

Privacybeleid voor het gebruik van de mobiele online-diensten van de Volkswagen AG (Car-Net, We Connect en VW Connect) en voor het verzamelen van gegevens voor het opbouwen van een anoniem gegevensbestand voor de ontwikkeling van het geautomatiseerde rijden in deel III

Stand: maart 2025 - De privacyverklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De huidige versie vindt u altijd online op <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/be/nl/dataprivacy/latest/html>)

Deze privacyverklaring informeert over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van de mobiele online-diensten "Car Net, We Connect, VW Connect" (hierna samengevat onder "VW Connect") in voertuigen van Volkswagen AG. Dit beleid geldt niet voor het gebruik van mobiele online-diensten in wagens van de ID.-reeks. Het privacybeleid voor het gebruik van mobiele Onlinediensten in wagens van de ID.-reeks vindt u op <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/be/nl/dataprivacy/latest/html>.

Als Duits bedrijf is Volkswagen AG gebonden aan de Duitse wet en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) ("**AVG**"). Dit geldt ook als Volkswagen AG persoonsgegevens verwerkt van personen met een vaste verblijfplaats buiten Duitsland. De door de Duitse wet en de AVG vereiste informatie over de verwerking van relevante gegevens bevindt zich in dit **deel I** van dit privacybeleid.

Daarnaast kan Volkswagen AG tot op zekere hoogte ook gebonden zijn door nationale wetten van andere landen. Personen die permanente inwoners zijn van een land dat in **deel II** van dit privacybeleid wordt genoemd, vinden daar nadere informatie.

Inhoud

Deel I:

A. Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens

- I. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking
- II. Functionaris voor gegevensbescherming
- III. Doeleinden van de gegevensverwerking bij het gebruik van de mobiele online-diensten
- IV. Opstellen van evaluaties voor het bedrijfsmanagement
- V. Gegevensverwerking voor het doel van interne bedrijfsrapportages (Business Reporting)
- VI. Verwerking ten behoeve van reclame- en contractcommunicatie van Volkswagen AG
- VII. Wissen en corrigeren van de gegevens
- VIII. Ontvangers van de gegevens

B. Uw rechten

- I. Recht op informatie
- II. Recht op rectificatie
- III. Recht op gegevenswissing
- IV. Recht op beperking van de verwerking
- V. RECHT VAN BEZWAAR
- VI. Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- VII. Herroepingsrecht
- VIII. Recht om een klacht in te dienen

C. Gegevensverwerking in detail

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident
- III. Gegevensverwerking bij het gebruik van de mobiele online-diensten
- IV. Dienstenportfolio

Deel I: Informatie in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming

A. Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens

I. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke instantie voor de verwerking van persoonsgegevens is Volkswagen AG (hierna ook "we" of "ons" genoemd).

Volkswagen AG is bereikbaar op:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
Telefoonnummer: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Handelsregisternummer HRB 100484 (kantongerecht Braunschweig)

II. Functionaris voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming is beschikbaar als contactpersoon voor alle vragen over gegevensbescherming en voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen (zie deel B "Uw rechten").

Vragen kunt u richten aan:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
dataprivacy@volkswagen.de

De e-mailadressen info-datenschutz@volkswagen.de (Duitsland) en privacy@volkswagen.de (buiten Duitsland) of ons Volkswagen privacyportaal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> kunnen ook worden gebruikt om de rechten van de betrokkene uit te oefenen.

III. Doeleinden van de gegevensverwerking bij het gebruik van de mobiele online-diensten

1. Afsluiten en uitvoeren van het contract inzake mobiele online-diensten

• Contractafsluiting

Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten, zoals e-mailadres, wachtwoord, S-PIN, naam, adres, gebruikers-ID, voertuigidentificatienummer, voertuigmerk, nickname, voorkeurstaal, moment van bestellen (start timer 14 dagen), moment van activeren, geboortedatum (VW Ident) en IT-gebruiksgegevens, die onze klanten ons hebben verstrekt in verband met de registratie voor de mobiele online-diensten, met het oog op het afsluiten of het uitvoeren van het contract voor de mobiele online-diensten (art. 6 lid 1 letter b AVG).

Om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en soepel verlopende functionaliteit te waarborgen, alsook om het activeringsproces van de mobiele online-diensten voor een wagen verder te ontwikkelen, evalueren wij de volgende gegevens:

- pseudonieme gebruikersherkenning die door middel van een pseudonymisatiealgoritme uit de combinatie gebruikersherkenning en voertuigidentificatienummer wordt gegenereerd.
- IT-gebruiksgegevens die worden gegenereerd als onderdeel van het activeringsproces en aan de hand waarvan conclusies kunnen worden getrokken over het proces en de status van de activering.

De beschreven gegevensverwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze klanten en potentiële klanten nieuw ontwikkelde en verbeterde producten en diensten aan te bieden (art. 6 lid 1, letter f AVG).

• Gegevensverwerking bij het gebruik van de mobiele online-diensten

Als de wagen wordt gebruikt met geactiveerde mobiele online-diensten, verwerken we persoonsgegevens uit de wagen voor zover dat nodig is om deze diensten te leveren.

Als een gebruiker van de wagen is ingelogd als hoofdgebruiker, medegebruiker of gastgebruiker, verwerken wij zijn persoonsgegevens om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen (art. 6 lid 1, letter b AVG). De mobiele online-diensten kunnen ook worden gebruikt zonder dat u met uw eigen account in de wagen bent ingelogd. Hiervoor is het nodig om de wagen in de instellingen in de online-modus te zetten. Nadat dit is gebeurd, worden de persoonsgegevens van de voertuiggebruiker verwerkt, afhankelijk van de gekozen privacy-instelling. De gegevensverwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om de mobiele online-diensten in de wagen te leveren in overeenstemming met het contract (art. 6 lid 1, letter f AVG). Informatie over privacy-instellingen en het gebruikersconcept is te vinden in paragraaf "C. Gegevensverwerking in detail" onder "III. 1. Gegevensverwerking beperken en Dienstenbeheer" en "III. 2. Gebruikersconcept".

Tijdens het gebruik worden het voertuigidentificatienummer (VIN), het IP-adres, de simgegevens van de wagen en een intern Volkswagen klantidentificatienummer (indien beschikbaar) verwerkt. Welke andere gegevens worden verwerkt en welke informatie over privacy-instellingen, het gebruikersconcept en de individuele gebruikersrollen wordt gegeven, staat in paragraaf "C. Gegevensverwerking in detail" onder "III. 1. Gegevensverwerking bij gebruik van mobiele online-diensten".

Klanten die zich met hun Volkswagen ID bij de mobiele online-diensten hebben geregistreerd, kunnen ook inloggen in elke wagen van Volkswagen AG die geschikt is voor de dienst ("gastgebruiker") om gepersonaliseerde instellingen (zoals stoelinstellingen) over te nemen. Gastgebruikers kunnen ook inloggen op wagens zonder geactiveerde mobiele online-diensten om hun persoonlijke instellingen in de wagen te laden. In dit geval verwerken we het voertuigidentificatienummer ("VIN") en het IP-adres van de wagen. De verwerking is noodzakelijk voor de functionaliteit van de mobiele online-diensten. Dit geschiedt in overeenstemming met artikel 6, lid 1, letter f AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang om het contract voor de mobiele online-diensten met de gastgebruiker na te komen.

De dienst "Noodoproepsysteem eCall" is al in de wagen beschikbaar als er geen mobiele online-diensten voor de wagen zijn aangeschaft. De gegevensverwerking voor het verlenen van deze dienst wordt uitgevoerd omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn evenals ter bescherming van voor het leven noodzakelijke belangen (artikel 6 lid 1, letter c AVG in samenhang met artikel 5 lid 1 van de verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 inzake typegoedkeuringseisen voor de uitrol van het op de 112-dienst gebaseerde eCall-boordsysteem in wagens en ter wijziging van Richtlijnen 2007/46/ EG en 2018/858; art. 6 lid 1, letter d AVG).

In het geval van de Up- en eUp-voertuigen is er geen registratie in het voertuig of gebruikersidentificatie door ons nodig. Alleen de hoofdgebruiker die voor het voertuig is geregistreerd, wordt beschouwd als de betrokkene van de gegevensverwerking, tenzij de persoon kan bewijzen dat hij het voertuig op een bepaald moment heeft gebruikt.

• Andere door de fabrikant geleverde online-functionaliteiten en -diensten/gegevensverwerking bij wagenparkbeheer

De wagen beschikt reeds af fabriek over online-functies zonder dat hiervoor een afzonderlijk contract moet worden gesloten, zoals het "Digitale logboek". Informatie over de gegevensverwerking bij het online-gebruik van deze functies vindt u in de instellingen van de betreffende functie. De betreffende aanwijzingen inzake gegevensbescherming kunt u in de laatst gedownloade versie bekijken, ook als de auto zich in de offline-modus bevindt.

De wagen kan met de (deels tegen betaling verkrijgbare) online-diensten "VW Connect" en "VW Connect Plus", andere online-diensten en digitale producten van Volkswagen AG (zoals bepaalde In-Car-apps of mobiele sleutels) of met het wagenparkbeheersysteem van Volkswagen AG "Fleet Interface, Connect Pro" zijn verbonden. Bij vlootbeheersystemen gaat het om een oplossing waarmee een vlootexploitant gegevens van de wagen kan afleiden en functies van de wagen op afstand kan controleren.

Als het een vlootvoertuig betreft, kan het bij de gegevensregistratie door de vlootexploitant, afhankelijk van techniek en uitvoering van de wagen, met name over de volgende gegevens gaan:

- het voertuigidentificatienummer (VIN)
- de onderhoudsgegevens (bijv. volgende olie vervanging)
- de route- en positiegegevens
- het tankniveau of de acculaadtoestand
- de waarschuwingsslampen
- enz.

Bovendien kan de vlootexploitant de privémodus beperken, blokkeren of overschrijven.

De vlootexploitant beslist over de weigering en verwerking van de gegevens onder eigen verantwoordelijkheid. Voor informatie over concrete gegevensverwerking kunt u contact opnemen met uw vlootexploitant.

2. Technische beschikbaarheid en beveiliging van mobiele online-diensten

Voordat de wagen bij de dealer aan de koper of gebruiker van de wagen wordt overhandigd (uiterlijk echter bij een kilometerstand van 25 km), maakt de wagen één keer contact met de dataserver van Volkswagen, zodat softwarecertificaten kunnen worden bijgewerkt en de wagen op de Volkswagen dataserver wordt geregistreerd. Daarbij worden de kilometerstand van de wagen en het voertuigidentificatienummer (VIN) verwerkt. Dit actualiseringsproces dient om ervoor te zorgen dat de mobiele online-diensten beschikbaar zijn om te worden geactiveerd en dat de diensten die al beschikbaar zijn zonder dat er een contract is afgesloten voor de mobiele online-diensten in de wagen en het wettelijk verplichte "Noodoproepsysteem eCall" functioneren. Bevond de wagen zich vlak voor het begin van het actualiseringsproces in de privacy-instelling "Maximale privacy", dan zal de wagen automatisch terugkeren naar dit privacy-niveau zodra het actualiseringsproces is voltooid. De gegevensverwerking vindt ten behoeve van de uitvoering van de koopovereenkomst inzake de wagen met internettoegang plaats tussen de koper van de wagen en de dealer alsook op grond van onze juridische plichten bij het ter beschikking stellen van het "Noodoproepsysteem eCall" (art. 6 lid 1, letter b evenals art. 6 lid 1, letter c AVG).

Om de diensten vanaf de activering technisch te kunnen leveren (met name om de wagen te authenticeren en een beveiligde verbinding tussen de wagen, de gebruiker en de Volkswagen dataserver tot stand te brengen), worden het VIN, het IP-adres, de simgegevens van de wagen en het interne Volkswagen klantidentificatienummer verwerkt. Dit wordt gebruikt om de gebruiker van de wagen eenduidig te identificeren en om te controleren of de gebruiker toestemming heeft om een bepaalde dienst in de wagen te gebruiken. Hierdoor moet worden voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de diensten. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd voor het verlenen van deze diensten (art. 6 lid 1 letter b AVG) en is noodzakelijk om de wagen te authenticeren en een veilige communicatie van de wagen of de betreffende gebruiker van de wagen met de dataserver tot stand te brengen.

Bovendien wordt de tijd van de wagensystemen bij het starten van de wagen gesynchroniseerd met de tijd van de dataserver. Deze gegevensverwerking wordt uitgevoerd om de IT-beveiliging van de mobiele online-diensten te garanderen. Om de geldigheid van de certificaten te controleren die door de wagen worden verstuurd om een veilige communicatie te waarborgen, moet de kloktijd van de wagen correct ingesteld zijn. Alleen op deze wijze kan een veilige communicatie met de dataserver plaatsvinden en kunnen cyberaanvallen door derden worden tegengegaan. De gegevensverwerking vindt ten behoeve van de uitvoering van de koopovereenkomst inzake de wagen met online-toegang plaats tussen de koper van de wagen en de dealer en evt. ter voorbereiding op het contract resp. ter uitvoering van het contract voor mobiele online-diensten (artikel 6 lid 1 letter b AVG).

