

Prohlášení o ochraně osobních údajů k používání mobilních služeb online společnosti Volkswagen AG (Car-Net, We Connect a VW Connect) a ke shromažďování dat pro vytvoření anonymního datového souboru pro vývoj automatizované jízdy v části III

(Stav: listopad 2024 – prohlášení o ochraně osobních údajů je pravidelně aktualizováno. Aktuální verzi naleznete vždy online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/cz/cs/dataprivacy/latest/html>)

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů informuje o zpracování osobních údajů společnosti Volkswagen AG v souvislosti s používáním mobilních služeb online („Car-Net“, „We Connect“ a „VW Connect“). Neplatí pro používání mobilních služeb online ve vozidlech rodiny ID. Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání mobilních služeb online ve vozidlech rodiny ID. Ize vyvolat na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/cz/cs/dataprivacy/latest/html>.

Volkswagen AG je jako německá společnost vázána německým právem a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“). To platí i v případě, že Volkswagen AG zpracovává osobní údaje osob s trvalým bydlištěm mimo Německo. Informace o zpracování relevantních údajů, které jsou nutné podle německého práva a GDPR, se nacházejí v **části I** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Mimoto může být společnost Volkswagen AG do jisté míry vázána rovněž národními zákony jiných zemí. Osoby s trvalým bydlištěm v některé ze zemí uvedených v **části II** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů tam naleznou další informace.

Obsah

Část I:

A. Všeobecné informace o zpracování osobních údajů

- I. Osoba odpovědná za zpracování dat
- II. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
- III. Účely zpracování dat při používání mobilních služeb online
- IV. Vyhodnocení pro účely reportingu ve společnosti Volkswagen AG
- V. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu
- VI. Zpracování osobních údajů pro účely podnikových reportů (Business Reporting)
- VII. Zpracování za účelem reklamy
- VIII. Výmaz a oprava dat
- IX. Příjemci dat

B. Vaše práva

- I. Právo přístupu k osobním údajům

- II. Právo na opravu
- III. Právo na výmaz
- IV. Právo na omezení zpracování
- V. PRÁVO VZNĚST NÁMITKU
- VI. Právo na přenositelnost údajů
- VII. Právo na odvolání souhlasu
- VIII. Právo podat stížnost

C. Zpracování dat detailně

- I. Volkswagen ID
- II. Proces identifikace Volkswagen
- III. Zpracování dat při používání mobilních služeb online
- IV. Portfolio služeb

Část I Informace podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

A. Všeobecné informace o zpracování osobních údajů

I. Osoba odpovědná za zpracování dat

Subjektem odpovědným za zpracování osobních údajů je společnost Volkswagen AG (dále také „my“, „nás“ nebo „nám“).

Kontaktní údaje společnosti Volkswagen AG:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Německo

Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0

connect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodním rejstříku HRB 100484 (Obvodní soud Braunschweig)

II. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je k dispozici jako kontaktní osoba pro veškeré záležitosti týkající se ochrany osobních údajů a uplatňování práv subjektů údajů (viz oddíl B „Vaše práva“).

Své dotazy směřujte prosím na:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Německo

dataprivacy@volkswagen.de

Pro výkon práv subjektu údajů lze použít také e-mailové adresy info-datenschutz@volkswagen.de (Německo) a privacy@volkswagen.de (mimo Německo) nebo náš portál ochrany osobních údajů Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

III. Účely zpracování dat při používání mobilních služeb online

1. Uzavření a provádění smlouvy o poskytování mobilních služeb online

• Uzavření smlouvy

Zpracováváme osobní údaje našich zákazníků, např. e-mailovou adresu, heslo, S-PIN, jméno, adresu, User ID, identifikační číslo vozidla, značku vozidla, přezdívkou, preferovaný jazyk, čas objednávky (Start Timer 14 dní), čas aktivace, datum narození (VW Ident) a údaje o používání IT, které nám naši zákazníci poskytli v souvislosti s registrací pro mobilní služby online pro účely uzavření, resp. plnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Pro zlepšení uživatelské přívětivosti a zajištění řádného fungování, dále pak k dalšímu zlepšování procesu aktivace mobilních služeb online pro vozidlo vyhodnocujeme tato data:

- Pseudonymní identifikace uživatele, která se generuje pomocí pseudonymizačního algoritmu z kombinace identifikace uživatele a identifikačního čísla vozidla.
- Data o používání IT, která vznikají v rámci procesu aktivace a umožňují usuzovat na průběh a stav aktivace.

Popsané zpracování dat probíhá na základě našeho oprávněného zájmu, neboť chceme našim zákazníkům a potencionálním zákazníkům nabízet nově vyvinuté a zdokonalené výrobky a služby (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

• Zpracování dat při používání mobilních služeb online

Pokud se vozidlo používá s aktivovanými mobilními službami online, zpracováváme za účelem jejich poskytování osobní údaje z vozidla, je-li to nutné.

Je-li uživatel vozidla přihlášen ve vozidle jako hlavní uživatel, spoluživatel nebo uživatel host, pak zpracováváme jeho osobní údaje, abychom dostáli našim smluvním povinnostem (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Mobilní služby online lze používat i bez přihlášení k vlastnímu účtu ve vozidle. K tomu je nutné přepnout vozidlo v nastavení do online režimu. Poté budou osobní údaje uživatele vozidla zpracovány v závislosti na zvoleném nastavení privátní sféry. Zpracování dat probíhá na základě našich oprávněných zájmů spočívajících v poskytování mobilních služeb online ve vozidle v souladu se smlouvou (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Informace o nastavení privátní sféry a uživatelské koncepci lze nalézt v oddílu „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „III. 1. Omezení zpracování dat a správa služeb“ a „III. 2. Koncepce užívání“.

Při používání se zpracovávají identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, data ze SIM karty vozidla a interní identifikační číslo zákazníka Volkswagen (existuje-li). Informace o tom, jaká další data se zpracovávají, informace o nastaveních privátní sféry, koncepci užívání a jednotlivých uživatelských rolích lze najít v oddílu „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „III. 1. Zpracování dat při využití mobilních služeb online“.

Zákazníci, kteří se registrovali pro mobilní služby online se svým Volkswagen ID, se mohou kromě toho přihlásit do každého vozidla společnosti Volkswagen AG („uživatel host“), které má připojení k internetu a může využívat mobilní služby online, chtějí-li využít personalizovaná nastavení (např. nastavení sedadel). Uživatelé hosté se mohou přihlásit i ve vozidlech bez aktivovaných mobilních služeb online, aby si do vozidla nahráli svá osobní nastavení. V tomto případě zpracováváme identifikační číslo vozidla („VIN“) a IP adresu vozidla. Zpracování je zapotřebí pro fungování mobilních služeb online. Provádí se podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v plnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online s uživatelem host.

Služba „systém automatického tísňového volání eCall“ je ve vozidle k dispozici i tehdy, když nebyly mobilní služby online pro vozidlo zakoupeny. Zpracování dat pro poskytování této služby probíhá na základě naší zákonné povinnosti a k ochraně životně důležitých zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení s čl. 5 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/758 ze dne 29. dubna 2015 o požadavcích na schválení typu pro zavedení palubního systému eCall využívajícího linku tísňového volání 112 a o změně směrnice 2007/46/ES; čl. 6 odst. 1 písm. d GDPR).

Vozidla Up a eUp nevyžadují přihlášení ve vozidle ani identifikaci uživatele z naší strany. Za subjekt zpracování údajů se považuje pouze hlavní uživatel registrovaný pro vozidlo, leda že by dotyčná osoba doložila, že vozidlo v daném čase používala.

2. Technická dostupnost a bezpečnost mobilních služeb online

Vozidlo se před předáním nabyvateli nebo uživateli vozidla u prodejce (nejpozději však poté, co vozidlo ujede prvních 25 km) obvykle jednou připojí k datovému serveru Volkswagen, aby se aktualizovaly softwarové certifikáty a vozidlo se registrovalo na datovém serveru Volkswagen. Zpracovává se přitom stav kilometrů vozidla, stejně jako identifikační číslo vozidla (VIN). Tato aktualizace slouží k tomu, aby byly mobilní služby online dostupné pro aktualizaci a aby fungovaly služby, které jsou ve vozidle dostupné i bez uzavření smlouvy o poskytování mobilních služeb online, stejně jako ze zákona požadovaný „systém automatického tísňového volání eCall“. Pokud bylo vozidlo bezprostředně před zahájením aktualizace v nastavení privátní sféry „maximální privátní sféra“, přepne se automaticky po dokončení aktualizace zpět do tohoto stupně privátní sféry. Zpracování dat se provádí za účelem plnění kupní smlouvy na vozidlo s připojením k internetu mezi nabyvatelem vozidla a prodejcem, stejně jako na základě naší zákonné povinnosti poskytovat „systém automatického tísňového volání eCall“ (čl. 6 odst. 1 písm. b, dále pak čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

Aby mohly být služby od okamžiku aktivace z technického hlediska poskytovány (zejména aby mohlo být vozidlo ověřeno a bylo vytvořeno bezpečné spojení mezi vozidlem, uživatelem a datovým serverem Volkswagen), zpracovávají se VIN, IP adresa, data ze SIM karty vozidla a interní identifikační číslo zákazníka Volkswagen. Toto identifikační číslo slouží k jednoznačné identifikaci uživatele vozidla a ke kontrole, zda je oprávněn využívat ve vozidle určitou službu. Má tak být znemožněn přístup neoprávněných osob ke službě. Zpracování dat se provádí za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a je zapotřebí k tomu, aby mohlo být vozidlo ověřeno a mohla být vytvořena bezpečná komunikace vozidla, příp. příslušného uživatele vozidla s datovým serverem.

Kromě toho se při nastartování vozidla synchronizuje čas vozidlových systémů s časem datového serveru. Toto zpracování osobních údajů se provádí za účelem zajištění IT bezpečnosti pro mobilní služby online. Chceme-li v zájmu bezpečné komunikace kontrolovat platnost certifikátů odesílaných z vozidla, musí mít vozidlo správný čas. Pouze tímto způsobem může probíhat bezpečná komunikace s datovým serverem a lze působit proti kybernetickým útokům třetích stran. Zpracování dat se provádí za účelem plnění kupní smlouvy na vozidlo s připojením k internetu mezi nabyvatelem vozidla a prodejcem a popř. k iniciování, příp. plnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Kromě toho se vytvářejí a vyhodnocují záznamové soubory s VIN, IP adresou, časovou značkou a příp. informacemi o chybách, aby byly včas identifikovány poruchy, technicky chybné funkce a bezpečnostní hrozby a mohly být odstraněny. Zpracování dat je založeno na převažujícím oprávněném zájmu spočívajícím v zajištění integrity, dostupnosti a odolnosti systémů vozidla,

a tím i bezpečnosti vozidla (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě identifikované poruchy zpracováváme popř. vaše u nás uložené kontaktní údaje, abychom vás mohli v případě potřeby kontaktovat.

