Prohlášení o ochraně osobních údajů k používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE společnosti VOLKSWAGEN AG (Car-Net, We Connect a VW Connect) a ke shromažďování dat pro vytvoření anonymního datového souboru pro vývoj automatizované jízdy v části III

(Stav: listopad 2026 – prohlášení o ochraně osobních údajů je pravidelně aktualizováno. Aktuální verzi naleznete vždy online na adrese https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/cz/cs/dataprivacy/latest/html)

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů poskytuje informace o zpracování osobních údajů při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE „Car-Net, We Connect, VW Connect" (dále jsou tyto služby označovány souhrnně jako „VW Connect") ve vozidlech společnosti Volkswagen AG. Neplatí pro používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE ve vozidlech rodiny ID. Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE ve vozidlech rodiny ID. lze vyvolat na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/cz/cs/dataprivacy/latest/html.

Volkswagen AG je jako německá společnost vázána německým právem a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**"). To platí i v případě, že Volkswagen AG zpracovává osobní údaje osob s trvalým bydlištěm mimo Německo. Informace o zpracování relevantních údajů, které jsou nutné podle německého práva a GDPR, se nacházejí v **části I** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Mimoto může být společnost Volkswagen AG do jisté míry vázána rovněž národními zákony jiných zemí. Osoby s trvalým bydlištěm v některé ze zemí uvedených v **části II** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů tam naleznou další informace.

Obsah

Část I:

A. Všeobecné informace o zpracování osobních údajů
I. Osoba odpovědná za zpracování dat
II. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
III. Účely zpracování dat při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE
IV. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu
V. Zpracování osobních údajů pro účely podnikových reportů (Business Reporting)
VI. Zpracování pro účely reklamy a smluvní komunikace společnosti Volkswagen AG
VII. Výmaz a oprava dat
VIII. Příjemci údajů

B. Vaše práva
I. Právo přístupu k osobním údajům

II. Právo na opravu
III. Právo na výmaz
IV. Právo na omezení zpracování
V. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU
VI. Právo na přenositelnost údajů
VII. Právo na odvolání souhlasu
VIII. Právo podat stížnost

C. Zpracování dat detailně
I. Volkswagen ID
II. Proces identifikace Volkswagen
III. Zpracování dat při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE
IV. Portfolio služeb

Část I Informace podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

A. Všeobecné informace o zpracování osobních údajů

I. Osoba odpovědná za zpracování dat

Subjektem odpovědným za zpracování osobních údajů je společnost Volkswagen AG (dále také „my ", „nás" nebo „nám").

Kontaktní údaje společnosti Volkswagen AG:
Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodním rejstříku HRB 100484 (Obvodní soud Braunschweig)

II. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je k dispozici jako kontaktní osoba pro veškeré záležitosti týkající se ochrany osobních údajů a uplatňování práv subjektů údajů (viz oddíl B „Vaše práva").

Své dotazy směřujte prosím na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
dataprivacy@volkswagen.de

Pro výkon práv subjektu údajů lze použít také e-mailové adresy info-datenschutz@volkswagen.de (Německo) a privacy@volkswagen.de (mimo Německo) nebo náš portál ochrany osobních údajů Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de.

III. Účely zpracování dat při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE

1. Uzavření a provádění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE

• Uzavření smlouvy

Zpracováváme osobní údaje našich zákazníků, např. e-mailovou adresu, heslo, S-PIN, jméno, adresu, User ID, identifikační číslo vozidla, značku vozidla, přezdívku, preferovaný jazyk, čas objednávky (Start Timer 14 dní), čas aktivace, datum narození (VW Ident) a údaje o používání IT, které nám naši zákazníci poskytli v souvislosti s registrací pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE pro účely uzavření, resp. plnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Pro zlepšení uživatelské přívětivosti a zajištění řádného fungování, dále pak k dalšímu zlepšování procesu aktivace MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE pro vozidlo vyhodnocujeme tato data:

• Pseudonymní identifikace uživatele, která se generuje pomocí pseudonymizačního algoritmu z kombinace identifikace uživatele a identifikačního čísla vozidla.
• Data o používání IT, která vznikají v rámci procesu aktivace a umožňují usuzovat na průběh a stav aktivace.

Popsané zpracování dat probíhá na základě našeho oprávněného zájmu, neboť chceme našim zákazníkům a potencionálním zákazníkům nabízet nově vyvinuté a zdokonalené výrobky a služby (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

• Zpracování dat při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE

Pokud se vozidlo používá s aktivovanými MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE, zpracováváme za účelem jejich poskytování osobní údaje z vozidla, je-li to nutné.

Je-li uživatel vozidla přihlášen ve vozidle jako hlavní uživatel, spoluuživatel nebo uživatel host, pak zpracováváme jeho osobní údaje, abychom dostáli našim smluvním povinnostem (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE lze používat i bez přihlášení k vlastnímu účtu ve vozidle. K tomu je nutné přepnout vozidlo v nastavení do online režimu. Poté budou osobní údaje uživatele vozidla zpracovány v závislosti na zvoleném nastavení privátní sféry. Zpracování dat probíhá na základě našich oprávněných zájmů spočívajících v poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE ve vozidle v souladu se smlouvou (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Informace o nastavení privátní sféry a uživatelské koncepci lze nalézt v oddílu „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „III. 1. Omezení zpracování dat a správa služeb“ a „III. 2. Koncepce užívání“.

Při používání se zpracovávají identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, data ze SIM karty vozidla a interní identifikační číslo zákazníka Volkswagen (existuje-li). Informace o tom, jaká další data se zpracovávají, informace o nastaveních privátní sféry, koncepci užívání a jednotlivých uživatelských rolích lze najít v oddílu „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „III. 1. Zpracování dat při využití MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE“.

Zákazníci, kteří se registrovali pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE pomocí svého Volkswagen ID, se mohou kromě toho přihlásit do každého vozidla společnosti Volkswagen AG („uživatel host“), které tuto službu podporuje, a využít tak svá osobní nastavení (např. nastavení sedadel). Uživatelé hosté se mohou přihlásit i ve vozidlech bez aktivovaných MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, aby si do vozidla nahráli svá osobní nastavení. V tomto případě zpracováváme identifikační číslo vozidla („VIN“) a

IP adresu vozidla. Zpracování je zapotřebí pro fungování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Provádí se podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v plnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE uzavřené s uživatelem hostem.

Zákonem předepsaná služba „systém automatického tísňového volání eCall" je ve vozidle k dispozici i tehdy, když nebyly MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE pro vozidlo zakoupeny. Automatické zasílání dat záchrannému koordinačnímu centru probíhá na základě zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/758 ze dne 29. dubna 2015 o požadavcích na schválení typu pro zavedení palubního systému eCall využívajícího linku tísňového volání 112 a o změně směrnice 2007/46/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/858 za účelem ochrany životně důležitých zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. d GDPR).

Vozidla Up a eUp nevyžadují z naší strany přihlášení ve vozidle ani identifikaci uživatele. Za subjekt zpracování údajů se považuje pouze hlavní uživatel registrovaný pro vozidlo, leda že by dotyčná osoba doložila, že vozidlo v daném čase používala.

• Over-the-Air-Update / aktualizace systému (všechny balíčky)

Pomocí této služby se aktualizují software ve vozidle a data systému infotainmentu, a to například za účelem získání nových funkcí nebo připravenosti na nejnovější změny v silničním provozu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), verze softwaru a hardwaru a sériová čísla hardwaru, zvolený jazyk infotainmentu

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 15 letech.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Německo; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

• Další funkce a služby online poskytované výrobcem / zpracování údajů při provozu vozového parku

Vozidlo disponuje již ze závodu funkcemi online, aniž by musela být uzavřena zvláštní smlouva, např. „digitální palubní knihou". Informace o zpracování dat při používání těchto funkcí online naleznete v nastaveních příslušné funkce. Do odpovídajících pokynů k ochraně dat můžete nahlížet v naposledy stažené verzi i tehdy, když je vozidlo v režimu offline.

Vozidlo může být vybaveno (zčásti zpoplatněnými) MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE „VW Connect" a „VW Connect Plus", dalšími MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE a digitálními produkty společnosti Volkswagen AG (např. určitými aplikacemi In-Car nebo mobilními klíči) nebo může být propojeno se systémem řízení vozového parku „Fleet Interface, Connect Pro". Systém řízení vozového parku představuje řešení umožňující provozovateli vozového parku předání údajů o vozidle a vzdálenou kontrolu funkcí vozidla.

Pokud se jedná o vozidlo vozového parku, může se shromažďování dat provozovatelem vozového parku týkat v závislosti na technologii a výbavě vozidla zejména těchto údajů:

- identifikační číslo vozidla (VIN)
- údaje o údržbě (např. příští výměna oleje)
- údaje o trase a poloze

• stav naplnění palivové nádrže nebo stav nabití baterie
• kontrolky
• atd.

Provozovatel vozového parku může dále omezit, zablokovat nebo deaktivovat režim privátní sféry.

Provozovatel vozového parku rozhoduje o předání a zpracování údajů na vlastní odpovědnost (podle právních předpisů o ochraně osobních údajů). Pro informace o konkrétním zpracování údajů se obraťte na svého provozovatele vozového parku.

2. Technická dostupnost a bezpečnost MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE

Vozidlo se před předáním nabyvateli nebo uživateli vozidla u prodejce (nejpozději však poté, co vozidlo ujede prvních 25 km) obvykle jednou připojí k datovému serveru Volkswagen, aby se aktualizovaly softwarové certifikáty a vozidlo se registrovalo na datovém serveru Volkswagen. Zpracovává se přitom stav kilometrů vozidla, stejně jako identifikační číslo vozidla (VIN). Tato aktualizace slouží k tomu, aby byly MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE dostupné pro aktualizaci a aby fungovaly služby, které jsou ve vozidle dostupné i bez uzavření smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, stejně jako ze zákona požadovaný „systém automatického tísňového volání eCall “. Pokud bylo vozidlo bezprostředně před zahájením aktualizace v nastavení privátní sféry „maximální privátní sféra“, přepne se automaticky po dokončení aktualizace zpět do tohoto stupně privátní sféry. Zpracování dat se provádí za účelem plnění kupní smlouvy na vozidlo s připojením k internetu mezi nabyvatelem vozidla a prodejcem, stejně jako na základě naší zákonné povinnosti poskytovat „systém automatického tísňového volání eCall“ (čl. 6 odst. 1 písm. b, dále pak čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

Aby mohly být služby od okamžiku aktivace z technického hlediska poskytovány (zejména aby mohlo být vozidlo ověřeno a bylo vytvořeno bezpečné spojení mezi vozidlem, uživatelem a datovým serverem Volkswagen), zpracovávají se VIN, IP adresa, data ze SIM karty vozidla a interní identifikační číslo zákazníka Volkswagen. Toto identifikační číslo slouží k jednoznačné identifikaci uživatele vozidla a ke kontrole, zda je oprávněn využívat ve vozidle určitou službu. Má tak být znemožněn přístup neoprávněných osob ke službě. Zpracování dat se provádí za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a je zapotřebí k tomu, aby mohlo být vozidlo ověřeno a mohla být vytvořena bezpečná komunikace vozidla, příp. příslušného uživatele vozidla s datovým serverem.

Kromě toho se při nastartování vozidla synchronizuje čas vozidlových systémů s časem datového serveru. Toto zpracování osobních údajů se provádí za účelem zajištění IT bezpečnosti pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE. Chceme-li v zájmu bezpečné komunikace kontrolovat platnost certifikátů odesílaných z vozidla, musí mít vozidlo správný čas. Pouze tímto způsobem může probíhat bezpečná komunikace s datovým serverem a lze působit proti kybernetickým útokům třetích stran. Zpracování dat se provádí za účelem plnění kupní smlouvy na vozidlo s připojením k internetu mezi nabyvatelem vozidla a prodejcem a popř. k iniciování, příp. plnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Kromě toho se vytvářejí a vyhodnocují záznamové soubory s VIN, IP adresou, časovou značkou a příp. informacemi o chybách, aby byly včas identifikovány poruchy, technicky chybné funkce a bezpečnostní hrozby a mohly být odstraněny. Zpracování dat je založeno na převažujícím oprávněném zájmu spočívajícím v zajištění integrity, dostupnosti a odolnosti systémů vozidla, a tím i bezpečnosti vozidla (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě identifikované poruchy zpracováváme popř. vaše u nás uložené kontaktní údaje, abychom vás mohli v případě potřeby kontaktovat.

