af de MOBILE ONLINETJENESTER. For at undgå tvivl begrænser retten, der er reguleret i dette afsnit 8.2, ikke VOLKSWAGEN AG's lovbestemte overensstemmelses- eller ansvarsforpligtelser.

8.3 VOLKSWAGEN AG kan give BRUGEREN opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, uden ekstra omkostninger, med det formål at implementere ovenstående foranstaltninger eller genoprette den fulde tilgængelighed og funktionalitet af de MOBILE ONLINETJENESTER eller DATAFORBINDELSEN. Genoprettelse af (fuldstændig) tilgængelighed og funktionalitet af de MOBILE ONLINETJENESTER eller DATAFORBINDELSEN kan kræve, at BRUGEREN installerer opdateringen eller yder andet samarbejde (fx ændring af adgangskoden til Volkswagen ID).

9 Opdateringer (forbedringer, debuggings, ændringer)

VOLKSWAGEN AG kan uden ekstra omkostninger give den PRIMÆRE BRUGER opdateringer af MOBILE ONLINETJENESTER, som indeholder:

9.1 **FORBEDRINGER** Udviklingen af internetbaserede tjenester kræver lejlighedsvis yderligere udvikling af tjenester og deres tilpasning til nye tekniske muligheder eller ændringer i BRUGER-adfærd og -krav eller muligheder for den tekniske udvikling af miljøet/infrastrukturen. I det omfang dette ikke påvirker de subjektive eller objektive overensstemmelseskrav for MOBILE ONLINETJENESTER eller den PRIMÆRE BRUGERS adgang til eller brug af MOBILE ONLINETJENESTER (dvs. som ikke er DEBUGGINGS eller ÆNDRINGER), kan VOLKSWAGEN AG give den PRIMÆRE BRUGER opdateringer, nye softwareversioner og udgivelser, som omfatter tekniske

tilpasninger eller yderligere tjenester, funktioner, links, integrerer yderligere (modul) tjenester eller redesigne og omkompilere tjenester, samt ændre navn på og udseende af MOBILE ONLINETJENESTER. VOLKSWAGEN AG er ikke forpligtet til at levere FORBEDRINGER.

9.2 DEBUGGINGS VOLKSWAGEN AG vil forsyne den PRIMÆRE BRUGER med opdateringer (i henhold til afsnit 8.3), herunder sikkerhedsopdateringer, der indeholder DEBUGGINGS, som holder MOBILE ONLINETJENESTER i overensstemmelse med de subjektive eller objektive krav, herunder lovmæssige, regulerende og retslige krav i den periode, hvor MOBILE ONLINETJENESTER skal leveres til den PRIMÆRE BRUGER i henhold til disse BETINGELSER. VOLKSWAGEN AG skal informere den PRIMÆRE BRUGER om tilgængeligheden af opdateringer med DEBUGGINGS og konsekvenserne af manglende installation af sådanne opdateringer, samt give den PRIMÆRE BRUGER installationsinstruktioner. Dette afsnit 9.2 begrænser på ingen måde den PRIMÆRE BRUGERS retsmidler for mangler i henhold til afsnit 14.

9.3 ÆNDRINGER VOLKSWAGEN AG kan give den PRIMÆRE BRUGER opdateringer, der indeholder ÆNDRINGER til MOBILE ONLINETJENESTER ud over, hvad der er nødvendigt for at opretholde overensstemmelse med de MOBILE ONLINETJENESTER. Dette gælder i særdeleshed enhver (delvis) afbrydelse af de MOBILE ONLINETJENESTER. VOLKSWAGEN AG kan foretage ÆNDRINGER, hvis og i det omfang (a) funktioner i MOBILE ONLINETJENESTER eller dele heraf ikke længere bruges i et omfang, der berettiger deres vedligeholdelse og fortsatte drift, (b) (nye eller ændrede) lovmæssige, regulerende eller retslige krav vil kræve justeringer af MOBILE ONLINETJENESTER, hvilket ville være økonomisk urimeligt for VOLKSWAGEN AG, (c) ændringer i de tekniske forhold i MOBILE ONLINETJENESTERS miljø eller infrastruktur, som er uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol, og som komplicerer vedligeholdelse og fortsat drift af MOBILE ONLINETJENESTER i et omfang, der ville være økonomisk urimeligt for VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG skal informere den PRIMÆRE BRUGER om ÆNDRINGER. Hvis ÆNDRINGEN påvirker den PRIMÆRE BRUGERS adgang til eller brug af MOBILE ONLINETJENESTER negativt, og virkningen ikke kun er mindre, gælder følgende for sådanne oplysninger: VOLKSWAGEN AG skal informere den PRIMÆRE BRUGER via e-mail mindst fire (4) uger i forvejen om funktionerne og tidspunktet for ÆNDRINGEN og informere den PRIMÆRE BRUGER om evt. muligheder for uden yderligere omkostninger at opretholde de MOBILE ONLINETJENESTER uden ÆNDRINGEN, eller om vedkommende har ret til at opsiges AFTALEN i overensstemmelse med afsnit 16.7.

10 Kundeservice

I tilfælde af vanskeligheder med køb eller aktivering af MOBILE ONLINETJENESTER, funktionsfejl eller andre problemer med brugen af MOBILE ONLINETJENESTER, kan BRUGEREN kontakte kundeservice hos VOLKSWAGEN AG. For kontaktoplysninger til kundeservice, se bilag 1 til disse BETINGELSER.

11 Brugsrettigheder

11.1 BRUGEREN tildeles en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, ikke-underlicenserbar ret til at bruge MOBILE ONLINETJENESTER og alt indhold og informationer opnået gennem dem i AFTALENS varighed og underlagt disse BETINGELSER. BRUGEREN har ikke tilladelse til at give tredjeparter adgang til MOBILE ONLINETJENESTER eller indhold og informationer opnået gennem MOBILE ONLINETJENESTER. BRUGEREN må ikke videregive nogen legitimationsoplysninger (adgangskode til Volkswagen ID, S-PIN) til tredjeparter. Brugsretten er geografisk begrænset: Brug i USA og i Folkerepublikken Kina er ikke tilladt.

11.2 Såfremt brugsretten givet i henhold til afsnit 11.1 vedrører software, omfatter brugsretten kun brug af objekt-koden. Redigering af softwaren eller enhver konvertering af objekt-koden tilbage til kilde-koden (dekompilering) er ikke tilladt, medmindre retten til dekompilering ikke kan udelukkes i henhold til gældende lovgivning.

11.3 Hvis og i det omfang BRUGERENS stemmekommandoer til onlinestemmeassistenten er underlagt ophavsret eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder, tillader BRUGEREN VOLKSWAGEN AG at levere en ikke-eksklusiv, royaltyfri, uigenkaldelig, verdensomspændende ret til at bruge disse kommandoer inklusive deres indhold, som er nødvendigt for at levere den ønskede tjeneste med onlinestemmeassistenten.

12 BRUGERENS ansvar

12.1 BRUGEREN forpligter sig til at sikre, at den specifikke brug af MOBILE ONLINETJENESTER ikke overtræder bestemmelserne i disse BETINGELSER, gældende lovbestemmelser, især i henhold til færdselsbestemmelserne, eller rettigheder tilhørende den registrerede indehaver og/eller ejeren af BILEN eller andre personer.

