

Algemene voorwaarden voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN van VOLKSWAGEN AG

(Versie: Januari 2025. De huidige versie vindt u altijd online op <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/be/nl/termsfuse/latest/html>)

1 Provider, onderwerp

1.1 VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland, een naamloze vennootschap naar Duits recht (Aktiengesellschaft), ingeschreven in het handelsregister van de Arrondissementsrechtbank (Amtsgericht) van Brunswick, Duitsland, onder nummer HRB 100484, met btw-identificatienummer DE 115235681 ("**VOLKSWAGEN AG**"), levert rechtstreeks mobiele online diensten onder de namen "Car-Net", "We Connect" en "VW Connect" ("**MOBIELE ONLINE DIENSTEN**") aan klanten. VOLKSWAGEN AG is zowel te bereiken per post op het bovengenoemde adres als telefonisch (algemeen telefoonnummer: +49 5361 90; telefoonnummer klantenservice: zie artikel 10) of via e-mail connect-support@volkswagen.de.

1.2 MOBIELE ONLINE DIENSTEN zijn digitale inhoud of digitale diensten die gedurende een bepaalde periode continu worden geleverd met betrekking tot een bepaald dienstklaar voertuig van het merk Volkswagen ("**VOERTUIG**"), via het scherm van het infotainmentsysteem van het VOERTUIG (Human Machine Interface – "**HMI**"), online via de website myVolkswagen ("**MYVOLKSWAGEN**") of via een mobiele applicatie ("**APP**").

1.3 Elke persoon die volledig wettelijk bevoegd is om rechtsgeldig contracten aan te gaan en meerderjarig is ("**GEBRUIKER**") heeft het recht om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN van VOLKSWAGEN AG ("**VOORWAARDEN**"). De GEBRUIKER kan een HOOFDGEBRUIKER, MEDEGEBRUIKER of GASTGEBRUIKER zijn; zie artikel 4.

2 Leveringsvereisten

2.1 De centrale toegangsdienst voor het gebruik van digitale inhoud of digitale diensten van VOLKSWAGEN AG is in veel gevallen de Volkswagen-ID ("**VOLKSWAGEN-ID**"). MOBIELE ONLINE DIENSTEN zijn gekoppeld aan VOLKSWAGEN-ID, wat betekent dat de GEBRUIKER een VOLKSWAGEN-ID nodig heeft voordat de MOBIELE ONLINE DIENSTEN kunnen worden gekocht door en geleverd aan de GEBRUIKER door VOLKSWAGEN AG. Voor de VOLKSWAGEN-ID gelden aparte voorwaarden waarmee de GEBRUIKER afzonderlijk mee moet instemmen. De GEBRUIKER heeft zijn VOLKSWAGEN-ID nodig om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN te bestellen (zie artikel 5) en om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN aan te sluiten op het VOERTUIG (zie artikel 7).

2.2 MOBIELE ONLINE DIENSTEN kunnen worden uitgevoerd via APP. In dit opzicht dient APP als een gebruikersinterface voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. APP wordt door VOLKSWAGEN AG gratis ter beschikking gesteld aan de GEBRUIKER en kan gedownload worden via Apple® App Store of Google® Play Store. Er zijn aparte voorwaarden van APP van toepassing waarmee de GEBRUIKER apart moet instemmen.

2.3 De levering van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN is afhankelijk van de dienstgereedheid van het VOERTUIG; verdere informatie is te vinden op MYVOLKSWAGEN en in de voertuigdocumentatie van het VOERTUIG.

2.4 MOBIELE ONLINE DIENSTEN vereisen een dataverbinding tussen het VOERTUIG en de dataserver van VOLKSWAGEN AG, die tot stand wordt gebracht via mobiele netwerken ("**DATAVERBINDING**"). De beschikbaarheid en prestaties (snelheid) van de DATAVERBINDING zijn afhankelijk van een reeks factoren die buiten de controle van VOLKSWAGEN AG liggen. Dit omvat met name (a) een adequate mobiele ontvangst op de locatie van het VOERTUIG en (b) verstoring, aantasting of onderbreking van de mobiele ontvangst veroorzaakt door tunnels, garages, onderdoorgangen of andere storende invloeden (weersomstandigheden zoals onweer, storingsapparatuur, gebouwen, bruggen of bergen, hoge gebruiksniveaus in het mobiele netwerk voor de betreffende radiocel enz.). Afhankelijk van het model, het bouwjaar en de uitrusting ondersteunt het VOERTUIG mogelijk alleen mobiele netwerken van de tweede generatie (2G, GPRS, EDGE; **2G-netwerk**) en/of derde generatie (3G, UMTS, HSPA; **3G-netwerk**) en/of vierde generatie (4G, LTE, **4G-netwerk**). Afhankelijk van de telecommunicatieprovider die door VOLKSWAGEN AG wordt gebruikt en de gebruiksregio (land), kunnen de 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerken geleidelijk worden uitgeschakeld. In gebruiksregio's waar de door VOLKSWAGEN AG gebruikte telecommunicatieprovider alle door het VOERTUIG ondersteunde mobiele netwerken uitschakelt, kunnen de MOBIELE ONLINE DIENSTEN niet langer worden gebruikt. In regio's waar de door VOLKSWAGEN AG gebruikte telecommunicatieprovider de 2G- en 3G-netwerken uitschakelt, is het mogelijk dat spraakoproepen (bijv. eCall) niet langer beschikbaar zijn. De beschikbaarheid en bruikbaarheid van andere MOBIELE ONLINE DIENSTEN zijn afhankelijk van de netwerkconfiguratie en de generaties mobiele netwerken die door het VOERTUIG worden ondersteund. De netwerkdekking kan echter lager zijn dan voor de uitschakeling. In gebruiksregio's waar de door VOLKSWAGEN AG gebruikte telecommunicatieprovider de 2G- en 4G-netwerken uitschakelt, is voortgezet gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN mogelijk. Sommige diensten (bijv. hotspot, streamingdiensten, ORU) kunnen echter lagere gegevensoverdrachtsnelheden bieden en/of de netwerkdekking kan lager zijn dan voor de uitschakeling. In gebruiksregio's waar de door VOLKSWAGEN AG gebruikte telecommunicatieprovider de 3G- en 4G-netwerken uitschakelt, is voortgezet gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN alleen mogelijk met een zeer trage gegevensoverdrachtssnelheid en beperkingen van de netwerkdekking.

2.5 Afhankelijk van het model, bouwjaar en uitrusting van het VOERTUIG kan de DATAVERBINDING tot stand gebracht worden via een ingebouwde SIM (eSIM) in het VOERTUIG, een SIM-kaart van de GEBRUIKER die de GEBRUIKER in een daarvoor bestemde sleuf in het VOERTUIG kan steken, of via een simkaart in een mobiel apparaat (smartphone, tablet) van de GEBRUIKER dat met het VOERTUIG verbonden is via een Bluetooth- of USB-interface.

2.6 Afhankelijk van het model, het bouwjaar en de uitrusting van het VOERTUIG en de softwareversie van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN die in het VOERTUIG zijn geïnstalleerd, wordt de DATAVERBINDING voor bepaalde MOBIELE ONLINE DIENSTEN tot stand gebracht via eSIM - kosteloos voor de GEBRUIKER en zonder dat de GEBRUIKER hiervoor een afzonderlijk contract hoeft af te sluiten - door een telecommunicatieprovider die door VOLKSWAGEN AG is gecontracteerd. Anders is de GEBRUIKER verantwoordelijk voor het waarborgen van voldoende datavolume voor het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN door middel van een afzonderlijk contract met een telecommunicatieprovider. Afhankelijk van de contractvoorwaarden kunnen er verbindingskosten, kosten voor het downloaden/uploaden van data of roamingkosten van toepassing zijn bij het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. Dergelijke kosten liggen buiten de controle en verantwoordelijkheid van VOLKSWAGEN AG en worden daarom niet door VOLKSWAGEN AG gedragen.

3 Bereik en wijzigingen

3.1 Deze VOORWAARDEN zijn exclusief van toepassing op de rechten en verplichtingen van de GEBRUIKER en van VOLKSWAGEN AG met betrekking tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN en de

door de HOOFDGEBRUIKER bestelde dienstenpakketten. MOBIELE ONLINE DIENSTEN en EXTERNE DIENSTEN die de GEBRUIKER ter beschikking staan, kunnen verschillen, met name afhankelijk van model, bouwjaar en uitrusting van het VOERTUIG, de in het VOERTUIG geïnstalleerde softwareversie van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, het land waarin het VOERTUIG wordt gebruikt en de voor het VOERTUIG bestelde dienstenpakketten van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. Dienstenbeschrijvingen en meer gedetailleerde informatie over de MOBIELE ONLINE DIENSTEN zijn te vinden in productbrochures, de digitale dienstenbeschrijving op MYVOLKSWAGEN en in de FAQ's op <https://contact.volkswagen.com>.

3.2 Rechten en verplichtingen onder deze VOORWAARDEN die alleen aan de HOOFDGEBRUIKER worden toegewezen, gelden niet voor de MEDEGEBRUIKER en de GASTGEBRUIKER. De bepalingen in deze VOORWAARDEN die gericht zijn op de GEBRUIKER, gelden voor de HOOFDGEBRUIKER, MEDEGEBRUIKER en GASTGEBRUIKER; zie artikel 4.

3.3 Deze VOORWAARDEN zijn niet van toepassing op VOLKSWAGEN-ID, APP en op andere afzonderlijk geleverde digitale inhoud of diensten van VOLKSWAGEN AG (bijv. apps in de auto) of voor diensten van externe providers geleverd onder hun merknaam of benaming ("**EXTERNE DIENSTEN**"). Indien dergelijke digitale inhoud en digitale diensten toegankelijk worden gemaakt via de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, zijn deze VOORWAARDEN van toepassing op het verlenen van toegang tot dergelijke digitale inhoud en digitale diensten, maar niet op de digitale inhoud of de digitale diensten zelf. Dit geldt ook als een bestaand contract over de MOBIELE ONLINE DIENSTEN een voorwaarde is voor de levering van dergelijke digitale inhoud en diensten. Afhankelijk van de EXTERNE DIENST kan toegang (a) toegang omvatten voor de periode waarvoor de EXTERNE DIENSTEN aan de GEBRUIKER worden geleverd of (b) eenmalige toegang omvatten om de EXTERNE DIENSTEN te ontvangen. De EXTERNE DIENSTEN zelf kunnen onderworpen zijn aan afzonderlijke algemene voorwaarden die de GEBRUIKER mogelijk afzonderlijk moet accepteren om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de EXTERNE DIENSTEN via de MOBIELE ONLINE DIENSTEN.

3.4 Deze VOORWAARDEN zijn niet van toepassing op het VOERTUIG zelf en zijn uitrusting, zelfs indien apparatuur uit digitale inhoud of digitale diensten bestaat of deze bevat of noodzakelijk is voor de dienstgereedheid van het VOERTUIG voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN (zoals de eSIM of de ondersteuning van een specifieke mobiele netwerkstandaard).

3.5 VOLKSWAGEN AG kan deze VOORWAARDEN van tijd tot tijd wijzigen met effect voor de toekomst. Wijzigingen in deze VOORWAARDEN worden alleen van kracht met toestemming van de GEBRUIKER.

