

# Декларация за защита на личните данни за използването на мобилни онлайн услуги на Volkswagen AG (Car-Net, We Connect и VW Connect) и за събирането на данните за създаването на анонимна база данни за развитието на автоматизираното шофиране в Част III

(Състояние към: март 2024 г. – винаги можете да намерите актуалната версия онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/bg/bg/dataprivacy/latest/html>)

Тази декларация за защита на личните данни информира относно правата във връзка с обработването на лични данни и за правните основания, въз основа на които се обработват личните данни във връзка с използването на мобилните онлайн услуги („Car-Net“, „We Connect“ и „VW Connect“) на Volkswagen AG. Тя не се отнася за използването на мобилни онлайн услуги в автомобили от ID. семейството. Декларацията за защита на личните данни за използване на „VW Connect“ в автомобили от ID. семейството може да бъде намерена на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/bg/bg/dataprivacy/latest/html>.

Като германска компания, Volkswagen AG спазва германското законодателство и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни, относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на данните) („ОРЗД“). Това важи и ако Volkswagen AG обработва личните данни на лица с постоянно местоживееене извън Германия. Необходимата информация за обработката на съответните данни според германското законодателство и ОРЗД могат да се намерят в настоящата **Част I** на тази Декларация за защита на личните данни.

Освен това до известна степен Volkswagen AG може да бъде обвързана от националните закони на други държави. Лицата с постоянно местожителство в някоя от посочените в **Част II** на настоящата Декларация за защита на личните данни държави, ще намерят там повече информация.

## Съдържание

### Част I:

#### **A. Обща информация за обработването на лични данни**

- I. Администратор за обработването на данните
- II. Длъжностно лице по защита на личните данни
- III. Цели на обработката на данни при използване на мобилни онлайн услуги
- IV. Оценка за целите на отчитането в рамките на Volkswagen AG
- V. Анализ и сегментиране за подобряване на рекламата
- VI. Изтриване и корекция на данните
- VII. Получатели на данните

## **Б. Вашите права**

- I. Право за получаване на информация
- II. Право на корекция
- III. Право на изтриване
- IV. Право на ограничаване на обработването
- V. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ
- VI. Право на преносимост на данните
- VII. Право на отказ
- VIII. Право на жалба

## **В. Обработване на данните в детайли**

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Обработка на данните при използването на мобилни онлайн услуги
- IV. Портфолио от услуги

# **Част I: информация съгласно Общия регламент за защита на личните данни**

## **A. Обща информация за обработването на лични данни**

### **I. Администратор за обработването на данните**

Администратор за обработването на личните данни е Volkswagen AG (наричано по-нататък „ние“ или „нас“).

Volkswagen AG може да се намери на:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

Тел.: +49 5361 - 9 - 0

[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Номер в търговския регистър HRB 100484 (Районен съд Брауншвайг)

### **II. Длъжностно лице по защита на личните данни**

Нашият служител по защита на данните е на разположение като лице за контакт по всички въпроси, свързани със защитата на данните, и за упражняване правата на субект на данните (вж. Раздел Б „Вашите права“).

Моля, запитванията да се отправят до:

Длъжностно лице по защитата на данните на Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

За упражняване правата на субект на данните могат да се използват също имейл адресите [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (за Германия) и [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (извън Германия) или нашият портал за защита на данни на Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **III. Цели на обработката на данни при използване на мобилни онлайн услуги**

#### **1. Сключване и изпълнение на договора за мобилните онлайн услуги**

##### **• Сключване на договор**

Ние обработваме лични данни на нашите клиенти, като имейл адрес, парола, S-PIN, име, адрес и евент. данни за плащане, които са ни предоставени от клиентите във връзка с регистрацията за мобилните онлайн услуги, за целите на сключването, респ. на изпълнението, на договора за мобилни онлайн услуги (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Ние обработваме предадените данни за фактуриране и плащане във връзка с идентификационния номер на автомобила (VIN) за целите на коректното счетоводство и предотвратяването на измами. Правното основание за обработването на данни за тези цели е нашият легитимен интерес да изпълним задълженията си по отношение на правилното счетоводство (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

За да подобрим удобството за потребителя и да осигурим гладка функционалност, както и да развием допълнително процеса на активиране на мобилните онлайн услуги за автомобила, използваме следните данни:

- Псевдонимен потребителски идентификатор, който се генерира с помощта на алгоритъм за псевдонимизация чрез комбинацията от потребителски идентификатор и идентификационен номер на автомобила.
- ИТ данни, които възникват като част от процеса на активиране и позволяват да се правят заключения относно процеса и състоянието на активирането.

Описаната обработка на данни се основава на нашия законен интерес да предложим на нашите настоящи и потенциални клиенти новоразработени и подобрени продукти и услуги (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

##### **• Обработка на данни при използването на мобилни онлайн услуги**

Ако автомобилът се използва с активирани мобилни онлайн услуги, за тяхното предоставяне ние обработваме лични данни от автомобила, доколкото това е необходимо.

Ако даден потребител на автомобила се е вписал като основен потребител, съвместен ползвател или гост потребител в автомобила, ние обработваме личните му данни така, че да изпълним договорните си задължения (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Мобилните онлайн услуги могат да се използват и без да сте се вписали в автомобила със собствен акаунт. За целта е необходимо да превключите автомобила в онлайн режим от настройките. След като това бъде направено, личните данни на потребителя на автомобила ще бъдат обработени в зависимост от избраната настройка за поверителност. Обработката на данните се извършва въз основа на нашите законни интереси за предоставяне на мобилните онлайн услуги в автомобила в съответствие с договора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Информация за настройките за поверителност и потребителската концепция можете да намерите в раздел „В. Обработване на данните в детайли“ под „III. 1. Ограничаване на обработката на данни и управление на услугите“ и „III. 2. Потребителска концепция“.

При използването се обработват идентификационният номер на автомобила (VIN), IP адресът, SIM данните на автомобила, както и вътрешен клиентски идентификационен номер на Volkswagen (ако има такъв). Освен това, кои данни ще се обработват, както и информация относно настройките за поверителност, потребителската концепция и отделните потребителски роли, можете да намерите допълнително в Раздел „В. Обработка на данните в детайли“ в „III. 1. Обработка на данните при използването на мобилни онлайн услуги“.

Освен това клиенти, които са се регистрирали за мобилните онлайн услуги със своя Volkswagen ID, могат да се впишат във всеки автомобил с онлайн услуги (като „гост потребител“), за да приложат персонализираните си настройки (като напр. настройки на седалките). Гост потребителите могат също така да се вписват в автомобили без активирани мобилни онлайн услуги, за да заредят своите персонализирани настройки в автомобила. В този случай ние обработваме идентификационния номер на автомобила („VIN“) и неговия IP адрес. Обработката е необходима за функционирането на мобилните онлайн услуги. Тя се извършва според член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД въз основа на нашия законен интерес да изпълним договора за мобилни онлайн услуги с гост потребителя.

Услугата „Система за спешни повиквания eCall“ вече е налична в автомобила, ако не са закупени мобилни онлайн услуги за автомобила. Обработката на данни за предоставяне на тази услуга се извършва въз основа на нашето законово задължение, както и за опазване на жизненоважни интереси (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД във връзка с член 5, параграф 1 на Регламент (ЕС) 2015/758 на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2015 г. относно изискванията за одобряване на типа по отношение на въвеждането на бордовата система eCall в автомобили, основаваща се на услугата 112, и за изменение на Директива 2007/46/ЕО; член 6, параграф 1, буква г) от ОРЗД).

## **2. Техническа достъпност и сигурност на мобилните онлайн-услуги**

По правило автомобилът се свързва еднократно със сървър за данни на Volkswagen, преди да бъде предаден на купувача или потребителя от търговеца (все пак най-късно, когато автомобилът е натрупал първоначален пробег от 25 км), за да могат да се актуализират софтуерните сертификати и автомобилът да бъде регистриран на сървър за данни на Volkswagen. При това се обработват километражът на автомобила, както и идентификационният номер на автомобила (VIN). Целта на този процес на актуализация е мобилните онлайн услуги да бъдат на разположение за активиране, а услугите, които вече са на разположение в автомобила без сключване на договор за мобилни онлайн услуги, както и изискваната от закона „Система за спешни повиквания eCall“, да функционират. Ако непосредствено преди стартирането на актуализацията автомобилът се е намирал в настройка за поверителност „Максимална поверителност“, след приключване на процеса на актуализация той автоматично се връща на това ниво на поверителност. Обработването на данни се извършва в изпълнение на договора за покупко-продажба на автомобила с интернет връзка между купувача на автомобила и търговеца, както и въз основа на нашето правно задължение за предоставяне на услугата „Система за спешни повиквания eCall“ (член 6, параграф 1, буква б), както и член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД).

За да можем да изпълняваме услугите след активирането (по-специално за идентифициране на автомобила и създаване на сигурна връзка между автомобила, потребителя и сървър за данни на Volkswagen), се обработват VIN, IP адресът, SIM данните на автомобила, както и вътрешен клиентски идентификационен номер на Volkswagen. Те се използват, за да идентифицираме еднозначно потребителя на автомобила и да можем да проверим, дали има

право да използва определена услуга в автомобила. По този начин трябва да се предотврати достъпът на неупълномощени лица до услугите. Обработката на данните се извършва за предоставянето на услугите (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) с цел идентифициране на автомобила и създаване на безопасна комуникация на автомобила, респ. на съответния потребител на автомобила със сървър за данни.

Освен това, при включване на запалването, часът на системата на автомобила се синхронизира с часа на сървъра за данни. Тази обработка на данни е резултат от нашия законов интерес да гарантираме ИТ сигурността за мобилните онлайн-услуги. За да проверите валидността на сертификатите, изпратени от автомобила за безопасна комуникация, автомобилът трябва да разполага с правилното часово време. Само по този начин може да се осъществи безопасна комуникация със сървъра за данни и да се предотвратят кибер атаки от трети лица. Това се извършва в изпълнение на договора за покупко-продажба на автомобила с онлайн връзка между купувача на автомобила и търговеца и евент. в изпълнение на договора за мобилни онлайн услуги (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Освен това се създават и обработват лог файлове с VIN, IP адрес, удостоверено време и при необходимост информация за грешки, за да могат смущенията, техническите неизправности и заплахите за сигурността да бъдат разпознати и отстранени своевременно. Обработването на данни се основава на по-висши легитимни интереси за гарантиране на целостта, наличността и устойчивостта на системите на автомобила и по този начин на неговата сигурност (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). В случай на установена повреда при необходимост ние обработваме подадените от Вас данни за контакт, за да можем, ако се наложи, да се свържем с Вас.

