

Všeobecné obchodní podmínky společnosti VOLKSWAGEN AG pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE

(Verze: leden 2025. Aktuální verzi naleznete vždy online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/cz/cs/termsfuse/latest/html>)

1 Poskytovatel, předmět

1.1 VOLKSWAGEN AG, se sídlem Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, akciová společnost založená v souladu s německým právním řádem (Aktiengesellschaft), zapsaná v obchodním rejstříku okresního soudu (Amtsgericht) v Brunswicku v Německu, pod číslem HRB 100484, s identifikačním číslem plátce DPH DE 115235681 (dále jen „společnost **VOLKSWAGEN AG**“), poskytuje mobilní služby online pod názvem „Car-Net“, „We Connect“ a „VW Connect“ (dále jen „**MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE**“) přímo zákazníkům. Na společnost VOLKSWAGEN AG se můžete obrátit jak poštou na výše uvedenou adresu, tak telefonicky (obecné telefonní číslo: +49 5361 90; telefonní číslo na oddělení péče o zákazníky: viz článek 10 nebo e-mailem connect-support@volkswagen.de).

1.2 MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE představují digitální obsah a digitální služby, které jsou poskytovány nepřetržitě po určitou dobu s ohledem na určité servisně připravené vozidlo značky Volkswagen (dále jen „**VOZIDLO**“), a to prostřednictvím obrazovky infotainment systému VOZIDLA (rozhraní Human Machine Interface – dále jen „**HMI**“), online prostřednictvím webové stránky myVolkswagen (dále jen „**MYVOLKSWAGEN**“) nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „**APLIKACE**“).

1.3 Každá osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům a je zletilá (dále jen „**UŽIVATEL**“), je oprávněna používat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti VOLKSWAGEN AG pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE (dále jen „**PODMÍNKY**“). UŽIVATEL může být HLAVNÍM UŽIVATELEM, SPOLUUŽIVATELEM nebo UŽIVATELEM HOSTEM, viz článek 4.

2 Předpoklady pro poskytování služeb

2.1 Službou centrálního přístupu pro použití digitálního obsahu nebo digitálních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG je v mnoha případech Volkswagen ID (dále jen „**VOLKSWAGEN ID**“). MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE jsou propojeny s VOLKSWAGEN ID, což znamená, že UŽIVATEL potřebuje VOLKSWAGEN ID předtím, než může MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE zakoupit a společnost VOLKSWAGEN AG je poskytnout. Na VOLKSWAGEN ID se vztahují samostatné obchodní podmínky, které musí být UŽIVATELEM odsouhlaseny zvlášť. UŽIVATEL potřebuje své VOLKSWAGEN ID, aby mohl MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE objednat (viz článek 5) a připojit MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE k VOZIDLU (viz článek 7).

2.2 MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE lze provozovat prostřednictvím APLIKACE. V tomto ohledu APLIKACE slouží jako uživatelské rozhraní pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE. Společnost VOLKSWAGEN AG poskytuje APLIKACI UŽIVATELI ke stažení zdarma prostřednictvím Apple® App Store nebo Google® Play Store. Na APLIKACI se vztahují samostatné obchodní podmínky, které musí být UŽIVATELEM odsouhlaseny zvlášť.

2.3 Poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE závisí na servisní připravenosti VOZIDLA; více informací najdete na stránce MYVOLKSWAGEN a v palubní knize VOZIDLA.

2.4 MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE vyžadují datové připojení mezi VOZIDLEM a datovým serverem společnosti VOLKSWAGEN AG, které je navázáno prostřednictvím mobilních sítí (dále jen „**DATOVÉ PŘIPOJENÍ**“). Dostupnost a výkon (rychlost) DATOVÉHO PŘIPOJENÍ záleží na řadě faktorů, které jsou mimo kontrolu společnosti VOLKSWAGEN AG. Patří sem zejména (a) dostatečný mobilní příjem signálu v místě, kde se VOZIDLO nachází, a (b) narušení, zhoršení nebo přerušování mobilního příjmu signálu, které jsou způsobeny tunely, garážemi, podchody nebo jinými rušivými vlivy (povětrnostní podmínky jako bouřky, rušící zařízení, budovy, mosty nebo hory, vysoká míra používání mobilní sítě pro příslušnou rádiovou buňku atd.). V závislosti na modelu, roku výroby a vybavení může VOZIDLO podporovat pouze mobilní sítě druhé generace (2G, GPRS, EDGE; **síť 2G**) nebo třetí generace (3G, UMTS, HSPA; **síť 3G**) nebo případně čtvrté generace (4G, LTE; **síť 4G**). V závislosti na poskytovateli telekomunikačních služeb, kterého společnost VOLKSWAGEN AG používá, a na regionu (zemi) použití může docházet k postupnému vypínání sítí 2G, 3G nebo případně 4G. V regionech použití, kde poskytovatel telekomunikačních služeb, kterého společnost VOLKSWAGEN AG používá, vypíná veškeré mobilní sítě, které VOZIDLO podporuje, nelze MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE nadále používat. V regionech použití, kde poskytovatel telekomunikačních služeb, kterého společnost VOLKSWAGEN AG používá, vypíná sítě 2G a 3G, nemusí být nadále k dispozici hlasové volání (např. eCall). Dostupnost a funkčnost ostatních MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE závisí na konfiguraci sítě a generacích mobilních sítí, které VOZIDLO podporuje. Pokrytí sítě však může být nižší než před vypnutím. V regionech použití, kde poskytovatel telekomunikačních služeb, kterého společnost VOLKSWAGEN AG používá, vypíná sítě 2G a 4G, je možné MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE i nadále používat. Některé služby (např. hotspot, streamovací služby, ORU) však mohou nabízet nižší rychlost přenosu dat nebo pokrytí sítě může být nižší než před vypnutím. V regionech použití, kde poskytovatel telekomunikačních služeb, kterého společnost VOLKSWAGEN AG používá, vypíná sítě 3G a 4G, je možné MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE i nadále používat jen s velmi nízkou rychlostí přenosu dat a omezením pokrytí sítě.

2.5 V závislosti na modelu, roku výroby a vybavení VOZIDLA může být DATOVÉ PŘIPOJENÍ navázáno buď prostřednictvím vestavěné SIM (eSIM) instalované ve VOZIDLE, SIM karty UŽIVATELE, kterou může UŽIVATEL vložit do určeného slotu ve VOZIDLE, nebo prostřednictvím SIM karty v mobilním zařízení (smartphonu, tabletu) UŽIVATELE, které je připojeno k VOZIDLU prostřednictvím rozhraní Bluetooth nebo USB.

2.6 V závislosti na modelu, roku výroby a vybavení VOZIDLA a verzi softwaru MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE instalované ve VOZIDLE je DATOVÉ PŘIPOJENÍ pro určité MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE navázáno prostřednictvím eSIM – pro UŽIVATELE bezplatně a bez nutnosti uzavírat za tímto účelem samostatnou smlouvu – poskytovatelem telekomunikačních služeb, s nímž společnost VOLKSWAGEN AG uzavřela smlouvu. V opačném případě je UŽIVATEL odpovědný za zajištění dostatečného objemu dat pro používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE prostřednictvím samostatné smlouvy s poskytovatelem telekomunikačních služeb. V závislosti na podmínkách smlouvy mohou být při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE účtovány poplatky za připojení, stahování/odesílání dat nebo poplatky za roaming. Nad veškerými takovými poplatky společnost VOLKSWAGEN AG nemá kontrolu a nenese za ně odpovědnost a společnost VOLKSWAGEN AG je tedy nehradí.

3 Rozsah a změny

3.1 Tyto PODMÍNKY upravují výhradně práva a povinnosti UŽIVATELE a společnosti VOLKSWAGEN AG v souvislosti s MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE a balíčky služeb objednanými HLAVNÍM UŽIVATELEM. MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE a SLUŽBY TŘETÍCH STRAN, které má UŽIVATEL k dispozici, se mohou lišit zejména v závislosti na modelu, roku výroby a vybavení VOZIDLA, verzi softwaru MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE instalované ve VOZIDLE, zemi, v níž se VOZIDLO používá, a balíčcích služeb MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE objednaných pro VOZIDLO. Popisy služeb a podrobnější

informace ohledně MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE můžete najít v produktových brožurách, popisu digitálních služeb na stránce MYVOLKSWAGEN a v často kladených dotazech na stránce <https://contact.volkswagen.com>.

3.2 Práva a povinnosti jsou podle těchto PODMÍNEK přiznány pouze HLAVNÍMU UŽIVATELI, se nevztahují na SPOLUUŽIVATELE ani UŽIVATELE HOSTA. Ustanovení těchto PODMÍNEK, která se vztahují na UŽIVATELE, se vztahují na HLAVNÍHO UŽIVATELE, SPOLUUŽIVATELE a UŽIVATELE HOSTA, viz článek 4.

3.3 Na VOLKSWAGEN ID, APLIKACI a další samostatně poskytovaný digitální obsah nebo služby společnosti VOLKSWAGEN AG (např. aplikace In-Car) nebo na služby externích poskytovatelů dodávané pod jejich značkou nebo označením (dále jen „**SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**“) se tyto PODMÍNKY nevztahují. Pokud jsou takový digitální obsah a digitální služby zpřístupněny prostřednictvím MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, pak se tyto PODMÍNKY vztahují na poskytnutí přístupu k tomuto digitálnímu obsahu a digitálním službám, ale nevztahují se na digitální obsah nebo digitální služby samotné. To platí rovněž v případě, že předpokladem pro poskytnutí takového digitálního obsahu a služeb je stávající smlouva o MOBILNÍCH SLUŽBÁCH ONLINE. V závislosti na SLUŽBĚ TŘETÍCH STRAN může přístup (a) zahrnovat přístup po dobu, po kterou jsou SLUŽBY TŘETÍCH STRAN poskytovány UŽIVATELI, nebo (b) zahrnovat jednorázový přístup k přijetí SLUŽEB TŘETÍCH STRAN. Samotné SLUŽBY TŘETÍCH STRAN mohou podléhat samostatným smluvním podmínkám, které UŽIVATEL bude muset přijmout zvlášť, aby získal přístup ke SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN prostřednictvím MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a aby je mohl používat.

3.4 Tyto PODMÍNKY se nevztahují na VOZIDLO samotné ani na jeho vybavení, i když prvky vybavení obsahují digitální obsah nebo digitální služby nebo jsou nezbytné pro servisní připravenost VOZIDLA pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE (jako např. eSIM nebo podpora určitého standardu mobilní sítě).

3.5 Společnost VOLKSWAGEN AG může tyto PODMÍNKY příležitostně změnit s účinností do budoucna. Změny těchto PODMÍNEK nabývají účinnosti jen se souhlasem UŽIVATELE.