4 Gebruikersrollen, S-PIN

4.1 Deze VOORWAARDEN gelden alleen voor GEBRUIKERS. GEBRUIKERS kunnen hoofdgebruiker ("**HOOFDGEBRUIKER**"), medegebruiker ("**MEDEGEBRUIKER**") en gastgebruiker ("**GASTGEBRUIKER**") zijn. Deze VOORWAARDEN zijn niet van toepassing op personen die gebruik maken van het VOERTUIG verbonden met de MOBIELE ONLINE DIENSTEN zonder te zijn ingelogd in het VOERTUIG met hun VOLKSWAGEN-ID ("**ANONIEME GAST**"). De beschikbare gebruikersrollen en de diensten en functies beschikbaar voor GEBRUIKERS en ANONIEME GAST kunnen verschillen, met name afhankelijk van model, bouwjaar en uitrusting van het VOERTUIG alsmede van de in het VOERTUIG geïnstalleerde softwareversie van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN.

4.2 De HOOFDGEBRUIKER is de persoon die de MOBIELE ONLINE DIENSTEN bestelt en het VOERTUIG verbindt met de MOBIELE ONLINE DIENSTEN; zie artikel 5. De HOOFDGEBRUIKER heeft

toegang tot het volledige beschikbare bereik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. De HOOFDGEBRUIKER moet de eigenaar, geregistreerde houder of een andere persoon zijn die de belangrijkste gebruiker van het VOERTUIG is (bijv. huurders, gebruikers van bedrijfswagens, enz.).

4.3 De MEDEGEBRUIKER is een voormalige GASTGEBRUIKER (zie artikel 4.4) die de voordracht van de HOOFDGEBRUIKER om MEDEGEBRUIKER te worden heeft aanvaard. De MEDEGEBRUIKER heeft geen toegang tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN die uitsluitend aan de HOOFDGEBRUIKER worden geleverd. De HOOFDGEBRUIKER kan de MEDEGEBRUIKER op elk moment verwijderen via MYVOLKSWAGEN. De MEDEGEBRUIKER kan ook zelf zijn rol als MEDEGEBRUIKER annuleren. De rol van de MEDEGEBRUIKER is bedoeld voor een persoon die het VOERTUIG gedurende een langere periode regelmatig gebruikt (bijv. gezinslid, levenspartner of vriend(in) van de HOOFDGEBRUIKER). Er kunnen meerdere MEDEGEBRUIKERS tegelijk aan het VOERTUIG worden toegewezen.

4.4 De GASTGEBRUIKER is degene die met zijn VOLKSWAGEN-ID is ingelogd in het VOERTUIG dat is verbonden met de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. De GASTGEBRUIKER heeft geen toegang tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN die uitsluitend aan de HOOFDGEBRUIKER of de MEDEGEBRUIKER worden geleverd. Elke gebruiker van het VOERTUIG (waaronder ANONIEME GAST) kan de GASTGEBRUIKER in het VOERTUIG op elk moment via HMI verwijderen. De HOOFDGEBRUIKER kan de GASTGEBRUIKER op elk moment verwijderen via MYVOLKSWAGEN. De rol van de GASTGEBRUIKER is bedoeld voor een persoon die het VOERTUIG gedurende een langere periode regelmatig, af en toe of eenmalig gebruikt (bijv. gezinslid, levenspartner of vriend(in) van de HOOFDGEBRUIKER). De GASTGEBRUIKER moet deze VOORWAARDEN accepteren bij de eerste aanmelding op een VOERTUIG dat is verbonden met de MOBIELE ONLINE DIENSTEN.

4.5 De GEBRUIKERS en de ANONIEME GASTEN kunnen software-updates uitvoeren voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN en het VOERTUIG. Dit is in het bijzonder om ervoor te zorgen dat iedereen die het VOERTUIG gebruikt, potentieel tijdkritische veiligheids- en beveiligingsupdates kan uitvoeren, ongeacht of hij/zij de GEBRUIKER is of niet.

4.6 Om veiligheidsredenen mogen bepaalde MOBIELE ONLINE DIENSTEN alleen worden gebruikt nadat de identiteit van de HOOFDGEBRUIKER is vastgesteld via Volkswagen Ident ("**VOLKSWAGEN IDENT**") en/of door het invoeren van een beveiligingspincode ("**S-PIN**") die is gedefinieerd door de HOOFDGEBRUIKER. De HOOFDGEBRUIKER moet zijn S-PIN strikt vertrouwelijk houden. In het geval dat de S-PIN van de HOOFDGEBRUIKER wordt bekendgemaakt, moet de HOOFDGEBRUIKER de S-PIN onmiddellijk wijzigen.

5 Bestellen van en verbinden met de MOBIELE ONLINE DIENSTEN (HOOFDGEBRUIKER)

5.1 Een contract met VOLKSWAGEN AG volgens deze VOORWAARDEN ("**CONTRACT**") kan voorzien in levering van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN voor een bepaalde of onbepaalde duur ("**LANGLOPEND(E) CONTRACT**") of in levering op basis van een maandelijks abonnement ("**ABONNEMENT**"). Het type CONTRACT en de looptijd ervan worden gespecificeerd tijdens het bestelproces en kunnen worden gecontroleerd door de HOOFDGEBRUIKER op MYVOLKSWAGEN.

5.2 De HOOFDGEBRUIKER voltooit zijn bestelling door op de bestelknop te klikken. Dit vormt nog geen afsluiting van een CONTRACT, maar is slechts een aanbod om een CONTRACT aan te gaan. Alvorens op de bestelknop te klikken, heeft de HOOFDGEBRUIKER de mogelijkheid om de informatie die is ingevoerd in het invoerscherm (bijvoorbeeld de contactgegevens), te corrigeren en te wijzigen.

5.3 VOLKSWAGEN AG stuurt de HOOFDGEBRUIKER vervolgens een automatische e-mail om de ontvangst van de bestelling van de HOOFDGEBRUIKER te bevestigen. In geval van bestelling van gratis dienstenpakketten, zal de automatische e-mail over de bestelling van de HOOFDGEBRUIKER (tenzij uitdrukkelijk anders geïnformeerd door VOLKSWAGEN) tegelijkertijd de orderbevestiging van VOLKSWAGEN AG vormen (zie artikel 5.4).

5.4 Het CONTRACT wordt na ontvangst van de orderbevestiging van VOLKSWAGEN AG in het e-mailaccount van de HOOFDGEBRUIKER afgesloten. De HOOFDGEBRUIKER ontvangt bij de orderbevestiging de voor het CONTRACT geldende VOORWAARDEN. VOLKSWAGEN AG slaat het contract voor toegang van de HOOFDGEBRUIKER niet op. De meest recente versie van deze VOORWAARDEN is te allen tijde toegankelijk via de verschillende frontends voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. Het CONTRACT kan worden afgesloten in de officiële taal/talen van de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats van de HOOFDGEBRUIKER of als de HOOFDGEBRUIKER MOBIELE ONLINE DIENSTEN bestelt in een andere winkel dan de landspecifieke winkel in zijn woonplaats of gewone verblijfplaats, in de respectievelijke nationale taal/talen die van toepassing zijn voor de winkel.

5.5 De prijzen worden tijdens het bestelproces vermeld in de desbetreffende lokale valuta en zijn inclusief alle toepasselijke belastingen (met name btw). Betalen kan via de betaalwijzen die tijdens het bestelproces vermeld staan. In geval van LANGLOPENDE CONTRACTEN met een vooraf bepaalde duur, heeft de prijs vermeld in het bestelproces betrekking op de volledige duur en is deze in zijn geheel betaalbaar na het afsluiten van het CONTRACT. In geval van ABONNEMENTEN heeft de prijs vermeld tijdens het bestelproces betrekking op één kalendermaand en is deze maandelijks betaalbaar, waarbij een pro rata vergoeding verschuldigd is voor de eerste contractperiode, die begint op de dag van het afsluiten van het CONTRACT en eindigt met de laatste dag van de kalendermaand waarin het CONTRACT wordt afgesloten. Bezorgkosten zijn niet van toepassing.

5.6 In geval van een LANGLOPEND CONTRACT begint de levering pas na ontvangst van de betaling. In geval van ABONNEMENTEN wordt de levering onmiddellijk uitgevoerd en behoudt VOLKSWAGEN zich het recht voor om de levering te staken als de betaling van de eerste termijn of een volgende termijn is uitgesteld.

6 Recht op herroepen

6.1 Indien de HOOFDGEBRUIKER onderworpen is aan de rechten van de consument die van toepassing zijn krachtens de relevante bepalingen van deze VOORWAARDEN overeenkomstig het wettelijk recht van de woonplaats, gewone verblijfplaats of maatschappelijke zetel van de HOOFDGEBRUIKER ("**CONSUMENT**"), kan de HOOFDGEBRUIKER de bestelling binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bevestigingsmail door VOLKSWAGEN AG zonder opgave van redenen herroepen; het is voldoende als de herroepingsverklaring vóór het verstrijken van de herroepingstermijn wordt verzonden. De herroepingstermijn gaat in na ontvangst van de orderbevestiging door de HOOFDGEBRUIKER via e-mail (zie artikel 5.4). .

6.2 De HOOFDGEBRUIKER ontvangt nadere informatie over de uitoefening van het herroepingsrecht, instructies voor herroeping en het modelformulier voor herroeping zijn opgenomen in bijlage 2 van deze VOORWAARDEN en zullen ook samen met de orderbevestiging naar de HOOFDGEBRUIKER worden gestuurd.

6.3 VOLKSWAGEN AG mag de GEBRUIKER zonder extra kosten updates verstrekken, inclusief beveiligingsupdates, om de bovengenoemde maatregelen uit te voeren en de volledige toegankelijkheid en functionaliteit van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of de DATAVERBINDING te herstellen. Om de (volledige) toegankelijkheid en functionaliteit van de MOBIELE ONLINE

DIENSTEN of de dataverbinding te herstellen, kan het nodig zijn dat de GEBRUIKER de update installeert of andere assistentie verleent (zoals het wijzigen van het wachtwoord voor de VOLKSWAGEN-ID).

7 Verbinding van mobiele online diensten met voertuig, eigendomsoverdracht, resetten van de hoofdgebruiker

7.1 De levering van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN vereist dat de HOOFDGEBRUIKER de MOBIELE ONLINE DIENSTEN verbindt met het VOERTUIG door het VOERTUIG toe te wijzen aan zijn/haar VOLKSWAGEN-ID. De verbinding kan tot stand worden gebracht via APP. Voor meer informatie over het koppelen van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN aan het VOERTUIG, kan de HOOFDGEBRUIKER ook MYVOLKSWAGEN raadplegen.