Това се извършва в изпълнение на договора за покупко-продажба на автомобила с онлайн връзка между купувача на автомобила и търговеца и евент. в изпълнение на договора за „VW Connect“ (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

### **3. Процедура по идентификация**

Преди първоначалното използване на определени онлайн услуги, които осъществяват достъп до автомобила и/или управляват предупредителните сигнали на автомобила, като напр. „Заклучване и отключване“, трябва еднократно да се извърши процес за установяване на идентичността. При това се сравняват личните данни, които ни е предоставил клиентът, с данните от съответния документ за самоличност. Ще има информация за този процес предварително. Обработката на данните се извършва едва след като клиентът е дал изричното си съгласие (съгл. член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД), когато се обработват специални категории лични данни, както и с цел включване на съответните мобилни онлайн услуги.

Подробности могат да бъдат видени в Раздел „В. Обработка на данните в детайли“ в „II. Volkswagen Ident“.

### **4. Консултиране и Център за връзка с клиенти (Customer-Care)**

Информация относно консултирането в рамките на Центъра за връзка с клиентите може да бъде намерена онлайн в „Декларация за защита на личните данни при използването на Customer Interaction Center (CIC)“. Тази декларация може да бъде намерена на адрес: <https://cic-legal.volkswagen.com>.

В случай, че това е необходимо за изпълнение на договор „Car-Net“, „We Connect“ или „VW Connect“, Центърът за връзка с клиенти може да се свърже с отделни клиенти. За целта на изпълнението на договора съхранените при нас данни за контакт ще бъдат обработени (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

## **5. Консултиране и Център за връзка с клиенти (сервизни партньори/търговци)**

*Важи само за клиенти в Германия:*

За ориентирано към клиента обслужване в рамките на нашите мобилни онлайн услуги можете да се обърнете към Вашия партньор на Volkswagen (сервизен партньор и/или търговец), който в този контекст изпълнява функцията на Центъра за връзка с клиенти за Volkswagen AG. За тази цел на партньора на Volkswagen се предоставят и обработват от него в качеството му на подизпълнител и следните данни: данни за договора, фамилно име, собствено име, Volkswagen ID (имейл), идентификационен номер на автомобила и данни за автомобила, статус на верификация, потребителски статус (основен потребител да/не), планиране на час за сервизно обслужване (услугата е активна/не е активна), предпочитан сервизен партньор (услугата е избрана/не е избрана) и други данни, които ни предоставяте в рамките на Вашето запитване. Обработваме данните в съответствие с член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД с цел изпълнение на договора за мобилни онлайн услуги или – ако все още не сте клиент – за инициране на договор за използване на мобилните онлайн услуги.

## **IV. Оценка за целите на отчитането в рамките на Volkswagen AG**

Ние обработваме данни за автомобила и за закупените дигитални продукти, както и за използването на услугите в автомобила.

Обработката се извършва със следната цел

- Подобряване на обслужването от Центъра за връзка с клиенти
- Контрол на продажбите
- Осигуряване на правилно счетоводство
- Наблюдение на продукта, анализ на грешките, прилагане на коригиращи мерки и изплащане на обезщетение на клиенти въз основа на репутация
- Подобряване на продукта
- Извеждане на маркетингови мерки
- Комисионни плащания към вносители и дилъри
- Възнаграждение за нашите доставчици за мобилни онлайн услуги

След анализа данните се предоставят на разположение на отговорните отдели на Volkswagen AG само до степента, необходима за съответната цел (и доколкото е възможно в анонимна форма).

### **Лични данни:**

- Идентификационен номер на автомобила (VIN)
- User-ID
- Информация за закупените продукти (артикулен номер, статус на активиране, дата на активиране, време на изпълнение, избрана държава при регистрацията, метод на плащане)
- Информация за логфайла за извикване на услугите
- Информация за оборудването на автомобила
- Тип клиент (частно лице или фирма)

- Статус на декларацията за маркетингово съгласие
- Информация дали е посочен предпочитан сервизен партньор

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес: Управление на бизнес модела на мобилните онлайн услуги, както и увеличаване на клиентския опит в рамките на гореспоменатите цели)

**Други получатели на данни:** CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Германия

## V. Обработване за рекламни цели

Важи за клиенти в Германия:

Volkswagen AG непрекъснато се стреми да предоставя на клиентите си информация, която е възможно най-индивидуализирана, за да подобри рекламата за пазарна реализация на своите продукти и услуги. За този цел е необходим добре обоснован анализ на използването на продукти и услуги. Ако клиентът е дал своето съгласие, Volkswagen AG ще обработва данни от потребителския акаунт на Volkswagen ID и от мобилните онлайн услуги. Подробности за тази обработка на данни (напр. кои данни как точно се обработват) може да се намери в декларацията за защита на данните относно потребителския акаунт във Volkswagen на адрес <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Отнася се за клиенти в други държави, които използват мобилни онлайн услуги, с изключение на Германия:

Volkswagen AG непрекъснато се стреми да предоставя на клиентите си информация, която е възможно най-индивидуализирана, за да подобри рекламата за пазарна реализация на своите продукти и услуги. За постигането на тази цел е необходим добре обоснован анализ на използването на продукти и услуги (аналитика). Поради тази причина Volkswagen AG обработва данни от потребителския акаунт във Volkswagen ID и от мобилните онлайн услуги, напр.

- Данни за идентификация (напр. име, имейл, телефонен номер, евент. идентификационен номер на автомобила)
- Данни за потребителски акаунт във Volkswagen (напр. предпочитани партньори)
- Данни за трансакции (напр. приключена уговорки за срещи)
- Данни за използването на автомобила (напр. бордови дневник, нива на течности, километраж)
- Данни за договора (напр. оборудване на автомобила, текущи договори със свързани услуги)
- ИТ данни за използването (напр. последни вписвания в услугите, използване на функции)
- Данни за местоположение (напр. съкратени GPS данни)

При регистрирани автомобили Volkswagen AG обработва също идентификационния номер на автомобила, разширява изброените по-горе данни с допълнителни данни за оборудването на автомобила и създава сегменти. Тези сегменти и необработените данни се предават от Volkswagen AG на търговското дружество (вносител), отговорно за съответната страна, с цел подобряване на рекламата.

Описаната обработка на данни се използва въз основа на съгласието, дадено от клиента (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) за персонализирана реклама от Volkswagen AG. Ако клиентът не даде съгласието си за това, то данните му не биват обработвани за посочената цел.

Volkswagen AG ще заличи персонализираните данни след 5 години или съобразно законовите изисквания, например отпадане веднага след постигане на целите, за които са събрани данните, и доколкото заличаването не противоречи на други задължения за съхраняването им.

Повече информация относно анализа на клиентските данни за подобряване на рекламата, както и за съгласието за реклама от Volkswagen AG и за съгласието за реклама от търговското дружество (вносител) за съответната страна, може да се намери в подробната декларация за защита на данните относно потребителския акаунт във Volkswagen. Тази декларация може да бъде намерена на адрес: <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **VI. Изтриване и корекция на данните**

Веднага след като личните данни вече не са необходими за целта или за целите, за които са били събрани, ние ще ги изтрием, освен ако няма законови изисквания за съхранение, предотвратяващи изтриването.

Нашите клиенти могат също така по всяко време да коригират данните, които са въвели, в настройките на своя Volkswagen ID, ако са създали такъв.

## **VII. Получатели на данните**

### **1. Сървър за данни**

В зависимост от модела на автомобила и оборудването данните могат да бъдат обработвани на сървъри на долупосочените подизпълнители само по наше указание и след наше нареждане:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Германия

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
САЩ

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Люксембург

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place



South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Ирландия

## **2. Доставчик на услуги за ИТ поддръжка**

Освен това ние използваме различни доставчици на ИТ услуги, както в рамките на ЕС, така и извън него. Те ни помагат например при техническото обслужване на нашите ИТ системи и при техническата поддръжка. Доколкото доставчиците на услуги получават достъп до лични данни, те ги обработват само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.

ИТ поддръжката се извършва по-специално от следните доставчици на услуги:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Германия

## **3. Други потребители на онлайн мобилни данни в автомобила**

Някои услуги могат да позволят на потребителите на автомобила в ролята на основен потребител и съвместен ползвател да преглеждат определени данни за използването на автомобила (евентуално включително данни за местоположението на автомобила) чрез личното си поле за вход в уеб браузъра и/или приложението „Volkswagen“. За да предотвратят достъпа, потребителите на автомобила могат да деактивират съответните услуги в настройките. Освен това всеки потребител на автомобила може да ограничи тази обработка на данните в настройките за поверителност. Подробна информация за настройките за поверителност можете да намерите в раздел „В. Обработване на данните в детайли, III. Обработка на данните при използването на мобилни онлайн услуги, точка 1. Ограничаване на обработката на данни и управление на услугите“ и точка „2. Потребителска концепция“. Подробна информация за обработката на данни в обхвата на отделните услуги може да намерите и в този раздел „IV. Портфолио на услугите“.

## **4. Други получатели**

Разпространението на лични и/или свързани с автомобила данни към трети страни се извършва, доколкото това е необходимо, за подобряване на нашето онлайн присъствие или за изпълнението на договори, по-специално за предоставяне на мобилни онлайн услуги. Информация за това разпространение на данни към трети страни в рамките на предоставянето на отделни мобилни онлайн услуги може да се намери в Раздел „В. Обработка на данните в детайли“.

## **5. Получатели със седалище в трети страни**

За целите, посочени в тази декларация за защита на личните данни, Volkswagen AG предоставя лични данни на получатели и подизпълнители със седалище извън ЕС. За да осигури адекватно ниво на защита на личните данни, Volkswagen AG сключва с тези получатели в несигурни трети

страни стандартни договори на ЕС. Използваните стандартни договори на ЕС могат да бъдат намерени на езиците на ЕС на URL адрес: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/bg/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y>.

Освен това – ако се изисква от приложимите закони за защита на данните – се предприемат допълнителни защитни мерки (напр. криптиране и допълнителни договорни разпоредби), за да се осигури адекватно ниво на защита на личните данни.

## **6. Законови изисквания за предоставяне на данни**

Доколкото съществуват законови изисквания, ние сме длъжни по искане на държавни институции да предоставим в искания обем съхраняваните от нас данни (напр. при разследване на наказателно престъпление). Правно основание за предаването на данните на държавната институция е съответното законово задължение (чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД във връзка със съответното законово задължение).

## **Б. Вашите права**

Може да предявите Вашите посочени по-нататък права пред Volkswagen AG безплатно, във всеки един момент.

Ако използвате автомобил, за който са активирани мобилни онлайн услуги от основния потребител, без да сте вписани със собственото си Volkswagen ID, ние не можем да Ви идентифицираме при използването на автомобила. Ако отстоявате правата на субект на данните, трябва да проверим Вашата самоличност и при необходимост може да Ви помолим за допълнителна информация или разяснения (по-специално информация за периода или други обстоятелства при използването на автомобила). Възможно е да изискаме тази допълнителна информация, за да можем да установим съответните лични данни и да Ви ги предоставим. Освен това трябва да гарантираме, че при предаването на лични данни не нарушаваме правата на други ползватели на автомобила.

