

Vergaren van gegevens voor het opbouwen van een anonieme gegevensbestand voor de ontwikkeling van geautomatiseerd rijden (beschikbaar afhankelijk van model en uitrusting)

I. Verwerkingsverantwoordelijke

Met dit privacybeleid informeren wij u over het verzamelen, verwerken en het gebruik van uw persoonsgegevens door

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 WOLFSBURG

DUITSLAND

kundenbetreuung@volkswagen.de

ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank in Braunschweig onder nummer HRB 100484 (Volkswagen AG) bij de activatie van het versturen van gegevens voor de opbouw van een anoniem databestand voor onderzoek en ontwikkeling van het automatisch rijden.

II. Gegevensverwerking in detail

De upload-functie is bedoeld voor het registreren van door de wagensensoren geregistreerde meetgegevens. Deze meetgegevens worden aan een dataserver (zie hierboven, A.V.1. Dataserver) overgedragen, direct geanonimiseerd en door Volkswagen en daarmee samenwerkende partners voor het onderzoeken en ontwikkelen van automatisch rijden gebruikt.

De meetgegevens bestaan uit twee gegevensgroepen:

a. Gegevens die relevant zijn voor een reconstructie van de effecten op de auto:

• Positie en tijdstempel van de auto:

- positie van de auto;
- tijdstip van de meting;
- relatieve bewegingsgegevens (bijv. wielrotatie, rijrichting, snelheid en acceleratie van de auto);
- aandrijvingsgegevens die relevant zijn voor de beweging van de auto (bijv. aandrijfmoment van de motor, toerental, remingrepen).

• Registratie van sensorische gegevens in de directe omgeving door de volgende sensoren:

- camerasensoren (bijv. herkende verkeersborden, sporen, statische en bewegende objecten, er worden geen beeld- of videogegevens geregistreerd);
- (bijv. statische reflecties van objecten, herkende bewegende voorwerpen);
- ultrasoonsensoren (bijv. de zijdelingse afstand tot objecten in de omgeving);
- klimaat, regen, licht (bijv. temperatuur, hoeveelheid regen, lichtinval).

• Herkende verkeerssituaties:

- gevaarlijke situaties in de buurt (bijv. files, ongevallen, autopech);
- staat van de wegen (bijv. wrijvingscoëfficiënt, wegverloop).

b. Gegevens die relevant zijn voor de gewenste besturing van de bestuurder:

• Herkend gedrag van de bestuurder:

- stuurmanoeuvres van de bestuurder (bijv. sturbewegingen, remmen, gas geven);
- gebruik van de wagensystemen die de rijbeweging beïnvloeden (bijv. schakelen, bedienen van bestuurdershulpsystemen, bedienen van veiligheidssystemen);
- status en ingrepen van functies die het rijden ondersteunen (bijv. ingrepen van het snelheidsregelsysteem, geactiveerde noodstops, Park Assist).

Daarbij worden uitsluitend gegevens geregistreerd die voor onderzoek en ontwikkeling van functies voor gedeeltelijk en geheel automatisch rijden nodig zijn. De geanonimiseerde meetgegevens worden op basis van overeenkomsten, die beschikken over passende garanties wat betreft gegevensbescherming, ook ter beschikking gesteld aan partners van Volkswagen die deze eveneens gebruik voor het onderzoek naar en ontwikkeling van geautomatiseerd rijden.

Op basis van deze gegevens wordt een simulatieomgeving gecreëerd waarin nieuwe automatische rijfuncties getest kunnen worden in realistische omstandigheden en het hieruit volgende resultaat vergeleken kan worden met de wensen van echte bestuurders. Omdat er voor de volledige veiligheid van geautomatiseerd rijden over miljarden kilometers getest moet worden, is het nodig dat er echte gegevens voor deze database worden gebruikt. Alleen op deze manier kunnen alle mogelijke verkeerssituaties voldoende worden vastgelegd en kan ervoor worden gezorgd dat de nieuwe functies voor geautomatiseerd rijden robuust en veilig genoeg zijn om in alle situaties de juiste beslissingen te nemen en zodoende de inzittenden te beschermen.

De gegevens die na de verwerking naar de dataserver zijn gestuurd, worden gecontroleerd op kwaliteit en vervolgens gelijk op de dataserver geanonimiseerd. De gegevens blijven daar maximaal vierentwintig (24) uur opgeslagen ten behoeve van anonimisering en kwaliteitsborging. Vervolgens worden de oorspronkelijke gegevens volledig uit het voertuig gewist. De anonimiseringsprocedure wordt continu rekening houdend met actuele wetenschappelijke kennis evenals de stand van de techniek op efficiëntie en effectiviteit gecontroleerd en verder ontwikkeld.

III. Rechtsgronden en gerechtvaardigd belang

De gegevensregistratie voor het overnemen van gegevens uit het voertuig is gebaseerd op de rechtsgrond van de belangenafweging (Art. 6 par. 1 let. f AVG). De bovengenoemde doelen voor onderzoek, ontwikkeling en beveiliging van automatische rijfuncties kunnen alleen door een aanzienlijke database met zoveel mogelijk verkeersscenario's, gebaseerd op echte ritten, worden bereikt. Klassieke testritten met duurzaamheidsritten zijn op dit punt niet meer genoeg. De gegevens moeten uit zoveel mogelijk verkeersscenario's bestaan, waarvan de omgevings- en verkeerssituaties alleen in het echte wegverkeer in algoritmes kunnen worden vastgelegd. Ook inkoop van gegevens is op dit punt niet genoeg, omdat de gegevens niet in de vereiste kwaliteit beschikbaar zijn en reeds na korte tijd niet meer actueel zijn. Daarom heeft Volkswagen een gerechtvaardigd belang in het verwerken van de gegevens en in de opbouw van een anonieme database.