7.2 Elk VOERTUIG kan slechts aan één HOOFDGEBRUIKER en zijn VOLKSWAGEN-ID tegelijk worden toegewezen. Indien een andere HOOFDGEBRUIKER MOBIELE ONLINE DIENSTEN bestelt voor het VOERTUIG (zie artikel 5) en het VOERTUIG toewijst aan zijn VOLKSWAGEN-ID, wordt de rol van de HOOFDGEBRUIKER overgedragen aan deze HOOFDGEBRUIKER en wordt het CONTRACT met de voormalige HOOFDGEBRUIKER beëindigd ("**EIGENDOMSOVERDRACHT**"). De voormalige HOOFDGEBRUIKER wordt per e-mail op de hoogte gesteld van de EIGENDOMSOVERDRACHT. De HOOFDGEBRUIKER kan te allen tijde de EIGENDOMSOVERDRACHT ongedaan maken en zijn rol als HOOFDGEBRUIKER herstellen door het CONTRACT opnieuw af te sluiten (zie artikel 5) en het VOERTUIG opnieuw toe te wijzen aan zijn VOLKSWAGEN-ID (zie artikel 7.1). Indien de EIGENDOMSOVERDRACHT binnen een periode twee weken na ontvangst van de e-mail over de EIGENDOMSOVERDRACHT door de voormalige HOOFDGEBRUIKER ongedaan wordt gemaakt, kunnen de gegevens van de HOOFDGEBRUIKER die door het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN zijn gegenereerd, worden hersteld.

7.3 Bij beëindiging van het ABONNEMENT door EIGENDOMSOVERDRACHT vindt een terugbetaling plaats van het pro rata deel van de vergoeding dat is toe te rekenen aan de resterende looptijd.

7.4 Bij beëindiging van het LANGLOPENDE CONTRACT door EIGENDOMSOVERDRACHT blijven de MOBIELE ONLINE DIENSTEN gekoppeld aan het VOERTUIG voor de volledige (resterende) looptijd die aanvankelijk was overeengekomen voor het LANGLOPENDE CONTRACT en kunnen deze niet worden overgedragen aan een ander VOERTUIG. De nieuwe HOOFDGEBRUIKER profiteert van de vergoeding die door de vorige HOOFDGEBRUIKER is betaald; een (pro rata) terugbetaling van de vergoeding aan de vorige HOOFDGEBRUIKER vindt niet plaats. Alvorens de MOBIELE ONLINE DIENSTEN aan te kopen op basis van een LANGLOPEND CONTRACT, dient de HOOFDGEBRUIKER daarom na te denken over het verwachte resterende gebruik en de gebruiksduur van het VOERTUIG, en over de vraag of een eventuele waardeinstijging van het VOERTUIG door de verwerving van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN ten goede zal komen aan het opgeven van het VOERTUIG (bijv. omdat hij eigenaar is van het VOERTUIG en de prijs van het VOERTUIG ontvangt) of niet (bijv. omdat het VOERTUIG geleased is en de voorwaarden overeengekomen met de leasemaatschappij een eventuele waardeinstijging van het VOERTUIG uitsluiten).

7.5 De verwijdering van de HOOFDGEBRUIKER uit het VOERTUIG ("**RESETTEN VAN DE HOOFDGEBRUIKER**") beëindigt het CONTRACT niet. Lopende betalingsverplichtingen voor ABONNEMENTEN blijven onaangetast door het RESETTEN VAN DE HOOFDGEBRUIKER. De HOOFDGEBRUIKER kan op elk moment na het RESETTEN VAN DE HOOFDGEBRUIKER zijn VOLKSWAGEN-ID opnieuw verbinden met het VOERTUIG en zo zijn rol als HOOFDGEBRUIKER herstellen.

8 Cyberbeveiliging, veiligheid en andere juridische belangen

8.1 VOLKSWAGEN AG raadt de GEBRUIKER ten zeerste aan alle beschikbare maatregelen te nemen (bijv. apparaatwachtwoord, grafische patroonherkenning, enz.) om het eindapparaat en het VOERTUIG te beschermen tegen misbruik of ongevoegde toegang door derden. De GEBRUIKER mag in geen geval de toegangsgegevens van zijn/haar VOLKSWAGEN-ID of S-PIN aan iemand bekendmaken of toegang verlenen tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, het VOERTUIG en/of servers van VOLKSWAGEN AG buiten de gevallen zoals uitdrukkelijk omschreven in deze VOORWAARDEN.

8.2 VOLKSWAGEN AG heeft het recht passende maatregelen te nemen ter verdediging tegen ongeoorloofde toegang overeenkomstig artikel 8.1 en/of bedreigingen van cyberaanvallen of andere bedreigingen op het VOERTUIG, verkeersveiligheid, leven, gezondheid, het recht op informatieve zelfbeschikking (privacy), eigendom en andere juridische activa van de GEBRUIKER, de eigenaar of geregistreerde houder van het VOERTUIG, derden en/of VOLKSWAGEN AG. Afhankelijk van de ernst van de dreiging en/of de omvang van de bedreigde rechtsmiddelen kunnen maatregelen nodig zijn die tijdelijk leiden tot beperkingen in toegankelijkheid en/of functionaliteit of tot volledige blokkering van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. Voor alle duidelijkheid: het in dit artikel 8.2 geregelde recht vormt geen beperking van de juridische conformiteits- of aansprakelijkheidsverplichtingen van VOLKSWAGEN AG.

8.3 VOLKSWAGEN AG kan GEBRUIKER zonder extra kosten updates verstrekken, inclusief beveiligingsupdates, met het oog op de uitvoering van de bovenstaande maatregelen of het herstellen van de volledige toegankelijkheid en functionaliteit van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of de DATAVERBINDING. Voor het herstel van (volledige) toegankelijkheid en functionaliteit van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of de DATAVERBINDING moet de GEBRUIKER mogelijk de update installeren of andere medewerking verlenen (bijvoorbeeld het wijzigen van het wachtwoord voor Volkswagen-ID).

9 Updates (verbeteringen, foutopsporingen, wijzigingen)

VOLKSWAGEN AG kan de HOOFDGEBRUIKER zonder extra kosten updates van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN leveren die het volgende bevatten:

9.1 **VERBETERINGEN** De evolutie van op internet gebaseerde diensten vereist af en toe verdere ontwikkeling van diensten en de aanpassing ervan aan nieuwe technische mogelijkheden of veranderingen in het gedrag en de eisen van de GEBRUIKER of mogelijkheden om technische ontwikkelingen door te voeren voor de omgeving/infrastructuur. Voor zover dat geen nadelige gevolgen heeft voor de subjectieve of objectieve conformiteitsvereisten van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of voor de toegang of het gebruik door de HOOFDGEBRUIKER van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN (d.w.z. noch FOUTOPSPORINGEN of WIJZIGINGEN), kan VOLKSWAGEN AG aan de HOOFDGEBRUIKER updates, nieuwe softwareversies en -releases leveren die technische aanpassingen of aanvullende diensten, functies of links bevatten, aanvullende (modulaire) diensten integreren of diensten opnieuw vormgeven of opnieuw compileren, alsmede de naam en het uiterlijk van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN wijzigen. VOLKSWAGEN AG is niet verplicht VERBETERINGEN te leveren.

9.2 **FOUTOPSPORINGEN** VOLKSWAGEN AG zal de HOOFDGEBRUIKER updates verstrekken (volgens artikel 8.3), inclusief beveiligingsupdates die FOUTOPSPORINGEN bevatten die de MOBIELE ONLINE DIENSTEN in overeenstemming houden met de subjectieve of objectieve vereisten, waaronder juridische, regelgevende en gerechtelijke vereisten voor de periode waarin de MOBIELE ONLINE DIENSTEN krachtens deze VOORWAARDEN aan de HOOFDGEBRUIKER moeten worden geleverd. VOLKSWAGEN AG zal de HOOFDGEBRUIKER informeren over de beschikbaarheid van updates met FOUTOPSPORINGEN en de gevolgen van het niet installeren van dergelijke updates en aan de HOOFDGEBRUIKER installatie-instructies verstrekken. Dit artikel 9.2

beperkt in geen geval de rechtsmiddelen van de HOOFDGEBRUIKER voor gebrek aan overeenstemming volgens artikel 14.

9.3 WIJZIGINGEN VOLKSWAGEN AG kan aan de HOOFDGEBRUIKER updates verstrekken die WIJZIGINGEN aan de MOBIELE ONLINE DIENSTEN bevatten die verder gaan dan nodig is om de conformiteit van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN te handhaven. Dit geldt in het bijzonder voor een eventuele (gedeeltelijke) stopzetting van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. VOLKSWAGEN AG kan WIJZIGINGEN aanbrengen indien en voor zover (a) functies van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of delen daarvan niet langer worden gebruikt in een mate die het onderhoud en de voortzetting ervan rechtvaardigt, (b) door (nieuwe of gewijzigde) juridische, regelgevende of gerechtelijke vereisten, noodzakelijke aanpassingen aan de MOBIELE ONLINE DIENSTEN doorgevoerd moeten worden die in economisch opzicht onredelijk zouden zijn voor VOLKSWAGEN AG, (c) wijzigingen in de technische omstandigheden van de omgeving of infrastructuur van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN die buiten de controle van VOLKSWAGEN AG liggen en die het onderhoud en de voortzetting van de activiteiten van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN compliceren in een mate die economisch onredelijk is voor VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG zal de HOOFDGEBRUIKER op de hoogte stellen van WIJZIGINGEN. Als de WIJZIGING een negatieve invloed heeft op de toegang van de HOOFDGEBRUIKER tot of het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, en de impact is niet slechts gering, dan is het volgende van toepassing op dergelijke informatie: VOLKSWAGEN AG stelt de HOOFDGEBRUIKER ten minste vier (4) weken van tevoren via e-mail op de hoogte over de kenmerken en het tijdstip van de WIJZIGING en informeert de HOOFDGEBRUIKER of het voor hem mogelijk is om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN zonder extra kosten te blijven gebruiken zonder de WIJZIGING ofwel of de HOOFDGEBRUIKER het recht heeft om het CONTRACT te beëindigen in overeenstemming met artikel 16.7.

10 Klantenservice

In geval van problemen met de aankoop of activering van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, technische storingen of andere problemen met betrekking tot het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, kan de GEBRUIKER contact opnemen met de klantenservice van VOLKSWAGEN AG. Voor contactgegevens van de klantenservice, zie bijlage 1 van deze VOORWAARDEN.

11 Gebruiksrechten

11.1 De GEBRUIKER krijgt een niet-exclusief, niet-toekenbaar, niet-sublicentieerbaar recht om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN evenals alle inhoud en informatie die via die diensten wordt verkregen te gebruiken voor de duur van het CONTRACT en onder voorbehoud van deze VOORWAARDEN. Het is de GEBRUIKER niet toegestaan derden toegang te verlenen tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of inhoud en informatie verkregen via de MOBIELE ONLINE DIENSTEN. De GEBRUIKER mag geen inloggegevens (wachtwoord van Volkswagen-ID, S-PIN) aan derden verstrekken. Het gebruiksrecht is territoriaal beperkt: Gebruik in de Verenigde Staten van Amerika en in de Volksrepubliek China is niet toegestaan.

11.2 Voor zover het onder artikel 11.1 verleende gebruiksrecht betrekking heeft op software, strekt het gebruiksrecht zich uitsluitend uit tot het gebruik van de objectcode. Het bewerken van de software of het terugzetten van de objectcode naar broncode (decompileren) is niet toegestaan, behalve voor zover een recht op decompilatie volgens het toepasselijke recht niet kan worden uitgesloten.

