

Datenschutzerklärung für die Nutzung der mobilen Online-Dienste der Volkswagen AG (Car-Net und We Connect) und für die Datenerhebung für den Aufbau eines anonymen Datenbestandes für die Entwicklung des automatisierten Fahrens in Teil III

(Stand: Dezember 2022 – die aktuelle Version finden Sie immer online unter <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/de/de/dataprivacy/latest/html>)

Teil I

A. Allgemeine Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Datenschutzerklärung enthält wichtige Informationen über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zur Rechtsgrundlage, auf der Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der mobilen Online-Dienste („Car-Net“ und „We Connect“) der Volkswagen AG verarbeitet werden. Sie gilt nicht für die Nutzung von „We Connect“ in Fahrzeugen der ID.-Familie. Die Datenschutzerklärung für die Nutzung von „We Connect“ in Fahrzeugen der ID.-Familie können Sie unter <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/de/de/dataprivacy/latest/html> lesen.

Bitte beachten Sie, dass wir - als deutsches Unternehmen - an deutsches Recht und die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) ("DSGVO"), gebunden sind, auch wenn wir personenbezogene Daten von Personen mit ständigem Wohnsitz außerhalb Deutschlands verarbeiten. Die nach deutschem Recht und der DSGVO erforderlichen Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in diesem Teil I dieser Datenschutzerklärung.

Darüber hinaus können wir in gewissem Umfang auch an nationale Gesetze anderer Länder gebunden sein. Wenn Sie Ihren ständigen Wohnsitz in einem in Teil II dieser Datenschutzerklärung genannten Land haben, finden Sie dort weitere Informationen.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Volkswagen AG.

Sie können die Volkswagen AG unter folgender Adresse erreichen:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0
weconnect-support@volkswagen.de

Handelsregisternummer HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

II. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte (vgl. Abschnitt B „Ihre Rechte“) zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND
datenschutz@volkswagen.de

Für die Ausübung Ihrer Rechte bitten wir Sie, sich direkt an info-datenschutz@volkswagen.de zu wenden. Weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten Sie in Abschnitt B „Ihre Rechte“ dieser Datenschutzerklärung.

III. Zwecke der Datenverarbeitung bei der Nutzung der mobilen Online-Dienste

1. Abschluss und Durchführung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste

• Vertragsabschluss

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie E-Mail-Adresse, Passwort, S-PIN, Name, Anschrift und ggf. Zahlungsdaten, welche Sie uns im Zusammenhang mit der Registrierung für die mobilen Online-Dienste zur Verfügung gestellt haben, zum Zwecke des Abschlusses bzw. der Erfüllung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre dabei übermittelten Rechnungs- und Zahlungsdaten in Verbindung mit Ihrer Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) zu Zwecken der korrekten Buchhaltung und Betrugsprävention. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken ist unser berechtigtes Interesse, unseren Pflichten im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Buchhaltung nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und der Sicherstellung einer reibungslosen Funktionalität sowie zur Weiterentwicklung des Aktivierungsprozesses der mobilen Online-Dienste für ein Fahrzeug werten wir folgende Daten aus:

- Eine pseudonyme Nutzerkennung, die mittels eines Pseudonymisierungsalgorithmus aus der Kombination Benutzerkennung und Fahrzeug-Identifizierungsnummer generiert wird.

- IT-Nutzungsdaten, die im Rahmen des Aktivierungsprozesses anfallen und einen Rückschluss über den Ablauf sowie über den Status der Aktivierung zulassen.

Die beschriebene Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses Ihnen neu entwickelte und verbesserte Produkte und Dienste anzubieten (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO).

• **Datenverarbeitung bei der Nutzung der mobilen Online-Dienste**

Nutzen Sie das Fahrzeug mit aktivierten mobilen Online-Diensten, verarbeiten wir zu deren Erbringung personenbezogene Daten aus dem Fahrzeug, soweit dies erforderlich ist.

Sind Sie als Hauptnutzer, Mitnutzer oder Gastnutzer im Fahrzeug eingeloggt, so verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie können die mobilen Online-Dienste auch nutzen, ohne mit einem eigenen Account im Fahrzeug eingeloggt zu sein, nachdem Sie in den Einstellungen online gegangen sind. Sollten Sie online gehen, werden je nach gewählter Privatsphäre-Einstellung personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen die mobilen Online-Dienste vertragsgemäß im Fahrzeug zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen und zum Nutzerkonzept entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „III.1 Datenverarbeitung einschränken und Dienstverwaltung“ und III.2 Nutzerkonzept“.

Bei der Nutzung werden jedenfalls die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), die IP-Adresse inkl. SIM-Kartenummer des Fahrzeugs sowie Ihre interne Volkswagen Kunden-Identifizierungsnummer (sofern vorhanden) verarbeitet. Welche Daten darüber hinaus verarbeitet werden sowie Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen, dem Nutzerkonzept und den einzelnen Nutzerrollen können Sie im Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten“ nachlesen.

Kunden, die sich mit ihrer Volkswagen ID bei den mobilen Online-Diensten registriert haben, können sich außerdem in jedes dienstfähige Fahrzeug der Volkswagen AG einloggen („Gastnutzer“), um personalisierte Einstellungen (wie bspw. Sitzeinstellungen) zu übernehmen. Wenn Sie selbst keinen Vertrag über die mobilen Online-Dienste für Ihr Fahrzeug geschlossen haben, Ihr Fahrzeug aber einem Gastnutzer zur Verfügung stellen und dieser sich in Ihrem Fahrzeug anmeldet, so verarbeiten wir die Fahrzeug-Identifizierungsnummer („FIN“) und die IP-Adresse Ihres Fahrzeugs. Die Verarbeitung ist notwendig für die Funktionalität der mobilen Online-Dienste. Sie erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Vertrag über die mobilen Online-Dienste mit dem Gastnutzer zu erfüllen.

Der Dienst „Notrufsystem eCall“ steht im Fahrzeug bereits dann zur Verfügung, wenn keine mobilen Online-Dienste für das Fahrzeug erworben wurden. Die Datenverarbeitung zur Erbringung dieses Dienstes erfolgt, da wir dazu gesetzlich verpflichtet sind sowie zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1 der Verordnung (EU) 2015 /758 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2015 über Anforderungen für die Typgenehmigung zur Einführung des auf dem 112-Notruf basierenden bordeigenen eCall-Systems in Fahrzeugen und zur Änderung der Richtlinie 2007/46/EG; Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO).

2. Technische Verfügbarkeit und Sicherheit der mobilen Online-Dienste

Das Fahrzeug verbindet sich in der Regel vor Übergabe an Sie beim Händler (spätestens jedoch, wenn das Fahrzeug eine initiale Laufleistung von 25 km hat) einmalig mit dem Volkswagen Datenserver, damit Software-Zertifikate aktualisiert werden können und das Fahrzeug auf dem Volkswagen Datenserver registriert wird. Dabei werden der Kilometerstand des Fahrzeugs sowie die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) verarbeitet. Dieser Aktualisierungsvorgang dient dazu,

dass Ihnen die mobilen Online-Dienste zur Aktivierung bereitstehen und die Dienste, welche bereits ohne den Abschluss eines Vertrages über die mobilen Online-Dienste im Fahrzeug verfügbar sind sowie das gesetzlich geforderte „Notrufsystem eCall“ funktionieren. Befand sich das Fahrzeug unmittelbar vor dem Start des Aktualisierungsvorgangs in der Privatsphäre-Einstellung „Maximale Privatsphäre“, so setzt sich das Fahrzeug automatisch nach Abschluss des Aktualisierungsvorgangs wieder auf diese Privatsphäre-Stufe zurück. Die Datenverarbeitungen erfolgen zur Erfüllung des Kaufvertrages über das internetfähige Fahrzeug zwischen dem Fahrzeugerwerber und dem Händler sowie aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung zur Bereitstellung des „Notrufsystems e-Call“ (Art. 6 Abs. 1 lit. b sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Um die Dienste ab Aktivierung technisch erbringen zu können (insbesondere um das Fahrzeug zu authentifizieren und eine sichere Verbindung zwischen dem Fahrzeug, dem Nutzer und dem Volkswagen Datenserver herzustellen), werden die FIN, die IP-Adresse inkl. SIM-Kartenummer Ihres Fahrzeugs sowie Ihre interne Volkswagen Kunden-Identifizierungsnummer verarbeitet. Diese wird genutzt, um Sie eindeutig zu identifizieren und überprüfen zu können, ob Sie berechtigt sind, einen bestimmten Dienst im Fahrzeug zu nutzen. Hierdurch soll unterbunden werden, dass unberechtigte Personen Zugriff auf die Dienste haben. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erbringung der Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und ist erforderlich, um das Fahrzeug zu authentifizieren und eine sichere Kommunikation des Fahrzeugs bzw. des jeweiligen Nutzers mit dem Datenserver herzustellen.

Darüber hinaus wird die Uhrzeit der Fahrzeugsysteme beim Starten des Fahrzeugs mit der Uhrzeit des Datenservers synchronisiert. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, die IT-Sicherheit für die mobilen Online-Dienste zu gewährleisten. Um die aus dem Fahrzeug zur sicheren Kommunikation gesendeten Zertifikate hinsichtlich ihrer Gültigkeit zu überprüfen, muss das Fahrzeug über die korrekte Uhrzeit verfügen. Nur auf diese Weise kann eine sichere Kommunikation mit dem Datenserver erfolgen und Cyberangriffen durch Dritte entgegengewirkt werden. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Kaufvertrages über das onlinefähige Fahrzeug zwischen dem Fahrzeugerwerber und dem Händler und ggf. zur Vertragsanbahnung bzw. Erfüllung des „We Connect“-Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir protokollieren zudem zu Ihrer FIN die Zeit und Art eines genutzten Dienstes und ggf. weitere Nutzungsdaten in Bezug auf die mobilen Online-Dienste, um Störungen zu identifizieren und zu analysieren. Dies erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, die mobilen Online-Dienste zu verbessern, um sie für alle unsere Kunden möglichst störungsfrei bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Im Fall einer erkannten Störung verarbeiten wir ggf. Ihre bei uns hinterlegten Kontaktdaten, um Sie - falls notwendig - zu kontaktieren. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3. Push-Benachrichtigungen in der „We Connect“-App