Daarnaast worden logbestanden met VIN, IP-adres, tijdstempel en, indien van toepassing, storinginformatie aangemaakt en geanalyseerd, zodat storingen, technische mankementen en veiligheidsbedreigingen in een vroeg stadium kunnen worden herkend en opgelost. Gegevensverwerking is gebaseerd op het doorslaggevende gerechtvaardigde belang om de integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de voertuigsystemen en daarmee de voertuigveiligheid te waarborgen (artikel 6 lid 1 letter f AVG). In het geval van een vastgestelde storing verwerken wij evt. uw contactgegevens die bij ons zijn opgeslagen, om indien nodig contact met u op te nemen.

De gegevensverwerking vindt ten behoeve van de uitvoering van de koopovereenkomst inzake de wagen met online-toegang plaats tussen de koper van de wagen en de dealer en evt. ter voorbereiding op het contract resp. ter uitvoering van het contract voor mobiele online-diensten (artikel 6 lid 1 letter b AVG).

3. Identificatieprocedure

Vóór het eerste gebruik van bepaalde mobiele online-diensten die toegang verlenen tot de wagen en/of de waarschuwingssignalen van de wagen bedienen, bijv. "vergrendelen en ontgrendelen", moet eenmalig een identiteitscontrole worden uitgevoerd. In dit proces worden de persoonsgegevens die de klant ons heeft verstrekt, vergeleken met de gegevens op het bijbehorende identiteitsbewijs. Er wordt vooraf naar dit proces verwezen. De verwerking van gegevens vindt alleen plaats na uitdrukkelijke toestemming van de klant in overeenstemming met (art. 6 lid 1 letter a AVG) en (art. 9 lid 2 letter a AVG), als er speciale categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, evenals voor het activeren van de bijbehorende mobiele online-diensten.

Details zijn te vinden in paragraaf "C. Gegevensverwerking in detail" onder II. Volkswagen Ident".

4. Advisering en klantenservice (Customer Care)

Informatie over het geven van advies in het kader van klantenservice staat online in het "Privacybeleid voor het gebruik van het Customer Interaction Center (CIC)". Deze informatie kan worden opgeroepen via <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Het Customer Interaction Center kan contact opnemen met individuele klanten voor zover dit nodig is om het "Car-Net"-, "We Connect"- of "VW Connect"-contract uit te voeren. Daarbij worden de bij ons geregistreerde contactgegevens verwerkt voor de uitvoering van het contract (artikel 6, lid 1, letter b AVG).

5. Advisering en klantenservice (servicepartner/dealer)

Geldt alleen voor klanten in Duitsland:

Voor klantgerichte service in het kader van onze mobiele online-diensten kunt u contact opnemen met uw Volkswagen partner (servicepartner en/of dealer), die in deze context de klantenservice voor Volkswagen AG verzorgt. Hiertoe worden onder andere de volgende gegevens doorgegeven aan de Volkswagen partner en door hem als verwerker verwerkt: contractgegevens, achternaam, voornaam, Volkswagen ID (e-mail), VIN en voertuiggegevens, verificatiestatus, gebruikersstatus (hoofdgebruiker ja/nee), serviceafspraakplanning (service actief/niet actief), voorkeur voor servicepartner (service geselecteerd/niet geselecteerd) en andere gegevens die u ons verstrekt als onderdeel van uw aanvraag. Wij verwerken de gegevens in overeenstemming met artikel 6, lid 1, letter b AVG om het contract inzake mobiele online-diensten uit te voeren of – indien u nog geen klant bent – om een contract voor het gebruik van de mobiele online-diensten aan te gaan.

IV. Opstellen van evaluaties voor het bedrijfsmanagement

Volkswagen AG streeft er voortdurend naar om bedrijfsprocessen te verbeteren als onderdeel van het bedrijfsbeheer en om de bijbehorende kosten te optimaliseren. Dit vereist een goed onderbouwde analyse van webanalyse-, offerte-, verkoop- en ordergegevens. Om deze reden verwerkt Volkswagen AG gegevens van webanalyse-, offerte-, verkoop- en ordersystemen, evenals gegevens van diensten die zijn verbonden met Volkswagen ID. Details over deze

gegevensverwerking (bijv. welke gegevens worden verwerkt en hoe precies) zijn te vinden in het privacybeleid van Volkswagen ID op <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

V. Gegevensverwerking voor het doel van interne bedrijfsrapportages (Business Reporting)

In het kader van de bedrijfsinterne verslagen (Business reportings) worden gegevens voor de aansturing van het businessmodel van mobiele onlinediensten en voor de verbetering van de klantbeleving verwerkt. Hierbij verwerken wij gegevens die met betrekking tot de verworven, digitale producten en diensten in de wagen, worden gebruikt. Nadat de gegevens zijn geanalyseerd, worden ze alleen ter beschikking gesteld van de relevante afdelingen binnen Volkswagen AG voor zover dat nodig is voor het desbetreffende doel.

Hierbij worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Persoonlijke contact- en identificatiegegevens (bijv. gebruikers-ID)
- Gegevens van de wagen (bijv. voertuigidentificatienummer (VIN), uitrusting van de wagen, leveringsland (importeur))
- Contractgegevens (bijv. soort klant (particuliere of zakelijke klant), klant-ID, contractdatum, klantgeschiedenis (bijv. Contractuele rente zonder afsluiting, afsluitingen, betalingen, vervangingen, premies, aanmaningen, opzeggingen), klachten van klanten, informatie over gekochte producten (artikelnummer, activeringsstatus, activeringsdatum, looptijd, gekozen land bij registratie, betaalwijze), status van de toestemmingsverklaring voor de marketing (bijv. gekochte licenties, vervaldatum))
- IT-gebruiksgegevens (bijv. gebruikers-ID, logbestandinformatie over dienstoproepen, IP-adressen)
- Gebruiksgegevens van de wagen met VIN/kenteken van de wagen, die in combinatie met garantie, waarborg, productaansprakelijkheid of veilig bedrijf van de wagen van belang zijn (bijv. leveringsland, carrosserienummer, leveringsgegevens, uitvoeringen)

De verwerking wordt uitgevoerd ten behoeve van:

- Analyse voor verkoopmanagement en productverbetering

Wij verwerken gegevens om de verkoop te controleren, nieuwe producten en diensten te ontwikkelen door acceptatiepercentages en belangrijkste prestatie-indicatoren (KPI's) te analyseren. De betreffende analyses omvatten het opvolgen van het aantal geproduceerde, geleverde en aangemelde wagens en de betreffende productlicenties en de berekening van de inschrijvings- en verlengingspercentages. Voor de hierboven genoemde doelstelling gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1, letter f AVG. Ons legitieme belang is om de acceptatiegraad van nieuwe producten/diensten in te schatten en de acceptatiegraad van bestaande producten/diensten te evalueren.

- Boekhouding

Voor boekhoudingsdoelstellingen, voor foutherkenning en voor risicobeheer vergelijken wij winkelaanbiedingen met daadwerkelijke aankopen en facturen van betalingsdienstverleners. Bovendien worden als maatregel voor de kwaliteitscontrole licentie-informatie en e-commerce transacties geanalyseerd om fouten te corrigeren en foutieve aanbiedingen in de

Volkswagen Connect Shop te minimaliseren. Voor de hierboven genoemde doelstelling gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1, letter f AVG. Ons legitiem belang bestaat uit het borgen dat boekhoudprocessen foutloos zijn en financiële documenten overeenkomen met de daadwerkelijke transacties en risico's in verband met foutieve aanbiedingen of aankopen te herkennen en te minimaliseren.

- Uitbetaling van commissies en compensaties aan dealers en importeurs

Voor de berekening en uitvoering van commissie- en compensatiebetalingen aan dealers en importeurs maken we rapporten per markt en dealer met informatie over gekochte producten, productduur, aankoopdatum, prijs en commissiewaarde. De relevante gegevens worden vervolgens aan importeurs verstrekt om verkoopcommissies af te leiden. Voor de hierboven genoemde doelstelling gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1, letter f AVG. Wij hebben een legitiem belang commissiebetalingen exact te berekenen en uit te voeren, importeurs en dealers de benodigde gegevens te verstrekken en gegevens marktspecifiek te beheren, om de efficiëntie van het bedrijf te borgen.

- Productobservatie, foutenanalyse en uitvoeren van maatregelen ter correctie van storingen

Wij verwerken gegevens over de contractstatus, inclusief het VIN, om productfouten te identificeren en te corrigeren en om vast te stellen of een getroffen klant in aanmerking komt voor een schadevergoeding of om andere maatregelen voor foutcorrectie uit te voeren. Voor de hierboven genoemde doelstelling gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1, letter f AVG. Ons legitiem belang is om het productgedrag te bewaken, fouten te analyseren en te corrigeren en vast te stellen of getroffen klanten recht hebben op compensatie.

- Vergoeding van onze dienstverleners die worden ingezet voor de mobiele online-diensten

Wij vergelijken intern de in de Volkswagen Connect-shop verkregen licenties met de in ons systeem opgeslagen licentie-informatie om de door ons gebruikte diensten af te rekenen en de betalingen aan de dienstverlener te verwerken. Voor de hierboven genoemde doelstelling gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen conform art. 6 lid 1, letter f AVG. Ons legitiem belang is te zorgen voor een correcte afrekening van en betaling aan onze dienstverleners, door de vergoeding op basis van de verkregen licenties en de uitgevoerde diensten te controleren en berekenen.

Daarbij worden de volgende ontvangers als opdrachtverwerker gebruikt:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – Voor het beschikbaar stellen van een analyse- en gegevensplatform
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – Voor het beschikbaar stellen van een analyse- en gegevensplatform
- ADASTRA GmbH (Deutschland) – Als ontwikkelaar voor dashboards en verslagen
- CARIAD SE (Duitsland) – Als ontwikkelaar voor dashboards en verslagen
- P3 Automotive GmbH (Duitsland) – Voor de ondersteuning van interne collega's bij de communicatie met de importeurs

- SCREEN GmbH Training-Beratung (Duitsland) – Voor de ondersteuning van interne collega's voor de scholing van importeurs in het omgaan met de dashboards en rapporten
- Volkswagen Group Services GmbH (Duitsland) – Voor de ondersteuning van interne collega's bij de communicatie met de importeurs

Overige derden:

- Importeurs (als verantwoordelijke) - Voor de vergoeding van dealers en importeurs in het kader van de contractueel vastgelegde winstdeelname voor omzet met digitale producten

Ontvangers met vestiging in derde landen:

- De verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op de bedrijfsinterne rapportages vindt ook plaats in een Amazon Web Services Cloud in de Europese Unie die wordt beheerd door Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (als verwerker). Toegang tot persoonsgegevens door Amazon Web Services, Inc. (als verwerker) gevestigd in de VS kan niet worden uitgesloten. Daarom zijn er passende EU-standaardcontractbepalingen (een reeks door de Europese Commissie goedgekeurde contracten die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in de EU voor gegevensverwerking in niet-EU-landen) gesloten.

- De gebruikte EU-standaardcontractbepalingen kunt u via <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/nl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> oproepen. Volkswagen AG verwijdert uw persoonsgegevens na 10 jaar of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere bewaarplichten zijn die de verwijdering verhinderen.

VI. Verwerking ten behoeve van reclame- en contractcommunicatie van Volkswagen AG

Volkswagen AG streeft er voortdurend naar u informatie te verstrekken die zo persoonlijk mogelijk op u is afgestemd en op deze wijze de reclame voor de marketing van haar producten en diensten te verbeteren. Dit vereist een grondige analyse van uw gebruik van onze producten en diensten. Als u ons toestemming heeft gegeven, zal Volkswagen AG daarom gegevens verwerken van het Volkswagen ID gebruikersaccount en van "VW Connect". Wij gebruiken uw gegevens verder om u te contacteren in het kader van contractcommunicatie (bijv. bij aflopende contracten). Details over deze gegevensverwerking (bijv. welke gegevens worden verwerkt en hoe precies) zijn te vinden in het privacybeleid van Volkswagen ID op <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

VII. Wissen en corrigeren van de gegevens

Zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel of de doeleinden waarvoor ze werden verzameld, worden deze door ons gewist, tenzij wettelijke bewaarplichten dit verbieden.

Bovendien kunnen onze klanten de ingevoerde gegevens op elk moment corrigeren in de instellingen van hun Volkswagen ID, als ze die hebben aangemaakt.

VIII. Ontvangers van de gegevens

1. Dataservers

De gegevens kunnen afhankelijk van model en uitrusting op servers van de volgende dienstverleners in opdracht van ons en na onze instructies worden verwerkt.

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Duitsland

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Duitsland

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
VS

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ierland

2. IT-supportdienstverlener

Wij maken ook gebruik van verschillende IT-dienstverleners, zowel binnen als buiten de EU. Deze helpen ons bijvoorbeeld met het onderhoud van onze IT-systemen en met de technische ondersteuning. Voor zover de dienstverleners toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken zij deze uitsluitend in opdracht van ons en volgens onze instructies.

IT-ondersteuning wordt met name geboden door de volgende dienstverlener:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Duitsland

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Duitsland

3. Andere mobiele online-diensten gebruikers van de wagen

Sommige diensten kunnen wagengebruikers met de rollen van hoofdgebruiker en medegebruiker toestaan om bepaalde wagengebruiksgegevens (inclusief wagenlocatiegegevens, indien van toepassing) te bekijken via hun persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser en/of de

"Volkswagen" app. Om toegang te voorkomen kunnen wagengebruikers in de instellingen de betreffende diensten uitschakelen. Bovendien kan elke wagengebruiker deze gegevensverwerking beperken in de privacy-instellingen. Gedetailleerde informatie over privacy-instellingen is te vinden in sectie "C. Gegevensverwerking in detail, III. Gegevensverwerking bij het gebruik van de mobiele online-diensten" onder punt "1. Gegevensverwerking en dienstenbeheer beperken" en punt "2. Gebruikersconcept". Gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking in het kader van de afzonderlijke diensten is ook te vinden in deze sectie: "IV. Dienstenportfolio".