11.3 Indien en voor zover op de spraakcommando's van de GEBRUIKER aan de Online spraakassistent auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten rusten, verleent de GEBRUIKER VOLKSWAGEN AG een niet-exclusief, royaltyvrij, onherroepelijk, wereldwijd recht om

deze commando's, met inbegrip van hun inhoud, te gebruiken voor het leveren van de gevraagde dienst van de Online spraakassistent.

12 Verantwoordelijkheden van de GEBRUIKER

12.1 De GEBRUIKER verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat zijn/haar specifieke gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN niet in strijd is met de bepalingen in deze VOORWAARDEN, toepasselijke juridische bepalingen, in het bijzonder volgens de verkeersregels of rechten van de geregistreerde houder en/of eigenaar van het VOERTUIG of andere personen.

12.2 Indien de GEBRUIKER niet zowel de eigenaar als de geregistreerde houder van het VOERTUIG is, is de GEBRUIKER, alvorens software-updates voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of het VOERTUIG uit te voeren, ervoor verantwoordelijk dat de software-update niet in strijd is met de instructies of belangen van de eigenaar of geregistreerde houder van het VOERTUIG. De GEBRUIKER kan informatie over dergelijke beperkingen of over de toestemming om de software-update uit te voeren vinden in de overeenkomsten die van toepassing zijn tussen de GEBRUIKER en de eigenaar of geregistreerde houder met betrekking tot het VOERTUIG (bijv. in de leaseovereenkomst of - in het geval van een bedrijfsauto - in de bedrijfsautorichtlijnen of de arbeidsovereenkomst van de werkgever). In geval van twijfel dient de GEBRUIKER vooraf toestemming van de eigenaar en geregistreerde houder van het VOERTUIG te verkrijgen om de software-update uit te voeren. Indien de GEBRUIKER het VOERTUIG aan een ANONIEME GAST toevertrouwt, zal de GEBRUIKER de ANONIEME GAST instrueren om alleen software-updates uit te voeren als hij/zij daartoe bevoegd is en om in geval van twijfel vooraf toestemming van de eigenaar en geregistreerde houder van het VOERTUIG te verkrijgen om de software-update uit te voeren.

12.3 De online spraakassistent maakt gebruik van Artificiële Intelligentie ("AI") om spraakopdrachten te herkennen en om te zetten in tekstopdrachten en genereert de uitvoer met behulp van bijv. de generatieve AI ChatPro, die is gebaseerd op ChatGPT van OpenAI (cf. <https://openai.com>). De GEBRUIKERS zijn verantwoordelijk voor hun spraakcommando's aan de Online spraakassistent en moeten ervoor zorgen dat hun spraakcommando's niet in strijd zijn met het toepasselijk recht of de rechten van derden (met name auteursrechten of privacyrechten). De uitvoer van de Online spraakassistent ("**UITVOER**") kan onjuist, onnauwkeurig, onvolledig of aanstootgevend zijn. De GEBRUIKERS dienen niet op de UITVOER te vertrouwen en dienen de UITVOER te evalueren op nauwkeurigheid en geschiktheid voor hun gebruikssituatie en, alvorens de UITVOER te gebruiken of te verspreiden (in het bijzonder in sociale media of anderszins via het internet), zich ervan te vergewissen dat dergelijk gebruik van de UITVOER geen inbreuk maakt op de rechten van derden (in het bijzonder auteursrechten of privacyrechten).

12.4 De GEBRUIKER zal de ANONIEME GASTEN aan wie hij/zij het VOERTUIG toevertrouwt, informeren dat het voertuig verbonden is met MOBIELE ONLINE DIENSTEN en dat de GEBRUIKER mogelijk toegang krijgt tot informatie over het VOERTUIG en daardoor (indirect) tot de persoonlijke gegevens van de ANONIEME GAST (gebruiksgedrag, locatie, enz.). De GEBRUIKER zal de ANONIEME GAST informeren over deze VOORWAARDEN en op het privacybeleid waar dergelijke gegevenstoegang en privacy-instellingen alsmede de mogelijkheid om het VOERTUIG offline te zetten, worden beschreven; het privacybeleid is hier te vinden: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/be/nl/dataprivacy/latest/html>

12.5 De GEBRUIKER blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN door derden (met inbegrip van de ANONIEME GASTEN en passagiers van het VOERTUIG) indien de GEBRUIKER deze derden toegang verleent tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, met name door niet af te melden na gebruik van het VOERTUIG. Bij het gebruik van een MOBIELE ONLINE DIENST moet de GEBRUIKER alle waarschuwingen en informatie in de betreffende dienstenbeschrijving in acht nemen. GEBRUIKER (als bestuurder, eigenaar of geregistreerde houder van het VOERTUIG)

blijft volledig verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen voor verkeersveiligheid en onderhoud van het VOERTUIG; alle waarschuwingen en storingsmeldingen die door de MOBIELE ONLINE DIENSTEN worden geleverd, zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. De bestuurder van het VOERTUIG is als enige verantwoordelijk voor het te allen tijde naleven van alle verkeersveiligheids- en aanverwante wetten.

12.6 De GEBRUIKERS hebben (in tegenstelling tot VOLKSWAGEN AG) als enige kennis van en controle over de juridische en feitelijke relaties van de GEBRUIKERS met het VOERTUIG. Daarom zijn de GEBRUIKERS als enige verantwoordelijk voor het correct toewijzen van gebruikersrollen (volgens artikel 4.1) aan de GEBRUIKERS, het bewaken van de toewijzing van gebruikersrollen of, in het geval van een wijziging in de juridische en/of feitelijke relaties tussen GEBRUIKER en het VOERTUIG of de GEBRUIKERS zelf, het aanpassen van gebruikersrollen aan de veranderde relaties.

12.7 In geval van verkoop of andere permanente overdracht van het VOERTUIG aan een derde partij ("KOPER"), is de HOOFDGEBRUIKER verplicht om (a) zichzelf te verwijderen als HOOFDGEBRUIKER door het VOERTUIG van zijn/haar VOLKSWAGEN-ID te verwijderen en (b) zijn /haar persoonlijke gegevens in de HMI van het VOERTUIG via RESETTEN VAN DE HOOFDGEBRUIKER te verwijderen. De KOPER kan de (vorige) HOOFDGEBRUIKER verwijderen en een EIGENDOMSOVERDRACHT uitvoeren door het VOERTUIG toe te wijzen aan zijn eigen VOLKSWAGEN-ID als de HOOFDGEBRUIKER (zie artikel 7.1). De KOPER kan via de HMI van het VOERTUIG zien of het VOERTUIG nog steeds is toegewezen aan een HOOFDGEBRUIKER en de (vorige) HOOFDGEBRUIKER verwijderen.

12.8 De HOOFDGEBRUIKERS die betrokken zijn bij de EIGENDOMSOVERDRACHT (zie artikel 7.2) kennen en controleren (in tegenstelling tot VOLKSWAGEN AG) de rechtsgrondslag of andere rechtvaardiging (verkoop van het VOERTUIG, andere dan tijdelijke overdracht van het VOERTUIG, enz.) van EIGENDOMSOVERDRACHT. Daarom zijn de HOOFDGEBRUIKERS die betrokken zijn bij de EIGENDOMSOVERDRACHT als enige verantwoordelijk voor de juiste toewijzing van het VOERTUIG aan de HOOFDGEBRUIKER. Bovendien moeten de HOOFDGEBRUIKERS die betrokken zijn bij EIGENDOMSOVERDRACHT uitsluitend onderling aanspraken regelen die gebaseerd zijn op EIGENDOMSOVERDRACHT of de ongedaanmaking daarvan (zie artikel 7.2).

12.9 In het geval van een verwijtbare schending van de verplichtingen in dit artikel 12 is de GEBRUIKER aansprakelijk voor de vergoeding van alle schade veroorzaakt is door VOLKSWAGEN AG en die het gevolg is van deze schending. Verder zal de GEBRUIKER VOLKSWAGEN AG vrijwaren van eventuele aanspraken van derden tegen VOLKSWAGEN AG die voortvloeien uit deze schendingen.

13 Vergoeding, vervaldatum, btw-wijzigingen

13.1 Het bedrag van de vergoeding dat door de HOOFDGEBRUIKER moet worden betaald, wordt gespecificeerd in het bestelproces voordat de HOOFDGEBRUIKER op de bestelknop klikt (zie ook artikel 5.4).

13.2 In het geval van LANGLOPENDE CONTRACTEN op basis van vergoedingen, is de betaling onmiddellijk verschuldigd bij het afsluiten van het CONTRACT. Indien het CONTRACT wordt aangegaan tijdens een gratis initiële termijn voor MOBIELE ONLINE DIENSTEN (zie artikel 16.6), begint de vooraf bepaalde termijn te lopen en is de betaling onmiddellijk verschuldigd bij het verstrijken van de gratis initiële termijn.

13.3 Voor ABONNEMENTEN geldt een maandelijkse betaling; de betaling is verschuldigd onmiddellijk bij het afsluiten van het CONTRACT of - indien het CONTRACT wordt afgesloten tijdens een lopende termijn - onmiddellijk bij het verstrijken van de lopende termijn. De eerste betaling wordt pro rata berekend volgens de resterende dagen van de kalendermaand, te rekenen

vanaf (a) het moment waarop het CONTRACT wordt afgesloten of (b) het verstrijken van de lopende termijn. Voor elke volgende kalendermaand is de vergoeding verschuldigd op de eerste dag van de kalendermaand.

13.4 De beschikbare betaalmiddelen worden gespecificeerd tijdens het bestelproces. Na goedkeuring door de HOOFDGEBRUIKER wordt het door de HOOFDGEBRUIKER opgegeven betaalmiddel op de respectieve vervaldag door VOLKSWAGEN AG gedebiteerd ten belope van de te betalen vergoeding.

13.5 In het geval van ABONNEMENTEN heeft VOLKSWAGEN AG het recht om de totale brutoprijs te verhogen of te verlagen indien en voor zover het btw-tarief dat van toepassing is op de HOOFDGEBRUIKER wijzigt tijdens de looptijd van het contract als gevolg van wetswijzigingen of een wijziging in de woonplaats, gebruikelijke verblijfplaats of statutaire zetel van de HOOFDGEBRUIKER. VOLKSWAGEN AG zal de HOOFDGEBRUIKER onverwijld informeren van het nieuwe btw-tarief dat van toepassing is op de HOOFDGEBRUIKER en van de nieuwe brutoprijs die daaruit voortvloeit, alsook van het recht van de HOOFDGEBRUIKER om het CONTRACT op te zeggen overeenkomstig artikel 16.3.