Beim erstmaligen Öffnen der App werden Sie gefragt, ob Sie sogenannte Push Notifications erhalten möchten. Mit Push Notifications können wir Sie bei einzelnen Funktionen oder Diensten informieren, wenn die App im Hintergrund läuft (z. B. im Fall eines abgeschlossenen oder abgebrochenen Ladevorganges). Sie können diese Funktion über die Einstellung „Benachrichtigungen“ in Ihren Geräteeinstellung jederzeit aktivieren und deaktivieren. Wenn Sie jedoch Push Notifications aktiviert haben, speichern wir einen sogenannten Push-Token Ihres Endgerätes, um Ihnen die Notification übermitteln zu können. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die wir beim erstmaligen Aufrufen der App abfragen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir den Push-Token und Sie erhalten keine weiteren Benachrichtigungen. Um Ihnen die Push-Notifications übermitteln zu können, setzen wir je nach Betriebssystem Ihres Endgerätes die Push Notification

Services der Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (für Android) oder Apple, Inc., 1 Apple Park Way Cupertino, CA 95014, USA (für iOS) als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Google, LLC beziehungsweise Apple, Inc. mit Sitz jeweils in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer abgeschlossen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie in den EU-Sprachen über die nachfolgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

4. Identifikationsverfahren

Vor der initialen Nutzung bestimmter mobiler Online-Dienste, welche den Zugang zum Fahrzeug ermöglichen und/oder die Warnsignale des Fahrzeugs bedienen, wie z. B. „Verriegeln & Entriegeln“, muss einmalig ein Prozess zur Identitätsfeststellung durchgeführt werden. Dabei werden personenbezogene Daten, welche Sie uns zur Verfügung gestellt haben, mit den Daten auf Ihrem Ausweisdokument abgeglichen. Auf diesen Prozess werden Sie im Vorfeld hingewiesen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt erst nachdem Sie Ihre Einwilligung abgegeben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und zum Zwecke der Freischaltung der entsprechenden mobilen Online-Dienste.

Einzelheiten dazu können Sie in Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „II. Volkswagen Ident“ nachlesen.

5. Beratung und Kundenbetreuung (Customer-Care)

Informationen zur Beratung im Rahmen der Kundenbetreuung finden Sie online in der „Datenschutzerklärung für die Nutzung des Customer Interaction Center (CIC)“. Diese ist abrufbar unter <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Soweit zur Durchführung des "We Connect"-Vertrages erforderlich, kann Sie das Customer Interaction Center kontaktieren. Dabei werden Ihre bei uns hinterlegten Kontaktdaten zum Zwecke der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) verarbeitet.

IV. Auswertung zu Reporting-Zwecken innerhalb der Volkswagen AG

Wir verarbeiten Daten zum Fahrzeug und zu den erworbenen digitalen Produkten sowie zur Nutzung der Dienste im Fahrzeug.

Die Verarbeitung erfolgt zu den Zwecken

- Verbesserung der Kundenbetreuung
- Absatzsteuerung
- Sicherstellung einer korrekten Buchhaltung
- Produktbeobachtung, Fehleranalyse, Durchführung von Fehlerabstellmaßnahmen und Auszahlung kulanzbasierter Kompensationen an Kunden
- Produktverbesserung
- Ableitung von Marketing-Maßnahmen
- Provisionsauszahlungen an Importeure und Händler
- Vergütung unserer für die mobilen Online-Dienste eingesetzten Dienstleister

Die Daten werden den zuständigen Abteilungen innerhalb der Volkswagen AG nach ihrer Auswertung nur in dem für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang (und soweit möglich in anonymisierter Form) bereitgestellt.

Personenbezogene Daten:

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)
- User-ID
- Informationen zu erworbenen Produkten (Artikelnummer, Aktivierungsstatus, Aktivierungsdatum, Laufzeit, ausgewähltes Land bei Registrierung, Bezahlmethode)
- Logfileinformationen zu Dienstaufrufen
- Informationen zur Fahrzeugausstattung
- Kundenart (Privat- oder Geschäftskunde)
- Status der Marketingeinverständniserklärung
- Information, ob ein präferierter Service Partner angegeben wurde

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Steuerung des Geschäftsmodells der mobilen Online Dienste sowie Steigerung des Kundenerlebnisses im Rahmen der oben genannten Zwecke)

Weitere Datenempfänger: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, DEUTSCHLAND

V. Segmentierung zur Verbesserung von Werbung

Die Volkswagen AG ist beständig bestrebt, Ihnen möglichst auf Sie persönlich zugeschnittene Informationen zukommen zu lassen und so die Werbung zur Vermarktung ihrer Produkte und Dienste zu verbessern. Zur Erreichung dieses Ziels ist die fundierte Analyse der Nutzung von Produkten und Diensten (Analytics) notwendig. Aus diesem Grund verarbeitet die Volkswagen AG Daten aus dem Volkswagen ID Benutzerkonto und aus „We Connect“, wie z.B.

- Pseudonyme Identifikationsdaten (z.B. eine zufällig generierte pseudonyme Nutzererkennung)
- Benutzerkonto-Daten (z.B. Präferierte Partner)
- Transaktionsdaten (z.B. abgeschlossene Terminvereinbarungen)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrtenbuch, Flüssigkeitsfüllstände)
- Vertragsdaten (z.B. Fahrzeugausstattung, laufende Verträge mit verknüpften Diensten)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. letzte Anmeldungen an den Diensten, Nutzung von Funktionen)
- Standortdaten (z.B. gekürzte GPS Daten)

Im Fall hinterlegter Fahrzeuge verarbeitet die Volkswagen AG zudem die Fahrzeugidentifikationsnummer und reichert die oben aufgeführten Daten mit weiteren Ausstattungsdaten ihres Fahrzeugs an. [Im Falle einer vorliegenden Adresse reichert die Volkswagen AG Ihre Daten auf Basis der Adresse um sozioökonomische und soziodemografische Daten (z.B. Wohnumfeld) an.] Im Zuge der Verarbeitung werden Ihre personenbezogenen Daten pseudonymisiert. Die Pseudonymisierung beinhaltet die Entfernung aller direkten persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Name, Email, Telefonnummer, Fahrzeugidentifikationsnummer). Indirekt rückführbare Identifikationsmerkmale (Pseudonyme) werden beibehalten. Erst im Anschluss an diese Pseudonymisierung werden die Daten in den Analytics-Systemen der Volkswagen AG segmentiert.

Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen AG Ihnen verbesserte, persönlich auf den Nutzer zugeschnittene Werbung anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Volkswagen AG löscht Ihre pseudonymen Daten nach 3 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der

Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Volkswagen AG nutzt die Ergebnisse nicht zur Wiederherstellung eines direkten Personenbezugs, wenn Sie keine entsprechende Einwilligung in Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO) gegeben haben.

Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur Analyse pseudonymer Daten zur Verbesserung von Werbung sowie zur Einwilligung in Werbung der Volkswagen AG und zur Einwilligung in Werbung der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) die für die Volkswagen ID geltende ausführliche Datenschutzerklärung. Diese können Sie abrufen unter <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Löschung und Berichtigung der Daten

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck oder die Zwecke, zu denen sie erhoben worden sind, nicht mehr notwendig sind, werden diese von uns gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Zudem können Sie in den Einstellungen Ihrer Volkswagen ID – sofern Sie eine solche angelegt haben – jederzeit die von Ihnen eingegebenen Daten berichtigen.

VII. Empfänger der Daten

1. Datenserver

Die Daten können modell- und ausstattungsabhängig auf Servern der folgenden Dienstleister in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeitet werden:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 INGOLSTADT
DEUTSCHLAND

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
UNITED STATES

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
IRLAND

Ford Motor Company
One American Road

Dearborn, MI 48126
United States
(Gilt nur für den Volkswagen Amarok)

2. IT-Supportdienstleister

Wir setzen darüber hinaus verschiedene IT-Dienstleister sowohl innerhalb als auch außerhalb der EU ein. Diese unterstützen uns beispielsweise bei der Wartung unserer IT-Systeme und beim technischen Support. Soweit die Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, verarbeiten sie diese nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.

Der IT-Support erfolgt insbesondere durch den folgenden Dienstleister:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND

3. Andere We Connect Nutzer des Fahrzeugs

Einige Dienste können es den Fahrzeugnutzern mit den Rollen Hauptnutzer und Mitnutzer ermöglichen, bestimmte Fahrzeugnutzungsdaten (ggf. einschließlich Fahrzeugpositionsdaten) über Ihren persönlichen Login-Bereich im Webbrowser und/oder die „We Connect“ App einzusehen. Um den Zugriff zu verhindern, können Sie entsprechende Dienste in den Einstellungen deaktivieren. Außerdem können Sie diese Datenverarbeitung in den Privatsphäre-Einstellungen einschränken. Detaillierte Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen können Sie dem Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „III.1 Datenverarbeitung einschränken und Dienstverwaltung“ und „III.2 Nutzerkonzept“ entnehmen. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der einzelnen Dienste entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „III.4 Dienstportfolio“.

4. Weitere Empfänger

Eine Weitergabe von personen- und/oder fahrzeugbezogenen Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus, soweit dies zur Verbesserung unseres Onlineauftritts oder für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, insbesondere zur Bereitstellung der mobilen Online-Dienste. Hinsichtlich dieser Weitergabe von Daten an Dritte im Rahmen der Bereitstellung einzelner mobiler Online-Dienste finden Sie Informationen im Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“.

5. Empfänger mit Sitz in Drittländern

Die Volkswagen AG übermittelt zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken Ihre personenbezogenen Daten auch an Empfänger und Auftragsverarbeiter, die Ihren Sitz außerhalb der EU haben. Zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus für Ihre personenbezogenen Daten schließt die Volkswagen AG mit diesen Empfängern EU-Standardvertragsklauseln ab. Zudem werden – soweit nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen erforderlich – weitere Schutzmaßnahmen (z.B. Verschlüsselung und zusätzliche vertragliche Regelungen) ergriffen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie in den EU-Sprachen über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

6. Gesetzliche Anforderungen zur Offenlegung von Daten

Soweit gesetzliche Vorschriften bestehen, sind wir dazu verpflichtet, auf Anforderungen von staatlichen Stellen im erforderlichen Umfang bei uns gespeicherte Daten herauszugeben (z.B. bei der Aufklärung einer Straftat). Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an die jeweilige staatliche Stelle ist die jeweilige gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung).

B. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen.