12.2 Hvis BRUGEREN ikke er både ejer og registreret indehaver af BILEN, før der udføres softwareopdateringer til de MOBILE ONLINETJENESTER eller BILEN, er BRUGEREN ansvarlig for at sikre, at softwareopdateringen ikke er i konflikt med instruktionerne eller interesserne fra ejeren eller den registrerede indehaver af BILEN. BRUGEREN kan finde oplysninger om sådanne begrænsninger eller om tilladelsen til at udføre softwareopdateringen i de aftaler, der er gældende mellem BRUGEREN og ejeren eller den registrerede indehaver med hensyn til BILEN (fx fra leasingaftalen eller – i tilfælde af en firmabil – arbejdsgiverens firmabil-vejledning eller ansættelsesaftalen). I tvivlstilfælde skal BRUGEREN indhente BIL-ejers og den registrerede ejers forudgående samtykke til at udføre softwareopdateringen. Hvis BRUGEREN overlader BILEN til en ANONYM GÆST, skal BRUGEREN instruere den ANONYME GÆST om kun at udføre softwareopdateringer, hvis vedkommende er autoriseret til at gøre det, og i tvivlstilfælde skal denne indhente BILENS ejers og registrerede indehavers forudgående samtykke til at udføre softwareopdateringen.

12.3 Onlinestemmeassistenten bruger kunstig intelligens ("AI") til at genkende og konvertere stemmekommandoer til tekstkommandoer og genererer output ved hjælp af fx den generative AI ChatPro, som er baseret på ChatGPT fra OpenAI (jf. <https://openai.com>). BRUGEREN er ansvarlig for deres stemmekommandoer til onlinestemmeassistenten og skal sikre, at deres stemmekommandoer ikke overtræder gældende lovgivning eller tredjepartsrettigheder (især ophavsret eller privatlivsrettigheder). Outputtet fra onlinestemmeassistenten ("**OUTPUT**") kan være ukorrekt, unøjagtigt, ufuldstændigt eller stødende. BRUGEREN bør ikke stole på OUTPUTTET og bør evaluere OUTPUTTET for nøjagtighed og passende for deres anvendelsestilfælde samt, før brug eller formidling af OUTPUT (især på sociale medier eller på anden måde over internettet), sikre, at en sådan brug af OUTPUT ikke krænker tredjepartsrettigheder (især ophavsret eller privatlivsrettigheder).

12.4 BRUGEREN skal informere de ANONYME GÆSTER, som de overlader BILEN til, om, at den er forbundet med MOBILE ONLINETJENESTER, og at BRUGEREN kan få adgang til informationer om BILEN og derved (indirekte) om den ANONYME GÆSTS personlige data (brugsadfærd, placering osv.). BRUGEREN skal informere den ANONYME GÆST om disse BETINGELSER og privatlivspolitikken, hvor sådanne dataadgangs- og privatlivsindstillinger samt muligheden for at sætte BILEN offline er beskrevet; privatlivspolitikken kan findes her: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/dk/da/dataprivacy/latest/html>

12.5 BRUGEREN forbliver ansvarlig for tredjeparters (herunder ANONYME GÆSTERS og BIL-passagerers) brug af de MOBILE ONLINETJENESTER, hvis BRUGEREN giver disse tredjeparter adgang til de MOBILE ONLINETJENESTER, især hvis de ikke logger ud efter brug af BILEN. Ved brug af en MOBIL ONLINETJENESTE skal BRUGEREN overholde alle advarsler og informationer i den relevante tjenestebeskrivelse. BRUGEREN (som fører eller ejer eller registreret indehaver af BILEN) forbliver fuldt ansvarlig for at træffe forholdsregler for trafiksikkerhed og vedligeholdelse af BILEN; advarsler og fejlmeddelelser leveret af MOBILE ONLINETJENESTER er kun til informationsformål. BILENS fører er eneansvarlig for til enhver tid at overholde alle regler for trafiksikkerhed og hertil relateret lovgivning.

12.6 BRUGERNE har (i modsætning til VOLKSWAGEN AG) den eneste viden om og kontrol over BRUGERNES juridiske og faktiske forhold til BILEN. Derfor er BRUGERNE alene ansvarlige for korrekt tildeling af brugerroller (i henhold til afsnit 4.1) blandt BRUGERNE, overvågning af tildeling af brugerroller eller, i tilfælde af en ændring i de juridiske og/eller faktiske forhold mellem BRUGEREN og BILEN eller BRUGERNE selv, tilpasning af brugerroller til de ændrede relationer.

12.7 I tilfælde af et salg eller anden permanent overdragelse af BILEN til en tredjepart ("KØBER"), er den PRIMÆRE BRUGER forpligtet til at (a) slette sig selv som PRIMÆR BRUGER ved at fjerne BILEN fra sit VOLKSWAGEN ID og til (b) at slette sine personlige data i BILENS HMI via NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER. KØBER kan slette den (tidligere) PRIMÆRE BRUGER og kan udføre en OVERFØRSEL AF EJERSKAB ved at tilknytte BILEN til sit eget VOLKSWAGEN ID som PRIMÆR BRUGER (jf. afsnit 7.1). KØBER kan via BILENS HMI finde ud af, om BILEN stadig er tilknyttet en PRIMÆR BRUGER og slette den (tidligere) PRIMÆRE BRUGER.

12.8 PRIMÆRE BRUGERE, der er involveret i OVERFØRSEL AF EJERSKAB (jf. afsnit 7.2) kender og kontrollerer (i modsætning til VOLKSWAGEN AG) det juridiske grundlag eller anden begrundelse (salg af BILEN, bortset fra midlertidig overførsel af BILEN osv.) for OVERFØRSEL AF EJERSKAB. Derfor er PRIMÆRE BRUGERE, der er involveret i OVERFØRSEL AF EJERSKAB, alene ansvarlige for den korrekte tilknytning af BILEN til den PRIMÆRE BRUGER. Ydermere skal PRIMÆRE BRUGERE, der er involveret i OVERFØRSEL AF EJERSKAB, afvikle indbyrdes krav baseret på OVERFØRSEL AF EJERSKAB eller omstødelse heraf (jf. afsnit 7.2) udelukkende mellem hinanden.

12.9 I tilfælde af en strafværdig misligholdelse af forpligtelserne i dette afsnit 12, er BRUGEREN ansvarlig for at erstatte alle skader, der påføres VOLKSWAGEN AG som følge af denne misligholdelse. BRUGEREN forpligter sig endvidere til at holde VOLKSWAGEN AG skadesløs for ethvert tredjepartskrav, der rejses mod VOLKSWAGEN AG som følge af denne misligholdelse.

13 Vederlag, forfaldsdato, momsændringer

13.1 Størrelsen af det vederlag, der skal betales af den PRIMÆRE BRUGER, specificeres i ordreprocessen, før den PRIMÆRE BRUGER trykker på bestillingsknappen (jf. også afsnit 5.4).

13.2 Ved gebyrbaserede LANGTIDSAFTALER forfalder betalingen umiddelbart efter indgåelse af AFTALEN. Hvis AFTALEN indgås i en gratis indledende periode for MOBILE ONLINETJENESTER (jf. afsnit 16.6), begynder den forudbestemte periode, og betalingen forfalder umiddelbart efter udløbet af den gratis indledende periode.

13.3 For ABONNEMENTER gælder en månedlig betaling; betalingen forfalder umiddelbart efter indgåelse af AFTALEN eller – såfremt AFTALEN indgås i en igangværende løbetid – umiddelbart efter udløbet af den igangværende løbetid. Den første betaling beregnes forholdsmæssigt i henhold til de resterende dage i kalendermåneden, startende fra (a) tidspunktet for indgåelse af AFTALEN eller (b) udløbet af den igangværende løbetid. For hver efterfølgende kalendermåned forfalder vederlaget den første dag i kalendermåneden.