Zpracování dat se provádí za účelem plnění kupní smlouvy na vozidlo s připojením k internetu mezi nabyvatelem vozidla a prodejcem a popř. k iniciování, příp. plnění smlouvy „VW Connect“ (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

3. Proces identifikace

Před prvním využitím určitých MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které umožňují přístup k vozidlu a /nebo obsluhují výstražné signály vozidla, např. funkci „zamykání a odemykání“, musí být proveden jednorázově proces ke zjištění totožnosti. Při tomto procesu jsou osobní údaje, které nám zákazník poskytl, porovnány s údaji v příslušném průkazu. Na tento proces bude upozorněno předem. Zpracování dat se provádí teprve po udělení výslovného souhlasu zákazníka podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR, když jsou zpracovány zvláštní kategorie osobních údajů, dále pak pro účely aktivace odpovídajících MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE.

Podrobné informace lze najít v oddílu „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „II. Volkswagen Ident“.

4. Zpracování dat v Zákaznickém interakčním centru (péče o zákazníky)

Zákaznické interakční centrum („CIC“) lze kontaktovat (např. poštou, e-mailem, přes kontaktní formulář nebo telefonicky) s žádostmi týkajícími se aplikací, služeb a webových stránek společnosti Volkswagen AG. Společnost Volkswagen AG přitom zpracovává osobní údaje (např. jméno, e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo, země a jazyk), které jsou nezbytné pro zodpovězení dotazů a k péči o zákazníky. Další informace k ochraně osobních údajů při využívání CIC jsou k dispozici v prohlášení o ochraně osobních údajů CIC na https://cic-legal.volkswagen.com.

CIC může kontaktovat jednotlivé zákazníky, bude-li to nezbytné za účelem plnění smlouvy „VW Connect“. V této souvislosti budou kontaktní údaje, které máme uložené, zpracovány za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

5. Poradenství a péče o zákazníky (servisní partner / prodejce)

Pro personalizovanou zákaznickou péči v rámci našich MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE se můžete obrátit na svého partnera Volkswagen (servisního partnera a/nebo prodejce), který převezme v této souvislosti péči o zákazníky za společnost VOLKSWAGEN AG. Za tímto účelem jsou zaslány partnerovi Volkswagen tyto údaje: smluvní údaje, příjmení, jméno, Volkswagen ID (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav ověření, status uživatele (hlavní uživatel ano/ne), plánování termínů servisu (služba aktivní/neaktivní), preferovaný servisní partner (služba zvolena/nezvolena) a další údaje, které nám v rámci dotazu poskytnete. Partner Volkswagen zpracuje tyto údaje jako zpracovatel osobních údajů. Data zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR k provádění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo – pokud již nejste zákazníkem – k iniciaci smlouvy o používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE.

6. Analýza pro zlepšování produktů

Oddíl „Analýza pro zlepšování produktů“ platí pouze pro zákazníky v Německu, Rakousku, Dánsku, Francii, Španělsku, Itálii, Irsku, Spojeném Království (včetně Severního Irska), Švýcarsku, Nizozemí, Belgii, Norsku a Švédsku.

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží vyvíjet nové produkty a služby a zlepšovat stávající produkty a služby. Pro dosažení tohoto cíle je nezbytná fundovaná analýza výrobků a služeb (Analytics). Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a „VW Connect“, např.

• pseudonymní identifikační údaje (např. náhodně generovaná pseudonymní identifikace uživatele)
• data o užívání vozidla (např. údaje o nabíjení, jízdě a parkování, nastavení nabíjení a časovače (eHybrid))
• data ze smlouvy (např. výbava vozidla, jako je varianta motoru)
• data o používání IT (např. User ID, využívání služeb „VW Connect“)
• data o poloze (např. zkrácená data GPS, dobíjecí body)
• údaje o technickém stavu vozidla (např. servisní intervaly, aktivní výstrahy, aktivované kontrolky)

V případě vozidel uložených v uživatelském účtu Volkswagen ID zpracovává společnost Volkswagen AG identifikační číslo vozidla a doplňuje výše uvedené údaje o další údaje k výbavě daného vozidla. Při zpracování jsou osobní údaje pseudonymizovány. Pseudonymizace zahrnuje odstranění všech přímých osobních identifikačních prvků (např. identifikačního čísla vozidla). Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Kromě toho také zkracujeme GPS data. Teprve po této pseudonymizaci a zkrácení jsou data analyzována v systémech společnosti Volkswagen AG.

Zpracování pseudonymních údajů (např. User ID, pseudonymizované identifikační číslo vozidla) je nezbytné k tomu, abychom mohli zjistit dlouhodobější interakce mezi využíváním vozidla a služeb našimi zákazníky a stavem vozidla (např. funkčnost baterie vozidla eHybrid). Dále bude možné vyhodnocování napříč vozidly a modely, zejména pro analýzu přechodů mezi modely a specifikacemi vozidel. Jen tak můžeme identifikovat vhodná opatření pro novinky a inovace a nabídnout našim zákazníkům nové a vylepšené produkty a služby.

Pro analýzy související s nabíjením se krátkodobě zpracovávají nezkrácená data GPS za účelem určení dobíjecích bodů. Technické údaje o těchto nabíjecích stanicích jsou čerpány z externích zdrojů.

Informace o tom, kde bylo vozidlo nabito, se ukládají bez odkazu na identifikační číslo vozidla a uživatele. Neprovádí se tedy žádné vytváření profilů pohybu ani využití. Účelem zpracování je výhradně technická analýza, např. zjištění, u jakých typů vozidel dochází k problémům s nabíjením na jednotlivých nabíjecích stanicích.

Zpracovávají se pouze osobní údaje hlavního uživatele, a to pouze v případě, že jsou aktivovány a využívány příslušné služby z portfolia služeb. Pokud spoluuživatel nebo uživatel host aktivuje a využívá služby, které mu hlavní uživatel zpřístupnil, budou údaje o vozidle, které z jejich používání vyplývají, přiřazeny hlavnímu uživateli (srov. oddíl C. Zpracování dat detailně v bodu „IV. Portfolio služeb). Kromě toho mohou uživatelé vozidla provádět individuální nastavení privátní sféry a tak kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo (viz oddíl „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „III.2 Omezení zpracování údajů a Správa služeb“ a „III.3 Koncepce uživatele“).

Popsané zpracování dat probíhá na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG, neboť svým zákazníkům chce nabízet nově vyvinuté a zdokonalené produkty a služby (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Společnost Volkswagen AG vymaže všechny pseudonymní údaje nejpozději po 7 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání záznamů a dokladů.

7. Používání umělé inteligence (AI)

Jednotlivé MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, např. hlasový asistent IDA online, využívají podpůrné technologie umělé inteligence (AI), aby mohly efektivněji zpracovávat požadavky. Zpracování probíhá vždy na základě zákonného právního základu (např. souhlas nebo plnění smlouvy) a v souladu s GDPR.

Při použití umělé inteligence: Automatizovaná rozhodnutí / profilování (čl. 22 GDPR)

Nejsou přijímána žádná rozhodnutí výhradně na základě automatizovaného zpracování, která by vůči vám měla právní účinky nebo vás obdobným způsobem významně ovlivnila (čl. 22 GDPR). Funkce založené na umělé inteligenci (např. IDA) slouží pouze jako asistence a nepředstavují rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží zlepšovat průběh obchodních procesů v rámci podnikového managementu a optimalizovat s tím spojené náklady. To vyžaduje fundovanou analýzu dat týkajících se webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek. Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data ze systémů webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek, jakož i data ze služeb napojených na Volkswagen ID. Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou jak konkrétně zpracována) naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

V. Zpracování osobních údajů pro účely podnikových reportů (Business Reporting)

V rámci podnikových reportů (Business Reportings) jsou údaje zpracovávány za účelem řízení obchodního modelu MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a zvyšování zážitku zákazníka. V této souvislosti zpracováváme údaje ve vztahu k zakoupeným digitálním produktům a službám ve vozidle. Údaje jsou poskytovány příslušným oddělením ve společnosti Volkswagen AG po jejich vyhodnocení pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Zpracovávají se přitom tyto osobní údaje:

• osobní kontaktní a identifikační údaje (např. User ID)

• údaje o vozidle (např. identifikační číslo vozidla (VIN), výbava vozidla, dovážející země (dovozce))

• smluvní údaje (např. typ zákazníka (soukromá osoba nebo firma), ID zákazníka, datum smlouvy, historie zákazníka (např. zájem bez následného uzavření smlouvy, uzavření smlouvy, platby, refundace, prémie, upomínky, výpovědi), stížnosti zákazníka, informace o zakoupených produktech (objednací číslo, stav aktivace, datum aktivace, doba platnosti, země zvolená při registraci, platební metoda), stav souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, licenční údaje (např. zakoupené licence, datum vypršení platnosti))

• údaje o používání IT zařízení (např. User ID, informace v souborech protokolu o vyvolání služeb, IP adresy)

• údaje o používání vozidla s registrační značkou vozidla / VIN, které jsou relevantní v souvislosti se zárukou, odpovědností za vady, odpovědností za výrobek nebo bezpečným provozem vozidla (např. dovážející země, číslo podvozku, údaje o dodání, výbava)

Zpracování se provádí pro tyto účely:

• analýza za účelem řízení odbytu a zlepšování produktu

Zpracováváme údaje za účelem řízení distribuce, vývoje nových produktů a služeb a zlepšování těch stávajících pomocí analýzy míry přijetí a klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). Příslušné

analýzy zahrnují sledování počtu vyrobených, dodaných a registrovaných vozidel a odpovídajících produktových licencí, stejně jako výpočet míry registrací a prodloužení. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je odhadnout míru přijetí nových produktů /služeb a vyhodnotit míru přijetí stávajících produktů/služeb.

• účetnictví

Pro účetní účely, identifikaci chyb a řízení rizik porovnáváme nabídky e-shopu se skutečnými koupěmi a fakturami od poskytovatelů platebních služeb. Jako opatření ke kontrole kvality analyzujeme dále informace o licencích a online transakce s cílem opravit chyby a minimalizovat v e-shopu Volkswagen Connect nabídky vykazující vady. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit bezchybnost účetních procesů a shodu finančních výkazů se skutečnými transakcemi, stejně jako rozpoznat a minimalizovat rizika v souvislosti s nabídkami nebo koupěmi vykazujícími vady.

• výplata provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům

Pro výpočet a provedení plateb provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům vyhotovujeme zprávy pro jednotlivé trhy a prodejce s informacemi o zakoupených produktech, době trvání produktů, datu zakoupení, ceně a hodnotě provize. Relevantní údaje jsou následně poskytnuty k převodu obchodních provizí dovozcům. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je přesný výpočet a provedení plateb provizí, poskytnutí potřebných údajů dovozcům a prodejcům a specifická správa dat pro jednotlivé trhy s cílem zajistit provozní efektivitu.

• sledování produktu, analýza chyb a provedení nápravných opatření

Zpracováváme údaje o stavu smlouvy, včetně VIN, za účelem identifikace a odstranění produktových chyb a určení, zda dotčený zákazník přichází v úvahu pro refundaci, nebo pro provedení jiných opatření k odstranění chyb. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je sledovat chování produktu, analyzovat a odstranit chyby a určit, zda mají dotčení zákazníci nárok na odškodnění.

• vyplácení odměn poskytovatelům služeb, kteří zajišťují mobilní služby online

Interně porovnáváme licence zakoupené v e-shopu Volkswagen Connect s informacemi o licencích uloženými v našich systémech za účelem vyúčtování našich služeb a zpracování plateb poskytovatelům služeb. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit správné vyúčtování a platbu našim poskytovatelům služeb tím, že zkontrolujeme a vypočítáme odměnu na základě zakoupených licencí a poskytnutých služeb.

• Předávání údajů pro statistické účely a analýzy za účelem zajištění a kontroly kvality dat (např. identifikace chybějících nebo nekonzistentních údajů) s cílem zajistit bezchybnou komunikaci

Přitom zapojujeme tyto příjemce jako zpracovatele dat:

• Amazon Web Services Inc. (USA) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy

• Amazon Web Services EMEA SARL (Lucembursko) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy

• ADASTRA GmbH (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů

• CARIAD SE (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů

• Volkswagen Group Services GmbH (Německo) – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci

• Bertrandt AG – za účelem podpory interních kolegů

• VW Group Services GmbH – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci

• MHP GmbH – jako vývojář dashboardů a reportů

• Capgemini Deutschland GmbH – pro vývoj dashboardů a reportů

• Volkswagen Group Digital Solutions Unipessoal Lda – pro vývoj dashboardů a reportů

Ostatní třetí strany:

• dovozci (jako správci údajů) – za účelem odměňování prodejců a dovozců v rámci smluvního podílu na zisku z tržeb za digitální produkty

Příjemci se sídlem ve třetích zemích:

• zpracování vašich osobních údajů za účelem podnikových reportů probíhá také v cloudu Amazon Web Services, který provozuje společnost Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) (jako zpracovatel údajů) v Evropské unii. Přístup společnosti Amazon Web Services, Inc. (jako zpracovatel údajů) se sídlem v USA k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU).