Zpracování dat se provádí za účelem plnění kupní smlouvy na vozidlo s připojením k internetu mezi nabyvatelem vozidla a prodejcem a popř. k iniciování, příp. plnění smlouvy „VW Connect“ (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

3. Proces identifikace

Před prvním využitím určitých mobilních služeb online, které umožňují přístup k vozidlu a/nebo obsluhují výstražné signály vozidla, např. funkci „zamykání a odemykání“, musí být proveden jednorázově proces ke zjištění totožnosti. Při tomto procesu jsou osobní údaje, které nám zákazník poskytl, porovnány s údaji v příslušném průkazu. Na tento proces bude upozorněno předem. Zpracování dat se provádí teprve po udělení výslovného souhlasu zákazníka podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR, když jsou zpracovány zvláštní kategorie osobních údajů, dále pak pro účely aktivace odpovídajících mobilních služeb online.

Podrobné informace lze najít v oddílu „C. Zpracování dat detailně“ v bodu „II. Volkswagen Ident“.

4. Poradenství a péče o zákazníky (customer care)

Informace o poradenství v rámci péče o zákazníky jsou k dispozici online v „Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání Zákaznického centra (CIC)“. Toto prohlášení lze vyvolat na <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Zákaznické centrum může kontaktovat jednotlivé zákazníky, bude-li to nezbytné za účelem plnění smlouvy „Car-Net“, „We Connect“ nebo „VW Connect“. V této souvislosti budou kontaktní údaje, které máme uložené, zpracovány za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

5. Poradenství a péče o zákazníky (servisní partner / prodejce)

Platí pouze pro zákazníky v Německu:

Pro personalizovanou zákaznickou péči v rámci našich mobilních služeb online se můžete obrátit na svého partnera Volkswagen (servisního partnera a/nebo prodejce), který převezme v této souvislosti péči o zákazníky za společnost Volkswagen AG. Za tímto účelem jsou zaslány partnerovi Volkswagen tyto údaje: smluvní údaje, příjmení, jméno, Volkswagen ID (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav ověření, status uživatele (hlavní uživatel ano/ne), plánování termínů servisu (služba aktivní/neaktivní), preferovaný servisní partner (služba zvolena/nezvolena) a další údaje, které nám v rámci dotazu poskytnete. Partner Volkswagen zpracuje tyto údaje jako zpracovatel osobních údajů. Data zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR k provádění smlouvy o poskytování mobilních služeb online nebo – pokud již nejste zákazníkem – k iniciaci smlouvy o používání mobilních služeb online.

IV. Vyhodnocení pro účely reportingu ve společnosti Volkswagen AG

Zpracováváme data k vozidlu a k zakoupeným digitálním produktům, stejně jako k používání služeb ve vozidle.

Zpracování se provádí pro účely

- zlepšování péče o zákazníky
- řízení odbytu
- zajištění správného účetnictví
- sledování výrobků, chybové analýzy, provádění opatření k odstraňování chyb a vyplacení přiměřených kompenzací zákazníkům
- zlepšování výrobků
- odvozování marketingových opatření
- výplaty provizí dovozcům a prodejcům
- vyplacení odměn našim poskytovatelům zajišťujícím mobilní služby online

Data jsou poskytována příslušným oddělením ve společnosti Volkswagen AG po jejich vyhodnocení v rozsahu nutném pro daný účel (dle možností v anonymizované formě).

Osobní údaje:

- identifikační číslo vozidla (VIN)
- User ID
- informace k zakoupeným produktům (číslo zboží, stav aktivace, datum aktivace, doba platnosti, země zvolená při registraci, platební metoda)
- informace ze záznamových souborů k vyžádání služby
- informace k výbavě vozidla
- typ zákazníka (soukromá osoba nebo podnik)
- stav souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu
- informace, zda byl uveden preferovaný servisní partner

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: řízení obchodního modelu mobilních služeb online, stejně jako zvyšování zážitku zákazníka v rámci výše uvedených účelů)

Další příjemci dat: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo

V. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží zlepšovat průběh obchodních procesů v rámci podnikového managementu a optimalizovat s tím spojené náklady. To vyžaduje fundovanou analýzu dat týkajících se webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek. Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data ze systémů webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek, jakož i data ze služeb napojených na Volkswagen ID. Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou jak konkrétně zpracována) naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VI. Zpracování osobních údajů pro účely podnikových reportů (Business Reporting)

V rámci podnikových reportů (Business Reportings) jsou údaje zpracovávány za účelem řízení obchodního modelu mobilních služeb online a zvyšování zážitku zákazníka. V této souvislosti zpracováváme údaje ve vztahu k zakoupeným digitálním produktům a službám ve vozidle. Údaje jsou poskytovány příslušným oddělením ve společnosti Volkswagen AG po jejich vyhodnocení pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Zpracovávají se přitom tyto osobní údaje:

- osobní kontaktní a identifikační údaje (např. User ID)
- údaje o vozidle (např. identifikační číslo vozidla (VIN), výbava vozidla, dovážející země (dovozce))

- smluvní údaje (např. typ zákazníka (soukromá osoba nebo firma), ID zákazníka, datum smlouvy, historie zákazníka (např. zájem bez následného uzavření smlouvy, uzavření smlouvy, platby, refundace, prémie, upomínky, výpovědi), stížnosti zákazníka, informace o zakoupených produktech (objednací číslo, stav aktivace, datum aktivace, doba platnosti, země zvolená při registraci, platební metoda), stav souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, licenční údaje (např. zakoupené licence, datum vypršení platnosti))
- údaje o využívání IT zařízení (např. User ID, informace v souborech protokolu o vyvolání služeb, IP adresy)
- údaje o používání vozidla s registrační značkou vozidla / VIN, které jsou relevantní v souvislosti se zárukou, odpovědností za vady, odpovědností za výrobek nebo bezpečným provozem vozidla (např. země dodání, číslo podvozku, údaje o dodání, výbava)

Zpracování se provádí pro tyto účely:

- analýza za účelem řízení odbytu a zlepšování produktu

Zpracováváme údaje za účelem řízení distribuce, vývoje nových produktů a služeb a zlepšování těch stávajících pomocí analýzy míry přijetí a klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). Příslušné analýzy zahrnují sledování počtu vyrobených, dodaných a registrovaných vozidel a odpovídajících produktových licencí, stejně jako výpočet míry registrací a prodloužení. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je odhadnout míru přijetí nových produktů /služeb a vyhodnotit míru přijetí stávajících produktů/služeb.

- účetnictví

Pro účetní účely, identifikaci chyb a řízení rizik porovnáváme nabídky e-shopu se skutečnými koupěmi a fakturami od poskytovatelů platebních služeb. Jako opatření ke kontrole kvality analyzujeme dále informace o licencích a online transakce s cílem opravit chyby a minimalizovat v e-shopu Volkswagen Connect nabídky vykazující vady. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit bezchybnost účetních procesů a shodu finančních výkazů se skutečnými transakcemi, stejně jako rozpoznat a minimalizovat rizika v souvislosti s nabídkami nebo koupěmi vykazujícími vady.

- výplata provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům

Pro výpočet a provedení plateb provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům vyhotovujeme zprávy pro jednotlivé trhy a prodejce s informacemi o zakoupených produktech, době trvání produktů, datu zakoupení, ceně a hodnotě provize. Relevantní údaje jsou následně poskytnuty k převodu obchodních provizí dovozcům. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je přesný výpočet a provedení plateb provizí, poskytnutí potřebných údajů dovozcům a prodejcům a specifická správa dat pro jednotlivé trhy s cílem zajistit provozní efektivitu.

- sledování produktu, analýza chyb a provedení nápravných opatření

Zpracováváme údaje o stavu smlouvy, včetně VIN, za účelem identifikace a odstranění produktových chyb a určení, zda dotčený zákazník přichází v úvahu pro refundaci, nebo pro provedení jiných opatření k odstranění chyb. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich

osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je sledovat chování produktu, analyzovat a odstranit chyby a určit, zda mají dotčení zákazníci nárok na odškodnění.

- vyplácení odměn poskytovatelům služeb, kteří zajišťují mobilní služby online

Interně porovnáváme licence zakoupené v e-shopu Volkswagen Connect s informacemi o licencích uloženými v našich systémech za účelem vyúčtování našich služeb a zpracování plateb poskytovatelům služeb. Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit správné vyúčtování a platbu našim poskytovatelům služeb tím, že zkontrolujeme a vypočítáme odměnu na základě zakoupených licencí a poskytnutých služeb.

Přítom zapojujeme tyto příjemce jako zpracovatele dat:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy
- Amazon Web Services EMEA SARL (Lucembursko) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy
- ADASTRA GmbH (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů
- CARIAD SE (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů
- P3 Automotive GmbH (Německo) – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Německo) – pro podporu interních kolegů při školení dovozců v oblasti zacházení s dashboardy a reporty
- Volkswagen Group Services GmbH (Německo) – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci

Ostatní třetí strany:

- dovozci (jako správci údajů) – za účelem odměňování prodejců a dovozců v rámci smluvního podílu na zisku z tržeb za digitální produkty

Příjemci se sídlem ve třetích zemích:

- zpracování vašich osobních údajů za účelem podnikových reportů probíhá také v cloudu Amazon Web Services, který provozuje společnost Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) (jako zpracovatel údajů) v Evropské unii. Přístup společnosti Amazon Web Services, Inc. (jako zpracovatel údajů) se sídlem v USA k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU).
- Použité standardní smluvní doložky EU můžete vyvolat přes URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Společnost Volkswagen AG vymaže vaše osobní údaje po 10 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

VII. Zpracování za účelem reklamy

Platí pro zákazníky v Německu:

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží poskytovat svým zákazníkům informace, které jsou co možná nejvíce přizpůsobené jejich osobním potřebám, a zlepšovat tak reklamu na podporu odbytu svých výrobků a služeb. K tomu je nezbytná fundovaná analýza používání výrobků a služeb. Udělil-li k tomu zákazník souhlas, zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a z mobilních služeb online. Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou jak konkrétně zpracována) naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Platí pro zákazníky v dalších zemích, kteří používají mobilní služby online, s výjimkou Německa:

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží poskytovat svým zákazníkům informace, které jsou co možná nejvíce přizpůsobené jejich osobním potřebám, a zlepšovat tak reklamu na podporu odbytu svých výrobků a služeb. Pro dosažení tohoto cíle je nezbytná fundovaná analýza výrobků a služeb (Analytics). Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a z mobilních služeb online, např.

- identifikační údaje (např. jméno, e-mail, telefonní číslo, popř. identifikační číslo vozidla)
- údaje z uživatelského účtu (např. preferovaní partneři)
- informace o transakcích (např. sjednané termíny)
- data o používání motorového vozidla (např. kniha jízd, stavy kapalin, stav kilometrů)
- informace ze smluv (např. výbava vozidla, uzavřené smlouvy s propojenými službami)
- data o užívání IT (např. poslední přihlášení ke službám, používání funkcí)
- data o poloze (např. zkrácená data GPS)

V případě uložených vozidel zpracovává společnost Volkswagen AG navíc identifikační číslo vozidla a doplňuje výše uvedené údaje o další informace o výbavě vozidla a tvoří segmenty. Tyto segmenty a surová data předává společnost Volkswagen AG distribuční společnosti (dovozci) příslušné pro danou zemi za účelem zlepšení reklamy.