14 Rechtsmiddelen bij gebrek aan overeenstemming (garantie)

14.1 In geval van een gebrek aan overeenstemming van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN, heeft de HOOFDGEBRUIKER het recht om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN in overeenstemming te laten brengen, bijv. via update, herstel van de continue levering of eliminatie van beperkte prestaties (snelheid). Indien (i) VOLKSWAGEN AG weigert of er niet in slaagt om binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijke overlast voor de HOOFDGEBRUIKER conformiteit te bereiken, of wanneer (ii) het gebrek aan conformiteit van dien aard is dat het voor de HOOFDGEBRUIKER onredelijk is om eerst rectificatie aan te vragen, heeft de HOOFDGEBRUIKER recht op (a) voor betaalde MOBIELE ONLINE DIENSTEN een evenredige vermindering van de prijs voor de termijn gedurende welke de digitale inhoud of digitale dienst niet conform was, (b) voor betaalde MOBIELE ONLINE DIENSTEN, opschorting van betaling totdat de MOBIELE ONLINE DIENSTEN conform zijn, en (c) voor betaalde en niet-betaalde MOBIELE ONLINE DIENSTEN, tenzij het gebrek aan conformiteit slechts van ondergeschikt belang is, beëindiging van het CONTRACT in overeenstemming met artikel 16.88. Een prijsvermindering of terugbetaling is evenredig als deze de waardevermindering van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN weerspiegelt in vergelijking met de waarde die de digitale inhoud of digitale dienst zou hebben als deze conform zou zijn.

14.2 In afwijking van de bepalingen in artikel 14.1 is VOLKSWAGEN AG niet aansprakelijk voor een gebrek aan conformiteit dat uitsluitend het gevolg is van het feit dat GEBRUIKER heeft nagelaten een update binnen redelijke tijd te installeren, mits het nalaten van het installeren door de GEBRUIKER niet het gevolg is van het ontbreken van of tekortkomingen van de door VOLKSWAGEN AG verstrekte installatie-instructies.

14.3 De tijdsduur gedurende welke updates worden geleverd krachtens artikel 9.2 verlengt de duur van de garantie of een waarborg voor het VOERTUIG (waaronder begrepen de voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN van het VOERTUIG noodzakelijke uitrusting) niet.

14.4 Om de rechten van de HOOFDGEBRUIKER onder dit artikel 14.4 te doen gelden, kan de HOOFDGEBRUIKER contact opnemen met de klantenservice van VOLKSWAGEN AG. Voor contactgegevens van de klantenservice, zie bijlage 1 van deze VOORWAARDEN.

14.5 Dit artikel 14.4 beperkt niet de juridische garantieverplichtingen van VOLKSWAGEN AG jegens de HOOFDGEBRUIKER.

15 Aansprakelijkheid van VOLKSWAGEN AG

15.1 Tenzij anders bepaald in de artikelen 15.2 tot en met 15.6, is VOLKSWAGEN AG aansprakelijk volgens de geldende juridische bepalingen.

15.2 VOLKSWAGEN AG is niet aansprakelijk in geval van overmacht (militaire conflicten, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, arbeidsconflicten, embargo's, terroristische acties of andere gebeurtenissen waarover VOLKSWAGEN AG geen controle heeft en die zelfs met de grootst mogelijke redelijke zorgvuldigheid niet door VOLKSWAGEN AG kunnen worden afgewend of geneutraliseerd), of noodzakelijk onderhoud, reparaties of andere maatregelen aan technische faciliteiten van VOLKSWAGEN AG of een derde partij die gegevens, inhoud, informatie of transmissiecapaciteiten levert, die kunnen leiden tot onvermijdelijke storingen, onderbrekingen of een vermindering van de prestaties (bijv. snelheid) van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN.

15.3 VOLKSWAGEN AG is niet aansprakelijk voor de juistheid, actualiteit, nauwkeurigheid, volledigheid en/of kwaliteit van alle gegevens, inhoud en informatie die via de MOBIELE ONLINE DIENSTEN herkenbaar door providers van EXTERNE DIENSTEN beschikbaar worden gesteld. Dergelijke gegevens, inhoud en informatie worden niet gecontroleerd en/of gewijzigd door VOLKSWAGEN AG.

15.4 VOLKSWAGEN AG heeft noch kennis van noch controle over de juridische en feitelijke relaties van de GEBRUIKER tot het VOERTUIG. Daarom is VOLKSWAGEN AG niet verantwoordelijk voor het correct toewijzen van gebruikersrollen (volgens artikel 4.1) aan de GEBRUIKERS, het bewaken van de toewijzing van gebruikersrollen of, in het geval van een wijziging in de juridische en/of feitelijke relaties tussen de GEBRUIKER en het VOERTUIG of de GEBRUIKERS zelf, het aanpassen van gebruikersrollen aan de veranderde relaties. Dit geldt met name voor de rechtsgrondslag of andere rechtvaardiging (verkoop van het VOERTUIG, andere dan tijdelijke overdracht van het VOERTUIG enz.) van een EIGENDOMSOVERDRACHT (zie artikel 7.2). Daarom aanvaardt VOLKSWAGEN AG geen enkele verantwoordelijkheid voor de EIGENDOMSOVERDRACHT en het ongedaan maken ervan, en de daarmee gepaard gaande beëindiging van het CONTRACT. Aanspraken tegen VOLKSWAGEN AG die veroorzaakt zijn door een onbedoelde of onjuiste EIGENDOMSOVERDRACHT, zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de mogelijkheid om de EIGENDOMSOVERDRACHT te allen tijde ongedaan te maken; zie artikel 7.2.

15.5 VOLKSWAGEN AG is niet aansprakelijk voor schade en verlies opgelopen als gevolg van het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN door GEBRUIKER, dat verwijtbaar niet voldoet aan deze VOORWAARDEN. Dit geldt met name als de bestuurder van het VOERTUIG tijdens het rijden wordt afgeleid van de verkeerssituatie als gevolg van het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN en dit tot een ongeval leidt.

15.6 VOLKSWAGEN AG is niet aansprakelijk voor schade of verliezen die ontstaan als de GEBRUIKER verwijtbaar een onveilig wachtwoord heeft gekozen of het wachtwoord niet vertrouwelijk heeft gehouden in strijd met deze VOORWAARDEN of enige schade veroorzaakt door een derde partij aan wie de GEBRUIKER toegang heeft verleend tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN.

15.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 15.2 tot en met 15.6 zijn niet van toepassing op gevallen van opzet, grove nalatigheid, bedrog, letsel aan leven, lichaam of gezondheid, juridische productaansprakelijkheid, frauduleus zwijgen van een gebrek, aangenomen garanties en/of schending van essentiële contractuele verplichtingen (zogenaamde kardinale plichten) van VOLKSWAGEN AG jegens de GEBRUIKER.

15.8 Voor zover de juridische bepalingen voorzien in directe aansprakelijkheid van de juridische vertegenwoordigers, werknemers en/of plaatsvervangende agenten van VOLKSWAGEN AG jegens

de GEBRUIKER, zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen volgens artikel 15.2 tot en met 15.6 dienovereenkomstig van toepassing. Ter verduidelijking: Dit artikel 15.8 beperkt de aansprakelijkheid van VOLKSWAGEN AG jegens de GEBRUIKER niet voor de handelingen van de juridische vertegenwoordigers, werknemers en/of plaatsvervangende agenten van VOLKSWAGEN AG.

16 Contractduur, beëindiging

16.1 De looptijd van het CONTRACT begint te lopen vanaf het afsluiten van het CONTRACT, d.w.z. vanaf de ontvangst door de HOOFDGEBRUIKER van de bevestiging van de bestelling via e-mail (zie artikel 5.4).

16.2 LANGLOPENDE CONTRACTEN met onbepaalde looptijd en gratis levering van MOBIELE ONLINE DIENSTEN kunnen gewoonlijk worden beëindigd (i) door de HOOFDGEBRUIKER met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één dag tegen het einde van de kalendermaand en (ii) door VOLKSWAGEN AG met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste vier weken tegen het einde van een kalendermaand en op voorwaarde dat het CONTRACT op het moment van beëindiging ten minste één jaar van kracht was.

16.3 LANGLOPENDE CONTRACTEN met een vooraf bepaalde looptijd lopen automatisch af na afloop van de vooraf bepaalde looptijd. De HOOFDGEBRUIKER kan LANGLOPENDE CONTRACTEN met een vooraf bepaalde looptijd gewoonlijk opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één dag tegen het einde van de kalendermaand. Indien de HOOFDGEBRUIKER het LANGLOPENDE CONTRACT gewoonlijk opzegt binnen de eerste twee jaar van de vooraf bepaalde looptijd, heeft de HOOFDGEBRUIKER geen recht op een pro rata terugbetaling van de betaalde vergoeding. In dit geval blijven de MOBIELE ONLINE DIENSTEN gekoppeld aan het VOERTUIG gedurende de gehele (resterende) looptijd zoals oorspronkelijk overeengekomen (zie artikel 7.4). De uitsluiting van de pro rata terugbetaling is niet van toepassing indien de HOOFDGEBRUIKER een CONSUMENT is en (a) alleen contracten die de HOOFDGEBRUIKER binden voor een looptijd van minder dan twee jaar toelaatbaar zijn onder het toepasselijk dwingende recht of indien (b) ongeacht de toelaatbare bindende looptijd een pro rata terugbetaling verplicht is onder het toepasselijk recht. In dit geval heeft de HOOFDGEBRUIKER het recht om het deel van de vergoeding terug te vorderen dat rekenkundig is toe te rekenen aan de resterende periode van de vooraf bepaalde looptijd, zelfs indien de HOOFDGEBRUIKER het CONTRACT opzegt binnen de eerste twee jaar van de vooraf bepaalde looptijd. VOLKSWAGEN AG is dan niet langer verplicht om de koppeling tussen de MOBIELE ONLINE DIENSTEN en het VOERTUIG in stand te houden (zie artikel 7.4), d.w.z. om de MOBIELE ONLINE DIENSTEN voor het VOERTUIG te leveren.

16.4 ABONNEMENTEN hebben een initiële looptijd die eindigt op de laatste dag van de kalendermaand waarin het CONTRACT wordt afgesloten. Bij het verstrijken van de initiële looptijd alsook bij het verstrijken van elke volgende looptijd, wordt het CONTRACT automatisch verlengd op voortschrijdende basis met één kalendermaand, tenzij het CONTRACT wordt opgezegd. De HOOFDGEBRUIKER of VOLKSWAGEN AG kan het CONTRACT gewoonlijk opzeggen met een vooropzeg van minstens één dag tegen het einde van de kalendermaand.

16.5 LANGLOPENDE CONTRACTEN en ABONNEMENTEN eindigen bij EIGENDOMSOVERDRACHT; zie artikel 7.2. Raadpleeg ook artikel 7.2 voor informatie over het ongedaan maken van de EIGENDOMSOVERDRACHT en het herstellen van gebruiksgegevens.

16.6 Opmerking: Voor sommige MOBIELE ONLINE DIENSTEN kan VOLKSWAGEN AG CONTRACTEN aanbieden met een gratis eerste looptijd voor nieuwe VOERTUIGEN. Afhankelijk van het tijdstip van de eerste levering van het VOERTUIG aan de klant en het tijdstip van het afsluiten van het CONTRACT, wordt deze kosteloze initiële looptijd automatisch verminderd met (i) de looptijd die verstreken is sinds de dag van de eerste levering van het VOERTUIG aan de klant, of (ii) een

periode die meer dan negentig dagen bedraagt vanaf de eerste levering van het VOERTUIG aan de klant.

