

Gegevensverzameling voor de oprichting van een anonieme database voor de ontwikkeling van geautomatiseerd rijden (beschikbaar afhankelijk van model en uitrusting)

I. Verantwoordelijke

Met dit privacybeleid informeren wij over het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens door

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
kundenbetreuung@volkswagen.de

ingeschreven in het handelsregister van de arrondissementsrechtbank van Braunschweig onder nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG") bij de activering van de verzending van gegevens voor het opbouwen van een anoniem gegevensbestand voor onderzoek en ontwikkeling op het gebied van geautomatiseerd rijden.

II. Gegevensverwerking in detail

De uploadfunctie wordt gebruikt om meetgegevens te verzamelen die door wagensensoren zijn verkregen. Deze meetgegevens worden naar een dataserver gezonden (zie hierboven, A.VII.1. Dataserver), onmiddellijk geanonimiseerd en door Volkswagen en samenwerkingspartners gebruikt voor onderzoek en ontwikkeling op het gebied van geautomatiseerd rijden.

De meetgegevens zijn samengesteld uit twee gegevensgroepen:

a. Gegevens die van belang zijn voor een reconstructie van de invloeden op de wagen:

- Positie en tijdstempel van de wagen:
 - positie van de wagen
 - tijdstip van de meting
 - relatieve bewegingsgegevens (bijv. wielrotaties, stuurhoek, snelheid en acceleratie van de wagen)
 - aandrijvingsgegevens die voor de beweging van de wagen relevant zijn (bijv. aandrijfkoppel van de motor, toerental, remingrepen)
- sensorische waarneming van de directe omgeving door de volgende sensoren:
 - camerasensoren (bijv. herkende borden, rijstroken, statische en dynamische objecten (maar geen beeld- en videogegevens))
 - radarsensoren (bijv. statische reflecties van objecten, gedetecteerde dynamische objecten)
 - ultrasone sensoren (bijv. zijdelingse afstand tot objecten in de omgeving)
 - klimaat, regen, licht (bijv. temperatuur, regenomstandigheden, lichtinval)
- herkende verkeerssituaties:
 - lokale gevaarlijke punten (bijv. einde van files, ongevallen, pechgevallen)

- toestand van de wegen (bijv. wrijvingscoëfficiënt, wegverloop)

b. Gegevens die relevant zijn voor de bepaling van de gewenste besturing door de bestuurder:

- herkend gedrag van de bestuurder:
 - stuurcommando's van de bestuurder (bijv. sturbewegingen, rem, gas)
 - gebruik van de wagensystemen die de rijbeweging beïnvloeden (bijv. schakeling, bediening van de bestuurdershulpsystemen, bediening van veiligheidssystemen)
 - toestanden en interventies van functies ter ondersteuning van de rijtaak (bijv. interventies van het snelheidsregelsysteem, geactiveerde noodstops, parkeerassistenten)

Hierbij worden uitsluitend gegevens vergaard die nodig zijn voor het onderzoek naar en de ontwikkeling van functies voor gedeeltelijk en volledig geautomatiseerd rijden. De geanonimiseerde meetgegevens worden ook ter beschikking gesteld van de samenwerkingspartners van Volkswagen. Die gebruiken de gegevens tevens voor onderzoek naar en de ontwikkeling van geautomatiseerd rijden, op basis van contractuele beginselen die adequate garanties voor gegevensbescherming omvatten.

Op basis van deze gegevens wordt een simulatieomgeving gecreëerd die het mogelijk maakt om toekomstige functies voor automatisch rijden onder realistische omstandigheden te testen en die kan worden vergeleken met het gewenste gedrag van de echte, menselijke bestuurder. Aangezien voor de definitieve validering van automatisch rijden enkele miljarden testkilometers nodig zijn, moet deze gegevensbank met echte gegevens worden gevuld. Alleen op die manier kunnen alle variaties van verkeerssituaties voldoende in kaart worden gebracht om ervoor te zorgen dat toekomstige geautomatiseerde rijfuncties robuust en veilig genoeg zijn om te allen tijde correcte beslissingen te nemen en de veiligheid van de inzittenden te beschermen.

De gegevens die na de vergaring naar de dataserver worden gezonden, worden gecontroleerd op kwaliteit en vervolgens onmiddellijk geanonimiseerd in de dataserver. De gegevens worden daar maximaal vierentwintig (24) uur opgeslagen met het oog op anonimisering en kwaliteitsborging. Vervolgens worden de oorspronkelijke gegevens volledig uit de wagen gewist. De anonimiseringsprocedure wordt voortdurend getoetst en verder ontwikkeld met het oog op efficiëntie en doeltreffendheid, rekening houdend met de huidige wetenschappelijke bevindingen en de stand van de techniek.

III. Rechtsgrondslag en rechtmatig belang

Toestemming voor het uitlezen van gegevens uit het voertuig, belangenafweging (Art. 6 para. 1 letter f AVG) voor het opslaan van de uitgelezen gegevens tot anonimisering.

Bovengenoemde doelstellingen voor onderzoek, ontwikkeling en validering van automatische besturingsfuncties kunnen alleen worden bereikt met een aanzienlijke database van een zo breed mogelijk scala van verkeersscenario's op basis van reële rijsituaties. Klassieke testritten in continuumodus volstaan hiervoor niet meer. De gegevens moeten bestaan uit zo gevarieerd mogelijke rijscenario's waarvan de omgeving en de verkeerssituatie alleen in het reële wegverkeer in de algoritmen kunnen worden opgenomen. Zelfs het aanschaffen van gegevens zou hiervoor niet voldoende zijn, aangezien de gegevens niet in de vereiste kwaliteit beschikbaar zijn en reeds na zeer korte tijd hun actualiteit verliezen. Om deze redenen heeft Volkswagen een rechtmatig belang bij het verwerken van de gegevens en het opzetten van een anonieme database.