Wenn Sie ein Fahrzeug nutzen, für welches mobile Online-Dienste von einem Hauptnutzer aktiviert wurden, ohne mit einer eigenen Volkswagen ID eingeloggt zu sein, können wir Sie bei der Nutzung des Fahrzeugs nicht identifizieren. Wenn Sie Betroffenenrechte geltend machen, müssen wir Ihre Identität überprüfen und können Sie gegebenenfalls um weitere Informationen oder Klarstellungen bitten (insbesondere Informationen zum Zeitraum oder sonstigen Umständen der Fahrzeugnutzung). Diese zusätzlichen Informationen können wir anfordern, damit wir die betreffenden personenbezogenen Daten ausmachen und Ihnen diese zur Verfügung stellen können. Zudem müssen wir sicherstellen, dass wir bei der Herausgabe personenbezogener Daten keine Rechte anderer Fahrzeugnutzer verletzen.

Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de/> .

I. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und – falls ja welche – Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden und an welche Dritten innerhalb und außerhalb der EU Ihre Daten weitergegeben wurden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.

II. Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

III. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

V. WIDERSPRUCHSRECHT

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten in den folgenden Fällen zu:

- **Wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (einschließlich Profiling zu Zwecken der Direktwerbung) erfolgt.**

- **Wenn die Verarbeitung (einschließlich Profiling) auf folgende Rechtsgrundlagen gestützt wird:**

- o **Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO).**

- o **Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und wir sind nicht in der Lage, zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachzuweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Im Falle eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.**

VI. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

VII. Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft per Mail an info-datenschutz@volkswagen.de; datenschutz@volkswagen.de oder über die Kontaktdaten im Impressum zu widerrufen.

VIII. Beschwerderecht

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde oder einer anderen zuständigen Datenschutzbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Dies kann z. B. die Datenschutzbehörde in Ihrem Wohnsitzland sein. Eine Liste mit allen Datenschutzbehörden in der Europäischen Union finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de#member-de .

C. Datenverarbeitung im Detail

I. Volkswagen ID

Mit der Volkswagen ID können Sie sich bei zahlreichen Online-Diensten der Volkswagen AG oder Dritter anmelden. Die dazu notwendige Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Volkswagen ID dient als zentrales Benutzerkonto, in dem Sie Ihre

personenbezogenen Daten zentral verwalten können. Um einen mobilen Online-Dienst nutzen zu können, ist es erforderlich, eine Volkswagen ID zu erstellen oder sich mit einer bestehenden Volkswagen ID einzuloggen. Sofern Sie dies tun, wird der von Ihnen ausgewählte Online-Dienst mit Ihrer Volkswagen ID verknüpft. Diese Verknüpfung erfolgt nur, wenn Sie dieser zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Volkswagen ID erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/de/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Vor der Nutzung von mobilen Online-Diensten, welche den Zugang zum Fahrzeug ermöglichen (z. B. durch „Verriegeln & Entriegeln“) und/oder die Warnsignale des Fahrzeugs bedienen (z.B. durch „Hupen und Blinken“), muss ein Prozess zur Identitätsfeststellung durchgeführt werden („Volkswagen Ident“).

1. Volkswagen Ident-Verfahren per Video-Chat in der „We Connect“ App

Dazu haben Sie die Möglichkeit, in der „We Connect“ App einen Video-Anruf zu starten und mit einem zentralen Call-Center unseres Dienstleisters IDnow GmbH („IDnow“) verbunden zu werden. Ein Call-Center-Mitarbeiter leitet Sie dann durch die notwendigen Schritte der Verifizierung. Hierbei werden die Angaben aus Ihrer Volkswagen ID mit den Informationen auf Ihrem maschinenlesbaren Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) verglichen, um die Echtheit der Angaben zu überprüfen. Auf Basis von Bildern, die im Laufe des Gespräches von Ihnen und Ihrem maschinenlesbaren Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) gemacht werden, wird ein biometrischer Abgleich durchgeführt und durch Fragen die Richtigkeit der Angaben auf dem Dokument überprüft.

Dem beauftragten Dienstleister werden dafür Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum und Ihre bevorzugte Sprache mit dem Zweck des Datenabgleichs mit Ihrem maschinenlesbaren Ausweisdokument und der Identifikation übermittelt. Außerdem wird Ihre Volkswagen ID (interne Identifikationsnummer zur eindeutigen Zuordnung Ihrer Daten) übermittelt.

Diese personenbezogenen Daten werden durch den beauftragten Dienstleister während des Identifizierungsprozesses mit weiteren Daten (z. B. Porträtbild) angereichert. Hierauf werden Sie als Kunde im Vorfeld gesondert hingewiesen und müssen ausdrücklich zustimmen, damit wir Ihre Daten auf diese Weise verarbeiten dürfen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung allein zum Zwecke der Identifizierung, um mobile Online-Dienste zu aktivieren, für welche eine eindeutige Identifizierung notwendig ist. Eine Übertragung der Daten erfolgt ausschließlich verschlüsselt.

Nach Abschluss der Identifikation werden Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum und Volkswagen ID sowie der Zeitpunkt der Identifikation vom Dienstleister an uns zurück übermittelt, mit dem Zweck, das Ergebnis zu dokumentieren. Außerdem werden Dokumentenart, Ihre Dokumentennummer, Ausstellungsland, Ausstellungsdatum und Gültigkeitsdatum sowie ausstellende Behörde des Dokuments übermittelt, mit dem Zweck, zu dokumentieren, mit welchem Ausweisdokument Sie identifiziert wurden.

Schließlich werden eine Videoaufnahme von Ihrem Identifizierungsprozess sowie die dabei angefertigten Bilder des Ausweisdokumentes und Ihres Gesichtes nach Durchführung des Ident-Verfahrens zu Nachweiszwecken bei IDnow gespeichert und nach maximal vierundzwanzig (24) Stunden gelöscht.

Wenn Sie den Ident-Prozess starten, diesen jedoch nicht vollständig abschließen, werden Ihre bis dahin erfassten Daten für maximal zwölf (12) Monate gespeichert, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Ident-Prozess innerhalb dieses Zeitraums vollständig beenden zu können.

Wir werten aus, ob Volkswagen Ident-Verfahren erfolgreich abgeschlossen oder abgebrochen wurden. Weitere Daten über diese Statusinformationen hinaus werden im Rahmen des Volkswagen Ident-Verfahrens nicht analysiert. Einzelheiten zur Analyse entnehmen Sie bitte dem Abschnitt A.III.1 Vertragsabschluss.

Informationen des Drittanbieters:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MÜNCHEN
DEUTSCHLAND

Dieser Empfänger verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und entsprechend unserer Weisung.

2. Volkswagen Ident-Verfahren bei Ihrem Volkswagen Service Partner

Sie können das Volkswagen Ident-Verfahren alternativ bei Ihrem Volkswagen Service Partner vor Ort durchführen, wenn er diesen Service anbietet. Zunächst müssen Sie sich dazu mit Ihrem Namen, Vornamen und Geburtsdatum in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser registrieren.

Beim Volkswagen Service Partner vor Ort werden die angegebenen Daten mit den Daten auf Ihrem Führerschein abgeglichen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung allein zum Zwecke der Identifizierung, um mobile Online-Dienste zu aktivieren, für welche eine eindeutige Identifizierung notwendig ist. Die erfassten Daten (Führerscheinnummer, Ausstellungsdatum, ggf. Ausstellungsland, Gültigkeitszeitraum) werden an uns gesendet. Eine Übertragung der Daten erfolgt ausschließlich verschlüsselt. Beim Volkswagen Service Partner werden keine Daten gespeichert. Der Volkswagen Service Partner verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und entsprechend unserer Weisung.

III. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, steht Ihnen der eCall („Notrufsystem eCall“) auch ohne den Abschluss eines Vertrags über die mobilen Online-Dienste zur Verfügung.

Um weitere mobile Online-Dienste im Fahrzeug zu aktivieren, benötigen Sie eine Volkswagen ID, müssen einen Vertrag über die mobilen Online-Dienste abschließen und sich als Hauptnutzer für das Fahrzeug registrieren.

Wenn Sie mobile Online-Dienste nutzen, kommuniziert Ihr Fahrzeug mit dem Datenserver der Volkswagen AG. Dabei werden personenbezogene Daten (bspw. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)) und technische Daten verarbeitet.

Durch Einstellungen zur Privatsphäre kann die Verbindung und damit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt werden. Mobile Online-Dienste können jedoch teilweise nicht mehr erbracht werden, solange die Datenverarbeitung eingeschränkt ist.

1. Datenverarbeitung einschränken und Dienstverwaltung (Privatsphäre; modell- und ausstattungsabhängig verfügbar)

Sie können Privatsphäre-Einstellungen vornehmen, um den Datenstrom zwischen Fahrzeug und dem Volkswagen Datenserver zu steuern. Zudem ist es je nach im Fahrzeug verfügbarer und aktivierter Dienste möglich, dass andere Fahrzeugnutzer mit den Rollen Hauptnutzer und Mitnutzer bestimmte Fahrzeugnutzungsdaten (ggf. einschließlich Fahrzeugpositionsdaten) einsehen können. Auch dies – insbesondere das Teilen von Fahrzeugpositionsdaten – können Sie mittels der Privatsphäre-Einstellungen einschränken.

Dabei können Sie zusätzlich zur Abschaltung einzelner mobiler Online-Dienste eine der folgenden Einstellungen wählen:

• Maximale Privatsphäre

Alle mobilen Online-Dienste sind deaktiviert, außer den Diensten „Notrufsystem eCall“ und Automatische Unfallmeldung“/„Notruf-Service“.

Ihre SIM-Karte bucht sich nur dann ins Mobilfunknetz ein, wenn aufgrund eines Unfalls oder manuell ein Notruf abgesetzt wird (zu den Einzelheiten der Datenverarbeitung in dem Fall s. unten im nachfolgenden Abschnitt „4. Dienstportfolio“ unter dem Punkt „Automatische Unfallmeldung /Notruf-Service, Notrufsystem eCall“).

• Kein Standort

Die Verarbeitung von Standortdaten wird unterbunden. Weitere Daten, wie z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), dürfen verarbeitet werden.

• Standort nutzen

Die mobilen Online-Dienste dürfen die Fahrzeugposition nutzen, aber keinem anderen Fahrzeugnutzer preisgeben (vgl. dazu nächste Einstellung „Standort teilen“).

• Standort teilen

Alle mobilen Online-Dienste sind aktiviert. Fahrzeugposition und Geschwindigkeitsinformationen können für andere Fahrzeugnutzer in ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser, in der „We Connect“ App oder im Fahrzeug einsehbar sein, soweit die Dienste dies vorsehen. Informationen zum Nutzerkonzept können Sie dem folgenden Abschnitt entnehmen.