16.7 Indien een WIJZIGING volgens artikel 9.3 nadelige gevolgen heeft op de toegang tot of het gebruik van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN door de HOOFDGEBRUIKER en VOLKSWAGEN AG niet kan bewijzen dat dergelijke nadelige gevolgen slechts gering zijn, heeft de HOOFDGEBRUIKER het recht om het CONTRACT te beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de informatie over de WIJZIGING op grond van artikel 9.3 of na het tijdstip waarop de WIJZIGING door VOLKSWAGEN AG aan de HOOFDGEBRUIKER is verstrekt, afhankelijk van wat later is.

16.8 Indien (i) VOLKSWAGEN AG weigert of er niet in slaagt de conformiteit van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN binnen een redelijke termijn en zonder noemenswaardig ongemak voor de HOOFDGEBRUIKER te bewerkstelligen, of wanneer (ii) het gebrek aan conformiteit van dien aard is dat het onredelijk is voor de HOOFDGEBRUIKER om eerst een aanvraag tot rechtzetting in te dienen, heeft de HOOFDGEBRUIKER het recht om het CONTRACT te beëindigen, tenzij het gebrek aan conformiteit slechts van ondergeschikt belang is (zie artikel 14).

16.9 Het recht van de HOOFDGEBRUIKER om met onmiddellijke ingang om gegronde redenen te beëindigen, blijft in elk geval onaangetast.

16.10 De beëindiging van het CONTRACT door de HOOFDGEBRUIKER moet worden gemeld aan de klantenservice per e-mail, per brief, via het contactformulier op MYVOLKSWAGEN of door middel van de opzegknop die wordt uitgevoerd via het medium waarmee contracten voor de MOBIELE ONLINE DIENSTEN kunnen worden afgesloten (bijv. in de WebShop of de In-Car-Shop). Voor contactgegevens van de klantenservice, zie bijlage 1 van deze VOORWAARDEN.

16.11 VOLKSWAGEN AG kan het CONTRACT om gegronde redenen beëindigen. Een gegronde reden wordt geacht te zijn vastgesteld voor VOLKSWAGEN AG in het geval van een wezenlijke, verwijtbare schending van deze VOORWAARDEN door de GEBRUIKER, in het bijzonder indien een schending van artikel 122 leidt tot een aanzienlijk hoger verbruik van mobiele data of tot een belemmering van de veiligheid van het VOERTUIG, MOBIELE ONLINE DIENSTEN of de dataserver van VOLKSWAGEN AG, of in het geval van een aanzienlijk betalingsverzuim. VOLKSWAGEN AG zal de HOOFDGEBRUIKER voorafgaand aan de beëindiging op de juiste manier per e-mail of op een andere manier op de hoogte stellen en de HOOFDGEBRUIKER de mogelijkheid geven om de schending of het ongepaste gedrag binnen de gepaste opzegtermijn te staken of recht te zetten. In geval van een aanzienlijk betalingsverzuim zal VOLKSWAGEN de HOOFDGEBRUIKER ten minste twee kennisgevingen doen toekomen voorafgaand aan de beëindiging. De noodzaak van voorafgaande kennisgeving is niet van toepassing indien onmiddellijke beëindiging van de contractuele relatie raadzaam is vanwege de ernst van de aantasting van de IT-beveiliging van het VOERTUIG, de MOBIELE ONLINE DIENSTEN of de dataserver van VOLKSWAGEN AG.

17 Blokkeren

In het geval van wezenlijk verwijtbare schendingen van deze VOORWAARDEN door de GEBRUIKER, heeft VOLKSWAGEN AG het recht om de toegang van de GEBRUIKER tot de MOBIELE ONLINE DIENSTEN te blokkeren totdat de schending is beëindigd. Dit geldt in het bijzonder in de gevallen vermeld in artikel 16.11 en geldt ook voor de periode tussen de kennisgeving van de overtreding en de beëindiging of rechtzetting ervan.

18 Mobiele sleutels

18.1 Afhankelijk van het model, het bouwjaar en de uitrusting van het VOERTUIG, alsmede van de softwareversie van de MOBIELE ONLINE DIENSTEN die in het VOERTUIG geïnstalleerd is, kan de

optie om mobiele sleutels ("**MOBIELE SLEUTELS**") te gebruiken beschikbaar zijn voor het VOERTUIG. MOBIELE SLEUTELS kunnen worden gebruikt door de HOOFDGEBRUIKERS, de MEDEGEBRUIKERS en/of de GASTGEBRUIKERS, die een compatibel mobiel apparaat moeten hebben waarop de APP is geïnstalleerd. De HOOFDGEBRUIKER kan meer informatie hierover en een actueel overzicht van compatibele mobiele apparaten vinden op MYVOLKSWAGEN.

18.2 MOBIELE SLEUTELS kunnen inbegrepen zijn in een specifiek dienstenpakket. In dat geval kunnen de MOBIELE SLEUTELS tijdens de looptijd van het contract worden geactiveerd binnen een termijn van maximaal vier (4) jaar na het afsluiten van het contract voor het dienstenpakket door installatie op een mobiel apparaat (activeringsperiode); niet-geactiveerde MOBIELE SLEUTELS vervallen na het verstrijken van deze termijn. Extra MOBIELE SLEUTELS kunnen worden gekocht in de Web Shop. Per VOERTUIG mogen maximaal vijftien (15) MOBIELE SLEUTELS tegelijkertijd geactiveerd zijn.

18.3 Elke MOBIELE SLEUTEL kan gedurende de looptijd van het contract maximaal één (1) jaar na activering op het mobiele apparaat worden gebruikt; overdracht naar een ander mobiel apparaat is niet mogelijk.

18.4 De HOOFDGEBRUIKER mag de MOBIELE SLEUTELS die hij/zij gebruikt, verwijderen uit zijn /haar 'We Connect/VW Connect'-gebruikersaccount. De HOOFDGEBRUIKER kan een MOBIELE SLEUTEL verwijderen die via MYVOLKSWAGEN of APP aan een ontvanger van de MOBIELE SLEUTEL is verleend, indien ten minste het VOERTUIG of het mobiele apparaat van de ontvanger van de MOBIELE SLEUTEL online is wanneer het verzoek tot verwijdering wordt gedaan; de ontvanger van de MOBIELE SLEUTEL wordt op de hoogte gesteld van de verwijdering. Eenmaal gewist, kan een MOBIELE SLEUTEL niet meer hersteld worden. Meer informatie is te vinden in de voertuigdocumentatie van het VOERTUIG.

18.5 De HOOFDGEBRUIKER is er verantwoordelijk voor dat alleen betrouwbare personen toegang krijgen tot zijn/haar VOERTUIG met behulp van een MOBIELE SLEUTEL. In het bijzonder mag de HOOFDGEBRUIKER de ontvanger van een MOBIELE SLEUTEL niet toestaan een VOERTUIG te besturen zonder geldig rijbewijs.

18.6 Bij het gebruik van MOBIELE SLEUTELS moeten waarschuwingen en informatie in de productbeschrijving, de voertuigdocumentatie van het VOERTUIG en de bedieningscomputer van het VOERTUIG in acht worden genomen.

18.7 MOBIELE SLEUTELS zijn uitsluitend bedoeld voor privégebruik. Het gebruik van MOBIELE SLEUTELS voor commerciële doeleinden (met name autoverhuur) is niet toegestaan.

18.8 MOBIELE SLEUTELS zijn gekoppeld aan het VOERTUIG. Dit betekent dat ze alleen kunnen worden aangeschaft voor een specifiek VOERTUIG en niet kunnen worden overgezet naar een ander VOERTUIG. In geval van verkoop of andere permanente overdracht van het VOERTUIG aan een derde partij, moet de vorige GEBRUIKER ook tijdig alle actieve MOBIELE SLEUTELS verwijderen in overeenstemming met zijn/haar verplichting volgens artikel 18.4. Meer informatie is te vinden op MYVOLKSWAGEN en in de voertuigdocumentatie van VOERTUIG.

19 Slotbepalingen

19.1 De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle aanspraken in verband met het CONTRACT op de MOBIELE ONLINE DIENSTEN is Wolfsburg, Duitsland, indien de GEBRUIKER MOBIELE ONLINE DIENSTEN niet als CONSUMENT gebruikt.

19.2 Als de GEBRUIKER MOBIELE ONLINE DIENSTEN als CONSUMENT gebruikt, kan VOLKSWAGEN AG alleen juridische stappen tegen de GEBRUIKER ondernemen bij de rechtbank die bevoegd is

voor zijn/haar woonplaats of gewone verblijfplaats. De GEBRUIKER kan juridische stappen ondernemen tegen VOLKSWAGEN AG bij de bevoegde rechtbank met administratief hoofdkantoor van VOLKSWAGEN AG in Wolfsburg, Duitsland, en bij elke andere rechtbank die in een dergelijk geval volgens het toepasselijke recht bevoegd is.

19.3 Op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het CONTRACT is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Indien de GEBRUIKER een CONSUMENT is, is dit niet van toepassing voor zover dwingende bepalingen (bijv. dwingende voorschriften inzake consumentenbescherming) van het recht van de staat waarin de GEBRUIKER zijn woonplaats, gewone verblijfplaats of maatschappelijke zetel heeft op het ogenblik van het afsluiten van het CONTRACT, strijdig zijn met de toepassing van het Duitse recht.

19.4 VOLKSWAGEN AG behoudt zich het recht voor om het CONTRACT (zonder de contractuele rechten en plichten anderszins te wijzigen) toe te wijzen aan een andere groepsmaatschappij van de Volkswagen Groep; de GEBRUIKER verleent daarvoor hierbij toestemming aan VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG zal de GEBRUIKER tijdig op de hoogte stellen van dergelijke toewijzing. Mocht dergelijke toewijzing resulteren in een vermindering van de contractuele aanspraken of rechten van de GEBRUIKER, dan zal de toestemming van de GEBRUIKER worden verkregen voorafgaand aan een dergelijke toewijzing.

20 Geschillenbeslechting

20.1 Dit artikel²⁰ is alleen van toepassing op CONSUMENTEN die hun woonplaats, gewone verblijfplaats of maatschappelijke zetel hebben in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte en heeft geen invloed op de juridische voorschriften betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen die mogelijk bestaan in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

20.2 VOLKSWAGEN AG is niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een instantie voor de beslechting van consumentengeschillen.

20.3 Voor alle duidelijkheid: dit artikel²⁰ beperkt niet het recht van de GEBRUIKER om zijn aanspraak voor te leggen aan een bevoegde rechtbank.