4 Uživatelské role, S-PIN

4.1 Tyto PODMÍNKY se vztahují pouze na UŽIVATELE. UŽIVATEL může být hlavním uživatelem (dále jen „**HLAVNÍ UŽIVATEL**“), spolu uživatelem (dále jen „**SPOLUUŽIVATEL**“) a uživatelem Hostem (dále jen „**UŽIVATEL HOST**“). Tyto PODMÍNKY se nevztahují na osoby, které používají VOZIDLO připojené k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE bez přihlášení VOZIDLA pomocí jejich VOLKSWAGEN ID (dále jen „**ANONYMNÍ HOST**“). Uživatelské role i služby a funkce, které jsou k dispozici UŽIVATELŮM a ANONYMNÍMU HOSTOVI, se mohou lišit zejména v závislosti na modelu, roku výroby a vybavení VOZIDLA a verzi softwaru MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE instalované ve VOZIDLE.

4.2 HLAVNÍM UŽIVATELEM je osoba, která objednává MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE a propojuje VOZIDLO s MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE, viz článek 5. HLAVNÍ UŽIVATEL má přístup k celému dostupnému rozsahu MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. HLAVNÍ UŽIVATEL má být vlastníkem, registrovaným držitelem nebo jinou osobou, která VOZIDLO převážně používá (např. nájemci, uživatelé služebního auta atd.).

4.3 SPOLUUŽIVATELEM je bývalý UŽIVATEL HOST (viz článek 4.4), který přijal nominaci HLAVNÍHO UŽIVATELE a stal se SPOLUUŽIVATELEM. SPOLUUŽIVATEL nemá přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE, které jsou poskytovány výhradně HLAVNÍMU UŽIVATELI. HLAVNÍ UŽIVATEL může kdykoli odebrat SPOLUUŽIVATELE prostřednictvím stránky MYVOLKSWAGEN. SPOLUUŽIVATEL může svou roli SPOLUUŽIVATELE kdykoli sám zrušit. Role SPOLUUŽIVATELE je určena pro osobu, která VOZIDLO používá pravidelně po delší dobu (např. rodinný příslušník, životní partner nebo přítel HLAVNÍHO UŽIVATELE). K VOZIDLU může být současně přiřazeno několik SPOLUUŽIVATELŮ.

4.4 UŽIVATEL HOST je osoba, která je přihlášena k VOZIDLU propojenému s MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE prostřednictvím svého VOLKSWAGEN ID. UŽIVATEL HOST nemá přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE, které jsou poskytovány výhradně HLAVNÍMU UŽIVATELI nebo SPOLUUŽIVATELI. Každý uživatel VOZIDLA (včetně ANONYMNÍHO HOSTA) může kdykoli odstranit UŽIVATELE HOSTA ve VOZIDLE prostřednictvím rozhraní HMI. HLAVNÍ UŽIVATEL může kdykoli odebrat UŽIVATELE HOSTA prostřednictvím stránky MYVOLKSWAGEN. Role UŽIVATELE HOSTA je určena pro osobu, která VOZIDLO používá pravidelně po delší dobu (např. rodinný příslušník, životní partner nebo přítel HLAVNÍHO UŽIVATELE), příležitostně nebo jednorázově. UŽIVATEL HOST musí přijmout tyto PODMÍNKY při svém prvním přihlášení ve VOZIDLE propojeném s MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE.

4.5 UŽIVATELÉ a ANONYMNÍ HOSTÉ mohou provádět aktualizace softwaru pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE a VOZIDLO. Tento postup slouží zejména k zajištění, aby každý, kdo VOZIDLO používá, mohl provádět případné bezpečnostní aktualizace a aktualizace zabezpečení, u nichž čas hraje stěžejní roli, bez ohledu na to, zda je UŽIVATELEM, či nikoli.

4.6 Z bezpečnostních důvodů lze určité MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE používat až po zjištění totožnosti HLAVNÍHO UŽIVATELE prostřednictvím Volkswagen Ident (dále jen „**VOLKSWAGEN IDENT**“) a případně zadáním bezpečnostního kódu PIN (dále jen „**S-PIN**“), který si nastaví HLAVNÍ UŽIVATEL. HLAVNÍ UŽIVATEL musí udržovat svůj kód S-PIN v přísné tajnosti. V případě, že dojde k vyjádření kódu S-PIN HLAVNÍHO UŽIVATELE, je HLAVNÍ UŽIVATEL povinen okamžitě svůj kód S-PIN změnit.

5 Objednání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a připojení k nim (HLAVNÍ UŽIVATEL)

5.1 Podle smlouvy se společností VOLKSWAGEN AG za těchto PODMÍNEK (dále jen „**SMLOUVA**“) mohou být MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE poskytovány po předem stanovenou nebo neurčitou dobu platnosti (dále jen „**DLOUHODOBÁ SMLOUVA**“) nebo na základě měsíčního předplatného (dále jen „**PŘEDPLATNÉ**“). Typ SMLOUVY a její doba platnosti jsou specifikovány v rámci objednávání a HLAVNÍ UŽIVATEL si je může zkontrolovat na stránce MYVOLKSWAGEN.

5.2 HLAVNÍ UŽIVATEL zadá objednávku kliknutím na tlačítko objednávky. Tento úkon nepředstavuje uzavření SMLOUVY, ale pouze učinění nabídky k uzavření SMLOUVY. Před kliknutím na tlačítko objednávky má HLAVNÍ UŽIVATEL možnost opravit a změnit informace zadané na vstupní obrazovce (např. své kontaktní údaje).

5.3 Společnost VOLKSWAGEN AG následně zašle HLAVNÍMU UŽIVATELI automaticky generovaný e-mail o obdržení objednávky HLAVNÍHO UŽIVATELE. V případě objednání balíčků služeb, které jsou zdarma, automaticky generovaný e-mail týkající se objednávky HLAVNÍHO UŽIVATELE současně představuje potvrzení objednávky společnosti VOLKSWAGEN AG (pokud společnost VOLKSWAGEN výslovně neuvede něco jiného) (viz článek 5.4).

5.4 SMLOUVA je uzavřena, jakmile na e-mailový účet HLAVNÍHO UŽIVATELE přijde potvrzení objednávky od společnosti VOLKSWAGEN AG. Spolu s potvrzením objednávky HLAVNÍ UŽIVATEL obdrží rovněž PODMÍNKY vztahující se ke SMLOUVĚ. Společnost VOLKSWAGEN AG neuchovává SMLOUVU pro účel přístupu HLAVNÍHO UŽIVATELE. Aktuální verze těchto PODMÍNEK je k dispozici kdykoli prostřednictvím různých rozhraní pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE. SMLOUVU lze uzavřít v úředním jazyce (úředních jazycích) bydliště nebo obvyklého místa pobytu HLAVNÍHO UŽIVATELE nebo, pokud HLAVNÍ UŽIVATEL objednává MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE z jiného obchodu než obchodu specifického pro zemi jeho bydliště nebo obvyklého místa pobytu, v příslušném jazyce (jazycích), který se pro daný obchod používá.

5.5 Ceny jsou uvedeny během objednávání v příslušné místní měně a zahrnují veškeré platné daně (zejména DPH). Platba může být provedena s využitím způsobů platby, které jsou uvedeny při objednávání. V případě DLOUHODOBÉ SMLOUVY s předem stanovenou dobou účinnosti se cena uvedená během objednávání vztahuje k celé době účinnosti a je splatná v plné výši po uzavření SMLOUVY. V případě PŘEDPLATNÝCH se cena uvedená během objednávání vztahuje k jednomu kalendářnímu měsíci a je splatná jednou za měsíc, kdy úměrná část úhrady je dlužna za první smluvní období, které začíná dnem uzavření SMLOUVY a končí posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byla SMLOUVA uzavřena. Náklady na dodání se neuplatňují.

5.6 V případě DLOUHODOBÉ SMLOUVY začíná poskytování až přijetím platby. V případě PŘEDPLATNÝCH je poskytování zahájeno ihned a společnost VOLKSWAGEN si vyhrazuje právo poskytování ukončit, dojde-li k prodlení s platbou první splátky nebo kterékoli z následujících splátek.

6 Právo na odstoupení

6.1 Pokud se na HLAVNÍHO UŽIVATELE vztahují spotřebitelská práva platná podle příslušných ustanovení těchto PODMÍNEK v souladu s rozhodným právem bydliště, obvyklého místa pobytu nebo sídla HLAVNÍHO UŽIVATELE (dále jen „**SPOTŘEBITEL**“), může HLAVNÍ UŽIVATEL odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od data přijetí potvrzujícího e-mailu společností VOLKSWAGEN AG, a to bez udání důvodu. Stačí odeslat prohlášení o odstoupení před uplynutím lhůty pro odstoupení. Lhůta pro odstoupení začíná běžet v okamžiku, kdy HLAVNÍ UŽIVATEL obdrží e-mailem potvrzení objednávky (viz článek 5.4).

6.2 HLAVNÍ UŽIVATEL obdrží další informace o uplatnění práva na odstoupení, pokyny, jak odstoupení provést, a vzor formuláře pro odstoupení, tvoří přílohu 2 těchto PODMÍNEK a budou HLAVNÍMU UŽIVATELI zaslány spolu s potvrzením objednávky.

6.3 Společnost VOLKSWAGEN AG může UŽIVATELI bezplatně poskytovat aktualizace, včetně bezpečnostních aktualizací, za účelem provedení výše uvedených opatření a obnovení plné dostupnosti a funkčnosti MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo DATOVÉHO PŘIPOJENÍ. Obnovení (úplné) dostupnosti a funkčnosti MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo datového připojení může vyžadovat instalaci dané aktualizace UŽIVATELEM nebo jinou jeho součinnost (např. změnu hesla pro VOLKSWAGEN ID).

7 Připojení mobilních služeb online k vozidlu, převod vlastnictví, resetování hlavního uživatele

7.1 Poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE vyžaduje, aby HLAVNÍ UŽIVATEL připojil MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE k VOZIDLU přiřazením VOZIDLA ke svému VOLKSWAGEN ID. Toto připojení lze navázat prostřednictvím APLIKACE. Více informací o tom, jak připojit MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE k VOZIDLU, může HLAVNÍ UŽIVATEL získat na stránce MYVOLKSWAGEN.