13.4 De tilgængelige betalingsmidler er specificeret i bestillingsprocessen. Efter autorisation fra den PRIMÆRE BRUGER debiteres de betalingsmidler, der er angivet af den PRIMÆRE BRUGER, af VOLKSWAGEN AG på den pågældende forfaldsdato med beløbet for det vederlag, der skal betales.

13.5 Ved ABONNEMENTER er VOLKSWAGEN AG berettiget til at forhøje eller reducere den samlede bruttopris, hvis og i det omfang den momssats, der gælder for den PRIMÆRE BRUGER, ændres i aftaleperioden på grund af lovændringer eller en ændring i den PRIMÆRE BRUGERS domicil, sædvanlige bopæl eller registrerede kontor. VOLKSWAGEN AG skal uden unødigt forsinkelse informere den PRIMÆRE BRUGER om den nye momssats, der gælder for den PRIMÆRE BRUGER, og om den nye bruttopris, der følger heraf, samt om den PRIMÆRE BRUGERS ret til at opsigse AFTALEN i overensstemmelse med afsnit 16.3.

14 Retsmidler ved mangler (garanti)

14.1 I tilfælde af mangler i de MOBILE ONLINETJENESTER er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at få afhjulpnet disse mangler i de MOBILE ONLINETJENESTER, fx via opdatering, gendannelse af den kontinuerlige forsyning eller eliminering af begrænset ydeevne (hastighed). Hvis (i) VOLKSWAGEN AG nægter eller ikke formår at afhjælpe evt. mangler inden for et rimeligt tidsrum og uden væsentlig gene for den PRIMÆRE BRUGER, (ii) eller såfremt manglerne er af så alvorlig karakter, at det er urimeligt for den PRIMÆRE BRUGER først at anmode om afhjælpning, er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til (a) i tilfælde af betalte MOBILE ONLINETJENESTER at få et forholdsmæssigt afslag i prisen for det tidsrum, hvor det digitale indhold eller den digitale tjeneste var behæftet med mangler, samt (b) i tilfælde af betalte MOBILE ONLINETJENESTER at suspendere betalingen, indtil manglerne i de MOBILE ONLINETJENESTER er udbedret, og (c) i tilfælde af betalte og ikke-betalte MOBILE ONLINETJENESTER, medmindre der kun er tale om en mindre mangel, at opsigse aftalen i overensstemmelse med afsnit 16.88. En prisreduktion eller refundering er forholdsmæssig, hvis den afspejler faldet i værdien af de MOBILE ONLINETJENESTER sammenlignet med den værdi, som det digitale indhold eller den digitale tjeneste ville have, hvis de ikke havde mangler.

14.2 Til afvigelse fra bestemmelserne i afsnit 14.1 er VOLKSWAGEN AG ikke ansvarlig for mangler, som udelukkende skyldes, at BRUGEREN ikke har installeret en opdatering inden for rimelig tid, forudsat at BRUGERENS manglende installation ikke skyldtes manglende eller mangelfulde installationsvejledninger fra VOLKSWAGEN AG.

14.3 Den periode, i hvilken der leveres opdateringer i henhold til afsnit 9.2, forlænger ikke varigheden af garantien for BILEN (herunder BIL-udstyr, der kræves til de MOBILE ONLINETJENESTER).

14.4 For at hævde den PRIMÆRE BRUGERS rettigheder i henhold til dette afsnit 14.4 kan den PRIMÆRE BRUGER kontakte VOLKSWAGEN AG's kundeservice. For kontaktoplysninger til kundeservice, se bilag 1 til disse BETINGELSER.

14.5 Dette afsnit 14.4 begrænser ikke VOLKSWAGEN AG's lovbestemte garantiforpligtelse over for den PRIMÆRE BRUGER.

15 VOLKSWAGEN AG's ansvar

15.1 Medmindre andet er angivet i afsnit 15.2 til 15.6, er VOLKSWAGEN AG ansvarlig i henhold til gældende lovbestemmelser.

15.2 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig i tilfælde af force majeure (militære konflikter, epidemier, pandemier, naturkatastrofer, industrielle konflikter, embargoer, terrorhandlinger eller andre

hændelser, som ligger uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol, og som ikke kan afværges eller uskadeliggøres af VOLKSWAGEN AG, selv med den yderste rimelige omhu) eller nødvendige vedligeholdelser, reparationer eller andre foranstaltninger på tekniske faciliteter hos VOLKSWAGEN AG eller en tredjepart, der leverer data, indhold, informationer eller transmissionskapacitet, som kan resultere i uundgåelige forstyrrelser, afbrydelser eller en reduktion i ydeevnen (fx hastigheden) i de MOBILE ONLINETJENESTER.

15.3 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig for rigtighed, aktualitet, nøjagtighed, fuldstændighed og /eller kvalitet af data, indhold og informationer, der er gjort genkendeligt tilgængelige via de MOBILE ONLINETJENESTER af leverandører af TREDJEPARTSTJENESTER. Sådanne data, indhold og informationer kontrolleres og/eller ændres ikke af VOLKSWAGEN AG.

15.4 VOLKSWAGEN AG har hverken viden om eller kontrol over BRUGERNES juridiske og faktiske forhold til BILEN. Derfor er VOLKSWAGEN AG ikke ansvarlig for korrekt tildeling af brugerroller (i henhold til afsnit 4.1) blandt BRUGERE, overvågning af tildeling af brugerroller eller, i tilfælde af en ændring i de juridiske og/eller faktiske forhold mellem BRUGEREN og BILEN eller BRUGERNE selv, tilpasning af brugerroller til de ændrede relationer. Dette gælder især lovgrundlag eller anden begrundelse (salg af BILEN, andet end midlertidig overdragelse af BILEN osv.) for en OVERFØRSEL AF EJERSKAB (jf. afsnit 7.2). Derfor påtager VOLKSWAGEN AG sig intet ansvar for OVERFØRSEL AF EJERSKAB og omstødelse eller tilbageførsel heraf samt den derved bevirkede opsigelse af AFTALEN. Udelukket er ethvert krav mod VOLKSWAGEN AG forårsaget af en utilsigtet eller ukorrekt OVERFØRSEL AF EJERSKAB. Der henvises udtrykkeligt til muligheden for til enhver tid at omgøre OVERFØRSEL AF EJERSKAB; jf. afsnit 7.2.

15.5 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig for skader og tab opstået som følge af BRUGERENS brug af de MOBILE ONLINETJENESTER, hvis denne misligholder disse BETINGELSER. Dette gælder især, hvis BILENS fører under kørslen bliver distraheret i trafikken som følge af brug af MOBILE ONLINETJENESTER, og dette fører til en ulykke.

15.6 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig for skader eller tab, der opstår, hvis BRUGEREN er skyldig i at have valgt en usikker adgangskode eller ikke har holdt adgangskoden hemmelig i strid med disse BETINGELSER eller skader skyldigt forårsaget af en tredjepart, som BRUGEREN har givet adgang til de MOBILE ONLINETJENESTER.

15.7 Ansvarsbegrænsningerne i afsnit 15.2 til 15.6 gælder ikke for tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, svig, skade på liv, krop eller helbred, af lovpligtigt produktansvar, svigagtig fortielse af en defekt, påtagne garantier og/eller for krænkelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (såkaldte kardinalforpligtelser) af VOLKSWAGEN AG over for BRUGEREN.