• Použité standardní smluvní doložky EU můžete vyvolat přes URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Společnost Volkswagen AG vymaže vaše osobní údaje po 10 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

VI. Zpracování pro účely reklamy a smluvní komunikace společnosti Volkswagen AG

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží poskytovat vám dle možností informace přizpůsobené vašim potřebám, a zlepšovat tak reklamu na podporu odbytu svých výrobků a služeb. To vyžaduje fundovanou analýzu toho, jak používáte naše výrobky a služby. Pokud jste nám k tomu poskytli souhlas, zpracovává proto společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a „VW Connect“. Vaše údaje používáme také k tomu, abychom vás kontaktovali v rámci smluvní komunikace (např. v případě končících smluv). Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou zpracována a jakým konkrétním způsobem) naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

VII. Výmaz a oprava dat

Jakmile již nebudou osobní údaje pro účel nebo účely, ke kterým byly shromážděny, zapotřebí, vymažeme je, pokud to nebude v rozporu se zákonnými povinnostmi zajistit uchovávání záznamů a dokladů.

Naši zákazníci navíc mohou v nastaveních svého Volkswagen ID – pokud si ho vytvořili – kdykoliv opravovovat údaje, které zadali.

VIII. Příjemci údajů

1. Datové servery

Data se v závislosti na modelu a výbavě zpracovávají na serverech níže uvedených poskytovatelů služeb pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Německo

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Německo

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irsko

Cubic Telecom GmbH
Eschersheimer Landstraße 14
60322 Frankfurt nad Mohanem
Německo

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Německo

2. Poskytovatelé IT podpory

Mimoto využíváme služeb různých poskytovatelů IT služeb, a to nejen v EU. Tito poskytovatelé nám pomáhají například při údržbě našich IT systémů nebo s technickou podporou. Pokud mají poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům, zpracovávají je pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

IT podporu zajišťuje zejména tento poskytovatel služeb:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Německo

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Německo

dx.one GmbH
Wolfsburger Landstraße 22
38442 Wolfsburg
Německo

3. Další uživatelé MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE ve vozidle

Některé služby mohou uživatelům vozidla s rolemi hlavní uživatel a spoluuživatel umožnit nahlížet do určitých dat o používání vozidla (případně včetně pozičních dat vozidla) přes jejich osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči a/nebo aplikaci „Volkswagen“. Pro znemožnění přístupu mohou uživatelé vozidla odpovídající služby v nastaveních deaktivovat. Každý uživatel vozidla může navíc omezit toto zpracování dat v nastaveních privátní sféry. Podrobné informace o nastaveních privátní sféry lze najít v oddílu „C. Zpracování dat detailně, III. Zpracování dat při využití MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE“ v bodu „1. Omezení zpracování dat a správa služeb“ a v bodu „2. Koncepce užívání“. Podrobné informace o zpracování dat v rámci jednotlivých služeb se nacházejí rovněž v tomto oddílu „IV. Portfolio služeb“.

4. Další příjemci

Osobní údaje a/nebo data vztahující se k vozidlu se předávají třetím stranám mimoto tehdy, když je to nutné pro zlepšení naší online prezentace nebo pro realizaci smlouvy, zejména pro poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Informace ohledně tohoto předávání dat třetím stranám v rámci poskytování jednotlivých MOBILŮNÍCH SLUŽEB ONLINE se nacházejí v oddílu „C. Zpracování dat detailně“.

5. Příjemci se sídlem ve třetích zemích

Společnost Volkswagen AG zasílá osobní údaje k účelům uvedeným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů také příjemcům a zpracovatelům, kteří mají sídlo mimo EU. K zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů uzavírá společnost Volkswagen AG s těmito příjemci v třetích zemích bez zajištění zabezpečení standardní smluvní doložky EU. Použité standardní smluvní doložky EU je možné vyvolat v jazycích EU prostřednictvím URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y.

Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně osobních údajů nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany osobních údajů.

6. Zákonné požadavky na zveřejňování dat

Pokud tak stanoví zákonné předpisy, jsme povinni vydat na žádost státních orgánů v nezbytném rozsahu data u nás uložená (např. při objasňování trestného činu). Právním podkladem pro poskytování dat státnímu orgánu je zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení se zákonnou povinností).

B. Vaše práva

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoli bezplatně uplatnit.

Používáte-li vozidlo, pro které MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE aktivoval hlavní uživatel, aniž by byl přihlášen pomocí vlastního Volkswagen ID, nemůžeme vás při používání vozidla identifikovat. Pokud chcete svoje práva subjektu údajů uplatnit, musíme zkontrolovat vaši totožnost a můžeme vás případně požádat o další informace nebo objasnění (zejména informace k období nebo jiným okolnostem používání vozidla). Tyto dodatečné informace můžeme požadovat, abychom osobní údaje, které se vás týkají, vyhledali a mohli vám je poskytnout. Kromě toho musíme zajistit, abychom při předání osobních údajů neporušili práva jiných uživatelů vozidla.

Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Právo přístupu k osobním údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda a – pokud ano – které osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány a kterým třetím stranám v Evropské unii a mimo ni byly vaše osobní údaje předány. Kromě toho máte právo obdržet kopii svých osobních údajů, které zpracováváme.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných, resp. doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

III. Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů za splnění podmínek uvedených v čl. 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

IV. Právo na omezení zpracování

Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu ověření přesnosti údajů můžete požadovat omezení zpracování.

V. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v níže uvedených případech:

- **Když se zpracování provádí pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu).**

- **Když zpracování (včetně profilování) spočívá na těchto právních základech:**
    - **Zpracování je nutné pro plnění úkolu, který se provádí ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která je na nás přenesena (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR).**
    - **Zpracování je nutné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše údaje již zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.**

VI. Právo na přenositelnost údajů

Pokud se provádí zpracování dat na základě souhlasu nebo se zakládá na plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jiné odpovědné osobě. Kromě toho máte právo na to, abychom předali osobní údaje přímo jiné odpovědné osobě.

VII. Právo na odvolání souhlasu

Pokud se zpracování osobních údajů provádí na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat s účinkem do budoucna, a to e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de (Německo); privacy@volkswagen.de (mimo Německo), přes náš portál ochrany osobních údajů Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de nebo prostřednictvím kontaktních údajů v tiráži.

VIII. Právo podat stížnost

Kromě toho máte právo podat stížnost ve věci zpracování vašich údajů z naší strany u dozorového úřadu nebo jiného příslušného úřadu pověřeného ochranou dat. Může se jednat například o úřad pověřený ochranou dat v zemi vašeho bydliště. Seznam všech úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru naleznete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs#member-cz.

C. Zpracování dat detailně

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID nabízí svým zákazníkům možnost přihlásit se k mnoha službám, aplikacím a webovým stránkám společnosti Volkswagen AG nebo třetích stran. Zpracování dat, které je k tomu nezbytné, probíhá za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 věta první písm. b GDPR). Volkswagen ID slouží jako centrální uživatelský účet, ve kterém mohou naši zákazníci centrálně spravovat své osobní údaje. Abyste mohli MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE používat, musíte vytvořit Volkswagen ID nebo se přihlásit se stávajícím Volkswagen ID. Služba, kterou si zákazník zvolil, je propojena s Volkswagen ID zákazníka. Toto propojení se uskuteční pouze se souhlasem zákazníka (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR). Informace ke zpracování dat v souvislosti s Volkswagen ID se nacházejí v prohlášení o ochraně osobních údajů, které lze vyvolat online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/cs/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Proces identifikace Volkswagen

Před používáním MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které umožňují přístup k vozidlu (např. díky funkci „zamykání a odemykání"), musí být provedena identifikace (proces identifikace Volkswagen).

Zaznamenané verifikace lze sdílet mezi společnostmi v rámci skupiny Volkswagen AG (Group), aby se zabránilo opakovanému ověřování ze strany uživatelů.

1. Proces identifikace Volkswagen s řešením AutoIdent přes portál MyVolkswagen a aplikaci Volkswagen

AutoIdent společnosti IDnow je identifikačním řešením, které zákazníkům umožňuje identifikovat se online a ve skutečném čase. Zákazník nahraje strojově čitelný dokument, např. občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz (v závislosti na ustanoveních platných v zemi zákazníka), a pořídí vlastní krátké video selfie. Software nástroje AutoIdent pak ověří automaticky pravost dokladu a porovná jej s videem, aby bylo zaručeno, že se skutečně jedná o osobu, která se chce identifikovat. Jakmile dojde k úspěšnému ověření totožnosti, může zákazník svoji totožnost potvrdit online a používat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, které umožňují například přístup do vozidla (např. s funkcí „zamykání a odemykání").

Pověřenému poskytovateli služeb je k tomu poskytnuto Volkswagen ID (interní identifikační číslo k jednoznačnému přiřazení zákaznických dat).

Toto identifikační číslo doplní pověřený poskytovatel služeb během procesu identifikace o další data (např. portrétní fotografie). Na tuto skutečnost je zákazník předem zvlášť upozorněn a musí udělit svůj výslovný souhlas, abychom mohli data tímto způsobem zpracovávat. V tomto případě se zpracování dat provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR na základě souhlasu zákazníka, a to výhradně za účelem identifikace, aby mohly být aktivovány MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, pro které je nutná jednoznačná identifikace. Data jsou přenášena výlučně šifrovaná.

Po ukončení procesu identifikace nám poskytovatel služeb zašle zpět údaje jako příjmení, jméno, datum narození a Volkswagen ID zákazníka, stejně jako okamžik identifikace, a to za účelem zdokumentování výsledku a aktivování MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE. Kromě toho se zasílají data jako typ dokladu, číslo dokladu, země vystavení, datum vystavení a datum platnosti, a to za účelem zdokumentování, na základě kterého průkazu byl zákazník identifikován.

Vyhodnocujeme, zda byly procesy identifikace Volkswagen úspěšně dokončeny, či přerušeny. Za tímto účelem ukládáme stav procesu ověření zákazníka.

Přední a zadní strana dokladu, zaznamenané bezpečnostní prvky osobního dokladu a portrétní fotografie jsou uloženy u společnosti IDnow pro účely ověření a nejdéle po deseti (10) dnech vymazány.

Osobní údaje jsou uloženy u společnosti Volkswagen tak dlouho, dokud zákazník nevymaže svůj uživatelský účet Volkswagen ID.

Informace o třetím poskytovateli:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Německo

Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

2. Proces identifikace Volkswagen u vašeho servisního partnera Volkswagen

Vedle online identifikace (AutoIdent) mohou nechat zákazníci nechat ověřit svou identitu přímo na místě u servisního partnera Volkswagen, pokud je tato služba nabízena. Kontrola identity slouží k aktivaci některých bezpečnostních MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které umožňují přístup k vozidlu (např. „Zamykání a odemykání“, „Mobilní klíč“).

Předpokladem je, že zákazník má Volkswagen ID a je registrovaný na zákaznickém portálu. U servisního partnera Volkswagen se v rámci pozvánky k využívání digitálních služeb společnosti Volkswagen AG (Pre Delivery Enrollment, PDE) na místě zkontroluje identita na základě úředního identifikačního dokladu zákazníka (řidičského průkazu, občanského průkazu nebo cestovního pasu). Informace o podrobném zpracování osobních údajů v souvislosti s procesem PDE získáte z „Prohlášení o ochraně osobních údajů pro pozvánku k využívání digitálních služeb společnosti Volkswagen AG (Prohlášení o ochraně osobních údajů PDE)“, online dostupné zde: https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/cz/cs-cz/data-protection/latest/html .

Servisní partner Volkswagen v tomto rozsahu působí pro společnost VOLKSWAGEN AG jako zpracovatel osobních údajů, přičemž zpracovává osobní údaje pouze na základě našich pokynů a za účelem kontroly identity zákazníka a umožnění využívání bezpečnostních MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Údaje jsou společnosti VOLKSWAGEN AG předávány v zašifrované podobě. U servisního partnera Volkswagen se údaje trvale neukládají.

Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci této kontroly identity je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (smlouva nebo zahájení jednání o smlouvě o využívání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE).

III. Zpracování dat při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE

Pokud tak stanoví zákon, je eCall („systém automatického tísňového volání eCall“) uživatelům vozidla k dispozici i bez uzavření smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE.

Aby mohly být ve vozidle aktivovány další MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, je potřeba mít Volkswagen ID, smlouvu na MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE a registrovat se jako hlavní uživatel pro dané vozidlo.

Při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE vozidlo komunikuje s datovým serverem společnosti Volkswagen AG. Přitom se zpracovávají osobní údaje (např. identifikační číslo vozidla (VIN)) a technická data.

