

# Informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van de Car2X-functie

## A. Algemene informatie

Met dit privacybeleid informeren wij u over het verwerken van uw gegevens bij het gebruik van de Car2X-functie als uw wagen van Car2X is voorzien en Car2X geactiveerd is. Informatie over de gegevensverwerking in uw wagen buiten het gebruik van Car2X vindt u ook in het privacybeleid bij het gebruik van de mobiele onlinediensten (Car-Net en We Connect).

De huidige versie van het betreffende privacybeleid kunt u te allen tijde op <https://portal.volkswagen-we.com> inzien.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking met betrekking tot de in uw wagen aanwezige Car2X-functie is

### **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank in Braunschweig onder nummer HRB 100484 ('\_ **Volkswagen AG** \_')

## B. Car2X-communicatie

### I. Beginselen

Uw wagen is voorzien van een Car2X-functie. Als u deze functie activeert, dan kan uw wagen belangrijke informatie met betrekking tot het wegverkeer, bijvoorbeeld over ongevallen of files, met andere verkeersdeelnemers uitwisselen, voor zover deze ook de Car2X-functionaliteit ondersteunen. U kunt hierdoor nog veiliger aan het verkeer deelnemen.

De communicatie vindt rechtstreeks plaats tussen uw wagen en andere verkeersdeelnemers of de verkeersinfrastructuur, met een bereik van ongeveer 200 tot 800 m. Dit bereik kan variëren afhankelijk van de omgeving, bijvoorbeeld in tunnels of in de stad.

### II. Technische beschikbaarheid en veiligheid

Uw wagen maakt voor het beschikbaar stellen van de Car2X-functie gebruik van bepaalde basisfuncties van uw wagen, die ook persoonsgegevens verwerken.

#### 1. Technische beschikbaarheid

Het VIN, het IP-adres van uw wagen en het opgeslagen tijdstip wordt vergeleken met de gegevens die wij hebben opgeslagen, zodat wij kunnen garanderen dat de communicatie met uw wagen veilig verloopt. Daarnaast zorgt dit ervoor dat u alle diensten en functies die u in uw wagen hebt gekocht of bij hebt geboekt, kunt gebruiken. Het VIN wordt zoveel mogelijk gepseudonimiseerd

om uw identiteit en gegevens te beschermen. Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigde belang om uw diensten en functies aan te kunnen bieden en tegelijkertijd te voorkomen dat onbevoegde personen onze diensten en functies kunnen gebruiken. De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub f Algemene verordening gegevensbescherming ( **AVG** ).

## **2. Dataserver**

De gegevens worden op onze aanwijzing op servers van de volgende gegevensverwerkers verwerkt:

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Duitsland

Amazon Web Services, Inc. ('AWS')  
410 Terry Av. North  
Seattle WA 98109  
Verenigde Staten

Bij AWS worden de gegevens, in overeenstemming met de overeenkomsten die we gesloten hebben, versleuteld en vervolgens op dataservers in de EU verwerkt. Omdat AWS gevestigd is in de Verenigde Staten kan er niet worden uitgesloten dat uw gegevens in de VS worden geopend of gelezen. Om deze reden werd er een standaard EU-gegevensbeschermingscontract (een passende garantie voor de gegevensverwerking in landen buiten Europa) afgesloten zodat uw persoonsgegevens beschermd zijn.

## **3. Dienstverleners voor IT-ondersteuning**

Daarenboven hebben we meerdere IT-dienstverleners ingehuurd. Deze dienstverleners helpen ons op het gebied van onderhoud en technische diensten. Indien deze dienstverleners toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zullen deze alleen worden verwerkt op ons verzoek en volgens onze instructies. We hebben met hen verwerkersovereenkomsten afgesloten conform art. 28 AVG, zodat uw persoonsgegevens ook bij de gegevensverwerker onder onze hoge veiligheidsstandaard vallen.

## **III. Functies van Car2X**

Car2X kan u ondersteunen in de volgende situaties:

### **1. Waarschuwen voor gevaarlijke verkeerssituaties**

De Car2X-functie controleert het hierboven beschreven gebied om uw wagen heen om u te kunnen informeren over relevante gevaarlijke situaties in de buurt. Hiertoe wordt de ritinformatie van andere Car2X-deelnemers ontvangen en geëvalueerd. Als een voorligger bijvoorbeeld een noodstop inschakelt en informatie doorstuurt via Car2X, kan uw wagen een waarschuwingsmelding weergeven. Houd er rekening mee dat: uw wagen voert op basis van dit soort waarschuwingen geen automatische ingrepen uit. De wagen zal bijvoorbeeld zelfstandig geen noodstop in gang zetten.

