Napomene u vezi upotrebe podataka prilikom korištenja Car2X tehnologije

A. Opšte napomene

Ovom Izjavom o zaštiti podataka Vas želimo informisati o upotrebi Vaših podataka prilikom korištenja Car2X tehnologije, ukoliko je Vaše vozilo opremljeno Car2X tehnologijom i ukoliko je Car2X tehnologija aktivna. Napomene u vezi obrade podataka u Vašem vozilu izvan Car2X upotrebe možete također pronaći u Izjavi o zaštiti podataka za korištenje mobilnih online usluga (We Connect, VW Connect). Trenutno aktuelno stanje pojedinačnih izjava o zaštiti podataka možete u svako vrijeme vidjeti na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ba/bs/dataprivacy/latest/html (We Connect, VW Connect) i https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ba/bs/dataprivacycar2x/latest/html (Car2X).

Odgovorni za obradu podataka u vezi sa u Vašem vozilu ugrađenom Car2X tehnologijom je

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

registrovana u trgovačkom registru općinskog suda Braunschweig pod br. HRB 100484 (*** „Volkswagen AG“***)

B. Car2X komunikacija

I. Načela

Vaše vozilo je opremljeno Car2X tehnologijom. Ako aktivirate ovu funkciju Vaše vozilo je u stanju da razmjenjuje važne informacije u vezi saobraćaja sa drugim učesnicima u saobraćaju ili sa saobraćajnom infrastrukturom, npr. prilikom saobraćajnih nesreća ili zastoja, ukoliko isti također podržavaju Car2X tehnologiju. Vaše učešće u saobraćaju ovime postaje još sigurnije. Kada se prvi put prijavljujete kao korisnik u vozilu, provjerite da li Car2X postavke odgovaraju Vašim željama i po potrebi deaktivirajte manuelno Car2X.

Komunikacija se vrši neposredno između Vašeg vozila i drugih učesnika u saobraćaju, odnosno saobraćajne infrastrukture, u okolnom području od oko 200 m do 800 m. Ovaj domet može varirati u zavisnosti od okruženja, npr. u tunelima ili u gradu.

II. Tehnička raspoloživost i sigurnost

Vaše vozilo koristi za stavljanje na raspolaganje Car2X tehnologije određene osnovne funkcije Vašeg vozila koje također obrađuju lične podatke.

1. Tehnička raspoloživost

Da bi garantovali sigurnu komunikaciju sa Vašim vozilom i da bi osigurali mogućnost korištenja svih usluga i funkcija, koje su sa Vašim vozilom kupljene ili dodatno rezervisane, uspoređuju se serijski broj vozila (VIN) i IP adresa Vašeg vozila i u Vašem vozilu memorisano vrijeme sa našom bazom podataka. Zbog zaštite Vašeg identiteta i Vaših podataka VIN se koliko je god moguće pseudonimizira. Obrada ovih podataka se vrši na osnovu naših zakonitih interesa da Vama možemo

ponuditi usluge i funkcije i istovremeno da spriječimo korištenje naših usluga i funkcija od strane neovlaštenih lica. Pravna osnova obrade je čl. 6 st. 1 pod slovom f) Opšte uredbe o zaštiti podataka – (*njem. „DSGVO“*).

2. Podatkovni server

Podaci se obrađuju na serverima sljedećih obrađivača prema našim uputama:

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Av. North
Seattle WA 98109
Sjedinjene Američke Države

Za AWS se podaci kodiraju prema dogovorima s nama i obrađuju se isključivo na podatkovnim serverima u EU. Sa firmom AWS su se, zbog toga što je sjedište firme AWS u Sjedinjenim Američkim Državama, zaključile za EU prikladne odgovarajuće garancije za obradu podataka u državama izvan Evropske unije, kako bi se Vaši lični podaci dovoljno zaštitili.

3. IT pružaoci podrške

Pored toga, sarađujemo sa raznim IT pružaocima usluga. Isti nas podržavaju na polju održavanja i tehničke podrške. Ukoliko isti dobiju pristup Vašim ličnim podacima, obrađuju ih samo po našem nalogu i prema našim uputama. Sa njima se prema čl. 28 Opšte uredbe o zaštiti podataka zaključio Ugovor o obrađivanju radnih zadataka tako da Vaši podaci u području obrađivanja podliježu našem visokom nivou zaštite.

