

# **Raccolta di dati per la costituzione di un archivio di dati anonimo per lo sviluppo della guida automatizzata (disponibile a seconda del modello e della dotazione)**

## **I. Responsabile**

La presente informativa sulla protezione dei dati personali mira a fornire informazioni sulla raccolta, sul trattamento e sull'utilizzo dei dati personali da parte di

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Germania  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

iscritta nel Registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRB 100484 ("Volkswagen AG") all'attivazione dell'invio dei dati per la costituzione di un file di dati anonimo per la ricerca e lo sviluppo della guida automatizzata.

## **II. Trattamento dei dati nel dettaglio**

La funzione di upload è volta all'acquisizione di dati di misurazione raccolti mediante i sensori del veicolo. Questi dati di misurazione sono trasmessi a un server dati (vedi sopra, A.VII.1. Server dati), vengono immediatamente anonimizzati ed utilizzati da Volkswagen e dai suoi collaboratori a scopo di ricerca e sviluppo della guida automatizzata.

I dati di misurazione si possono suddividere in due gruppi:

### **a. I dati rilevanti ai sensi di una ricostruzione degli influssi che incidono sul veicolo che sono:**

- posizione e marca temporale del veicolo:
  - posizione del veicolo
  - ora della misurazione
  - dati relativi al movimento (per esempio giri delle ruote, angolo di sterzo, velocità e accelerazione del veicolo)
  - dati relativi alla trazione che hanno rilevanza in relazione al movimento del veicolo (per esempio coppia motrice del motore, numero di giri, interventi dei freni)
- rilevamento sensorico dell'ambiente circostante tramite i seguenti sensori:
  - sensori di telecamera (per esempio segnali, corsie, oggetti statici e dinamici riconosciuti (ma non dati di immagini oppure video))
  - sensori radar (per esempio riflessioni statiche di oggetti, oggetti dinamici riconosciuti)
  - sensori a ultrasuoni (per esempio distanza laterale rispetto a oggetti nell'ambiente)
  - clima, pioggia, luce (per esempio temperatura, condizioni di pioggia, incidenza della luce)
- situazioni del traffico riconosciute:
  - punti di pericolo locali (per esempio parte finale di code, incidenti, panne)
  - condizioni della strada (per esempio coefficiente di attrito, andamento della strada)

## **b. I dati rilevanti al fine di individuare il comando desiderato dal conducente:**

- comportamento del conducente riconosciuto:
  - manovre del conducente (per esempio movimenti di guida, frenata, accelerazione)
  - utilizzo dei sistemi del veicolo che incidono sul movimento di guida (per esempio cambio, utilizzo dei sistemi di assistenza alla guida, utilizzo dei sistemi di sicurezza))
  - stati e interventi di funzioni di assistenza alla guida (per esempio interventi del sistema di regolazione della velocità, frenate di emergenza intervenute, assistenze di parcheggio)

In tale contesto si raccolgono soltanto i dati necessari alla ricerca e allo sviluppo di funzioni per la guida completamente o parzialmente automatizzata. I dati di misurazione anonimizzati su basi contrattuali, che comprendono garanzie ragionevoli volte alla protezione dei dati, vengono messi a disposizione anche di partner collaboratori di Volkswagen che li utilizzano per la ricerca e lo sviluppo della guida automatizzata.

Sulla base di questi dati si realizza quindi un ambiente simulato che permette di testare future funzioni di guida automatizzata a condizioni reali e di conseguenza può essere allineato al comportamento desiderato del conducente reale. Considerando che per rendere definitivamente sicura la guida automatizzata sono richiesti miliardi di chilometri di prova, è necessario riempire questa banca dati di dati reali. Solo in questo modo è possibile recepire in modo soddisfacente tutte le variazioni di situazioni del traffico al fine di assicurare che le future funzioni di guida automatizzata si rivelino abbastanza sicure e stabili per poter prendere sempre le decisioni giuste e quindi tutelare la sicurezza dei passeggeri.

La qualità dei dati trasmessi in seguito all'acquisizione del server dati è sottoposta a controllo, dopodiché i dati vengono immediatamente anonimizzati nel server. I dati restano qui memorizzati per un tempo massimo di ventiquattro (24) ore per le finalità di anonimizzazione e di garanzia della qualità. Successivamente i dati originali del veicolo vengono cancellati del tutto. L'efficienza e l'efficacia del processo di anonimizzazione sono sottoposte a continui controlli e sviluppi alla luce delle conoscenze scientifiche più recenti e dello stato attuale della tecnica.

## **III. Base giuridica e interesse legittimo**

Consenso per l'uscita dei dati dal veicolo, la ponderazione degli interessi (Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR) per la memorizzazione dei dati emessi fino all'anonimizzazione.

Gli obiettivi summenzionati di ricerca, sviluppo e sicurezza delle funzioni di guida automatizzata possono essere raggiunti solo tramite una base di dati significativa di scenari di traffico il più possibile diversi basati su percorsi di guida reale. I classici test di guida mediante prova di durata a questo punto non sono più sufficienti. I dati devono essere costituiti dal maggior numero possibile di scenari di guida, le cui situazioni ambientali e di traffico possono essere registrate solo negli algoritmi del traffico stradale reale. Anche un acquisto aggiuntivo di dati a questo punto non è più sufficiente, perché non sono disponibili dati nella qualità richiesta e inoltre i dati perdono la loro attualità in un breve lasso di tempo. Per tutti questi motivi Volkswagen ha un interesse legittimo al trattamento dei dati e alla creazione di una banca dati anonima.