7.2 Každé VOZIDLO lze současně přiřadit pouze k jednomu HLAVNÍMU UŽIVATELI a jeho VOLKSWAGEN ID. Pokud si jiný HLAVNÍ UŽIVATEL objedná MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE pro VOZIDLO (viz článek 5) a přiřadí VOZIDLO ke svému VOLKSWAGEN ID, role HLAVNÍHO UŽIVATELE bude převedena na tohoto HLAVNÍHO UŽIVATELE a SMLOUVA s bývalým HLAVNÍM UŽIVATELEM bude ukončena (dále jen „**PŘEVOD VLASTNICTVÍ**“). Bývalý HLAVNÍ UŽIVATEL bude informován o PŘEVODU VLASTNICTVÍ e-mailem. HLAVNÍ UŽIVATEL může kdykoliv PŘEVOD VLASTNICTVÍ zpětně zrušit a obnovit svou roli HLAVNÍHO UŽIVATELE opětovným uzavřením SMLOUVY (viz článek 5) a opětovným přiřazením svého VOLKSWAGEN ID VOZIDLU (viz článek 7.1). Provede-li

HLAVNÍ UŽIVATEL toto zrušení PŘEVODU VLASTNICTVÍ ve lhůtě dvou týdnů od data přijetí oznámení o PŘEVODU VLASTNICTVÍ e-mailem zaslaným do jeho e-mailové schránky, lze data HLAVNÍHO UŽIVATELE generovaná jeho používáním MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE obnovit.

7.3 Při ukončení PŘEDPLATNÉHO PŘEVODEM VLASTNICTVÍ bude provedeno vrácení úměrné části úhrady, která odpovídá zbývajícím době účinnosti.

7.4 Při ukončení DLOUHODOBÉ SMLOUVY PŘEVODEM VLASTNICTVÍ zůstávají MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE připojeny k VOZIDLU po celou (zbývajícím) dobu provozu původně sjednanou v rámci DLOUHODOBÉ SMLOUVY a nelze je převést na jiné VOZIDLO. Nový HLAVNÍ UŽIVATEL benefituje z úhrady zaplacené předchozím HLAVNÍM UŽIVATELEM; předchozímu HLAVNÍMU UŽIVATELI není (poměrná) část úhrady vrácena. Před nákupem MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE v rámci DLOUHODOBÉ SMLOUVY by proto měl HLAVNÍ UŽIVATEL zvážit budoucí zbývajícím využití a dobu držby VOZIDLA a zda mu případné zvýšení hodnoty VOZIDLA pořízením MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE přinese prospěch, když se bude VOZIDLA vzdávat (například proto, že je vlastníkem VOZIDLA a obdrží cenu VOZIDLA jeho prodejem), nebo nikoli (například proto, že VOZIDLO je pořízeno na leasing a smluvní podmínky s pronajímatelem vylučují jakýkoliv zápočet zvýšení hodnoty).

7.5 Odstranění HLAVNÍHO UŽIVATELE z VOZIDLA (dále jen „**RESET HLAVNÍHO UŽIVATELE**“) neznamená ukončení SMLOUVY. Aktuálně platné a účinné závazky uhradit PŘEDPLATNÉ nejsou RESETEM HLAVNÍHO UŽIVATELE dotčeny. HLAVNÍ UŽIVATEL může znovu připojit své VOLKSWAGEN ID k VOZIDLU, a to kdykoli po RESETU HLAVNÍHO UŽIVATELE a může tak obnovit svou roli HLAVNÍHO UŽIVATELE.

8 Kybernetická bezpečnost, zabezpečení a další právní zájmy

8.1 Společnost VOLKSWAGEN AG důrazně doporučuje UŽIVATELI, aby přijal veškerá dostupná opatření (např. heslo k zařízení, rozpoznávání grafických vzorů atd.) na ochranu svého koncového zařízení a VOZIDLA před zneužitím nebo neoprávněným přístupem třetích stran. UŽIVATEL nesmí za žádných okolností nikomu sdělit své přístupové údaje VOLKSWAGEN ID nebo kód S-PIN nebo udělit přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE, VOZIDLU nebo serveru společnosti VOLKSWAGEN AG nad rámec případů výslovně uvedených v těchto PODMÍNKÁCH.

8.2 Společnost VOLKSWAGEN AG je oprávněna přijmout vhodná opatření na ochranu proti neoprávněnému přístupu podle článku 8.1 a/nebo hrozbám kybernetických útoků či jiným hrozbám pro VOZIDLO, bezpečnost dopravy a silničního provozu, život, zdraví, právo na informační sebeurčení (soukromí), majetek a jiné právní statky UŽIVATELE, vlastníka nebo majitele VOZIDLA, třetích stran a/nebo společnosti VOLKSWAGEN AG. V závislosti na závažnosti dané hrozby a/nebo významu ohrožených právních statků může být nutné přijmout opatření, která dočasně povedou k omezení dostupnosti a/nebo funkčnosti nebo k úplnému zablokování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Pro vyloučení pochybností právo upravené v tomto článku 8.2 neomezuje zákonné povinnosti společnosti VOLKSWAGEN AG týkající se shody nebo odpovědnosti.

8.3 Společnost VOLKSWAGEN AG může UŽIVATELI bezplatně poskytovat aktualizace, včetně bezpečnostních aktualizací, za účelem přijetí výše uvedených opatření nebo obnovení plné dostupnosti a funkčnosti MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo DATOVÉHO PŘIPOJENÍ. Obnovení (úplné) dostupnosti a funkčnosti MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo DATOVÉHO PŘIPOJENÍ může znamenat, že UŽIVATEL si bude muset danou aktualizaci nainstalovat nebo poskytnout jinou součinnost (např. změnou hesla pro Volkswagen ID).

9 Aktualizace (vylepšení, odstranění chyb, úpravy)

Společnost VOLKSWAGEN AG může HLAVNÍMU UŽIVATELI bezplatně poskytovat aktualizace MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které obsahují:

9.1 VYLEPŠENÍ Vývoj internetových služeb příležitostně vyžaduje další rozvoj služeb a jejich přizpůsobení novým technickým možnostem nebo změnám v chování a požadavcích UŽIVATELE či možnostem technického vývoje prostředí/infrastruktury. Společnost VOLKSWAGEN AG může poskytovat HLAVNÍMU UŽIVATELI aktualizace, nové verze a vydání softwaru, které zahrnují technické úpravy, další služby, funkce nebo odkazy, integrují další (modulové) služby nebo služby přepracovávají a rekompilují a rovněž mění název a vzhled MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, a to v rozsahu, v jakém výše uvedené nemá nepříznivý vliv na subjektivní nebo objektivní požadavky na shodu MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo na přístup HLAVNÍHO UŽIVATELE k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE či jejich používání (tj. nejedná se ani o ODSTRANĚNÍ CHYB, ani o ÚPRAVY). Společnost VOLKSWAGEN AG není povinna VYLEPŠENÍ poskytovat.

9.2 ODSTRANĚNÍ CHYB Společnost VOLKSWAGEN AG bude HLAVNÍMU UŽIVATELI poskytovat aktualizace (podle článku 8.3), včetně bezpečnostních aktualizací, které obsahují ODSTRANĚNÍ CHYB a zajišťují tak shodu MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE se subjektivními nebo objektivními požadavky, včetně požadavků právních, regulatorních a soudních, a to po dobu, po kterou budou MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE poskytovány HLAVNÍMU UŽIVATELI na základě těchto PODMÍNEK. Společnost VOLKSWAGEN AG je povinna informovat HLAVNÍHO UŽIVATELE o dostupnosti aktualizací s ODSTRANĚNÍM CHYB a o důsledcích, pokud tyto aktualizace nebudou nainstalovány, a je rovněž povinna poskytnout HLAVNÍMU UŽIVATELI pokyny k instalaci. Tento článek 9.2 v žádném případě neomezuje prostředky nápravy HLAVNÍHO UŽIVATELE v případě neshody podle článku 14.

9.3 ÚPRAVY Společnost VOLKSWAGEN AG může HLAVNÍMU UŽIVATELI poskytovat aktualizace, které obsahují ÚPRAVY MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nad rámec toho, co je nezbytné pro zachování shody MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Toto ustanovení se vztahuje zejména na případné (částečné) přerušení MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Společnost VOLKSWAGEN AG může provádět ÚPRAVY, pokud a v rozsahu, v němž (a) funkce MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo jejich části již nejsou využívány v rozsahu, který odůvodňuje jejich zachování a pokračující provoz, (b) by (nové nebo upravené) právní, regulatorní nebo soudní požadavky vyžadovaly úpravy MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které by byly pro společnost VOLKSWAGEN AG ekonomicky nepřiměřené, (c) změny v technických podmínkách prostředí nebo infrastruktury MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které jsou mimo kontrolu společnosti VOLKSWAGEN AG a komplikují údržbu a pokračující provoz MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE v takovém rozsahu, který by byl pro společnost VOLKSWAGEN AG ekonomicky nepřiměřený. Společnost VOLKSWAGEN AG je povinna HLAVNÍHO UŽIVATELE o ÚPRAVÁCH informovat. Pokud má daná ÚPRAVA negativní dopad na přístup HLAVNÍHO UŽIVATELE k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE nebo jejich používání, přičemž tento dopad není pouze malého rozsahu, platí pro tyto informace následující: Společnost VOLKSWAGEN AG je povinna informovat HLAVNÍHO UŽIVATELE o vlastnostech a době ÚPRAVY prostřednictvím e-mailu minimálně čtyři (4) týdny předem a upozornit HLAVNÍHO UŽIVATELE, zda bude možné zachovat pro něj MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE bez dalších nákladů a bez dané ÚPRAVY nebo zda má právo ukončit SMLOUVU v souladu s článkem 16.7.

10 Péče o zákazníky

V případě potíží s nákupem nebo aktivací MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, technických závad nebo jiných problémů ohledně používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE se může UŽIVATEL obrátit na oddělení péče o zákazníky společnosti VOLKSWAGEN AG. Kontaktní údaje oddělení péče o zákazníky jsou uvedeny v příloze 1 těchto PODMÍNEK.

11 Uživací práva

11.1 UŽIVATELI je uděleno nevýhradní, nepostupitelné právo, nezahrnující právo na poskytování sublicencí na používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a veškerého obsahu a informací, které jejich prostřednictvím získá, po dobu trvání SMLOUVY a v souladu s těmito PODMÍNKAMI. UŽIVATEL není oprávněn poskytovat třetím stranám přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE nebo obsahu a informacím, které jejich prostřednictvím získá. UŽIVATEL není oprávněn sdělovat třetím stranám žádné přihlašovací údaje (heslo Volkswagen ID, kód S-PIN). Právo na používání je územně omezeno: používání ve Spojených státech amerických a v Čínské lidové republice není povoleno.

11.2 V rozsahu, v jakém se právo na používání udělené podle článku 11.1 týká softwaru, se toto právo na používání vztahuje pouze na používání objektového kódu. Úprava softwaru nebo jakákoli konverze objektového kódu zpět na zdrojový kód (dekompilace) nejsou povoleny vyjma případů, kdy právo na dekompilaci vyplývající z platných právních předpisů nelze na základě platných právních předpisů vyloučit.