Popsané zpracování dat se provádí na základě souhlasu s personalizovanou reklamou společnosti Volkswagen AG uděleného zákazníkem (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR). Nebude-li zákazník s tímto zpracováním dat souhlasit, nebude se zpracování jeho dat pro uvedený účel provádět.

Společnost Volkswagen AG vymaže personalizované údaje po 5 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání záznamů a dokladů.

Další informace týkající se analýzy údajů zákazníka pro zlepšování reklamy a souhlasu s reklamou společnosti Volkswagen AG a souhlasu s reklamou distribuční společnosti (dovozce) odpovědné za příslušnou zemi se nacházejí v podrobném Prohlášení o ochraně dat platném pro Volkswagen ID. Toto prohlášení lze vyvolat na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VIII. Výmaz a oprava dat

Jakmile již nebudou osobní údaje pro účel nebo účely, ke kterým byly shromážděny, zapotřebí, vymažeme je, pokud to nebude v rozporu se zákonnými povinnostmi zajistit uchování záznamů a dokladů.

Naši zákazníci navíc mohou v nastaveních svého Volkswagen ID – pokud si ho vytvořili – kdykoliv opravovat údaje, které zadali.

IX. Příjemci dat

1. Datové servery

Data se v závislosti na modelu a výbavě zpracovávají na serverech níže uvedených poskytovatelů služeb pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Německo

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irsko

2. Poskytovatelé IT podpory

Mimoto využíváme služeb různých poskytovatelů IT služeb, a to nejen v EU. Tito poskytovatelé nám pomáhají například při údržbě našich IT systémů nebo s technickou podporou. Pokud mají poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům, zpracovávají je pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

IT podporu zajišťuje zejména tento poskytovatel služeb:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Německo

3. Další uživatelé mobilních služeb online ve vozidle

Některé služby mohou uživatelům vozidla s rolemi hlavní uživatel a spoluživatel umožnit nahlížet do určitých dat o používání vozidla (případně včetně pozičních dat vozidla) přes jejich osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči a/nebo aplikaci „Volkswagen“. Pro znemožnění přístupu mohou uživatelé vozidla odpovídající služby v nastaveních deaktivovat. Každý uživatel vozidla může navíc omezit toto zpracování dat v nastaveních privátní sféry. Podrobné informace o nastaveních privátní sféry lze najít v oddílu „C. Zpracování dat detailně, III. Zpracování dat při využití mobilních služeb online“ v bodu „1. Omezení zpracování dat a správa služeb“ a v bodu „2. Koncepce užívání“. Podrobné informace o zpracování dat v rámci jednotlivých služeb se nacházejí rovněž v tomto oddílu „IV. Portfolio služeb“.

4. Další příjemci

Osobní údaje a/nebo data vztahující se k vozidlu se předávají třetím stranám mimoto tehdy, když je to nutné pro zlepšení naší online prezentace nebo pro realizaci smlouvy, zejména pro poskytování mobilních služeb online. Informace ohledně tohoto předávání dat třetím stranám v rámci poskytování jednotlivých mobilních služeb online se nacházejí v oddílu „C. Zpracování dat detailně“.

5. Příjemci se sídlem ve třetích zemích

Společnost Volkswagen AG zasílá osobní údaje k účelům uvedeným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů také příjemcům a zpracovatelům, kteří mají sídlo mimo EU. K zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů uzavírá společnost Volkswagen AG s těmito příjemci v třetích zemích bez zajištění zabezpečení standardní smluvní doložky EU. Použité standardní smluvní doložky EU je možné vyvolat v jazycích EU prostřednictvím URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně osobních údajů nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany osobních údajů.

6. Zákonné požadavky na zveřejňování dat

Pokud tak stanoví zákonné předpisy, jsme povinni vydat na žádost státních orgánů v nezbytném rozsahu data u nás uložená (např. při objasňování trestného činu). Právním podkladem pro poskytování dat státnímu orgánu je zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení se zákonnou povinností).

B. Vaše práva

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoliv bezplatně uplatnit.

Používáte-li vozidlo, pro které aktivoval mobilní služby online hlavní uživatel, aniž by byl přihlášen s vlastním Volkswagen ID, nemůžeme vás při používání vozidla identifikovat. Pokud chcete svoje práva subjektu údajů uplatnit, musíme zkontrolovat vaši totožnost a můžeme vás případně požádat o další informace nebo objasnění (zejména informace k období nebo jiným okolnostem používání vozidla). Tyto dodatečné informace můžeme požadovat, abychom osobní údaje, které se vás týkají, vyhledali a mohli vám je poskytnout. Kromě toho musíme zajistit, abychom při předání osobních údajů neporušili práva jiných uživatelů vozidla.

Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Právo přístupu k osobním údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda a – pokud ano – které osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány a kterým třetím stranám v Evropské unii a mimo ni byly vaše osobní údaje předány. Kromě toho máte právo obdržet kopii svých osobních údajů, které zpracováváme.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných, resp. doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

III. Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů za splnění podmínek uvedených v čl. 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

IV. Právo na omezení zpracování

Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu ověření přesnosti údajů můžete požadovat omezení zpracování.

V. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v níže uvedených případech:

- **Když se zpracování provádí pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu).**
- **Když zpracování (včetně profilování) spočívá na těchto právních základech:**
 - **Zpracování je nutné pro plnění úkolu, který se provádí ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která je na nás přenesena (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR).**
 - **Zpracování je nutné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše údaje již zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.**

VI. Právo na přenositelnost údajů

Pokud se provádí zpracování dat na základě souhlasu nebo se zakládá na plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jiné odpovědné osobě. Kromě toho máte právo na to, abychom předali osobní údaje přímo jiné odpovědné osobě.

VII. Právo na odvolání souhlasu

Pokud se zpracování osobních údajů provádí na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat s účinkem do budoucna, a to e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de (Německo); privacy@volkswagen.de (mimo Německo), přes náš portál ochrany osobních údajů Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> nebo prostřednictvím kontaktních údajů v tiráži.

VIII. Právo podat stížnost

Kromě toho máte právo podat stížnost ve věci zpracování vašich údajů z naší strany u dozorového úřadu nebo jiného příslušného úřadu pověřeného ochranou dat. Může se jednat například o úřad pověřený ochranou dat v zemi vašeho bydliště. Seznam všech úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru naleznete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs#member-cz.

C. Zpracování dat detailně

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID nabízí svým zákazníkům možnost přihlásit se k mnoha online službám společnosti Volkswagen AG nebo třetích stran. Zpracování dat, které je k tomu nezbytné, probíhá za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 s. 1 písm. b GDPR). Volkswagen ID slouží jako centrální uživatelský účet, ve kterém mohou naši zákazníci centrálně spravovat své osobní údaje. Abyste mohli mobilní služby online používat, musíte vytvořit Volkswagen ID nebo se přihlásit se stávajícím Volkswagen ID. Online služba, kterou si zákazník zvolil, je propojena s Volkswagen ID zákazníka. Toto propojení se uskuteční pouze se souhlasem zákazníka (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR). Informace ke zpracování dat v souvislosti s Volkswagen ID se nacházejí v prohlášení o ochraně osobních údajů, které lze vyvolat online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/cs/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Proces identifikace Volkswagen

Před používáním mobilních služeb online, které umožňují přístup k vozidlu (např. díky funkci „zamykání a odemykání“), musí být provedena identifikace (proces identifikace Volkswagen).

1. Proces identifikace Volkswagen s řešením Autolent přes portál MyVolkswagen a aplikaci Volkswagen

Autolent společnosti IDnow je identifikačním řešením, které zákazníkům umožňuje identifikovat se online a ve skutečném čase. Zákazník nahraje strojově čitelný dokument, např. občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz (v závislosti na ustanoveních platných v zemi zákazníka), a pořídí vlastní krátké video selfie. Software nástroje Autolent pak ověří automaticky pravost dokladu a porovná jej s videem, aby bylo zaručeno, že se skutečně jedná o osobu, která se chce

identifikovat. Jakmile dojde k úspěšnému ověření totožnosti, může zákazník svoji totožnost potvrdit online a používat mobilní služby online, které umožňují například přístup do vozidla (např. s funkcí „zamykání a odemykání“).

Pověřenému poskytovateli služeb je k tomu poskytnuto Volkswagen ID (interní identifikační číslo k jednoznačnému přiřazení zákaznických dat).

Toto identifikační číslo doplní pověřený poskytovatel služeb během procesu identifikace o další data (např. portrétní fotografie). Na tuto skutečnost je zákazník předem zvlášť upozorněn a musí udělit svůj výslovný souhlas, abychom mohli data tímto způsobem zpracovávat. V tomto případě se zpracování dat provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR na základě souhlasu zákazníka, a to výhradně za účelem identifikace, aby mohly být aktivovány mobilní služby online, pro které je nutná jednoznačná identifikace. Data jsou přenášena výlučně šifrovaná.

Po ukončení procesu identifikace nám poskytovatel služeb zašle zpět údaje jako příjmení, jméno, datum narození a Volkswagen ID zákazníka, stejně jako okamžik identifikace, a to za účelem zdokumentování výsledku a aktivování mobilní služby online. Kromě toho se zasílají data jako typ dokladu, číslo dokladu, země vystavení, datum vystavení a datum platnosti, a to za účelem zdokumentování, na základě kterého průkazu byl zákazník identifikován.

Vyhodnocujeme, zda byly procesy identifikace Volkswagen úspěšně dokončeny, či přerušeny. Za tímto účelem ukládáme stav procesu ověření zákazníka.

Přední a zadní strana dokladu, zaznamenané bezpečnostní prvky osobního dokladu a portrétní fotografie jsou uloženy u společnosti IDnow pro účely ověření a nejdéle po třiceti (30) dnech vymazány.

Osobní údaje jsou uloženy u společnosti Volkswagen tak dlouho, dokud zákazník nevymaže svůj uživatelský účet Volkswagen ID.

Informace o třetím poskytovateli:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Německo

Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

2. Proces identifikace Volkswagen u vašeho servisního partnera Volkswagen

Alternativně lze proces identifikace Volkswagen provést u každého servisního partnera Volkswagen, pokud tuto službu nabízí. K tomu se zákazník musí nejprve zaregistrovat se svým příjmením, jménem a datem narození ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Přímo u servisního partnera Volkswagen jsou uvedené údaje porovnány s údaji v řidičském průkazu zákazníka. V tomto případě se zpracování dat provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR na základě jeho souhlasu, a to výhradně za účelem identifikace, aby mohly být aktivovány mobilní služby online, pro které je nutná jednoznačná identifikace. Zaznamenaná data (číslo řidičského průkazu, datum vystavení, popř. vystavující země, platnost) jsou zaslána nám. Data jsou přenášena výlučně šifrovaná. U servisního partnera Volkswagen nejsou uložena žádná data. Servisní partner Volkswagen zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

III. Zpracování dat při používání mobilních služeb online

Pokud tak stanoví zákon, je eCall („systém automatického tísňového volání eCall“) uživateli vozidla k dispozici i bez uzavření smlouvy o poskytování mobilních služeb online.

Aby mohly být ve vozidle aktivovány další mobilní služby online, je potřeba mít Volkswagen ID, smlouvu na mobilní služby online a registrovat se jako hlavní uživatel pro dané vozidlo.