## **IV. Inizio e durata della raccolta dei dati**

Il trasferimento di dati non è attivato di fabbrica, ma inizia solo con la connessione di un utente principale "We Connect" / "VW Connect" attivo nel veicolo, se questo ha espresso un consenso per l'uscita dei dati dal veicolo. Questo consenso può essere dato dall'utente principale nel portale "MyVolkswagen" e anche revocato in un secondo momento all'occorrenza. Il trattamento dei dati

personali al fine dell'anonimizzazione successiva avviene sulla base giuridica della ponderazione degli interessi (Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR). La raccolta dei dati è attiva soltanto ai livelli "Usa la mia posizione" e "Condividi la mia posizione". A seconda dell'equipaggiamento, tramite il cursore "Sviluppo guida automatizzata" può essere attivato o disattivato l'upload dati nel veicolo, nell'ambito delle impostazioni della sfera privata. In questo modo il consenso non viene revocato.

## **V. Destinatari dei dati**

### **1. Server dati**

I dati vengono elaborati sui server dei seguenti fornitori di servizi solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Germania

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Germania

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlanda

Presso Microsoft, i dati vengono crittografati in base agli accordi con noi stipulati e vengono trattati esclusivamente sui server dati presenti nell'UE. Poiché Microsoft ha sede negli Stati Uniti d'America, non si può escludere un accesso (in lettura) ai dati effettuato dagli USA. Per la trasmissione di dati personali a incaricati del trattamento in Paesi terzi sono state stipulate apposite clausole contrattuali standard dell'UE al fine di garantire un'adeguata protezione dei dati personali dell'utente. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono consultabili sul sito web della Commissione europea all'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **2. Fornitori di servizi di supporto informatico**

Utilizziamo inoltre vari fornitori di servizi informatici. Questi ci supportano, per esempio, nella manutenzione dei nostri sistemi informatici e nel supporto tecnico. Se ai fornitori di servizi è consentito l'accesso ai dati personali, questi li trattano solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. Il supporto informatico è fornito dai seguenti fornitori di servizi:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstraße 5  
85053 Ingolstadt  
Germania

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stoccarda  
Germania

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Germania

## **VI. I diritti dell'utente**

L'utente ha la possibilità di fare valere in qualsiasi momento i suoi diritti esposti più avanti in maniera gratuita nei confronti di Volkswagen AG. Ciò vale anche se siamo corresponsabili del trattamento dei dati con altre aziende. Maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti sono disponibili per l'utente al sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **1. Diritto di accesso**

L'utente ha il diritto di ottenere da parte nostra una conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di sapere quali dati personali vengono trattati e a quali terzi, all'interno e all'esterno dell'UE, sono stati comunicati. Inoltre, l'utente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali da noi trattati.

### **2. Diritto di rettifica**

L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano.

### **3. Diritto di cancellazione**

L'utente ha il diritto di pretendere la cancellazione dei propri dati personali se sussistono le condizioni di cui all'Art. 17 del GDPR. In seguito, può quindi richiedere, ad esempio, la cancellazione dei Suoi dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

### **4. Diritto di limitazione del trattamento**

L'utente ha il diritto di pretendere la limitazione del trattamento dei propri dati se sussistono i requisiti di cui all'Art. 18 del GDPR. Questo si verifica, per esempio, se si contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati è quindi possibile richiedere la limitazione del trattamento.

## **5. DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

**L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali nei seguenti casi:**

- **se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing diretto).**
- **se il trattamento (inclusa la profilazione) si fonda sulle seguenti basi giuridiche:**

- **il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti (Art. 6 Par. 1 lett. e del GDPR).**
- **Il trattamento è richiesto per la salvaguardia degli interessi legittimi nostri o di terzi (Art. 6 comma 1 lett. f GDPR). In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati. In caso di opposizione non trattiamo più i dati dell'utente, salvo dimostrazione di motivi per il trattamento vincolanti e degni di protezione, prevalenti sugli interessi, diritti e libertà dell'utente oppure se il trattamento serve per far valere, esercitare o difendere diritti legittimi.**

## **6. Diritto di trasferibilità dei dati**

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile in modo automatico e di trasmetterli a un altro incaricato del trattamento. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro incaricato del trattamento.

## **7. Diritto di recesso**

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento gratuitamente con effetto per il futuro via e-mail a [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Germania), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (fuori dalla Germania), tramite il nostro Portale protezione dati Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> o tramite i dati di contatto nelle Informazioni redazionali.

Inoltre, il consenso può essere revocato in qualsiasi momento nel proprio account utente Volkswagen ID in "MyVolkswagen".

## **8. Diritto di appello**

L'utente ha anche il diritto di sporgere reclamo per il trattamento dei suoi dati da parte nostra presso un'autorità di controllo (per esempio, il garante per la protezione dei dati del Land della Bassa Sassonia o l'autorità di controllo competente del luogo di residenza dell'utente).

# **VII. Referenti dell'utente**

## **1. Referenti per esercitare i propri diritti**

Per sapere chi sono i referenti per l'esercizio dei diritti dell'utente e per avere ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Responsabile della protezione dei dati**

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione per tutte le questioni relative alla protezione dei dati.

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Responsabile della protezione dei dati per)  
Volkswagen AG  
Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg  
Germania  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)