Допълнителна информация за упражняването на Вашите права ще намерите на уебсайта <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **I. Право за получаване на информация**

Имате право да изискате от нас потвърждение дали и – ако да – кои лични данни, свързани с Вас, се обработват и на кои трети страни във и извън ЕС са предадени Вашите данни. Освен това имате право да получите копие на обработваните от нас Ваши лични данни.

## **II. Право на корекция**

Имате право да изискате от нас коригиране на засягащи Ви неправилни или непълни лични данни.

## **III. Право на изтриване**

При наличието на условията, посочени в чл. 17 от ОРЗД, имате право да поискате изтриването на Вашите данни. Може например да поискате изтриването на Вашите данни, ако същите вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Може също така да поискате изтриване, ако обработваме данните Ви въз основа на Вашето съгласие и Вие оттеглите това съгласие.

## IV. Право на ограничаване на обработването

Имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията, посочени в чл. 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. Тогава може да изискате ограничаване на обработката за периода, през който се извършва проверката на точността на данните.

## V. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни в следните случаи:

- ако обработването се извършва за целите на директната реклама (включително профилиране за целите на директната реклама).
- Ако обработването (включително профилиране) се базира на следните правни основания:
  - Обработването е необходимо за изпълнението на задача, която е от обществен интерес или се осъществява при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени (член 6, параграф 1, буква д) от ОРЗД).
  - обработването е необходимо, за да защитим наши или основателни интереси на трети страни (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). В случай на такова възражение Ви молим да ни съобщите Вашите основания, поради които възразявате срещу обработването на данните. В случай на Ваше възражение не обработваме данните Ви, освен ако можем да докажем убедителни легитимни основания за обработката, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи или обработката служи за предявяване, прилагане или защита на правни претенции.

## VI. Право на преносимост на данните

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматизирана обработка, имате право да получите данните си в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор. Освен това имате право да изискате личните данни да бъдат пряко прехвърлени от нас към друг администратор.

## VII. Право на отказ

Ако обработването на личните данни се основава на съгласие, имате правото безплатно да оттеглите съгласието си във всеки един момент с бъдещо действие чрез имейл до [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (за Германия); [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (извън Германия), чрез нашия портал за защита на данни на Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> или чрез данните за контакт в полето с юридически данни.

## VIII. Право на жалба

Освен това Вие имате право да се оплачете пред надзорен орган за защита на данните или друга отговаряща за защита на данните институция от извършваната от нас обработка на

Вашите данни. Това може да бъде например органът по защита на личните данни във Вашата държава на местопребиваване. Списък на всички органи по защита на данните в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство можете да намерите тук: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_bg#member-bg](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_bg#member-bg).

## **В. Обработване на данните в детайли**

### **I. Volkswagen ID**

Volkswagen ID предлага на нашите клиенти възможността да се регистрират за многобройни онлайн услуги от Volkswagen AG или трети страни. Необходимото за тази цел обработване на данни се извършва с цел изпълнение на договора (член 6, параграф 1, изречение 1, буква б) от ОРЗД). Volkswagen ID служи като централен потребителски акаунт, в който нашите клиенти могат централно да управляват личните си данни. За да можете да използвате дадена мобилна онлайн услуга, е необходимо да създадете Volkswagen ID или да се впишете със съществуващ Volkswagen ID. Избраната от клиента онлайн услуга се свързва с Volkswagen ID на клиента. Това свързване се извършва само след съгласието на клиента (член 6, параграф 1, изречение 1, буква б) от ОРЗД. Информация за обработването на данни в рамките на „Volkswagen ID“ може да се намери в декларацията за защита на личните данни, която е достъпна онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/bg/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

### **II. Volkswagen Ident**

Преди използването на мобилни онлайн услуги, които позволяват достъп до автомобила (напр. чрез „Заклучване и отключване“), трябва да се извърши проверка на идентичността (Volkswagen Ident).

#### **1.а. Процедура Volkswagen Ident чрез видео чат в приложението „Volkswagen“**

Освен това клиентите имат възможност да стартират видео разговор в приложението „Volkswagen“ и да бъдат свързани с централен кол център на нашия доставчик на услуги IDnow GmbH („IDnow“). За изпълнение на процедурата по идентификация, клиентите се нуждаят от приложението IDnow Video-Ident. След това служител на кол центъра насочва клиента през необходимите стъпки за проверка. Тук се сравняват данните от Volkswagen ID на клиента с информацията на неговия пригоден за машинно четене документ за самоличност (шофьорска книжка, лична карта или паспорт в зависимост от действащите в страната на клиента разпоредби), за да се провери истинността на данните. На базата на изображения, направени в хода на разговора на клиента и неговите пригодни за машинно четене документи за самоличност се извършва биометрично сравнение и се проверява истинността на данните върху документа, като се задават въпроси.

За тази цел на упълномощения доставчик на услуги се предават обръщение, фамилно име, собствено име, дата на раждане и предпочитания от клиента език за целите на сравнението на данните с неговия пригоден за машинно четене документ за самоличност и за целите на идентифицирането. Освен това се предава Volkswagen ID (вътрешен идентификационен номер за еднозначно присвояване на Вашите данни).

По време на процеса на идентификация тези лични данни се обогатяват от упълномощения доставчик на услуги с още данни (напр. портретна снимка). Клиентът ще бъде информиран за това предварително поотделно и трябва изрично да се съгласи, за да можем да обработим

данните по този начин. В този случай обработката на данните се извършва на базата на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД въз основа на съгласието на клиента единствено с цел идентификация, за да активирате мобилни онлайн услуги, за които е необходима еднозначна идентификация. Преносът на данни протича само криптирано.

След приключване на идентификацията към нас обратно се предават обръщение, фамилно име, име, дата на раждане и Volkswagen ID на клиента, както и времето на идентификация от доставчика на услуги, с цел да документираме резултата. Освен това се предават видът на документа, номерът на документа, държава на издаване, дата на издаване и дата на валидност, както и службата, издала документа, с цел да документираме с какъв документ за самоличност се е идентифицирал клиентът.

Накрая като доказателство се съхраняват видеозапис на процеса на идентификация и направените изображения на документа за самоличност и лицето на клиента в IDnow и се изтриват след максимум тридесет (30) дни.

Ние преценяваме дали процедурата Volkswagen Ident е приключила успешно или е била прекъсната. Допълнителни данни извън тази информация за състоянието не се анализират като част от процедурата Volkswagen Ident. Подробности за анализа могат да се намерят в раздела „A.III.1 Сключване на договор“.

Личните данни се съхраняват от Volkswagen докато клиентът изтрие своя потребителски акаунт във Volkswagen ID.

Информация за външния доставчик на услуги:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Германия

Този получател обработва личните данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

## **1.b. Процедура Ident на Volkswagen чрез Autoident в портала MyVolkswagen или в приложението на Volkswagen**

Autoident на IDnow е решение за идентификация, което позволява на клиентите да се идентифицират онлайн и в реално време. Клиентът качва пригоден за машинно четене документ за самоличност, например лична карта, паспорт или шофьорска книжка (в зависимост от действащите разпоредби в страната на клиента) и се снима в кратко видео. След това софтуерът на Autoident автоматично проверява автентичността на документа и го сравнява с видеото, за да се увери, че това действително е лицето, което желае да се идентифицира. Веднага след като самоличността бъде успешно проверена, клиентът може да потвърди своята самоличност онлайн и да използва мобилни онлайн услуги, които например позволяват достъп до превозното средство (напр. чрез „Заклучване и отключване“).

За тази цел потребителският акаунт във Volkswagen (вътрешен идентификационен номер за еднозначно присвояване на Вашите данни) се предава на упълномощения доставчик на услуги.

По време на процеса на идентификация този идентификационен номер се разширява от упълномощения доставчик на услуги с още данни (напр. портретна снимка). Клиентът ще бъде информиран за това предварително поотделно и трябва изрично да се съгласи, за да можем

да обработим данните по този начин. В този случай обработката на данните се извършва на базата на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД въз основа на съгласието на клиента единствено с цел идентификация, за да активирате мобилни онлайн услуги, за които е необходима еднозначна идентификация. Преносът на данни протича само криптирано.

След приключване на идентификацията доставчикът на услуги ни предава обратно фамилно име, собствено име, дата на раждане и потребителски акаунт във Volkswagen на клиента, както и времето на идентификация, с цел да документираме резултата и да активираме мобилната онлайн услугата. Освен това се предават видът на документа, номерът на документа, държава на издаване, дата на издаване и дата на валидност, с цел да документираме с какъв документ за самоличност се е идентифицирал клиентът.

Ние преценяваме дали процедурата Volkswagen Ident е приключила успешно или е била прекъсната. За тази цел ние запамятаваме статуса на процеса на проверка на клиента.

Предната и задната страна на документа, регистрираните защитни характеристики на документа за самоличност, както и портретни снимки на лицето като доказателствени средства се съхраняват в IDnow и се изтриват след максимум тридесет (30) дни.

Личните данни се съхраняват от Volkswagen докато клиентът изтрие своя потребителски акаунт във Volkswagen ID.

Информация за външния доставчик на услуги:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Германия

Този получател обработва личните данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

## **2. Процедура Volkswagen Ident при Вашия сервизен партньор на Volkswagen**

Освен това процедурата Volkswagen Ident може да се извърши на място при сервизен партньор на Volkswagen, ако той предлага тази услуга. За целта клиентът първо трябва да се регистрира със своето фамилно име, име и дата на раждане чрез личното си поле за вход в уеб браузъра.

При сервизния партньор на Volkswagen на място посочените данни се сравняват с данните в шофьорската книжка на клиента. В този случай обработката на данните се извършва на базата на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД въз основа на неговото съгласие единствено с цел идентификация, за да активира мобилни онлайн услуги, за които е необходима еднозначна идентификация. Регистрираните данни (номер на шофьорска книжка, дата на издаване евент. страна на издаване, период на валидност) се изпращат към нас. Преносът на данни протича само криптирано. В сервизния партньор на Volkswagen не се съхраняват данни. Сервизният партньор на Volkswagen обработва Вашите лични данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

### **III. Обработка на данните при използването на мобилни онлайн услуги**

Доколкото законово е предписано, услугата eCall („система за спешни повиквания eCall“) е на разположение на потребителя на автомобила дори без сключване на договор за мобилните онлайн услуги.

За да се активират допълнителни мобилни онлайн услуги в автомобила, е необходим Volkswagen ID, договор за мобилните онлайн услуги и регистрация като основен потребител за автомобила.