4. Verdere ontvangers

Persoons- en/of wagengegevens worden ook aan derden doorgegeven indien dit noodzakelijk is om onze online-presentatie te verbeteren of om het contract uit te voeren, met name om de mobiele online-diensten beschikbaar te stellen. Met betrekking tot deze overdracht van gegevens aan derden in het kader van de levering van individuele mobiele online-diensten, is informatie te vinden in paragraaf "C. Gegevensverwerking in detail".

5. Ontvangers met vestiging in derde landen

Volkswagen AG verstrekt voor de in dit privacybeleid genoemde doeleinden persoonsgegevens ook aan ontvangers en verwerkers die buiten de EU gevestigd zijn. Om een passend beschermingsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen, sluit Volkswagen AG met ontvangers in onveilige derde landen EU-standaardcontractbepalingen af. De gebruikte standaardcontractbepalingen van de EU zijn in de EU-talen toegankelijk via de URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/nl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Bovendien worden - indien de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming zulks vereist - verdere beschermingsmaatregelen genomen (bijv. encryptie en aanvullende contractuele regelingen) om een adequaat beschermingsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen.

6. Wettelijke vereisten voor de openbaarmaking van gegevens

Voor zover er wettelijke voorschriften bestaan, zijn wij ertoe verplicht om op verzoek van overheidsinstanties de in de vereiste mate bij ons opgeslagen gegevens vrij te geven (bijv. bij het onderzoeken van een strafbaar feit). Rechtsgrond voor het doorgeven van de gegevens aan de betreffende overheidsinstantie is de betreffende wettelijke verplichting (art. 6 lid 1, letter c AVG in combinatie met de betreffende wettelijke verplichting).

B. Uw rechten

U kunt te allen tijde en zonder kosten de volgende rechten jegens Volkswagen AG doen gelden.

Als u een wagen gebruikt waarvoor mobiele online-diensten zijn geactiveerd door een hoofdgebruiker, zonder dat u bent ingelogd met uw eigen Volkswagen ID, kunnen we u niet identificeren wanneer u de wagen gebruikt. Als u rechten als betrokkene wilt uitoefenen, moeten wij uw identiteit controleren en kunnen wij u eventueel om nadere informatie of verduidelijking vragen (met name informatie over de periode of andere omstandigheden van het gebruik van de wagen). Wij kunnen u om deze nadere informatie vragen om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben te kunnen identificeren en deze aan u te kunnen verstrekken. Bovendien moeten wij er zeker van zijn dat wij bij het verstrekken van persoonsgegevens geen inbreuk maken op de rechten van andere gebruikers van de auto.

Meer informatie over de uitoefening van uw rechten vindt u op de website <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Recht op informatie

U heeft het recht om van ons een bevestiging te krijgen of en zo ja, welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en aan welke derden binnen en buiten de EU uw gegevens worden doorgegeven. Daarnaast heeft u recht op een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens.

II. Recht op rectificatie

U hebt het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

III. Recht op gegevenswissing

Wanneer aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden is voldaan, hebt u het recht om te verzoeken om wissing van uw gegevens. Zo kunt u bijvoorbeeld verlangen dat uw gegevens worden gewist als deze niet meer benodigd zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld. Ook kunt u verlangen dat uw gegevens worden gewist als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze toestemming intrekt.

IV. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verlangen als aan de voorwaarden van art. 18 van de AVG is voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van de controle op juistheid van de gegevens kunt u dan beperking van de verwerking verlangen.

V. RECHT VAN BEZWAAR

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- **als de verwerking is bedoeld voor directmarketingdoeleinden (met inbegrip van profilering voor directmarketingdoeleinden).**
- **als de verwerking (inclusief profilering) is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:**
 - **De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen (art. 6 lid 1, letter e AVG).**
 - **De verwerking is noodzakelijk om de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde partij te beschermen (art. 6 lid 1, letter f AVG). Mocht u bezwaar maken, dan verzoeken wij u om ons uw redenen te geven waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. Wij zullen uw gegevens niet langer verwerken in geval van uw bezwaar, tenzij wij dwingende beschermwaardige gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.**

VI. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming of op de uitvoering van een contract en bovendien geautomatiseerd plaatsvindt, heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en aan een andere verantwoordelijke persoon over te dragen. Bovendien heeft u het recht om te verzoeken dat de persoonsgegevens rechtstreeks door ons worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke persoon.

VII. Herroepingsrecht

Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde voor de toekomst kosteloos te herroepen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info-datenschutz@volkswagen.de (Duitsland); privacy@volkswagen.de (buiten Duitsland), ons Volkswagen privacyportaal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> of de contactgegevens in het impressum gebruiken.

VIII. Recht om een klacht in te dienen

U heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit of een andere bevoegde privacy-autoriteit over onze verwerking van uw gegevens. Dit kan bijvoorbeeld de privacy-autoriteit in uw woonland zijn. Een lijst met alle privacy-autoriteiten in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte vindt u hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl#member-be.

C. Gegevensverwerking in detail

I. Volkswagen ID

De Volkswagen ID biedt onze klanten de mogelijkheid zich te registreren bij tal van online-diensten van Volkswagen AG of derden. De voor dit doel vereiste gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract (artikel 6, lid 1, pagina 1, letter b AVG). De Volkswagen ID dient als centraal gebruikersaccount, waarin onze klanten hun persoonsgegevens centraal kunnen beheren. Om gebruik te kunnen maken van een mobiele online-dienst, dient u een Volkswagen ID aan te maken of met een bestaande Volkswagen ID in te loggen. De door de klant gekozen online-dienst is gekoppeld aan de Volkswagen ID van de klant. Deze koppeling vindt alleen plaats met toestemming van de klant (artikel 6, lid 1, zin 1, letter a AVG). Informatie over de gegevensverwerking in verband met de Volkswagen ID bevindt zich online in de privacyverklaring op [https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/nl/Volkswagen dataPrivacy/latest/html](https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/nl/Volkswagen%20dataPrivacy/latest/html).

II. Volkswagen Ident

Voordat u mobiele online-diensten kunt gebruiken die toegang geven tot het voertuig (bijv. door "vergrendelen & ontgrendelen"), moet er een identiteitscontrole worden uitgevoerd (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident-procedure door Autoident via het MyVolkswagen portaal en Volkswagen app

Autoident van IDnow is een identificatieoplossing waarmee klanten zich online en in realtime kunnen identificeren. De klant uploadt een machineleesbaar identificatiedocument, zoals een identiteitskaart, paspoort of rijbewijs (afhankelijk van de geldende regels in het land van de klant)

en maakt een korte selfievideo van zichzelf. De software van Autoident controleert vervolgens automatisch de echtheid van het document en vergelijkt het met de video om er zeker van te zijn dat het inderdaad de persoon is die zich wil identificeren. Zodra de identiteit met succes is geverifieerd, kan de klant zijn identiteit online bevestigen en mobiele online-diensten gebruiken die bijv. toegang geven tot de wagen (bijv. door "Vergrendelen en ontgrendelen").

De Volkswagen ID (intern identificatienummer voor unieke toewijzing van klantgegevens) wordt voor dit doel doorgegeven aan de in opdracht gegeven serviceprovider.

Dit identificatienummer wordt door de hiermee belaste dienstverlener tijdens het identificatieproces aangevuld met andere gegevens (bijv. portretfoto). De klant wordt hierover vooraf apart geïnformeerd en moet er uitdrukkelijk mee instemmen dat wij de gegevens op deze manier verwerken. De gegevens worden in dit geval verwerkt op basis van art. 6 lid 1, letter a AVG en art. 9 lid 2 letter a AVG op basis van de toestemming van de klant, uitsluitend om de identificatie om mobiele online-diensten te activeren waarvoor unieke identificatie noodzakelijk is. Een overdracht van de gegevens vindt uitsluitend gecodeerd plaats.

Na voltooiing van de identificatie worden naam, voornaam, geboortedatum en Volkswagen ID van de klant alsmede het tijdstip van identificatie door de dienstverlener aan ons teruggezonden om het resultaat te documenteren en de mobiele online-dienst te ontgrendelen. Bovendien worden het documenttype, het documentnummer, het land van afgifte, de datum van afgifte en de geldigheidsdatum doorgegeven om te documenteren met welk identiteitsdocument de klant is geïdentificeerd.

Wij evalueren of de identificatieprocedures van Volkswagen met succes zijn afgerond of zijn afgebroken. Hiervoor slaan we de status van het verificatieproces van een klant op.

De voor- en achterkant van het document, vastgelegde beveiligingskenmerken van het identificatiedocument en gezichtsfoto's worden bij IDnow opgeslagen voor verificatiedoeleinden en na maximaal dertig (30) dagen verwijderd.

De persoonsgegevens worden door Volkswagen bewaard totdat de klant zijn Volkswagen ID-gebruikersaccount verwijderd.

Informatie van de externe aanbieder:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Duitsland

Deze ontvanger verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.

2. Volkswagen identificatieprocedure bij uw Volkswagen servicepartner

Als alternatief kan de identificatieprocedure van Volkswagen worden uitgevoerd bij elke plaatselijke Volkswagen Servicepartner als die deze service aanbiedt. Allereerst moet de klant zich registreren met zijn achternaam, voornaam en geboortedatum in zijn persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser.

Bij uw lokale Volkswagen Servicepartner worden de verstrekte gegevens gecontroleerd aan de hand van de gegevens op het rijbewijs van de klant. De gegevens worden in dit geval verwerkt op basis van art. 6 lid 1, letter a AVG en art. 9 lid 2 letter a AVG op basis van zijn toestemming,

uitsluitend om de identificatie om mobiele online-diensten te activeren waarvoor unieke identificatie noodzakelijk is. De geregistreerde gegevens (rijbewijsnummer, datum van afgifte, indien van toepassing: land van afgifte, geldigheidsduur) worden ons toegezonden. Een overdracht van de gegevens vindt uitsluitend gecodeerd plaats. Er worden geen gegevens opgeslagen bij de Volkswagen Service Partner. De Volkswagen Servicepartner verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.

III. Gegevensverwerking bij het gebruik van de mobiele online-diensten

Voor zover wettelijk vereist, staat het eCall-systeem ("Noodoproepsysteem eCall") ter beschikking van voertuiggebruikers, zelfs zonder het afsluiten van een contract voor de mobiele online-diensten.

Om extra mobiele online-diensten in de wagen te activeren zijn een Volkswagen ID, een contract voor mobiele onlinediensten en registratie als hoofdgebruiker voor de wagen vereist.

Tijdens het gebruik van de mobiele online-diensten communiceert de wagen met de dataserver van Volkswagen AG. Er worden persoonsgegevens (bijv. het voertuigidentificatienummer (VIN)) en technische gegevens verwerkt.

Privacy-instellingen kunnen worden gebruikt om de verbinding en dus de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Mobiele online-diensten kunnen soms echter gedeeltelijk niet meer worden verleend zolang de gegevensverwerking is beperkt.

1. Gegevensverwerking beperken en Dienstenbeheer (privésfeer; beschikbaar afhankelijk van model en uitrusting)

Privacy-instellingen regelen de gegevensoverdracht tussen de wagen en de dataserver van Volkswagen. Bovendien is het, afhankelijk van de in de wagen beschikbare en geactiveerde diensten, mogelijk dat andere wagengebruikers met de rollen van hoofdgebruiker en medegebruiker bepaalde gebruiksgegevens van de wagen kunnen inzien (eventueel met inbegrip van gegevens over de positie van de wagen). Ook dit, vooral het delen van locatiegegevens van de wagen, kan worden beperkt met behulp van de privacy-instellingen in de wagen.

Een van de volgende instellingen kan worden gekozen:

- **Maximale privacy**

Alle mobiele online-diensten worden gedeactiveerd, behalve de diensten "Noodoproepsysteem eCall" of "Noodoproepdienst" als het wettelijke "Noodoproepsysteem eCall" niet beschikbaar is.

De simkaart zal alleen verbinding maken met het mobiele netwerk als er een noodoproep wordt gedaan als gevolg van een ongeval of handmatig (voor details over de gegevensverwerking in dit geval, zie hieronder in cijfer "IV. Dienstenportfolio" onder het punt "Noodoproepservice, Noodoproepsysteem eCall").

- **Geen locatie**

De verwerking van locatiegegevens wordt verhinderd. Andere gegevens, zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), mogen worden verwerkt.

- **Positie gebruiken**

De mobiele online-diensten mogen de positie van de wagen gebruiken, maar mogen deze niet doorgeven aan andere gebruikers van de wagen (zie de volgende instelling "Locatie delen").

- **Locatie delen**

Alle mobiele online-diensten zijn geactiveerd. De wagenlocatie kan door andere wagengebruikers worden bekeken in hun persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser of in de "Volkswagen" app, indien de diensten daarin voorzien. Informatie over het gebruikersconcept staat in het volgende hoofdstuk.