IV. Begin en duur van het vergaren van gegevens

De gegevensoverdracht wordt niet vanuit fabriek geactiveerd, maar begint pas wanneer een actieve "We Connect"-/"VW Connect"-hoofdgebruiker zich in het voertuig registreert, op voorwaarde dat deze toestemming heeft gegeven voor de gegevensoverdracht vanuit het voertuig. De geregistreerde gebruiker kan deze toestemming geven in het "MyVolkswagen"-portaal en deze daar later indien nodig ook weer intrekken. De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van latere anonimisering is gebaseerd op de rechtsgrondslag van belangenafweging (art. 6 lid 1 letter f AVG). Het verzamelen van gegevens is alleen actief op de niveaus "Locatie gebruiken" en "Locatie delen". Door de schuifregelaar "Ontwikkeling automatisch rijden" te gebruiken, kan het uploaden van gegevens in het voertuig worden geactiveerd of gedeactiveerd in het gedeelte met privacyinstellingen; de toestemming wordt hierdoor niet ingetrokken.

V. Ontvangers van de gegevens

1. Dataserver

De gegevens worden uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies verwerkt op servers van de volgende dienstverleners:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Duitsland

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ierland

Bij Microsoft worden de gegevens conform de met ons gesloten overeenkomsten versleuteld en uitsluitend op dataservers in de EU verwerkt. Aangezien Microsoft zijn zetel in de Verenigde Staten heeft, kan (lees-)toegang tot de data vanuit de VS niet worden uitgesloten. Er zijn geldende EU-standaardcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers in derde landen gesloten om uw persoonsgegevens in afdoende mate te beschermen. De gebruikte standaardcontractbepalingen van de EU zijn te vinden op de website van de Europese Commissie via de URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/nl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

2. IT-supportdienstverlener

We maken daarnaast gebruik van verschillende IT-dienstverleners. Deze helpen ons bijvoorbeeld met het onderhoud van onze IT-systemen en met de technische ondersteuning. Voor zover de dienstverleners toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken zij deze uitsluitend in opdracht van ons en volgens onze instructies. IT-ondersteuning wordt geboden door de volgende dienstverleners:

Volkswagen Group Service
Bunsenstr  e 5
85053 Ingolstadt
Duitsland

diconium digital solutions GmbH
Rommelstra e 11
70376 Stuttgart
Duitsland

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstra e 15
44807 Bochum
Duitsland

VI. Uw rechten

U kunt te allen tijde en zonder kosten de volgende rechten tegenover Volkswagen AG doen gelden. Dit geldt ook voor zover wij samen met andere bedrijven verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking. Meer informatie over de uitoefening van uw rechten vindt u op de website <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

1. Recht van inzage

U heeft het recht om van ons een bevestiging te krijgen of en zo ja, welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en aan welke derden binnen en buiten de EU uw gegevens worden doorgegeven. Daarnaast heeft u recht op een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens.

2. Recht op rectificatie

U heeft het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

3. Recht op gegevenswissing

Wanneer aan de in artikel 17 AVG genoemde voorwaarden is voldaan, hebt u het recht om te verzoeken om wissing van uw gegevens. Zo kunt u bijvoorbeeld verlangen dat uw gegevens worden gewist als deze niet meer benodigd zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld. Ook kunt u verlangen dat uw gegevens worden gewist als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze toestemming intrekt.

4. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om te verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens als aan de voorwaarden van artikel 18 AVG is voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van de controle op juistheid van de gegevens kunt u dan beperking van de verwerking verlangen.

5. RECHT VAN BEZWAAR

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- **Als de verwerking is bedoeld voor directe marketingdoeleinden (met inbegrip van profilering voor directe marketingdoeleinden).**
- **Als de verwerking (inclusief profilering) is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:**
 - **De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen (art. 6 lid 1, letter e AVG).**
 - **De verwerking is noodzakelijk om de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde partij te beschermen (art. 6 lid 1, letter f AVG). Mocht u bezwaar maken, dan verzoeken wij u om ons uw redenen te geven waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. Wij zullen uw gegevens niet langer verwerken in geval van uw bezwaar, tenzij wij dwingende beschermwaardige gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsoverredingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.**

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming of op de uitvoering van een contract en bovendien geautomatiseerd plaatsvindt, heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en aan een andere verantwoordelijke persoon over te dragen. Bovendien heeft u het recht om te verzoeken dat de persoonsgegevens rechtstreeks door ons worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke persoon.

7. Herroepingsrecht

Indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde kosteloos te herroepen met werking voor de toekomst door een e-mail te sturen naar info-datenschutz@volkswagen.de (Duitsland), privacy@volkswagen.de (buiten Duitsland) of via ons Volkswagen privacyportaal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> of de contactgegevens in het impressum.

U kunt uw toestemming ook op elk gewenst moment intrekken in uw Volkswagen ID-gebruikersaccount in "MyVolkswagen".

8. Recht om een klacht in te dienen

U heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijv. bij de Autoriteit Persoonsgegevens) over onze verwerking van uw gegevens.

VII. Uw contactpersoon

1. Contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten

De contactpersonen voor het uitoefenen van uw rechten en nadere informatie kunt u vinden op de volgende website <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

2. Functionaris voor gegevensbescherming

De door ons aangewezen functionaris voor gegevensbescherming is voor u beschikbaar als uw contactpersoon voor kwesties inzake gegevensbescherming:

Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Duitsland
dataprivacy@volkswagen.de