15.8 I det omfang, de lovbestemte bestemmelser giver mulighed for direkte ansvar for VOLKSWAGEN AG's juridiske repræsentanter, ansatte og/eller stedfortrædere over for BRUGEREN, gælder ansvarsbegrænsningerne i henhold til afsnit 15.2 til 15.6 fortsat. Til afklaring: Dette afsnit 15.8 begrænser ikke VOLKSWAGEN AG's ansvar over for BRUGEREN for handlinger udført af VOLKSWAGEN AG's juridiske repræsentanter, medarbejdere og/eller stedfortrædere.

16 Aftaleperiode, opsigelse

16.1 AFTALENS løbetid begynder med indgåelsen af AFTALEN, dvs. med den PRIMÆRE BRUGERS modtagelse af ordrebekræftelsen via e-mail (jf. afsnit 5.4).

16.2 LANGTIDSAFTALER med en ubestemt løbetid og gratis levering af MOBILE ONLINETJENESTER kan normalt opsiges (i) af den PRIMÆRE BRUGER med mindst én dags varsel

til udgangen af kalendermåneden og (ii) af VOLKSWAGEN AG ved at give mindst fire ugers varsel til udgangen af en kalendermåned og forudsat, at AFTALEN har været i kraft i mindst ét år på opsigelsestidspunktet.

16.3 LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt løbetid ophører automatisk ved udløbet af den forudbestemte løbetid. Den PRIMÆRE BRUGER kan normalt opsiges LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt løbetid på forhånd med mindst én dags varsel til udgangen af kalendermåneden. Hvis den PRIMÆRE BRUGER som normalt opsiges LANGTIDSAFTALEN inden for de første to år af den forudbestemte periode, er den PRIMÆRE BRUGER ikke berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af det betalte vederlag. I dette tilfælde forbliver de MOBILE ONLINETJENESTER tilknyttet BILEN i hele den (resterende) løbetid, som oprindeligt var aftalt (jf. afsnit 7.4). Udelukkelsen af en forholdsmæssig refundering gælder ikke, hvis den PRIMÆRE BRUGER er FORBRUGER, og (a) kun aftaler, der binder den PRIMÆRE BRUGER i en periode på mindre end to år, er tilladt i henhold til den gældende ufravigelige lov, eller hvis (b) uafhængigt af den tilladte bindingsperiode, er en forholdsmæssig refundering obligatorisk i henhold til gældende lovgivning. I dette tilfælde er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at kræve den del af vederlaget, der aritmetisk kan henføres til den resterende periode af den forudbestemte periode, tilbage, selvom den PRIMÆRE BRUGER opsiges AFTALEN inden for de første to år af den forudbestemte periode. VOLKSWAGEN AG er da ikke længere forpligtet til at opretholde forbindelsen mellem de MOBILE ONLINETJENESTER og BILEN (jf. afsnit 7.4), dvs. at levere MOBILE ONLINETJENESTER til BILEN.

16.4 ABONNEMENTER har en indledende løbetid, der slutter med den sidste dag i den kalendermåned, hvor AFTALEN er indgået. Ved udløbet af den indledende periode såvel som ved udløbet af hver efterfølgende periode, fornyes AFTALEN automatisk på rullende basis med en kalendermåned, medmindre AFTALEN opsiges. Den PRIMÆRE BRUGER eller VOLKSWAGEN AG kan normalt opsiges AFTALEN med mindst én dags varsel til udgangen af kalendermåneden.

16.5 LANGTIDSAFTALER og ABONNEMENTER ophører ved OVERFØRSEL AF EJERSKAB; jf. afsnit 7.2. Se også afsnit 7.2 for at lære, hvordan du kan omgøre OVERFØRSEL AF EJERSKAB, og hvordan du gendanner brugsdata.

16.6 Bemærk: For nogle MOBILE ONLINETJENESTER kan VOLKSWAGEN AG tilbyde AFTALER med en gratis indledende periode for nye BILER. Afhængigt af tidspunktet for den første levering af BILEN til kunden og tidspunktet for indgåelse af AFTALEN, reduceres denne gratis indledende periode automatisk med (i) den periode, der er forløbet siden dagen for den første levering af BILEN til kunden, eller (ii) den periode, der overstiger halvfems dage fra den første levering af BILEN til kunden.

16.7 Hvis en ÆNDRING i henhold til afsnit 9.3 negativt påvirker den PRIMÆRE BRUGERS adgang til eller brug af de MOBILE ONLINETJENESTER, og VOLKSWAGEN AG ikke kan bevise, at en sådan negativ påvirkning kun er af mindre omfang, er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at opsiges AFTALEN inden for 30 dage efter modtagelsen af oplysningerne om ÆNDRINGER i henhold til afsnit 9.3, eller fra det tidspunkt, hvor ÆNDRINGEN er blevet leveret til den PRIMÆRE BRUGER af VOLKSWAGEN AG, alt efter hvilket tidspunkt der er det seneste.

16.8 Hvis (i) VOLKSWAGEN AG nægter eller ikke formår at afhjælpe mangler i de MOBILE ONLINETJENESTER inden for et rimeligt tidsrum og uden væsentlig gene for den PRIMÆRE BRUGER, (ii) eller såfremt manglerne er af så alvorlig karakter, at det er urimeligt for den PRIMÆRE BRUGER først at anmode om afhjælpning, er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at ophæve AFTALEN, medmindre der kun er tale om en mindre mangel (jf. afsnit 14).

16.9 Den PRIMÆRE BRUGERS ret til ophæve AFTALEN ved væsentlig misligholdelse og med øjeblikkelig virkning forbliver upåvirket under alle omstændigheder.

16.10 Den PRIMÆRE BRUGERS opsigelse af AFTALEN skal meddeles til kundeservice via e-mail, pr. brev, ved hjælp af kontaktformularen på MYVOLKSWAGEN eller ved at bruge opsigelsesknappen, som er implementeret via det medie, hvorigennem aftaler om MOBILE ONLINETJENESTER kan indgås (fx i webshoppen eller In-Car-shop). For kontaktoplysninger til kundeservice, jf. bilag 1 til disse BETINGELSER.

16.11 VOLKSWAGEN AG kan ophæve AFTALEN af gyldige grunde. Der foreligger en gyldig grund for VOLKSWAGEN AG i tilfælde af en væsentlig, skyldig overtrædelse af disse BETINGELSER fra BRUGERENS side, især hvis en overtrædelse af afsnit 122 fører til et væsentligt øget forbrug af mobildata eller til en hindring af sikkerheden for BILEN, de MOBILE ONLINETJENESTER eller VOLKSWAGEN AG's dataserver eller i tilfælde af en væsentlig betalingsmisligholdelse. VOLKSWAGEN AG giver via e-mail eller på anden måde den PRIMÆRE BRUGER et passende varsel før ophævelse og giver den PRIMÆRE BRUGER mulighed for at ophøre med eller rette op på overtrædelsen eller den ukorrekte adfærd inden for en passende varselsperiode. I tilfælde af en væsentlig betalingsmisligholdelse vil VOLKSWAGEN give den PRIMÆRE BRUGER mindst to varsler før opsigelse. Nødvendigheden af forudgående varsel gælder ikke, hvis øjeblikkelig opsigelse af aftaleforholdet er tilrådeligt på grund af sværhedsgraden af forringelsen af IT-sikkerheden for BILEN, de MOBILE ONLINETJENESTER eller VOLKSWAGEN AG's dataserver.