Nastaveními k privátní sféře může být spojení, a tím i zpracování osobních údajů omezeno. Dokud bude zpracování dat omezeno, nelze však MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE částečně poskytovat.

1. Zákonem předepsané hlášení dat vozidla (OBFCM a OBM) (nařízení (EU) 2019/631 ve spojení s prováděcím nařízením (EU) 2021/392)

• Hlášení údajů o palubním měření spotřeby paliva a elektrické energie (OBFCM – On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring)

V rámci On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring (OBFCM) se shromažďují některé provozní údaje o spotřebě paliva, resp. elektrické energie spolu s identifikačním číslem vozidla (VIN) a poskytují se výrobci ke splnění požadavků právních předpisů EU. Vlastníci vozidla mohou podle příslušných ustanovení EU poskytování těchto údajů odmítnout. Toto odmítnutí nepředstavuje vznesení námitky podle čl. 21 GDPR; vztahuje se pouze na data OBFCM shromažďované pro účely evropského nařízení. V případě odmítnutí nebudou data OBFCM výrobci (nadále) poskytována. Data OBFCM jsou předávána v rámci zákonného procesu reportování

Evropské komisi a Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) na základě prováděcího nařízení (EU) č. 2021/392. Odmítnout předávání dat můžete po kontrole identity / vlastnictví vozidla na portálu pro ochranu osobních údajů prostřednictvím https://datenschutz.volkswagen.de/euro-7-objection (alternativně poštou).

• **Předávání dat OBM (On Board Monitoring)**

Za účelem splnění zákonných požadavků jsou výrobci předávána data vozidla z konkrétních jízd týkající se výfukových emisí a životnosti baterie spolu s identifikačním číslem vozidla (VIN), a to z vozidel spadajících do oblasti platnosti nařízení (EU) 2024/1257. O možnosti odmítnutí tohoto předávání se neuvažuje. Společnost Volkswagen AG tato data anonymizuje a předá Evropské komisi.

2. Omezení zpracování dat a správa služeb (privátní sféra; dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

Nastavení privátní sféry řídí zasílání dat mezi vozidlem a datovým serverem společnosti Volkswagen. Mimoto je v závislosti na službách dostupných a aktivovaných ve vozidle možné, aby nahlíželi do určitých dat o používání vozidla jiní uživatelé vozidla s rolemi hlavní uživatel a spoluuživatel (popř. včetně pozičních dat vozidla). I toto – zejména sdílení údajů o poloze vozidla – lze omezit pomocí nastavení privátní sféry ve vozidle.

Lze u toho zvolit jedno z následujících nastavení:

• **Maximální privátní sféra**

Všechny MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE jsou deaktivovány, mimo služeb „systém automatického tísňového volání eCall“, příp. „služba tísňového volání“, není-li k dispozici zákonný „systém tísňového volání eCall“.

SIM karta se přihlásí do mobilní sítě pouze tehdy, pokud bude z důvodu nehody nebo manuálně spuštěno tísňové volání (k podrobnostem zpracování dat v tomto případě viz níže oddíl „IV. Portfolio služeb“ v bodu „Služba tísňového volání, systém automatického tísňového volání eCall“).

• **Žádné stanoviště**

Je znemožněno zpracování dat o poloze. Další data, např. identifikační číslo vozidla (VIN), mohou být zpracována.

• **Použití stanoviště**

MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE mohou využít polohu vozidla, nesmí ji však zpřístupnit jinému uživateli vozidla (viz k tomu další nastavení „sdílení stanoviště“).

• **Sdílení stanoviště**

Všechny MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE jsou aktivované. K informacím o poloze vozidla mají přístup i ostatní uživatelé vozidla ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci „Volkswagen“, pokud je to součástí služeb. Informace o koncepci užívání lze nalézt v následujícím oddílu.

• **Správa služeb**

Služby může aktivovat a deaktivovat každý uživatel také jednotlivě. Je tak možné stanovit již před změnou stupně privátní sféry, které služby se mají v tomto stupni aktivovat a deaktivovat.

3. Koncepce užívání (k dispozici v závislosti na modelu a výbavě)

Uživatelé MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE mohou zaujímat (v závislosti na modelu a výbavě) různé role (uživatelské role). V závislosti na uživatelské roli jsou dána různá oprávnění k používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a vozidla:

Uživatelská role **„hlavní uživatel"** je určena pro majitele nebo pro nikoli jen dočasně oprávněného uživatele (příjemce leasingu, řidič služebního vozu apod.). Hlavní uživatel má v zásadě všechna oprávnění. Na vozidlo připadá pouze jeden hlavní uživatel. Legitimuje-li se pro vozidlo nový hlavní uživatel, ztrácí dosavadní hlavní uživatel automaticky svoji roli hlavního uživatele. Ve vozidle je pro každého uživatele zřetelně zobrazeno, kdo je aktuálním hlavním uživatelem a odkdy mu role hlavního uživatele náleží. Zobrazení těchto informací probíhá ke splnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Uživatelská role **„spoluuživatel"** je určena pro uživatele, kteří vozidlo spoluužívají pravidelně, např. rodinný příslušník, partner nebo přítel hlavního uživatele. Spoluuživatelé odvozují svoje postavení od hlavního uživatele: spoluuživatelé musí být hlavním uživatelem pro vozidlo schváleni; hlavní uživatel může spoluuživatele kdykoliv vymazat. Končí-li postavení hlavního uživatele, který udělil spoluuživateli oprávnění, končí rovněž postavení spoluuživatele.

Uživatelská role **„uživatel host"** je určena pro uživatele, kteří používají vozidlo příležitostně nebo jednorázově. Uživatel host se může přihlásit sám v každém vozidle, které má připojení k internetu a může využívat mobilní služby online. Uživatel host má pouze omezený přístup k určitým MOBILNÍM SLUŽBÁM ONLINE.

Hlavní uživatel si může ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a/nebo v aplikaci „Volkswagen" zobrazit přezdívku, jméno a příjmení i profilovou fotografii spoluuživatelů a uživatele hosta.

Hlavní uživatel má možnost pozvat jednoho uživatele hosta do své osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči pro roli spoluuživatele. Uživatel host může pozvání ke spoluuživateli přijmout nebo odmítnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci „Volkswagen". Zpracování informací se provádí za účelem plnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Od něj se odlišuje **„anonymní host"**. Tuto roli zaujímá každý uživatel vozidla, který není přihlášen ve vozidle se svým Volkswagen ID. Anonymní host začíná každou jízdu na úrovni soukromí, kterou naposledy nastavil („Maximální soukromí", „Žádná poloha", „Použití polohy" nebo „Sdílení polohy "). Anonymnímu hostu jsou k dispozici služby v závislosti na úrovních soukromí, které nastavil.

Součástí některých služeb je, že hlavní uživatel a/nebo spoluuživatel mohou – v závislosti na nastaveném stupni privátní sféry aktuálního uživatele vozidla – nahlížet do určitých dat prostřednictvím vlastní aplikace „Volkswagen" nebo osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči (např. služba stav vozidla). Data jsou zasílána ostatním uživatelům ohledně dat přihlášených uživatelů pro účely plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a ohledně dat vztahujících se k anonymnímu hostovi na základě našich oprávněných zájmů spočívajících v poskytování služeb ve vozidle v souladu se smlouvou (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Podrobnosti o službách lze nalézt v následujícím oddílu „IV. Portfolio služeb".

IV. Portfolio služeb

Dostupné služby závisí na hardwaru a softwaru vozidla, individuálně objednaných službách a zemi, ve které jsou služby využívány; rozsah a dostupnost služeb se proto mohou v závislosti na zemi lišit nebo mohou podléhat omezením.

Níže uvádíme přehled dat zpracovávaných v rámci dané služby, právní základy zpracování a příjemce dat. Informace o příjemcích dat, kteří získávají data nehledě na konkrétní službu, lze najít v oddíle „A. Všeobecné informace o zpracování osobních údajů“ v bodu „VIII. Příjemci dat“.

Informace o službách a jejich příslušnosti k balíčku služeb poskytujeme na tomto odkaze: http://connect.volkswagen.com.

Služby, které zpracovávají aktuální polohu uživatele vozidla, jsou označené *.

1. 3D náhled města

Tato služba nabízí detailní zobrazení modelu určitých měst. Některá města jsou v navigačním systému vozidla již předinstalována, ostatní mohou být nahrána dodatečně, příp. aktualizována online v závislosti na zobrazeném mapovém výřezu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), ID mapové dlaždice, ID mapové vrstvy, verze mapové dlaždice, verze mapové vrstvy

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

2. Doby odjezdů

S funkcí „doby odjezdů“ mohou uživatelé vozidla určit, kdy se má baterie elektromobilu nebo hybridního vozidla nabít a zda má být toto vozidlo v požadovaný čas odjezdu klimatizováno. Data lze pro hlavního uživatele a spoluuživatele nastavit a vyvolat prostřednictvím aplikace „Volkswagen “.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časovač odjezdu s nastaveními pro nabíjení, klimatizaci a časy nočního proudu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

3. Služba tísňového volání, systém automatického tísňového volání eCall (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)*

Pokud se stanete účastníkem dopravní nehody nebo je identifikována zdravotní nouzová situace, dojde k zahájení automatického tísňového volání – bez ohledu na zvolené nastavení privátní sféry. Prostřednictvím senzorů vozidlo pozná, že došlo k nehodě, a v takovém případě aktivuje zákonem stanovený „systém automatického tísňového volání eCall“. Pomocí ovládacího prvku ve střešní konzole (nebo v systému infotainmentu) svého vozidla můžete také kdykoliv manuálně nahlásit vlastní případ nouze pomocí „systému automatického tísňového volání eCall“ nebo vyžádat pomoc pro ostatní účastníky silničního provozu, kteří se dostali do nouzové situace. V případě aktivace systému automatického tísňového volání se vytvoří hlasové spojení se záchranným koordinačním

centrem, přes které mohou být – podle konkrétního případu – vyžádány a přeneseny další osobní údaje (např. typ a závažnost zranění).

Služba tísňového volání:

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), typ vozidla, čas, lokalizační údaje, směr jízdy, počet osob ve vozidle, zvolený jazyk infotainmentu, závažnost nehody, směr nehody (např. čelní nebo boční náraz), iniciační událost, druh pohonu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. d GDPR (ochrana životně důležitých zájmů), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (ochrana oprávněných zájmů)

Další příjemci dat: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

Funkce „služba tísňového volání" může být vypnuta přes správu služeb (dostupné v závislosti na modelu a výbavě; viz oddíl C.III.1. „Omezení zpracování dat a správa služeb (privátní sféra; dostupné v závislosti na modelu a výbavě)" v bodu Správa služeb). Pokud není ve vozidle k dispozici správa služeb, lze službu deaktivovat u kteréhokoli zúčastněného servisního partnera Volkswagen.

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 10 letech.

Systém automatického tísňového volání eCall (zákonné tísňové volání):

V případě nehody se vytvoří hlasové spojení se záchranným koordinačním centrem, přes které mohou být – podle konkrétního případu – vyžádána a přenesena další data (např. typ a závažnost zranění). Vozidlo zašle záchrannému koordinačnímu centru automaticky a přímo – bez účasti datového serveru Volkswagen – tato data: identifikační číslo vozidla (VIN), způsob aktivace, typ vozidla, druh pohonu, okamžik tísňového volání, polohu, směr jízdy, počet osob ve vozidle, snížení rychlosti při nehodě v podélném směru a snížení rychlosti při nehodě v příčném směru jízdy (v závislosti na modelu). Automatické zaslání dat záchrannému koordinačnímu centru probíhá na základě zákonné povinnosti a k ochraně životně důležitých zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/758 ze dne 29. dubna 2015 o požadavcích na schválení typu pro zavedení palubního systému eCall využívajícího linku tísňového volání 112 a o změně směrnice 2007/46/ES; čl 6 odst. 1 písm. d GDPR).

Pokud je vozidlo v režimu offline (maximální nastavení privátní sféry), aktivuje se zákonný „systém automatického tísňového volání eCall", který v případě nouze spustí tísňové volání prostřednictvím mobilní sítě 2G/3G. Pokud by v důsledku výpadku mobilních sítí nebyl k dispozici zákonný „sytém tísňového volání eCall", spustí se – bez ohledu na nastavení privátní sféry – tísňové volání prostřednictvím „služby tísňového volání", pokud tato služba disponuje jak podporou 4G (v závislosti na modelu a výbavě), tak platnou licencí.