Докато използва мобилните онлайн услуги, автомобилът комуникира със сървър за данни на Volkswagen AG. При това се обработват лични данни (напр. идентификационен номер на автомобила (VIN)) и технически данни.

Чрез настройки за поверителност връзката и по този начин обработката на личните данни могат да бъдат ограничени. В някои случаи обаче мобилните онлайн услуги вече не могат да се предоставят, докато обработката на данни е ограничена.

#### **1. Ограничаване на обработката на данни и деактивиране на отделна услуга (Поверителност; налична в зависимост от модела и оборудването)**

Настройките за поверителност контролират предаването на данни между автомобила и сървър за данни на Volkswagen. Освен това в зависимост от наличните и активирани в автомобила услуги е възможно други ползватели на автомобила с ролите на основен потребител и съвместен ползвател да преглеждат определени данни за използването на автомобила (евент. включително и данни за местоположението на автомобила). Това също – особено споделянето на данни за местоположението на автомобила – може да бъде ограничено с помощта на настройките за поверителност в автомобила.

Една от следните настройки може да бъде избрана:

##### **• Максимална поверителност**

Всички мобилни онлайн услуги са деактивирани с изключение на услугите „Система за спешни повиквания eCall“, респ „Служба за спешни повиквания“, ако изискваната от закона „Система за спешни повиквания eCall“ не е налична.

SIM картата се включва към мобилната мрежа само тогава, когато е извършено спешно повикване поради злополука или ръчно (за подробности относно обработката на данните в този случай вижте по-долу следната точка „IV. Портфолио от услуги“ в точка „Служба за спешни повиквания“, „Система за спешни повиквания eCall“).

##### **• Без местоположение**

Обработката на данните за местоположението е прекъсната. Други данни, като напр. идентификационен номер на автомобила (VIN), могат да се обработват.

##### **• Използване на местоположението**

Мобилните онлайн услуги могат да използват позицията на автомобила, но да не я обявяват на друг ползвател на автомобила (за целта срв. следващата настройка „Споделяне на местоположението“).

#### • **Споделяне на местоположението**

Всички мобилни онлайн услуги са активирани. Позицията на автомобила може да се вижда от другите ползватели на автомобила в тяхното лично поле за вписване в уеб браузъра или в приложението „Volkswagen“, доколкото услугите предвиждат това. Информация за потребителската концепция може да се намери в следващия раздел.

#### • **Управление на услуги**

Услугите могат да се активират и деактивират също и поотделно от всеки потребител. Така още преди преминаването на друго ниво на поверителност може да бъде определено, кои услуги от това ниво трябва да са активирани и кои деактивирани.

## **2. Потребителска концепция (налични в зависимост от модела и оборудването)**

Потребителите на мобилни онлайн услуги (в зависимост от модела и оборудването) могат да приемат различни роли (потребителски роли). В зависимост от потребителските роли има различни права за използването на мобилните онлайн услуги и на автомобила:

Потребителската роля **„Основен потребител“** е предвидена за собственика или за не само временно упълномощен ползвател (лизингополучател, шофьор на служебен автомобил и др.) на автомобила. Основният потребител принципно има всички права. Автомобилът може да има само един основен потребител. Ако за автомобила се легитимира нов основен потребител, досегашният основен потребител автоматично губи ролята си на такъв. В автомобила всеки потребител може да види кой е актуалният основен потребител и откога е основен потребител. Показването на тази информация се извършва във връзка с изпълнението на договора за мобилни онлайн услуги (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Потребителската роля **„Съвместен ползвател“** е предвидена за потребители, които редовно използват автомобила, напр. член на семейството, партньор или приятел на основния потребител. Позицията на съвместните ползватели се извежда от основния потребител: Съвместните ползватели трябва да бъдат разрешени от основния потребител на автомобила; Основният потребител може по всяко време да изтрие съвместен ползвател. Ако позицията на основния потребител, предоставил права на съвместния ползвател приключи, позицията на съвместния ползвател също приключва.

Потребителската роля **„Гост потребител“** е предвидена за потребители, които използват автомобила случайно или еднократно. Така гост потребителят може сам да се впише във всеки автомобил, в който тези услуги са налични. Гост потребителят има само ограничен достъп до определени мобилни онлайн услуги.

Основният потребител може да види псевдонима и портфолиото на регистрираните в автомобила съвместни ползватели и гост потребители в личното си поле за вход в уеб браузъра.

Основният потребител има възможност да покани гост потребител в личното си поле за вход в уеб браузъра за ролята на съвместен ползвател. Гост потребителят може да приеме или



откаже поканата за съвместен ползвател в личното си поле за вход в уеб браузъра или в приложението „Volkswagen“. Обработването на информацията се извършва във връзка с изпълнението на договора за мобилни онлайн услуги (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Тук трябва да се направи разграничение с **„Анонимният гост“**. Тази роля приема всеки ползвател на автомобила, който със собствения си Volkswagen ID е вписан в автомобила. Анонимният гост започва всяко шофиране в офлайн режим („Максимална поверителност“). Едва, щом като той активно избере едно от нивата за поверителност „Без местоположение“, „Използване на местоположението“ или „Споделяне на местоположението“, ще разполага с няколко услуги.

Някои услуги предвиждат, че – в зависимост от зададеното ниво на поверителност на текущия ползвател на автомобила – основният потребител и/или съвместен ползвател могат да преглеждат определени данни чрез приложението си „Volkswagen“ или личното си поле за вход в уеб браузъра (като напр. услугата Състояние на автомобила). Прехвърлянето на данни към други потребители се извършва по отношение на данните на влезлите потребители за изпълнение на договора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД) и по отношение на данните във връзка с анонимен гост на базата на нашия законов интерес да предоставим услуги в автомобила съгласно договора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Подробности за услугите могат да се намерят в точка „IV. Портфолио от услуги“.

## IV. Портфолио от услуги

Изброените по-долу мобилни онлайн услуги са налични според модела и годината на производство на автомобила, според оборудването, според държавата и в зависимост от резервираните пакети с услуги за автомобила.

По-нататък ще предоставим преглед на данните, обработвани в рамките на съответната услуга, на правните основания за обработка и на съответните получатели на данни. Получателите на данни, които получават данни във връзка с всички услуги, могат да се видят в Раздел „А. Обща информация за обработването на лични данни“, т. „VII. Получатели на данните“.

За услугите и тяхната принадлежност към даден пакет от услуги предоставяме информация на следната връзка: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Услугите, които обработват текущото местоположение на ползвателя на автомобила, са обозначени със \*.

### 1. 3D изглед на градовете (Guide & Inform)

Тази услуга предлага по-подробно представяне на градски модел на конкретни градове. Някои градове са вече предварително инсталирани в навигационната система на автомобила, други могат да бъдат заредени онлайн или да се актуализират в зависимост от показания участък от картата.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), ID на плочка на картата, ID на слоя на картата, версия на плочката на картата, версия на слоя на картата

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## **2. Часове на отпътуване (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

С „Часове на отпътуване“ потребителите на автомобила определят кога да се зарежда батерията на електро- или хибриден автомобил и дали този автомобил да бъде климатизиран в желания час на отпътуване. Данните могат да се настройват и извикат за основния потребител и съвместния ползвател чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), таймер за потегляне с настройки за зареждане, климатизация и часове за нощна тарифа на тока

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## **3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)\***

С приложението „Amazon Alexa“ In-Car потребителите на автомобила могат безопасно и комфортно да използват гласовия асистент Amazon Alexa в автомобила си. Alexa е услуга на Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Люксембург (Amazon); Volkswagen AG не обработва данните за език. Чрез приложението Amazon Alexa In-Car Volkswagen AG създава само интерфейс към Amazon в автомобила. Всички данни (като данни за език, геопозиция, IP адрес, IP на устройството, модел на автомобила, токен код за достъп) се изпращат директно от автомобила към Amazon. За обработката на тези лични данни е отговорен Amazon и е валидна Декларацията за защита на личните данни на Amazon.

## **4. Служба за спешни повиквания, Система за спешни повиквания eCall (налични в зависимост от модела и оборудването)\***

Ако станете участник в пътнотранспортно произшествие или бъде регистрирана необходимост от спешна медицинска помощ, се извършва автоматично спешно повикване независимо от избраните настройки за поверителност. Посредством сензори автомобилът разпознава кога е налице произшествие и в такъв случай активира изискваната от закона „Система за спешни повиквания eCall“. С бутона в конзолата на тавана (или в информационната система) на автомобила можете също по всяко време чрез „Системата за спешни повиквания eCall“ ръчно да съобщите за спешен случай с Вас или да поискате помощ за други участници в движението, които се намират в спешна ситуация. В случай на активиране се установява гласова връзка с централата за спасителни операции, чрез която – в зависимост от конкретния случай – могат да се изискат и предадат и допълнителни лични данни (напр. за вида и сериозността на нараняването).

**Служба за спешни повиквания:**

**Лични данни:** идентификационен номер на автомобила (VIN), модел на автомобила, часово време, местоположение, посока на движение, брой на лицата в автомобила, избран език на системата инфотейнмънт, тежест на произшествието, посока на произшествието (напр. челен или страничен удар), задействащо събитие, вид задвижване

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква г) от ОРЗД (Защита на жизненоважни интереси)

**Други получатели на данни:** Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Германия. (Този получател обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

Функцията „Служба за спешни повиквания“ може да се изключи чрез управлението на услуги (налична в зависимост от модела и оборудването; вж. раздел B.III.1. „Ограничаване на обработката на данни и управление на услугите (Поверителност; налична в зависимост от модела и оборудването)“ в точка „Управление на услугите“). Ако управлението на услугата не е налично в автомобила, услугата може да бъде деактивирана при всеки участващ сервизен партньор на Volkswagen; повече информация може да бъде намерена в документацията на автомобила.

### **Система за спешни повиквания eCall (задължително спешно повикване):**

В случай на злополука се установява гласова връзка с централата за спасителни операции, чрез която – в зависимост от конкретния случай – могат да се изискат и предадат и допълнителни данни (напр. за вида и сериозността на нараняването). Автомобилът допълнително автоматично – без участието на съръбра за данни на Volkswagen – предава направо в централата на спасителната служба следните данни: идентификационен номер на автомобила (VIN), начин на активиране, модел на автомобила, вид задвижване, час на спешното обаждане, местоположение на автомобила, посока на движение, брой на лицата в автомобила. Автоматичното предаване на данни до централата за спасителни операции се извършва въз основа на законовото задължение, както и за опазване на жизненоважни интереси (член 6, параграф 1, буква в) на ОРЗД във връзка с Регламент (ЕС) 2015/758 на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2015 г. относно изискванията за одобряване на типа по отношение на въвеждането на бордовата система eCall в автомобили, основаваща се на услугата 112, и за изменение на Директива 2007/46/ЕО; член 6, параграф 1, буква г) от ОРЗД.