11.3 Pokud a v rozsahu, v jakém se na hlasové povely UŽIVATELE určené hlasovému asistentovi online vztahuje autorské právo nebo jakákoli jiná práva duševního vlastnictví, UŽIVATEL uděluje společnosti VOLKSWAGEN AG nevýlučné, bezúplatné, nezrušitelné, celosvětově platné právo používat tyto povely včetně obsahu potřebného pro poskytování požadovaných služeb hlasového asistenta online.

12 Povinnosti UŽIVATELE

12.1 UŽIVATEL se zavazuje zajistit, že svým specifickým používáním MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebude porušovat ustanovení těchto PODMÍNEK a ustanovení platných právních ustanovení, zejména pravidla silničního provozu, ani práva majitele, případně vlastníka VOZIDLA nebo jiných osob.

12.2 Pokud UŽIVATEL není vlastníkem i majitelem VOZIDLA, pak je UŽIVATEL povinen před prováděním aktualizací softwaru pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE nebo VOZIDLO, že aktualizace softwaru nebudou v rozporu s pokyny nebo zájmy vlastníka nebo majitele VOZIDLA. Informace o takových omezeních nebo o oprávnění k provádění aktualizace softwaru může UŽIVATEL najít v dohodách, které platí mezi UŽIVATELEM a vlastníkem či majitelem ohledně VOZIDLA (např. v leasingové smlouvě nebo – v případě služebního vozidla – ve směrnici zaměstnavatele pro služební vozidla nebo v pracovní smlouvě). V případě pochybností by UŽIVATEL měl získat předchozí souhlas vlastníka a majitele VOZIDLA s provedením aktualizace softwaru. Jestliže UŽIVATEL svěří VOZIDLO ANONYMNÍMU HOSTOVI, je UŽIVATEL povinen ANONYMNÍHO HOSTA upozornit, že i on smí provádět aktualizace softwaru, ale pouze v případě, že je k tomu oprávněn, a v případě pochybností je povinen získat předchozí souhlas vlastníka a majitele VOZIDLA s provedením dané aktualizace softwaru.

12.3 Hlasový asistent online využívá umělou inteligenci (dále jen „AI“) k rozpoznání a převodu hlasových povelů na textové povely a generuje výstup pomocí například generativního systému AI ChatPro, který je založen na ChatGPT společnosti OpenAI (cf. <https://openai.com>). UŽIVATELÉ nesou odpovědnost za své hlasové povely hlasovému asistentovi online a jsou povinni zajistit, že jejich hlasové povely neporušují platné právní předpisy ani práva třetích stran (zejména autorská práva nebo práva na ochranu osobních údajů). Výstup hlasového asistenta online (dále jen „VÝSTUP“) může být nesprávný, nepřesný, neúplný nebo hanlivý. UŽIVATELÉ by se neměli spoléhat na VÝSTUP a měli by VÝSTUP vyhodnotit z hlediska přesnosti a vhodnosti pro svůj případ použití a dále by měli zajistit, aby dané použití VÝSTUPU (zejména na sociálních sítích nebo jinak prostřednictvím internetu) nepředstavovalo porušení práv třetích stran (zejména autorských práv nebo práv na ochranu osobních údajů).

12.4 UŽIVATEL je povinen informovat ANONYMNÍHO HOSTA, kterému VOZIDLO svěruje, že je připojeno k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE a že UŽIVATEL může získat přístup k informacím o VOZIDLE, a tím (nepřímo) k osobním údajům ANONYMNÍHO HOSTA (chování při používání, poloha atd.). UŽIVATEL je povinen ANONYMNÍHO HOSTA upozornit na tyto PODMÍNKY a zásady ochrany osobních údajů, kde jsou takový přístup k údajům, nastavení soukromí a rovněž možnost nastavení VOZIDLA do režimu offline popsány; zásady ochrany osobních údajů můžete najít zde: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/cz/cs/dataprivacy/latest/html>

12.5 Odpovědnost za použití MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE třetími stranami (včetně ANONYMNÍCH HOSTŮ a spolucestujících ve VOZIDLE), pokud UŽIVATEL těmto třetím stranám poskytne přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE zejména tím, že se po použití VOZIDLA neodhlásí, zůstává na UŽIVATELI. Při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE UŽIVATEL musí respektovat veškeré varovné pokyny a informace uvedené v popisu příslušných služeb. UŽIVATEL (jakožto řidič, vlastník nebo majitel VOZIDLA) zůstává plně odpovědným za dodržování opatření pro bezpečnost silničního provozu a údržbu VOZIDLA; varovné pokyny a hlášení o poruchách poskytované MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE mají pouze informativní povahu. Řidič VOZIDLA nese výhradní odpovědnost za to, že za všech okolností budou dodržovány veškeré zákony týkající se bezpečnosti silničního provozu a zákony související.

12.6 UŽIVATELÉ (na rozdíl od společnosti VOLKSWAGEN AG) mají výhradní znalosti o právním a faktickém vztahu k VOZIDLU a mají nad tímto vztahem kontrolu. Z tohoto důvodu UŽIVATELÉ nesou výhradní odpovědnost za správné přidělování uživatelských rolí (podle článku 4.1) mezi UŽIVATELI, kontrolu přidělování uživatelských rolí nebo za přizpůsobení uživatelských rolí změněným vztahům v případě, že dojde ke změně právních a/nebo faktických vztahů mezi UŽIVATELEM a VOZIDLEM nebo samotnými UŽIVATELI.

12.7 V případě prodeje nebo jiného trvalého převodu VOZIDLA na třetí stranu (dále jen „KUPUJÍCÍ“) je HLAVNÍ UŽIVATEL povinen (a) odstranit sebe coby HLAVNÍHO UŽIVATELE tím, že odebere VOZIDLO ze svého VOLKSWAGEN ID, a (b) odstranit své osobní údaje v rozhraní HMI VOZIDLA prostřednictvím RESETU HLAVNÍHO UŽIVATELE. KUPUJÍCÍ může odstranit (předchozího) HLAVNÍHO UŽIVATELE a může provést PŘEVOD VLASTNICTVÍ přiřazením VOZIDLA ke svému vlastnímu VOLKSWAGEN ID v roli HLAVNÍHO UŽIVATELE (viz článek 7.1). KUPUJÍCÍ může prostřednictvím rozhraní HMI VOZIDLA zjistit, zda je VOZIDLO stále přiřazeno k HLAVNÍMU UŽIVATELI, a odstranit (předchozího) HLAVNÍHO UŽIVATELE.

12.8 HLAVNÍ UŽIVATELÉ, jichž se týká PŘEVOD VLASTNICTVÍ (viz článek 7.2) znají (na rozdíl od společnosti VOLKSWAGEN AG) právní rámec nebo jiný důvod (prodej VOZIDLA, jiný než dočasný převod VOZIDLA atd.) PŘEVODU VLASTNICTVÍ a mají nad ním kontrolu. Z tohoto důvodu nesou HLAVNÍ UŽIVATELÉ, jichž se týká PŘEVOD VLASTNICTVÍ, výhradní odpovědnost za správné přiřazení VOZIDLA HLAVNÍMU UŽIVATELI. Dále platí, že výhradně HLAVNÍ UŽIVATELÉ, jichž se PŘEVOD VLASTNICTVÍ týká, dále musí vypořádat nároky, které mají mezi sebou z důvodu PŘEVODU VLASTNICTVÍ nebo jeho zpětného zrušení (viz článek 7.2).

12.9 V případě zaviněného porušení povinností v tomto článku 12 je UŽIVATEL povinen nahradit společnosti VOLKSWAGEN AG veškeré újmy, které jí vznikly a k nimž došlo v důsledku tohoto porušení. Dále je UŽIVATEL povinen odškodnit společnost VOLKSWAGEN AG za veškeré nároky třetích stran, které byly proti společnosti VOLKSWAGEN AG uplatněny a které vznikly v důsledku těchto porušení.

13 Úhrada, datum splatnosti, změny DPH

13.1 Výše úhrady, kterou má zaplatit HLAVNÍ UŽIVATEL, je stanovena při objednání předtím, než HLAVNÍ UŽIVATEL klikne na tlačítko objednávky (viz také článek 5.4).

13.2 V případě DLOUHODOBÝCH SMLUV je platba splatná ihned po uzavření SMLOUVY. Je-li SMLOUVA UZAVŘENA během bezplatné úvodní doby pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE (viz článek 16.6), předem stanovená doba účinnosti začíná běžet a platba je splatná bezprostředně po uplynutí bezplatné úvodní doby.

13.3. U PŘEDPLATNÝCH se platí měsíční platby a platba je splatná při uzavření SMLOUVY nebo – pokud je SMLOUVA uzavřena během aktuální doby účinnosti – bezprostředně po uplynutí aktuální doby účinnosti. První platba je vypočtena jako úměrná část odpovídající zbývajícím dnům kalendářního měsíce počínaje (a) okamžikem uzavření SMLOUVY nebo (b) uplynutím aktuální doby platnosti. Pro každý následující kalendářní měsíc je úhrada splatná prvního dne kalendářního měsíce.

13.4 Dostupné platební prostředky jsou stanoveny při objednání. Na základě oprávnění HLAVNÍHO UŽIVATELE bude platební prostředek určený HLAVNÍM UŽIVATELEM příslušný den splatnosti stržen společností VOLKSWAGEN AG ve výši úhrady, která má být zaplacená.

13.5 U PŘEDPLATNÝCH je společnost VOLKSWAGEN AG oprávněna zvýšit nebo snížit celkovou hrubou cenu, pokud a v rozsahu, v jakém se během doby účinnosti Smlouvy změní sazba DPH platná pro HLAVNÍHO UŽIVATELE v důsledku změny legislativy nebo změny bydliště, obvyklého místa pobytu nebo sídla HLAVNÍHO UŽIVATELE. Společnost VOLKSWAGEN AG bude neprodleně informovat HLAVNÍHO UŽIVATELE o nové sazbě DPH, která se na HLAVNÍHO UŽIVATELE vztahuje, a o nové hrubé ceně vyplývající z uvedeného a rovněž o právu HLAVNÍHO UŽIVATELE ukončit SMLOUVU podle článku 16.3.

14 Prostředky nápravy v případě vad (záruka)

14.1 V případě vad MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE je HLAVNÍ UŽIVATEL oprávněn uvést MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE do stavu bezvadnosti, a to například aktualizací, obnovením nepřetržitého poskytování nebo odstraněním omezeného výkonu (rychlosti). Pokud (i) společnost VOLKSWAGEN AG odmítne nebo se jí nepodaří dosáhnout odstranit vadu v přiměřené lhůtě, a aniž by to pro HLAVNÍHO UŽIVATELE představovalo výrazné problémy, nebo pokud (ii) je příslušná vada tak závažné povahy, že je pro HLAVNÍHO UŽIVATELE nedůvodné, aby nejdříve požádal o nápravu, pak má HLAVNÍ UŽIVATEL nárok (a) v případě placených MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE na poměrné snížení ceny za dobu, během níž nebyly digitální obsah nebo digitální služby bez vad, (b) v případě placených MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE na pozastavení platby do doby, než budou MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE odstraněna, a (c) v případě placených i neplacených MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE na ukončení SMLOUVY podle článku 16.88, pokud daná vada není pouze malého rozsahu. Snížení ceny nebo vrácení peněz jsou přiměřené, pokud odráží snížení hodnoty MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE oproti hodnotě, kterou by digitální obsah nebo digitální služby měly, kdyby byly bezvadné.