Bijlage 1: Contactgegevens klantenservice Volkswagen

Belgique / België: [0800-38152](tel:0800-38152)

- <https://www.volkswagen.be/fr/proprietaires-et-services/my-volkswagen-et-we-connect/cic.html>

- <https://www.volkswagen.be/nl/eigenaars-en-services/my-volkswagen-en-we-connect/cic.html>

Bosna i Hercegovina: [0800-82909](tel:0800-82909) <https://www.myvolkswagen.net/ba/bs/myvolkswagen/cic.html>

България: [00800-2100375](tel:00800-2100375) <https://www.myvolkswagen.net/bg/bg/myvolkswagen/cic.html>

Česká republika: [800 142244](tel:800-142244) <https://www.myvolkswagen.net/cz/cs/myvolkswagen/cic.html>

Cyprus: [8009-8376](tel:8009-8376) <https://www.vw.com.cy/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Danmark: [80-886303](tel:80-886303) <https://www.volkswagen.dk/da/konnektivitet-og-mobile-tjenester/myvolkswagen/cic.html>

Deutschland: [0800 - 40 888 00](tel:0800-4088800) <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-service/ueber-ihr-auto/hilfe-und-dialogcenter/cic.html>

Eesti / Эстония: [800-0112006](tel:800-0112006) <https://www.volkswagen.ee/et/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Ελλάδα: [+30 21-11989832](tel:+30-21-11989832) <https://www.volkswagen.gr/el/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

España (Península y Baleares): [800 810 320](tel:800-810-320) <https://www.volkswagen.es/es/clientes>

[/myvolkswagen/cic.html](#)

España (Islas Canarias, Ceuta y Melilla): [800-098460 https://www.vwcanarias.com/es/posventa/myvolkswagen/cic.html](#)

France: [0805 – 112197 https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html](#)

Hrvatska: [+49 05361-379377-0](#) , [+49 05361-379377-2 https://www.myvolkswagen.net/hr/hr/myvolkswagen/cic.html](#)

Ísland: [800-4158 https://www.volkswagen.is/is/fyrir-eigendur/myvolkswagen/cic.html](#)

Ireland: [1800-930066 https://www.volkswagen.ie/en/connectivity/help-for-apps-and-digital-services.html](#)

Italia: [800 – 149 846 https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html](#)

Japan: [0120-993-199 https://www.volkswagen.co.jp/ja/inquiry.html](#)

La Réunion: [0262 920 000 https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html](#)

Latvija / Латвия: [800-05769 https://www.volkswagen.lv/lv/as-3/myvolkswagen/cic.html](#)

Lietuva / Литва: [8-800-30723 https://www.volkswagen.lt/lt/as-3/myvolkswagen/cic.html](#)

Luxemburg / Luxembourg: [800-22472 https://www.volkswagen.lu/fr/conducteurs-et-proprietaires/myvolkswagen/cic.html](#)

Magyarország: [0680-021421 https://www.myvolkswagen.net/hu/hu/myvolkswagen/cic.html](#)

Македонија / Македони: [0800-80464 https://myvolkswagen.net/mk/mk.html](#)

Malta: [800-62948 https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html](#)

Nederland: [0800-0200453 https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/digitale-diensten-en-apps/myvolkswagen/cic.html](#)

Norge: [800-12651 https://www.volkswagen.no/no/min-volkswagen/myvolkswagen/cic.html](#)

Österreich: [0800-012325 https://www.myvolkswagen.net/at/de/myvolkswagen/cic.html](#)

Polska: [00800-1216777 https://www.volkswagen.pl/pl/connected-car/myvolkswagen/cic.html](#)

Portugal: [800 897206 https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen/cic.html](#)

România: [031-2295251 https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html](#)

Schweiz / Svizzera / Suisse: [0800-803307](#)

- [https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html](#)

- [https://www.volkswagen.ch/fr/services/myvolkswagen/cic.html](#)

- [https://www.volkswagen.ch/it/servizi/myvolkswagen/cic.html](#)

Србија: [0800-300173 https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html](#)

Shqipëri: [+355-4-5300896 https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html](#)

Slovenija: [0800-82026 https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html](#)

Slovenská republika: [0800-002570 https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html](#)

Suomi: [0800-913226 https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html](#)

Sverige: [0200-883424 https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html](#)

Україна: [0800-503887 https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html](#)

United Kingdom: [0800 – 279 750 8 https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html](#)

Als uw telefoonprovider dit gratis nummer niet ondersteunt, kunt u contact opnemen via +31-20 799 4882. De tariefkosten kunnen per provider verschillen. Bij het bellen vanuit het buitenland kunnen er roaming-kosten in rekening worden gebracht.

Bijlage 2: Instructies voor herroeping van toestemming

I. Recht op herroepen van toestemming

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De periode op het recht om de toestemming te herroepen geldt gedurende 14 dagen vanaf de datum waarop het contract is afgesloten. Om uw recht op herroeping uit te oefenen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Duitsland), telefoonnummer: voor alle landen: 0800 - 408 88 00, FINLAND: 990 - 800 433 473 28, HONGARIJE: 001 - 800 433 473 28, e-mailadres: contract-support@volkswagen.de) met een duidelijke verklaring (bijv. een brief verzonden per post of e-mail) van uw beslissing om uw toestemming voor dit contract te herroepen. U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor het herroepen van toestemming gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende om de kennisgeving voor de uitoefening van het recht om de toestemming te herroepen te verzenden voordat de herroepingstermijn afloopt.

II. Gevolgen van het herroepen

Als u dit contract herroept, moeten we u alle betalingen terugbetalen die we van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (behalve eventuele extra kosten omdat u een andere leveringsmethode hebt gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden). Dit zal onmiddellijk gebeuren, niet meer dan 14 dagen vanaf de dag dat we een kennisgeving van uw herroeping uit het contract ontvangen. We zullen voor het terugbetalingsbedrag dezelfde betaalmethode gebruiken die u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval zullen u kosten in rekening worden gebracht als gevolg van dit terugbetalingsbedrag.

III. Sjabloon herroepingsformulier

(Als u dit contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

**Aan: VOLKSWAGEN AG
Postadres: Berliner Ring 2,
38440 Wolfsburg, Duitsland
E-mail: contract-support@volkswagen.de**

Ik/wij () herroep(en) hierbij het door mij/ons () afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen ()/het verlenen van de volgende dienst () (*)

Besteld op ()/ontvangen op ()

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen indien op papier verstuurd)

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Naamsvermelding-Share Alike 4.0 International

Door gebruik te maken van de gelicentieerde rechten (zoals hieronder gedefinieerd), gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Creative Commons Naamsvermelding – Share Alike 4.0 International Public License ("Public License"). Voor zover deze Public License moet worden beschouwd als een licentieovereenkomst, verleent de Licentiegever u de in de Public License vermelde licentierechten in ruil voor het accepteren van de licentievoorwaarden, en verleent u de juiste rechten met betrekking tot de voordelen die de Licentiegever heeft bij het beschikbaar stellen van het Gelicentieerde Materiaal onder deze Voorwaarden.

Sectie 1 - Definities

a. Gewijzigd materiaal

verwijst naar materiaal dat wordt beschermd door auteursrechten of soortgelijke rechten en dat afgeleid is van of gebaseerd is op het Gelicentieerde Materiaal waarin het Gelicentieerde Materiaal is vertaald, gewijzigd, herschikt, gewijzigd of anderszins gewijzigd op een wijze die toestemming vereist onder het auteursrecht of soortgelijke rechten van de Licentiegever. In het kader van deze Public License wordt altijd aangepast materiaal gemaakt als het gelicentieerde materiaal een muziekwerk, een voorstelling of een geluidsopname is en wordt gebruikt om bewegende beelden te vertonen.

b. Licentie voor wijziging

verwijst naar de licentie die u verleent met betrekking tot uw auteursrechten of soortgelijke rechten op uw bijdragen aan het gewijzigde Materiaal in overeenstemming met de voorwaarden van deze Public License.

c. BY-SA-compatibele licentie

verwijst naar een licentie waarnaar in <https://creativecommons.org/compatiblelicenses> wordt verwezen en die door Creative Commons is erkend als wezenlijk gelijkwaardig aan deze Public License.

d. **Copyright en soortgelijke rechten** verwijst naar het auteursrecht en/of soortgelijke rechten die nauw verband houden met het auteursrecht, met inbegrip van met name het recht van de uitvoerende kunstenaar, het recht op uitzending, geluidsopname en het recht op sui generis-gegevensbanken, ongeacht de wijze waarop deze rechten worden genoemd of gecategoriseerd. In het kader van deze Public License, worden de in artikel> 2(b)(1)-(2)

vermelde rechten niet beschouwd als auteursrechten of soortgelijke rechten.

e. **Actieve technische beschermingsmaatregelen** verwijst naar maatregelen die niet kunnen worden omzeild zonder passende toestemming op grond van wettelijke bepalingen op grond van artikel 11 van het WIPO-Verdrag inzake het auteursrecht van 20 december 1996 en/of soortgelijke internationale overeenkomsten.

f. **Uitzonderingen en beperkingen** verwijst naar fair use, fair trading en/of enige andere uitzondering of beperking van auteursrechten of soortgelijke rechten die van toepassing zijn op uw gebruik van het gelicentieerde materiaal.

g. **Licentie-elementen** verwijst naar de licentie-eigenschappen die worden vermeld op het Creative Commons Public License-label. De licentie-elementen van deze Public License zijn naamsaanduiding en Share Alike.

h. **Gelicenseerd materiaal** verwijst naar het werk van literatuur of kunst, database of ander materiaal dat de Licentiegever onder deze Public License heeft geplaatst.

i. **Gelicenseerde rechten** verwijst naar de rechten die aan u zijn verleend onder de voorwaarden van deze Public License, beperkt tot de auteursrechten en soortgelijke rechten die van invloed zijn op uw gebruik van het gelicenseerde materiaal en die de Licentiegever gerechtigd is in licentie te geven.

j. **Licentiegever** verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon(en) die rechten verleent (of verlenen) onder deze Public License.

k. **openbaarmaking** Betekent middelen om materiaal aan het publiek te leveren op een manier of proces waarvoor toestemming vereist is krachtens de gelicenseerde rechten, zoals reproductie, openbare demonstratie, openbare presentatie, verdeling, distributie, reproductie of overdracht en het openbaar maken of beschikbaar stellen op zodanige wijze dat leden van het publiek toegang hebben tot het materiaal vanaf plaatsen en op tijdstippen van hun keuze.

l. **Sui-generis databaserechten** verwijst naar rechten die geen auteursrechten zijn, maar gebaseerd zijn op Richtlijn 96/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 maart 1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken, in de op dat moment geldige vorm, of de opvolger daarvan, en andere wezenlijk gelijkwaardige rechten elders in de wereld.

m. **U** verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de gelicenseerde rechten onder deze Public License. **Uw** heeft de overeenkomstige betekenis.

Paragraaf 2 - Omvang

a. Verlening van licentie

1. Afhankelijk van de voorwaarden van deze Public License verleent de Licentiegever u een wereldwijde, royaltyvrije, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve, onherroepelijke licentie om de gelicenseerde rechten in het gelicenseerde materiaal uit te oefenen om:

A. het gelicenseerde materiaal geheel of gedeeltelijk te reproduceren en te distribueren; en

B. aangepast materiaal te maken, te reproduceren en te distribueren.

2. **Uitzonderingen en beperkingen** . Voor alle duidelijkheid, wanneer er wettelijke uitzonderingen en beperkingen van toepassing zijn op uw gebruik, is deze Public License niet van toepassing en bent u niet verplicht de voorwaarden ervan na te leven.

3. **Looptijd** . De looptijd van deze Public License is in artikel 6(a)

geregeld.