Při používání mobilních služeb online vozidlo komunikuje s datovým serverem společnosti Volkswagen AG. Přitom se zpracovávají osobní údaje (např. identifikační číslo vozidla (VIN)) a technická data.

Nastaveními k privátní sféře může být spojení, a tím i zpracování osobních údajů omezeno. Dokud bude zpracování dat omezeno, nelze mobilní služby online částečně poskytovat.

1. Omezení zpracování dat a správa služeb (privátní sféra; dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

Nastavení privátní sféry řídí zaslání dat mezi vozidlem a datovým serverem společnosti Volkswagen. Mimoto je v závislosti na službách dostupných a aktivovaných ve vozidle možné, aby nahlíželi do určitých dat o používání vozidla jiní uživatelé vozidla s rolí hlavní uživatel a spoluživatel (popř. včetně pozičních dat vozidla). I toto – zejména sdílení údajů o poloze vozidla – lze omezit pomocí nastavení privátní sféry ve vozidle.

Lze u toho zvolit jedno z následujících nastavení:

• Maximální privátní sféra

Všechny mobilní služby online jsou deaktivovány, mimo služeb „systém automatického tísňového volání eCall“, příp. „služba tísňového volání“, není-li k dispozici zákonný „systém tísňového volání eCall“.

SIM karta se přihlásí do mobilní sítě pouze tehdy, pokud bude z důvodu nehody nebo manuálně spuštěno tísňové volání (k podrobnostem zpracování dat v tomto případě viz níže oddíl „IV. Portfolio služeb“ v bodu „Služba tísňového volání, systém automatického tísňového volání eCall“).

• Žádné stanoviště

Je znemožněno zpracování dat o poloze. Další data, např. identifikační číslo vozidla (VIN), mohou být zpracována.

• Použití stanoviště

Mobilní služby online mohou využít polohu vozidla, nesmí ji však zpřístupnit jinému uživateli vozidla (viz k tomu další nastavení „sdílení stanoviště“).

• Sdílení stanoviště

Všechny mobilní služby online jsou aktivované. K informacím o poloze vozidla mají přístup i ostatní uživatelé vozidla ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci „Volkswagen“, pokud je to součástí služeb. Informace o koncepci užívání lze nalézt v následujícím oddílu.

• Správa služeb

Služby může aktivovat a deaktivovat každý uživatel také jednotlivě. Je tak možné stanovit již před změnou stupně privátní sféry, které služby se mají v tomto stupni aktivovat a deaktivovat.

2. Koncepce užívání (k dispozici v závislosti na modelu a výbavě)

Uživatelé mobilních služeb online mohou zaujímat (v závislosti na modelu a výbavě) různé role (uživatelské role). V závislosti na uživatelské roli jsou dána různá oprávnění k používání mobilních služeb online a vozidla:

Uživatelská role **„hlavní uživatel“** je určena pro majitele, nikoliv však pro dočasně oprávněného uživatele (příjemce leasingu, řidič služebního vozu apod.). Hlavní uživatel má v zásadě všechna oprávnění. Na vozidlo připadá pouze jeden hlavní uživatel. Legitimuje-li se pro vozidlo nový hlavní uživatel, ztrácí dosavadní hlavní uživatel automaticky svoji roli hlavního uživatele. Ve vozidle je pro každého uživatele zřetelně zobrazeno, kdo je aktuálním hlavním uživatelem a odkdy mu role hlavního uživatele náleží. Zobrazení těchto informací probíhá ke splnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Uživatelská role **„spoluuživatel“** je určena pro uživatele, kteří vozidlo spoluužívají pravidelně, např. rodinný příslušník, partner nebo přítel hlavního uživatele. Spoluuživatelé odvozují svoje postavení od hlavního uživatele: spoluuživatelé musí být hlavním uživatelem pro vozidlo schváleni; hlavní uživatel může spoluuživatele kdykoliv vymazat. Končí-li postavení hlavního uživatele, který udělil spoluuživateli oprávnění, končí rovněž postavení spoluuživatele.

Uživatelská role **„uživatel host“** je určena pro uživatele, kteří používají vozidlo příležitostně nebo jednorázově. Uživatel host se může přihlásit sám v každém vozidle, které má připojení k internetu a může využívat mobilní služby online. Uživatel host má pouze omezený přístup k určitým mobilním službám online.

Hlavní uživatel má přístup k přezdívce a profilové fotografii spoluuživatelů a uživatelů hostů přihlášených ve vozidle ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Hlavní uživatel má možnost pozvat jednoho uživatele hosta do své osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči pro roli spoluuživatele. Uživatel host může pozvání ke spoluuživateli přijmout nebo odmítnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci „Volkswagen“. Zpracování informací se provádí za účelem plnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Od něj se odlišuje **„anonymní host“**. Tuto roli zaujímá každý uživatel vozidla, který není přihlášen ve vozidle se svým Volkswagen ID. Anonymní host začíná každou jízdu na úrovni soukromí, kterou naposledy nastavil („Žádná poloha“, „Použití polohy“ nebo „Sdílení polohy“). Anonymnímu hostu jsou k dispozici služby v závislosti na úrovních soukromí, které nastavil.

Součástí některých služeb je, že hlavní uživatel a/nebo spoluuživatel mohou – v závislosti na nastaveném stupni privátní sféry aktuálního uživatele vozidla – nahlížet do určitých dat prostřednictvím vlastní aplikace „Volkswagen“ nebo osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči (např. služba stav vozidla). Data jsou zasílána ostatním uživatelům ohledně dat přihlášených uživatelů pro účely plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a ohledně dat vztahujících se k anonymnímu hostovi na základě našich oprávněných zájmů spočívajících v poskytování služeb ve vozidle v souladu se smlouvou (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Podrobnosti o službách lze nalézt v následujícím oddílu „IV. Portfolio služeb“.

IV. Portfolio služeb

Níže uvedené mobilní služby online jsou ve vozidle dostupné v závislosti na modelu a modelovém roce vozidla, na výbavě, zemi a v závislosti na případných rezervovaných balíčcích služeb.

Níže uvádíme přehled dat zpracovávaných v rámci dané služby, právní základy zpracování a příjemce dat. Informace o příjemcích dat, kteří získávají data nehledě na konkrétní službu, lze najít v oddíle „A. Všeobecné informace o zpracování osobních údajů“ v bodu „VIII. Příjemci dat“.

Informace o službách a jejich příslušnosti k balíčku služeb poskytujeme na tomto odkaze: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Služby, které zpracovávají aktuální polohu uživatele vozidla, jsou označené *.

1. 3D náhled města (Guide & Inform)

Tato služba nabízí detailní zobrazení modelu určitých měst. Některá města jsou v navigačním systému vozidla již předinstalována, ostatní mohou být nahrána dodatečně, příp. aktualizována online v závislosti na zobrazeném mapovém výřezu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), ID mapové dlaždice, ID mapové vrstvy, verze mapové dlaždice, verze mapové vrstvy

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

2. Doby odjezdů (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „doby odjezdů“ mohou uživatelé vozidla určit, kdy se má baterie elektromobilu nebo hybridního vozidla nabít a zda má být toto vozidlo v požadovaný čas odjezdu klimatizováno. Data lze pro hlavního uživatele a spoluuživatele nastavit a vyvolat prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časovač odjezdu s nastaveními pro nabíjení, klimatizaci a časy nočního proudu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

S funkcí „Amazon Alexa“ aplikace In-Car mohou uživatelé vozidla používat ve vozidle bezpečně a pohodlně hlasového asistenta Amazon Alexa. Alexa je služba společnosti Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Lucembursko; společnost Volkswagen AG hlasové ovládání nezpracovává. Společnost Volkswagen AG vytváří ve vozidle prostřednictvím funkce Amazon Alexa aplikace In-Car pouze rozhraní se společností Amazon. Veškerá data (hlasové ovládání, zeměpisná poloha, IP adresa, Device ID, model vozidla, přístupové tokeny) se zasílají z vozidla přímo společnosti Amazon. Za zpracování vašich osobních údajů je odpovědná společnost Amazon a platí prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Amazon.

4. Služba tísňového volání, systém automatického tísňového volání eCall (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)*

Pokud se stanete účastníkem dopravní nehody nebo je identifikována zdravotní nouzová situace, dojde k zahájení automatického tísňového volání – bez ohledu na zvolené nastavení privátní sféry. Prostřednictvím senzorů vozidlo pozná, že došlo k nehodě, a v takovém případě aktivuje zákonem stanovený „systém automatického tísňového volání eCall“. Pomocí ovládacího prvku ve střešní konzole (nebo v systému infotainmentu) svého vozidla můžete také kdykoliv manuálně nahlásit vlastní případ nouze pomocí „systému automatického tísňového volání eCall“ nebo vyžádat pomoc pro ostatní účastníky silničního provozu, kteří se dostali do nouzové situace. V případě aktivace systému automatického tísňového volání se vytvoří hlasové spojení se záchranným koordinačním centrem, přes které mohou být – podle konkrétního případu – vyžádány a přeneseny další osobní údaje (např. typ a závažnost zranění).

Služba tísňového volání:

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), typ vozidla, čas, poloha, směr jízdy, počet osob ve vozidle, zvolený jazyk infotainmentu, závažnost nehody, směr nehody (např. čelní nebo boční náraz), iniciační událost, druh pohonu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. d GDPR (ochrana životně důležitých zájmů), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (ochrana oprávněných zájmů)

Další příjemci dat: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt nad Mohanem, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

Funkce „služba tísňového volání“ může být vypnuta přes správu služeb (dostupné v závislosti na modelu a výbavě; viz oddíl C.III.1. „Omezení zpracování dat a správa služeb (privátní sféra; dostupné v závislosti na modelu a výbavě)“ v bodu Správa služeb). Pokud není ve vozidle k dispozici správa služeb, lze službu deaktivovat u kteréhokoli zúčastněného servisního partnera Volkswagen; více informací lze nalézt v palubní knize.

Systém automatického tísňového volání eCall (zákonné tísňové volání):

V případě nehody se vytvoří hlasové spojení se záchranným koordinačním centrem, přes které mohou být – podle konkrétního případu – vyžádána a přenesena další data (např. typ a závažnost zranění). Vozidlo zašle záchrannému koordinačnímu centru automaticky a přímo – bez účasti datového serveru Volkswagen – tato data: identifikační číslo vozidla (VIN), způsob aktivace, typ vozidla, druh pohonu, okamžik tísňového volání, polohu, směr jízdy, počet osob ve vozidle, snížení rychlosti při nehodě v podélném směru a snížení rychlosti při nehodě v příčném směru jízdy (v závislosti na modelu). Automatické zaslání dat záchrannému koordinačnímu centru probíhá na základě zákonné povinnosti a k ochraně životně důležitých zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/758 ze dne 29. dubna 2015 o požadavcích na schválení typu pro zavedení palubního systému eCall využívajícího linku tísňového volání 112 a o změně směrnice 2007/46/ES; čl. 6 odst. 1 písm. d GDPR).