14.2 Odchylně od ustanovení v článku 14.1 nenese společnost VOLKSWAGEN AG odpovědnost za vadu, k níž došlo výhradně v důsledku skutečnosti, že UŽIVATEL nenainstaloval aktualizaci v přiměřené lhůtě, avšak pouze v případě, pokud nenainstalování ze strany UŽIVATELE nedošlo v důsledku nedostatku nebo chyb v návodu k instalaci poskytnutém společností VOLKSWAGEN AG.

14.3 Doba, po kterou jsou poskytovány aktualizace podle článku 9.2, neprodlužuje záruční dobu ani záruku na VOZIDLO (včetně vybavení VOZIDLA nutného pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE).

14.4 Za účelem uplatnění svých práv vyplývajících z tohoto článku 14.4 se může HLAVNÍ UŽIVATEL obrátit na oddělení péče o zákazníky jsou uvedeny v příloze 1 těchto PODMÍNEK. Kontaktní údaje oddělení péče o zákazníky viz příloha 1 těchto PODMÍNEK.

14.5 Tento článek 14.4 neomezuje povinnosti společnosti VOLKSWAGEN AG vyplývající ze zákonných ustanovení týkajících se práv z vad něho plnění vůči HLAVNÍMU UŽIVATELI.

15 Odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG

15.1 Není-li v člancích 15.2 až 15.6 stanoveno jinak, společnost VOLKSWAGEN AG nese odpovědnost podle ustanovení platných právních předpisů.

15.2 Společnost VOLKSWAGEN AG nenese odpovědnost v případech vyšší moci (válečné konflikty, epidemie, pandemie, přírodní katastrofy, pracovní spory, embarga, teroristické činy nebo jiné události, které jsou mimo kontrolu společnosti VOLKSWAGEN AG a které společnost VOLKSWAGEN AG nemůže odvrátit či kompenzovat jejich následky ani při vynaložení maximální péče) nebo nutné údržby, oprav nebo jiných opatření na technických zařízeních společnosti VOLKSWAGEN AG nebo třetí strany poskytujících data, obsah, informace nebo přenosové kapacity, jež mohou mít za následek nevyhnutelné poruchy, přerušení nebo snížení výkonu (rychlosti) MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE.

15.3 Společnost VOLKSWAGEN AG nenese odpovědnost za správnost, aktuálnost, přesnost, úplnost, a/nebo kvalitu jakýchkoli dat, obsahu a informací, které jsou rozpoznatelně zpřístupněny poskytovateli SLUŽEB TŘETÍCH STRAN prostřednictvím MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Tato data, obsah ani informace společnost VOLKSWAGEN AG nekontroluje ani neupravuje.

15.4 Společnost VOLKSWAGEN AG nezná právní a faktické vztahy UŽIVATELŮ k VOZIDLU a ani nad nimi nemá kontrolu. Společnost VOLKSWAGEN AG proto nenese odpovědnost za správné přidělování uživatelských rolí (podle článku 4.1) mezi UŽIVATELI, kontrolu přidělování uživatelských rolí ani za přizpůsobení uživatelských rolí změněným vztahům v případě, že dojde ke změně právních nebo faktických vztahů mezi UŽIVATELEM a VOZIDLEM nebo samotnými UŽIVATELI. Toto ustanovení se vztahuje zejména na právní rámec nebo jiné zdůvodnění (prodej VOZIDLA, jiný než dočasný převod VOZIDLA atd.) PŘEVODU VLASTNICTVÍ (viz článek 7.2). Z tohoto důvodu společnost VOLKSWAGEN AG nepřebírá žádnou odpovědnost za PŘEVOD VLASTNICTVÍ a jeho zpětné zrušení a ukončení SMLOUVY v souvislosti s těmito okolnostmi. Výslovně jsou vyloučeny jakékoli nároky uplatněné proti společnosti VOLKSWAGEN AG v důsledku neúmyslného nebo nesprávného PŘEVODU VLASTNICTVÍ. Výslovně odkazujeme na možnost zpětného zrušení PŘEVODU VLASTNICTVÍ, a to kdykoliv, viz článek 7.2.

15.5 Společnost VOLKSWAGEN AG neodpovídá za újmy ani ztráty, k nimž došlo v důsledku používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE UŽIVATELEM, který úmyslně nedodrží tyto PODMÍNKY. To platí zejména v případě, že dojde k odvrácení pozornosti řidiče VOZIDLA od silničního provozu v důsledku používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, což povede k nehodě.

15.6 Společnost VOLKSWAGEN AG nenese odpovědnost za žádné újmy ani ztráty, k nimž dojde v případě, že UŽIVATEL zaviněně zvolí nezabezpečené heslo nebo nedrží heslo v tajnosti v rozporu s těmito PODMÍNKAMI, nebo za případné újmy úmyslně způsobené třetí stranou, které UŽIVATEL poskytl přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE.

15.7 Omezení odpovědnosti uvedená v člancích 15.2 až 15.6 se nevztahují na případy úmyslu, hrubé nedbalosti, podvodu, újmy na životě nebo zdraví, zákonné odpovědnosti za vady výrobku, podvodného zatajení vady, převzatých záruk a/nebo porušení základních smluvních povinností (tzv. zásadních povinností) ze strany společnosti VOLKSWAGEN vůči UŽIVATELI.

15.8 Pokud zákonná ustanovení stanoví přímou odpovědnost právních zástupců, zaměstnanců a /nebo pověřených zástupců společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI, platí omezení odpovědnosti podle článků 15.2 až 15.6 obdobně. Pro upřesnění: Článek 15.8 neomezuje

odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI za jednání právních zástupců, zaměstnanců nebo pověřených zástupců společnosti VOLKSWAGEN AG.

16 Doba účinnosti smlouvy, ukončení smlouvy

16.1 Doba účinnosti SMLOUVY začíná běžet uzavřením SMLOUVY, tj. v okamžiku, kdy HLAVNÍ UŽIVATEL obdrží potvrzení objednávky e-mailem (viz článek 5.4).

16.2 DLOUHODOBÉ SMLOUVY na dobu neurčitou a bezplatné poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE mohou být obvykle ukončeny (i) HLAVNÍM UŽIVATELEM na základě výpovědi doručené nejpozději jeden den před koncem kalendářního měsíce a (ii) společností VOLKSWAGEN AG na základě výpovědi doručené nejpozději čtyři týdny před koncem kalendářního měsíce a za předpokladu, že SMLOUVA byla v okamžiku ukončení v účinnosti po dobu nejméně jednoho roku.

16.3 DLOUHODOBÉ SMLOUVY s předem stanovenou dobou účinnosti končí automaticky uplynutím předem stanovené doby účinnosti. HLAVNÍ UŽIVATEL může obvykle ukončit DLOUHODOBOU SMLOUVU s předem stanovenou dobou účinnosti předem na základě výpovědi doručené nejpozději jeden den před koncem kalendářního měsíce. Pokud HLAVNÍ UŽIVATEL řádně ukončí DLOUHODOBOU SMLOUVU během prvních dvou let předem stanovené doby účinnosti, HLAVNÍ UŽIVATEL nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené úhrady. V tomto případě MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE zůstávají spojeny s VOZIDLEM po celou (zbývající) dobu provozu, na které se smluvní strany původně dohodly (viz článek 7.4). Vyloučení vrácení úměrné části úhrady neplatí, pokud je HLAVNÍ UŽIVATEL SPOTŘEBITELEM a (a) podle platného rozhodného práva jsou přípustné pouze smlouvy, které zavazují HLAVNÍHO UŽIVATELE na období kratší než dva roky, nebo pokud (b) bez ohledu na přípustnou závaznou dobu účinnosti je vrácení úměrné části úhrady povinné podle platného práva. V tomto případě je HLAVNÍ UŽIVATEL oprávněn uplatnit nárok na část úhrady, která početně odpovídá zbývajícimu období předem stanovené doby účinnosti, a to i v případě, kdy HLAVNÍ UŽIVATEL ukončí SMLOUVU během prvních dvou let předem stanovené doby účinnosti. Společnost VOLKSWAGEN AG poté již není nadále povinna udržovat spojení mezi MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE a VOZIDLEM (viz článek 7.4), tj. poskytovat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE pro VOZIDLO.

16.4 PŘEDPLATNÁ mají úvodní dobu účinnosti, která končí poslední den kalendářního měsíce, v němž byla SMLOUVA uzavřena. Při uplynutí úvodní doby účinnosti a rovněž uplynutím každé následující doby účinnosti je SMLOUVA automaticky prodloužena vždy o jeden kalendářní měsíc, dokud není ukončena. HLAVNÍ UŽIVATEL nebo společnost VOLKSWAGEN AG mohou obvykle ukončit SMLOUVU na základě výpovědi doručené nejpozději jeden den před koncem kalendářního měsíce.

16.5 DLOUHODOBÁ SMLOUVA a PŘEDPLATNÉ jsou ukončeny PŘEVODEM VLASTNICTVÍ, viz článek 7.2. Dále odkazujeme na článek 7.2, kde je uvedeno, jakým způsobem PŘEVOD VLASTNICTVÍ zpětně zrušit a jak obnovit data o používání.

16.6 Poznámka: U některých MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE společnost VOLKSWAGEN AG může nabízet SMLOUVY s bezplatnou úvodní dobou pro nová VOZIDLA. V závislosti na době první dodávky VOZIDLA zákazníkovi a na době uzavření SMLOUVY je tato bezplatná úvodní doba automaticky zkrácena o (i) období, které uplynulo ode dne první dodávky VOZIDLA zákazníkovi, nebo (ii) období, které je delší než devadesát dnů od data první dodávky VOZIDLA zákazníkovi.

16.7 Pokud bude mít některá ÚPRAVA podle článku 9.3 negativní dopad na přístup HLAVNÍHO UŽIVATELE k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE nebo na jejich používání a společnost VOLKSWAGEN AG se nepodaří prokázat, že tento negativní dopad je pouze malého rozsahu, je HLAVNÍ UŽIVATEL

oprávněně ukončit SMLOUVU ve lhůtě 30 dnů od obdržení informace o příslušných ÚPRÁVÁCH podle článku 9.3 nebo od okamžiku, kdy společnost VOLKSWAGEN AG poskytla danou ÚPRÁVU HLAVNÍMU UŽIVATELI, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

16.8 Pokud (i) společnost VOLKSWAGEN AG odmítne odstranit vadu MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo se jí to nepodaří v přiměřené lhůtě a bez výrazných problémů pro HLAVNÍHO UŽIVATELE nebo když (ii) vada je natolik závažná, že je pro HLAVNÍHO UŽIVATELE nepřiměřené, aby nejprve požádal o nápravu, je HLAVNÍ UŽIVATEL oprávněně SMLOUVU ukončit, pokud se nejedná pouze o drobnou vadu (viz článek 14).