• Dienstverwaltung

Die Dienste können von jedem Nutzer auch einzeln aktiviert und deaktiviert werden. So können Sie bereits vor dem Wechsel in eine andere Privatsphäre-Stufe auswählen, welche Dienste in dieser Stufe aktiviert und deaktiviert sein sollen.

2. Nutzerkonzept (modell- und ausstattungsabhängig verfügbar)

Die Nutzer der mobilen Online-Dienste können (modell- und ausstattungsabhängig) unterschiedliche Rollen (Nutzerrollen) einnehmen. Je nach Nutzerrolle bestehen unterschiedliche Berechtigungen zur Nutzung der mobilen Online-Dienste und des Fahrzeugs:

Die Nutzerrolle „Hauptnutzer“ ist für den Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) des Fahrzeugs vorgesehen. Der Hauptnutzer hat grundsätzlich sämtliche Berechtigungen. Je Fahrzeug gibt es nur einen Hauptnutzer. Legitimiert sich ein neuer Hauptnutzer für das Fahrzeug, verliert der bisherige Hauptnutzer automatisch seine Rolle als Hauptnutzer. Im Fahrzeug wird für jeden Nutzer sichtbar angezeigt, wer der aktuelle Hauptnutzer ist und seit wann dieser die Rolle des Hauptnutzers innehat. Die Anzeige dieser Informationen erfolgt zur Erfüllung des Vertrages über die Mobilien Online-Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Nutzerrolle „Mitnutzer“ ist für Nutzer vorgesehen, die das Fahrzeug z. B. als Familienmitglied, Lebensgefährtin oder Freund des Hauptnutzers regelmäßig mitnutzen. Mitnutzer leiten ihre Stellung vom Hauptnutzer ab: Mitnutzer müssen vom Hauptnutzer für das Fahrzeug zugelassen werden; der Hauptnutzer kann den Mitnutzer jederzeit löschen. Endet die Stellung des Hauptnutzers, der dem Mitnutzer die Berechtigung erteilt hat, so endet auch die Stellung des Mitnutzers.

Die Nutzerrolle „Gastnutzer“ ist für Nutzer vorgesehen, die ein Fahrzeug gelegentlich oder einmalig nutzen. Der Gastnutzer kann sich hierfür selbst in jedem dienstfähigen Fahrzeug anmelden. Der Gastnutzer hat nur einen beschränkten Zugriff auf bestimmte mobile Online-Dienste.

Der Hauptnutzer kann den Nicknamen und das Profilfoto der im Fahrzeug angemeldeten Mit- und Gastnutzer in seinem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser einsehen.

Hiervon zu unterscheiden ist der „anonyme Gast“. Diese Rolle nimmt jeder Fahrzeugnutzer ein, welcher nicht mit seiner Volkswagen ID am Fahrzeug eingeloggt ist. Der anonyme Gast startet jede Fahrt im Offline-Modus („Maximale Privatsphäre“). Erst, sobald er aktiv eine der Privatsphäre-Stufen „Kein Standort“, „Standort nutzen“ oder „Standort teilen“ auswählt, stehen ihm einige wenige Dienste zur Verfügung.

Einige Dienste sehen es vor, dass – je nach eingestellter Privatsphäre-Stufe des aktuellen Fahrzeugnutzers – der Hauptnutzer und/oder Mitnutzer bestimmte Daten über ihre „We Connect“ App oder ihren persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser einsehen können (wie bspw. der Dienst Fahrzeugstatus). Die Datenübermittlung an andere Nutzer erfolgt hinsichtlich der Daten eingeloggter Nutzer zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und hinsichtlich Daten in Bezug auf einen anonymen Gast auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, die Dienste vertragsgemäß im Fahrzeug zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Einzelheiten zu den Diensten können Sie dem Abschnitt C.III.4. „Dienstportfolio“ entnehmen.

3. Gerätemanagement

In Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser können Sie einsehen, mit welchen Endgeräten Sie in der „We Connect“-App eingeloggt sind und sich abmelden, sofern gewünscht.

Dazu verarbeiten wir die Geräteerkennung sowie den Gerätenamen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

4. Dienstportfolio

Die nachstehend aufgeführten mobilen Online-Dienste sind je nach Modell und Modelljahr Ihres Fahrzeugs, je nach Ausstattung, je nach Land und abhängig von den von Ihnen ggf. gebuchten Dienstpaketen in Ihrem Fahrzeug verfügbar.

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über die im Rahmen des jeweiligen Dienstes verarbeiteten Daten, der Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sowie der jeweiligen Datenempfänger. Datenempfänger, welche Daten dienstübergreifend erhalten, entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „A. Allgemeine Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ unter „VII. Empfänger der Daten“.

Über die Dienste und ihre Zugehörigkeit zu einem Dienstpaket können Sie sich unter folgendem Link informieren: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Dienste, welche Ihren aktuellen Standort verarbeiten, sind mit einem * gekennzeichnet.

1. 3D-Stadtansicht (Guide & Inform)

Dieser Dienst bietet die detailliertere Stadtmodell-Darstellung spezieller Städte. Einige Städte befinden sich bereits vorinstalliert auf Ihrem Navigationssystem, andere können in Abhängigkeit des angezeigten Kartenausschnitts online nachgeladen bzw. aktualisiert werden.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kartenkachel-ID, Karten-Layer-ID, Kartenkachel-Version, Karten-Layer-Version

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

2. Abfahrtszeiten (Security & Service, We Connect Plus)

Mit „Abfahrtszeiten“ bestimmen Sie, wann die Batterie Ihres Elektro- oder Hybridfahrzeugs geladen wird und ob Ihr Fahrzeug zur gewünschten Abfahrtszeit klimatisiert sein soll. Die Daten sind über die „We Connect“ App einstellbar und abrufbar.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Abfahrtstimer mit Einstellungen für Laden, Klima und Nachtstromzeiten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

3. Amazon Alexa (We Connect)*

Mit der „Amazon Alexa“ In-Car App können Sie sicher und komfortabel im Fahrzeug den Amazon-Alexa-Sprachassistenten verwenden. Alexa ist ein Dienst von Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 LUXEMBOURG, LUXEMBURG (Amazon); die Volkswagen AG verarbeitet Ihre Spracheingaben nicht. Die Volkswagen AG stellt über die Amazon Alexa In-Car App in Ihrem Fahrzeug lediglich eine Schnittstelle zu Amazon her. Sämtliche Daten (Spracheingaben, Geoposition, IP-Adresse, Device-ID, KFZ-Modell, Access-Token) werden direkt aus Ihrem Fahrzeug an Amazon gesendet. Für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Amazon verantwortlich und es gilt die Datenschutzerklärung von Amazon.

4. Automatische Unfallmeldung/Notruf-Service, Notrufsystem eCall (in allen Paketen verfügbar)*

Falls Sie mit Ihrem Fahrzeug in einen Verkehrsunfall geraten sollten, wird über „Automatische Unfallmeldung“/„Notruf-Service“ ein automatischer Notruf an das Volkswagen Notruf-Call-Center gesendet. Über Sensoren im Airbag und im Gurtstraffer erkennt das Fahrzeug, wann ein Unfall vorliegt, und aktiviert in diesem Fall den Dienst „Automatische Unfallmeldung“/„Notruf-Service“ oder das gesetzlich geforderte „Notrufsystem eCall“. Über das Bedienelement in der Dachkonsole Ihres Fahrzeugs können Sie auch jederzeit manuell einen eigenen Notfall über den Dienst „Automatische Unfallmeldung“/„Notruf-Service“ oder das „Notrufsystem eCall“ melden oder Hilfe für fremde Verkehrsteilnehmer anfordern, die sich in einer Notsituation befinden.

Automatische Unfallmeldung/Notruf-Service:

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Fahrzeugtyp, Zeitpunkt, Standort, Fahrtrichtung, Anzahl der Personen im Fahrzeug, ausgewählte Infotainment-Sprache, Unfallschwere, Unfallrichtung (bspw. Front- oder Seitenkollision), auslösendes Ereignis, Antriebsart

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO (Wahrung lebenswichtiger Interessen)

Weitere Datenempfänger: Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 34–40, 60326 FRANKFURT, DEUTSCHLAND. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

Die Funktion „Automatische Unfallmeldung“/„Notruf-Service“ kann über die Dienstverwaltung abgeschaltet werden (modell- und ausstattungsabhängig verfügbar; s. Abschnitt C.IV.1. „Datenverarbeitung einschränken und Dienstverwaltung (Privatsphäre; modell- und ausstattungsabhängig verfügbar)“ unter dem Punkt Dienstverwaltung). Ist eine Dienstverwaltung in Ihrem Fahrzeug nicht verfügbar, können Sie den Dienst bei Ihrem Volkswagen Service Partner deaktivieren lassen; nähere Informationen finden Sie im Bordbuch Ihres Fahrzeugs.

Notrufsystem eCall (gesetzlicher Notruf):

Im Falle eines Unfalls wird eine Sprachverbindung mit der Rettungsdienstleitstelle aufgebaut, über die, je nach Einzelfall, auch weitere Daten abgefragt und übertragen werden können (bspw. zu Art und Schwere der Verletzung). Folgende Daten werden zudem automatisch und direkt – ohne Beteiligung des Volkswagen Datenservers – vom Fahrzeug an die Rettungsleitstelle übermittelt: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Art der Aktivierung, Fahrzeugtyp, Antriebsart, Zeitpunkt des Notrufes, Standort, Fahrtrichtung, Anzahl der Personen im Fahrzeug. Die automatische Datenübermittlung an die Rettungsleitstelle erfolgt aufgrund gesetzlicher Verpflichtung und zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. der Verordnung (EU) 2015 /758 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2015 über Anforderungen für die Typgenehmigung zur Einführung des auf dem 112-Notruf basierenden bordeigenen eCall-Systems in Fahrzeugen und zur Änderung der Richtlinie 2007/46/EG; Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO).