Pokud je vozidlo v režimu offline (maximální nastavení privátní sféry), aktivuje se zákonný „systém automatického tísňového volání eCall“, který v případě nouze spustí tísňové volání prostřednictvím mobilní sítě 2G/3G. Pokud není zákonný „systém automatického tísňového volání eCall“ dostupný z důvodu vypnutí mobilních sítí, je tísňové volání vyvoláno prostřednictvím „služby tísňového volání“ – bez ohledu na nastavení privátní sféry. Úplné vypnutí „služby tísňového volání“ od výrobce lze provést pouze prostřednictvím vypnutí jednotlivých služeb.

5. Datové balíčky (Guide & Inform Premium (dostupné pouze pro Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)

Zákazníci si mohou u některého z našich partnerských poskytovatelů mobilních služeb zakoupit datové balíčky pro používání hotspotu WLAN a určitých streamingových služeb a používat je ve vozidle. Předpokladem je, že se zaregistrují u poskytovatele mobilních služeb, kterého jsme pro dané vozidlo pověřili. Zpracování dat v souvislosti s koupí a používáním datového balíčku probíhá na vlastní odpovědnost poskytovatele mobilních služeb.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), údaje ze SIM karty

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: poskytovatel mobilních služeb určený pro vozidlo

6. Údaje o jízdě (Security & Service, We Connect, VW Connect)

S touto službou si mohou hlavní uživatel nebo spoluuživatel vozidla nechat zobrazit určitá „jízdní data“ ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci „Volkswagen“. Na konci jízdy, resp. po vypnutí zapalování jsou zaslána výše uvedená data vozidla společnosti Volkswagen AG a následně připravena ve vaší osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a přes aplikaci „Volkswagen“ k vyvolání.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), průměrná rychlost, délka jízdy, ujetá trasa (pouze vzdálenost), průměrná celková spotřeba

Právní základ: pro hlavního uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a spoluuživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

7. Stav vozidla včetně dveří a světel (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Funkce „stav vozidla“ umožňuje hlavnímu uživateli nebo spoluuživateli zobrazení různých dat o stavu vozidla v aplikaci „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), druh pohonu, stav baterie, stav nádrže, zbytkový dojezd, stavy kilometrů, stav oken, dveří a dveří zavazadlového prostoru, stav centrálního zamykání, stav světel, časová značka

Právní základ: pro hlavního uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a spoluuživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

8. Zpráva o stavu vozidla (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

„Zpráva o stavu vozidla“ poskytuje hlavnímu uživateli nebo spoluuživateli informace o aktuálním stavu vozidla. Tito uživatelé si mohou ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a aplikaci „Volkswagen“ nechat zobrazit také aktuální výstražná hlášení vozidla a/nebo potřebu servisu. V této službě se zobrazuje pouze omezený výběr všech výstražných a kontrolních světel z vozidla. Rozhodující zůstávají pouze výstražná a chybová hlášení ve vozidle.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav kilometrů, čas, počet kilometrů do dalšího termínu údržby, výstražná hlášení

Právní základ: pro hlavního uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a spoluuživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

9. Informování o oblasti (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

S funkcí „informování o oblasti“ si může hlavní uživatel nechat zaslat sdělení, když vjede hlavní uživatel sám, spoluuživatel nebo uživatel host (s výjimkou anonymního hosta) do oblasti stanovené hlavním uživatelem nebo tuto oblast opustí. Každý přihlášený uživatel vozidla může funkci „informování o oblasti“ přes nastavení ve vozidle kdykoliv deaktivovat a zamezit tak tomu, aby hlavní uživatel dostával vyrozumění o oblasti. Protokol aktivit k této službě si může hlavní uživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči. Tato služba je dostupná také prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), definovaná oblast a doba, zeměpisná poloha vozidla během jízdy (zeměpisná poloha zůstává ve vozidle, tzn. není předávána.)

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro spoluuživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas)

Další příjemci dat: žádní (s výjimkou hlavního uživatele)

10. Informování o rychlosti (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

S funkcí „informování o rychlosti“ může být hlavní uživatel informován o tom, když překročí hlavní uživatel sám, spoluuživatel nebo uživatel host (s výjimkou anonymního hosta) rychlost stanovenou hlavním uživatelem. Každý přihlášený uživatel může funkci „informování o rychlosti“ přes nastavení ve vozidle kdykoliv deaktivovat a zamezit tomu, aby hlavní uživatel dostával vyrozumění o rychlosti. Protokol aktivit k této službě si může hlavní uživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči. Tato služba je dostupná také prostřednictvím aplikace „Volkswagen“

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), rychlost stanovená hlavním uživatelem

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro spoluuživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas)

Další příjemci dat: žádní (s výjimkou hlavního uživatele)

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

S funkcí „Google Earth™“ mohou uživatelé vozidla objevit mnoho nových míst a díky realistickému zobrazení okolí zažít novou podobu navigace.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, IP adresa, zvolený jazyk navigačního systému

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

12. Houkání a blikání (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

S funkcí „houkání a blikání“ mohou hlavní uživatel a spoluživatel ovládat na dálku varovná světla a klakson svého vozidla pomocí aplikace „Volkswagen“, když se nachází v dohledu vozidla (cca 100 metrů), a zobrazovat aktuální stav blikání a houkání. Protokol aktivit k této službě si mohou hlavní uživatel a každý spoluživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha vozidla a vašeho mobilního koncového zařízení

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

13. In-Car Shop/Webshop (dostupné ve všech balíčcích)

S funkcí „In-Car Shop / Webshop“ může hlavní uživatel zakoupit mobilní služby online nebo prodloužit dobu jejich platnosti.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), kontaktní údaje, informace ke smlouvě, data z kreditní karty / data k placení prostřednictvím PayPal

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Německo; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Lucemburk; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulharsko

Údaje o kreditní kartě, příp. údaje o placení prostřednictvím PayPal zasílá společnost J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. těmto příjemcům:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Německo (při platbě kreditní kartou); PayPal (Evropa) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Lucembursko (při platbě prostřednictvím PayPal)

14. Informační volání (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

*

Přes ovládací prvek ve střešní konzole vozidla může uživatel vozidla aktivovat informační volání a spojit se se zákaznickým servisem pro vozidla společnosti Volkswagen AG. Tato služba není podporována v následujících zemích; v nich je pouze nahraná hlasová zpráva: Albánie, Malta, Ukrajina, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Finsko, Irsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Makedonie.

Osobní údaje: telefonní číslo SIM karty integrované ve vozidle a další osobní údaje, které uživatel vozidla uvede během telefonního hovoru

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: v Německu Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg; mimo Německo distribuční společnost (dovozce) příslušná pro danou zemi (Příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

15. Klimatizace (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „klimatizace“ mají hlavní uživatel a spoluživatel možnost temperovat před započítím jízdy odpovídajícím způsobem interiér elektromobilu nebo hybridního vozidla pomocí klimatizačního zařízení (nezávislá klimatizace) a aktivovat, příp. deaktivovat vyhřívání skla, aniž by museli být přítomni ve vozidle. Data lze nastavit a vyvolat prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav klimatizace, nastavení klimatizace, stav vyhřívání skla

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

16. Nabíjení (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „nabíjení“ mají hlavní uživatel a spoluživatel možnost ovládat nabíjení baterie elektromobilu nebo hybridního vozidla, konfigurovat proces nabíjení a zjistit stav nabíjení. Data lze následně nastavit a vyvolat prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav nabíjení, nastavení nabíjení

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

17. Mobilní klíč (VW Connect)

S touto službou mají hlavní uživatelé možnost nainstalovat si pomocí aplikace „Volkswagen“ digitální klíč vozidla do chytrého telefonu nebo ho poslat dalším zákazníkům mobilních služeb online. Zákazníci mobilních služeb online si mohou nechat zobrazit přes osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči aktuální mobilní klíče pro vozidlo, tyto mobilní klíče vymazat nebo přejmenovat.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, e-mailová adresa (pro poskytnutí klíče jiným uživatelům), pouze při výměně klíče k vozidlu: typ klíče, ID klíče, stav kilometrů, stav servisní karty, stav funkce „mobilní klíč“ ve vozidle (aktivovaný nebo deaktivovaný); ID zabezpečených okolí v koncovém zařízení

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße 81, 81541 München, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

18. Zprávy (Guide & Inform)

Tato služba zákazníkům umožňuje samostatně určit svůj novinkový kanál (news feed) a importovat ho ze své osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči do vozidla.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), seznam oblíbených zpravodajských stanic (newsfeed)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

19. Navigace: Aktualizace map online (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Pomocí této služby lze aktualizovat mapový materiál online přímo ve vozidle. Vozidlo přitom analyzuje, které regiony v dané zemi jsou pro vozidlo relevantní, resp. kde se vozidlo převážně pohybuje.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), regiony, ve kterých se vozidlo převážně pohybuje (pouze u automatické aktualizace); číslo verze aktuálně uložených mapových dat

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí; pro japonské zákazníky místo HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, č. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Čína. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

20. Navigace: Plánovač trasy online (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tato služba vypočítá nejlepší trasu pro vozidlo při zohlednění aktuální dopravní situace.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, zadaný cíl, verze navigačních dat, časová značka, nastavení kritérií pro trasu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

21. Navigace: Parkovací místa (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „parkovací místa“ vyhledává vhodná parkoviště v okolí aktuální polohy vozidla. Aplikace poskytuje informace o ceně, otevíracích dobách, vzdálenostech a telefonních číslech.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Velká Británie; Joynext GmbH, Průmyslový park Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

22. Navigace: Čerpací stanice a nabíjecí stanice (We Connect Plus, VW Connect Plus)

*

Tato služba vyhledává vhodné čerpací a nabíjecí stanice v okolí aktuální polohy vozidla. Aplikace zobrazuje dodatečně celkový počet nabíjecích stanic a volná místa dané nabíjecí stanice. Služba navíc poskytuje informace o ceně, otevíracích dobách, vzdálenostech a telefonních číslech.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

23. Online zabezpečovací zařízení (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Přes funkci „zabezpečovací zařízení online“ mohou hlavní uživatel a spoluživatel zvolit ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo přes aplikaci „Volkswagen“ informační kanál (push zpráva a/nebo e-mail), a službu tak aktivovat. Po aktivaci služby budou informováni o spuštění zabezpečovacího zařízení push zprávou aplikace „Volkswagen“. Protokol aktivit k této službě si mohou hlavní uživatel a každý spoluživatel prohlédnout ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, důvod a okamžik spuštění

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

24. Over-the-Air-Update / online aktualizace systému (všechny balíčky)

Pomocí této služby se aktualizují software ve vozidle a data systému infotainmentu, a to například za účelem získání nových funkcí nebo připravenosti na nejnovější změny v silničním provozu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), verze softwaru a hardwaru a sériová čísla hardwaru, zvolený jazyk infotainmentu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Německo; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

25. Hledání zvláštních cílů online (Guide & Inform)*

Funkce „hledání zvláštních cílů online“ (text/jazyk) umožňuje uživateli vozidla vyhledávat pomocí webového prohlížeče Google na jakémkoliv místě zcela cíleně oblíbená místa.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, okruh hledání, zvolený jazyk infotainmentu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

26. Nezávislé topení online (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Nezávislé topení online“ umožňuje hlavním uživatelům a spoluživatelům ovládat nezávislé topení přes aplikaci „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časy odjezdu, stav klimatizace, nastavení klimatizace