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

4. Údaje o jízdě (Security & Service, We Connect, VW Connect)

S touto službou si mohou hlavní uživatel nebo spoluuživatel vozidla nechat zobrazit určitá „jízdní data" ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci „Volkswagen". Na konci jízdy, resp. po vypnutí zapalování jsou zaslána výše uvedená data vozidla společnosti Volkswagen AG a následně připravena ve vaší osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a přes aplikaci „Volkswagen" k vyvolání.

Po vypršení platnosti vaší licence činí lhůta pro vymazání údajů 30 dní. V tomto případě dojde k automatickému smazání příslušných údajů v backendu.

K vymazání dojde, jakmile pomine účel, a to bez ohledu na odvolání souhlasu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), průměrná rychlost, délka jízdy, ujetá trasa (pouze vzdálenost), průměrná celková spotřeba

Právní základ: pro hlavního uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a spoluuživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

5. Stav vozidla

Funkce „stav vozidla" umožňuje hlavnímu uživateli nebo spoluuživateli zobrazení různých dat o stavu vozidla v aplikaci „Volkswagen".

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), druh pohonu, stav baterie, stav nádrže, zbytkový dojezd, stavy kilometrů, stav oken, dveří a dveří zavazadlového prostoru, stav centrálního zamykání, stav světel, časová značka

Právní základ: pro hlavního uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a spoluuživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

6. Zpráva o stavu vozidla

„Zpráva o stavu vozidla" poskytuje hlavnímu uživateli nebo spoluuživateli informace o aktuálním stavu vozidla. Tito uživatelé si mohou ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a aplikaci „Volkswagen" nechat zobrazit také aktuální výstražná hlášení vozidla a/nebo potřebu servisu. V této službě se zobrazuje pouze omezený výběr všech výstražných a kontrolních světel z vozidla. Rozhodující zůstávají pouze výstražná a chybová hlášení ve vozidle.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav kilometrů, čas a počet kilometrů do dalšího termínu údržby, výstražná hlášení

Právní základ: pro hlavního uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a spoluuživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

7. Informování o oblasti *

S funkcí „informování o oblasti" si může hlavní uživatel nechat zaslat sdělení, když vjede hlavní uživatel sám, spoluuživatel nebo uživatel host (s výjimkou anonymního hosta) do oblasti stanovené hlavním uživatelem nebo tuto oblast opustí. Každý přihlášený uživatel vozidla může funkci „informování o oblasti" přes nastavení ve vozidle kdykoliv deaktivovat a zamezit tak tomu, aby

hlavní uživatel dostával vyrozumění o oblasti. Protokol aktivit k této službě si může hlavní uživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči. Tato služba je dostupná také prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Po vypršení platnosti vaší licence činí lhůta pro vymazání údajů 30 dní. V tomto případě dojde k automatickému smazání příslušných údajů v backendu.

K vymazání dojde, jakmile pomine účel, a to bez ohledu na odvolání souhlasu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), definovaná oblast a doba, zeměpisná poloha vozidla během jízdy (zeměpisná poloha zůstává ve vozidle, tzn. není předávána.)

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro spoluuživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas)

Další příjemci dat: žádní (s výjimkou hlavního uživatele)

8. Informování o rychlosti *

S funkcí „informování o rychlosti“ může být hlavní uživatel informován o tom, když hlavní uživatel sám, spoluuživatel nebo uživatel host (s výjimkou anonymního hosta) překročí rychlost stanovenou hlavním uživatelem. Každý přihlášený uživatel může funkci „informování o rychlosti“ přes nastavení ve vozidle kdykoliv deaktivovat a zamezit tomu, aby hlavní uživatel dostával vyrozumění o rychlosti. V závislosti na systému infotainmentu může každý uživatel spravovat službu prostřednictvím portálu myVolkswagen. Pro aktivaci nebo deaktivaci funkce se musí uživatel přihlásit pomocí svého Volkswagen ID (VW ID) na http://myVolkswagen.net. Poté musí kliknout vpravo nahoře na iniciály svého profilu a vybrat oblast „Profil a nastavení“. Zde je pod „Přizpůsobit údaje“ možnost spravovat správu souhlasů v souvislosti s vozidly. Protokol aktivit k této službě si může hlavní uživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči. Tato služba je dostupná také prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Po vypršení platnosti vaší licence činí lhůta pro vymazání údajů 30 dní. V tomto případě dojde k automatickému smazání příslušných údajů v backendu.

K vymazání dojde, jakmile pomine účel, a to bez ohledu na odvolání souhlasu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), rychlost stanovená hlavním uživatelem

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro spoluuživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas)

Další příjemci dat: žádní (s výjimkou hlavního uživatele)

9. Google Earth™ *

S funkcí „Google Earth™“ mohou uživatelé vozidla objevit mnoho nových míst a díky realistickému zobrazení okolí zažít novou podobu navigace.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), zeměpisná poloha, IP adresa, zvolený jazyk navigačního systému

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

10. Houkání a blikání *

S funkcí „houkání a blikání“ mohou hlavní uživatel a spoluuživatel ovládat na dálku varovná světla a klakson svého vozidla pomocí aplikace „Volkswagen“, když se nachází v dohledu vozidla (cca 100 metrů), a zobrazovat aktuální stav blikání a houkání. Protokol aktivit k této službě si mohou hlavní uživatel a každý spoluuživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha vozidla a vašeho mobilního koncového zařízení

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 15 letech.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

11. Informační volání *

Přes ovládací prvek ve střešní konzole vozidla může uživatel vozidla aktivovat informační volání a spojit se se zákaznickým servisem pro vozidla společnosti Volkswagen AG. Tato služba není podporována v následujících zemích; v nich je pouze nahraná hlasová zpráva: Albánie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Finsko, Lotyšsko, Litva, Malta, Severní Makedonie, Ukrajina.

Osobní údaje: telefonní číslo SIM karty integrované ve vozidle a další osobní údaje, které uživatel vozidla uvede během telefonního hovoru

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: v Německu Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg; mimo Německo distribuční společnost (dovozce) příslušná pro danou zemi (Příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

12. Klimatizace

S funkcí „klimatizace“ mají hlavní uživatel a spoluuživatel možnost temperovat před započetím jízdy odpovídajícím způsobem interiér elektromobilu nebo hybridního vozidla pomocí klimatizačního zařízení (nezávislá klimatizace) a aktivovat, příp. deaktivovat vyhřívání skla, aniž by museli být přítomni ve vozidle. Data lze nastavit a vyvolat prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav klimatizace, nastavení klimatizace, stav vyhřívání skla

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

13. Nabíjení

S funkcí „nabíjení“ mají hlavní uživatel a spoluuživatel možnost ovládat nabíjení baterie elektromobilu nebo hybridního vozidla, konfigurovat proces nabíjení a zjistit stav nabíjení. Data lze následně nastavit a vyvolat prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav nabíjení, nastavení nabíjení

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

14. Mobilní klíč

S touto službou mají hlavní uživatelé možnost nainstalovat si pomocí aplikace „Volkswagen“ digitální klíč vozidla do chytrého telefonu nebo ho poslat dalším zákazníkům MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Zákazníci MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE si mohou nechat zobrazit přes osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči aktuální mobilní klíče pro vozidlo, tyto mobilní klíče vymazat nebo přejmenovat.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, e-mailová adresa (pro poskytnutí klíče jiným uživatelům), pouze při výměně klíče k vozidlu: typ klíče, ID klíče, stav kilometrů, stav servisní karty, stav funkce „mobilní klíč“ ve vozidle (aktivovaný nebo deaktivovaný); ID zabezpečených okolí v koncovém zařízení

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße 81, 81541 München, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

15. Zprávy

Tato služba zákazníkům umožňuje samostatně určit svůj novinkový kanál (news feed) a importovat ho ze své osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči do vozidla.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), seznam oblíbených zpravodajských stanic (newsfeed)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

16. Navigace: aktualizace map online *

Pomocí této služby lze aktualizovat mapový materiál online přímo ve vozidle. Vozidlo přitom analyzuje, které regiony v dané zemi jsou pro vozidlo relevantní, resp. kde se vozidlo převážně pohybuje.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), regiony, ve kterých se vozidlo převážně pohybuje (pouze u automatické aktualizace); číslo verze aktuálně uložených mapových dat

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí; pro japonské zákazníky místo HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, č. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Čína. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

17. Navigace: výpočet trasy online *

Tato služba vypočítá nejlepší trasu pro vozidlo při zohlednění aktuální dopravní situace.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, zadaný cíl, verze navigačních dat, časová značka, nastavení kritérií pro trasu

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

18. Navigace: parkovací místa *

Služba „parkovací místa" vyhledává vhodná parkoviště v okolí aktuální polohy vozidla. Aplikace poskytuje informace o ceně, otevíracích dobách, vzdálenostech a telefonních číslech.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Velká Británie; Joynext GmbH, Průmyslový park Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

19. Navigace: čerpací stanice a nabíjecí stanice *

Tato služba vyhledává vhodné čerpací a nabíjecí stanice v okolí aktuální polohy vozidla. Aplikace zobrazuje dodatečně celkový počet nabíjecích stanic a volná místa dané nabíjecí stanice. Služba navíc poskytuje informace o ceně, otevíracích dobách, vzdálenostech a telefonních číslech.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

20. Zabezpečovací zařízení online

Prostřednictvím služby „Online zabezpečovací zařízení" mohou hlavní uživatel a spoluuživatelé tuto službu aktivovat ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci

„Volkswagen“. Po aktivaci služby budou o spuštění zabezpečovacího zařízení informováni. Možnost zasílání upozornění e-mailem bude koncem roku 2026 deaktivována. Poté bude upozorňování probíhat výhradně formou push oznámení z aplikace „Volkswagen“. Protokol aktivit k této službě si mohou hlavní uživatel i všichni spoluuživatelé prohlížet ve své osobní přihlašovací oblasti ve webovém prohlížeči.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, důvod a okamžik spuštění

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

21. Hledání zvláštních cílů online *

Funkce „hledání zvláštních cílů online“ (text/jazyk) umožňuje uživateli vozidla vyhledávat pomocí webového prohlížeče Google na jakémkoliv místě zcela cíleně oblíbená místa.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, okruh hledání, zvolený jazyk infotainmentu

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

22. Nezávislé topení online

„Nezávislé topení online“ umožňuje hlavním uživatelům a spoluuživatelům ovládat nezávislé topení přes aplikaci „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časy odjezdu, stav klimatizace, nastavení klimatizace

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

23. Nezávislé větrání online

„Nezávislé větrání online“ umožňuje hlavním uživatelům a spoluuživatelům ovládat nezávislé větrání přes aplikaci „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časy odjezdu, stav větrání, nastavení větrání

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

24. Dopravní informace online *

Služba „dopravní informace online“ poskytuje informace o aktuálních dopravních událostech a zobrazuje dopravní provoz na mapě a podél trasy navigačního systému.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, přesnost polohy, směr jízdy, rychlost, stoupání, požadovaný cíl, příslušná nastavení k dopravním informacím, zjištěný typ události, časová značka, verze aplikace

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

25. Import cílů online / import tras online

Tato služba umožňuje hlavnímu uživateli a spoluuživateli posílat již před započetím jízdy jednotlivé zvláštní cíle (POI) uložené v aplikaci „Volkswagen" a vytvořené trasy do navigačního systému vozidla. Jakmile bude používáno vozidlo online, zobrazí se aktuálnímu uživateli vozidla v navigačním systému viditelně zaslaný cíl, resp. zaslaná trasa.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), hledaný výraz, souřadnice mapového výřezu, vytvořené trasy, zaslané (zvláštní) cíle, zvolený jazyk infotainmentu, IP adresa, User ID

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

26. Havarijní volání *

Službu havarijní volání může uživatel vozidla spustit jak v případě poruchy (s rozsvícením kontrolního světla nebo bez rozsvícení), tak i v případě lehkých škod způsobených nehodou pod prahovou hodnotou zádržných systémů (např. airbag a napínač pásu). Pokud řídicí jednotka airbagu takovou lehkou nehodu identifikovala, je uživateli vozidla nabídnuto, aby navázal přes systém infotainmentu hlasové spojení se službou tísňového volání nebo s asistenční službou. Při tom se automaticky přenáší určitá data, např. výbava vozidla. Zaměstnancům asistenční služby a popřípadě odtahové služby tak má být poskytnuta podpora, aby byli schopni rychle a efektivně pomoci. Tato služba není podporována v těchto zemích, kde je pouze nahraná hlasová zpráva: Albánie, Malta, Ukrajina.

Navíc je nabízena možnost pohodlně nahlásit poruchu nebo poškození vozidla přímo partnerovi Volkswagen prostřednictvím aplikace „Volkswagen". To lze provést telefonicky prostřednictvím call centra nebo pomocí formuláře v aplikaci.