16.9 Právo HLAVNÍHO UŽIVATELE na ukončení Smlouvy ze závažného důvodu s okamžitou účinností zůstává v každém případě nedotčeno.

16.10 Ukončení SMLOUVY HLAVNÍM UŽIVATELEM musí být oznámeno oddělení péče o zákazníky e-mailem, dopisem, pomocí kontaktního formuláře na stránce MYVOLKSWAGEN nebo pomocí tlačítka ukončení, které je realizováno pomocí média, přes které lze smlouvy o MOBILNÍCH SLUŽBÁCH ONLINE uzavírat (například WebShop nebo In-Car-Shop). Kontaktní údaje oddělení péče o zákazníky jsou uvedeny v příloze 1 těchto PODMÍNEK.

16.11 Společnost VOLKSWAGEN AG může SMLOUVU ukončit ze podstatného důvodu. Ujednává se, že podstatný důvod pro společnost VOLKSWAGEN nastane v případě podstatného, zaviněného porušení těchto PODMÍNEK UŽIVATELEM, zejména pak v případě, že porušení článku 122 povede k výrazně vyšší spotřebě mobilních dat nebo narušení bezpečnosti VOZIDLA, MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo datového serveru společnosti VOLKSWAGEN AG, nebo v případě podstatného prodlení s platbou. Před ukončením SMLOUVY společnost VOLKSWAGEN AG upozorní HLAVNÍHO UŽIVATELE vhodným způsobem e-mailem nebo jinak a poskytne mu možnost, aby v přiměřené výpovědní lhůtě od tohoto porušování upustil nebo aby své jednání napravil. V případě podstatného prodlení s platbou společnost VOLKSWAGEN poskytne HLAVNÍMU UŽIVATELI nejméně dvě oznámení před ukončením. Povinnost předchozího upozornění neplatí v případě, že je okamžité ukončení smluvního vztahu přiměřené z důvodu závažnosti narušení zabezpečení informačních technologií VOZIDLA, MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo datového serveru společnosti VOLKSWAGEN AG.

17 Zablokování

V případě podstatného zaviněného porušení těchto PODMÍNEK UŽIVATELEM je společnost VOLKSWAGEN AG oprávněna zablokovat UŽIVATELI přístup k MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE do okamžiku, kdy od tohoto porušování upustí. Toto ustanovení platí zejména v případech uvedených v článku 16.111 a dále se vztahuje na období mezi oznámením o porušení a upuštěním od něj nebo jeho nápravou.

18 Mobilní klíčky

18.1 V závislosti na modelu, roku výroby a vybavení VOZIDLA a rovněž verzi softwaru MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE instalované ve VOZIDLE může být k dispozici možnost používat mobilní klíčky (dále jen „**MOBILNÍ KLÍČKY**“) pro VOZIDLO. MOBILNÍ KLÍČKY mohou používat HLAVNÍ UŽIVATELÉ, SPOLUUŽIVATELÉ a/nebo UŽIVATELÉ HOSTÉ, kteří musí mít mobilní zařízení kompatibilní s nainstalovanou APLIKACÍ. Podrobné informace k této problematice a aktuální přehled kompatibilních mobilních zařízení může HLAVNÍ UŽIVATEL najít na stránce MYVOLKSWAGEN.

18.2 MOBILNÍ KLÍČKY mohou být součástí konkrétního balíčku služeb. V takovém případě během doby platnosti smlouvy lze MOBILNÍ KLÍČKY aktivovat nejdéle ve lhůtě čtyř (4) let od uzavření smlouvy o balíčku služeb instalací na mobilní zařízení (aktivační období); neaktivované MOBILNÍ

KLÍČKY po uplynutí tohoto období zanikají. Další MOBILNÍ KLÍČKY lze zakoupit na webovém shopu. Pro každé VOZIDLO lze aktivovat maximálně patnáct (15) MOBILNÍCH KLÍČKŮ současně.

18.3 Každý z MOBILNÍCH KLÍČKŮ lze používat během doby platnosti smlouvy po dobu nejdéle jednoho (1) roku od aktivace na mobilním zařízení; převod na jiné mobilní zařízení není možný.

18.4 HLAVNÍ UŽIVATEL může ze svého uživatelského účtu „We Connect/VW Connect“ odstranit MOBILNÍ KLÍČKY, které používá. HLAVNÍ UŽIVATEL může odstranit MOBILNÍ KLÍČEK udělený příjemci MOBILNÍHO KLÍČKU prostřednictvím stránky MYVOLKSWAGEN nebo APLIKACE, pokud je minimálně VOZIDLO nebo mobilní zařízení příjemce MOBILNÍHO KLÍČKU v době žádosti o odstranění online; příjemce MOBILNÍHO KLÍČKU je o odstranění informován. Jakmile je MOBILNÍ KLÍČEK odstraněn, nelze jej obnovit. Další informace naleznete v palubní knize VOZIDLA.

18.5 HLAVNÍ UŽIVATEL nese odpovědnost za to, že přístup ke svému VOZIDLU pomocí MOBILNÍHO KLÍČKU umožní pouze důvěryhodným osobám. HLAVNÍ UŽIVATEL zejména nesmí umožnit příjemci MOBILNÍHO KLÍČKU řídit VOZIDLO bez platného řidičského průkazu.

18.6 Při používání MOBILNÍCH KLÍČKŮ je třeba respektovat varovné pokyny a informace uvedené v popisu výrobku, palubní knize VOZIDLA a rozhraní HMI VOZIDLA.

18.7 MOBILNÍ KLÍČKY jsou určeny pouze pro soukromé použití. Používání MOBILNÍCH KLÍČKŮ pro komerční účely (zejména k pronájmu vozidla) není povoleno.

18.8 MOBILNÍ KLÍČKY jsou spojeny s VOZIDLEM. To znamená, že je lze zakoupit pouze pro konkrétní VOZIDLO a nelze je přenést na jiné VOZIDLO. V případě prodeje nebo jiného trvalého převodu VOZIDLA na třetí stranu je předchozí HLAVNÍ UŽIVATEL povinen také včas odstranit všechny aktivní MOBILNÍ KLÍČKY v souladu se svou povinností podle článku 18.4. Další podrobnosti naleznete na stránce MYVOLKSWAGEN a v palubní knize VOZIDLA.

19 Závěrečná ustanovení

19.1 Místem s výhradní soudní příslušností v případě všech nároků, které se týkají SMLOUVY o MOBILNÍCH SLUŽBÁCH ONLINE, je město Wolfsburg v Německu, pokud UŽIVATEL nepoužívá MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE jako SPOTŘEBITEL.

19.2 Jestliže UŽIVATEL používá MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE jako SPOTŘEBITEL, může společnost VOLKSWAGEN AG podniknout právní kroky proti UŽIVATELI pouze u soudu příslušného podle místa jeho bydliště nebo obvyklého místa jeho pobytu. UŽIVATEL může podniknout právní kroky proti společnosti VOLKSWAGEN AG u soudu s příslušností podle správního sídla společnosti VOLKSWAGEN AG ve městě Wolfsburg v Německu, a u kteréhokoli jiného soudu, který je v takovém případě podle platných právních předpisů příslušný.

19.3 Veškeré spory, které vzniknou na základě SMLOUVY nebo v souvislosti s ní, se budou řídit výhradně právním řádem Spolkové republiky Německo. Výše uvedené ustanovení neplatí v případě, že je UŽIVATEL SPOTŘEBITELEM a pokud jsou závazná ustanovení (např. závazné předpisy na ochranu spotřebitele) podle práva státu, v němž má UŽIVATEL v době uzavření SMLOUVY své bydliště, obvyklé místo pobytu nebo sídlo, v rozporu s uplatněním německého právního řádu.

19.4 Společnost VOLKSWAGEN AG si vyhrazuje právo postoupit SMLOUVU (bez jakékoli změny smluvních práv a povinností) na jinou společnost skupiny VOLKSWAGEN; UŽIVATEL k tomu tímto uděluje společnosti VOLKSWAGEN AG svůj souhlas. Společnost VOLKSWAGEN AG je povinna UŽIVATELE o tomto postoupení informovat v dostatečném předstihu. Pokud by v důsledku takového postoupení došlo k omezení smluvních nároků nebo práv UŽIVATELE, bude před takovým postoupením získán souhlas UŽIVATELE.

20 Řešení sporů

20.1 Tento článek 20 se vztahuje pouze na SPOTŘEBITELE, kteří mají bydliště, obvyklé místo pobytu nebo sídlo ve členském státě Evropského hospodářského prostoru, a nejsou jím dotčeny právní předpisy týkající se alternativního řešení spotřebitelských sporů, které případně existují v zemích mimo Evropský hospodářský prostor.

20.2 Společnost VOLKSWAGEN AG není ochotna ani povinna účastnit se řízení o řešení sporů před orgánem pro řešení spotřebitelských sporů.