Ако автомобилът е в режим офлайн (максимална настройка за поверителност), се активира изискваната от закона „Система за спешни повиквания eCall“, която в спешен случай изпраща спешно повикване чрез мобилната телефонна мрежа 2G/3G. Ако поради изключени мобилни телефонни мрежи изискваната от закона „Система за спешни повиквания eCall“ не е налична, се задейства спешно повикване чрез „Службата за спешни повиквания“ независимо от настройката за поверителност. Пълно изключване на вградената от производителя „Служба за спешни повиквания“ може да се извърши само чрез еднократно изключване на услугата.

## **5. Пакети данни (Guide & Inform Premium (налично само за Touareg), We Connect Plus, VW Connect Plus)**

При някои от нашите партньори доставчици на телекомуникационни услуги клиентите могат да закупят пакети данни за използване на WLAN гореща точка и определени услуги за стрийминг и да ги използват в автомобила. Условие за това е, да бъдете регистриран при упълномощения от нас доставчик на телекомуникационни услуги за автомобила. Обработването на данни във връзка със закупуването и ползването на даден пакет данни става на собствена отговорност на доставчика на телекомуникационни услуги.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), данни на SIM картата

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** доставчикът на телекомуникационни услуги, определен за автомобила

## **6. Параметри на движение (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

С тази услуга основният потребител или съвместен ползвател на автомобила може да визуализира определени „параметри на движение“ в личното си поле за вход в уеб браузъра и

в приложението „Volkswagen“. В края на пътуването след изключване на запалването горепосочените данни за автомобила се изпращат на Volkswagen AG и след това са достъпни в тяхното лично поле за вход в уеб браузъра и чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), средна скорост, времетраене на шофирането, изминато разстояние (само разстояние), среден общ разход

**Правно основание:** за основния потребител и съвместния ползвател: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга според договора за основния потребител и съвместния ползвател)

**Други получатели на данни:** няма

## **7. Състояние на автомобила вкл. врати и светлини (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

„Състоянието на автомобила“ дава възможност на основния потребител или на съвместния ползвател да показва различни данни за състоянието на автомобила в приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), вид задвижване, състояние на заряд на акумулатора, ниво на пълнене на резервоара, оставащ пробег, километраж, състояние на прозорците, вратите и капаците, статус на централното заключване, състояние на светлините, времеви печат

**Правно основание:** за основния потребител и съвместния ползвател: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга според договора за основния потребител и съвместния ползвател)

**Други получатели на данни:** няма

## **8. Отчет за състоянието на автомобила (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)**

„Отчетът за състоянието на автомобила“ информира основният потребител или съвместен ползвател за текущото състояние на автомобила. Освен това тези потребители могат да визуализират текущи предупредителни съобщения от автомобила и/или евентуални нужди от обслужване в личното си поле за вход в уеб браузъра и приложението „Volkswagen“. В тази услуга се показва ограничен подбор от всички предупредителни или контролни светлини от автомобила. С приоритет остават само предупрежденията и съобщенията за неизправности в автомобила.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), километраж, време и разстояние до следващото техническо обслужване, предупредителни съобщения

**Правно основание:** за основния потребител и съвместния ползвател: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора за основния потребител и съвместния ползвател)

**Други получатели на данни:** няма

## 9. Управление на областта (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

*Този раздел се отнася само за автомобили на клиенти, които са с постоянен адрес в Япония.*

С „Уведомлението за областта“ основният потребител може да изпраща съобщение, когато автомобилът навлиза във или напуска определена от него зона. Шофьорът на автомобила може по всяко време да деактивира „Уведомлението за областта“ чрез настройките на автомобила и по този начин да предотврати основният потребител да получи уведомление за областта. Основният потребител може да види протокола за действията във връзка с тази услуга в личното си поле за вход в уеб браузъра. Тази услуга е достъпна и чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), определен район и времеви период, геопозиция на автомобила по време на пътуването (геопозицията остава в автомобила и не се препраща нататък.)

**Правно основание:** за основния потребител: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора), за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга според договора за основния потребител, интереси на основния потребител за правилна употреба на автомобила му)

**Други получатели на данни:** няма

## 10. Уведомяване за скоростта (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

*Този раздел се отнася само за автомобили на клиенти, които са с постоянен адрес в Япония.*

Основният потребител може да бъде информиран чрез „Уведомяване за скоростта“, кога автомобилът надвишава определена от него скорост. Шофьорът може по всяко време да деактивира „Уведомяване за скоростта“ чрез настройките на автомобила и по този начин да предотврати основният потребител да получи уведомяване за скоростта. Основният потребител може да види протокола за действията във връзка с тази услуга в личното си поле за вход в уеб браузъра. Тази услуга е достъпна и чрез приложението „Volkswagen“

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), посочена от Вас скорост

**Правно основание:** за основния потребител: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора), за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга според договора за основния потребител, интереси на основния потребител за правилна употреба на автомобила му)

**Други получатели на данни:** няма

## 11. Google Earth™ (Guide & Inform)\*

С „Google Earth™“ потребителите на автомобила могат да откриват много нови места и благодарение на реалистичното показване на околността да получат ново навигационно изображение.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение, IP адрес, избран език на навигационната система

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия

## **12. Клаксон и премигване (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

С „Клаксон и премигване“ основният потребител и съвместният ползвател може да управлява дистанционно аварийните светлини и клаксона на автомобила чрез приложението „Volkswagen“, ако се намира в обхвата на видимост (ок. 100 метра) до автомобила, както и да показва текущия статус на премигването и клаксона. Основният потребител и всеки съвместен ползвател могат да видят в личното си поле за вход в уеб браузъра протокола за действията.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение на автомобила и Вашето мобилно устройство

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## **13. In-Car Shop/Webshop (наличен във всички пакети)**

Чрез „In-Car магазин/уеб магазин“ основният потребител може да закупи мобилни онлайн услуги или да удължи периода на използване на мобилните онлайн услуги.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), данни за контакт, данни за договора, данни на кредитни карти/информация за плащане с PayPal

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Германия; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strasse, Люксембург; Марковски Солушънс ЕООД, кв. Борово, бл. 10, София 1680, България

На следните получатели чрез J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. се предават данни за кредитни карти, респ. данни за плащане с PayPal:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Германия (при плащане с кредитна карта); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22 – 24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Люксембург (при плащане с PayPal)

## **14. Информационно обаждане (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)\***

С бутона в конзолата на тавана на автомобила потребителят на автомобила може да задейства информационно обаждане, за да се свърже с обслужването на клиенти за автомобили на Volkswagen AG.

**Лични данни:** Телефонен номер на SIM картата, вградена в автомобила, и други лични данни, които потребителят на автомобила предоставя по време на разговора

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** в Германия – Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Германия; извън Германия – упълномощен от търговската компания (вносител), отговорна за съответната страна (Получателите обработват данните само по наше нареждане и съгласно нашите инструкции.)

## **15. Климатизиране (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Чрез „Климатизиране“ основният потребител и съвместният ползвател имат възможност посредством климатика да създадат съответната температура в купето на електро- или хибриден автомобил преди започване на пътуването (стационарно климатизиране) и да (де) активират отоплението на прозорците, без да е необходимо самите те да са в автомобила. Данните могат да се настройват и извикват чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), статус и настройки на климатизирането, статус на отоплението на прозорците

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## **16. Зареждане (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Чрез „Зареждане“ основният потребител и съвместният ползвател имат възможност да управляват зареждането на акумулаторната батерия на електро- или хибридният автомобил, да конфигурират процеса на зареждане и да проверяват нивото на заряд. След това данните могат да се настройват и извикват чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), статуси и настройки на зареждането

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## **17. Мобилен ключ (VW Connect)**

С тази услуга основните потребители имат възможност да инсталират дигитален ключ на автомобила на смартфона си посредством приложението „Volkswagen“ или да го изпращат на други клиенти на мобилни онлайн услуги. Чрез съответното лично поле за вход в уеб браузъра клиентите на мобилни онлайн услуги могат да визуализират наличните мобилни ключове за автомобила и да изтрият или преименуват мобилни ключове.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), User ID, имейл адрес (за предаване на ключ на други потребители), само при смяна на ключа на автомобила: вид ключ, ID на ключа, километраж, състояние на сервизната карта, статус на функцията „Мобилен ключ“ в автомобила (активирана или деактивирана); ID номерата на защитените среди в крайното устройство

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Thales DIS Германия GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Германия. (Този получател обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## 18. Новини (Guide & Inform)

Тази услуга позволява на клиентите самостоятелно да определят своя канал за новини (Newsfeed) и да го импортират от личното си поле за вход в уеб браузъра в автомобила.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), списък с предпочитания на желаните доставчици на новини (Newsfeed)

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## 19. Навигация: онлайн актуализиране на картата (We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

С тази услуга съдържанието на картата може да се актуализира онлайн директно в автомобила. За целта автомобилът анализира кои региони в дадена държава (напр. Германия северозапад) са от значение за автомобила/в кои се пътува предимно.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), региони, през които се пътува предимно (само при автоматично актуализиране); номер на версията на текущо запазените картови данни

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Нидерландия; за японски клиенти вместо HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Китай. (Получателите обработват данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## 20. Навигация: онлайн изчисляване на маршрут (We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

Тази услуга изчислява най-добрия маршрут за автомобила, като взема предвид актуалната пътна обстановка.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение, въведена цел, версия на навигационните данни, времеви печат, настройка на критериите за маршрут

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Този получател обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## 21. Навигация: паркоместа (We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

Услугата „Паркоместа“ търси подходящи паркоместа в района на настоящото местоположение на автомобила. Приложението информира за цената, работното време, отдалечеността и телефонните номера.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение



**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Обединено кралство; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Тези получатели обработват данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## **22. Навигация: бензиностанции и зарядни станции (We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Тази услуга търси подходящи бензиностанции и зарядни станции в района на настоящото местоположение на автомобила. Приложението показва допълнително общия брой и броя на свободните места на зарядната станция. Услугата информира за цената, работното време, отдалечеността и телефонните номера.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Този получател обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## **23. Онлайн алармена система (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Чрез „Онлайн алармена система“ основният потребител и съвместният ползвател могат да избират информационния канал (push известие и/или чрез имейл) в личното си поле за вход в уеб браузъра или чрез приложението „Volkswagen“ и по този начин да активират услугата. След активирането на услугата те ще бъдат информирани за задействането на алармената система посредством push известие на приложението „Volkswagen“. Основният потребител и всеки съвместен ползвател могат да видят в личното си поле за вход в уеб браузъра протокола за действията.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), User ID, причина за задействането и време на задействането