5. Datenpakete (Guide & Inform Premium (nur für Touareg verfügbar), We Connect Plus)

Sie können bei einem unserer Partner-Mobilfunkanbieter Datenpakete für die Nutzung des WLAN-Hotspots und bestimmter Streaming-Dienste erwerben und im Fahrzeug nutzen. Voraussetzung

dafür ist, dass Sie sich bei dem für Ihr Fahrzeug von uns beauftragten Mobilfunkanbieter registrieren. Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Erwerb und der Nutzung eines Datenpaketes erfolgt in eigener Verantwortung des Mobilfunkanbieters.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), SIM-Kartendaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Der für Ihr Fahrzeug eingesetzte Mobilfunkanbieter

6. Fahrdaten (Security & Service, We Connect)

Mit diesem Dienst können Sie sich als Hauptnutzer oder Mitnutzer des Fahrzeugs bestimmte „Fahrdaten“ in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser und in der „We Connect“ App anzeigen lassen. Am Fahrtende werden nach dem Ausschalten der Zündung die vorgenannten Daten des Fahrzeugs an die Volkswagen AG gesendet und stehen anschließend in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser sowie über die „We Connect“ App zum Abruf bereit.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Durchschnittsgeschwindigkeit, Fahrdauer, zurückgelegte Wegstrecke (nur Distanz), durchschnittlicher Gesamtverbrauch

Rechtsgrundlage: für den Hauptnutzer und Mitnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes für den Hauptnutzer und Mitnutzer)

Weitere Datenempfänger: keine

7. Fahrzeugstatus inklusive Türen & Licht (Security & Service, We Connect)

„Fahrzeugstatus“ ermöglicht Ihnen als Hauptnutzer oder Mitnutzer die Anzeige verschiedener Statusdaten Ihres Fahrzeugs in der „We Connect“ App.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Antriebsart, Batterieladestand, Tankfüllstände, Restreichweite, Kilometerstände, Fenster- und Türenzustand, Status Zentralverriegelung, Lichtstatus, Zeitstempel

Rechtsgrundlage: für den Hauptnutzer und Mitnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes für den Hauptnutzer und Mitnutzer)

Weitere Datenempfänger: keine

8. Fahrzeugzustandsbericht (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)

Der „Fahrzeugzustandsbericht“ informiert Sie als Hauptnutzer oder Mitnutzer über den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeugs. Sie können sich hiermit aktuelle Warnmeldungen des Fahrzeugs und /oder einen etwaigen Servicebedarf auch in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser und der „We Connect“ App anzeigen lassen und diese Informationen verwalten. Maßgeblich bleiben allein die Warn- und Fehlermeldungen im Fahrzeug.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kilometerstand, Zeit, Wegstrecke bis zur nächsten Wartung, Warnmeldungen

Rechtsgrundlage: für Hauptnutzer und Mitnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes im Fahrzeug für den Hauptnutzer und Mitnutzer)

Weitere Datenempfänger: keine

9. Gebietsbenachrichtigung (Security & Service, We Connect Plus)*

Dieser Abschnitt gilt nur für Kunden, die ihren ständigen Wohnsitz in Japan haben.

Mit „Gebietsbenachrichtigung“ können Sie sich als Hauptnutzer eine Mitteilung zusenden lassen, wenn Ihr Fahrzeug in ein von Ihnen festgelegtes Gebiet ein- oder ausfährt. Der Fahrer des Fahrzeugs kann „Gebietsbenachrichtigung“ über die Einstellungen im Fahrzeug jederzeit deaktivieren und damit verhindern, dass Sie eine Gebietsbenachrichtigung erhalten. Das Aktivitätenprotokoll zu diesem Dienst können der Hauptnutzer und jeder Mitnutzer in ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser einsehen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), von Ihnen angegebenes Gebiet und Zeitraum, Standort

Rechtsgrundlage: für den Hauptnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes für den Hauptnutzer, Interesse des Hauptnutzers am sachgemäßen Gebrauch seines Fahrzeugs)

Weitere Datenempfänger: keine

10. Geschwindigkeitsbenachrichtigung (Security & Service, We Connect Plus)*

Dieser Abschnitt gilt nur für Kunden, die ihren ständigen Wohnsitz in Japan haben.

Über „Geschwindigkeitsbenachrichtigung“ können Sie als Hauptnutzer darüber informiert werden, wenn Ihr Fahrzeug eine von Ihnen festgelegte Fahrgeschwindigkeit überschreitet. Der Fahrer kann „Geschwindigkeitsbenachrichtigung“ über die Einstellungen im Fahrzeug jederzeit deaktivieren und damit verhindern, dass Sie eine Geschwindigkeitsbenachrichtigung erhalten. Das Aktivitätenprotokoll zu diesem Dienst können der Hauptnutzer und jeder Mitnutzer in ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser einsehen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), von Ihnen festgelegte Geschwindigkeit, Standort

Rechtsgrundlage: für den Hauptnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung), für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes für den Hauptnutzer, Interesse des Hauptnutzers am sachgemäßen Gebrauch seines Fahrzeugs)

Weitere Datenempfänger: keine

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

Mit „Google Earth™“ können Sie viele neue Orte entdecken und dank realistischer Anzeige der Umgebung eine neue Navigationsdarstellung erleben.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort, IP-Adresse, gewählte Sprache des Navigationssystems

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND

12. Hupen & Blinken (Security & Service, We Connect Plus)*

Mit „Hupen & Blinken“ können Sie die Warnblinkanlage und die Hupe Ihres Fahrzeugs über die „We Connect“ App fernsteuern, wenn Sie sich in Sichtweite (ca. 100 Meter) zum Fahrzeug befinden sowie den aktuellen Status des Blinkens und Hupens anzeigen. Das Aktivitätenprotokoll zu diesem Dienst können der Hauptnutzer und jeder Mitnutzer in ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser einsehen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort des Fahrzeugs und Ihres mobilen Endgerätes

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

13. In-Car Shop/Webshop (in allen Paketen verfügbar)

Über den „In-Car Shop/Webshop“ können Sie mobile Online-Dienste erwerben oder Laufzeiten mobiler Online-Dienste verlängern.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kontaktdaten, Vertragsdaten, Kreditkartendaten/PayPal-Bezahldaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Deutschland; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, RUE DU KIEM L-8030 STRASSEN, LUXEMBOURG; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULGARIEN

An folgende Empfänger werden Kreditkartendaten bzw. PayPal-Bezahldaten durch J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. übermittelt:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Deutschland (bei Zahlung mit Kreditkarte); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUXEMBURG, LUXEMBURG (bei Zahlung mit PayPal)

14. Inforuf (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)*

Über das Bedienelement in der Dachkonsole Ihres Fahrzeugs können Sie den Inforuf auslösen und sich mit dem Kundenservice für Fahrzeuge der Volkswagen AG verbinden.

Personenbezogene Daten: Rufnummer der im Fahrzeug integrierten SIM-Karte und andere personenbezogene Daten, die Sie während des Anrufes mitteilen

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: in Deutschland die Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Deutschland]; außerhalb Deutschlands die für ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) (Die Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

15. Klimatisierung (Security & Service, We Connect Plus)

Über „Klimatisierung“ haben Sie die Möglichkeit, den Innenraum Ihres Elektro- oder Hybridfahrzeugs über die Klimaanlage vor Fahrtantritt entsprechend zu temperieren (Standklimatisierung) und die Scheibenheizung zu (de-)aktivieren, ohne sich selbst am Fahrzeug befinden zu müssen. Die Daten sind über die „We Connect“ App einstell- und abrufbar.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Klimatisierungsstatus und -einstellungen, Status der Scheibenheizung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

16. Laden (Security & Service, We Connect Plus)

Über „Laden“ haben Sie die Möglichkeit, das Laden der Batterie Ihres Elektro- oder Hybridfahrzeugs zu steuern, den Ladeprozess zu konfigurieren und den Ladestatus abzufragen. Die Daten sind anschließend über die „We Connect“ App einstell- und abrufbar.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Ladestatus und -einstellungen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

17. Mobiler Schlüssel (We Connect)

Mit diesem Dienst erhalten Sie die Möglichkeit, über die „We Connect“-App einen digitalen Fahrzeugschlüssel auf Ihrem Smartphone zu installieren oder an weitere „We Connect“-Kunden zu verschicken (nur als Hauptnutzer) bzw. von anderen „We Connect“-Kunden zu empfangen. Über Ihren persönlichen Login-Bereich im Webbrowser können Sie sich für das Fahrzeug bestehende Mobile Schlüssel anzeigen lassen sowie Mobile Schlüssel löschen oder umbenennen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), User ID, E-Mail-Adresse (zur Vergabe eines Schlüssels an andere Nutzer), nur bei Wechsel des Schlüssels am Fahrzeug: Schlüsseltyp, Schlüssel-ID, Kilometerstand, Status der Service-Karte, Status der Funktion „Mobiler Schlüssel“ im Fahrzeug (aktiviert oder deaktiviert); IDs der gesicherten Umgebungen im Endgerät

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 MÜNCHEN, DEUTSCHLAND. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

18. Nachrichten (Guide & Inform)

Bestimmen Sie Ihren Nachrichtensender (Newsfeed) selbst und importieren Sie diesen aus Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser in Ihr Fahrzeug.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Favoritenliste gewünschter Nachrichtensender (Newsfeed)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

19. Navigation: Online-Kartenaktualisierung (We Connect Plus)*

Mit diesem Dienst kann das Kartenmaterial direkt im Fahrzeug online aktualisiert werden. Dazu analysiert das Fahrzeug, welche Regionen innerhalb eines Landes (z. B. Deutschland Nord-West) für das Fahrzeug relevant sind/überwiegend befahren werden.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Regionen, welche überwiegend befahren wurden (nur bei automatischer Aktualisierung); Versionsnummer der aktuell gespeicherten Kartendaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, NIEDERLANDE; für japanische Kunden statt HERE Global B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, BEIJING, CHINA. (Die Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

20. Navigation: Online-Routenberechnung (We Connect Plus)*

Dieser Dienst berechnet die beste Route für Ihr Fahrzeug unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort, eingegebenes Ziel, Navigationsdatenversion, Zeitstempel, Einstellung der Routenkriterien

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, DEUTSCHLAND. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

21. Navigation: Parkplätze (We Connect Plus)*

Mit dem Dienst „Parkplätze“ suchen Sie nach geeigneten Parkplätzen im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandortes. Die Anwendung informiert Sie über Preis, Öffnungszeiten, Entfernungen sowie Telefonnummern.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, VEREINIGTES KÖNIGREICH; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, DEUTSCHLAND. (Diese Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

22. Navigation: Tankstellen und Ladestationen (We Connect Plus)*

Mit diesem Dienst suchen Sie nach geeigneten Tankstellen sowie Ladestationen im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandortes. Die Anwendung zeigt zusätzlich die Gesamtanzahl und die freien Plätze der Ladestation. Sie werden zudem über Preis, Öffnungszeiten, Entfernungen sowie Telefonnummern informiert.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, DEUTSCHLAND. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

