

Информация относно обработването на данни при използването на Car2X технологията

A. Обща информация

С настоящата декларация за защита на личните данни бихме искали да Ви информираме относно обработването на Вашите данни при използването на Car2X технологията, при условие че Вашият автомобил е оборудван с Car2X технологията и Car2X технологията е активна. Информация за обработването на данни във Вашия автомобил извън използването на Car2X може да бъде намерена и в декларацията за защита на личните данни във връзка с използването на мобилни онлайн услуги (We Connect, VW Connect). Можете да видите актуалната версия на декларацията за защита на личните данни по всяко време на <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/bg/bg/dataprivacy/latest/html> (We Connect, VW Connect) и на <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/bg/bg/dataprivacycar2x/latest/html> (Car2X).

Администратор на личните данни във връзка с инсталираната във Вашия автомобил Car2X технология е

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

вписано в търговския регистър на Районен съд Брауншвайг под номер HRB 100484 (***)
„Volkswagen AG“ (***)

Б. Car2X комуникация

I. Принципи

Вашият автомобил е оборудван с Car2X технология. Ако активирате тази функция, Вашият автомобил може да обменя важна информация за пътния трафик, например за инциденти или задръствания, с други участници в движението или пътната инфраструктура, доколкото те също поддържат Car2X технологията. Това прави Вашето участие в пътния трафик още по-безопасно. Когато за първи път се впишете в автомобила като потребител, проверете дали настройката Car2X отговаря на Вашите желания и ако е необходимо, деактивирайте Car2X ръчно.

Комуникацията се осъществява директно между Вашия автомобил и другите участници в движението или пътната инфраструктура в близката околност от около 200 до 800 м. Този обхват може да варира в зависимост от околната среда, например в тунели или в града.

II. Техническа разполагаемост и безопасност

За да предоставя Car2X технологията, Вашият автомобил използва някои от своите основни функции, които също обработват лични данни.

1. Техническа разполагаемост

За да се гарантира сигурна комуникация с Вашия автомобил и за да можете безпроблемно да използвате всички закупени с Вашия автомобил или допълнително заявени услуги и функции, идентификационният номер на автомобила (VIN), IP адресът на Вашия автомобил и часът, запаметен във Вашия автомобил, се сверяват с нашата база данни. С цел защита на Вашата самоличност и Вашите данни, VIN номерът се псевдонимизира, доколкото е възможно. Тези данни се обработват въз основа на нашите легитимни интереси да Ви предлагаме услуги и функции и в същото време да предотвратим използването на нашите услуги и функции от неупълномощени лица. Правното основание за обработването е член 6, параграф 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните („ОРЗД“).

2. Сървър за данни

Данните се обработват на сървърите на следните обработващи лични данни в съответствие с нашите инструкции:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Германия

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Съединени щати

При AWS данните се обработват съгласно сключените с нас споразумения криптирано и единствено на сървъри за данни в ЕС. Тъй като седалището на AWS е в Съединените американски щати, с цел да се защитят адекватно Вашите лични данни с компанията са сключени съответните подходящи гаранции за ЕС във връзка с обработването на лични данни в държави извън Европейския съюз.

3. Доставчик на услуги за ИТ поддръжка

Освен това използваме различни доставчици на ИТ услуги. Те ни подкрепят в областта на техническото обслужване и поддръжка. Доколкото тези доставчици на услуги получават достъп до Вашите лични данни, те ги обработват само по наше възложение и съгласно нашите инструкции. С тях са сключени договори за обработване на лични данни в съответствие с член 28 от ОРЗД, така че Вашите данни подлежат на също толкова високо ниво на защита и когато са предоставени на обработващите лични данни.

III. Функционалности на Car2X

Car2X може да Ви подпомогне в следните ситуации:

1. Предупреждение за опасни места в района

Тази функция на Car2X поверява посочената по-горе близка околност около Вашия автомобил, за да Ви предупреди за значими опасни места в района. За тази цел се получава и оценява пътна информация от други потребители на Car2X. Ако например движещ се отпред автомобил предприеме аварийно спиране и изпрати тази информация чрез Car2X, Вашият автомобил може да покаже предупредително съобщение. Моля, обърнете внимание: Въз

основа на такива предупредителни съобщения Вашият автомобил не извършва никакви автоматизирани намеси в шофирането, т.е. не инициира например самостоятелно аварийно спиране.