17 Blokering

I tilfælde af væsentlige, culpøse skyldige overtrædelser af disse BETINGELSER fra BRUGERENS side, er VOLKSWAGEN AG berettiget til at blokere BRUGERENS adgang til de MOBILE ONLINETJENESTER, indtil overtrædelsen er ophørt. Dette gælder især i de tilfælde, der er nævnt i afsnit 16.111 og gælder også for perioden mellem varslet om overtrædelsen og dens ophør eller afhjælpning.

18 Mobile nøgler

18.1 Afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr samt softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN, kan der være mulighed for at bruge mobile nøgler ("**MOBILE NØGLER**") til BILEN. MOBILE NØGLER kan bruges af PRIMÆRE BRUGERE, SEKUNDÆRE BRUGERE og/eller GÆSTEBRUGERE, som skal have en kompatibel mobilenhed med APPEN installeret. Den PRIMÆRE BRUGER kan finde nærmere oplysninger om dette og en aktuel oversigt over kompatible mobile enheder på MYVOLKSWAGEN.

18.2 MOBILE NØGLER kan være inkluderet i en specifik tjenestepakke. I så fald kan de MOBILE NØGLER aktiveres inden for fire (4) år fra indgåelse af aftalen om tjenestepakken gennem installation på en mobil enhed (aktiveringsperiode); MOBILE NØGLER, der ikke er aktiveret, udløber efter denne periode. Yderligere MOBILE NØGLER kan købes i webshoppen. Der må maksimalt aktiveres femten (15) MOBILE NØGLER på samme tid for hver BIL.

18.3 Hver MOBIL NØGLE kan bruges i maks.et (1) år efter aktivering på mobilenheden; overførsel til en anden mobilenhed er ikke mulig.

18.4 Den PRIMÆRE BRUGER kan slette de MOBILE NØGLER, som de bruger, fra den PRIMÆRE BRUGERS 'We Connect/VW Connect'-brugerkonto. Den PRIMÆRE BRUGER kan slette en MOBIL NØGLE, der er givet til en MOBILNØGLE-modtager via MYVOLKSWAGEN eller APPEN, hvis BILEN eller MOBILNØGLE-modtagerens mobilenhed som minimum er online, når anmodningen om sletning fremsættes; MOBILNØGLE-modtageren informeres om sletningen. Når først den er slettet, kan en MOBIL NØGLE ikke gendannes. Yderligere informationer kan findes i BILENS servicebog.

18.5 Den PRIMÆRE BRUGER er ansvarlig for at sikre, at denne kun giver pålidelige personer adgang til sin BIL ved hjælp af en MOBIL NØGLE. Især må den PRIMÆRE BRUGER ikke tillade modtageren af en MOBIL NØGLE at føre BILEN uden et gyldigt kørekort.

18.6 Ved brug af MOBILE NØGLER, advarselsmeddelelser og informationer i produktbeskrivelsen, skal BILENS servicebog og BILENS HMI overholdes.

18.7 MOBILE NØGLER er kun beregnet til privat brug. Brug af MOBILE NØGLER til kommercielle formål (især leje af biler) er ikke tilladt.

18.8 MOBILE NØGLER er knyttet til BILEN. Det betyder, at de kun kan købes til en bestemt BIL og ikke kan overføres til en anden BIL. I tilfælde af salg eller anden permanent overdragelse af BILEN til tredjepart, skal den tidligere PRIMÆRE BRUGER også slette alle aktive MOBILE NØGLER i god tid i overensstemmelse med sin forpligtelse i henhold til afsnit 18.4. Nærmere oplysninger kan findes på MYVOLKSWAGEN og i BILENS servicebog.

19 Afsluttende bestemmelser

19.1 Det specielle værneting for alle krav i forbindelse med AFTALEN om de MOBILE ONLINETJENESTER er Wolfsburg, Tyskland, hvis BRUGEREN ikke bruger de MOBILE ONLINETJENESTER som FORBRUGER.

19.2 Hvis BRUGEREN anvender de MOBILE ONLINETJENESTER som FORBRUGER, vil VOLKSWAGEN AG kun være i stand til at anlægge sag mod BRUGEREN ved den domstol, der har jurisdiktion for vedkommendes domicil eller sædvanlige bopæl. BRUGEREN skal være i stand til at anlægge sag mod VOLKSWAGEN AG ved den domstol, der har jurisdiktion i VOLKSWAGEN AG's administrative hovedkvarter i Wolfsburg, Tyskland, og ved enhver anden domstol, der har jurisdiktion i en sådan sag i henhold til gældende lovgivning.

19.3 Eventuelle tvister som følge af eller i forbindelse med AFTALEN er udelukkende underlagt loven i Forbundsrepublikken Tyskland. Hvis BRUGEREN er FORBRUGER, gælder dette ikke, for så vidt som ufravigelige bestemmelser (fx ufravigelige forbrugerbeskyttelsesbestemmelser) i henhold til lovgivningen i den stat, hvor BRUGEREN har sit domicil, sin sædvanlige bopæl eller sit registrerede kontor på tidspunktet for indgåelse af AFTALEN, gælder i konflikt med anvendelsen af tysk lov.

19.4 VOLKSWAGEN AG forbeholder sig retten til at overdrage AFTALEN (uden på anden måde at ændre de kontraktlige rettigheder og forpligtelser) til et andet selskab inden for Volkswagen-koncernen; BRUGEREN giver hermed VOLKSWAGEN AG sit samtykke til dette. VOLKSWAGEN AG skal informere BRUGEREN om overdragelsen i god tid. Skulle overdragelsen resultere i en reduktion af BRUGERENS kontraktmæssige krav eller rettigheder, indhentes BRUGERENS samtykke før en sådan overdragelse.

20 Tvistbilæggelse

20.1 Dette afsnit²⁰ gælder kun for FORBRUGERE, der har deres domicil, sædvanlige bopæl eller registrerede kontor i en medlemsstat i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og påvirker ikke de lovbestemte regler vedrørende alternativ forbrugertvistbilæggelse, der måtte eksistere i lande uden for EØS.

20.2 VOLKSWAGEN AG er hverken villig eller forpligtet til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure foran et organ til forbrugertvistbilæggelse.

20.3 For at undgå enhver tvivl: dette afsnit²⁰ begrænser ikke BRUGERENS ret til at indbringe sit krav for en kompetent domstol.

Bilag 1: Kontaktoplysninger til Volkswagen kundecenter

Belgique / België: [0800-38152](tel:0800-38152)

- <https://www.volkswagen.be/fr/proprietaires-et-services/my-volkswagen-et-we-connect/cic.html>

- <https://www.volkswagen.be/nl/eigenaars-en-services/my-volkswagen-en-we-connect/cic.html>

Bosna i Hercegovina: [0800-82909](tel:0800-82909) <https://www.myvolkswagen.net/ba/bs/myvolkswagen/cic.html>

България: [00800-2100375](tel:00800-2100375) <https://www.myvolkswagen.net/bg/bg/myvolkswagen/cic.html>

Česká republika: [800 142244](tel:800-142244) <https://www.myvolkswagen.net/cz/cs/myvolkswagen/cic.html>

Cyprus: [8009-8376](tel:8009-8376) <https://www.vw.com.cy/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Danmark: [80-886303](tel:80-886303) <https://www.volkswagen.dk/da/konnektivitet-og-mobile-tjenester/myvolkswagen/cic.html>

Deutschland: [0800 – 40 888 00](tel:0800-4088800) <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-service/ueber-ihr-auto/hilfe-und-dialogcenter/cic.html>