23. Online-Diebstahlwarnanlage (Security & Service, We Connect Plus)

Über „Online-Diebstahlwarnanlage“ können Sie in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser oder über die „We Connect“ App den Informationskanal (Pushnachricht und/oder per E-Mail) auswählen und den Dienst somit aktivieren. Nach der Aktivierung des Dienstes werden Sie über das Auslösen Ihrer Diebstahlwarnanlage informiert. Das Aktivitätenprotokoll zu diesem Dienst können der Hauptnutzer und jeder Mitnutzer in ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser einsehen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Auslösegrund und Auslösezeitpunkt

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

24. Online-Gracenote (Guide & Inform)

„Online-Gracenote“ erkennt den Titel, den Künstler sowie das Album des Musikstückes, das Sie über Ihr Infotainment-System (MP3, CD) hören und zeigt diese Informationen im Fahrzeug an.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Audiospur des Musikstückes

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

25. Online-Systemaktualisierung (alle Pakete)

Über diesen Dienst werden die Fahrzeugsoftware und die Daten Ihres Infotainment-Systems aktualisiert, um zum Beispiel neue Funktionen zu erhalten oder auf neueste Änderungen im Straßenverkehr vorbereitet zu sein.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Softwareversionen und Hardwareversionen sowie Seriennummern der Hardware, ausgewählte Infotainment-Sprache

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Weitere Datenempfänger: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 GÜTERSLOH, DEUTSCHLAND; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, DEUTSCHLAND

26. Online-Sonderzielsuche (Guide & Inform)*

Die Funktion „Online-Sonderzielsuche“ (Text/Sprache) ermöglicht es Ihnen, via Google an jedem Ort ganz gezielt nach persönlichen Favoriten zu suchen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort, Suchradius, ausgewählte Infotainment-Sprache, Audiodaten (bei Sprachsteuerung)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND

27. Online-Standheizung (Security & Service, We Connect Plus)

„Online-Standheizung“ ermöglicht es Ihnen, die Standheizung über die „We Connect“ App zu steuern.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Abfahrtszeiten, Klimastatus und -einstellungen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

28. Online-Standlüftung (We Connect Plus)

„Online-Standlüftung“ ermöglicht es Ihnen, die Standlüftung über die „We Connect“ App zu steuern.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Abfahrtszeiten, Lüftungsstatus und -einstellungen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

29. Online-Verkehrsinformationen (Guide & Inform, We Connect Plus)*

„Online-Verkehrsinformationen“ informieren Sie über aktuelle Verkehrereignisse und stellen den Verkehrsfluss in der Karte und entlang der Route Ihres Navigationssystems dar.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort, Positionsgenauigkeit, Fahrtrichtung, Geschwindigkeit, Steigung, gewünschter Zielort, Ihre Einstellungen zu Verkehrsinformationen, erkannter Ereignistyp, Zeitstempel, App-Version

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: TomTom Germany GmbH & Co KG („TomTom“), Am Neuen Horizont 1, 31177 HARSUM, DEUTSCHLAND; HERE Global B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT EINDHOVEN, NIEDERLANDE. (HERE Global B.V. verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung; TomTom verarbeitet Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit.)

Nur beim Passat ab Modelljahr 2019 werden Daten zusätzlich zur Übermittlung an HERE Global B.V. Daten übermittelt an: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, DEUTSCHLAND. (Der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung).

30. Online-Zielimport/ Online-Routenimport (Guide & Inform, We Connect Plus)

Über den Dienst können Sie bereits vor Fahrtantritt einzelne in der „We Connect“ App hinterlegte Sonderziele (POI) sowie erstellte Routen an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs senden. Das versandte Ziel bzw. die versandte Route wird für den aktuellen Fahrzeugnutzer sichtbar im Navigationssystem angezeigt, sobald das Fahrzeug online genutzt wird.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Suchbegriff, Koordinaten des Kartenausschnitts, von Ihnen erstellte Routen, gesendete (Sonder-)Ziele, ausgewählte Infotainment-Sprache, IP-Adresse, User-ID

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND

31. Pannruf (Security & Service, We Connect)*

Der „Pannruf“ kann sowohl durch Pannereignisse (mit oder ohne Aufleuchten einer Warnlampe) sowie durch einen leichten Unfallschaden unterhalb der Auslöseschwelle der Rückhaltesysteme (wie Airbag und Gurtstraffer) ausgelöst werden. Wenn das Airbagsteuergerät einen solchen Aufprall erkannt hat, wird Ihnen über das Infotainment-System eine Audioverbindung zum Notruf-Service oder Pannruf ermöglicht. Dabei werden automatisch bestimmte Daten wie etwa zur Ausstattung des Fahrzeugs übertragen, um die Mitarbeiter des Pannrufs sowie gegebenenfalls des Abschleppunternehmens dabei zu unterstützen, Ihnen schnell und effektiv Hilfe leisten zu können.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Rufnummer der im Fahrzeug integrierten SIM-Karte, Titel, Anrede, Name, Geburtsdatum, Anschrift, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nummernschild), Fahrzeugdaten (Marke, Kilometerstand, verbleibende Reichweite, Modellname, Modelljahr, Farbe, Getriebe, Antriebsart, Baujahr, Fahrzeugtyp, Ausstattungsmerkmale), Versicherungsdaten (Name der Versicherung vom Unfallmelder, Versicherungsnummer des Unfallmelders, Schadensart, Name der gegnerischen Versicherung), Falldaten (Trefferzone, Trefferschwere, Unfalltag, Unfallzeit, Auslöser, Warnleuchten, Ereignisspeichereinträge, Fahrzeugposition, Korrektheit der GPS Daten, Fahrtrichtung, Art des Schadens, Schadensaufnahme-Datum, Schadensvorkalkulation, Servicefälligkeit, letzter Service), ggf. weitere personenbezogene Daten, die Sie während des Anrufes mitteilen

Rechtsgrundlage: für Hauptnutzer, Mitnutzer und Gastnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); hinsichtlich Daten eines anonymen Gastes Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes im Fahrzeug)

Weitere Datenempfänger: ein von der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) beauftragtes Call-Center, ggf. Ihr Volkswagen Service Partner oder ein Abschleppunternehmen

Wenn Sie den Dienst deaktiviert haben, steht Ihnen der Pannruf immer noch offline zur Verfügung; eine automatische Übermittlung von Daten aus dem Fahrzeug an das Call-Center erfolgt dann jedoch nicht.

32. Parkposition (Security & Service, We Connect)*

„Parkposition“ ermöglicht Ihnen als Hauptnutzer und Mitnutzer den Aufruf des letztbekanntesten Fahrzeugstandortes.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), aktuelle Parkposition beim Ausschalten des Fahrzeugs (Abziehen des Schlüssels, Betätigen des Start-/Stop-Knopfes)

Rechtsgrundlage: für Hauptnutzer und Mitnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes im Fahrzeug)

Weitere Datenempfänger: keine

33. Personalisierung Online (paketübergreifend, wenn in Ihrem Fahrzeug verfügbar)

Mit dieser Funktion werden Ihre individuellen Fahrzeugeinstellungen gespeichert und können in andere Volkswagen Fahrzeuge „mitgenommen“ werden.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), User-ID, Passwort, S-PIN, aktuelle Privatsphäre-Einstellung des Fahrzeugs, Vorname und Zuname, E-Mail-Adresse, Nutzernamen, Nutzerrolle, aktuelle persönliche Fahrzeugeinstellungen (u. a. Klima, Sitz, Beleuchtung, Spiegel, Fahrerassistenz-Einstellungen), zuletzt benutzte Radiostationen /Applikationen, häufige Routen, letzte Ziele, Heimatadresse, Arbeitsadresse, Favoriten-Ziele, bevorzugte Sonderziel-Kategorien

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: keine

34. Satellitenkarten (Guide & Inform)*

Der Dienst ermöglicht Ihnen die Anzeige einer hochauflösenden Navigationskarte mit Satellitenbildern. Die dazu notwendige Datenübermittlung an unseren Serviceprovider Google erfolgt dabei, ohne dass der Serviceprovider einen Bezug zu Ihrer Person bzw. Ihrem Fahrzeug herstellen kann.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Zeitstempel, Information zu verwendeten Software-Versionen, verwendete Karten- oder Kartenkachel-Versionen, Positionsdaten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, NIEDERLANDE. (Der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.); Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND (übermittelt werden lediglich Positionsdaten oder die angeforderte Kartenkachel einschließlich Zoomlevel)

35. Dienstverwaltung (in allen Paketen)

Die Dienstverwaltung ermöglicht Ihnen, die im Fahrzeug verfügbaren Online-Dienste und Fahrzeugfunktionen anzuschalten und auszuschalten sowie Detailinformationen über die gebuchten Dienstepakete und deren Laufzeit zu erhalten.

Außerdem können Sie (soweit in Ihrem Fahrzeug vorhanden) individuelle Privatsphäre-Einstellungen vornehmen und damit kontrollieren, welche Daten das Fahrzeug verlassen dürfen. Des Weiteren werden die erworbenen und freigeschalteten „Upgrades“-Funktionen sowie die In-Car Apps in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser angezeigt.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Aktivierungsstatus der Dienste, Privatsphäre-Stufe (modellabhängig)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung bzw. Vertragsanbahnung)

Weitere Datenempfänger: keine

36. Service-Terminplanung (Security & Service, We Connect)

Wenn der Dienst „Service-Terminplanung“ aktiviert ist, werden Sie als Hauptnutzer bei notwendigen Service-Terminen (Ölwechsel, Inspektionen und von der Volkswagen AG ausgewählte Warnmeldungen) von Ihrem Volkswagen Service Partner (bzw. ggf. durch eine vom Volkswagen Service Partner beauftragte Vertriebsgesellschaft oder ein Call-Center) über den von Ihnen ausgewählten Kommunikationskanal (E-Mail oder Telefon) zum Zweck der Terminvereinbarung kontaktiert.

Falls der von Ihnen angegebene Service Partner das Geschäft aufgibt oder keine Volkswagen Vertragswerkstatt mehr betreibt und Sie noch keinen anderen Volkswagen Service Partner ausgewählt haben, wird sich bei notwendigen Service-Terminen die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft bei Ihnen melden, damit Ihnen ein Termin bei einem passenden Volkswagen Service Partner angeboten werden kann. Die Datenübermittlung an die jeweilige Vertriebsgesellschaft erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Ihrem Wunsch nach einem Servicetermin zu entsprechen und so zu Ihrer Zufriedenheit beizutragen.