III. Car2X funkcionalnost

Car2X Vas može podržati u sljedećim situacijama:

1. Upozorenje na lokalna opasna područja

Car2X funkcija provjerava gore opisano okolno područje oko Vašeg vozila kako bi Vas upozorilo na relevantna lokalna opasna područja. Za to se primaju i vrednuju informacije o vožnji drugih Car2X učesnika. Ako vozilo koje vozi ispred pokrene nužno kočenje i pošalje ovu informaciju preko Car2X, onda Vaše vozilo može prikazati upozorenje. Obratite pažnju: Vaše vozilo neće na osnovu takvih upozorenje izvršiti automatizovanu intervenciju u vožnji, što znači da neće npr. samostalno izvršiti nužno kočenje.

2. Proširenje automatske regulacije razmaka

Car2X tehnologija može proširiti prilagodljive senzore Vašeg vozila (npr. sistem radara i kamere) i još ranije prepoznati saobraćajne situacije, tako da možete reagovati na iste još ranije. Tačnijim informacijama o saobraćajnoj situaciji automatska regulacija razmaka može u vezi sa regulacijom brzine prilagodljivo reagovati na kraj zastoja i brzinu automatski prilagoditi. Nadalje se npr. poboljšavaju funkcije za podršku manuelne promjene vozne trake.

3. Daljnje funkcionalnosti

Po potrebe će se u budućnosti razviti dodatne Car2X funkcije. Bit ćete posebno informisani o obradi podataka u vezi sa novim Car2X funkcijama.

IV. Razmjena podataka

Kada aktivirate Car2X tehnologiju ista kontinuirano šalje opšte informacije o saobraćaju drugim Car2X učesnicima (npr. drugim vozilima, infrastrukturi) i omogućava istima procjenu trenutne situacije u saobraćaju. U ovu svrhu se prosljeđuju sljedeći podaci: informacije o Car2X pošiljaocu (privremeni ID, vrsta) informacije o vozilu (težina vozila), informacije u vezi vožnje (ubrzanje, geografska pozicija, smjer kretnje, brzina), informacije iz senzora vozila (ugao skretanja, historija krivina, status svjetla, status pedala i ugao upravljanja) i historija puta (putne tačke, tj. podaci o poziciji u vezi posljednjih 200 m do 500 m historije vožnje).

Poviš toga aktivirana Car2X tehnologija prosljeđuje drugim Car2X učesnicima dodatne podatke prilikom određenih događaja. U ove događaje se posebno ubrajaju zaustavljanje vozila, kvarovi, saobraćajne nezgode, intervencije aktiviranog sigurnosnog sistema i krajevi zastoja. Prosljeđivanje se vrši samo u nastalom slučaju. Sljedeći podaci se dodatno prosljeđuju: informacije o događajima (vrsta događaja, vremenski trenutak događaja i vremenski trenutak obavijesti, geografska pozicija, područje događaja, smjer kretnje) i historija puta (putne tačke, tj. podaci o poziciji u vezi posljednjih 600 m do 1000 m historije vožnje).

Podaci koji se šalju drugim Car2X učesnicima se pseudonimiziraju. To znači da se Vi ne prikazujete kao pošiljalac informacija drugim Car2X učesnicima.

V. Certifikati

Da bi se spriječila zloupotreba prilikom Car2X komunikacije potpisuju se prije emitiranja Car2X informacije pseudonimizirani certifikat. Na osnovu potpisa može primajući Car2X sistem provjeriti da li je Car2X poruka autentična, tj. da je poslana od legitimnog Car2X pošiljaoca i nije manipulisana. Kako bi se i Vašem Car2X sistemu mogao dodijeliti jedinstveni certifikat, koristi se VIN Vašeg vozila i prosljeđuje se Car2X serveru. Time se omogućuje da se za Car2X komunikaciju stave na raspolaganje pseudonimizirani certifikati. Navedeni Car2X server se po nalogu firme Volkswagen AG vodi od strane firme Technology Nexus Secured Business Solutions AB, Telefonvägen 26, 126 26 Hägersten, Sweden. Kako bi se poboljšala sigurnost Vaših podataka dodjeljuju se u redovnim vremenskim intervalima novi certifikati Vašem Car2X sistemu.