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

27. Nezávislé větrání online (We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Nezávislé větrání online“ umožňuje hlavním uživatelům a spoluuživatelům ovládat nezávislé větrání přes aplikaci „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časy odjezdu, stav větrání, nastavení větrání

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

28. Dopravní informace online (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „dopravní informace online“ poskytuje informace o aktuálních dopravních událostech a zobrazuje dopravní provoz na mapě a podél trasy navigačního systému.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, přesnost polohy, směr jízdy, rychlost, stoupání, požadovaný cíl, příslušná nastavení k dopravním informacím, zjištěný typ události, časová značka, verze aplikace

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

29. Import cílů online / import tras online (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Tato služba umožňuje hlavnímu uživateli a spoluuživateli posílat již před započítím jízdy jednotlivé zvláštní cíle (POI) uložené v aplikaci „Volkswagen“ a vytvořené trasy do navigačního systému vozidla. Jakmile bude používáno vozidlo online, zobrazí se aktuálnímu uživateli vozidla v navigačním systému viditelně zasláný cíl, resp. zasláná trasa.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), hledaný výraz, souřadnice mapového výřezu, vytvořené trasy, zasláné (zvláštní) cíle, zvolený jazyk infotainmentu, IP adresa, User ID

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

30. Havarijní volání (Security & Service, VW Connect)*

Služba havarijní volání může být vyvolána jak v případě poruchy (rozsvícením kontrolního světla nebo bez rozsvícení), tak i v případě lehkých škod způsobených nehodou pod prahovou hodnotou zádržných systémů (airbag a napínač pásu). Pokud řídicí jednotka airbagu takový náraz identifikovala, je uživateli vozidla nabídnuto, aby navázal přes systém infotainmentu hlasové spojení se službou tísňového volání nebo asistenční službou. Při tom se automaticky přenáší určitá

data, např. výbava vozidla. Zaměstnancům asistenční služby a popřípadě odtahové služby tak má být poskytnuta podpora, aby byli schopni rychle a efektivně pomoci.

Zpracováváme vaše údaje, abychom zlepšovali naše produkty a obchodní procesy, fungování asistenční služby pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstraňovali vady produktů. Vaše údaje analyzujeme za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality asistenční služby a zabránění přerušení nebo zpoždění v průběhu procesu zpracování žádostí. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Jsme tak schopni nabízet špičkový servis vycházející z potřeb zákazníků a zvyšovat spokojenost zákazníků s digitálními službami. Kromě toho jsou uvedené údaje předány dovozci odpovědnému za příslušnou zemi, a to za účelem řízení a zlepšování procesů, například prostřednictvím auditů kvality. Uvedené údaje jsou po pěti letech vymazány (tato služba není podporována v těchto zemích, kde je pouze nahraná hlasová zpráva: Albánie, Malta, Ukrajina).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), telefonní číslo SIM karty integrované ve vozidle, titul, oslovení, jméno, datum narození, adresa, země, telefonní číslo, e-mailová adresa, registrační značka, údaje o voze (značka, stav kilometrů, zbývající dojezd, název modelu, modelový rok, barva, převodovka, typ pohonu, rok výroby, typ vozidla, vlastnosti výbavy), informace o pojištění (název pojišťovny osoby nahlašující nehodu, pojistné číslo osoby nahlašující nehodu, druh škody, název pojišťovny druhé strany), data k případu (zóna nárazu, závažnost nárazu, datum nehody, čas nehody, iniciační událost, kontrolní světla, DTC, poloha vozidla, přesnost GPS dat, směr jízdy, druh škody, datum záznamu škody, předběžná kalkulace škody, termín servisní prohlídky, poslední provedení servisu), případně další osobní údaje, které uživatel vozidla během telefonního hovoru poskytne; pro zpracování údajů v rámci analýzy: identifikační číslo vozidla (VIN), kategorie servisního zásahu, datum zaslání požadavku ohledně termínu servisu, zvolený servisní partner a informace ke sjednanému termínu; dodatečně poskytne příslušný servisní partner tyto údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

Právní základ: pro hlavního uživatele, spoluživatele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); ohledně dat anonymního hosta čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování produktů a obchodních procesů, fungování asistenční služby pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami)

Další příjemci dat: call centrum pověřené distribuční společností (dovozcem) odpovědnou za danou zemi, popř. servisní partner Volkswagen nebo odtahová služba, a se souhlasem vaše pojišťovna. V rámci analýzy jsou údaje zaslány společnosti CARIAD SE, Berliner Ring 2 P. O. Box 1080/2, 38440 Wolfsburg, Německo (společnost CARIAD SE zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu).

Pokud byla služba deaktivována, je asistenční volání i nadále k dispozici offline; nedochází však k automatickému přenosu dat z vozidla do call centra.

31. Poloha parkování (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

„Poloha parkování“ umožňuje hlavnímu uživateli a spoluživateli vyvolat poslední známou polohu vozidla. Tato služba je dostupná také prostřednictvím aplikace „Volkswagen“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), aktuální poloha parkování při vypnutí vozidla (vytažení klíče, stisknutí tlačítka pro zapnutí/vypnutí), poloha mobilního koncového zařízení

Právní základ: pro hlavní uživatele a spoluuživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádné

32. Personalizace online (nevztahuje se ke konkrétnímu balíčku; pokud je ve vozidle k dispozici)

Pomocí této funkce si hlavní uživatel a uživatel host mohou uložit aktuální individuální nastavení vozidla a „vzít je s sebou“ do jiných vozidel Volkswagen, která jsou vybavena mobilními službami online. Ukládání nastavení různých systémů ve vozidle se provádí automaticky a v závislosti na výbavě počínaje sedadly, zrcátka, přes světla, klimatizaci až po jízdního asistenta. Specifická nastavení uživatele jsou udržována ve všech vozidlech, ve kterých je uživatel přihlášen, díky backendu synchronní. Předpokladem je, aby bylo dané vozidlo online (nastavení privátní sféry není „Maximální privátní sféra“).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, heslo, S-PIN, aktuální nastavení privátní sféry vozidla, jméno a příjmení, e-mailová adresa, jméno uživatele, uživatelská role, aktuální osobní nastavení ve vozidle (mj. klima, sedadla, osvětlení, zrcátka, nastavení asistenta pro udržování vozidla v jízdním pruhu), naposledy používané rozhlasové stanice / aplikace, často projížděné trasy, poslední cíle, adresa bydliště, adresa zaměstnání, oblíbené cíle, preferované kategorie zvláštních cílů

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádné

33. Satelitní mapy (Guide & Inform)*

Služba uživateli vozidla umožňuje zobrazit navigační mapu se satelitními snímky ve vysokém rozlišení. Nezbytná data se při tom zasílají našemu poskytovateli služeb, společnosti Google, aniž by si je tento poskytovatel služeb mohl propojit s uživatelem vozidla, příp. vozidlem.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), časová značka, informace k používaným verzím softwaru, používané verze map nebo mapových dlaždic, poziční data

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí. (Příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (zasílána jsou pouze poziční data nebo vyžádaná mapová dlaždice včetně úrovně zoomu)

34. Správa služeb (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

Správa služeb umožňuje uživatelům vozidla zapínat a vypínat online služby dostupné ve vozidle a funkce vozidla a získávat detailní informace o rezervovaných balíčcích služeb a jejich platnosti.

Pokud je v daném vozidle k dispozici, lze provést individuální nastavení privátní sféry. To umožňuje kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo. V příslušné osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči jsou dále zobrazeny koupené a uvolněné funkce „upgrade“ a aplikace In-Car. Pokud nemá uživatel vozidla licenci VW Connect, obdrží navíc upozornění v aplikaci.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav aktivace služeb, stupeň privátní sféry (v závislosti na modelu)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy nebo iniciování smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro upozornění, pokud není k dispozici licence VW Connect. (oprávněné zájmy: reklamní oznámení zákazníkům)

Další příjemci dat: žádní

35. Plánování termínů servisu (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Pokud hlavní uživatel aktivuje službu „plánování termínů servisu“, bude kontaktován v termínech nezbytného servisu (výměna oleje, prohlídka a výstražná hlášení vybraná společností Volkswagen AG) servisním partnerem Volkswagen (popř. distribuční společností pověřenou servisním partnerem Volkswagen nebo call centrem) prostřednictvím jím zvoleného komunikačního kanálu (e-mail nebo telefon) za účelem sjednání termínu.

Pro identifikaci chyb produktu a odstranění vad je kromě toho předáván stav zaslání požadavku ohledně termínu servisu zpět iniciující službě. Díky zpětnému předání může společnost Volkswagen AG identifikovat včas vady v procesu a jejich příčiny.

Pokud servisní partner uvedený hlavním uživatelem obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje a hlavní uživatel si dosud nevybral jiného servisního partnera Volkswagen, ohlásí se mu v případě nezbytných termínů servisu distribuční společnost příslušná pro danou zemi, aby mu nabídla termín u vhodného servisního partnera Volkswagen.

Zpracováváme údaje z jejich žádosti o termín servisu, abychom zlepšili naše produkty a obchodní procesy, zajistili fungování plánování termínů servisu pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstranili vady produktů.

Za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality při žádosti o termín servisu a zabránění přerušení nebo zpoždění v rámci procesu zpracování žádostí analyzujeme vaše údaje z dřívějších. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Dokážeme tak co nejlépe vyhovět přání zákazníka ohledně termínu servisu a zvýšit spokojenost zákazníka s digitálními službami.

Kromě toho jsou uvedené údaje předány dovozci odpovědnému za příslušnou zemi, a to za účelem řízení a zlepšování procesů, například prostřednictvím auditů kvality. Uvedené údaje jsou po pěti letech vymazány.

Službu „plánování termínů servisu“ a s ní spojené zasílání dat ohledně potřeby provedení servisu může hlavní uživatel ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v nastaveních aplikace „Volkswagen“ kdykoliv deaktivovat a vybrat si, změnit nebo vymazat požadovaný komunikační kanál nebo svého preferovaného servisního partnera Volkswagen.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), důvod k zaslání dat (např. potřeba provedení určitého servisu), stav kilometrů, značka, model, modelový rok, kód motoru, kód převodovky, servisní interval – prohlídka, servisní interval – olej, výstražná hlášení, oslovení, titul, jméno /příjmení, požadovaný komunikační kanál (telefon/e-mail); pro zpracování dat v rámci analýzy: identifikační číslo vozidla, kategorie servisního zásahu, datum zaslání požadavku ohledně termínu servisu, zvolený servisní partner a informace o dohodnutém termínu servisu. Kromě toho nám příslušný servisní partner předá tyto údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), popř. čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (pro zpětné předání stavu požadavku na servisní termín za účelem identifikace, analýzy a odstranění produktových chyb/vad, stejně jako za účelem předání dat odpovědné distribuční společnosti, pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje; viz výše); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování produktů a obchodních procesů, fungování plánování termínů servisu pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami)

Další příjemci dat: Potřebu servisu zasiláme servisnímu partnerovi Volkswagen zvolenému hlavním uživatelem nebo distribuční společnosti příslušné pro danou zemi, popř. call centru pověřenému servisním partnerem Volkswagen nebo distribuční společnosti pověřené servisním partnerem Volkswagen (v případě pověření ze strany servisního partnera Volkswagen zpracovává dané call centrum, příp. daná distribuční společnost vaše data pouze na základě pověření a pokynu pověřujícího servisního partnera Volkswagen); v rámci analýzy jsou data zasilána společnosti CARIAD SE, Berliner Ring 2 P. O. Box 1080/2, 38440 Wolfsburg, Německo (společnost CARIAD SE zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu).