Ihr ausgewählter Service Partner stellt uns Informationen zu Ihrem vorgenommenen Service (wie bspw. Wartung) bereit, die uns eine Auswertung der Effektivität der Serviceprozesse ermöglicht. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Geschäftsprozesse zu verbessern, die Kundenfunktionalität des Dienstes „Service-Terminplanung“ zu optimieren und Produktfehler zu beheben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Ergebnisse der Analyse sind anonym. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach drei Jahren.

Sie können den Dienst „Service-Terminplanung“ und die damit verbundene Datenübermittlung des Servicebedarfs in Ihrem persönlichen Log-in-Bereich im Webbrowser oder in den Einstellungen Ihrer „We Connect“ App jederzeit deaktivieren sowie den gewünschten Kommunikationskanal oder Ihren bevorzugten Volkswagen Service Partner auswählen, ändern oder löschen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Auslöser der Datenübermittlung (z. B. ein bestimmter Servicebedarf), Kilometerstand, Marke, Modell, Modelljahr, Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Wartungsintervall Inspektion, Wartungsintervall Öl, Warnmeldungen, Anrede, Titel, Vorname/Nachname, gewünschter Kommunikationskanal (Telefon/E-Mail); für die Datenverarbeitung im Rahmen der Analyse: Fahrzeugidentifikationsnummer, Servicebedarfskategorie, Sendedatum der Service-Terminanfrage, den von Ihnen ausgewählten Service Partner, vereinbarter Service Termin

Rechtsgrundlage: für den Hauptnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung), ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (falls der von Ihnen ausgewählte Service Partner das Geschäft aufgegeben hat oder keine Volkswagen Vertragswerkstatt mehr betreibt; vgl. oben); für jeden weiteren Fahrzeugnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: vertragsgemäße Bereitstellung des Dienstes im Fahrzeug); für die Datenverarbeitung im Rahmen der Analyse: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: Verbesserung der Geschäftsprozesse und der Kundenfunktionalität des Dienstes; Beseitigung von Produktfehlern)

Weitere Datenempfänger: Den Servicebedarf übermitteln wir an den von Ihnen ausgewählten Volkswagen Service Partner oder an eine für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft, ggf. ein vom Volkswagen Service Partner beauftragtes Call-Center oder eine vom Volkswagen Service Partner beauftragte Vertriebsgesellschaft (im Falle der Beauftragung durch den Volkswagen Service Partner verarbeiten das jeweilige Call-Center bzw. die jeweilige Vertriebsgesellschaft Ihre Daten nur im Auftrag und nach Weisung des beauftragenden Volkswagen Service Partners); Im Rahmen der Analyse werden Ihre Daten an die CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Germany übermittelt (die CARIAD SE verarbeitet Ihr Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung).

Sofern Sie Ihren präferierten Service Partner mit Sitz in Deutschland, Großbritannien, Italien, Frankreich, Japan, Irland, Tschechien, Spanien (inklusive Kanaren), Belgien, der Schweiz, Schweden, Polen, Dänemark, Finnland, Norwegen, Portugal, Luxemburg, Ungarn, Österreich oder der Niederlande gewählt haben, werden die im Rahmen der Service-Terminplanung verarbeiteten personenbezogenen Daten durch salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, DEUTSCHLAND) als Auftragsverarbeiter für die Volkswagen AG gespeichert.

37. Online-Sprachbedienung (We Connect Plus)

Mit den mobilen Online-Diensten von „We Connect Plus“ steht Haupt- oder Mitnutzern des Fahrzeugs zusätzlich zur Offline-Sprachbedienung im Fahrzeug auch die Online-Sprachbedienung zur Verfügung (nur verfügbar in folgenden Sprachen: Englisch (GB), Englisch (US), Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Tschechisch).

Die „Sprachbedienung“ können Sie per Push-to-Talk-Taste am Lenkrad oder per Aktivierungsbefehl aktivieren, um anschließend Ihre Anfrage zu formulieren. Mittels Aktivierungswort kann die „Online-Sprachbedienung“ auch von Mitfahrern des Fahrzeugs genutzt werden. Für die Nutzung des Aktivierungswortes läuft ein Hintergrunddienst im Infotainment-System des Fahrzeugs, der erkennt, wenn das Aktivierungswort ausgesprochen wird. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass dieser Hintergrunddienst das Aktivierungswort versehentlich erkennt.

Sobald die „Sprachbedienung“ per Push-to-Talk-Taste oder Aktivierungswort aktiviert wurde, wird dies im Infotainment-Bildschirm durch ein grafisches Symbol kenntlich gemacht.

Der Vorteil der „Online-Sprachbedienung“ gegenüber der Offline-Sprachbedienung ist eine bessere Spracherkennung im Allgemeinen und die Möglichkeit, Onlineinhalte mittels Spracheingaben zu steuern, beispielsweise Streamingdienste und Sonderziele für die Navigation. Erteilen Sie zusätzlich Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Standortdaten für die Online-Sprachbedienung, erhalten Sie noch schneller Navigationsergebnisse. Auch ohne Einwilligung bzw. bei Widerruf der Einwilligung bleibt die Online-Sprachbedienung im vertraglich zugesicherten Umfang nutzbar.

Cerence B.V. wertet die Spracheingaben mittels automatisierter Verfahren zu Reportingzwecken für uns aus und stellt uns die Auswertungsergebnisse (ohne Sprach- und Audiodateien) zur Verfügung, wenn Sie die „Online-Sprachbedienung“ nutzen.

Sie können die Onlineverbindung für die „Online-Sprachbedienung“ jederzeit im Infotainment-System deaktivieren. In diesem Fall werden die Sprachdaten ausschließlich im Fahrzeug verarbeitet. Zudem können Sie die Erkennung des Aktivierungswortes im Infotainment-System deaktivieren, sodass die Sprachbedienung lediglich über die Push-to-Talk-Taste genutzt werden kann. Wenn Sie das Fahrzeug im Offline-Modus nutzen, werden die Sprachdaten ausschließlich im Fahrzeug verarbeitet (Offline Sprachbedienung).

Als anonymes Gast sowie als Gastnutzer steht Ihnen die „Online-Sprachbedienung“ nicht zur Verfügung. Daten werden ausschließlich im Fahrzeug verarbeitet.

Personenbezogene Daten bei Onlineverbindung: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), systemseitig hinterlegtes Land oder aktuelle Fahrzeugposition (wenn Sie zusätzlich Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Standortdaten für die Online-Sprachbedienung erteilt haben), ausgewählte Infotainment-Sprache, Marke des Fahrzeugs, User-ID, Regionalcode und Versionsnummer der Infotainmentsoftware, Ihre Spracheingabe und die Sprachausgabe (nur bei den Sprachen EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ)

Rechtsgrundlage: für Hauptnutzer und Mitnutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für die optionale Verarbeitung der aktuellen Fahrzeugposition: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung zur Bereitstellung besserer und schnellerer Navigationsergebnisse inkl. der Anreicherung dieser Ergebnisse mit Zusatzinformationen); für weitere Fahrzeugnutzer und Insassen des Fahrzeugs ohne Vertrag über die mobilen Online-Dienste: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Erfüllung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste)

Weitere Datenempfänger: e.solutions GmbH, Despach-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, DEUTSCHLAND; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, NIEDERLANDE. (Diese Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

38. Streaming & Internet: Hybrid-Radio (Guide & Inform, We Connect Plus)*

Im Rahmen der Funktion „Hybrid-Radio“ identifiziert das Infotainment-System Radiosender, die über Rundfunk (FM und DAB) empfangen werden, und prüft online, ob Streams oder Metadaten zu diesen Sendern verfügbar sind. Hiermit erhalten Sie die Möglichkeit, entsprechende Sender per Onlinestreaming zu hören, falls sie gerade nicht über den Rundfunk zu empfangen sind.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Land, in dem sich das Fahrzeug befindet; aktuell zu empfangende Rundfunksender

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: e.solutions GmbH, Despach-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, DEUTSCHLAND. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

39. Streaming & Internet: Medien-Streaming (We Connect Plus)

Mit der Funktion „Medien-Streaming“ können Sie direkt im Infotainment-System unterschiedliche Streamingdienste im Fahrzeug nutzen, ohne Ihr Smartphone oder ein anderes Endgerät koppeln zu müssen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Benutzername und Passwort beim Streaminganbieter, IP-Adresse

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: der jeweilige Streaming-Anbieter

Für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des jeweiligen Streaming-Dienstes sind dessen Datenschutzhinweise maßgeblich.

40. Streaming & Internet: Webradio (Guide & Inform, We Connect Plus)*

Im Rahmen der Funktion „Webradio“ stellt das Infotainment-System einen aktuellen und sprachspezifischen Sender- und Podcastkatalog zur Verfügung. Hiermit erhalten Sie die Möglichkeit, tausende Sender und Podcast-Episoden verschiedener Art per Onlinestreaming zu hören.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Land der aktuellen Geoposition, aktuelle Systemsprache, Softwareversion

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, DEUTSCHLAND; (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

41. Tankstellen (Guide & Inform)*

„Tankstellen“ versorgt Sie mit Informationen zu Tankstellen im näheren Umfeld Ihres Fahrzeugs. Dabei werden Ihnen Preise abhängig von Ihrem primären Treibstoff angezeigt.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 PARIS, FRANKREICH. (Der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

42. Verriegeln & Entriegeln (Security & Service, We Connect Plus)

Mit „Verriegeln & Entriegeln“ können Sie die Zentralverriegelung Ihres Fahrzeugs bedienen, auch wenn Sie sich nicht in unmittelbarer Nähe zum Fahrzeug befinden. Hierzu können Sie sich in der „We Connect“ App den Verriegelungsstatus der Türen und des Gepäckraum Ihres Fahrzeugs anzeigen lassen und diesen verändern. Zu Ihrer Sicherheit müssen Sie Ihre S-PIN festlegen, die vor jeder Ver- oder Entriegelung einzugeben ist. Diese Funktion bedarf der vorherigen Durchführung des Volkswagen Ident-Verfahrens durch den Berechtigten.

Wir speichern sämtliche durch diesen Dienst durchgeführten Ver- und Entriegelungsvorgänge samt Datum und Uhrzeit, Kilometerstand zum Zeitpunkt des Vorgangs sowie User-ID und Fahrzeug-Identifizierungsnummer für drei (3) Jahre. Diese Speicherung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, produkthaftungsrechtlichen Nachweispflichten nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN); User-ID; Information, ob elektrische Fenster, Türen, Motorraum- und Gepäckraumklappe geöffnet oder geschlossen sind und ob Ihr Fahrzeug verriegelt oder entriegelt ist; Datum und Uhrzeit der Ent- und Verriegelung; Kilometerstand

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); hinsichtlich der Ent- und Verriegelungshistorie: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)

Weitere Datenempfänger: keine

43. Wetter (Guide & Inform)*

„Wetter“ versorgt Sie mit aktuellen Wetterdaten für Ihren aktuellen Standort, Ihren Zielort oder von vordefinierten Plätzen.