20.3 Aby se předešlo pochybnostem: tento článek 20 neomezuje právo UŽIVATELE předložit svůj nárok příslušnému soudu.

Příloha 1: Kontaktní údaje oddělení péče o zákazníky společnosti Volkswagen

Belgique / België: [0800-38152](tel:0800-38152)

- <https://www.volkswagen.be/fr/proprietaires-et-services/my-volkswagen-et-we-connect/cic.html>

- <https://www.volkswagen.be/nl/eigenaars-en-services/my-volkswagen-en-we-connect/cic.html>

Bosna i Hercegovina: [0800-82909](tel:0800-82909) <https://www.myvolkswagen.net/ba/bs/myvolkswagen/cic.html>

България: [00800-2100375](tel:00800-2100375) <https://www.myvolkswagen.net/bg/bg/myvolkswagen/cic.html>

Česká republika: [800 142244](tel:800-142244) <https://www.myvolkswagen.net/cz/cs/myvolkswagen/cic.html>

Cyprus: [8009-8376](tel:8009-8376) <https://www.vw.com.cy/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Danmark: [80-886303](tel:80-886303) <https://www.volkswagen.dk/da/konnektivitet-og-mobile-tjenester/myvolkswagen/cic.html>

Deutschland: [0800 – 40 888 00](tel:0800-4088800) <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-service/ueber-ihre-auto/hilfe-und-dialogcenter/cic.html>

Eesti / Эстония: [800-0112006](tel:800-0112006) <https://www.volkswagen.ee/et/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Ελλάδα: [+30 21-11989832](tel:+30-21-11989832) <https://www.volkswagen.gr/el/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

España (Península y Baleares): [800 810 320](tel:800-810-320) <https://www.volkswagen.es/es/clientes/myvolkswagen/cic.html>

España (Islas Canarias, Ceuta y Melilla): [800-098460](tel:800-098460) <https://www.vwcanarias.com/es/posventa/myvolkswagen/cic.html>

France: [0805 – 112197](tel:0805-112197) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Hrvatska: [+49 05361-379377-0](tel:+49-05361-379377-0) , [+49 05361-379377-2](tel:+49-05361-379377-2) <https://www.myvolkswagen.net/hr/hr/myvolkswagen/cic.html>

Ísland: [800-4158](tel:800-4158) <https://www.volkswagen.is/is/fyrir-eigendur/myvolkswagen/cic.html>

Ireland: [1800-930066](tel:1800-930066) <https://www.volkswagen.ie/en/connectivity/help-for-apps-and-digital-services.html>

Italia: [800 – 149 846](tel:800-149846) <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>

Japan: [0120-993-199](tel:0120-993-199) <https://www.volkswagen.co.jp/ja/inquiry.html>

La Réunion: [0262 920 000](tel:0262-920-000) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Latvija / Латвия: [800-05769](tel:800-05769) <https://www.volkswagen.lv/lv/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Lietuva / Литва: [8-800-30723](tel:8-800-30723) <https://www.volkswagen.lt/lt/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Luxemburg / Luxembourg: [800-22472](tel:800-22472) <https://www.volkswagen.lu/fr/conducteurs-et-proprietaires/myvolkswagen/cic.html>

Magyarország: [0680-021421](tel:0680-021421) <https://www.myvolkswagen.net/hu/hu/myvolkswagen/cic.html>

Македонија / Макеdoni: [0800-80464](tel:0800-80464) <https://www.myvolkswagen.net/mk/mk.html>

Malta: [800-62948 https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html)

Nederland: [0800-0200453 https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/digitale-diensten-en-apps/myvolkswagen/cic.html](https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/digitale-diensten-en-apps/myvolkswagen/cic.html)

Norge: [800-12651 https://www.volkswagen.no/no/min-volkswagen/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.no/no/min-volkswagen/myvolkswagen/cic.html)

Österreich: [0800-012325 https://www.myvolkswagen.net/at/de/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/at/de/myvolkswagen/cic.html)

Polska: [00800-1216777 https://www.volkswagen.pl/pl/connected-car/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.pl/pl/connected-car/myvolkswagen/cic.html)

Portugal: [800 897206 https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen/cic.html)

România: [031-2295251 https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html)

Schweiz / Svizzera / Suisse: [0800-803307](https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html)

- <https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html>

- <https://www.volkswagen.ch/fr/services/myvolkswagen/cic.html>

- <https://www.volkswagen.ch/it/servizi/myvolkswagen/cic.html>

Србија: [0800-300173 https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html)

Shqipëri: [+355-4-5300896 https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html)

Slovenija: [0800-82026 https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html)

Slovenská republika: [0800-002570 https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html)

Suomi: [0800-913226 https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html)

Sverige: [0200-883424 https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html)

Україна: [0800-503887 https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html)

United Kingdom: [0800 – 279 750 8 https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html)

Pokud váš telefonní operátor toto bezplatné číslo nepodporuje, zavolejte na číslo +420 96180992. Zpoplatnění vychází z příslušného tarifu vašeho poskytovatele. Při volání ze zahraničí mohou být účtovány roamingové poplatky.

Příloha 2: Pokyny pro odstoupení

I. Právo na odstoupení

Máte právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů bez udání důvodu. Lhůta pro právo na odstoupení běží 14 dnů od data uzavření smlouvy. Pro uplatnění svého práva na odstoupení nás musíte informovat (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Německo), telefonní číslo: pro všechny země: 0800 – 408 88 00, FINSKO: 990 – 800 433 473 28, MAĎARSKO: 001 – 800 433 473 28, e-mailová adresa: contract-support@volkswagen.de) s jasným vyznačením svého rozhodnutí zrušit souhlas s touto smlouvou (například dopis zaslaný poštou nebo e-mail). Můžete použít vzorový formulář odstoupení v příloze, ale není to povinné. Pro dodržení lhůty pro odstoupení stačí zaslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím lhůty pro odstoupení.

II. Důsledky odstoupení

Pokud odstoupíte od této smlouvy, jsme povinni vám vrátit všechny platby, které jsme od vás přijali, včetně nákladů na doručení (s výjimkou jakýchkoli dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu doručení jiného, než je nejlevnější běžné doručení, které nabízíme). To bude provedeno neprodleně, nejpozději 14 dnů od data, kdy obdržíme oznámení o vašem odstoupení od smlouvy. Pro vrácení částky použijeme stejný způsob platby, který jste použili vy v původní transakci, pokud se s vámi výslovně nedohodneme na něčem jiném. Za žádných okolností vám v souvislosti s vrácením částky nevzniknou žádné náklady.

III. Vzorový formulář pro odstoupení

(Pokud si přejete odstoupit od této smlouvy, vyplňte prosím tento formulář a zašlete nám jej zpět).

Komu: VOLKSWAGEN AG

Poštovní adresa: Berliner Ring 2,

38440 Wolfsburg, Německo

e-mail: contract-support@volkswagen.de

Tímto já () odstupuji / my () odstupujeme od smlouvy uzavřené mnou/námi () o nákupu následujícího zboží () / poskytování následujících služeb () (*) Objednáno dne () / přijato dne ()

Jméno spotřebitele / jména spotřebitelů:

Adresa spotřebitele / adresy spotřebitelů:

Podpis(y) spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je formulář zasílán písemně)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.

Uvedte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní („CC BY–SA“)

Uplatněním licencovaných práv (podle definice níže) právně závazně souhlasíte s podmínkami této veřejné licence CC BY–SA 4.0 Mezinárodní veřejná licence („veřejná licence“). V rozsahu, v jakém se tato veřejná licence považuje za licenční smlouvu, vám poskytovatel licence poskytuje licencovaná práva uvedená ve veřejné licenci výměnou za to, že akceptujete podmínky licence, a poskytuje vám příslušná práva s ohledem na výhody, které má poskytovatel licence zpřístupněním licencovaného materiálu podle těchto podmínek.

Oddíl 1 – Definice

a. Zpracovaný materiál

označuje materiál chráněný autorským právem nebo obdobnými právy a odvozený z licencovaného materiálu, z něhož vychází; licencovaný materiál je v tomto materiálu přeložen, pozměněn, jinak uspořádán, vizuálně změněn nebo jinak upraven způsobem, který na základě autorského práva nebo obdobných práv vyžaduje souhlas poskytovatele licence. Pokud je licencovaný materiál hudebním dílem, uměleckým vystoupením nebo zvukovým záznamem a je použit k ozvučení pohyblivé obrazové složky, vzniká ve smyslu této veřejné licence vždy zpracovaný materiál.

b. Licence ke zpracování materiálu

označuje licenci, kterou s ohledem na vaše autorské právo nebo obdobná práva udělujete ke svým příspěvkům ke zpracovanému materiálu v souladu s podmínkami této veřejné licence.

c. **Licence kompatibilní s BY-SA**

označuje licenci uvedenou na <https://creativecommons.org/compatiblelicenses>, kterou organizace Creative Commons uznala v hlavních rysech za rovnocennou s touto veřejnou licencí.

d. **Autorské právo a obdobná práva** označuje autorské právo a/nebo obdobná práva úzce související s autorským právem, včetně zejména práva tvůrčího umělce, práva k vysílání, ke zvukovému záznamu a práva na databázovou ochranu (sui generis) bez ohledu na to, jak jsou tato práva označena nebo kategorizována. Ve smyslu této veřejné licence nejsou práva uvedená v oddíle > 2(b)(1)–(2)

považována za autorské právo nebo obdobné právo.

e. **Účinná technická ochranná opatření** označují taková opatření, která se podle zákonných ustanovení na základě článku 11 smlouvy WIPO o autorském právu (Copyright Treaty) ze dne 20. prosince 1996 a/nebo podobných mezinárodních dohod nesmí bez odpovídajícího povolení obejít.

f. **Výjimky a omezení** označuje poctivé užití („fair use“), poctivé zacházení („fair dealing“) a/nebo jakoukoli jinou výjimku či omezení autorského práva nebo obdobných práv, která se vztahují na vaše užití licencovaného materiálu.

g. **Licenční prvky** označují vlastnosti licence uvedené v označení veřejné licence Creative Commons. Licenčními prvky této veřejné licence jsou Uveďte původ a Zachovejte licenci.

h. **Licencovaný materiál** označuje literární nebo umělecké dílo, databázi nebo jiný materiál, k němuž poskytovatel licence poskytl tuto veřejnou licenci.

i. **Licencovaná práva** označuje práva, která vám byla udělena za podmínek této veřejné licence a která jsou omezena na taková autorská a obdobná práva, jež se týkají vašeho užití licencovaného materiálu a poskytovatel licence má právo je licencovat.

j. **Poskytovatel licence** označuje fyzickou (fyzické) nebo právnickou (právní) osobu (osoby) udávající práva podle této veřejné licence.

k. **Sdílení** znamená zpřístupnit materiál veřejnosti jakýmikoli prostředky nebo jakýmkoli postupem, který vyžaduje souhlas podle licencovaných práv, jako je rozmnožování, veřejné vystavování, veřejné provozování, distribuce, šíření, reprodukce nebo převzetí a zpřístupnění veřejnosti takovým způsobem, aby veřejnost mohla přistupovat k materiálu z místa a v čase podle své volby.

l. **Databázová práva (sui generis)** označuje práva, která nejsou autorskými právy, ale zakládají se na směrnici Evropského parlamentu a Rady 96/9/ES ze dne 11. března 1996 o právní ochraně databází v aktuálně platném znění nebo jejích navazujících předpisech; dále ostatní, ve svých hlavních rysech funkčně rovnocenná práva jinde na světě.

m. **Vy** označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která vykonává licencovaná práva podle této veřejné licence. **Váš nebo Vaše** má odpovídající význam.