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## **24. Over the Air Update/ онлайн актуализация на системата (всички пакети)**

Чрез тази услуга софтуерът на автомобила и данните на Инфотейнмънт системата се актуализират, напр. за да получат нови функции или да са подготвени за най-скорошните промени в трафика.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), софтуерни и хардуерни версии, както и серийни номера на хардуера, избран език на Инфотейнмънт системата

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Германия; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Германия

## 25. Онлайн търсене – предпочитани дестинации (Guide & Inform)\*

Функцията „Онлайн търсене – предпочитани дестинации“ (текст/език) дава възможност на потребителя на автомобила чрез Google на всяко място напълно целенасочено да търси лични Предпочитани.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила, местоположение, радиус на търсене, избран език на инфотейнмънта

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия

## 26. Онлайн стационарно отопление (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Онлайн стационарно отопление“ дава възможност на основния потребител и съвместния ползвател да управляват стационарното отопление чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), часове на отпътуване, статуси и настройки на климатизирането

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## 27. Онлайн стационарна вентилация (We Connect Plus, VW Connect Plus)

„Онлайн стационарна вентилация“ дава възможност на основния потребител и съвместния ползвател да управляват стационарната вентилация чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), часове на отпътуване, статуси и настройки на вентилацията

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## 28. Онлайн информация за трафика (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

„Онлайн информация за трафика“ информира за текущите събития в трафика и представя трафика на картата и по протежение на маршрута на навигационната система.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение, точност на позицията, посока на движение, скорост, наклон, желана дестинация, съответните настройки за информацията за трафика, разпознат тип събитие, времеви печат, версия на приложението

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** TomTom Germany GmbH & Co KG („TomTom“), Am Neuen Horizont 1, 31177 Harsum, Германия; Robert Bosch GmbH, Theodor-Heuss-Straße 12, 38122

Braunschweig, Германия. (Robert Bosch GmbH обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции; TomTom обработва данните на собствена отговорност.)

**Само при Passat, година на производство от 2019 нататък, в допълнение към предаването на HERE Europe B.V. данните се предават на:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, ГЕРМАНИЯ. (Получателят обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции).

## **29. Онлайн импортиране на цел/онлайн импортиране на маршрут (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Тази услуга позволява на основния потребител и съвместния ползвател още преди започване на пътуването да изпратят до навигационната система на автомобила отделни специални цели (POI) и създадени маршрути, запазени в приложението „Volkswagen“. Щом като автомобилът влезе в режим на онлайн ползване, изпратената цел или изпратеният маршрут се показва в навигационната система на актуалния потребител.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), понятие за търсене, координати на участъка на картата, създадени маршрути, изпратени (специални) цели, избран език на инфотейнмънта, IP адрес, User ID

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия

## **30. Аварийно позвъняване (Security & Service, VW Connect)\***

„Аварийното позвъняване“ може да се задейства както поради аварийни събития (със или без светване на аварийна лампа), така и поради леки щети при инциденти под прага на задействане на системите за обезопасяване (като въздушна възглавница и обтегач на предпазния колан). Когато блокът за управление на въздушните възглавници е разпознал такъв удар, потребителят на автомобила може да осъществи аудио връзка чрез Инфотейнмънт системата към Службата за спешни повиквания или да отправи аварийно позвъняване. При това автоматично се предават определени данни за оборудването на автомобила, за да подпомогнат сътрудниците на аварийното позвъняване, както и евентуално фирмата, която ще осъществи тегленето на автомобила, бързо и ефективно да окажат помощ.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), телефонен номер на интегрираната в автомобила SIM карта, титла, обръщение, име, дата на раждане, адрес, държава, телефонен номер, имейл адрес, регистрационен номер), данни за автомобила (марка, показание на километража, оставащ пробег, модел, година на пускане на модела, цвят, предавателна кутия, вид задвижване, година на производство, тип автомобил, характеристики на оборудването), застрахователни данни (наименование на застрахователя на лицето, подало сигнала за произшествието, номер на застрахователната полица на лицето, подало сигнала за произшествието, вид щета, име на застрахователя на другата страна), данни за произшествието (зона на удара, тежест на удара, дата на произшествието, час на произшествието, лице, което го е причинило, предупредителни светлини, записи в регистъра на събитията, местоположение на автомобила, точност на GPS данните, посока на движение, вид на щетите, дата на записване на щетите, предварителна калкулация на щетите, срок за сервизно обслужване, последно сервизно обслужване), евент. други лични данни, които потребителят на автомобила съобщава по време на разговора

**Правно основание:** за основния потребител, съвместния ползвател и гост потребителя: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); относно данните на анонимен гост: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора)

**Други получатели на данни:** кол център, упълномощен от търговската компания (вносител), отговорна за съответната страна, евент. сервизен партньор на Volkswagen или фирма, която ще осъществи тегленето на автомобила

Ако услугата е била деактивирана, офлайн все още има възможност да се осъществи аварийно позвъняване; не се извършва обаче автоматично предаване на данни от автомобила към кол центъра.

### **31. Позиция на паркиране (Security & Service, We Connect, VW Connect)\***

„Позицията на паркиране“ дава възможност на основния потребител и съвместния ползвател за извикване на последното познато местоположение на автомобила. Тази услуга е достъпна и чрез приложението „Volkswagen“.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), текуща позиция на паркиране при изгасване на автомобила (изваждане на ключа, натискане на старт/стоп бутона), позиция на мобилното крайно устройство

**Правно основание:** за основния потребител и съвместния ползвател: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора)

**Други получатели на данни:** няма

### **32. Онлайн персонализиране (във всички пакети, ако има във Вашия автомобил)**

С тази функция основният потребител и гост потребителите могат да запамятат индивидуални настройки на автомобила и да ги „пренесат със себе си“ в други автомобили Volkswagen, оборудвани с мобилни онлайн услуги. Запамяването на настройките в автомобила за много системи се извършва автоматично и зависи от седалката, огледалото, осветлението, климатика и асистиращите системи за водача.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), User ID, парола, S-PIN, текуща настройка на автомобила за поверителност, име и фамилия, имейл адрес, потребителско име, потребителска роля, текущи лични настройки на автомобила (сред които климатик, седалки, светлини, огледала, настройки на асистирание на водача), последно използвани радио станции /приложения, чести маршрути, последни дестинации, домашен адрес, служебен адрес, предпочитани дестинации, предпочитани категории специални цели

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

### **33. Сателитни карти (Guide & Inform)\***

Услугата дава възможност на потребителя на автомобила за показване на навигационна карта с висока разделителна способност със сателитни снимки. Необходимото за целта прехвърляне на данни към нашия доставчик на услуги Google се извършва без доставчикът на услуги да може да установи препратка към потребителя на автомобила или автомобила.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), времеви печат, информация за използваните софтуерни версии, използвани версии на карти или на картови плочки, данни за позицията

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Нидерландия. (Получателят обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия (предават се само данни за позицията или изискваната плочка на картата, вкл. ниво на мащабиране)

### **34. Управление на услуги (налично в зависимост от модела и оборудването)**

„Управление на услуги“ дава възможност на потребителите на автомобила да включват и изключват наличните в автомобила онлайн услуги и функции, както и да получават подробна информация за резервираните пакети с услуги и тяхното време на изпълнение.

Ако са налични в съответния автомобил, могат да се направят индивидуални настройки за поверителност. Това дава възможност да се контролира кои данни могат да напускат автомобила. Освен това закупените и активирани функции „Upgrades“, както и приложенията In-Car се показват в съответното личното поле за вход в уеб браузъра. Освен това потребителят на автомобила получава известие в приложението, ако потребителят на автомобила няма VW Connect лиценз.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), статус на активиране на услугите, ниво на поверителност (в зависимост от модела)

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение или инициране на договор); член 6, параграф 1 буква е) от ОРЗД за информация, ако не е наличен VW Connect лиценз. (законни интереси: промоционална информация за клиенти)

**Други получатели на данни:** няма

### **35. Планиране час за сервизно обслужване (Security & Service, We Connect, VW Connect)**

Ако услугата „Планиране час за сервизно обслужване“ е била активирана от основния потребител, при необходими посещения на сервиза (смяна на масло, инспекция и избрани предупредителни съобщения) със същия ще се свържат от сервизния партньор на Volkswagen (респ. ако е необходимо, от упълномощен от сервизния партньор на Volkswagen дистрибутор или кол център) чрез избрания от него комуникационен канал (имейл или телефон) с цел уговаряне на час.

Ако посоченият от основния потребител сервизен партньор се откаже от дейността или вече не управлява оторизиран сервиз на Volkswagen и основният потребител все още не е избрал друг сервизен партньор на Volkswagen, дистрибуторът, отговарящ за съответната държава, ще се свърже с него в случай на необходимост от сервиз, за да му предложи час при подходящ сервизен партньор на Volkswagen. Предаването на данните към съответния дистрибутор се

извършва на основата на нашия легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), да отговорим на желанието на основния потребител за час в сервиз и по този начин да допринесем за удовлетворение на клиента.

Ние обработваме данните от Вашата заявка за час в сервиз, за да подобрим нашите продукти и бизнес процеси, клиентската функционалност на планирането на час в сервиз, за да оптимизираме ползите за клиентите и да коригираме продуктите грешки.

Ние анализираме Вашите горепосочени данни с цел подобряване на продукта и осигуряване на качеството на заявката за час в сервиз и за избягване на прекъсвания или забавяния в процеса на обработка на заявките. Например, ние проверяваме за грешки при предаването на данни към Вашия сервизен партньор (напр. непълни данни или закъснения в предаването на данни), за да ги идентифицираме на ранен етап и да ги коригираме. По този начин можем да отговорим на желанието на клиента за час в сервиз по най-добрия възможен начин и да повишим удовлетвореността на клиента от цифровите услуги.

Освен това споменатите данни се препращат към вносителя, отговорен за Вашата страна, за контрол и подобряване на процеса, например чрез одити на качеството. Споменатите данни се изтриват след пет години.

Основният потребител може по всяко време да деактивира услугата „Планиране час за сервизно обслужване“ и свързаното с нея предаване на данни за необходимост от сервизна услуга в неговото лично поле за вход в Интернет браузъра или в настройките на своето приложение „Volkswagen“, както и да избере, промени или изтрие желания канал за комуникация или своя предпочитан сервизен партньор на Volkswagen.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), причина за предаването на данните (напр. определена нужда от сервиз), километраж, марка, модел, година на производство, код на двигателя, код на скоростната кутия, интервал за поддръжка за инспекция, интервал за поддръжка за масло, предупредителни съобщения, обръщение, титла, име/фамилия, желан канал за комуникация (телефон/имейл); за обработката на данните в рамките на анализа: идентификационен номер на автомобила, категория на нуждата от сервиз, дата на изпращане на запитването за час, избраният сервизен партньор и информация за уговорения час за сервиз. Освен това съответният сервизен партньор ни предава следните данни: идентификационен номер на автомобила, час на приемане на данни от клиента, час на осъществяване на контакт и час на приключване на работа с данните.