- **Dienstenbeheer**

De diensten kunnen tevens door elke gebruiker afzonderlijk worden geactiveerd en gedeactiveerd. Op deze manier is het mogelijk om, nog voor het overschakelen naar een ander privacy-niveau, aan te geven welke diensten in dit niveau geactiveerd en gedeactiveerd moeten worden.

2. Gebruikersconcept (afhankelijk van model en uitrusting verkrijgbaar)

De gebruikers van de mobiele online-diensten kunnen verschillende rollen (gebruikersrollen) aannemen (afhankelijk van het model en de uitrusting). Afhankelijk van de gebruikersrol zijn er verschillende bevoegdheden voor het gebruik van de mobiele online-diensten en de wagen:

De gebruikersrol "**hoofdgebruiker**" is bedoeld voor de eigenaar of niet slechts tijdelijk bevoegde gebruiker (huurder, bestuurder van een bedrijfswagen of dergelijke) van de wagen. De hoofdgebruiker heeft in principe alle bevoegdheden. Er is slechts één hoofdgebruiker per wagen. Als een nieuwe hoofdgebruiker zich voor de wagen legitimeert, verliest de vorige hoofdgebruiker automatisch zijn rol als hoofdgebruiker. In de wagen wordt voor elke gebruiker zichtbaar aangegeven wie de huidige hoofdgebruiker is en sinds wanneer deze de rol van hoofdgebruiker heeft. Deze informatie wordt voor de uitvoering van de overeenkomst weergegeven via de mobiele online-diensten (Art. 6 lid 1 letter b AVG).

De gebruikersrol "**Medegebruiker**" is bedoeld voor gebruikers die de wagen regelmatig delen, bijv. als familielid, partner of vriend van de hoofdgebruiker. Medegebruikers ontlenden hun status aan de hoofdgebruiker: medegebruikers moeten van de hoofdgebruiker toestemming krijgen voor de wagen; de hoofdgebruiker kan de medegebruiker te allen tijde schrappen. Eindigt de positie van de hoofdgebruiker die de machtiging aan de medegebruiker heeft verleend, dan eindigt ook de positie van de medegebruiker.

De gebruikersrol "**Gastgebruiker**" is bedoeld voor gebruikers die incidenteel of eenmalig een wagen gebruiken. De gastgebruiker kan zich hiervoor zelf aanmelden bij elk bedrijfsklare wagen. De gastgebruiker heeft slechts beperkte toegang tot bepaalde mobiele online-diensten.

De hoofdgebruiker kan de nickname en profielfoto van de in de wagen aangemelde mede- en gastgebruikers in zijn persoonlijke login-gedeelte in de webbrowser inzien.

De hoofdgebruiker heeft de mogelijkheid om in zijn persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser een gastgebruiker uit te nodigen voor de rol van medegebruiker. De gastgebruiker kan de uitnodiging om medegebruiker te worden accepteren of weigeren in zijn persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser of in de "Volkswagen" app. De informatie wordt verwerkt voor de uitvoering van het contract voor mobiele online-diensten (Art. 6 para. 1 letter b AVG).

De "**anonieme gast**" moet hierbij worden onderscheiden. Deze rol wordt aangenomen door elke wagengebruiker die niet met zijn Volkswagen ID op de wagen is aangemeld. De anonieme gast start elke rit in de laatste door de anonieme gast ingestelde, persoonlijke inlogomgeving ("Geen

locatie", "Locatie gebruiken" of "Locatie delen"). Afhankelijk van de door hem ingestelde, persoonlijke inlogomgeving heeft de anonieme gast de beschikking over de volgende diensten.

Bij sommige diensten kunnen de hoofdgebruiker en/of medegebruikers bepaalde gegevens bekijken via hun "Volkswagen"-app of hun persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser, afhankelijk van het ingestelde privacy-niveau voor de huidige wagengebruiker (zoals de dienst Wagenstatus). De overdracht van gegevens aan andere gebruikers vindt plaats met betrekking tot gegevens van ingelogde gebruikers voor de uitvoering van het contract (art. 6 lid 1, letter b, AVG) en met betrekking tot gegevens van een anonieme gast op basis van onze gerechtvaardigde belangen bij het leveren van de diensten in de wagen in overeenstemming met het contract (art. 6 lid 1, letter f, AVG).

Details over de diensten zijn te vinden in de volgende paragraaf "IV. Dienstenportfolio".

IV. Dienstenportfolio

De hieronder vermelde mobiele online-diensten zijn beschikbaar in de wagen, afhankelijk van het model en modeljaar van de wagen, afhankelijk van de uitrusting, afhankelijk van het land en afhankelijk van de servicepakketten die eventueel geboekt zijn.

Hieronder geven we een overzicht van de gegevens die in het kader van de betreffende dienst worden verwerkt, de rechtsgrond van de verwerking en de betreffende gegevensontvanger. Voor gegevensontvangers die gegevens dienstoverschrijdend ontvangen, zie deel "A. Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens" onder "VIII. Ontvangers van de gegevens".

We geven informatie over de diensten en hun aansluiting op een dienstenpakket onder de volgende link: <http://connect.Volkswagen we.com>.

Diensten die de huidige locatie van de wagengebruiker verwerken zijn gemarkeerd met een *.

1. 3D-stadsweergave (Guide & Inform)

Deze dienst biedt de meer gedetailleerde stadsmodelweergave van specifieke steden. Sommige steden zijn al voorgeïnstalleerd op het navigatiesysteem van de wagen, andere kunnen opnieuw worden geladen of online worden bijgewerkt, afhankelijk van het weergegeven kaartfragment.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), kaarttegel-ID, kaartlayer-ID, kaarttegelversie, kaartlayerversie

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

2. Vertrektijden (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met "Vertrektijden" kunnen wagengebruikers bepalen wanneer de accu van een elektrische of hybride wagen wordt opgeladen en of deze wagen op de gewenste vertrektijd geklimatiseerd moet zijn. De gegevens kunnen worden ingesteld en geraadpleegd door hoofd- en medegebruikers via de "Volkswagen" app.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), vertrektimer met instellingen voor opladen, airconditioning en nachstroomtijden

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

3. Amazon Alexa (We Connect, VW Connect)*

Met de "Amazon Alexa"-in-Car-app voor in de wagen kunnen wagengebruikers veilig en gemakkelijk gebruikmaken van de Amazon Alexa-spraakassistentie in de wagen. Alexa is een dienst van Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxemburg (Amazon); Volkswagen AG verwerkt de spraakinvoer niet. Volkswagen AG brengt door middel van de Amazon Alexa In-Car-app in de wagen alleen een koppeling naar Amazon tot stand. Alle gegevens (zoals spraakinvoer, geopositie, IP-adres, apparaat-ID, wagenmodel, toegangstoken) worden rechtstreeks van de wagen naar Amazon gestuurd. Amazon is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en de privacyverklaring van Amazon is van toepassing.

4. Noodoproepservice, noodoproepsysteem eCall (beschikbaar afhankelijk van model en apparatuur)*

Wanneer u betrokken raakt bij een verkeersongeval of als er een medisch noodgeval wordt gedetecteerd, wordt er automatisch een noodoproep gedaan - ongeacht de gekozen privacyinstellingen. Via sensoren herkent de wagen of er een ongeval heeft plaatsgevonden. In dat geval wordt het wettelijk vastgestelde "Noodoproepsysteem eCall" geactiveerd. Via het bedieningselement in de dakconsole (of in het infotainmentsysteem) van uw wagen kunt u ook te allen tijde handmatig een noodgeval melden via het "Noodoproepsysteem eCall" of hulp vragen voor andere verkeersdeelnemers die zich in een noodsituatie bevinden. Bij activering van het noodoproepsysteem wordt er een spraakverbinding met de alarmcentrale tot stand gebracht, waardoor – afhankelijk van het individuele geval – ook verdere persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd en doorgegeven (bijv. over de aard en de ernst van het letsel).

Noodoproepservice:

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), wagentype, tijdstip, plaats, rijrichting, aantal personen in de wagen, geselecteerde infotainmenttaal, ernst van het ongeval, ongevalsrichting (bijv. frontale of zijdelingse botsing), veroorzakend voorval, soort aandrijfsysteem

Rechtsgrond: art. 6, lid 1, letter d AVG (ter bescherming van vitale belangen), art. 6, lid 1, letter f AVG (om de gerechtvaardigde belangen te beschermen)

Overige gegevensontvangers: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

De functie "Noodoproepservice" kan worden uitgeschakeld via het dienstenbeheer (beschikbaar afhankelijk van model en uitrusting; zie sectie C.III.1. "Gegevensverwerking beperken en dienstenbeheer (privésfeer; beschikbaar afhankelijk van model en uitrusting)" onder punt Dienstenbeheer). Als dienstenbeheer niet beschikbaar is in de wagen, kan de service worden gedeactiveerd bij elke deelnemende Volkswagen Servicepartner; meer gedetailleerde informatie is te vinden in het logboek van de wagen.

Noodoproepsysteem eCall (wettelijke noodoproep):

Bij activering van een ongeval wordt er een spraakverbinding met de alarmcentrale tot stand gebracht, waardoor, afhankelijk van het individuele geval, ook verdere gegevens kunnen worden opgevraagd en doorgegeven (bijv. over de aard en de ernst van het letsel). De volgende gegevens worden automatisch en rechtstreeks – zonder tussenkomst van de Volkswagen-dataserver – door

de wagen naar de alarmcentrale gestuurd: voertuigidentificatienummer (VIN), soort activering, type wagen, soort aandrijving, tijdstip van de noodoproep, rijrichting, aantal personen in de wagen, snelheidsvermindering bij een ongeval in lengterichting en snelheidsvermindering bij een ongeval in dwarsrichting (afhankelijk van het model). De automatische gegevensoverdracht aan de alarmcentrale vindt plaats op grond van een wettelijke verplichting en ter bescherming van voor het leven noodzakelijke belangen (artikel 6 lid 1, letter c AVG in samenhang met Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 inzake typegoedkeuringseisen voor de uitrol van het op de 112-dienst gebaseerde eCall-boordsysteem en ter wijziging van Richtlijn 2007/46/ EG; art. 6 lid 1, letter d AVG).

Als de wagen zich in offline-modus bevindt (maximale privacy-instelling), wordt het wettelijk verplichte "eCall-noodoproepsysteem" geactiveerd, dat in geval van nood een noodoproep via het 2G/3G-gsm-netwerk verstuurt. Als het wettelijk verplichte "eCall-noodoproepsysteem" niet beschikbaar is vanwege uitgeschakelde mobiele telefoonnetwerken, wordt een noodoproep geactiveerd via de "noodoproepservice" - ongeacht de privacyinstelling. Een volledige uitschakeling van de eigen "noodoproepservice" van de fabrikant kan alleen worden uitgevoerd via een enkeledienstuitschakeling.

5. Datapakketten (Guide & Inform Premium (alleen beschikbaar voor Touareg) We Connect Plus, VW Connect Plus)

Klanten kunnen datapakketten voor het gebruik van de wifihotspot en bepaalde streamingdiensten bij een van onze partners voor mobiele communicatie kopen en deze in de gekoppelde wagen gebruiken. Voorwaarde hiervoor is dat ze zich registreren bij de mobiele telefoonprovider die we voor de wagen hebben aangesteld. De gegevensverwerking in verband met de aanschaf en het gebruik van een datapakket vindt onder eigen verantwoordelijkheid van de mobiele provider plaats.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), simkaartgegevens

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: de voor de wagen gebruikte aanbieder voor mobiele telefonie

6. Rijgegevens (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Met deze dienst kunnen hoofdgebruiker of medegebruiker van de wagen bepaalde "rijgegevens" weergeven in de persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser en in de "Volkswagen" app. Aan het einde van de rit, na het uitschakelen van het contact, worden de voornoemde wagengegevens naar Volkswagen AG verzonden en zijn dan opvraagbaar in de persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser en via de "Volkswagen" app.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), gemiddelde snelheid, rijtijd, afgelegd traject (alleen afstand), gemiddeld totaal verbruik

Rechtsgrondslag: voor de hoofdgebruiker en medegebruiker: art. 6 lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst); voor elke extra wagengebruiker: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: levering van de dienst aan de hoofdgebruiker en medegebruiker in overeenstemming met het contract)

Overige gegevensontvangers: geen

7. Wagenstatus met inbegrip van portieren en verlichting (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Met „Wagenstatus" kunnen de hoofdgebruiker of medegebruiker verschillende statusgegevens van de wagen bekijken in de "Volkswagen" app.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), soort aandrijving, laadniveau van de accu, brandstofniveau, resterende actieradius, kilometerstand, status ruiten, portieren en kleppen, status centrale vergrendeling, status verlichting, tijdstempel

Rechtsgrondslag: voor de hoofdgebruiker en medegebruiker: art. 6 lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst); voor elke extra wagengebruiker: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: levering van de dienst aan de hoofdgebruiker en medegebruiker in overeenstemming met het contract)

Overige gegevensontvangers: geen

8. Wagenstatusrapport (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)

Het "wagenstatusrapport" informeert de hoofd- of medegebruiker over de huidige toestand van de wagen. Deze gebruikers kunnen ook actuele aanwijzingen voor de bestuurder en/of eventuele servicebehoeften bekijken in hun persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser en de "Volkswagen" app. Bij deze dienst wordt slechts een beperkte selectie van alle waarschuwings- en controlelampjes van de wagen weergegeven. Alleen de waarschuwings- en foutmeldingen in de wagen blijven van doorslaggevende betekenis.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), kilometerstand, tijd en af te leggen kilometers tot volgend onderhoud, aanwijzingen voor de bestuurder

Rechtsgrondslag: voor hoofdgebruiker en medegebruiker: art. 6 lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst); voor elke extra wagengebruiker: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: levering van de dienst in de wagen voor de hoofdgebruiker en medegebruiker in overeenstemming met het contract)

Overige gegevensontvangers: geen

9. Gebiedswaarschuwing (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Met "Gebiedswaarschuwing" kan de hoofdgebruiker zich een melding laten sturen zodra de hoofdgebruiker zelf, de medegebruiker of de gastgebruiker (met uitzondering van de anonieme gast) een door de hoofdgebruiker vastgelegd gebied binnenrijdt of verlaat. Elke aangemelde gebruiker van de wagen kan "Gebiedswaarschuwing" te allen tijde via de instellingen in de wagen deactiveren en zo voorkomen dat de hoofdgebruiker een gebiedswaarschuwing ontvangt. Het activiteitenlogboek voor deze dienst kan door de hoofdgebruiker in zijn persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser worden geraadpleegd. Deze dienst is ook beschikbaar via de "Volkswagen" app.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), het gedefinieerde gebied en periode, geopositie van de wagen gedurende de rit (de geopositie blijft in de wagen en wordt niet doorgestuurd.)