Eesti / Эстония: [800-0112006](tel:800-0112006) <https://www.volkswagen.ee/et/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Ελλάδα: [+30 21-11989832](tel:+30-21-11989832) <https://www.volkswagen.gr/el/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

España (Península y Baleares): [800 810 320](tel:800-810320) <https://www.volkswagen.es/es/clientes/myvolkswagen/cic.html>

España (Islas Canarias, Ceuta y Melilla): [800-098460](tel:800-098460) <https://www.vwcanarias.com/es/posventa/myvolkswagen/cic.html>

France: [0805 – 112197](tel:0805-112197) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Hrvatska: [+49 05361-379377-0](tel:+49-05361-379377-0) , [+49 05361-379377-2](tel:+49-05361-379377-2) <https://www.myvolkswagen.net/hr/hr/myvolkswagen/cic.html>

Ísland: [800-4158](tel:800-4158) <https://www.volkswagen.is/is/fyrir-eigendur/myvolkswagen/cic.html>

Ireland: [1800-930066](tel:1800-930066) <https://www.volkswagen.ie/en/connectivity/help-for-apps-and-digital-services.html>

Italia: [800 – 149 846](tel:800-149846) <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>

Japan: [0120-993-199](tel:0120-993-199) <https://www.volkswagen.co.jp/ja/inquiry.html>

La Réunion: [0262 920 000](tel:0262-920000) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Latvija / Латвия: [800-05769](tel:800-05769) <https://www.volkswagen.lv/lv/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Lietuva / Литва: [8-800-30723](tel:8-800-30723) <https://www.volkswagen.lt/lt/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Luxemburg / Luxembourg: [800-22472](tel:800-22472) <https://www.volkswagen.lu/fr/conducteurs-et-proprietaires/myvolkswagen/cic.html>

Magyarország: [0680-021421](tel:0680-021421) <https://www.myvolkswagen.net/hu/hu/myvolkswagen/cic.html>

Македонија / Македони: [0800-80464](tel:0800-80464) <https://myvolkswagen.net/mk/mk.html>

Malta: [800-62948](tel:800-62948) <https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Nederland: [0800-0200453](tel:0800-0200453) <https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/digitale-diensten-en-apps/myvolkswagen/cic.html>

Norge: [800-12651](tel:800-12651) <https://www.volkswagen.no/no/min-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Österreich: [0800-012325](tel:0800-012325) <https://www.myvolkswagen.net/at/de/myvolkswagen/cic.html>

Polska: [00800-1216777](tel:00800-1216777) <https://www.volkswagen.pl/pl/connected-car/myvolkswagen/cic.html>

Portugal: [800 897206](tel:800-897206) <https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen/cic.html>

România: [031-2295251](tel:031-2295251) <https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html>

Schweiz / Svizzera / Suisse: [0800-803307](tel:0800-803307)

- <https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html>

- <https://www.volkswagen.ch/fr/services/myvolkswagen/cic.html>

- <https://www.volkswagen.ch/it/servizi/myvolkswagen/cic.html>

Србија: 0800-300173 <https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html>

Shqipëri: +355-4-5300896 <https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html>

Slovenija: 0800-82026 <https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html>

Slovenská republika: 0800-002570 <https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html>

Suomi: 0800-913226 <https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html>

Sverige: 0200-883424 <https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html>

Україна: 0800-503887 <https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html>

United Kingdom: 0800 - 279 750 8 <https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html>

Hvis din telefonudbyder ikke understøtter dette gebyrfri nummer, bedes du ringe til 32726069. Omkostningerne afhænger af udbyderens gældende takster. Ved opkald fra udlandet kan der påløbe roaming-gebyrer.

Bilag 2: Instruktioner om tilbagekaldelse af samtykke

I. Ret til at tilbagekalde et samtykke

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden at angive årsager. Fortrydelsesfristen udløber efter 14 dage fra den dag, hvor kontrakten blev indgået. For at udøve din ret til at tilbagekalde dit samtykke, skal du give os besked (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg (Tyskland), telefonnummer for alle lande: 0800 - 408 88 00, FINLAND: 990 - 800 433 473 28, UNGARN: 001 - 800 433 473 28, e-mailadresse: contract-support@volkswagen.de) med en klar erklæring (f.eks. et brev sendt via postvæsenet eller en e-mail) om din beslutning om at tilbagekalde dit samtykke til denne aftale. Du kan bruge den vedlagte prøveformular til tilbagekaldelse af samtykke, men dette er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt at sende meddelelsen om udøvelse af retten til at tilbagekalde samtykket, inden fortrydelsesfristen udløber.

II. Konsekvenser af fortrydelsen

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi refundere vi dig alle betalinger, som vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (bortset fra eventuelle ekstra omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, vi tilbyder). Dette vil ske omgående, ikke mere end 14 dage fra den dag, vi modtager meddelelse om din fortrydelse af aftalen. Til tilbagebetalingsbeløbet vil vi bruge det samme betalingsmiddel, som du brugte i den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyr som følge af dette tilbagebetalingsbeløb.

III. Standard fortrydelsesformular

(Hvis du ønsker at fortryde denne aftale, bedes du udfylde og returnere denne formular).

Til: VOLKSWAGEN AG Postadresse: Berliner Ring 2, D 38440 Wolfsburg, Tyskland E-mail: contract-support@volkswagen.de

Jeg/vi () fortryder hermed den aftale, der er indgået af mig/os () om køb af følgende varer () /levering af følgende service () (*) Bestilt den ()/modtaget den () Navn på forbruger(e): Forbruger(e)s adresse:

Underskrift fra forbruger(e) (kun hvis den er sendt på papir)

Dato:

(*) Slet det relevante.

Tilskrivning -Share Alike 4.0 International

Ved at udøve de af licensen omfattede rettigheder (som fastsat nedenfor) erklærer du dig juridisk bindende indforstået med betingelserne i denne Creative Commons-tilskrivning – Share Alike 4.0 International Public License ("Public License"). I det omfang at den foreliggende Public License skal betragtes som licensaftalen, indrømmer den licensgiveren de i Public License nævnte rettigheder, som er omfattet af licensen, til gengæld for, at du accepterer licensbetingelserne, og den indrømmer dig de tilsvarende rettigheder med hensyn til fordele, som licensgiveren har i henhold til disse betingelser, ved at sikre adgang til det licenserede materiale.

Afsnit 1 – definitioner

a. Modificeret materiale

Betegner materiale, som er beskyttet af ophavsrettigheder eller lignende rettigheder og er afledt af licenseret materiale eller bygger på det og i hvilket det licenserede materiale er indeholdt i oversat, ændret, flyttet, omformet eller på anden vis modificeret form på en sådan måde, at det kræver en godkendelse på grund af licensgiverens ophavsret eller lignende rettigheder. Ifølge den foreliggende Public License opstår modificeret materiale altid, hvis det licenserede materiale er et musikkværk, en fremførelse eller en lydoptagelse og anvendes til lydindspilning af levende billeder.

b. Modificeringslicens

Betegner den licens, som du i forbindelse med din ophavsrettighed eller lignende rettigheder tildeler til dine bidrag til modificeret materiale i overensstemmelse med betingelserne i den foreliggende Public License.

c. BY-SA-kompatibel licens

Betegner en i henhold til <https://creativecommons.org/compatiblelicenses> nævnt licens, som Creative Commons i væsentlig grad har anerkendt som minimum svarende til den foreliggende Public License.