### **2. Uitbreiding van de automatische afstandsregeling**

De Car2X-technologie kan een uitbreiding vormen op de voorspellende sensorwaarneming van uw wagen (bijvoorbeeld radar- en camerasystemen) en kan verkeerssituaties nog eerder herkennen, zodat u daar nog eerder op kunt reageren. Door precieze informatie over een verkeerssituatie kan bijvoorbeeld de automatische afstandsregeling in combinatie met snelheidsregelaar anticiperen op een file en automatisch de snelheid aanpassen. Daarnaast wordt onder andere de functie voor assistentie bij het veranderen van rijstrook verbeterd.

### **3. Andere functies**

In de toekomst worden er eventueel nog andere Car2X-functies ontwikkeld. Over gegevensverwerking met betrekking tot nieuwe functies van Car2X zullen wij u apart informeren.

## **IV. Gegevensuitwisseling**

Wanneer u het Car2X-systeem activeert, verstuurt deze continu algemene verkeersinformatie naar andere Car2X-deelnemers (bijv. andere voertuigen, infrastructuur) waarmee het systeem de actuele verkeerssituatie kan evalueren. Hiertoe worden de volgende gegevens doorgegeven: Informatie over de Car2X-verzender (tijdelijke ID, type, rijrichting, snelheid), wageninformatie (wagendimensies), informatie over de rit (acceleratie, geografische locatie), informatie van wagensensoren (giersnelheid, verloop van bochten, status van lampen, status van pedalen en stuurhoek) en het verloop van de weg (wegpunten, positiegegevens dus, voor de laatste 200 m tot 500 m van de route van een rit).

Het geactiveerde Car2X-systeem verstuurt bij bepaalde voorvallen bovendien aanvullende gegevens naar andere Car2X-deelnemers. Tot deze gebeurtenissen worden met name het stoppen van een wagen, pech, ongevallen, ingrepen in een actief veiligheidssysteem en het begin van files gerekend. De gegevens worden alleen verstuurd als er sprake is van een voorval. Bovendien worden de volgende gegevens doorgegeven: Informatie van voorvallen (soort voorval, tijdstip van het voorval en tijdstip van het bericht, geografische positie, gebied van het voorval, rijrichting) en het verloop van de weg (wegpunten, positiegegevens dus, van de laatste 600 m tot 1000 m van de route van de rit).

De gegevens die aan andere Car2X-deelnemers worden verstuurd, worden gepseudonimiseerd. Dat betekent dat andere Car2X-deelnemers niet kunnen zien wie bepaalde gegevens heeft verstuurd.

Volkswagen AG heeft geen toegang tot deze gegevens en slaat deze niet op.

## **V. Certificaten**

Om tijdens communicatie via Car2X misbruik te voorkomen, wordt de Car2X-informatie ondertekent met een gepseudonimiseerd certificaat voordat deze wordt verzonden. Op basis van deze "handtekeningen" kan het Car2X-systeem dat de gegevens ontvangt, controleren of een Car2X-bericht echt is. Dat wil zeggen daadwerkelijk door Car2X-verzender werd verstuurd en niet is gemanipuleerd. Om ook uw Car2X-systeem van een duidelijk herkenbaar certificaat te voorzien, wordt het chassisnummer (VIN) van uw wagen gebruikt en naar een Car2X-server verstuurd. Daardoor is het mogelijk de gepseudonimiseerde certificaten voor de Car2X-communicatie ter beschikking te stellen. De genoemde Car2X-server wordt in opdracht van Volkswagen AG onderhouden door NEXUS Technology GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 76275 Ettlingen. Voor het verder verbeteren van de beveiliging van uw gegevens worden er met regelmatige intervallen nieuwe certificaten aan uw Car2X-systeem toegewezen.

De gegevens die tijdens de toegang op de Car2X-server worden verstuurd, worden samen met het certificaat van de besturingseenheid, het VIN en de initiële parameters voor het genereren van een certificaat opgeslagen voor 5 jaar en vervolgens automatisch gewist.

De gegevens die tijdens de toegang op de Car2X-server worden verstuurd, worden samen met het certificaat van de besturingseenheid, het VIN en de initiële parameters voor het genereren van een certificaat opgeslagen voor 5 jaar na het verlopen van de geldigheid van het betreffende certificaat en vervolgens automatisch gewist. Dit gebeurt conform de voorschriften van de Certificate Policy for Deployment and Operation of European Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS).

## **C. Doeleinden van de verwerking, rechtsgrond en rechten van betrokkenen**

De verwerking van uw gegevens vindt plaats om de Car2X-functies beschikbaar te stellen. Dit draagt bij aan het bevorderen van de verkeersveiligheid, wat zowel in uw belang en het belang van andere verkeersdeelnemers is. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking is het waarborgen van gerechtvaardigde belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Bij het beschikbaar stellen van Car2X worden omwille van uw privacy gegevens zo min mogelijk verwerkt en alleen voor het verstrekken van certificaten voor het Car2X-systeem naar Volkswagen AG verstuurd.