Rechtsgrond: voor de hoofdgebruiker: art. 6 lid 1 letter b AVG (voor contractuitvoering); voor de medegebruiker of de gastgebruiker: art. 6, lid 1, letter a AVG (toestemming)

Overige gegevensontvangers: geen (met uitzondering van de hoofdgebruiker)

10. Snelheidswaarschuwing (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

*

Met "Gebiedswaarschuwing" kan de hoofdgebruiker geïnformeerd worden dat de hoofdgebruiker zelf, de medegebruiker of de gastgebruiker (met uitzondering van de anonieme gast) een door de hoofdgebruiker vastgelegde snelheid overschrijdt. Elke aangemelde gebruiker kan "Snelheidsmelding" te allen tijde via de instellingen in de wagen deactiveren en zo voorkomen dat de hoofdgebruiker een snelheidsmelding ontvangt. Afhankelijk van het infotainmentsysteem kan elke gebruiker de dienst beheren via het myVolkswagen-portaal. Om de functie te activeren of te deactiveren, moet de gebruiker zich met zijn Volkswagen-ID (VW-ID) op <http://myVolkswagen.net> aanmelden. Vervolgens moet hij rechtsboven op zijn profielinitialen klikken en het gedeelte "Profiel en instellingen" selecteren. Daar is onder "Gegevens aanpassen" de optie te vinden om het voertuig-toestemmingsbeheer te beheren. Het activiteitenlogboek voor deze dienst kan door de hoofdgebruiker in zijn persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser worden geraadpleegd. Deze dienst is ook beschikbaar via de "Volkswagen" app.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), snelheid die de hoofdgebruiker heeft ingesteld

Rechtsgrond: voor de hoofdgebruiker: art. 6 lid 1 letter b AVG (voor contractuitvoering); voor de medegebruiker of de gastgebruiker: art. 6, lid 1, letter a AVG (toestemming)

Overige gegevensontvangers: geen (met uitzondering van de hoofdgebruiker)

11. Google Earth™ (Guide & Inform)*

Met "Google Earth™" kunnen voertuiggebruikers veel nieuwe plaatsen ontdekken en een nieuw navigatiebeeld ervaren dankzij de realistische weergave van de omgeving.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie, IP-adres, geselecteerde taal van het navigatiesysteem

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland

12. Claxonneren & knipperen (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Met "Claxonneren en knipperen" kunnen de hoofdgebruiker en medegebruiker via de "Volkswagen" app de alarmlichten en claxon van de wagen op afstand bedienen wanneer zij zich binnen het zicht (ca. 100 meter) van de wagen bevinden, alsook de huidige status van de knipperlichten en claxon weergeven. Het activiteitenlogboek voor deze dienst kan door de hoofdgebruiker en elke medegebruiker in hun persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser worden geraadpleegd.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie van de wagen en uw mobiele eindapparaat

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

13. In-Car Shop/Webshop (beschikbaar in alle pakketten)

De hoofdgebruiker kan de "In-Car-Shop/Webshop" gebruiken om mobiele online-diensten te kopen of de looptijden van mobiele online-diensten te verlengen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), contactgegevens, contractgegevens, creditcardgegevens/PayPal-betaalgegevens

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Duitsland; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgarije

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. verzendt creditcardgegevens of PayPal-betaalgegevens naar de volgende ontvangers:

Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Duitsland (bij betaling met creditcard); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (bij betaling met PayPal)

14. Informatie-oproep (Guide & Inform, Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Via het bedieningselement in de dakconsole van de wagen kan de gebruiker de informatie-oproep activeren om verbinding te maken met de klantenservice van Volkswagen AG voor wagens. In de volgende landen wordt deze dienst niet ondersteund; hier is er uitsluitend een bandopname: Albanië, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Estland, Finland, Ierland, Letland, Litouwen, Malta, Noord-Macedonië, Oekraïne.

Persoonsgegevens: Oproepnummer van de simkaart die in de wagen is ingebouwd en andere persoonsgegevens die de gebruiker van de wagen tijdens het gesprek verstrekt

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: in Duitsland, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Duitsland; buiten Duitsland de voor het desbetreffende land verantwoordelijke verkoopmaatschappij (importeur) (De ontvangers verwerken de gegevens uitsluitend namens ons en volgens onze instructies.)

15. Klimatisering (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Via "Klimatisering" hebben hoofd- en medegebruikers de mogelijkheid om de temperatuur van het interieur van de elektrische of hybride wagen via het airconditioningsysteem in te stellen voordat de reis begint (stationaire airconditioning) en om de ruitverwarming te (de)activeren zonder zelf in de wagen te hoeven zitten. De gegevens kunnen via de "Volkswagen" app worden ingesteld en opgeroepen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), status en instellingen van de klimaatregeling, status van de ruitverwarming

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

16. Laden (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met "Laden" kunnen hoofd- en medegebruikers het laden van de accu van de elektrische of hybride wagen regelen, het laadproces configureren en de laadstatus opvragen. De gegevens kunnen vervolgens via de "Volkswagen" app worden ingesteld en opgeroepen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), laadstatus en -instellingen

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

17. Mobiele sleutel (VW Connect)

Deze dienst geeft hoofdgebruikers de mogelijkheid om een digitale contactsleutel op hun smartphone te installeren of deze naar andere klanten van mobiele online-diensten te sturen via de "Volkswagen" app. Via het betreffende persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser kunnen klanten van mobiele online-diensten bestaande mobiele sleutels voor de wagen weergeven en mobiele sleutels verwijderen of hernoemen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), gebruikers-ID, e-mailadres (voor het toewijzen van een sleutel aan andere gebruikers), alleen wanneer de sleutel in de wagen wordt vervangen: sleuteltype, sleutel-ID, kilometerstand, status van de servicekaart, status van de functie "mobiele sleutel" in de wagen (geactiveerd of gedeactiveerd); ID's van de beveiligde domeinen in het eindapparaat

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

18. Berichten (Guide & Inform)

Met deze dienst kunnen klanten zelfstandig hun nieuwskanaal (newsfeed) bepalen en vanuit hun persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser importeren in de wagen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), favorietenlijst van gewenste nieuwszenders (newsfeed)

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

19. Navigatie: Online kaartupdate (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Met deze dienst kan het kaartmateriaal rechtstreeks in de wagen online worden bijgewerkt. Hiervoor analyseert de wagen welke regio's binnen een land relevant zijn voor de wagen / in welke regio's overwegend wordt gereden.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), regio's waar voornamelijk doorheen is gereden (alleen bij automatische actualisering); versienummer van de op dit moment opgeslagen kaartgegevens

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland; voor Japanse klanten in plaats van HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, China. (Deze ontvangers verwerken de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

20. Navigatie: Online routeberekening (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Deze dienst berekent de beste route voor de wagen, rekening houdend met de actuele verkeerssituatie.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie, ingevoerd reisdoel, versie navigatiegegevens, tijdstempel, instelling van de routecriteria

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

21. Navigatie: Parkeerplaatsen (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

De dienst "Parkeerplaatsen" zoekt naar geschikte parkeerplaatsen in de buurt van de huidige locatie van de wagen. De-applicatie informeert over prijs, openingstijden, afstanden en telefoonnummers.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Verenigd Koninkrijk; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Duitsland. (Deze ontvangers verwerken de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

22. Navigatie: Tankstations en laadstations (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Deze dienst zoekt naar geschikte tankstations en laadstations in de buurt van de huidige wagenlocatie. De-applicatie toont tevens het totale aantal laadstations en welke laadstations vrij zijn. De dienst geeft ook informatie over prijzen, openingstijden, afstanden en telefoonnummers.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

23. Online alarmsysteem (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Via "online-diefstalalarmsysteem" kunnen hoofdgebruikers en medegebruikers het informatiekanaal (pushbericht en/of e-mail) selecteren in hun persoonlijke inloggedeelte in de webbrowser of via de "Volkswagen" app en zo de dienst activeren. Na het activeren van de dienst worden ze via een pushbericht van de "Volkswagen" app op de hoogte gebracht van de activering van het diefstalalarmsysteem. Het activiteitenlogboek voor deze dienst kan door de hoofdgebruiker en elke medegebruiker in hun persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser worden geraadpleegd.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), gebruikers-ID, reden van activering en tijdstip van activering

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

24. Over-the-air update/ online-systeemupdate (alle pakketten)

Deze dienst wordt gebruikt om de software in de wagen en de gegevens van het infotainmentsysteem te updaten, bijvoorbeeld om nieuwe functies te verkrijgen of om voorbereid te zijn op de laatste veranderingen in het wegverkeer.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), softwareversies en hardwareversies alsook serienummers van de hardware, geselecteerde infotainmenttaal

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Arvada Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Duitsland; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Duitsland (Deze ontvangers verwerken de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

25. Online zoeken naar bijzondere reisdoelen (Guide & Inform)*

Met de functie "Online bijzondere reisdoelen zoeken" (tekst/taal) kunnen wagengebruikers via Google op elke locatie gericht naar persoonlijke favorieten zoeken.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie, zoekradius, geselecteerde infotainmenttaal

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

26. Online interieurvoorverwarming (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met "Online interieurvoorverwarming" kunnen hoofd- en medegebruikers de interieurvoorverwarming via de "Volkswagen" app regelen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), vertrektijden, airco-status en -instellingen

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

27. Online interieurvoorventilatie (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met "Online interieurvoorventilatie" kunnen hoofd- en medegebruikers de interieurvoorventilatie via de "Volkswagen" app regelen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), vertrektijden, ventilatiestatus en -instellingen

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

28. Online verkeersinformatie (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

De dienst "Onlineverkeersinformatie" geeft informatie over actuele verkeerssituaties en toont de verkeersstroom op de kaart en langs de route van het navigatiesysteem.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie, positienauwkeurigheid, rijrichting, snelheid, hellingshoek, gewenst reisdoel, de instellingen voor verkeersinformatie, herkende verkeerssituatie, tijdstempel, app-versie

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

29. Online reisdoel importeren / online route importeren (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met deze dienst kunnen de hoofdgebruiker en de medegebruikers, voordat ze aan hun reis beginnen, individuele POI's (Points of Interest) die zijn opgeslagen in de "Volkswagen" app en routes die zijn gemaakt naar het navigatiesysteem van de auto sturen. Het verzonden reisdoel resp. de verzonden route wordt voor de actuele gebruiker van de wagen zichtbaar weergegeven in het navigatiesysteem, zodra de wagen online wordt gebruikt.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), zoekterm, coördinaten kaartfragment, gecreëerde routes, verzonden (speciale) reisdoelen, geselecteerde infotainmenttaal, IP-adres, gebruikers-ID

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

30. Pechoproep (Security & Service, VW Connect)*

De pechoproep kan worden geactiveerd door voorvallen met pech (met of zonder oplichten van een waarschuwingsslampje), maar ook door een lichte ongevalschade onder de activeringsdrempel van de beveiligingssystemen (zoals airbag en gordelspanner). Als de airbagregeleenheid een dergelijke aanrijding heeft gedetecteerd, krijgt de voertuiggebruiker via het infotainmentsysteem

een audioverbinding met de hulpdienst of een pechoproep aangeboden. Bepaalde gegevens, zoals de uitrusting van de wagen, worden automatisch doorgegeven om de medewerkers van de pechoproep en, indien nodig, het sleepbedrijf te helpen snel en doeltreffend hulp te bieden.

Wij verwerken uw gegevens om onze producten en bedrijfsprocessen te verbeteren, voor de klantfunctionaliteit van de pechoproep, voor de optimalisatie van het klantvoordeel en om productfouten te corrigeren. Wij analyseren uw gegevens om onze producten en de kwaliteit van de pechoproep te borgen en om onderbrekingen of vertragingen in het proces van het verwerken van aanvragen te voorkomen. Wij controleren bijvoorbeeld op fouten in de gegevensoverdracht naar uw servicepartner (bijvoorbeeld onvolledige gegevens of vertragingen in de gegevensoverdracht) om deze in een vroeg stadium op te sporen en te corrigeren. Zo kunnen wij klantgericht de beste service bieden en voor nog meer klanttevredenheid zorgen met de digitale diensten. Bovendien worden bovengenoemde gegevens doorgegeven aan de voor het land verantwoordelijke importeur voor procescontrole en -verbetering, bijvoorbeeld via kwaliteitsaudits. De bovenstaande gegevens worden na vijf jaar gewist (in de volgende landen wordt deze dienst niet ondersteund, hier is alleen een bandaankondiging beschikbaar: Albanië, Malta, Oekraïne).