d. **Ophavsrettighed og lignende rettigheder** Betegner ophavsretten og/eller lignende rettigheder, som er nært beslægtet med ophavsretten, især inklusive den udøvende kunstners ret, retten til transmission, til lydoptagelse og Sui-generis-databaserettigheder, uafhængigt af, hvordan disse rettigheder benævnes eller kategoriseres. Ifølge den foreliggende Public License bliver de i afsnit 2 (b)(1)-(2)

anførte rettigheder ikke anset som ophavsret og lignende rettigheder.

e. **Effektive tekniske beskyttelsesforanstaltninger** Betegner sådanne foranstaltninger, som i henhold til de lovmæssige bestemmelser på grundlag af artikel 11 i WIPO Copyright Treaty fra 20. december 1996 og/eller lignende internationale aftaler ikke må fraviges uden tilsvarende tilladelse.

f. **Undtagelser og begrænsninger** betegner Fair Use, Fair Dealing og/eller en eventuel anden undtagelse eller begrænsning af ophavsretten eller lignende rettigheder, som finder anvendelse på din brug af det licenserede materiale.

g. **Licenselementer** betegner de licensegenskaber, som anføres i betegnelsen af en Creative Commons Public License. Licenselementerne i den foreliggende Public License er tilskrivninger og Share Alike.

h. **Licenseret materiale** Betegner litteratur- eller kunstværk, databasen eller det øvrige materiale, som licensgiveren stiller til rådighed i henhold til den foreliggende Public License.

i. **Licenserede rettigheder** Betegner de rettigheder, som er indrømmet dig i henhold til betingelserne i den foreliggende Public License, som begrænser sig til sådanne ophavsrettigheder og lignende rettigheder, som vedrører din brug af det licenserede materiale og de rettigheder, som licensgiveren er berettiget til at licensere.

j. **Licensgiver** Betegner de(n) fysiske eller juridiske person(er), som indrømmer rettigheder i henhold til den foreliggende Public License.

k. **Videregivelse** Er lig med tilrådighedsstillelse af materiale for offentligheden ved hjælp af vilkårlige midler eller metoder, som kræver godkendelse i medfør af de licenserede rettigheder, såsom mangfoldiggørelse, offentlig fremvisning, offentlig fremførelse, salg, udbredelse, gengivelse eller overførsel og offentlig tilgængeliggørelse respektive tilrådighedsstillelse på en sådan måde, at medlemmer af offentligheden kan få adgang til materialet på lokationer og tidspunkter efter deres valg.

l. **Sui-generis-databaserettigheder** Betegner rettigheder, som ikke udgør ophavsrettigheder, men som er baseret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 96/9/EF fra 11. marts 1996 om den retlige beskyttelse af databaser i den aktuelt gældende udgave respektive de tilhørende opfølgingsbestemmelser samt andre rettigheder, som i alle væsentlige henseender har samme funktion andetsteds i verden.

m. **Du/den** betegner den fysiske eller juridiske person, som gør brug af licenserede rettigheder i henhold til den foreliggende Public License. **Din** har samme betydning.

Afsnit 2 – omfang

a. Indrømmelse af licens

1. I henhold til betingelserne i den foreliggende Public License indrømmer licensgiveren dig en global, gratis, ikke-underlicenserbar, ikke-eksklusiv, uigenkaldelig licens til udøvelse af de licenserede rettigheder til det licenserede materiale med henblik på at:

A. mangfoldiggøre og videregive det licenserede materiale helt eller delvist; og

B. at udarbejde, mangfoldiggøre og videregive modificeret materiale.

2. **Undtagelser og begrænsninger** . Det skal tydeliggøres, at den foreliggende Public License ikke kan anvendes, og at du for så vidt ikke skal overholde bestemmelserne heri i de tilfælde, hvor der foreligger lovmæssige undtagelser til og begrænsninger af din brug.

3. **Løbetid** . Løbetiden for den foreliggende Public License fastsættes i afsnit 6(a).

4. **Medier og formater; udformning af tekniske modifikationer** . Licensgiveren indrømmer dig ret til at udøve de licenserede rettigheder i alle kendte og fremtidigt opståede medier og formater og at foretage de hertil påkrævede tekniske modifikationer. Licensgiveren giver afkald på eventuelle rettigheder og beføjelser og/eller forsikrer undladelse af udøvelse af eventuelle rettigheder og beføjelser, som forbyder dig at foretage tekniske modifikationer, som kræves for at kunne udøve de licenserede rettigheder, inklusive sådanne, som kræves med henblik på omgåelse af effektive tekniske beskyttelsesforanstaltninger. Ifølge den foreliggende Public License opstår der intet modificeret materiale, i det omfang hvor det kun foretages modifikationer, som er tilladt i henhold til dette afsnit 2(a)(4).

5. Efterfølgende modtagere

A. **Licensgivers tilbud – Licenseret materiale** . Enhver modtager af det licenserede materiale modtager automatisk et tilbud fra licensgiveren om at udøve de licenserede rettigheder i henhold til betingelserne i den foreliggende Public License.

B. **Yderligere tilbud fra licensgiver – modificeret materiale** . Enhver, der modtager modificeret materiale fra dig, vil automatisk modtage et tilbud fra licensgiveren om at udøve de licenserede rettigheder i det modificerede materiale i henhold til betingelserne i den modificeringslicens, du har givet.

C. **Ingen begrænsninger for efterfølgende modtagere** . Du må ikke kræve eller pålægge yderligere eller afvigende vilkår og betingelser for det licenserede materiale eller anvende effektive teknologiske foranstaltninger på det licenserede materiale, hvis dette begrænser udøvelsen af de licenserede rettigheder for modtagere af det licenserede materiale.

6. **Indholdsmæssig ligegyldighed** . Den foreliggende Public License udgør ikke en tilladelse til at påstå eller give det indtryk, at du eller din brug af det licenserede materiale er tilknyttet, sponsoreret, støttet eller officielt anerkendt af licensgiveren eller attributionsmodtagere i henhold til afsnit 3(a)(1)(A)(i).

b. Øvrige rettigheder .

1. Ideelle rettigheder, såsom beskyttelse mod forvrængning af værker, er ikke omfattet af den foreliggende Public License, og det samme gælder retten til privatlivets fred, databeskyttelse og/eller lignende personlige rettigheder; ikke desto mindre giver licensgiveren afkald på sådanne rettigheder eller deres håndhævelse i det omfang, det er nødvendigt og muligt for dig at udøve de licenserede rettigheder, men ikke derudover.

2. Patent- og varemærkerettigheder er ikke omfattet af denne Public License.

3. I det omfang det er muligt, giver licensgiveren afkald på godtgørelse fra dig for udøvelsen af de licenserede rettigheder, uanset om de indsamles direkte eller gennem et forvaltningsselskab i henhold til en frivillig eller undtagelsesvis lovbestemt eller obligatorisk licensmekanisme. I alle øvrige tilfælde forbeholder licensgiveren sig udtrykkeligt retten til at kræve vederlag.

Afsnit 3 – licensbetingelser

Din udøvelse af de licenserede rettigheder er udtrykkeligt underlagt følgende betingelser

a. Tilskrivning

1. Når du videregiver det licenserede materiale (også i ændret form), skal du:

A. bibeholde følgende angivelser i det omfang, de er blevet tilføjet til det licenserede materiale af licensgiveren:

i. identifikation af ophavsmanden/ophavsmændene til det licenserede materiale og andre, der er udpeget til tilskrivning (herunder ved pseudonym, hvis det er angivet) i enhver form, der med rimelighed kræves af licensgiveren;

ii. en meddelelse om ophavsret;

iii. en henvisning til den foreliggende Public License;

iv. En henvisning til ansvarsfraskrivelse;

v. i det omfang det er praktisk muligt, en URI eller et hyperlink til det licenserede materiale;

B. angive, om du har ændret det licenserede materiale, og bibeholder alle oplysninger om tidligere ændringer; og

C. angive, at det licenserede materiale er licenseret under den foreliggende Public License og inkludere den tilhørende tekst eller URI eller et hyperlink hertil.