In relatie tot de gegevens die Volkswagen AG van u verwerkt, kunt u, als er aan de juridische voorwaarden wordt voldaan, te allen tijde bij Volkswagen AG kosteloos aanspraak maken op de onderstaande rechten. Meer informatie over aanspraak maken op uw rechten vindt u op de website <https://datenschutz.volkswagen.de>.

### **I. Recht van inzage**

U hebt het recht informatie van ons te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **II. Recht op rectificatie**

U hebt het recht van ons de rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die u betreffen te eisen.

### **III. Recht op gegevenswissing**

U hebt het recht, als aan de in artikel 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van uw gegevens te eisen. Daarna kunt u bijvoorbeeld de verwijdering van uw gegevens eisen, voor zover deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. U kunt bovendien de verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij uw gegevens op grond van uw toestemming verwerken en u deze toestemming intrekt.

### **IV. Recht op inperking van de verwerking**

U hebt het recht de inperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw gegevens bestrijdt. In dat geval kunt u de beperking van de verwerking eisen gedurende de periode waarin de juistheid van de gegevens wordt gecontroleerd.



## V. Recht van bezwaar



**Voor zover de verwerking op een hoger belang van Volkswagen AG of een derde is gebaseerd (artikel 6 lid 1 sub f AVG) hebt u het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens. U kunt ook bezwaar aantekenen tegen de verwerking wanneer deze voor de waarneming van een taak vereist is, die hetzij het openbaar belang dient of uit hoofde van het openbaar gezag of op grond van een legitiem belang geschiedt (artikel 6 lid 1 sub e AVG). Ook met betrekking tot de gegevensverwerking ten behoeve van direct mail hebt u het recht bezwaar te maken. Dit geldt ook met betrekking tot profilering en wel zowel voor het geval dat dit op basis van een hoger gerechtvaardigd belang wordt uitgevoerd (artikel 6 lid 1 ) sub f AVG) als in het geval dat dit samenhangt met de direct marketing. Bij bezwaar, vragen wij u ons uw redenen mee te delen waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. U hebt het recht zonder opgaaf van redenen bezwaar te maken tegen gegevensverwerking ten behoeve van direct mail. Tevens hebt u het recht zonder opgaaf van redenen bezwaar te maken tegen gegevensverwerking ten behoeve van profilering wanneer dit samenhangt met direct mail.**

---

---

## VI. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, hebt u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere gegevensverwerker over te dragen.

## VII. Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, hebt u het recht de gegevensverwerking in het kader van een toestemming voor de toekomst te allen tijde kosteloos in te trekken.

## VIII. Recht om een klacht in te dienen

U hebt bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld bij de functionaris voor de gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen) omtrent onze verwerking van uw gegevens.

## IX. Beperkingen

De Car2X-berichten, die tussen uw voertuig en andere verkeersdeelnemers of vervoersinfrastructuur wordt uitgewisseld, worden niet doorgestuurd naar Volkswagen AG en ook niet door deze opgeslagen. Dit is de reden waarom u wat betreft de Car2X-gegevens geen aanspraak kunt maken op het recht van inzage, rectificatie, gegevenswissing of overdraagbaarheid van gegevens. Wanneer u niet wilt dat uw gegevens worden verwerkt, kunt u de Car2X-functie van uw wagen op ieder gewenst moment deactiveren. De gegevensverwerking wordt dan, met uitzondering voor het bijwerken van certificaten (punt B. V.), stopgezet. De verwerkingsactiviteiten voor de technische beschikbaarheid (B. II. 1.) en voor het bijwerken van de certificaten (B. V.), ook wanneer de Car2X-functie gedeactiveerd is, zijn noodzakelijk om deze functies altijd aan te kunnen

bieden zodra u deze (weer) activeert. Het bijwerken van de certificaten en gegevensverwerkingen voor de technische beschikbaarheid hebben niet plaats, als u uw wagen in de privésfeer-instellingen of in de offline-modus zet.

## **D. Uw contactpersonen**

De contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten en nadere informatie over gegevensbescherming kunt u vinden op de volgende webpagina <https://datenschutz.volkswagen.de>.

De functionaris voor de gegevensbescherming van Volkswagen AG staat u als contactpersoon voor verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens ter beschikking:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Versie van de weergegeven informatie:  
Privacybeleid [oktober 2019]

De huidige versie van het betreffende privacybeleid kunt u te allen tijde op <https://portal.volkswagen-we.com> inzien.