**Правно основание:** за основния потребител: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора), евент. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (в случай че избраният сервизен партньор е прекратил дейност или не управлява вече оторизиран сервиз на Volkswagen; срвн. по-горе); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора); за обработката на данни в рамките на анализа: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: подобряване на продуктите и бизнес процесите, на функционалността на планирането на сервизна услуга за клиента; отстраняване на продуктови грешки; контрол и подобряване на процесите в търговията; повишаване на удовлетвореността на клиентите от услугите)

**Други получатели на данни:** ние предаваме необходимостта от сервиз към избрания от основния потребител сервизен партньор на Volkswagen или към отговорната за съответната държава търговска компания, евент. към кол център, упълномощен от сервизен партньор на Volkswagen или към упълномощена от сервизен партньор на Volkswagen търговска компания (в случай на възлагане от сервизен партньор на Volkswagen, съответният кол център или съответната търговска компания обработват Вашите данни само по възложение и съгласно

инструкциите на упълномощения сервизен партньор на Volkswagen); в рамките на анализа данните се предават към CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Германия (CARIAD SE обработва данните само при възлагане от наша страна и според нашите инструкции).

Ако основният потребител е избрал своя предпочитан сервизен партньор със седалище в Германия, Великобритания, Италия, Франция, Япония, Ирландия, Чехия, Испания (вкл. Канарските острови), Белгия, Швейцария, Швеция, Полша, Дания, Финландия, Норвегия, Португалия, Люксембург, Унгария, Австрия, Естония, Латвия, Литва, Словения, Румъния и България, Гърция, Словакия, Нидерландия, Украйна, Сърбия, Черна гора, Босна и Херцеговина, Хърватия, Албания, Северна Македония или Исландия, обработените лични данни в рамките на услугата „Планиране час за сервизно обслужване“ се съхраняват от salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Германия) като подизпълнител за Volkswagen AG.

### **36. Онлайн гласово управление / онлайн гласов асистент (We Connect Plus, VW Connect Plus) (налични в зависимост от модела и оборудването)**

С мобилните онлайн услуги на „VW Connect Plus/We Connect Plus“ на разположение на основния потребител, съвместния ползвател и гост потребителя, както и на анонимни гости на автомобила, освен офлайн гласовото управление в автомобила е и онлайн гласово управление /онлайн гласов асистент (налично само на следните езици: английски (GB), английски (US), немски, френски, италиански, испански, чешки, холандски, полски, португалски, шведски, датски, норвежки (в зависимост от модела и оборудването)).

Гласовото управление/гласовият асистент може да се активира чрез бутона за говор на волана или чрез активиращата команда, за да бъде формулиран след това въпрос. Чрез активиращата дума гласовото управление / гласовият асистент могат да се използват и от спътниците в автомобила. За използването на активиращата дума в инфотейнмънт системата на автомобила работи фонова услуга, която разпознава, когато се произнесе активиращата дума. В отделни случаи тази фонова услуга може да разпознае активиращата дума случайно.

Когато гласовото управление / гласовият асистент бъдат активирани чрез бутона за говор или чрез активиращата дума, това се показва на екрана на инфотейнмънта чрез графичен символ.

Предимството на онлайн гласовото управление / онлайн гласовия асистент спрямо офлайн гласовото управление е по-добро гласово разпознаване като цяло и възможността за управление на онлайн съдържание с помощта на гласово въвеждане, напр. услуги за стрийминг и специални цели за навигацията. Ако потребителят даде допълнително съгласието си за обработка на данни за местоположение за онлайн гласово управление / онлайн гласов асистент, той ще получи още по-бързо навигационни резултати, информация по темите време, новини, знания, спорт, статус на полета, акции и заобикалящата го среда (достъпни в зависимост от модела и оборудването, както и в зависимост от зададения системен език). Дори и без съгласие, респ. при оттегляне на съгласието онлайн гласовото управление / онлайн гласовият асистент могат да се използват в гарантирания от договора обхват.

Онлайн гласовият асистент се допълва чрез свързване с ChatGPT (за езиците: немски, английски (GB, US), испански и чешки), като запитвания, на които онлайн гласовият асистент не може да отговори, се препращат към ChatGPT. За целта доставчикът на услуги Cerence GmbH проверява, дали на гласовото запитване може да бъде отговорено. Ако случаят не е такъв, гласовото запитване се препраща в текстова форма към ChatGPT. ChatGPT изпраща отговор в текстова форма на доставчика на услуги Cerence GmbH и чрез него – обратно към

автомобила. При извеждането на отговора в автомобила се посочва ясно дали това е резултат, генериран от ChatGPT. При обработването на гласово запитване чрез ChatGPT не се извършва препращане на данни за местоположението към ChatGPT.

При налична онлайн връзка гласовите въвеждания на клиента също така ще бъдат оценявани, за да се подобрява непрекъснато гласовото управление и гласовото разпознаване за всички клиенти. За тази цел те обикновено се оценяват анонимно чрез автоматизирани процеси и само в единични случаи се изпращат на обучени служители на нашия доставчик на услуги Cerence GmbH за целите на оценяване за оптимизиране на гласовото разпознаване.

Онлайн гласовото управление/онлайн гласовият асистент могат по всяко време да се деактивират чрез Инфотейнмънт системата. В такъв случай гласовите данни ще бъдат обработвани единствено в автомобила. Освен това разпознаването на активиращата дума може да се деактивира в системата инфотейнмънт, така че гласовото управление / гласовият асистент да могат да се използват и само чрез бутона за говор. Ако автомобилът се използва в офлайн режим, гласовите данни ще бъдат обработвани единствено в автомобила (Офлайн гласово управление).

**Лични данни при онлайн връзка:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), въведена в системата държава или актуална позиция на автомобила (ако съответният клиент е дал допълнително съгласието си за обработка на данни за местоположение за онлайн гласовото управление/онлайн гласовия асистент), избран език на системата инфотейнмънт, марка на автомобила, User ID, регионален код и номер на версията на софтуера за инфотейнмънт, входящи и изходящи гласови команди (само за езиците EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

**Правно основание:** за основни потребители, съвместни ползватели и гост потребители: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за опционалната обработка на настоящата позиция на превозното средство: член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД (съгласие); за всеки допълнителен потребител на автомобила (напр. анонимен гост) и други пътници в автомобила без договор за мобилните онлайн услуги: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес: изпълнение на договора за мобилните онлайн услуги); оценката на гласовото въвеждане от Volkswagen AG, доставчика на услуги и анонимизирането на гласовото въвеждане за по-нататъшен анализ се извършва в съответствие с член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес: подобряване на гласовото управление и на гласовото разпознаване за всички клиенти)

**Други получатели на данни:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Германия; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Германия. (Тези получатели обработват данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## **37. Стрийминг и интернет: хибридно радио (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

В рамките на функцията „Хибридно радио“ Инфотейнмънт системата идентифицира радиостанциите, които се приемат чрез радио излъчване (FM и DAB), и проверява онлайн дали стриймове или мета данни са налични за тези станции. По този начин потребителят на автомобила има възможност да слуша съответните станции чрез онлайн стрийминг, в случай че не можете да ги хванете чрез радиото.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), държава, в която се намира автомобилът; радиостанции, която се приемат в момента

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)



**Други получатели на данни:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Германия. (Този получател обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

### **38. Стрийминг и интернет: стрийминг на медии (We Connect Plus, VW Connect Plus)**

С функцията „Стрийминг на медии“ могат да се използват различни стрийминг услуги за музика в автомобила директно в инфотейнмънт системата, без да трябва да се свързва смартфон или друго крайно устройство. За целта основният потребител първо трябва да свали съответното приложение за стрийминг от In-Car магазин и да го инсталира.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), потребителско име и парола при стрийминг доставчика, IP адрес

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** съответния стрийминг доставчик

За обработката на данните в рамките на съответната стрийминг услуга неговите указания за защита на данните са от значение.

### **39. Стрийминг и интернет: уеб радио (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

В рамките на функцията „Уеб радио“ инфотейнмънт системата предоставя актуален и специфичен за езика каталог на станциите и подкастовете. С това потребителят на автомобила получава възможността чрез онлайн стрийминг да слуша хиляди станции и епизоди на подкастове от различен вид.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), държава в текущата геопозиция, актуален език на системата, софтуерна версия

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Германия. (Двамата получатели обработват данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

### **40. Бензиностанции (Guide & Inform)\***

„Бензиностанции“ осигурява на потребителя на автомобила информация за бензиностанциите в близкото обкръжение на автомобила. Показват се цени в зависимост от основното гориво.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** OPISNAVX, 16- 18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, Франция. (Получателят обработва данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

### **41. Заклучване и отключване (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Със „Заклучване и отключване“ основният потребител може да управлява централното заключване на автомобила, дори когато той не се намира в непосредствена близост до автомобила. За целта той може да извика в приложението „Volkswagen“ показание за състоянието на заключване на вратите и багажника на автомобила и да го променя. За своя сигурност основният потребител трябва да определи S-PIN, който следва да въвежда преди всяко заключване или отключване. Тази функция изисква основният потребител да извърши предварително процедурата Volkswagen Ident.

Ние съхраняваме всички извършени чрез тази услуга процеси на заключване и отключване заедно с дата и час, километраж по време на процеса, както и User-ID и идентификационен номер на автомобила за период от три (3) години. Това съхраняване се извършва въз основа на нашия легитимен интерес да изпълним задълженията си за доказване на законовите изисквания безопасност на продуктите (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN); User ID; информация дали електрическите прозорци, врати, капак на двигателното отделение и капак на багажника са отворени или затворени и дали автомобилът е заключен или отключен; дата и час на отключването и заключването; километраж

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); относно историята на отключване и заключване: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси)

**Други получатели на данни:** няма

## 42. Времето (Guide & Inform)\*

„Времето“ предоставя на потребителя на автомобила актуална метеорологична прогноза за текущото му местоположение, неговата целева дестинация или на предварително определени места.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение, целева дестинация, търсени от потребителя на автомобила места, избран език на Инфотейнмънт системата, предпочитана мерна единица

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Германия.  
(Получателите обработват данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

## 43. Онлайн изчисляване на маршрут (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Функцията за планиране на маршрута помага на клиентите да планират следващите си дестинации в зависимост от сегашното си местоположение, текущата пътна обстановка и предстоящите уговорени срещи.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение, желана дестинация, версия на навигационните данни, настройка на критериите за маршрут, последни дестинации, данни от календара, предпочитани дестинации

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия (предават се само данни за позицията Ирландия)

## 44. Legal Web App

В „Правни положения“ в инфотейнмънт системата можете да се запознаете с правни текстове като напр. декларацията за защита на личните данни.