2. Du kan overholde betingelserne i afsnit 3(a)(1) på enhver rimelig måde, afhængigt af det medie, de midler og den kontekst, i hvilken du distribuerer det licenserede materiale. Det kan f.eks. være hensigtsmæssigt at opfylde betingelserne ved at angive en URI eller et hyperlink til en kilde, der indeholder de krævede oplysninger. Hvis det kræves af licensgiveren, skal du fjerne de oplysninger, der kræves i henhold til afsnit 3(a)(1)(A), i det omfang det er praktisk muligt.

b. Share Alike

Ud over vilkårene i afsnit 3(a) gælder følgende vilkår og betingelser, hvis du deler modificeret materiale, som du selv har skabt.

1. Den modificeringslicens, du giver, skal være en Creative Commons-licens af den foreliggende eller en senere version med de samme licenslementer eller en BY-SA-kompatibel licens.

2. Du skal vedhæfte teksten eller en URI eller et hyperlink til den modificeringslicens, du har valgt. Du kan opfylde denne betingelse i enhver passende form, afhængigt af det medie, de midler og den kontekst, i hvilken eller med hvilken du distribuerer det modificerede materiale.

3. Du må ikke tilbyde eller pålægge yderligere eller andre vilkår for det modificerede materiale eller anvende effektive teknologiske foranstaltninger på det modificerede materiale, hvis dette ville begrænse udøvelsen af de rettigheder til det modificerede materiale, som du giver i henhold til modificeringslicensen.

Afsnit 4 – Sui-generis-databaserettigheder

I det omfang de licenserede rettigheder omfatter sui-generis-databaserettigheder, der gælder for din brug af det Licenserede Materiale, gælder følgende:

- a. Det præciseres, at afsnit 2(a)(1) Indrømmer dig ret til at udtrække, genbruge, reproducere og distribuere hele eller væsentlige dele af indholdet i databasen;
- b. hvis du inkluderer hele eller væsentlige del af indholdet af databasen i en database, som du har sui-generis-databaserettigheder til, vil den database, som du har sui-generis-databaserettigheder til (men ikke dens individuelle indhold), blive anset for at være modificeret materiale, især med hensyn til afsnit 3(b); og
- c. Du skal overholde vilkårene og betingelserne i afsnit 3(a), når du deler hele eller væsentlige dele af databasens indhold.

Det præciseres endvidere, at dette afsnit 4 kun supplerer og ikke erstatter dine forpligtelser i henhold til den foreliggende Public License, i det omfang de licenserede rettigheder indeholder andre ophavsrettigheder eller lignende rettigheder.

Afsnit 5 - Udelukkelse af garanti og begrænsning af ansvar

a. Medmindre licensgiveren særskilt angiver andet og i det omfang, det er muligt, leverer licensgiveren det licenserede materiale "som det foreligger" og "som tilgængeligt" og giver ingen garantier, hverken udtrykkelige, underforståede eller andre, med hensyn til det licenserede materiale og frasiger sig alle garantier, herunder lovmæssige. Dette omfatter især fravær af ejendomsretlige mangler, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, beskyttelse af tredjeparts rettigheder, fravær af (også skjulte) materielle mangler, korrekthed og eksistensen eller ikke-eksistensen af fejl, uanset om de er kendte, ukendte eller genkendelige. I de tilfælde, hvor garantiudelukkelse ikke er tilladt helt eller delvist, gælder den foreliggende udelukkelse muligvis ikke for dig.

b. I videst muligt omfang hæfter licensgiveren ikke over for dig under nogen juridisk konstruktion (herunder især uagtsomhed) eller på anden måde for direkte, særlige, indirekte, tilfældige, følgeskader, straffende, eksemplariske eller andre tab, omkostninger, udgifter eller skader, der opstår som følge af denne Public License eller brugen af det licenserede materiale, selv om licensgiveren er blevet oplyst om muligheden for sådanne tab, omkostninger, udgifter eller skader. I de tilfælde, hvor ansvarsbegrænsninger ikke er tilladt helt eller delvist, gælder denne begrænsning muligvis ikke for dig.

c. Den ovenfor nævnte udelukkelse af garanti og begrænsningen af ansvar skal fortolkes på en sådan måde, at de kommer så tæt som muligt på en absolut udelukkelse af ansvar og garanti.

Afsnit 6 – Løbetid og ophør

a. Den foreliggende Public License er gyldig indtil udløbet af beskyttelsesperioden for ophavsretten og lignende rettigheder, der hermed gives licens til. Dine rettigheder i henhold til denne Public License ophører dog automatisk, hvis du ikke overholder betingelserne i denne Public License.

b. I det omfang, hvor din ret til at bruge det licenserede materiale er udløbet i henhold til afsnit 6 (a), skal den genoplives:

1. automatisk på det tidspunkt, hvor overtrædelsen afhjælpes, forudsat at dette sker inden for 30 dage efter, at du er blevet opmærksom på overtrædelsen; eller
2. ved udtrykkelig genindsættelse fra licensgiverens side. Det præciseres, at dette afsnit 6(b) ikke begrænser licensgiverens ret til at søge erstatning for din overtrædelse af den foreliggende Public License.

c. Det præciseres, at licensgiveren også kan tilbyde det licenserede materiale under andre betingelser eller til enhver tid indstille distributionen af det licenserede materiale; dette bringer dog ikke den foreliggende Public License til ophør.

d. Afsnit 1, 5, 6, 7 og 8 skal fortsat gælde efter udløbet af den foreliggende Public License.

Afsnit 7 – øvrige betingelser

a. Licensgiveren er ikke bundet af yderligere eller afvigende vilkår og betingelser, som du fremsætter, medmindre det udtrykkeligt er aftalt.

b. Alle omstændigheder, antagelser eller aftaler vedrørende det licenserede materiale, som ikke er angivet heri, er adskilt fra og uafhængige af vilkårene i den foreliggende Public License.

Afsnit 8 – fortolkning

a. For at udelukke enhver tvivl er der intet i denne offentlige licens, der er beregnet til eller skal fortolkes som en reduktion, begrænsning, indskrænkning eller pålæggelse af betingelser for enhver brug af det licenserede materiale, der er tilladt uden tilladelse i henhold til den foreliggende Public License.

b. Hvis en bestemmelse i den foreliggende Public License anses for ikke at kunne håndhæves, skal den pågældende bestemmelse så vidt muligt automatisk ændres i det mindste omfang, der er nødvendigt for at sikre, at den kan håndhæves. Hvis klausulen ikke kan tilpasses, skal den adskilles fra den foreliggende Public License uden at påvirke håndhævelsen af de resterende vilkår og betingelser.

c. Ingen vilkår eller betingelser i den foreliggende Public License frafaldes, og ingen overtrædelse heraf anses for accepteret, medmindre licensgiveren udtrykkeligt har accepteret det.

d. Intet i den foreliggende Public License er beregnet til at begrænse eller give afkald på, eller fortolkes til at begrænse eller give afkald på, nogen privilegier eller immuniteter, som licensgiveren eller du måtte have, især i henhold til lovgivningen i nogen jurisdiktion eller retsstilling.