Údaje zpracováváme za účelem poskytování služby, abychom vám mohli v případě nehody nebo poruchy rychle poskytnout pomoc. Za účelem poskytování služeb předá dovozce, resp. pro trh v Německu společnost Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, údaje na požádání vašemu servisnímu partnerovi a případně vaší pojišťovně (v závislosti na dostupnosti).

Zpracováváme vaše údaje, abychom zlepšovali naše produkty a obchodní procesy, fungování asistenční služby pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstraňovali vady produktů. Vaše údaje analyzujeme za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality asistenční služby a zabránění přerušení nebo zpoždění v průběhu procesu zpracování žádostí. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Jsme tak schopni nabízet špičkový servis vycházející z potřeb zákazníků a zvyšovat spokojenost zákazníků s digitálními službami.

Kromě toho jsou uvedené údaje předány dovozci odpovědnému za příslušnou zemi, a to za účelem řízení a zlepšování procesů, například prostřednictvím auditů kvality.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), telefonní číslo SIM karty integrované ve vozidle, titul, oslovení, jméno, datum narození, adresa, země, telefonní číslo, e-mailová adresa, registrační značka, údaje o voze (značka, stav kilometrů, zbývající dojezd, název modelu, modelový rok, barva, převodovka, typ pohonu, rok výroby, typ vozidla, vlastnosti výbavy), informace o pojištění (název pojišťovny osoby nahlašující nehodu, pojistné číslo osoby nahlašující nehodu, druh škody, název pojišťovny druhé strany), data k případu (zóna nárazu, závažnost nárazu, datum nehody, čas nehody, iniciační událost, kontrolní světla, DTC, poziční data vozidla, druh škody, datum záznamu škody, předběžná kalkulace škody, termín servisní prohlídky, poslední provedení servisu), případně další osobní údaje, které uživatel vozidla během telefonního hovoru poskytne; pro zpracování údajů v rámci analýzy: identifikační číslo vozidla (VIN), kategorie servisního zásahu, datum zaslání požadavku ohledně termínu servisu, zvolený servisní partner a informace ke sjednanému termínu; dodatečně poskytne příslušný servisní partner tyto údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: pro hlavního uživatele, spoluuživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); ohledně dat anonymního hosta čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování produktů a obchodních procesů, fungování asistenční služby pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami)

Další příjemce dat: Call centrum pověřené distributorem odpovědným za danou zemi (dovozce, v případě německého trhu Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), případně servisní partner Volkswagen nebo odtahová služba, a po udělení souhlasu také vaše pojišťovna.

Pokud byla služba deaktivována, je asistenční volání i nadále k dispozici offline; nedochází však k automatickému přenosu dat z vozidla do call centra.

27. Poloha parkování *

„Poloha parkování" umožňuje hlavnímu uživateli a spoluuživatelům vyvolat poslední známou polohu vozidla prostřednictvím aplikace Volkswagen.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), (poslední) poloha parkování při vypnutí vozidla (vytažení klíče, stisknutí tlačítka pro zapnutí/vypnutí), poloha mobilního koncového zařízení

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 15 letech.

Právní základ: pro hlavní uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

28. Personalizace online

Pomocí této funkce si hlavní uživatel, spoluuživatelé a uživatelé hosté mohou uložit aktuální individuální nastavení vozidla a „vzít je s sebou" do jiných vozidel Volkswagen, která jsou vybavena

MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE. Ukládání nastavení různorodých systémů ve vozidle se provádí automaticky a v závislosti na výbavě počínaje sedadly, zrcátky, přes světla, klimatizaci až po jízdního asistenta. Specifická nastavení uživatele jsou udržována ve všech vozidlech, ve kterých je uživatel přihlášen, díky backendu synchronní. Předpokladem je, že je dané vozidlo online (nastavení privátní sféry není nastaveno na „maximální režim soukromí" a personalizace není deaktivována prostřednictvím vypnutí jednotlivých služeb).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, aktuální nastavení privátní sféry vozidla, aktuální osobní nastavení ve vozidle (mj. klima, sedadla, osvětlení, zrcátka, nastavení asistenta pro udržování vozidla v jízdním pruhu), naposledy používané rozhlasové stanice / aplikace, často projížděné trasy, poslední cíle, adresa bydliště, adresa zaměstnání, oblíbené cíle, preferované kategorie zvláštních cílů

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

29. Satelitní mapy *

Služba uživateli vozidla umožňuje zobrazit navigační mapu se satelitními snímky ve vysokém rozlišení. Nezbytná data se při tom zasílají našemu poskytovateli služeb, společnosti Google, aniž by si je tento poskytovatel služeb mohl propojit s uživatelem vozidla, příp. vozidlem.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časová značka, informace k používaným verzím softwaru, používané verze map nebo mapových dlaždic, poziční data

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí. (Příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (zasílána jsou pouze poziční data nebo vyžádaná mapová dlaždice včetně úrovně zoomu)

30. Správa služeb (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

Správa služeb umožňuje uživatelům vozidla zapínat a vypínat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE dostupné ve vozidle a funkce vozidla a získávat detailní informace o rezervovaných balíčcích služeb a jejich platnosti.

Pokud je v daném vozidle k dispozici, lze provést individuální nastavení privátní sféry. To umožňuje kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo. V příslušné osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči jsou dále zobrazeny koupené a uvolněné funkce „upgrade" a aplikace In-Car. Pokud nemá uživatel vozidla licenci VW Connect, obdrží navíc upozornění v aplikaci.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav aktivace služeb, stupeň privátní sféry (v závislosti na modelu)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy nebo iniciování smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro upozornění, pokud není k dispozici licence VW Connect. (oprávněné zájmy: reklamní oznámení zákazníkům)

Další příjemci dat: žádní

31. Plánování termínů servisu

Pokud hlavní uživatel aktivoval službu „plánování termínů servisu“, bude ho v termínech nezbytného servisu (výměna oleje, prohlídky a výstražná hlášení vybraná společností Volkswagen AG) kontaktovat servisní partner Volkswagen (popř. distribuční společnost nebo call centrum pověřená/pověřené servisním partnerem Volkswagen) prostřednictvím jím zvoleného komunikačního kanálu (e-mail nebo telefon) za účelem sjednání termínu.

Pokud servisní partner uvedený hlavním uživatelem obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje a hlavní uživatel si dosud nevybral jiného servisního partnera Volkswagen, ohlásí se mu v případě nezbytných termínů servisu distribuční společnost příslušná pro danou zemi, aby mu nabídla termín u vhodného servisního partnera Volkswagen.

Službu „plánování termínů servisu“ a s ní spojené zasílání dat ohledně potřeby provedení servisu může hlavní uživatel ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v nastaveních aplikace „Volkswagen“ kdykoliv deaktivovat a vybrat si, změnit nebo vymazat požadovaný komunikační kanál nebo svého preferovaného servisního partnera Volkswagen.

Osobní údaje: zejména identifikační číslo vozidla (VIN), stav kilometrů, značka, model, modelový rok, kód motoru, kód převodovky, servisní interval – prohlídka, interval výměny oleje, výstražná hlášení, oslovení, titul, jméno/příjmení, preferovaný komunikační kanál (telefon/e-mail)

Doba uložení: uvedené údaje budou po pěti letech vymazány.

V rámci služby „plánování termínů servisu“ se v závislosti na vašem vozidle a používané generaci vašich mobilních služeb online stanoví budoucí potřeby údržby a oprav, např. brzd nebo startovací baterie vašeho vozidla, aby vás bylo možné kontaktovat za účelem domluvení termínu v případě zjištěné potřeby údržby a opravy.

Aby bylo možné určit případnou potřebu údržby a oprav, zpracovává společnost Volkswagen AG údaje týkající se vozidla a plynoucí z jeho používání (např. stáří vozidla a jednotlivých součástí, údaje ze senzorů vozidla, historie údržby a servisu), aby je mohla analyzovat s ohledem na případné odchylky. Na základě těchto hodnot a pomocí výpočtů generovaných algoritmem je možné určit pravděpodobnost toho, že v budoucnu bude nutné provést údržbu a opravy.

Pro některé z těchto výpočtů využíváme procesy umělé inteligence (AI), zejména strojové učení, abychom z nasbíraných dat rozpoznali vzorce a vypočítali pravděpodobnost opotřebení. Kromě toho se za účelem neustálého zlepšování předpovědí využívajících umělou inteligenci provádí trénink umělé inteligence. Údaje použité k tomuto účelu a výsledky tréninku generované pomocí AI jsou zcela anonymní. To znamená, že tyto údaje již nelze přiřadit žádné fyzické osobě.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), údaje pro identifikaci vozidla (např. značka, model, modelový rok, kód modelu), soukromé kontaktní údaje a základní údaje hlavního uživatele (např. jméno/příjmení, adresa, požadovaný komunikační kanál, telefonní číslo, e-mailová adresa), údaje o používání vozidla a o provozu vozidla (např. údaje ze senzorů vozidla s časovým razítkem, jako je napětí palubní sítě, tlak brzd, rychlost) a stav údržby vozidla (např. doba a vzdálenost do příští údržby, druh údržby); podrobné informace o zjištěné očekávané poruše součástky (např. stav vozidla, popisy zjištěné hrozící poruchy nějaké součástky nebo potřeba servisu).

Právní podklad: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), popř. čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (za účelem předání dat odpovědné distribuční společnosti, pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje; viz. výše); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy:

poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou); pro anonymizaci za účelem trénování umělé inteligence: čl. 6f; náš oprávněný zájem spočívá v umožnění a zlepšování funkce umělé inteligence pro předpovídání budoucích potřeb údržby a oprav v rámci naší nabídky služeb.

Údaje sloužící k identifikaci budoucích potřeb údržby a oprav, včetně tréninku umělé inteligence, budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro uvedené účely, nejdéle však po dobu 3 let od jejich shromáždění.

Pro identifikaci chyb produktu a odstranění vad je kromě toho předáván stav zaslání požadavku ohledně termínu servisu zpět iniciující službě. Díky zpětnému předání může společnost Volkswagen AG identifikovat včas vady v procesu a jejich příčiny.

Zpracováváme údaje z jejich žádosti o termín servisu, abychom zlepšili naše produkty a obchodní procesy, zajistili fungování plánování termínů servisu pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstranili vady produktů.

Za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality při žádosti o termín servisu a zabránění přerušení nebo zpoždění v rámci procesu zpracování žádostí analyzujeme vaše údaje z dřívějška. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Dokážeme tak co nejlépe vyhovět přání zákazníka ohledně termínu servisu a zvýšit spokojenost zákazníka s digitálními službami.

Kromě toho jsou uvedené údaje předávány distribuční společnosti příslušné za danou zemi (v Německu to je Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) za účelem řízení a zlepšování procesů, např. prostřednictvím auditů kvality. Uvedené údaje jsou po pěti letech vymazány.

Osobní údaje: pro zpracování údajů v rámci analýzy: identifikační číslo vozidla (VIN), kategorie servisních potřeb, datum odeslání žádosti o termín servisu, vybraný servisní partner a informace o dohodnutém termínu servisu. Kromě toho nám příslušný servisní partner předá tyto údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

Právní podklad: pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování produktů a obchodních procesů, fungování plánování termínů servisu pro zákazníka; k přenosu stavu žádosti o termín servisu za účelem identifikace, analýzy a odstranění chyb/vad produktu; optimalizace přínosu pro zákazníka; řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami)

Následující informace se vztahují na výše uvedené činnosti:

Další příjemci dat: Potřebu servisu zasíláme servisnímu partnerovi Volkswagen zvolenému hlavním uživatelem nebo distribuční společnosti příslušné pro danou zemi, popř. call centru pověřenému servisním partnerem Volkswagen nebo distribuční společnosti pověřené servisním partnerem Volkswagen (v případě pověření ze strany servisního partnera Volkswagen zpracovává dané call centrum, příp. daná distribuční společnost data pouze na základě pověření a pokynu pověřujícího servisního partnera Volkswagen)

Údaje související s identifikací budoucích potřeb údržby a oprav a neustálým zlepšováním předpovědí umělé inteligence zpracovávají naši zpracovatelé údajů CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo) a Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Česko).

Pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje, bude společnost Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) naším zpracovatelem údajů.

Pokud si hlavní uživatel zvolil svého preferovaného servisního partnera se sídlem v Německu, Velké Británii, Itálii, Francii, Japonsku, Irsku, České republice, Španělsku (včetně Kanárských ostrovů), Belgii, Švýcarsku, Švédsku, Polsku, Dánsku, Finsku, Norsku, Portugalsku, Lucembursku, Maďarsku, Rakousku, Estonsku, Lotyšsku, Litvě, Slovinsku, Rumunsku, Bulharsku, Řecku, Slovensku, Nizozemí, Srbsku, Černé Hoře, Bosně a Hercegovině, Chorvatsku, Albánii, Severní Makedonii, na Islandu, Maltě, Kypru, v Lichtenštejnsku nebo na Ukrajině, zapojuje společnost Volkswagen AG tyto zpracovatele dat: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) a Salesforce. com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Německo).