Pokud si hlavní uživatel zvolil svého preferovaného servisního partnera se sídlem v Německu, Velké Británii, Itálii, Francii, Japonsku, Irsku, České republice, Španělsku (včetně Kanárských ostrovů), Belgii, Švýcarsku, Švédsku, Polsku, Dánsku, Finsku, Norsku, Portugalsku, Lucembursku, Maďarsku, Rakousku, Estonsku, Lotyšsku, Litvě, Slovinsku, Rumunsku a Bulharsku, Řecku, Slovensku, Nizozemsku, na Ukrajině, v Srbsku, Černé Hoře, Bosně a Hercegovině, Chorvatsku, Albánii, Severní Makedonii, na Islandu, Maltě nebo Kypru, zapojuje společnost Volkswagen AG tyto zpracovatele dat: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) a Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Německo. Přístup společnosti Salesforce nebo dceřiných společností se sídlem v zemi mimo EU/EHS k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu uzavřela společnost Volkswagen AG odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU). Používané standardní smluvní doložky EU jsou k náhledu dostupné přes tento odkaz: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

36. Hlasové ovládání online / hlasový asistent online (We Connect Plus, VW Connect Plus) (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

S mobilními službami online „VW Connect Plus / We Connect Plus“ má hlavní uživatel, spoluuživatel vozidla a uživatel host, dále pak anonymní host ve vozidle k dispozici dodatečně k hlasovému ovládání v režimu offline také hlasové ovládání online (k dispozici pouze v těchto jazycích: angličtina (britská), angličtina (americká), němčina, francouzština, italština, španělština, čeština, nizozemština, polština, portugalština, švédština, dánština, norština (v závislosti na modelu a výbavě)).

Službu hlasové ovládání / hlasový asistent lze aktivovat tlačítkem Push-to-Talk na volantu nebo aktivačním příkazem a následně je možné formulovat požadavek. Pomocí aktivačního slova mohou používat službu hlasové ovládání / hlasový asistent i spolujezdci ve vozidle. Pro používání aktivačního slova běží v infotainmentovém systému vozidla na pozadí služba, která rozpozná, když aktivační slovo vyslovíte. Někdy se může stát, že tato služba na pozadí rozpozná aktivační slovo omylem.

Jakmile je služba hlasové ovládnání / hlasový asistent aktivována tlačítkem Push-to-Talk nebo aktivačním slovem, zobrazí se tato služba na infotainmentové obrazovce grafickým symbolem.

Výhodou hlasového ovládnání online / hlasového asistenta online v porovnání s hlasovým ovládnáním offline je obecně lepší rozpoznání hlasu a možnost ovládat prostřednictvím hlasových vstupů online obsah, například streamovací služby (webové rádio), body zájmu pro navigaci, stejně jako možnost vyvolat informace k tématům počasí, zprávy, věda, sport, stav letu nebo akcie. Udělí-li zákazník dodatečně souhlas se zpracováním dat o poloze pro hlasové ovládnání online / hlasového asistenta online, obdrží ještě rychleji výsledky navigace a může vyvolávat informace o svém okolí (v závislosti na modelu a výbavě a na nastaveném jazyku systému). Službu hlasové ovládnání online / hlasový asistent online lze používat ve smluvně přislíbeném rozsahu i bez souhlasu, resp. v případě odvolání souhlasu.

Hlasový asistent online je doplněn o připojení k chatbotu ChatGPT 3.5 Turbo, přičemž dotazy, které nedokáže hlasový asistent online zodpovědět, jsou předány chatbotu ChatGPT. Za tímto účelem ověřuje společnost Cerence GmbH coby poskytovatel služeb, zda může být dotaz formulovaný ústně zodpovězen. Pokud nemůže být takový dotaz zodpovězen, je předán chatbotu ChatGPT v textové formě. ChatGPT zašle odpověď v textové formě společnosti Cerence GmbH coby poskytovateli služeb a odtud zpět do vozidla. Když se jedná o výsledek generovaný chatbotem ChatGPT, je tato skutečnost při vydání odpovědi ve vozidle oznámena. K předání pozičních dat chatbotu ChatGPT při zpracování dotazu formulovaného ústně přes ChatGPT nedochází.

Hlasové vstupy zákazníka jsou v případě online spojení navíc vyhodnocovány, aby mohlo být hlasové ovládnání a rozpoznávání hlasu pro všechny zákazníky průběžně zdokonalováno. Za tímto účelem jsou vyhodnocovány zásadně anonymizované v rámci automatizovaného procesu a zpřístupněny pouze v ojedinělých případech a pouze pro účely vyhodnocení k optimalizaci rozpoznávání hlasu vyškoleným zaměstnancům našeho poskytovatele služeb, společnosti Cerence GmbH.

Pokud je vozidlo používáno v režimu offline, zpracovávají se hlasová data pouze ve vozidle. Data o poloze se nezpracovávají (hlasové ovládnání offline / hlasový asistent offline). Fungování online lze v systému infotainmentu kdykoliv deaktivovat. Kromě toho lze v systému infotainmentu deaktivovat identifikaci aktivačního slova, takže funkce hlasového ovládnání / hlasového asistenta je pak možné používat pouze přes tlačítko Push-to-Talk.

Osobní údaje při spojení online: identifikační číslo vozidla (VIN), systémem uložená země nebo aktuální poloha vozidla (pokud zákazník udělil dodatečně souhlas se zpracováním dat o poloze pro službu hlasové ovládnání online / hlasový asistent online), zvolený jazyk infotainmentu, značka vozidla, User ID, regionální kód a číslo verze softwaru infotainmentu, hlasový vstup a výstup (pouze v případě jazyků EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Právní základ: pro hlavního uživatele, spoluživitele a uživatele hosta: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro volitelné zpracování aktuální polohy vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas); pro dalšího uživatele vozidla (např. anonymní host) a cestující ve vozidle bez smlouvy o poskytování mobilních služeb online: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: plnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online); vyhodnocování hlasových vstupů společností Volkswagen AG a poskytovatelem služeb a anonymizace hlasových vstupů k další analýze se provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: zlepšování hlasového ovládnání a rozpoznávání hlasu pro všechny zákazníky).

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Cáchy, Německo. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

37. Streaming & Internet: Hybridní rádio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

V rámci funkce „hybridní rádio“ identifikuje systém infotainmentu radiostanice, které jsou přijímány přes radiový signál (FM a DAB), a ověřuje online, zda jsou streamy a metadata k těmto stanicím dostupná. Uživatelé vozidla tak získají možnost poslouchat příslušné stanice přes online streamování, pokud není možné přijímat je v daném okamžiku přes radiový signál.

Osobní údaje: Identifikační číslo vozidla (VIN), země, ve které se vozidlo nachází; aktuálně dostupné radiostanice

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

38. Streaming & Internet: Media streaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „media streaming“ lze přímo v systému infotainmentu využívat různé služby streamování hudby ve vozidle, aniž by bylo nutné připojovat chytrý telefon nebo jiné koncové zařízení. K tomu musí hlavní uživatel aplikaci pro streamování nejprve stáhnout přes In-Car Shop a nainstalovat.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), ověřovací tokeny u poskytovatele streamování, IP adresa

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: příslušný poskytovatel streamování

Pro zpracování dat v rámci příslušné služby streamování jsou rozhodující jeho upozornění k ochraně dat.

39. Streaming & Internet: Webové rádio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

V rámci funkce „webové rádio“ poskytuje systém infotainmentu aktuální a jazykově specifický katalog stanic a podcastů. Uživatelé vozidla tak získají možnost poslouchat tisíce stanic a podcastových epizod různého druhu prostřednictvím streamování online.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), země, aktuální zeměpisné polohy, aktuální systémový jazyk, verze softwaru

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

40. Čerpací stanice (Guide & Inform)*

Služba „čerpací stanice“ poskytuje uživateli vozidla informace o čerpacích stanicích v nejbližším okolí vozidla. Ceny se přitom zobrazují podle primární pohonné hmoty.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: OPISNAVX, 16–18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, Francie. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

41. Zamykání a odemykání (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „zamykání a odemykání“ může hlavní uživatel vozidla obsluhovat centrální zamykání vozidla, i když se nenachází v jeho bezprostřední blízkosti. Pro tento účel si může nechat zobrazit v aplikaci „Volkswagen“ stav zamknutí dveří a zavazadlového prostoru vozidla a tento stav změnit. K zajištění vlastní bezpečnosti si musí hlavní uživatel stanovit S-PIN, který je nutné zadat před každým odemknutím nebo zamknutím. Pro tuto funkci je nutné, aby hlavní uživatel předem provedl proces identifikace Volkswagen.

Po dobu tří (3) let ukládáme veškeré procesy zamknutí a odemknutí provedené touto službou včetně data a času, stavu kilometrů a okamžiku procesu, dále pak User ID a identifikační číslo vozidla. Data ukládáme na základě našeho oprávněného zájmu, neboť vám chceme poskytovat kvalitní servis (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN); User ID; informace, zda jsou elektrické dveře, okna, víko motoru a dveře zavazadlového prostoru otevřené nebo zavřené, zda je vozidlo zamknuté nebo odemknuté; datum a čas odemknutí a zamknutí; stav kilometrů

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); ohledně historie zamykání a odemykání: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy)

Další příjemci dat: žádní

42. Počasí (Guide & Inform)*

Služba „počasí“ poskytuje uživatelům vozidla aktuální informace o počasí pro současnou polohu, jejich cíl nebo předem definovaná místa. Tato funkce je k dispozici také v aplikaci „Volkswagen“. Zobrazuje se zde teplota z místa, kde se nachází vozidlo nebo mobilní telefon.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, cíl, místa požadovaná uživatelem vozidla, zvolený infotainmentový jazyk, preferovaná měrná jednotka

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburk, Německo. (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

43. Plánovač trasy online (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Funkce plánovače trasy pomůže zákazníkům naplánovat si další cíle cesty v závislosti na jejich aktuální poloze, aktuální dopravní situaci a nadcházejících termínech.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poloha, požadovaný cíl, verze navigačních dat, nastavení kritérií trasy, poslední cíle, data kalendáře, oblíbené cíle

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (předávají se pouze údaje o poloze) (Tento příjemce zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

44. Webová aplikace pro právní otázky

Přes „Právní informace“ v systému infotainmentu je možné nahlédnout do aktuálních právních textů, např. prohlášení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, kód země a jazyk