Podaci koji se prosljeđuju prilikom pristupa na Car2X server se, zajedno sa certifikatima upravljačkih uređaja, VIN-om i inicijalnim parametrima za generiranje certifikata, memorišu 5 godina i nakon toga se automatski brišu.

VI. Korisnička statistika/ svrhe analize za sigurnost vozila

Za statističko vrednovanje rasprostranjenosti Car2X tehnologije se u Evropi očitavaju VIN i datum registracije vozila na bekendu za Car2X tehnologiju iz IT bekende. Podaci se na internom VW serveru memorišu 5 godina i nakon toga se automatski brišu.

U okviru servisnih termina iz Vašeg vozila se očitavaju informacije specifične za vozilo i dokumentuje se historija održavanja Volkswagen sistema. Da bi se isključile opasnosti u vezi sa sigurnošću, analizira se ponašanje vozila pri registraciji u backendu. U toku ove analize može, prilikom određenih upečatljivosti, biti potrebna provjera historije vozila da bi se spriječila potencijalna ograničenja funkcija ili napadi na C2X sistem. Za ovu analizu je potrebno korištenje VIN-a. Ne dešava se memorisanje podataka izvan historije. Kompanija Volkswagen AG ima interes da posmatra podatke isključivo u slučaju greške/smetnje.

U slučaju identifikovane smetnje ili napada na C2X sistem se VIN od koje proizilazi potencijalni napad isključuje iz učešća u C2X usluzi. Prilikom toga se identifikovanom VIN-u više ne stavljaju na raspolaganje certifikati i VIN se blokira na backendu.

Blokirani VIN-ovi od kojih proizilazi napad se memoriše na VW internom serveru 5 godina i označavaju se kao blokirane. Ponovna aktivacija uslijedit će od strane kompanije Volkswagen AG na eksplicitni upit kupca i nakon što se osigura korištenje shodno propisima C2X tehnologije.

C. Svrhe obrade, pravne osnove i prava dotičnih osoba

Obrada Vaših podataka se vrši zbog stavljanja na raspolaganje Car2X tehnologije kao i zbog unapređenja sigurnosti cestovnog saobraćaja u Vašem interesu i u interesu drugih učesnika u saobraćaju. Podizanje VIN-a kao i datuma prve registracije vozila na bekendu za Car2X tehnologiju vrši se za statističku analizu. Prilikom toga se na osnovu prikupljenih podataka osigurava da registracija sveukupno funkcioniše bez poteškoća i da nema globalnih sistematskih smetnji.

Pravna osnova za obradu podataka je čuvanje legitimnih interesa (čl. 6 st. 1 pod slovom f) Opšte uredba o zaštiti podataka).

Prilikom stavljanja Car2X-a na raspolaganje se, zbog zaštite Vaše privatnosti, podaci obrađuju samo u što je moguće manjem obimu i isključivo se prosljeđuju kompaniji Volkswagen AG radi dodjele certifikata za Car2X sistem.

S obzirom na Vaše podatke koje se obrađuju od strane kompanije Volkswagen AG stoje Vam, prilikom postojanja zakonskih uslova, sljedeća prava na raspolaganju koja možete u bilo koje vrijeme i besplatno uvažiti spram kompaniji Volkswagen AG. Više informacija u vezi ostvarivanja Vaših prava možete pronaći na web stranici https://www.datenschutz.volkswagen.de.

I. Pravo na informacije

Imate pravo pristupu obradi Vaših ličnih podataka.

II. Pravo na ispravke

Imate pravo od nas zahtijevati ispravke ličnih podataka koji se odnose na Vas, a koji nisu tačni odn. koji su nepotpuni.

III. Pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite brisanje Vaših podataka ukoliko postoje uslovi navedeni u čl. 17 Opšte uredba o zaštiti podataka. Prema tome možete npr. zatražiti brisanje Vaših podataka ukoliko nisu više potrebni u svrhu u koju se izvršio prenos. Pored toga možete zatražiti brisanje ukoliko obrađujemo Vaše podatke na osnovu Vaše saglasnosti i Vi tu saglasnost opozovete.