IV. Begin en duur van de gegevensregistratie

De gegevensoverdracht is niet af fabriek actief, maar wordt pas ingeschakeld vanaf het moment dat een actieve We Connect hoofdgebruiker zich aanmeldt. De gegevensupload kan direct worden geactiveerd of gedeactiveerd door het bedienen van de schuifregelaar 'Ontwikkeling geautomatiseerd rijden' in de privacyinstellingen. Verder is gegevensoverdracht afhankelijk van de instelling van het privacyniveau. Uploaden is alleen actief op de niveaus 'Positie gebruiken' en 'Positie delen'.

V. Ontvangers van de gegevens

1. Dataserver

De gegevens worden alleen op ons verzoek en volgens onze instructies verwerkt op servers van de volgende gegevensverwerkers:

Volkswagen car.SW Org Wolfsburg AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DUITSLAND

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 INGOLSTADT
DUITSLAND

Amazon Web Services, Inc. (AWS)
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
VERENIGDE STATEN

Bij AWS worden de gegevens, in overeenstemming met de overeenkomsten die we gesloten hebben, versleuteld en vervolgens op dataservers in de EU verwerkt. Omdat AWS gevestigd is in de Verenigde Staten kan er niet worden uitgesloten dat uw gegevens in de VS worden geopend of gelezen. Er zijn overeenkomstige Europese standaardcontractbepalingen met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens aan gegevensverwerkers in derde landen afgesloten, zodat uw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn. De Europese bepalingen die hiervoor zijn gebruikt kunt u inzien op de website van de Europese Commissie: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

2. Dienstverleners voor IT-ondersteuning

Daarenboven hebben we een IT-dienstverlener ingehuurd. Deze ondersteunt ons bijvoorbeeld bij het onderhoud van onze IT-systemen en het leveren van technische ondersteuning. Indien de dienstverlener toegang heeft tot uw persoonsgegevens, zullen deze alleen worden verwerkt op ons verzoek en volgens onze instructies.

Hexad GmbH
Porschestraße 58
38440 WOLFSBURG
DUITSLAND

VI. Uw rechten

Op de rechten hieronder kunt u bij de Volkswagen AG te allen tijde kosteloos aanspraak maken. Dit is ook van kracht als wij samen met andere bedrijven verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking. Meer informatie over de behartiging van uw rechten kunt u vinden op de website <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Recht van inzage

U heeft het recht om een bevestiging te verkrijgen of en, zo ja, welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en om te vernemen aan welke derden binnen-of buiten de EU uw

persoonsgegevens zijn doorgegeven. Daarenboven heeft u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen die door ons zijn verwerkt.

2. Recht op rectificatie

U heeft het recht van ons de rectificatie van u betreffende onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te eisen.

3. Recht op gegevenswijziging

U heeft het recht, als aan de in artikel 17 van de AVG genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van uw gegevens te eisen. Daarna kunt u bijvoorbeeld de verwijdering van uw gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. U kunt bovendien verwijdering van de gegevens eisen wanneer wij uw gegevens op grond van uw toestemming verwerken en u deze toestemming intrekt.

4. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht de beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw gegevens bestrijdt. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van uw gegevens kunt u de beperking van de verwerking eisen.

5. RECHT VAN BEZWAAR

U kunt in de volgende gevallen bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw gegevens:

- **Als de gegevensverwerking plaatsvindt in het kader van direct marketing (inclusief profilering met betrekking tot direct marketing).**

- **Als de gegevensverwerking (inclusief profilering) op de volgende rechtsgronden is gebaseerd:**

- o **De verwerking is vereist voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat op ons is overgedragen (artikel 6 lid 1 sub e AVG).**

- o **De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG) en wij zijn niet in staat dwingende legitieme gronden voor de gegevensverwerking aan te voeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de gegevensverwerking vindt plaats voor de uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst. Bij een dergelijk bezwaar, vragen wij u ons uw redenen mee te delen waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking.**

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Daarnaast heeft u het recht dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd.

7. Recht om te herroepen

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde, kosteloos en met effect voor de toekomst te herroepen via de e-mail info-datenschutz@volkswagen.de, datenschutz@volkswagen.de of de contactgegevens in het impressum.

8. Recht om een klacht in te dienen

U heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijv. bij de functionaris voor de gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen of de in uw woonplaats verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit) omtrent onze verwerking van uw gegevens.

VII. Uw contactpersoon

1. Contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten

De contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten en nadere informatie over gegevensbescherming kunt u vinden op de volgende webpagina <https://datenschutz.volkswagen.de>.

2. Functionaris voor de gegevensbescherming

Onze functionaris voor de gegevensbescherming is uw contactpersoon voor verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
DUITSLAND
datenschutz@volkswagen.de