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

45. Doporučení čerpání paliva

Funkce „Doporučení čerpání paliva“ služby Doporučení live vám v případě nízkého zbývajících dojezdu doporučí čerpací stanici v blízkosti. Doporučení se zobrazí ve vyskakovacím okně na displeji infotainmentu a zahrnuje také nabídku příslušného provozovatele čerpací stanice (např. slevy, káva zdarma apod.), který spolupracuje se společností Volkswagen AG. Nabídku si můžete zaznamenat na později, nebo se nechat navigovat přímo k čerpací stanici. Ve druhém případě vám při příjezdu do cílového místa připomene vyskakovací okno nabídku a v detailním náhledu můžete na svůj chytrý telefon přenést případně potřebný poukaz. Funkci „Doporučení čerpání paliva“ lze využít pouze, pokud má společnost Volkswagen AG přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) a může tyto údaje zpracovávat. Pseudonymizované identifikační číslo vozidla (VIN) se používá mimoto k přiřazení nabídek vašemu vozidlu. V rámci pseudonymizace VIN jsou odstraněny všechny přímé osobní identifikační znaky. Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Dále se zpracovává vaše User ID za účelem ukládání nabídek, které si zaznamenáte, v backendu.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třech měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci osobních údajů: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

Analýzy a měření poskytování služby

Za účelem stabilního poskytování služby, identifikace a odstranění případných nesrovnalostí funkcí služby probíhá nepřetržité monitorování dostupnosti služby, přičemž jsou zaznamenávány a zpracovávány jednotlivé datové body v rámci používání servisní služby. To je možné pouze, pokud je rovněž k dispozici pseudonymizované VIN jako identifikátor. Navíc se zaznamenává User ID, abychom v případě požadavků zákazníka při technické poruše mohli zaručit sledovatelnost a chybovou analýzu. Dále zpracováváme informace o zobrazení reklam a interakci uživatele

s reklamou za účelem zjištění, zda reklama uživatele oslovila a bude možné na tomto základě dále zobrazovat reklamy reklamních partnerů pro poskytování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třech měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci osobních údajů: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

Analýza výkonnosti

Na základě dat získaných za účelem poskytování služby jsou v rámci měsíčních reportů prováděny různé analýzy výkonnosti, které společnost Volkswagen AG používá k neustálému zlepšování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třinácti měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (Společnost Volkswagen AG má oprávněný zájem zpracovávat výše uvedené osobní údaje za účelem neustálého zlepšování služby Doporučení live.)

Další příjemci osobních údajů: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

Část II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufbar.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Část III

Shromažďování dat pro vytvoření anonymního datového souboru pro vývoj automatické jízdy (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)

I. Osoba odpovědná za zpracování dat

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů informujeme o shromažďování, zpracování a používání osobních údajů ze strany společnosti

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
kundenbetreuung@volkswagen.de

zapsané v obchodním rejstříku Obvodního soudu v Braunschweigu pod č. HRB 100484 („společnost Volkswagen AG“) při aktivaci zasílání dat pro vytvoření anonymního datového souboru pro výzkum a vývoj automatické jízdy.

II. Zpracování dat detailně

Funkce nahrávání slouží ke shromažďování dat zaznamenaných senzory vozidla. Tato naměřená data se přenášejí na datový server (viz výše, A.VII.1. Datový server), jsou obratem anonymizována a používána společností Volkswagen a jejími partnery pro výzkum a vývoj automatizované jízdy.

Naměřená data tvoří dvě skupiny:

a. Data, která jsou relevantní pro rekonstrukci vlivů na vozidlo:

- poloha a časová značka vozidla:
 - poloha vozidla
 - okamžik měření
 - data o relativním pohybu (např. otáčení kol, úhel natočení volantu, rychlost a zrychlení vozidla)
 - data o pohonu, která jsou relevantní pro pohyb vozidla (např. hnací moment motoru, otáčky, zásahy brzd)

- sensorický záznam bezprostředního okolí těmito senzory:
 - kamerovými senzory (např. identifikované štíty a cedule, stopy, statické a dynamické objekty (nikoliv však obrazová a video data))
 - radarovými senzory (např. statické reflexe objektů, identifikované dynamické objekty)
 - ultrazvukovými senzory (např. boční vzdálenost od objektů v okolí)
 - klima, déšť, světlo (např. teplota, dešťové srážky, dopad světla)
- identifikované dopravní situace:
 - nebezpečná místa v daném místě (např. konec zácpy, nehody, poruchy)
 - stav silnic (např. hodnota součinitele tření, průběh trasy)

b. Data, která jsou relevantní pro zjištění požadovaného řízení ze strany řidiče:

- identifikované chování řidiče:
 - pohyby řidiče při řízení (např. pohyby při řízení vozidla, brzda, plyn)
 - používání vozidlových systémů, které ovlivňují pohyb při jízdě (např. řazení, ovládání asistenčních systémů řidiče, ovládání bezpečnostních systémů)
 - stavy a zásahy funkcí podporujících úlohu řidiče (např. zásahy systému regulujícího rychlost, vyvolané nouzové brzdění, asistenti pro parkování)

Jsou přitom shromažďována data, která jsou nezbytná pro výzkum a vývoj funkcí pro částečně a plně automatizovanou jízdu. Anonymizovaná naměřená data jsou poskytována na základě smluvních podkladů, které obsahují přiměřené záruky pro ochranu dat, také partnerům společnosti Volkswagen, kteří je rovněž používají pro výzkum a vývoj automatizované jízdy.

Na základě těchto dat se vytváří simulační prostředí, které umožňuje vyzkoušení budoucích automatických jízdních funkcí v reálných podmínkách a ve výsledku může být porovnáno s požadovaným chováním skutečného řidiče. Pro finální zajištění automatické jízdy je třeba několik miliard zkušebních kilometrů, proto je nutné, aby byla tato databáze naplněna reálnými daty. Jen tak mohou být dostatečně zachyceny všechny variace dopravních situací, má-li být zajištěno, že budou budoucí automatické jízdní funkce dostatečně robustní a bezpečné, aby mohla být v každé situaci přijímána správná rozhodnutí a zajištěna bezpečnost cestujících ve vozidle.

Kontroluje se kvalita dat zaslaných po shromáždění na datový server, po zaslání jsou data na datovém serveru obratem anonymizována. Data se zde ukládají maximálně čtyřadvacet (24) hodin pro účely anonymizace a zajištění kvality. Následně jsou originální data z vozidla kompletně vymazána. S přihlédnutím k aktuálním vědeckým poznatkům a stavu techniky je proces anonymizace nepřetržitě kontrolován z hlediska efektivnosti a účinnosti a rozvíjen.

III. Právní základ a oprávněný zájem

Souhlas s odvodem dat z vozidla, oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) pro ukládání odvedených dat až po anonymizaci.

Výše uvedených cílů pro výzkum, vývoj a zabezpečení automatických jízdních funkcí lze dosáhnout pouze díky signifikantní datové základně z nejrůznorodějších dopravních scénářů zakládajících se na reálných jízdách. Klasické testovací jízdy na dlouhé vzdálenosti na tomto místě již nepostačují. Data se musí skládat z různorodých jízdních scénářů, jejichž prostředí a dopravní situace mohou být pouze ve skutečném silničním provozu zachyceny do algoritmů. Ani přikupování dat na tomto

místě nepostačuje, protože data nejsou k dispozici v nezbytné kvalitě a již po krátké době ztrácejí na aktuálnosti. Z těchto důvodů má společnost Volkswagen oprávněný zájem o zpracování dat a vytvoření anonymní databáze.

IV. Začátek a trvání shromažďování dat

Zasílání dat není aktivováno ze závodu, ale začíná až přihlášením aktivního hlavního uživatele „We Connect“ / „VW Connect“ ve vozidle, pokud tento hlavní uživatel udělil s odvodem dat z vozidla souhlas. Tento souhlas může udělit registrovaný uživatel v portálu „MyVolkswagen“ a zde ho později v případě potřeby opět odebrat. Zpracování osobních údajů pro účely následné anonymizace se provádí na základě právního podkladu oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Shromažďování dat je aktivní pouze ve stupních „Použití stanoviště“ a „Sdílení stanoviště“. Aktivací posuvníku „Vývoj automatizované jízdy“ může být aktivováno nebo deaktivováno nahrání dat ve vozidle, v části nastavení privátní sféry. K odebrání souhlasu tím nedochází.

V. Příjemci dat

1. Datové servery

Data se na serverech níže uvedených poskytovatelů služeb zpracovávají pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Německo

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irsko

Ve společnosti Microsoft se údaje šifrují podle dohod uzavřených s námi a zpracovávají se výhradně na datových serverech v EU. Protože má společnost Microsoft sídlo ve Spojených státech amerických, nelze přístup k údajům (čtení) z USA vyloučit. V zájmu dostatečné ochrany vašich osobních údajů byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU pro zasílání osobních údajů zpracovatelům se sídlem ve třetích zemích. Používané standardní smluvní doložky EU je možné vyvolat na webové stránce Evropské komise prostřednictvím URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. Poskytovatelé IT podpory

Navíc využíváme různé poskytovatele IT služeb. Tito poskytovatelé nám pomáhají například při údržbě našich IT systémů nebo s technickou podporou. Pokud mají poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům, zpracovávají je pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu. IT podporu zajišťují tito poskytovatelé služeb:

Volkswagen Group Service
Bunsenstrabe 5
85053 Ingolstadt
Německo

diconium digital solutions GmbH
Rommelstrabe 11
70376 Stuttgart
Německo

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstrabe 15
44807 Bochum
Německo

VI. Vaše práva

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoliv bezplatně uplatnit. Platí to i tehdy, když jsme za zpracování dat odpovědní společně s jinou společností. Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Právo přístupu k osobním údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda a – pokud ano – které osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány a kterým třetím stranám v Evropské unii a mimo ni byly vaše osobní údaje předány. Kromě toho máte právo obdržet kopii svých osobních údajů, které zpracováváme.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných, resp. doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

3. Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů za splnění podmínek uvedených v čl. 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

4. Právo na omezení zpracování

Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu ověření přesnosti údajů můžete požadovat omezení zpracování.

5. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v níže uvedených případech:

- **Když se zpracování provádí pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu).**
- **Když zpracování (včetně profilování) spočívá na těchto právních základech:**
 - **Zpracování je nutné pro plnění úkolu, který se provádí ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která je na nás přenesena (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR).**
 - **Zpracování je nutné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše údaje již zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.**

6. Právo na přenositelnost údajů

Pokud se provádí zpracování dat na základě souhlasu nebo se zakládá na plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jiné odpovědné osobě. Kromě toho máte právo na to, abychom předali osobní údaje přímo jiné odpovědné osobě.

7. Právo na odvolání souhlasu

Pokud se provádí zpracování osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat s účinkem do budoucna, a to e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de (Německo), privacy@volkswagen.de (mimo Německo), prostřednictvím našeho portálu osobních údajů Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> nebo kontaktních údajů v tiráži.

Mimoto můžete souhlas kdykoliv odvolat ve svém uživatelském účtu Volkswagen ID v „MyVolkswagen“.

8. Právo podat stížnost

Kromě toho máte právo podat stížnost ve věci našeho zpracování vašich dat u dozorcího úřadu (např. u zemského pověřence pro ochranu osobních údajů v Dolním Sasku nebo v místě vašeho bydliště).

VII. Vaše příslušné orgány

1. Kontaktní osoby pro výkon vašich práv

Příslušné orgány pro výkon vašich práv a další informace naleznete na webové stránce <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je vám k dispozici jako kontaktní osoba pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
dataprivacy@volkswagen.de