IV. Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo zatražiti ograničavanje obrade Vaših podataka ukoliko za to postoje preduslovi iz čl. 18 Opšte uredba o zaštiti podataka. To je npr. slučaj ukoliko sporite tačnost Vaših podataka. Tada možete zahtijevati ograničavanje obrade za vrijeme trajanja provjere tačnosti podataka.

V. Pravo na prigovor

Ukoliko se obrada podataka zasniva na pretežnom zakonitom interesu kompanije Volkswagen AG ili trećih lica (čl. 6 st. 1 pod slovom f) Opšte uredba o zaštiti podataka) onda imate pravo na prigovor. Također imate pravo na prigovor u slučajevima u kojima je obrada nužna za izvršavanje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili pri izvršavanju službene ovlasti (čl. 6 st. 1 pod slovom e) Opšte uredba o zaštiti podataka). Također imate pravo na prigovor ako se obrada podataka vrši u svrhu direktnog marketinga. Isto vrijedi također i u vezi sa izradom profila i to u slučaju da se isto izvršava na temelju pretežnog zakonitog interesa (čl. 6 st. 1 pod slovom f) Opšte uredba o zaštiti podataka) kao i u slučaju da je isto u vezi sa direktnim marketingom. U slučaju prigovora Vas molimo da nam prenesete razloge iz kojih prigovarate na obradu podataka. Na obradu podataka u svrhe direktnog marketinga možete uložiti prigovor bez navođenja razloga. Također možete uložiti prigovor bez navođenja razloga obradi u svrhu izrade profila, ako je ista u vezi sa direktnim marketingom.

VI. Pravo na prenos podataka

Ukoliko se obrada podataka bazira na pristanku ili izvršavanju ugovora i ukoliko se uz to vrši uz upotrebu automatizovane obrade, imate pravo primiti Vaše podatke u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih proslijedite drugoj stranci za obradu podataka.

VII. Pravo na opoziv

Ukoliko se obrada podataka bazira na pristanku, imate pravo da u svakom trenutku besplatno opozovete obradu podataka u okviru pristanka s djelovanjem u budućnosti.

VIII. Pravo na žalbu

Pored toga imate pravo da se žalite kod nadzorne službe (npr. kod državne službe za zaštitu podataka u pokrajini Donja Saksonija) u vezi naše obrade Vaših podataka.

IX. Ograničenja

Car2X poruke koje se razmjenjuju između Vašeg vozila i drugih učesnika u saobraćaju, odnosno saobraćajnom infrastrukturom, se ne prosljeđuju i ne memorišu od strane kompaniji Volkswagen AG. Obratite pažnju na to da Vam iz tih razloga ne možemo ponuditi pravo na pristup, ispravku, brisanje ili prenosivost podataka u pogledu Vaših Car2X podataka. Ukoliko ne želite daljnju obradu Vaših podataka, možete u svako vrijeme deaktivirati Car2X tehnologiju Vašeg vozila. Obrada Vaših podataka se onda više neće odvijati, ne uzimajući u obzir aktualizaciju certifikata (B. V.). Obrada podataka za tehničku raspoloživost (B. II. 1.) i aktualizacija certifikata (B. V.) je nužna i prilikom deaktivirane Car2X tehnologije da bi se u svako vrijeme osigurala raspoloživost ovih funkcija čim iste (opet) aktivirate. Aktualizacija certifikata i obrade podataka za tehničku raspoloživost se neće desiti ukoliko Vaše vozilo premjestite u offline režim u postavkama privatnosti.

D. Vaše kontakt osobe

Kontakt osobe za ostvarivanje Vaših prava i dodatnih informacija u vezi zaštite podataka možete pronaći na sljedećoj stranici https://www.datenschutz.volkswagen.de.

Volkswagen AG službenika za zaštitu podataka Vam stoji na raspolaganje kao kontakt osoba za pitanja u vezi zaštite podataka:

Službenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stanje prikazanih informacija:
Izjava o zaštiti podataka [mart 2025.]

Trenutno najaktuelnije stanje pojedinačnih Izjava o zaštiti podataka možete u svako vrijeme vidjeti na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ba/bs/dataprivacycar2x/latest/html.