Oddíl 2 – Rozsah

a. **Poskytnutí licence**

1. Poskytovatel licence Vám podle podmínek této veřejné licence poskytuje celosvětovou, bezúplatnou, nevýhradní, neodvolatelnou licenci bez možnosti udělení podlicence, k výkonu licencovaných práv k licencovanému materiálu za účelem:

A. rozmnožování a sdílení licencovaného materiálu jako celku nebo částí; a

B. vytváření, rozmnožování a sdílení zpracovaného materiálu.

2. **Výjimky a omezení** . Pro vyloučení pochybností, pokud se na Vaše užití vztahují zákonné výjimky a omezení, neuplatňuje se tato veřejná licence a do této míry nemusíte dodržovat její podmínky.
3. **Doba platnosti** . Dobu platnosti této veřejné licence upravuje oddíl 6(a).
4. **Média a formáty; povolení technických úprav** . Poskytovatel licence Vám povoluje vykonávat licencovaná práva ve všech známých i v budoucnu vzniklých médiích a formátech a za tím účelem provádět nutné technické úpravy. Poskytovatel licence se vzdává jakýchkoli práv a oprávnění a/nebo zaručuje, že nebude uplatňovat jakákoli práva a oprávnění zakázat Vám provádět technické úpravy nutné pro vykonávání licencovaných práv, včetně takových, které jsou nezbytné pro obcházení účinných technických ochranných opatření. Ve smyslu této veřejné licence nevzniká zpracovaný materiál, pokud byly provedeny pouze úpravy přípustné podle tohoto oddílu 2(a)(4).

5. **Následní příjemci**

A. **Nabídka poskytovatele licence – licencovaný materiál** . Každý příjemce licencovaného materiálu automaticky získává nabídku poskytovatele licence vykonávat licencovaná práva podle podmínek této veřejné licence.

B. **Další nabídka poskytovatele licence – zpracovaný materiál** . Každý, kdo od Vás obdrží zpracovaný materiál, automaticky získává nabídku od Vás jako poskytovatele licence vykonávat licencovaná práva ke zpracovanému materiálu podle podmínek licence ke zpracování materiálu, kterou jste poskytli.

C. **Žádné omezení pro následné příjemce** . Nesmíte vyžadovat žádné další nebo odlišné podmínky nebo s takovými podmínkami svázat licencovaný materiál nebo na něj uplatňovat účinná technická opatření, pokud by tím bylo omezeno vykonávání licencovaných práv příjemci licencovaného materiálu.

6. **Vyloučení podpory** . Tato veřejná licence nezakládá právo tvrdit nebo naznačovat, že Vy nebo Vaše užití licencovaného materiálu je spojeno s poskytovatelem licence nebo příjemci licence podle oddílu 3(a)(1)(A)(i) nebo je jimi podporováno, schvalováno nebo oficiálně uznáno.

b. **Ostatní práva** .

1. Tato veřejná licence se nevztahuje na osobnostní práva, jako je např. právo na nedotknutelnost, ani právo na soukromí, ochranu osobních údajů a/nebo obdobná osobnostní práva; poskytovatel licence se nicméně takových práv, resp. jejich prosazování vzdává v rozsahu nezbytném a možném pro Váš výkon licencovaných práv, nikoli však nad tento rámec.
2. Tato veřejná licence se nevztahuje na práva k patentům a ochranným známkám.
3. Poskytovatel licence se v maximální možné míře vzdává odměny od Vás za výkon licencovaných práv, jak přímo, tak prostřednictvím organizace kolektivní správy v rámci jakéhokoli dobrovolného nebo sjednatelného zákonného nebo povinného licenčního mechanismu. Ve všech ostatních případech si poskytovatel licence výslovně vyhrazuje právo požadovat odměnu.

Oddíl 3 – Licenční podmínky

Vaše vykonávání licencovaných práv podléhá výslovně následujícím podmínkám.

a. Uvedte původ

1. Pokud sdílíte licencovaný materiál (i v jeho změněné podobě), musíte:

A. zachovat následující údaje, pokud je poskytovatel licence k licencovanému materiálu připojil:

i. označení tvůrce (tvůrců) licencovaného materiálu a ostatních, kteří mají být uvedeni (včetně pseudonymu, pokud je uveden), v jakékoli podobě požadované poskytovatelem licence, pokud je přiměřená;

ii. výhrada autorského práva;

iii. odkaz na tuto veřejnou licenci;

iv. odkaz na vyloučení záruk;

v. URI nebo hypertextový odkaz na licencovaný materiál, pokud je to rozumně proveditelné;

B. uvést, zda jste změnilí licencovaný materiál, a zachovat všechny informace o předchozích změnách; a

C. uvést, že je licencovaný materiál licencován podle této veřejné licence, a připojit její text nebo URI či hypertextový odkaz na ni.

2. Podmínky oddílu 3(a)(1) můžete splnit v jakékoli přiměřené formě, v závislosti na médiu, prostředcích a kontextu, v němž nebo s nímž licencovaný materiál šíříte. Přiměřenou formou může být například splnění podmínek prostřednictvím uvedení URI nebo hypertextového odkazu na zdroj, který obsahuje požadované informace. Pokud to poskytovatel licence požaduje, musíte odstranit informace požadované podle oddílu 3(a)(1)(A), pokud to lze rozumně provést.

b. Zachovejte licenci

Pokud sdílíte zpracovaný materiál, který jste sami vytvořili, platí vedle podmínek v oddílu 3(a) následující podmínky.

1. Licence pro zpracování materiálu, kterou poskytujete, musí být licence Creative Commons této nebo novější verze se stejnými licenčními prvky, nebo licence kompatibilní s BY-SA.

2. Musíte připojit text nebo URI či hypertextový odkaz na licenci pro zpracování materiálu, kterou jste zvolili. Tuto podmínku můžete splnit v jakékoli přiměřené formě, v závislosti na médiu, prostředcích a kontextu, v němž nebo s nímž zpracovaný materiál šíříte.

3. Nesmíte nabízet žádné další nebo odlišné podmínky nebo s takovými podmínkami svázat zpracovaný materiál nebo na něj uplatňovat účinná technická opatření, pokud by tím bylo omezeno vykonávání práv ke zpracovanému materiálu, která poskytujete v rámci licence pro zpracování materiálu.

Oddíl 4 – Databázová práva (sui generis)

Pokud licencovaná práva zahrnují databázová práva (zvláštní práva pořizovatele databáze sui generis), která se vztahují na Vaše užití licencovaného materiálu, platí, že:

a. pro vyloučení pochybností, oddíl 2(a)(1) Vám poskytuje právo převzít, dále použít, rozmnožovat a sdílet celý obsah databáze nebo podstatnou část obsahu databáze;

b. pokud zahrnete celý obsah databáze nebo jeho podstatnou část do databáze, ke které Vám náleží zvláštní práva pořizovatele databáze, pak je databáze, ke které Vám náleží zvláštní práva pořizovatele databáze (ale ne její jednotlivé obsahy), považována za zpracovaný materiál, zejména ve vztahu k oddílu 3(b); a

c. musíte dodržet podmínky oddílu 3(a), pokud sdílíte veškerý obsah databáze nebo podstatnou část z ní.

Pro vyloučení pochybností, pokud licencovaná práva zahrnují jiná autorská nebo obdobná práva, pak tento oddíl 4 pouze doplňuje, ale nahrazuje Vaše povinnosti vyplývající z této veřejné licence.

Oddíl 5 – Vyloučení záruk a omezení odpovědnosti

a. Pokud poskytovatel licence samostatně neprohlásí něco jiného, nabízí licencovaný materiál takový, jaký je a jak je dostupný, a nepřisuzuje mu žádné určité rysy, ani výslovně, ani implicitně, ani jiným způsobem, a vylučuje jakoukoli záruku, včetně zákonné. To zahrnuje zejména absenci právních nedostatků, prodejnost, způsobilost ke konkrétnímu účelu, zachování práv třetích stran, absenci (i skrytých) věcných nedostatků, správnost a výskyt, nebo absenci chyb, ať už známých, neznámých nebo identifikovatelných. Pokud je vyloučení záruky zcela nebo částečně nepřípustné, nemusí pro Vás toto vyloučení platit.

b. Poskytovatel licence vůči Vám do maximální možné míry neodpovídá podle žádné právní úpravy (včetně zejména nedbalosti) nebo jiným způsobem za jakékoli přímé, zvláštní, nepřímé, náhodné, následné, trestní, exemplární či jiné ztráty, náklady, výdaje, ani škody vyplývající z této veřejné licence nebo z užití licencovaného materiálu, a to i když byl poskytovatel licence upozorněn na možnost takových ztrát, nákladů, výdajů nebo škod. Pokud je omezení odpovědnosti zcela nebo částečně nepřípustné, nemusí pro Vás toto omezení platit.

c. Výše uvedené vyloučení záruk a omezení odpovědnosti má být interpretováno tak, aby se v maximální možné míře blížilo absolutnímu vyloučení záruk a odpovědnosti.

Oddíl 6 – Doba platnosti a ukončení

a. Tato veřejná licence platí do uplynutí ochranné lhůty autorského práva a obdobných práv, která jsou tímto licencována. Pokud však nedodržíte ustanovení této veřejné licence, Vaše práva z této veřejné licence automaticky zanikají.

b. Pokud Vaše právo k užití licencovaného materiálu podle oddílu 6(a) zaniklo, obnoví se:

1. automaticky ke dni napravení porušení, pokud se tak stane do 30 dnů od okamžiku, kdy jste porušení zjistili; nebo
2. výslovným obnovením poskytovatelem licence. Pro vyloučení pochybností, tento oddíl 6(b) neomezuje práva poskytovatele licence požadovat kompenzaci za Vaše porušení této veřejné licence.

c. Pro vyloučení pochybností, poskytovatel licence může nabídnout licencovaný materiál také za jiných podmínek nebo přestat licencovaný materiál kdykoli distribuovat; tato veřejná licence tím však nezaniká.

d. Oddíly 1,5,6,7 a 8 platí nadále i po zániku této veřejné licence.

Oddíl 7 – Ostatní podmínky

a. Poskytovatel licence není vázán jinými nebo odlišnými podmínkami, které stanovíte, pokud nebyly výslovně sjednány.

b. Jakékoli okolnosti, předpoklady nebo dohody týkající se licencovaného materiálu, které zde nejsou uvedeny, jsou oddělené a nezávislé na podmínkách této veřejné licence.

Oddíl 8 – Výklad

a. Pro vyloučení pochybností, tato veřejná licence nestanovuje ani nemá být vykládána v tom smyslu, že redukuje, limituje, omezuje nebo podmiňuje takové užití licencovaného materiálu, které je přípustné bez svolení uděleného podle této veřejné licence.

b. Pokud se jakékoli ustanovení této veřejné licence ukáže jako nevymahatelné, přizpůsobí se automaticky v minimální míře tak, aby bylo vymahatelné. Pokud nelze ustanovení přizpůsobit, vypustí se z této veřejné licence, aniž by to mělo vliv na vymahatelnost zbývajících podmínek.

c. Bez výslovného souhlasu poskytovatele licence nebude upuštěno od žádné podmínky této veřejné licence ani nebude strpěno její porušení.

d. Nic v této veřejné licenci nesmí vést k omezení nebo zrušení privilegií a imunit, které přísluší poskytovateli licence nebo Vám zejména na základě právní úpravy jakéhokoli právního řádu nebo právního postavení, ani nesmí být takto interpretováno.