4. **Media en indelingen; goedkeuring van technische wijzigingen** . De Licentiegever geeft u toestemming om de in licentie gegeven rechten uit te oefenen op alle bekende en toekomstige media en formaten en om de daarvoor benodigde technische wijzigingen aan te brengen. De Licentiegever ziet af van en/of garandeert de niet-uitoefening van rechten en bevoegdheden om u te verbieden technische wijzigingen aan te brengen die nodig zijn om de gelicenseerde rechten uit te oefenen, met inbegrip van wijzigingen die nodig zijn om

effectieve technische waarborgen te omzeilen. In het kader van deze Public License wordt geen gewijzigd materiaal gemaakt, voor zover alleen wijzigingen worden aangebracht die volgens dit artikel" > 2(a)(4) toelaatbaar zijn.

5. **Volgende ontvangers**

A. Aanbieding van de licentiegever - Gelicentieerd materiaal . Iedere ontvanger van het gelicentieerde materiaal ontvangt automatisch een aanbod van de Licentiegever om de gelicentieerde rechten uit te oefenen onder de voorwaarden van deze Public License.

B. Aanvullende aanbieding licentiegever - Gewijzigd materiaal . Iedereen die gewijzigd materiaal van u ontvangt, krijgt automatisch een aanbod van de Licentiegever om de gelicentieerde rechten op het gewijzigde materiaal uit te oefenen onder de voorwaarden van de door u verleende gewijzigde licentie.

C. Geen beperkingen voor volgende ontvangers . U mag geen aanvullende of afwijkende voorwaarden vragen of het gelicentieerde materiaal daarvan voorzien of daarop actieve technische maatregelen toepassen voor zover dit de uitoefening van de gelicentieerde rechten door ontvangers van het gelicentieerde materiaal beperkt.

6. **Inhoudelijke onverschilligheid** . Deze Public License geeft geen toestemming om te claimen of de indruk te wekken dat u of uw gebruik van het gelicentieerde materiaal verband houdt met of gesponsord, goedgekeurd of officieel erkend is door de Licentiegever of ontvangers overeenkomstig artikel 3(a)(1)(A)(i).

b. **Andere rechten** .

1. Auteursrechten, zoals die voor bescherming tegen misbruik, worden niet medegelicentieerd door deze Public License, evenals het recht op privacy, gegevensbescherming en/of soortgelijke persoonlijke rechten; niettemin doet de Licentiegever afstand van dergelijke rechten of de handhaving ervan voor zover dit noodzakelijk en mogelijk is voor uw uitoefening van de gelicentieerde rechten, maar niet verder dan dat.
2. Octrooi- en handelsmerkrechten worden niet in licentie gegeven onder deze Public License.
3. Voor zover mogelijk ziet de Licentiegever af van enige vergoeding door u voor de uitoefening van de gelicentieerde rechten, zowel rechtstreeks als geïnd door een rechtenbeheerder op grond van vrijwillige of verplichte wettelijke of dwanglicenties. In alle andere gevallen behoudt de Licentiegever zich uitdrukkelijk het recht voor om vergoeding te eisen.

Paragraaf 3 - Licentievoorwaarden

Uw uitoefening van de gelicentieerde rechten is uitdrukkelijk onderworpen aan de volgende voorwaarden

a. **Naamsvermelding**

1. Als u het gelicentieerde materiaal distribueert (inclusief in gewijzigde vorm), moet u:

A. de volgende informatie meeleveren, mits deze door de Licentiegever bij het gelicentieerde materiaal is gevoegd:

i. de naam van de maker(s) van het gelicentieerde materiaal en anderen die zijn aangewezen voor naamsvermelding (inclusief pseudoniem, indien van toepassing), in welke vorm dan ook, die redelijkerwijs vereist is door de Licentiegever;

ii. een copyrightvermelding;

iii. een verwijzing naar deze Public License;

iv. een verwijzing naar de uitsluiting van aansprakelijkheid;

v. voor zover redelijkerwijs mogelijk, een URI of hyperlink naar het gelicentieerde materiaal;

B. aangeven, als u het gelicentieerde materiaal hebt gewijzigd en alle eerdere wijzigingen hebt behouden; en

C. aangeven dat het gelicentieerde materiaal onder deze Public License valt en de tekst of URI of een hyperlink daarvan toevoegen.

2. U kunt de voorwaarden van artikel 3(a)(1) in elke redelijke vorm naleven, afhankelijk van het medium, de middelen en de context waarin of waarmee u het gelicentieerde materiaal distribueert. Het kan bijvoorbeeld passend zijn om aan de voorwaarden te voldoen door een URI of hyperlink op te geven naar een bron die de vereiste informatie bevat. Indien de Licentiegever dit vereist, dient u de informatie die vereist is krachtens artikel 3(a)(1)(A) te verwijderen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

b. Share Alike

Naast de voorwaarden in artikel 3(a) zijn de volgende voorwaarden van toepassing in het geval dat u gewijzigd materiaal dat u zelf hebt gemaakt, openbaar maakt.

1. De wijzigingslicentie die u verleent, moet een Creative Commons-licentie zijn van deze of latere versie met dezelfde licentie-elementen of een BY-SA-compatibele licentie.
2. U moet de tekst of een URI of hyperlink toevoegen aan de licentie voor wijzigingen die u hebt geselecteerd. U kunt deze voorwaarde in elke redelijke vorm naleven, afhankelijk van het medium, de middelen en de context waarin of waarmee u het gewijzigde materiaal distribueert.
3. U mag geen aanvullende of afwijkende voorwaarden aanbieden of het gewijzigde materiaal daarvan voorzien of daarop actieve technische maatregelen toepassen voor zover daarmee de uitoefening van rechten op het gewijzigde materiaal wordt beperkt die u onder de wijzigingslicentie garandeert.

Paragraaf 4 - Sui-generis-databaserechten

Voor zover de gelicentieerde rechten Sui-generis-databaserechten omvatten die van toepassing zijn op uw gebruik van het gelicentieerde materiaal:

a. het moge duidelijk zijn dat artikel 2(a)(1) u het recht verleent om de volledige inhoud van de database of wezenlijke delen daarvan te extraheren, te hergebruiken, te reproduceren en te distribueren;

b. voor zover u de gehele of een aanzienlijk deel van de database-inhoud opneemt in een database waarop u over de rechten van de Sui-generis-database beschikt, dan wordt de database waarvoor

u Sui-generis-databaserechten hebt (maar niet uw individuele inhoud ervan) beschouwd als gewijzigd materiaal, in het bijzonder met betrekking tot artikel 3(b); en

c. u dient zich te houden aan de voorwaarden van artikel 3(a) wanneer u de inhoud van de database geheel of gedeeltelijk distribueert.

Ook moet duidelijk zijn dat dit artikel 4 alleen een aanvulling vormt op en niet in de plaats komt van uw verplichtingen onder deze Public License voor zover de gelicentieerde rechten andere auteursrechten of soortgelijke rechten bevatten.

Paragraaf 5 - Uitsluiting van garantie en beperking van aansprakelijkheid

a. Voor zover de Licentiegever niet afzonderlijk anders verklaart en voor zover mogelijk, biedt de Licentiegever het gelicentieerde materiaal aan zoals het is en beschikbaar is en belooft hij geen bijzondere kenmerken, hetzij expliciet, impliciet of anderszins, met betrekking tot het gelicentieerde materiaal; en wijst alle garanties af, met inbegrip van die welke door de wet worden geboden. Dit omvat met name de afwezigheid van juridische gebreken, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, bescherming van de rechten van derden, afwezigheid van (zelfs verborgen) materiële gebreken, juistheid en het al dan niet bestaan van fouten, ongeacht of deze bekend, onbekend of te herkennen zijn. Daar waar gehele of gedeeltelijke afwijzing van garantie verboden is, is deze afwijzing van aansprakelijkheid mogelijk niet op u van toepassing.

b. Voor zover mogelijk is de Licentiegever niet aansprakelijk jegens u op grond van enige juridische constructie (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid) of anderszins voor enige directe, speciale, indirecte, incidentele, gevolgschade, schadevergoedingen of andere verliezen, kosten, uitgaven of schade die voortvloeien uit deze Public License of het gebruik van het gelicentieerde materiaal, zelfs als de Licentiegever op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen, kosten, uitgaven of schade. Daar waar beperkingen van aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk zijn verboden, is deze beperking mogelijk niet op u van toepassing.

c. De disclaimer van garantie en de beperking van aansprakelijkheid hierboven dienen zo dicht mogelijk bij een absolute disclaimer van aansprakelijkheid en garantie te liggen.

Paragraaf 6 – Looptijd en beëindiging

a. Deze Public License is geldig tot het verstrijken van de beschermingstermijn van het auteursrecht en soortgelijke rechten die hieronder in licentie worden gegeven. Uw rechten onder deze Public License vervallen echter automatisch als u zich niet houdt aan de voorwaarden van deze Public License.

b. Voor zover uw recht om het gelicentieerde materiaal te gebruiken is vervallen overeenkomstig artikel 6(a), wordt het opnieuw ingesteld:

1. automatisch op het moment dat de overtreding wordt gestopt, mits dit gebeurt binnen 30 dagen na uw kennis van de overtreding; of
2. door uitdrukkelijke hervestiging door de licentiegever. Duidelijk moet zijn dat dit artikel 6(b) de rechten van de Licentiegever om compensatie te vragen voor uw overtreding van deze Public License niet beperkt.

c. Duidelijk moet zijn dat de Licentiegever het gelicentieerde materiaal ook onder andere voorwaarden mag aanbieden of de distributie van het gelicentieerde materiaal op elk moment mag staken; deze Public License zal echter niet worden beëindigd.

d. De artikelen 1,5,6,7 en 8 blijven van toepassing na het verstrijken van deze Public License.

Artikel 7 - Overige voorwaarden

a. De Licentiegever is niet gebonden aan aanvullende of afwijkende voorwaarden die door u worden verstrekt, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

b. Alle omstandigheden, veronderstellingen of overeenkomsten met betrekking tot het gelicentieerde materiaal die niet in dit document zijn gespecificeerd, zijn gescheiden van en onafhankelijk van de voorwaarden van deze Public License.

Artikel 8 - Interpretatie

a. Duidelijk moet zijn dat deze Public License niet bedoeld is om te betekenen of te worden geïnterpreteerd als het beperken, begrenzen, inperken of opleggen van voorwaarden aan dergelijk gebruik van het gelicentieerde materiaal dat is toegestaan zonder toestemming vanuit deze Public License.

b. Voor zover mogelijk wordt, mocht een clause van deze Public License als niet-afdwingbaar worden beschouwd, deze clause automatisch aangepast in de mate die nodig is om deze afdwingbaar te maken. Als de clause niet kan worden aangepast, wordt deze verwijderd uit deze Public License zonder dat dit invloed heeft op de afdwingbaarheid van de overige voorwaarden.

c. Van geen enkele voorwaarde van deze Public License zal worden afgezien en geen enkele inbreuk zal worden geacht te zijn aanvaard tenzij de Licentiegever daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

d. Niets in deze Public License zal enige voorrechten en immuniteiten beperken of wegnemen die de Licentiegever of u mogelijk hebben of worden geïnterpreteerd als zijnde onder enige jurisdictie of rechtspositie, in het bijzonder.