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), telefoonnummer van de in de wagen geïntegreerde simkaart, titel, aanhef, naam, geboortedatum, adres, land, telefoonnummer, e-mailadres, nummerplaat, gegevens van de wagen (merk, kilometerstand, resterende actieradius, modelnaam, modeljaar, kleur, versnellingsbak, soort aandrijving, bouwjaar, wagentype, uitrustingskenmerken), verzekeringsgegevens (naam van de verzekering van de melder van het ongeval, verzekeringsnummer van de melder van het ongeval, soort schade, naam van de verzekering van de tegenpartij), case-gegevens (raakpunt, de ernst van het ongeval, datum van het ongeval, tijdstip van het ongeval, trigger, waarschuwingslampjes, gebeurtenissen die in het geheugen zijn opgeslagen, positie van de wagen, juistheid van de gps-gegevens, rijrichting, soort schade, datum van opname van de schade, voorcalculatie van de schade, vervaldatum van de onderhoudsbeurt, laatste onderhoudsbeurt), indien van toepassing andere persoonlijke gegevens die de gebruiker van de wagen tijdens het gesprek verstrekt; voor de gegevensverwerking in het kader van de analyse; voertuigidentificatienummer (VIN), categorie servicebehoefte, verzenddatum van de pechoproeprecord, de geselecteerde servicepartner en informatie over de overeengekomen afspraak; Bovendien geeft de betreffende servicepartner de volgende gegevens door: voertuigidentificatienummer, tijdstip van aanvaarding van de lead, tijdstip van contact en tijdstip van voltooiing van de lead.

Rechtsgrond: voor hoofdgebruikers, medegebruikers en gastgebruikers: art. 6, lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst); met betrekking tot gegevens van een anonieme gast: art. 6, lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: levering van de dienst in de wagen in overeenstemming met het contract); voor gegevensverwerking in het kader van de analyse: art. 6, lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: verbetering van producten en bedrijfsprocessen, de klantfunctionaliteit van de pechoproep; optimalisatie van het klantvoordeel; rectificatie van productgebreken; procescontrole en -verbetering van de handel; verhoging van de klanttevredenheid over de diensten)

Overige gegevensontvangers: Een callcenter in opdracht van het voor het betreffende land verantwoordelijke verkoopbedrijf (importeur), een Volkswagen Servicepartner of een sleepbedrijf, indien van toepassing, en na toestemming van uw verzekering. In het kader van de analyse worden de gegevens doorgegeven aan CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Duitsland (CARIAD SE verwerkt gegevens uitsluitend in opdracht van ons en volgens onze instructies).

Als de dienst is gedeactiveerd, is de pechoproep nog steeds offline beschikbaar; een automatische overdracht van gegevens van de wagen naar het callcenter vindt dan echter niet plaats.

31. Parkeerpositie (Security & Service, We Connect, VW Connect)*

Met "Parkeerpositie" kunnen de hoofdgebruiker en medegebruiker de laatst bekende wagenlocatie opvragen. Deze dienst is ook beschikbaar via de "Volkswagen" app.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), huidige parkeerpositie bij het uitschakelen van de wagen (sleutel uitnemen, start/stop-knop indrukken), positie van het mobiele eindapparaat

Rechtsgrondslag: voor hoofdgebruiker en medegebruiker: art. 6 lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst); voor elke extra wagengebruiker: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: levering van de dienst in overeenstemming met het contract)

Overige gegevensontvangers: geen

32. Online afstemming op de bestuurder (voor alle pakketten, indien beschikbaar in uw wagen)

Met deze functie kunnen de hoofdgebruiker en gastgebruikers individuele instellingen van de wagen opslaan en "meenemen" naar andere wagens van Volkswagen die uitgerust zijn met mobiele online-diensten. De opslag van de wageninstellingen van talrijke systemen vindt automatisch plaats en is afhankelijk van de uitrusting, van stoel, spiegel, licht, klimaat tot bestuurdershulp. De gebruikersspecifieke voertuiginstellingen worden in alle wagens waarin een gebruiker is aangemeld via de backend gesynchroniseerd. Voorwaarde daarvoor is, dat de wagen in kwestie online is (privacy-instelling is niet "Maximale privacy").

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), gebruikers-ID, wachtwoord, S-PIN, huidige privésfeer-instelling van de wagen, voor- en achternaam, e-mailadres, gebruikersnaam, gebruikersrol, huidige persoonlijke wageninstellingen (waaronder klimaat-, stoel-, verlichtings-, spiegel- en bestuurdersassistentie-instellingen), recent gebruikte radiozenders/apps, frequente reisdoelen, recente reisdoelen, thuisadres, werkadres, favoriete reisdoelen, favoriete categorieën van bijzondere reisdoelen

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

33. Satellietkaarten (Guide & Inform)*

Met deze dienst kan de wagengebruiker een navigatiekaart met hoge resolutie en satellietbeelden bekijken. De noodzakelijke gegevensoverdracht aan onze dienstverlener Google vindt plaats zonder dat de dienstverlener een verbinding met de voertuiggebruiker of de wagen tot stand kan brengen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), tijdstempel, informatie over gebruikte softwareversies, gebruikte kaart- of kaarttegelsversies, positiegegevens

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland. (De ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.); Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (alleen positiegegevens of de gevraagde kaarttegel met zoomniveau worden verzonden)

34. Dienstenbeheer (afhankelijk van model en uitrusting verkrijgbaar)

Met Dienstenbeheer kunnen voertuiggebruikers de in de wagen beschikbare online-diensten en wagenfuncties in- en uitschakelen en gedetailleerde informatie krijgen over de geboekte dienstenpakketten en de duur ervan.

Indien beschikbaar in het betreffende voertuig, kunnen individuele privacy-instellingen worden gemaakt. Hiermee kan worden gecontroleerd welke gegevens de wagen mogen verlaten. Bovendien worden de aangeschafte en vrijgegeven "Upgrade"-functies alsook de In-Car-apps in de persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser weergegeven. Daarnaast krijgt de wagengebruiker een melding in de app als de wagengebruiker geen VW Connect-licentie heeft.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), activeringsstatus van de diensten, privésfeer-niveau (modelafhankelijk)

Rechtsgrondslag: art. 6 lid 1 letter b AVG (voor het nakomen van een contract of het initiëren van een contract); art. 6 lid 1 letter f AVG voor de indicatie als er geen VW Connect-licentie beschikbaar is. (rechtmatige belangen: reclame-informatie aan klanten)

Overige gegevensontvangers: geen

35. Serviceafspraakplanning (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Als de dienst "Serviceafspraakplanning" door de hoofdgebruiker is geactiveerd, wordt de hoofdgebruiker door de Volkswagen Servicepartner (of, indien van toepassing, door een verkoopbedrijf of callcenter in opdracht van de Volkswagen Servicepartner) benaderd via het door de hoofdgebruiker geselecteerde communicatiekanaal (e-mail of telefoon) voor het plannen van afspraken wanneer serviceafspraken noodzakelijk zijn (olieverversing, inspecties en door Volkswagen AG geselecteerde waarschuwingen).

Voor de identificatie van productfouten en voor het verhelpen van gebreken worden bovendien de status van de servicevoorwaarden aan de triggering service teruggekoppeld. Door de terugkoppeling heeft Volkswagen AG de mogelijkheid processtoringen en de daaraan verbonden oorzaken vroegtijdig te identificeren.

Indien de door de hoofdgebruiker opgegeven servicepartner failliet gaat of niet langer een door Volkswagen erkende werkplaats exploiteert en de hoofdgebruiker nog geen andere Volkswagen Servicepartner heeft gekozen, zal het voor het betreffende land verantwoordelijke verkoopbedrijf in geval van noodzakelijke serviceafspraken contact met hem opnemen, zodat hem een afspraak bij een geschikte Volkswagen Servicepartner kan worden aangeboden.

Om onze producten en bedrijfsprocessen te verbeteren, de functionaliteit van de serviceafspraakplanning te optimaliseren en productfouten te corrigeren, verwerken wij de gegevens van uw serviceaanvraag.

Wij analyseren uw eerder genoemde gegevens om onze producten en bedrijfsprocessen te verbeteren, de kwaliteit van de serviceafspraken te borgen en om onderbrekingen of vertragingen in het proces van het verwerken van aanvragen te voorkomen. Wij controleren bijvoorbeeld op fouten in de gegevensoverdracht naar uw servicepartner (bijvoorbeeld onvolledige gegevens of vertragingen in de gegevensoverdracht) om deze in een vroeg stadium op te sporen en te corrigeren. Op die manier kunnen wij optimaal voldoen aan de vraag van de klant naar een serviceafspraak en kan de klanttevredenheid over de digitale dienstverlening worden verhoogd.

Bovendien worden de genoemde gegevens doorgegeven aan de voor het betreffende land verantwoordelijke verkoopmaatschappij (voor Duitsland is dat de Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) voor procesbeheer en -verbetering, bijv. via kwaliteitsaudits. De bovenstaande gegevens worden na vijf jaar gewist.

De hoofdgebruiker kan de dienst "Serviceafspraakplanning" en de bijbehorende gegevensoverdracht van de servicebehoefte in zijn persoonlijke inlogomgeving in de webbrowser of in de instellingen van zijn "Volkswagen" app op elk gewenst moment deactiveren en ook het gewenste communicatiekanaal of de gewenste Volkswagen Servicepartner selecteren, wijzigen of verwijderen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), aanleiding voor de gegevensoverdracht (bijv. een specifieke servicebehoefte), kilometerstand, merk, model, modeljaar, motortypenummer, transmissietypenummer, onderhoudsinterval inspectie, onderhoudsinterval olie, waarschuwingmeldingen, aanhef, titel, voornaam/achternaam, gewenste communicatiemethode (telefoon/e-mail); voor de gegevensverwerking in het kader van de analyse: voertuigidentificatienummer, servicebehoeftecategorie, verzenddatum van de service-aanvraag, de gekozen servicepartner, en informatie over de overeengekomen servicetermijn. Daarnaast verstrekt de betreffende servicepartner ons de volgende gegevens: voertuigidentificatienummer, tijdstip van leadacceptatie, tijdstip van contactopname en tijdstip van leadafsluiting.

Rechtsgrondslag: voor de hoofdgebruiker: art. 6 lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van het contract), eventueel art. 6 lid 1, letter f AVG (voor de terugkoppeling van de status van het verzoek om serviceafspraak voor de identificatie en analyse en het verhelpen van productfouten/-gebreken, en voor gegevensoverdracht aan het verantwoordelijke distributiebedrijf, indien de gekozen servicepartner niet meer actief is of geen door Volkswagen erkende garage meer heeft; vgl. hierboven); voor elke extra wagengebruiker: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: levering van de dienst in de wagen conform het contract); voor de gegevensverwerking in het kader van de analyse: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen: verbetering van producten en bedrijfsprocessen, klantfunctionaliteit van dienst Afspraakplanning; optimalisatie van klantvoordeel; rectificatie van productgebreken; procescontrole en verbetering van de handel; verhoging van de klanttevredenheid over diensten)

Overige gegevensontvangers: Wij geven de servicebehoefte door aan de door de hoofdgebruiker geselecteerde Volkswagen Service Partner of aan een voor het betreffende land verantwoordelijke verkoopmaatschappij, eventueel een door de Volkswagen Service Partner ingeschakeld callcenter of een door de Volkswagen Service Partner ingeschakelde verkoopmaatschappij (in geval van inschakeling door de Volkswagen Service Partner verwerken het betreffende callcenter of de betreffende verkoopmaatschappij uw gegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de inschakelende Volkswagen Service Partner); in het kader van de analyse worden de gegevens doorgegeven aan CARIAD SE, (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Duitsland) als onze gegevensverwerker. Als de geselecteerde servicepartner de onderneming heeft beëindigd of geen Volkswagen-contractwerkplaats meer exploiteert, treedt de Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland) voor ons op als gegevensverwerker.

Als de hoofdgebruiker zijn voorkeursservicepartner in Duitsland, het Groot-Brittannië, Italië, Frankrijk, Japan, Ierland, Tsjechië, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden), België, Zwitserland, Zweden, Polen, Denemarken, Finland, Noorwegen, Portugal, Luxemburg, Hongarije, Oostenrijk, Estland, Letland, Litouwen, Slovenië, Roemenië en Bulgarije, Griekenland, Slowakije, Nederland, Servië, Montenegro, Bosnië en Herzegovina, Kroatië, Albanië, Noord-Macedonië, IJsland, Malta of Cyprus heeft gekozen, maakt Volkswagen AG gebruik van de volgende verwerkers: Volkswagen

Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland) en Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Duitsland).