Personenbezogene Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standort, Zielort, von Ihnen angefragte Orte, ausgewählte Infotainment-Sprache, bevorzugte Maßeinheit

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 HAMBURG, DEUTSCHLAND. (Die Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

44. Zeit-Manager (verfügbar in allen Paketen)*

Der „Zeit-Manager“ ermöglicht Ihnen die Anzeige von Terminen aus dem Kalender auf Ihrem Smartphone in der „We Connect“-App. Eine Speicherung der Termine auf dem Volkswagen Datenserver erfolgt dabei nicht. Sie können sich zudem die Navigationsroute zu den Adressen der Termine anzeigen lassen.

Personenbezogene Daten: Start- und Zielposition, Standort des Smartphone, Standort des Fahrzeugs

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND

45. Online-Routenberechnung (We Connect Plus)

Die Funktion Routenplaner hilft Ihnen dabei, Ihre nächsten Reiseziele in Abhängigkeit Ihrer aktuellen Position, der aktuellen Verkehrssituation und bevorstehender Termine zu planen. Die Reiseziele können aus der App an das Fahrzeug gesendet werden.

Personenbezogene Daten: Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Standort, gewünschter Zielort, Navigationsdatenversion, Einstellung der Routenkriterien, letzte Ziele, Kalenderdaten, Favorisierte-Ziele

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (zur Vertragserfüllung)

Weitere Datenempfänger: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND (übermittelt werden lediglich Positionsdaten)

Teil II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

Teil III

Datenerhebung für den Aufbau eines anonymen Datenbestandes für die Entwicklung des automatisierten Fahrens (modell- und ausstattungsabhängig verfügbar)

I. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND
kundenbetreuung@volkswagen.de

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) bei Aktivierung des Sendens von Daten für den Aufbau eines anonymen Datenbestandes für die Forschung und Entwicklung des automatisierten Fahrens.

II. Datenverarbeitung im Detail

Die Upload-Funktion dient der Erhebung von durch Fahrzeugsensorik erfassten Messdaten. Diese Messdaten werden an einen Datenserver (siehe oben, A.VII.1. Datenserver) übertragen, umgehend anonymisiert und von Volkswagen und Kooperationspartnern für die Erforschung und Entwicklung des automatisierten Fahrens genutzt.

Die Messdaten setzen sich aus zwei Datengruppen zusammen:

a. Daten, welche für eine Rekonstruktion der Einflüsse auf das Fahrzeug relevant sind:

- Position und Zeitstempel des Fahrzeugs:
 - Position des Fahrzeugs
 - Zeitpunkt der Messung
 - relative Bewegungsdaten (z. B. Raddrehungen, Lenkeinschlag, Geschwindigkeit und Beschleunigung des Fahrzeugs)
 - Antriebsdaten, welche eine Relevanz für die Fahrzeugbewegung haben (z. B. Antriebsmoment des Motors, Drehzahl, Bremseingriffe)
- sensorische Erfassung des unmittelbaren Umfelds durch die folgenden Sensoren:
 - Kamerasensoren (z. B. erkannte Schilder, Spuren, statische und dynamische Objekte (jedoch keine Bild- und Videodaten))
 - Radarsensoren (z. B. statische Reflexionen von Objekten, erkannte dynamische Objekte)
 - Ultraschallsensoren (z. B. seitlicher Abstand zu Objekten im Umfeld)
 - Klima, Regen, Licht (z. B. Temperatur, Regenzustände, Lichteinfall)
- erkannte Verkehrssituationen:
 - lokale Gefahrenstellen (z. B. Stauende, Unfälle, Pannen)
 - Zustand der Straßen (z. B. Reibwert, Straßenverlauf)

b. Daten, welche zur Ermittlung der gewünschten Steuerung durch den Fahrer relevant sind:

- erkanntes Verhalten des Fahrers:
 - Steuerungsbewegungen des Fahrers (z. B. Lenkbewegungen, Bremse, Gas)

- Nutzung der Fahrzeugsysteme, welche die Fahrtbewegung beeinflussen (z. B. Schaltung, Bedienung der Fahrerassistenzsysteme, Bedienung von Sicherheitssystemen)
- Zustände und Eingriffe von bei der Fahraufgabe unterstützenden Funktionen (z. B. Eingriffe von Geschwindigkeitsregelsystem, ausgelöste Notbremsungen, Parkassistenten)

Dabei werden nur Daten erhoben, die für die Forschung und Entwicklung von Funktionen für das teil- und voll automatisierte Fahren notwendig sind. Die anonymisierten Messdaten werden auf Basis von vertraglichen Grundlagen, die angemessene Garantien zum Datenschutz beinhalten, auch Kooperationspartnern von Volkswagen zur Verfügung gestellt, die diese ebenfalls zur Erforschung und Entwicklung des automatisierten Fahrens nutzen.

Auf Basis dieser Daten wird eine Simulationsumgebung geschaffen, welche die Erprobung zukünftiger automatischer Fahrfunktionen unter realistischen Bedingungen ermöglicht und im Ergebnis gegenüber dem Wunschverhalten des realen Fahrers abgeglichen werden kann. Da zur finalen Absicherung des automatischen Fahrens mehrere Milliarden Testkilometer benötigt werden, ist es erforderlich, diese Datenbank mit realen Daten zu füllen. Nur so können alle Variationen von Verkehrssituationen hinreichend erfasst werden, um sicherzustellen, dass zukünftige automatische Fahrfunktionen robust und sicher genug sind, um stets richtige Entscheidungen zu treffen und die Sicherheit der Insassen schützen.

Die nach der Erhebung an den Datenserver übermittelten Daten werden auf Qualität kontrolliert und danach umgehend im Datenserver anonymisiert. Die Daten werden dort maximal vierundzwanzig (24) Stunden zu Zwecken der Anonymisierung und Qualitätssicherung gespeichert. Anschließend werden die Originaldaten aus dem Fahrzeug vollständig gelöscht. Das Anonymisierungsverfahren wird kontinuierlich unter Berücksichtigung aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse sowie dem Stand der Technik auf Effizienz und Wirksamkeit überprüft und weiterentwickelt.

III. Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse

Die Datenerhebung für die Entnahme der Daten aus dem Fahrzeug basiert auf der Rechtsgrundlage der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die oben genannten Ziele zur Erforschung, Entwicklung und Absicherung automatischer Fahrfunktionen können nur durch eine signifikante Datenbasis aus möglichst vielfältigen Verkehrsszenarien basierend auf Realfahrten erreicht werden. Klassische Testfahrten per Dauerlauf reichen an dieser Stelle nicht mehr aus. Die Daten müssen aus möglichst vielfältigen Fahrszenarien bestehen, deren Umfeld- und Verkehrssituationen nur im realen Straßenverkehr in den Algorithmen erfasst werden können. Auch ein Zukaufen der Daten ist an dieser Stelle nicht ausreichend, da die Daten nicht in der erforderlichen Güte vorhanden sind und bereits nach kürzester Zeit an Aktualität verlieren. Aus diesen Gründen hat Volkswagen ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten und dem Aufbau einer anonymen Datenbank.

IV. Beginn und Dauer der Datenerhebung

Die Datenübermittlung ist ab Werk nicht aktiviert, sondern beginnt erst mit der Anmeldung eines aktiven „We Connect“ Hauptnutzers. Der Datenupload kann direkt durch die Bedienung des Schiebereglers „Entwicklung automatisiertes Fahren“ in den Privatsphäre-Einstellungen aktiviert oder deaktiviert werden. Weiterhin ist die Datenübermittlung abhängig von der Einstellung der Privatsphäre-Stufen. Der Upload ist nur in den Stufen „Standort nutzen“ und „Standort teilen“ aktiv. Erfolgt, während sich das Fahrzeug im eingeschalteten Zustand befindet, ein Wechsel von einem Nutzer mit aktivierter Funktion „Entwicklung automatisiertes Fahren“ zu einem mit

deaktivierter Funktion, so kann basierend auf der Rechtsgrundlage der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) einmalig die FIN sowie die Volkswagen UserID an Volkswagen übermittelt werden. Die übermittelten Daten werden nicht gespeichert.

V. Empfänger der Daten

1. Datenserver

Die Daten werden auf Servern der folgenden Dienstleister nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeitet:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 INGOLSTADT
DEUTSCHLAND

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
REDMOND, WA 98052-6399
UNITED STATES

Bei Microsoft werden die Daten nach den mit uns getroffenen Vereinbarungen verschlüsselt und ausschließlich auf Datenservern in der EU verarbeitet. Da Microsoft ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Webseite der Europäischen Kommission über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

2. IT-Supportdienstleister

Wir setzen darüber hinaus einen IT-Dienstleister ein. Dieser unterstützt uns beispielsweise bei der Wartung unserer IT-Systeme und beim technischen Support. Soweit der Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhält, verarbeitet er diese nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 INGOLSTADT
DEUTSCHLAND

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 STUTTGART
DEUTSCHLAND

VI. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Dies gilt auch insoweit, als wir gemeinsam mit anderen Unternehmen für die Datenverarbeitung verantwortlich sind. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und – falls ja – welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden und an welche Dritten innerhalb und außerhalb der EU Ihre Daten weitergegeben wurden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.

2. Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

5. WIDERSPRUCHSRECHT

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten in den folgenden Fällen zu:

- **Wenn die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung (einschließlich Profiling zu Zwecken der Direktwerbung) erfolgt.**
- **Wenn die Verarbeitung (einschließlich Profiling) auf folgende Rechtsgrundlagen gestützt wird:**
 - o **Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO).**
 - o **Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und wir sind nicht in der Lage, zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachzuweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Im Falle eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.**

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das

Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

7. Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft per Mail an info-datenschutz@volkswagen.de, datenschutz@volkswagen.de oder über die Kontaktdaten im Impressum zu widerrufen.

8. Beschwerderecht

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen oder bei der an Ihrem Wohnort zuständigen Aufsichtsbehörde) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

VII. Ihre Ansprechpartner

1. Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DEUTSCHLAND
datenschutz@volkswagen.de