2. Разширяване на обхвата на автоматичния контрол на дистанцията

Car2X технологията може да разшири обхвата на предупредителните датчици на Вашия автомобил (например радарни и камерни системи) и да разпознава пътни ситуации още по-рано, за да Ви позволи да реагирате в такива ситуации още по-навреме. Благодарение на точна информация за пътната ситуация автоматичният контрол на дистанцията заедно с контрола на скоростта може например да реагира предварително в края на задръстването и автоматично да съобрази скоростта. Освен това се оптимизира например функцията за подпомагане на ръчната смяна на лентата.

3. Други функционалности

При необходимост в бъдеще ще бъдат разработени още функционалности на Car2X. Ще Ви информираме отделно за обработването на данни във връзка с новите функции на Car2X.

IV. Обмен на данни

Ако Вашата Car2X технология е активирана, тя постоянно изпраща обща информация за трафика до други потребители на Car2X (например други автомобили, инфраструктура) и им позволява да оценяват актуалната пътна ситуация. За тази цел се предават следните данни: информация за предавателя на Car2X (временен ID, тип), информация за автомобила (размери на автомобила), информация, свързана с пътуването (ускорение, географско положение, посока на движение, скорост), информация от датчици на автомобила (скорост на ъглово преместване около вертикалната ос, завои, осветеност, състояние на педите и ъгъл на завиване) и маршрут (пътни точки, т.е. данни за позицията, за последните от 200 до 500 м от пътуването).

Освен това активираната Car2X технология предава допълнителни данни на други потребители на Car2X в случай на определени събития. Тези събития включват по-специално спиране на автомобила, аварии, инциденти, намеса на активна система за безопасност и край на задръстванията. Предаването се извършва само в случай на събитие. Предават се също следните данни: информация за събитието (вид на събитието, време на събитието и време на съобщението, географска позиция, зона на събитието, посока на движение) и маршрут (точки, т.е. данни за позицията, за последните от 600 до 1000 м от пътуването).

Данните, изпратени до други потребители на Car2X, са псевдонимизирани. Това означава, че няма да бъдете показвани на другите потребители на Car2X като подател на информацията.

V. Сертификати

За да се предотврати злоупотреба в комуникацията чрез Car2X, Car2X информацията се подписва с псевдонимизиран сертификат, преди да бъде изпратена. Въз основа на подписите получаващата Car2X система може да провери дали Car2X съобщението е автентично, т.е. дали е изпратено от легитимен Car2X подател и дали не е манипулирано. За да можете да присвоите уникален сертификат на Вашата Car2X система, се използва VIN номера на Вашия автомобил, който се предава на Car2X сървър. Това позволява да се предоставят псевдонимизирани сертификати за Car2X комуникация. Управлението на споменатия Car2X сървър е възложено от Volkswagen AG на Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden. За да подобрите допълнително сигурността на Вашите данни, на Вашата Car2X система периодично се присвояват нови сертификати.

Данните, предени по време на достъпа до Car2X сървъра, се съхраняват заедно със сертификата на контролния блок, VIN номера и първоначалните параметри за генериране на сертификата в продължение на 5 години, след което автоматично се изтриват.

VI. Статистика за потребителите/анализ с цел безопасност на автомобила

За статистическа оценка на разпространението на Car2X технологията в Европа ИТ бекендът регистрира VIN номера и датата на регистрация на автомобила в бекенда на Car2X технологията. Данните се съхраняват на вътрешен VW сървър в продължение на 5 години, след което автоматично се изтриват.

По време на обслужване специфичната за автомобила информация се прочита от Вашия автомобил и се документира историята на поддръжката на системите на Volkswagen. За да се изключат опасности, свързани с безопасността, поведението при регистрация на автомобилите се анализира в бекенда. В хода на този анализ може да е необходимо да се провери историята на автомобила, ако има някакви аномалии, за да се избегнат потенциални функционални ограничения или атаки срещу системата C2X. За този анализ се изисква използване на VIN. Данните не се запаметяват извън историята. Volkswagen AG има интерес да преглежда данните само в случай на грешка/неизправност.

В случай на идентифициран инцидент или атака срещу системата C2X, VIN номерът, от който произлиза потенциалната атака, ще бъде изключен от услугата C2X. На идентифицирания VIN вече не се предоставят сертификати и VIN номерът е блокиран в бекенда.

Блокираният VIN, от който произхожда атаката, се съхранява на вътрешен сървър на VW в продължение на 5 години и се маркира като блокиран VIN. Volkswagen AG ще го активира отново при изрично искане от клиента и при гарантиране от негова стара, че технологията C2X ще бъде правилно използвана.