V souvislosti s využíváním zpracovatelů údajů nelze vyloučit přístup k údajům ze strany dílčích zpracovatelů se sídlem mimo EU/EHP. Za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů zajišťuje společnost Volkswagen AG tento přenos údajů vhodnými zárukami nebo k tomu v případě potřeby zavazuje své zpracovatele. Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně dat nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany vašich osobních údajů. Pokud jsou zpracovatelé nebo dílčí zpracovatelé se sídlem v USA certifikováni podle rámce EU-USA pro ochranu údajů, použije se rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany poskytované rámcem EU–USA pro ochranu údajů a USA jsou v tomto ohledu považovány za bezpečnou třetí zemi.

32. Hlasové ovládání online / hlasový asistent IDA online (k dispozici v závislosti na modelu a výbavě)

S MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE „VW Connect Plus / We Connect Plus“ má hlavní uživatel, spoluuživatel vozidla a uživatel host i anonymní host ve vozidle k dispozici dodatečně k hlasovému ovládání v režimu offline / hlasovému asistentovi IDA offline také hlasové ovládání online / hlasového asistenta IDA online (k dispozici pouze v těchto jazycích: angličtina (britská), angličtina (americká), němčina, francouzština, italština, španělština, čeština, nizozemština, polština, portugalština, švédština, dánština, norština (v závislosti na modelu a výbavě).

Funkci hlasové ovládání / hlasový asistent IDA lze aktivovat tlačítkem Push-to-Talk na volantu nebo aktivačním příkazem a následně je možné formulovat požadavek. Pomocí aktivačního slova mohou používat funkci hlasové ovládání / hlasový asistent IDA i spolujezdci ve vozidle. Pro používání aktivačního slova běží v infotainmentovém systému vozidla na pozadí služba, která rozpozná, když aktivační slovo vyslovíte. Někdy se může stát, že tato služba na pozadí rozpozná aktivační slovo omylem.

Jakmile je tlačítkem Push-to-Talk nebo aktivačním slovem aktivována funkce hlasové ovládání / hlasový asistent IDA, zobrazí se tato služba na infotainmentové obrazovce grafickým symbolem. Funkci hlasové ovládání / hlasový asistent IDA lze také pozastavit hlasovým příkazem „pauza“. Při pozastavení se nepřenášejí žádná data ani slova pronesená ve vozidle. Pozastavení lze zrušit opětovným vyslovením aktivačního slova nebo stisknutím tlačítka Push-to-Talk na volantu.

Výhodou hlasového ovládání online / hlasového asistenta IDA online v porovnání s hlasovým ovládáním offline / hlasovým asistentem IDA offline je obecně lepší rozpoznání hlasu a možnost ovládat prostřednictvím hlasového ovládání online obsah, například streamovací služby (webové rádio), zvláštní cíle pro navigaci a možnost vyvolat informace k tématům počasí, zprávy, věda, sport, stav letu nebo akcie. Udělí-li zákazník dodatečně souhlas se zpracováním dat o poloze pro hlasové ovládání online / hlasového asistenta IDA online, obdrží ještě rychleji výsledky navigace

a může vyvolávat informace o svém okolí (v závislosti na modelu a výbavě a na nastaveném jazyku systému). Službu hlasové ovládání online / hlasový asistent IDA online lze používat ve smluvně přislíbeném rozsahu i bez souhlasu, resp. v případě odvolání souhlasu.

Hlasový asistent IDA online je doplněn o připojení k chatbotu ChatGPT, přičemž dotazy, které nedokáže hlasový asistent IDA online zodpovědět, jsou předány chatbotu ChatGPT. Za tímto účelem ověřuje společnost Cerence GmbH coby poskytovatel služeb, zda může být dotaz formulovaný ústně zodpovězen. Pokud nemůže být takový dotaz zodpovězen, je předán chatbotu ChatGPT v textové formě. ChatGPT zašle odpověď v textové formě společnosti Cerence GmbH coby poskytovateli služeb a odtud zpět do vozidla. Když se jedná o výsledek generovaný chatbotem ChatGPT, je tato skutečnost při vydání odpovědi ve vozidle oznámena. K předání pozičních dat chatbotu ChatGPT při zpracování dotazu formulovaného ústně přes ChatGPT nedochází.

Pokud je vozidlo používáno v režimu offline, zpracovávají se hlasová data pouze ve vozidle. Data o poloze se nezpracovávají (hlasové ovládání offline / hlasový asistent IDA offline). Fungování online lze v systému infotainmentu kdykoliv deaktivovat. Kromě toho lze v systému infotainmentu deaktivovat identifikaci aktivačního slova, takže funkce hlasového ovládání / hlasového asistenta IDA je pak možné používat pouze přes tlačítko Push-to-Talk.

Osobní údaje při spojení online: identifikační číslo vozidla (VIN), systémem uložená země nebo aktuální poloha vozidla (pokud zákazník udělil dodatečně souhlas se zpracováním dat o poloze pro službu hlasové ovládání online / hlasový asistent IDA online), zvolený jazyk infotainmentu, značka vozidla, User ID, regionální kód a číslo verze softwaru infotainmentu, hlasový vstup a výstup (pouze v případě jazyků EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 30 dnech.

Právní základ: pro hlavního uživatele, spoluuživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro volitelné zpracování aktuální polohy vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas); pro další uživatele vozidla (např. anonymní host) a spolucestující bez smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: plnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE)

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Německo. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

33. Streaming & Internet: hybridní rádio *

V rámci funkce „hybridní rádio" identifikuje systém infotainmentu radiostanice, které jsou přijímány přes radiový signál (FM a DAB), a ověřuje online, zda jsou streamy a metadata k těmto stanicím dostupná. Uživatelé vozidla tak získají možnost poslouchat příslušné stanice přes online streamování, pokud není možné přijímat je v daném okamžiku přes radiový signál.

Osobní údaje: Identifikační číslo vozidla (VIN), země, ve které se vozidlo nachází; aktuálně dostupné radiostanice

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

34. Streaming & Internet: media streaming

S funkcí „media streaming“ lze přímo v systému infotainmentu využívat různé služby streamování hudby ve vozidle, aniž by bylo nutné připojovat chytrý telefon nebo jiné koncové zařízení. K tomu musí hlavní uživatel aplikaci pro streamování nejprve stáhnout přes In-Car Shop a nainstalovat.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), ověřovací tokeny u poskytovatele streamování, IP adresa

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: příslušný poskytovatel streamování

Pro zpracování dat v rámci příslušné služby streamování jsou rozhodující jeho upozornění k ochraně dat.

35. Streaming & Internet: webové rádio *

V rámci funkce „webové rádio“ poskytuje systém infotainmentu aktuální a jazykově specifický katalog stanic a podcastů. Uživatelé vozidla tak získají možnost poslouchat tisíce stanic a podcastových epizod různého druhu prostřednictvím streamování online.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), země aktuální zeměpisné polohy, aktuální systémový jazyk, verze softwaru

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 30 dnech.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

36. Zamykání a odemykání

S funkcí „zamykání a odemykání“ může hlavní uživatel vozidla obsluhovat centrální zamykání vozidla, i když se nenachází v jeho bezprostřední blízkosti. Pro tento účel si může nechat zobrazit v aplikaci „Volkswagen“ stav zamknutí dveří a zavazadlového prostoru vozidla a tento stav změnit. K zajištění vlastní bezpečnosti si musí hlavní uživatel stanovit S-PIN, který je nutné zadat před každým odemknutím nebo zamknutím. Pro tuto funkci je nutné, aby hlavní uživatel předem provedl proces identifikace Volkswagen.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN); User ID; informace, zda jsou elektrické dveře, okna, víko motoru a dveře zavazadlového prostoru otevřené nebo zavřené, zda je vozidlo zamknuté nebo odemknuté; datum a čas odemknutí a zamknutí; stav kilometrů

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); ohledně historie zamykání a odemykání: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy)

Další příjemci dat: žádní

37. Počasí *

Služba „počasí“ poskytuje uživatelům vozidla aktuální informace o počasí pro současnou polohu, jejich cíl nebo předem definovaná místa. Tato funkce je k dispozici také v aplikaci „Volkswagen“. Zobrazuje se zde teplota z místa, kde se nachází vozidlo nebo mobilní telefon.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, cíl, místa požadovaná uživatelem vozidla, zvolený infotainmentový jazyk, preferovaná měrná jednotka

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 30 dnech.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburk, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

38. Webová aplikace pro právní otázky

Přes „Právní informace" v systému infotainmentu je možné nahlédnout do aktuálních právních textů, např. prohlášení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, kód země a jazyk

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

39. Doporučení čerpání paliva *

Funkce „Doporučení čerpání paliva" služby Živá doporučení vám v případě nízkého zbývajícího dojezdu doporučí čerpací stanici v blízkosti. Doporučení se zobrazí ve vyskakovacím okně na displeji infotainmentu a zahrnuje také nabídku příslušného provozovatele čerpací stanice (např. slevy, káva zdarma apod.), který spolupracuje se společností Volkswagen AG. Nabídku si můžete zaznamenat na později, nebo se nechat navigovat přímo k čerpací stanici. Ve druhém případě vám při příjezdu do cílového místa připomene vyskakovací okno nabídku a v detailním náhledu můžete na svůj chytrý telefon přenést případně potřebný poukaz. Funkci „Doporučení čerpání paliva" lze využít pouze, pokud má společnost Volkswagen AG přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) a může tyto údaje zpracovávat. Pseudonymizované identifikační číslo vozidla (VIN) se kromě toho používá k přiřazení nabídek vašemu vozidlu. V rámci pseudonymizace VIN jsou odstraněny všechny přímé osobní identifikační znaky. Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Dále se zpracovává vaše User ID za účelem ukládání nabídek, které si zaznamenáte, v backendu.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třech měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Tato funkce je dostupná na následujících trzích: Německo, Velká Británie, Francie, Itálie, Španělsko, Švédsko, Dánsko, Norsko, Finsko, Belgie, Nizozemsko, Lucembursko, Rakousko, Švýcarsko, Portugalsko, Polsko.

Osobní údaje: pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Analýzy a měření poskytování služby

Za účelem stabilního poskytování služby, identifikace a odstranění případných nesrovnalostí funkcí služby probíhá nepřetržité monitorování dostupnosti služby, přičemž jsou zaznamenávány

a zpracovávány jednotlivé datové body v rámci používání servisní služby. To je možné pouze tehdy, pokud je jako identifikátor rovněž zaznamenáváno VIN, které v souladu se zákonnými požadavky umožňuje také identifikaci obecných znaků vozidla, jako je například modelová řada. Navíc se zaznamenává User ID, abychom v případě požadavků zákazníka při technické poruše mohli zaručit sledovatelnost a chybovou analýzu. Dále zpracováváme informace o zobrazení reklam a interakci uživatele s reklamou za účelem zjištění, zda reklama uživatele oslovila a bude možné na tomto základě dále zobrazovat reklamy reklamních partnerů pro poskytování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třech měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Analýza výkonnosti

Na základě dat získaných za účelem poskytování služby jsou v rámci měsíčních reportů prováděny různé analýzy výkonnosti, které společnost Volkswagen AG používá k neustálému zlepšování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třinácti měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (Společnost Volkswagen AG má oprávněný zájem zpracovávat výše uvedené osobní údaje za účelem neustálého zlepšování služby Živá doporučení.)

Nastavení preferencí prostřednictvím aplikace Volkswagen

V aplikaci Volkswagen můžete nastavit, pro které kategorie nabídek (např. supermarkety, restaurace a kavárny nebo parkoviště) chcete dostávat doporučení ve vozidle a jak často (např. 3–6krát týdně). Za tímto účelem musíte být registrováni v aplikaci Volkswagen a mít své vozidlo propojené s aplikací. Tuto funkci lze použít pouze v případě, že má společnost Volkswagen AG přístup k vašemu User ID, aby mohla uložit vaše preference do backendu.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: User ID

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Jako zpracovatele využíváme poskytovatele infrastruktury a hostingových služeb, kteří zpracovávají údaje výhradně na základě našeho pověření a našeho pokynu.

Zpracování údajů probíhá v zásadě výhradně na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Pokud zpracování probíhá ve třetích zemích (tj. v zemích, které nejsou členy Evropské unie ani Evropského hospodářského prostoru), pro které Evropská komise

nestanovila odpovídající úroveň ochrany údajů, např. u našich (dílčích) zpracovatelů, zajistí společnost Volkswagen AG, aby při zpracování vašich osobních údajů byla přijata smluvní, technická a/nebo organizační opatření, která jsou vhodná a nezbytná k zajištění přiměřené úrovně ochrany údajů. Toho lze dosáhnout zejména uzavřením tzv. standardních smluvních doložek EU, které jsou k dispozici zde.