**Лични данни:** Идентификационен номер на автомобила (VIN), IP адрес, код на държавата и език

**Правно основание:** член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

**Други получатели на данни:** няма

## Част II: информация съгласно местното законодателство извън ЕС

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of

the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

## Част III

# Събиране на данни за създаване на анонимна база данни за развитието на автоматизираното шофиране (налично според модела и оборудването)

## I. Администратор на лични данни

С тази декларация за защита на личните данни ние информираме за събирането, обработването и използването на лични данни от

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

вписан в Търговския регистър на Районен съд Брауншвайг с номер HRB 100484 („Volkswagen AG“) при активиране изпращането на данни за изграждането на анонимна база данни за изследване и разработване на автоматизираното шофиране.

## II. Обработка на данните в детайли

Функцията „Качване“ (Upload) служи за събиране на регистрираните от сензорите на автомобила данни за измерването. Тези данни за измерването се предават на сървър за данни (вж. По-горе, A.VII.1. Сървър за данни), незабавно анонимизирани и използвани от Volkswagen и корпоративните партньори за изследване и разработване на автоматизираното шофиране.

Данните за измерването се състоят от две групи данни:

### а. Данни, които са от значение за възстановяване на влиянията върху автомобила:

- Позиция и времеви печат на автомобила:
  - Позиция на автомобила
  - Момент на измерването
  - относителни данни за движение (напр. завъртания на колелата, ъгъл на завъртане на волана, скорост и ускорение на автомобила)
  - Данни на задвижването, които имат значение за движението на автомобила (напр. момент на задвижване на мотора, обороти, задействане на спирачките)
- Сензорно регистриране на непосредственото обкръжение чрез следните сензори:
  - сензори на камерата (напр. разпознати табели, ленти за движение, статични и динамични обекти (но без изображения и видео данни))

- радарни сензори (напр. статично отразяване на обекти, разпознати динамични обекти)
- ултразвукови сензори (напр. странично разстояние до обекти в обкръжението)
- климат, дъжд, светлина (напр. температура, дъждовни условия, падане на светлина)

• Разпознати пътни обстановки:

- локални опасни места (напр. край на задръстване, инциденти, аварии)
- състояние на пътищата (напр. коефициент на триене, траектория на пътя)

## **6. Данни, които са от значение за определяне на желаното управление от страна на водача:**

• Разпознато поведение на шофьора:

- Движения на управление на шофьора (напр. движения на волана, спирачка, газ)
- Използване на системите на автомобила, които влияят на движението при пътуване (напр. включване, управление на системите за асистирание на водача, управление на системите за безопасност)
- Състояния и намеси от функции, които подкрепят шофирането (напр. намеси на системата за регулиране на скоростта, задействани аварийни спирания, асистент за паркиране)

Събират се само данни, необходими за изследване и разработване на функции за частично и напълно автоматизирано шофиране. Анонимизираните данни за измерване се основават на договорни бази, които съдържат подходящи гаранции за защита на данните, предоставят се също и на корпоративните партньори на Volkswagen, които също ги използват за изследване и разработване на автоматизираното шофиране.

На базата на тези данни се създава симулационна среда, която дава възможност за тестване на бъдещи автоматични функции за шофиране при реални условия и в резултат на това може да се сравни с желаното поведение на реалния шофьор. Тъй като за окончателната защита на автоматичното шофиране са необходими няколко милиарда тестови километра, е необходимо тази база данни да се запълни с реални данни. Само по този начин всички вариации на пътните ситуации могат да бъдат адекватно обхванати, за да се гарантира, че бъдещите автоматични функции на шофиране са достатъчно надеждни и безопасни, за да вземат винаги правилните решения и да пазят безопасността на пътниците.

След събирането на сървър за данни предадените данни се проверяват за качество и веднага след това се анонимизират в сървър за данни. Там данните се съхраняват максимум двадесет и четири (24) часа за целите на анонимизирането и гарантиране на качеството. Накрая оригиналните данни от автомобила се изтриват изцяло. Процедурата по анонимизиране се проверява и доразработва непрекъснато за ефикасност и ефективност при спазването на актуални икономически познания, както и по най-съвременни технологии.

## **III. Правно основание и законов интерес**

Съгласие за извличане на данни от автомобила (25 параграф 1 от Германския закон за защита на данните в телекомуникациите и в телемедиите), претегляне на интересите (член 6 параграф 1 буква е) от ОРЗД) относно запамятаването на извлечените данни до анонимизирането им.

Посочените по-горе цели за изследване, разработване и гарантиране на автоматичните функции за шофиране могат да бъдат постигнати само чрез значителна база данни от възможно най-разнообразни сценарии на пътя, базиращи се на реално шофиране. На този етап класическите изпитания за продължителен ход вече не са достатъчни. Данните трябва да се състоят от възможно най-разнообразни сценарии на шофиране, чиито ситуации по

отношение на околната среда и пътната обстановка могат да бъдат регистрирани в алгоритмите само в реалния пътен трафик. Закупуването на данните на този етап също не е достатъчно, тъй като данните не са налични в необходимото качество и губят своята актуалност след много кратко време. Поради тези причини Volkswagen има законен интерес за обработката на данните и създаването на анонимна база данни.

## **IV. Начало и продължителност на събирането на данните**

Прехвърлянето на данни не е фабрично активирано, а започва едва с вписването на активен основен потребител на „We Connect“/„VW Connect“ в автомобила, ако същият е дал съгласие за извличане на данни от автомобила. Регистрираният потребител може да даде такова съгласие в портала „MyVolkswagen“ и при необходимост да го оттегли по-късно пак там. Обработването на лични данни за целите на последващото анонимизиране се извършва въз основа на правното основание за претегляне на интересите (член 6 параграф 1 буква е) от ОРЗД). Събирането на данни е активно само на ниво „Използване на местоположението“ и „Споделяне на местоположението“. Качването на данни в автомобила може да се активира или деактивира чрез използването на плъзгача „Разработване на автоматизираното управление“ в полето за настройките за поверителност, това обаче не отменя даденото съгласие.

## **V. Получател на данните**

### **1. Сървър за данни**

Данните се обработват на сървърите на следните доставчици на услуги само по наше възложение и съгласно нашите инструкции:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Германия

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Ирландия

В Microsoft данните се обработват съгласно сключенията с нас споразумения криптирано и единствено на сървъри за данни в ЕС. Тъй като седалището на Microsoft се намира в Съединените американски щати, не може да бъде изключен достъп (за четене) до данните от САЩ. С цел достатъчна защита на Вашите лични данни, по отношение на тяхното предаване на подизпълнители в трети страни, са сключени стандартни договори според съответните изисквания на ЕС. Използваните стандартни договорни клаузи на ЕС могат да бъдат видени на интернет страницата на Европейската комисия на адрес: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/bg/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **2. Доставчик на услуги за ИТ поддръжка**

Освен това използваме различни доставчици на ИТ услуги. Те ни помагат например при техническото обслужване на нашите ИТ системи и при техническата поддръжка. Доколкото доставчиците на услуги получават достъп до лични данни, те ги обработват само по наше възложение и съгласно нашите инструкции. ИТ поддръжката се извършва от следните доставчици на услуги:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstraße 5  
85053 Ingolstadt  
Германия

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Германия

Volkswagen Infotainment GmbH  
Rensingstraße 15  
44807 Bochum  
Германия

## **VI. Вашите права**

Може да предявите Вашите посочени по-нататък права пред Volkswagen AG безплатно, във всеки един момент. Това важи и дотолкова, доколкото ние сме съвместно отговорни за обработката на данни с други компании. Допълнителна информация за упражняването на Вашите права ще намерите на уебсайта <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **1. Право на информация**

Имате право да изискате от нас потвърждение дали и – ако да – кои лични данни, свързани с Вас, се обработват и на кои трети страни във и извън ЕС са предадени Вашите данни. Освен това имате право да получите копие на обработваните от нас Ваши лични данни.

### **2. Право на корекция**

Имате право да изискате от нас коригиране на засягащи Ви неправилни или непълни лични данни.

### **3. Право на изтриване**

При наличието на условията, посочени в чл. 17 от ОРЗД, имате право да поискате изтриването на Вашите данни. Може например да поискате изтриването на Вашите данни, ако същите вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Може също така да поискате изтриване, ако обработваме данните Ви въз основа на Вашето съгласие и Вие оттеглите това съгласие.

### **4. Право на ограничаване на обработването**



Имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията, посочени в чл. 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. Тогава може да изискате ограничаване на обработката за периода, през който се извършва проверката на точността на данните.

## 5. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни в следните случаи:

- **ако обработването се извършва за целите на директната реклама (включително профилиране за целите на директната реклама).**
- **Ако обработването (включително профилиране) се базира на следните правни основания:**
  - **Обработването е необходимо за изпълнението на задача, която е от обществен интерес или се осъществява при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени (член 6, параграф 1, буква д) от ОРЗД).**
  - **обработването е необходимо, за да защитим наши или основателни интереси на трети страни (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). В случай на такова възразение Ви молим да ни съобщите Вашите основания, поради които възразявате срещу обработването на данните. В случай на Ваше възразение не обработваме данните Ви, освен ако можем да докажем убедителни легитимни основания за обработката, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи или обработката служи за предявяване, прилагане или защита на правни претенции.**

## 6. Право на преносимост на данните

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматизирана обработка, имате право да получите данните си в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор. Освен това имате право да изискате личните данни да бъдат пряко прехвърлени от нас към друг администратор.

## 7. Право на отказ

Ако обработването на личните данни се основава на съгласие, имате правото безплатно да оттеглите съгласието си във всеки момент с бъдещо действие чрез имейл до [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Германия), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (извън Германия), чрез нашия портал за защита на данни на Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> или чрез данните за контакт в полето с юридически данни.

Освен това можете по всяко време да оттеглите съгласието си във Вашия потребителски акаунт във Volkswagen в „MyVolkswagen“.

## 8. Право на жалба

Освен това имате право да подавате жалби до надзорен орган (напр. до комисаря по защита на личните данни за Долна Саксония или до Вашия надзорен орган по местоживееене) във връзка с обработването на Вашите данни от наша страна.

## **VII. Лица за контакт**

### **1. Лица за контакт във връзка с упражняването на Вашите права**

Лицата за контакт във връзка с упражняването на Вашите права, както и допълнителна информация, можете да намерите на следната уеб страница: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **2. Длъжностно лице по защита на личните данни**

Нашето длъжностно лице по защитата на данните е на Ваше разположение като лице за контакт по въпроси, свързани със защитата на личните данни:

Длъжностно лице по защитата на данните на Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Германия  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)