V. Цели на обработването, правно основание и права на субектите на данни

Вашите данни се обработват за предоставяне на Car2X технологията и за насърчаване на пътната безопасност във Ваш интерес и в интерес на другите участници в движението. VIN номерът и датата на първоначалната регистрация на автомобила се събират за статистически оценки в бекенда на Car2X технологията. При това събраните данни се използват, за да се гарантира, че регистрацията функционира като цяло безпроблемно и че няма глобални системни сринове.

Правното основание за обработването е зачитането на легитимните интереси (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

За да се защити неприкосновеността на личния Ви живот, при предоставянето на Car2X се обработват данни само във възможно най-малък обем, като те се предават единствено на Volkswagen AG за издаване на сертификати за Вашата Car2X система.

Ако са изпълнени законовите предпоставки, имате следните права по отношение на Вашите обработвани от Volkswagen AG данни, които можете по всяко време безплатно да предявявате спрямо Volkswagen AG. Допълнителна информация относно упражняването на Вашите права ще намерите на уебсайта <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

I. Право за получаване на информация

Имате право да получавате от нас информация относно обработването на Вашите лични данни.

II. Право на корекция

Имате право да изискате от нас коригиране на засягащи Ви неправилни или непълни лични данни.

III. Право на изтриване

При наличието на условията, посочени в член 17 от ОРЗД, имате право да поискате изтриването на Вашите данни. Може например да поискате изтриването на Вашите данни, ако същите вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Може също така да поискате изтриване, ако обработваме данните Ви въз основа на Вашето съгласие и Вие оттеглите това съгласие.

IV. Право на ограничаване на обработването

Имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията, посочени в член 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. Тогава може да изискате ограничаване на обработката за периода, през който се извършва проверката на точността на данните.

V. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Ако обработването се основава на по-висши легитимни интереси на Volkswagen AG или трета страна (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), имате право да възразите срещу обработването на Вашите данни. Можете да възразите срещу обработването и в случаите, в които обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия (член 6, параграф 1, буква д) от ОРЗД). Също така имате право да възразите срещу обработването на данни за целите на директния маркетинг. Това важи и за профилирането, както ако се извършва въз основа на по-висш легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), така и ако е свързано с директен маркетинг. В случай на възражение Ви молим да ни съобщите Вашите основания, поради които възразявате срещу обработването на данните. Можете да възразите срещу обработването на данни за целите на директния маркетинг, без да посочвате причина. Можете да възразите, без да посочвате причини, и срещу обработването с цел профилиране, ако то е свързано с директния маркетинг.

VI. Право на преносимост на данните

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматизирана обработка, имате право да получите данните си в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг обработващ данни.

VII. Право на отказ

Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право безплатно и по всяко време с действие занапред да оттеглите съгласието си за обработването на данни.

VIII. Право на жалба

Също така имате право да подавате жалби до надзорен орган (напр. до комисаря по защита на личните данни за Долна Саксония) във връзка с обработването на Вашите данни от наша страна.

IX. Ограничения

Car2X съобщенията, обменени между Вашия автомобил и други участници в движението или пътната инфраструктура, не се предават или съхраняват от Volkswagen AG. Моля да имате предвид, че поради тази причина не можем да Ви предоставим право на информация, корекция, изтриване или преносимост на Вашите Car2X данни. Ако не желаете да продължи обработването на Вашите данни, можете по всяко време да деактивирате Car2X технологията на Вашия автомобил. В този случай – с изключение на актуализирането на сертификатите – Вашите данни няма да се обработват. Обработването на данни за техническата разполагаемост (раздел Б, точка II. 1.) и актуализирането на сертификатите (раздел Б, точка V.) дори и при деактивирана Car2X технология е необходимо, за да се гарантира постоянната разполагаемост на тези функции, в случай че (отново) ги активирате. Сертификатите и обработката на данни за техническата разполагаемост няма да се актуализират, ако в офлайн режим превключите автомобила си в настройките за поверителност.

Г. Вашите лица за контакт

Лицата за контакт във връзка с упражняването на Вашите права, както и за допълнителна информация, може да намерите на следния уебсайт <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

Длъжностното лице по защитата на данните на Volkswagen AG е на Ваше разположение като лице за контакт по въпроси, свързани със защитата на данните:

Длъжностно лице по защитата на данните на Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Волфсбург
dataprivacy@volkswagen.de

Актуалност на показаната информация:
Декларация за защита на личните данни [март 2025 г.]

Можете да видите актуалната версия на декларацията за защита на личните данни по всяко време на <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/bg/bg/dataprivacycar2x/latest/html>

.