In verband met het gebruik van gegevensverwerkers kan toegang tot de gegevens door onderaannemers met zetel buiten de EU/EER niet worden uitgesloten. Om een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens te waarborgen, zorgt Volkswagen AG ervoor dat deze gegevensoverdracht met geschikte garanties wordt beveiligd of verplicht zij haar gegevensverwerkers om dit indien nodig te doen. Bovendien worden - indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming zulks vereist - verdere beschermingsmaatregelen genomen (bijv. encryptie en aanvullende contractuele regelingen) om een adequaat beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens te waarborgen. Indien gegevensverwerkers of onderaannemers gevestigd in de VS gecertificeerd zijn volgens het gegevensbeschermingskader tussen de EU en de VS, is het EU-VS-adequaateitsbesluit van toepassing en wordt de VS in dit opzicht als een veilig derde land beschouwd.

36. Online-spraakbediening / online-spraakassistentie (We Connect Plus, VW Connect Plus) (beschikbaar afhankelijk van model en uitvoering)

Met de mobiele online-diensten van "VW Connect Plus/We Connect Plus" hebben de hoofd-, mede- en gastgebruiker en anonieme gasten van de wagen naast de offline-spraakbediening/voor offline-spraakassistentie in de wagen ook de beschikking over de online-spraakbediening/online-spraakassistentie (alleen beschikbaar in de volgende talen: Engels (GB), Engels (VS), Duits, Frans, Italiaans, Spaans, Tsjechisch, Nederlands, Pools, Portugees, Zweeds, Deens, Noors (afhankelijk van het model en de uitvoering)).

De spraakbediening/de spraakassistentie kan geactiveerd worden met de spraaktoets op het stuurwiel of met het activeringscommando om vervolgens het verzoek te formuleren. Met behulp van het activeringswoord kunnen ook de passagiers in de wagen gebruikmaken van de spraakbediening/de spraakassistentie. Om het activeringswoord te kunnen gebruiken, draait er een achtergronddienst in het infotainmentsysteem van de wagen die detecteert wanneer het activeringswoord wordt uitgesproken. Soms kan het voorkomen dat deze achtergronddienst het activeringswoord per ongeluk herkent.

Zodra de spraakbediening/de spraakassistentie wordt geactiveerd met de spraaktoets of het activeringswoord, wordt dit aangegeven door een grafisch symbool op het infotainmentscherm.

Het voordeel van de online-spraakbediening/online-spraakassistent ten opzichte van de offline-spraakbediening/offline-spraakassistent is een betere spraakherkenning in het algemeen en de mogelijkheid om online-inhoud via spraakopdrachten te bedienen. Bijvoorbeeld streamingdiensten (webradio), nuttige plaatsen voor navigatie en de mogelijkheid om informatie op te vragen over onderwerpen zoals het weer, nieuws, kennis, sport, vluchtstatus en aandelen. Als de klant ook instemt met de verwerking van locatiegegevens voor de online-spraakbesturing/de online-spraakassistent, ontvangt hij nog sneller navigatieresultaten en kan hij informatie over zijn omgeving oproepen (afhankelijk van het model en de uitrusting en de ingestelde systeemtaal). Ook zonder toestemming of in geval van herroeping van de toestemming blijft de online-spraakbediening/de online-spraakassistent bruikbaar in de contractueel vastgelegde omvang.

De online-taalassistent wordt aangevuld door de verbinding met ChatGPT door verzoeken die de online-taalassistent niet kan beantwoorden door te sturen naar ChatGPT. Hiervoor controleert de dienstverlener Cerence GmbH of het spraakverzoek beantwoord kan worden. Als dit niet het geval is, wordt het spraakverzoek in tekstvorm doorgestuurd naar ChatGPT. ChatGPT stuurt een antwoord in tekstvorm naar de dienstverlener Cerence GmbH en van daaruit terug naar de wagen. Wanneer het antwoord wordt gegeven in de wagen, wordt duidelijk gemaakt of het een resultaat

is dat is gegenereerd door ChatGPT. Locatiegegevens worden niet doorgestuurd naar ChatGPT wanneer het spraakverzoek wordt verwerkt via ChatGPT.

Bij online-verbinding worden de spraakinvoergegevens van de klant ook geëvalueerd om de spraakbediening en -herkenning voor alle klanten voortdurend te verbeteren. Voor dit doel worden ze over het algemeen geanonimiseerd door middel van geautomatiseerde procedures en alleen in individuele gevallen toegankelijk gemaakt voor opgeleide medewerkers van onze dienstverlener Cerence GmbH en alleen voor evaluatiedoeleinden om de spraakherkenning te optimaliseren.

Als het voertuig in de offline-modus wordt gebruikt, worden de spraakgegevens alleen in het voertuig verwerkt. Locatiegegevens worden niet verwerkt (offline-spraakbesturing/offline-spraakassistent). De online-functionaliteit kan op elk moment worden uitgeschakeld in het infotainmentsysteem. Bovendien kan de herkenning van het activeringswoord in het infotainmentsysteem worden uitgeschakeld, zodat de spraakbediening/de spraakassistent alleen door middel van de spraaktoets kan worden gebruikt.

Persoonsgegevens bij onlineverbinding: voertuigidentificatienummer (VIN), in het systeem opgeslagen land of actuele wagenpositie (als de klant bovendien toestemming heeft gegeven voor de verwerking van locatiegegevens voor de online-spraakbediening/online-spraakassistentie), geselecteerde infotainmenttaal, merk van de wagen, user-ID, regionale code en versienummer van de infotainmentsoftware, de taalinput en de taaloutput (alleen bij de talen EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Rechtsgrondslag: voor hoofdgebruikers, medegebruikers en gastgebruikers: art. 6, lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van het contract); voor de optionele verwerking van de huidige voertuigpositie: art. 6, lid 1 letter a AVG (toestemming); voor andere voertuiggebruikers (bijv. anonieme gast) en inzittenden van het voertuig zonder contract voor de mobiele online-diensten: art. 6, lid 1 letter f AVG (gerechtvaardigd belang: uitvoering van het contract voor de mobiele online-diensten); de evaluatie van de spraakopdrachten door Volkswagen AG en de dienstverlener, evenals de anonimisering van de spraakopdrachten voor verdere analyse, vindt plaats volgens art. 6, lid 1 letter f AVG (gerechtvaardigd belang: verbetering van de spraakbediening en spraakherkenning voor alle klanten)

Overige gegevensontvangers: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Duitsland; Cerence GmbH., Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Duitsland. (Deze ontvangers verwerken de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

37. Streaming & Internet: Hybrid-radio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Als onderdeel van de functie "Hybrid-radio" identificeert het Infotainmentsysteem radiozenders die via de ether (FM en DAB) worden ontvangen en controleert online of streams of metadata voor deze zenders beschikbaar zijn. Dit geeft voertuiggebruikers de mogelijkheid om naar overeenkomstige stations te luisteren via online-streaming indien deze niet via de radio kunnen worden ontvangen.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), land waarin de wagen zich bevindt; radiozenders die op dit ogenblik worden ontvangen

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

38. Streaming & internet: Mediastreaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met de functie "Mediastreaming" kunnen verschillende muziekstreamingdiensten in de wagen rechtstreeks in het infotainmentsysteem worden gebruikt zonder dat een smartphone of een ander eindapparaat gekoppeld hoeft te worden. Hiervoor moet de betreffende streaming-app eerst door de hoofdgebruiker via de In-Car-shop worden gedownload en vervolgens worden geïnstalleerd.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), authenticatietoken bij de streaming-aanbieder, IP-adres

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: de desbetreffende streamingaanbieder

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van de desbetreffende streamingdienst is de informatie over gegevensbescherming hiervan doorslaggevend.

39. Streaming & Internet: Webradio (Guide & Inform, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

In het kader van de functie "Webradio" biedt het infotainmentsysteem een actuele en taalspecifieke zender- en podcastcatalogus. Hiermee heeft de voertuiggebruiker de mogelijkheid om via online-streaming naar duizenden zenders en podcastafleveringen van verschillende aard te luisteren.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), land van huidige gepositie, huidige systeemtaal, softwareversie

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

40. Tankstations (Guide & Inform)*

"Tankstations" geeft de voertuiggebruiker informatie over tankstations in de directe omgeving van de wagen. De prijzen worden weergegeven afhankelijk van de primaire brandstof.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Parijs, Frankrijk. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

41. Vergrendelen & ontgrendelen (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Met "Vergrendelen en ontgrendelen" kan de hoofdgebruiker de centrale vergrendeling van de wagen bedienen, zelfs als hij zich niet in de onmiddellijke nabijheid van de wagen bevindt. Daartoe kan hij in de "Volkswagen" app de vergrendelingsstatus van de portieren en de bagageruimte van de wagen weergeven en wijzigen. Voor zijn veiligheid moet de hoofdgebruiker een S-PIN instellen

die voor elke vergrendeling of ontgrendeling moet worden ingevoerd. Voor deze functie is een voorafgaande uitvoering van de Volkswagen Ident-procedure door de hoofdgebruiker vereist.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN); user-ID; informatie of de elektrische ramen, de portieren, de motorkap en de achterklep open of gesloten zijn en of de wagen vergrendeld of ontgrendeld is; datum en tijd van het ontgrendelen en vergrendelen; kilometerstand

Rechtsgrondslag: art. 6 lid 1, letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst); ten behoeve van de historie van het ontgrendelen en vergrendelen: art. 6 lid 1, letter f AVG (gerechtvaardigde belangen)

Overige gegevensontvangers: geen

42. Weer (Guide & Inform)*

"Weer" voorziet de wagengebruiker van actuele weergegevens voor de huidige locatie, zijn/haar reisdoel of van vooraf gedefinieerde plaatsen. Deze functie is ook beschikbaar in de "Volkswagen" app. De temperatuur van de locatie van het voertuig of de mobiele telefoon wordt daar weergegeven.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie, bestemming, door de gebruiker van de wagen aangevraagde locaties, geselecteerde infotainmenttaal, gewenste maateenheid

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Duitsland. (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

43. Online routeberekening (We Connect Plus, VW Connect Plus)

De functie Routeplanner helpt klanten bij het plannen van volgende bestemmingen, afhankelijk van de huidige positie, de huidige verkeerssituatie en komende afspraken.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), locatie, gewenste bestemming, versie navigatiegegevens, instelling van de routecriteria, laatste bestemmingen, kalendergegevens, favoriete bestemmingen

Rechtsgrond: art. 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barros Street, Dublin 4, Ierland (er worden uitsluitend positiegegevens doorgegeven). (Deze ontvanger verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies.)

44. Web-app Legal

De huidige juridische teksten, zoals het privacybeleid, kunnen worden bekeken bij "Legal" in het infotainmentsysteem.

Persoonsgegevens: voertuigidentificatienummer (VIN), IP-adres, landcode en taal

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige gegevensontvangers: geen

45. Aanbevelingen voor tanken

De functie "Aanbevelingen voor tanken" van de dienst live-aanbevelingen beveelt u bij een beperkte restduur een tankstation in de buurt aan. Dit gebeurt via een pop-up in het infotainmentdisplay, dat bovendien een aanbieding van de betreffende tankstation exploitant omvat (bijv. tankkorting, gratis koffie enz.), die samenwerkt met Volkswagen AG. U kunt de aanbieding markeren voor later of u kunt zich direct naar het tankstation laten navigeren. Bij de laatste wordt u bij aankomst bij het reisdoel via een pop-up aan de aanbieding herinnerd en kunt u in de detailweergave de eventueel benodigde waardebon overbrengen naar uw smartphone. De functie "Aanbevelingen voor tanken" kan alleen worden gebruikt, wanneer Volkswagen AG toegang heeft tot de locatie van de wagen (geopolitiek) en deze gegevens kan verwerken. Bovendien wordt het gepseudonimiseerde voertuigidentificatienummer (VIN) gebruikt om aanbiedingen aan uw wagen toe te kunnen wijzen. De pseudonimisering van het VIN omvat het verwijderen van alle directe, persoonlijke identificatiekenmerken. Indirect traceerbare identificatoren (pseudoniemen) worden gehandhaafd. Bovendien wordt uw gebruikers-ID verwerkt om gemarkeerde aanbiedingen voor u op de achtergrond op te kunnen slaan.

Volkswagen AG verwijdert de persoonsgegevens na drie maanden of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere bewaarplichten zijn die de verwijdering verhinderen.

Deze functie zal in de loop van 2025 beschikbaar zijn in de volgende markten: Oekraïne, Frankrijk, Italië, Spanje, Zweden, Denemarken, Noorwegen, Finland, België, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk en Zwitserland.

Persoonsgegevens: gepseudonimiseerd VIN, gebruikers-ID, stamgegevens wagen, geopositie, klik- en gebruiksgedrag, tijdstempel

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige ontvangers van gegevens: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Ierland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Duitsland (Deze ontvangers verwerken gegevens alleen in opdracht van ons en in overeenstemming met onze instructies)

Analyses en metingen voor dienstverlening

Voor een stabiele dienstverlening en voor het identificeren en herstellen van eventuele onrechtmatigheden bij de werking van de dienst vindt een doorlopende monitoring van de dienstbeschikbaarheid plaats, waarbij afzonderlijke gegevenspunten over het gebruik van de dienst worden geregistreerd en verwerkt. Dit is alleen mogelijk wanneer het gepseudonimiseerde VIN ook als identificatie wordt verzameld. Om in het geval van klantvragen bij technische storingen een traceerbaarheid en foutenanalyse te kunnen garanderen wordt bovendien de gebruikers-ID geregistreerd. Bovendien verwerken wij informatie over weergave van de reclame en de interactie van de gebruiker met de reclame om te kunnen bepalen of een advertentie de gebruiker heeft aangesproken en om op basis hiervan verdere reclameweergaven voor de reclamepartners te ontvangen voor het leveren van de service.