40. Charging Data / Charging Control

Shromažďujeme údaje o nabíjení vašeho vozidla prostřednictvím „Charging Data" nebo „Charging Control". Tyto údaje jsou předány společnosti Volkswagen Group Info Services AG, která je dále předá poskytovateli služeb, se kterým jste uzavřeli smlouvu. Tyto údaje jsou poskytovány vámi vybranému poskytovateli služeb, abyste mohli úspěšně využívat smluvně sjednaný produkt „Charging" u svého poskytovatele služeb (např. statistické vyhodnocení a zobrazení nabíjecího chování a vzniklých poplatků za nabíjení).

Osobní údaje (ve vztahu k Charging Data): identifikační číslo vozidla (VIN), Volkswagen ID, stav zapalování (zapnuto/vypnuto), pozice parkování vozidla, stav kilometrů, časová značka (čas jízdy, čas odjezdu), údaje o nabíjení (aktuální stav – stav nabití, typ a druh nabíjení (střídavý proud, stejnosměrný proud), výkon, nastavení, cílový čas nabíjení, stav nabití, zbývající doba nabíjení, rychlost nabíjení), dojezd akumulátoru, stav připojení (obou) konektorů nabíjecího kabelu, celkový stav oken a dveří

Osobní údaje (ve vztahu k Charging Control): stav nabíjení (časové razítko poslední úpravy stavu nabíjení, rychlost nabíjení, stav nabití, aktuální stav nabití, zbývající doba nabíjení), obecná datová pole (VIN, ID předplatného, časové razítko vozidla, spuštění/zastavení nabíjení, místní čas vozidla, značka vozidla VW), profil nabíjení (ID, název, stav nabití (SOC) min/max, časovač nabíjení, časovač odjezdu, cílový SOC), kontrola schopností (schopnosti vozidla, schopnosti vozidla uživatele, stav kilometrů)

Právní základ (ve vztahu k Charging Data): čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas) nebo čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva uživatele s poskytovatelem služeb)

Právní základ (ve vztahu k Charging Control): čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (smlouva uživatele s poskytovatelem služeb)

Další příjemci dat: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, různí partneři společnosti (jako samostatní správci dat)

41. Plug & Charge

Funkce „Plug & Charge" nabízí uživatelům vozidla možnost iniciovat procesy nabíjení přes automatizovaný proces ověření zasunutím nabíjecího kabelu.

Během instalování a odinstalování certifikátu vozidla a certifikátu smlouvy se kromě identifikačního čísla vozidla (VIN) zpracovávají i další údaje o používání IT (např. index paměti certifikátu smlouvy nebo údaje o transakcích).

Při ověřování na veřejných nabíjecích sloupcích se zpracovávají také smluvní údaje (např. identifikační číslo certifikátu smlouvy), které umožňují vyúčtování nabíjení ze strany poskytovatele trakčního proudu.

Při ověřování v domácí nabíjecí stanici (Wallbox) se do této stanice přenášejí také údaje o používání IT (např. sériové číslo certifikátu vozidla).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o používání IT (např. sériové číslo certifikátu vozidla, index uložení certifikátu smlouvy, údaje o transakcích), údaje o smlouvě (např. identifikační číslo smlouvy o nabíjení (EMAID))

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

Pokud jde o zpracování údajů provozovatelem nabíjecí stanice, poskytovatelem trakčního proudu a poskytovatelem wallboxu, věnujte prosím pozornost jejich upozorněním k ochraně dat.

Část II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Část III

Shromažďování dat pro vytvoření anonymního datového souboru pro vývoj automatické jízdy (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

I. Osoba odpovědná za zpracování dat

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů informujeme o shromažďování, zpracování a používání osobních údajů ze strany společnosti

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
kundenbetreuung@volkswagen.de

zapsané v obchodním rejstříku Obvodního soudu v Braunschweigu pod č. HRB 100484 („společnost Volkswagen AG“) při aktivaci zasílání dat pro vytvoření anonymního datového souboru pro výzkum a vývoj automatické jízdy.

II. Zpracování dat detailně

Funkce nahrávání slouží ke shromažďování dat zaznamenaných senzorikou vozidla. Tato naměřená data se přenášejí na datový server (viz výše, A.VII.1. Datový server), jsou obratem anonymizována a používána společností Volkswagen a jejími partnery pro výzkum a vývoj automatizované jízdy.

Naměřená data tvoří dvě skupiny:

a. Data, která jsou relevantní pro rekonstrukci vlivů na vozidlo:

• poloha a časová značka vozidla:

- poloha vozidla
- okamžik měření
- data o relativním pohybu (např. otáčení kol, úhel natočení volantu, rychlost a zrychlení vozidla)
- data o pohonu, která jsou relevantní pro pohyb vozidla (např. hnací moment motoru, otáčky, zásahy brzd)

• senzorický záznam bezprostředního okolí těmito senzory:

- kamerovými senzory (např. identifikované štíty a cedule, stopy, statické a dynamické objekty (nikoliv však obrazová a video data))
- radarovými senzory (např. statické reflexe objektů, identifikované dynamické objekty)
- ultrazvukovými senzory (např. boční vzdálenost od objektů v okolí)
- klima, déšť, světlo (např. teplota, dešťové srážky, dopad světla)

• identifikované dopravní situace:

- nebezpečná místa v daném místě (např. konec zácpy, nehody, poruchy)
- stav silnic (např. hodnota součinitele tření, průběh trasy)

b. Data, která jsou relevantní pro zjištění požadovaného řízení ze strany řidiče:

• identifikované chování řidiče:

- pohyby řidiče při řízení (např. pohyby při řízení vozidla, brzda, plyn)
- používání vozidlových systémů, které ovlivňují pohyb při jízdě (např. řazení, ovládání asistenčních systémů řidiče, ovládání bezpečnostních systémů)
- stavy a zásahy funkcí podporujících úlohu řidiče (např. zásahy systému regulujícího rychlost, vyvolané nouzové brzdění, asistenti pro parkování)

Jsou přitom shromažďována data, která jsou nezbytná pro výzkum a vývoj funkcí pro částečně a plně automatizovanou jízdu. Anonymizovaná naměřená data jsou poskytována na základě smluvních podkladů, které obsahují přiměřené záruky pro ochranu dat, také partnerům společnosti Volkswagen, kteří je rovněž používají pro výzkum a vývoj automatizované jízdy.

Na základě těchto dat se vytváří simulační prostředí, které umožňuje vyzkoušení budoucích automatických jízdních funkcí v reálných podmínkách a ve výsledku může být porovnáno s požadovaným chováním skutečného řidiče. Pro finální zajištění automatické jízdy je třeba několik

miliard zkušebních kilometrů, proto je nutné, aby byla tato databáze naplněna reálnými daty. Jen tak mohou být dostatečně zachyceny všechny variace dopravních situací, má-li být zajištěno, že budou budoucí automatické jízdní funkce dostatečně robustní a bezpečné, aby mohla být v každé situaci přijímána správná rozhodnutí a zajištěna bezpečnost cestujících ve vozidle.

Kontroluje se kvalita dat zaslaných po shromáždění na datový server, po zaslání jsou data na datovém serveru obratem anonymizována. Data se zde ukládají maximálně čtyřiadvacet (24) hodin pro účely anonymizace a zajištění kvality. Následně jsou originální data z vozidla kompletně vymazána. S přihlédnutím k aktuálním vědeckým poznatkům a stavu techniky je proces anonymizace nepřetržitě kontrolován z hlediska efektivnosti a účinnosti a rozvíjen.

III. Právní základ a oprávněný zájem

Souhlas s odvodem dat z vozidla, oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) pro ukládání odvedených dat až po anonymizaci.

Výše uvedených cílů pro výzkum, vývoj a zabezpečení automatických jízdních funkcí lze dosáhnout pouze díky signifikantní datové základně z nejrůznorodějších dopravních scénářů zakládajících se na reálných jízdách. Klasické testovací jízdy na dlouhé vzdálenosti na tomto místě již nepostačují. Data se musí skládat z různorodých jízdních scénářů, jejichž prostředí a dopravní situace mohou být pouze ve skutečném silničním provozu zachyceny do algoritmů. Ani přikupování dat na tomto místě nepostačuje, protože data nejsou k dispozici v nezbytné kvalitě a již po krátké době ztrácejí na aktuálnosti. Z těchto důvodů má společnost Volkswagen oprávněný zájem o zpracování dat a vytvoření anonymní databáze.

IV. Začátek a trvání shromažďování dat

Zasílání dat není aktivováno ze závodu, ale začíná až přihlášením aktivního hlavního uživatele „We Connect“ / „VW Connect“ ve vozidle, pokud tento hlavní uživatel udělil s odvodem dat z vozidla souhlas. Tento souhlas může udělit registrovaný uživatel v portálu „MyVolkswagen“ a zde ho později v případě potřeby opět odebrat. Zpracování osobních údajů pro účely následné anonymizace se provádí na základě právního podkladu oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Shromažďování dat je aktivní pouze ve stupních „Použití stanoviště“ a „Sdílení stanoviště“. V závislosti na výbavě lze pomocí posuvníku „Vývoj automatizované jízdy“ v části nastavení privátní sféry aktivovat nebo deaktivovat nahrání dat ve vozidle. K odebrání souhlasu tím nedochází.

V. Příjemci dat

1. Datové servery

Data se na serverech níže uvedených poskytovatelů služeb zpracovávají pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Německo

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Německo

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irsko

Ve společnosti Microsoft se údaje šifrují podle dohod uzavřených s námi a zpracovávají se výhradně na datových serverech v EU. Protože má společnost Microsoft sídlo ve Spojených státech amerických, nelze přístup k údajům (čtení) z USA vyloučit. V zájmu dostatečné ochrany vašich osobních údajů byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU pro zasílání osobních údajů zpracovatelům se sídlem ve třetích zemích. Používané standardní smluvní doložky EU je možné vyvolat na webové stránce Evropské komise prostřednictvím URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

2. Poskytovatelé IT podpory

Navíc využíváme různé poskytovatele IT služeb. Tito poskytovatelé nám pomáhají například při údržbě našich IT systémů nebo s technickou podporou. Pokud mají poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům, zpracovávají je pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu. IT podporu zajišťují tito poskytovatelé služeb:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Německo

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Německo

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Německo

VI. Vaše práva

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoli bezplatně uplatnit. Platí to i tehdy, když jsme za zpracování dat odpovědní společně s jinou společností. Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce https://datenschutz.volkswagen.de/.

1. Právo přístupu k osobním údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda a – pokud ano – které osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány a kterým třetím stranám v Evropské unii a mimo ni byly vaše osobní údaje předány. Kromě toho máte právo obdržet kopii svých osobních údajů, které zpracováváme.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných, resp. doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

3. Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů za splnění podmínek uvedených v čl. 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

4. Právo na omezení zpracování

Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu ověření přesnosti údajů můžete požadovat omezení zpracování.

5. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v níže uvedených případech:

- **Když se zpracování provádí pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu).**
- **Když zpracování (včetně profilování) spočívá na těchto právních základech:**
  - **Zpracování je nutné pro plnění úkolu, který se provádí ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která je na nás přenesena (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR).**
  - **Zpracování je nutné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše údaje již zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.**

6. Právo na přenositelnost údajů

Pokud se provádí zpracování dat na základě souhlasu nebo se zakládá na plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jiné odpovědné osobě. Kromě toho máte právo na to, abychom předali osobní údaje přímo jiné odpovědné osobě.

7. Právo na odvolání souhlasu

Pokud se provádí zpracování osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat s účinkem do budoucna, a to e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de (Německo), privacy@volkswagen.de (mimo Německo), prostřednictvím našeho portálu osobních údajů Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de nebo kontaktních údajů v tiráži.

Mimoto můžete souhlas kdykoliv odvolat ve svém uživatelském účtu Volkswagen ID v „MyVolkswagen“.

8. Právo podat stížnost

Kromě toho máte právo podat stížnost ve věci našeho zpracování vašich dat u dozorujícího úřadu (např. u zemského pověřence pro ochranu osobních údajů v Dolním Sasku nebo v místě vašeho bydliště).

VII. Vaše příslušné orgány

1. Kontaktní osoby pro výkon vašich práv

Příslušné orgány pro výkon vašich práv a další informace naleznete na webové stránce https://datenschutz.volkswagen.de/.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je vám k dispozici jako kontaktní osoba pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
dataprivacy@volkswagen.de