Volkswagen AG verwijdert de persoonsgegevens na drie maanden of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere bewaarplichten zijn die de verwijdering verhinderen.

Persoonsgegevens: gepseudonimiseerd VIN, gebruikers-ID, stamgegevens wagen, geopositie, klik- en gebruiksgedrag, tijdstempel

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 letter b AVG (voor de uitvoering van de overeenkomst)

Overige ontvangers van gegevens: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Ierland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Duitsland (Deze ontvangers verwerken gegevens alleen in opdracht van ons en in overeenstemming met onze instructies)

Prestatie-analyse

Op basis van de voor de dienstverlening ontvangen gegevens worden in het kader van maandelijkse verslagen diverse prestatie-analyses uitgevoerd, die door Volkswagen AG worden gebruikt voor de voortdurende verbetering van de dienst.

Volkswagen AG verwijdt de persoonsgegevens na dertien maanden of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere bewaarplichten zijn die de verwijdering verhinderen.

Persoonsgegevens: gepseudonimiseerd VIN, gebruikers-ID, stamgegevens wagen, geopositie, klik- en gebruiksgedrag, tijdstempel

Rechtsgrondslag: Art. 6 lid 1 letter f AVG (Volkswagen AG heeft een legitiem belang de hiervoor genoemde persoonsgegevens te verwerken om de dienst Live-aanbevelingen continu te kunnen verbeteren.)

Overige ontvangers van gegevens: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Ierland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Duitsland (Deze ontvangers verwerken gegevens alleen in opdracht van ons en in overeenstemming met onze instructies)

Deel II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. België

Wij zijn wettelijk verplicht om op verzoek van de Car-Pass vzw met regelmatige tussenpozen (gewoonlijk een keer per kwartaal) kilometerstanden van de gekoppelde wagens vrij te geven. De

gegevens worden in een aparte Car-Pass door Car-Pass vzw vastgelegd om een potentiële koper voertuiginformatie te verstrekken die relevant is voor de aankoopbeslissing in het kader van de transactie ten behoeve van een occasion.

Verwerkte persoonsgegevens: chassisnummer (VIN), kilometerstand, tijdstip van verzamelen van gegevens in de wagen

Rechtsgrond: art. 6 lid 1 letter c AVG i.c.m. art. 6 Act of 11 June 2004 and Art. 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Ontvangers: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 Brussel; D'leteren Automotive SA/NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIË; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, DUITSLAND; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, DUITSLAND (alle ontvangers, behalve Car-Pass vzw, verwerken de gegevens alleen in opdracht van ons en volgens onze instructies)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Deel III

Gegevensverzameling voor de oprichting van een anonieme database voor de ontwikkeling van geautomatiseerd rijden (beschikbaar afhankelijk van model en uitrusting)

I. Verantwoordelijke

Met dit privacybeleid informeren wij over het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens door

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
kundenbetreuung@volkswagen.de

ingeschreven in het handelsregister van de arrondissementsrechtbank van Braunschweig onder nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG") bij de activering van de verzending van gegevens voor het opbouwen van een anoniem gegevensbestand voor onderzoek en ontwikkeling op het gebied van geautomatiseerd rijden.

II. Gegevensverwerking in detail

De uploadfunctie wordt gebruikt om meetgegevens te verzamelen die door wagensensoren zijn verkregen. Deze meetgegevens worden naar een dataserver gezonden (zie hierboven, A.VII.1. Dataserver), onmiddellijk geanonimiseerd en door Volkswagen en samenwerkingspartners gebruikt voor onderzoek en ontwikkeling op het gebied van geautomatiseerd rijden.

De meetgegevens zijn samengesteld uit twee gegevensgroepen:

a. Gegevens die van belang zijn voor een reconstructie van de invloeden op de wagen:

- Positie en tijdstempel van de wagen:
 - positie van de wagen
 - tijdstip van de meting
 - relatieve bewegingsgegevens (bijv. wielrotaties, stuurhoek, snelheid en acceleratie van de wagen)
 - aandrijvingsgegevens die voor de beweging van de wagen relevant zijn (bijv. aandrijfkoppel van de motor, toerental, remingrepen)
- sensorische waarneming van de directe omgeving door de volgende sensoren:
 - camerasensoren (bijv. herkende borden, rijstroken, statische en dynamische objecten (maar geen beeld- en videogegevens))

- radarsensoren (bijv. statische reflecties van objecten, gedetecteerde dynamische objecten)
- ultrasone sensoren (bijv. zijdelingse afstand tot objecten in de omgeving)
- klimaat, regen, licht (bijv. temperatuur, regenomstandigheden, lichtinval)

• herkende verkeerssituaties:

- lokale gevaarlijke punten (bijv. einde van files, ongevallen, pechgevallen)
- toestand van de wegen (bijv. wrijvingscoëfficiënt, wegverloop)

b. Gegevens die relevant zijn voor de bepaling van de gewenste besturing door de bestuurder:

• herkend gedrag van de bestuurder:

- stuurcommando's van de bestuurder (bijv. stuurbewegingen, rem, gas)
- gebruik van de wagensystemen die de rijbeweging beïnvloeden (bijv. schakeling, bediening van de bestuurdershulpsystemen, bediening van veiligheidssystemen)
- toestanden en interventies van functies ter ondersteuning van de rijtaak (bijv. interventies van het snelheidsregelsysteem, geactiveerde noodstops, parkeerassistenten)

Hierbij worden uitsluitend gegevens vergaard die nodig zijn voor het onderzoek naar en de ontwikkeling van functies voor gedeeltelijk en volledig geautomatiseerd rijden. De geanonimiseerde meetgegevens worden ook ter beschikking gesteld van de samenwerkingspartners van Volkswagen. Die gebruiken de gegevens tevens voor onderzoek naar en de ontwikkeling van geautomatiseerd rijden, op basis van contractuele beginselen die adequate garanties voor gegevensbescherming omvatten.

Op basis van deze gegevens wordt een simulatieomgeving gecreëerd die het mogelijk maakt om toekomstige functies voor automatisch rijden onder realistische omstandigheden te testen en die kan worden vergeleken met het gewenste gedrag van de echte, menselijke bestuurder. Aangezien voor de definitieve validering van automatisch rijden enkele miljarden testkilometers nodig zijn, moet deze gegevensbank met echte gegevens worden gevuld. Alleen op die manier kunnen alle variaties van verkeerssituaties voldoende in kaart worden gebracht om ervoor te zorgen dat toekomstige geautomatiseerde rijfuncties robuust en veilig genoeg zijn om te allen tijde correcte beslissingen te nemen en de veiligheid van de inzittenden te beschermen.

De gegevens die na de vergaring naar de dataserver worden gezonden, worden gecontroleerd op kwaliteit en vervolgens onmiddellijk geanonimiseerd in de dataserver. De gegevens worden daar maximaal vierentwintig (24) uur opgeslagen met het oog op anonimisering en kwaliteitsborging. Vervolgens worden de oorspronkelijke gegevens volledig uit de wagen gewist. De anonimiseringsprocedure wordt voortdurend getoetst en verder ontwikkeld met het oog op efficiëntie en doeltreffendheid, rekening houdend met de huidige wetenschappelijke bevindingen en de stand van de techniek.

III. Rechtsgrondslag en rechtmatig belang

Toestemming voor het uitlezen van gegevens uit het voertuig, belangenafweging (Art. 6 para. 1 letter f AVG) voor het opslaan van de uitgelezen gegevens tot anonimisering.

Bovengenoemde doelstellingen voor onderzoek, ontwikkeling en validering van automatische besturingsfuncties kunnen alleen worden bereikt met een aanzienlijke database van een zo breed mogelijk scala van verkeersscenario's op basis van reële rijsituaties. Klassieke testritten in continuumodus volstaan hiervoor niet meer. De gegevens moeten bestaan uit zo gevarieerd mogelijke rijscenario's waarvan de omgeving en de verkeerssituatie alleen in het reële wegverkeer in de algoritmen kunnen worden opgenomen. Zelfs het aanschaffen van gegevens zou hiervoor

niet voldoende zijn, aangezien de gegevens niet in de vereiste kwaliteit beschikbaar zijn en reeds na zeer korte tijd hun actualiteit verliezen. Om deze redenen heeft Volkswagen een rechtmatig belang bij het verwerken van de gegevens en het opzetten van een anonieme database.

IV. Begin en duur van het vergaren van gegevens

De gegevensoverdracht wordt niet vanuit fabriek geactiveerd, maar begint pas wanneer een actieve "We Connect"-/"VW Connect"-hoofdgebruiker zich in het voertuig registreert, op voorwaarde dat deze toestemming heeft gegeven voor de gegevensoverdracht vanuit het voertuig. De geregistreerde gebruiker kan deze toestemming geven in het "MyVolkswagen"-portaal en deze daar later indien nodig ook weer intrekken. De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van latere anonimisering is gebaseerd op de rechtsgrondslag van belangenafweging (art. 6 lid 1 letter f AVG). Het verzamelen van gegevens is alleen actief op de niveaus "Locatie gebruiken" en "Locatie delen". Afhankelijk van de uitrusting kan door de schuifregelaar "Ontwikkeling automatisch rijden" te gebruiken, het uploaden van gegevens in het voertuig worden geactiveerd of gedeactiveerd in het gedeelte met privacyinstellingen; de toestemming wordt hierdoor niet ingetrokken.

V. Ontvangers van de gegevens

1. Dataserver

De gegevens worden uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies verwerkt op servers van de volgende dienstverleners:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Duitsland

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Duitsland

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ierland

Bij Microsoft worden de gegevens conform de met ons gesloten overeenkomsten versleuteld en uitsluitend op dataservers in de EU verwerkt. Aangezien Microsoft zijn zetel in de Verenigde Staten heeft, kan (lees-)toegang tot de data vanuit de VS niet worden uitgesloten. Er zijn geldende EU-standaardcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers in derde landen gesloten om uw persoonsgegevens in voldoende mate te beschermen. De gebruikte standaardcontractbepalingen van de EU zijn te vinden op de website van de Europese Commissie via de URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/nl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. IT-supportdienstverlener

We maken daarnaast gebruik van verschillende IT-dienstverleners. Deze helpen ons bijvoorbeeld met het onderhoud van onze IT-systemen en met de technische ondersteuning. Voor zover de dienstverleners toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken zij deze uitsluitend in opdracht van ons en volgens onze instructies. IT-ondersteuning wordt geboden door de volgende dienstverleners:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Duitsland

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Duitsland

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Duitsland

VI. Uw rechten

U kunt te allen tijde en zonder kosten de volgende rechten jegens Volkswagen AG doen gelden. Dit geldt ook voor zover wij samen met andere bedrijven verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking. Meer informatie over de uitoefening van uw rechten vindt u op de website <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Recht van inzage

U heeft het recht om van ons een bevestiging te krijgen of en zo ja, welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en aan welke derden binnen en buiten de EU uw gegevens worden doorgegeven. Daarnaast heeft u recht op een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens.

2. Recht op rectificatie

U hebt het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

3. Recht op gegevenswissing

Wanneer aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden is voldaan, hebt u het recht om te verzoeken om wissing van uw gegevens. Zo kunt u bijvoorbeeld verlangen dat uw gegevens worden gewist als deze niet meer benodigd zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld. Ook kunt u verlangen dat uw gegevens worden gewist als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze toestemming intrekt.

4. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verlangen als aan de voorwaarden van art. 18 van de AVG is voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van de controle op juistheid van de gegevens kunt u dan beperking van de verwerking verlangen.

5. RECHT VAN BEZWAAR

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- **Als de verwerking is bedoeld voor directe marketingdoeleinden (met inbegrip van profilering voor directe marketingdoeleinden).**
- **Als de verwerking (inclusief profilering) is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:**
 - **De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen (art. 6 lid 1, letter e AVG).**
 - **De verwerking is noodzakelijk om de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde partij te beschermen (art. 6 lid 1, letter f AVG). Mocht u bezwaar maken, dan verzoeken wij u om ons uw redenen te geven waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. Wij zullen uw gegevens niet langer verwerken in geval van uw bezwaar, tenzij wij dwingende beschermwaardige gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.**

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming of op de uitvoering van een contract en bovendien geautomatiseerd plaatsvindt, heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en aan een andere verantwoordelijke persoon over te dragen. Bovendien heeft u het recht om te verzoeken dat de persoonsgegevens rechtstreeks door ons worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke persoon.

7. Herroepingsrecht

Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde kosteloos te herroepen met werking voor de toekomst door een e-mail te sturen naar info-datenschutz@volkswagen.de (Duitsland), privacy@volkswagen.de (buiten Duitsland) of via ons Volkswagen privacyportaal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> of de contactgegevens in het impressum.

U kunt uw toestemming ook op elk gewenst moment intrekken in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount in "MyVolkswagen".

8. Recht om een klacht in te dienen

U heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijv. bij de Autoriteit Persoonsgegevens) over onze verwerking van uw gegevens.

VII. Uw contactpersoon

1. Contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten

De contactpersonen voor het uitoefenen van uw rechten en nadere informatie kunt u vinden op de volgende website <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Functionaris voor gegevensbescherming

De door ons aangewezen functionaris voor gegevensbescherming is voor u beschikbaar als uw contactpersoon voor kwesties inzake gegevensbescherming:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
dataprivacy@volkswagen.de