Izjava o zaštiti podataka za korištenje MOBILNIH ONLINE USLUGA kompanije Volkswagen AG (Car-Net i We Connect i VW Connect) i za prikupljanje podataka za uspostavljanje anonimne baze podataka za razvoj automatizirane vožnje u dijelu III

(Stanje: avgust 2026. – Izjava o zaštiti podataka se redovno aktualizuje. Aktuelnu verziju uvijek možete pronaći na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/ba/bs/dataprivacy/latest/html)

Ova Izjava o zaštiti podataka informiše o obradi ličnih podataka prilikom korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA „Car-Net, We Connect, VW Connect“ (u nastavku teksta će iste biti obuhvaćene pod nazivom „VW Connect“) u vozilima kompanije Volkswagen AG. Ona ne vrijedi za korištenje MOBILNIH ONLINE USLUGA u vozilima iz ID. porodice. Izjavu o zaštiti podataka za korištenje MOBILNIH ONLINE USLUGA u vozilima ID. porodice možete pozvati preko https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/ba/bs/dataprivacy/latest/html .

Kao njemačka kompanija je Volkswagen AG vezana za njemački zakon i odredbu (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i savjeta od 27. aprila 2016. godine u vezi zaštite fizičkih osoba prilikom obrade ličnih podataka, slobodne razmjene podataka i za ukidanja direktive 95/46/EG (Opšta uredba o zaštiti podataka) ("**GDPR**"). Isto je slučaj i kada kompanija Volkswagen AG obrađuje lične podatke osoba sa stalnim prebivalištem izvan Njemačke. Potrebne informacije prema njemačkim zakonima i GDPR-u u vezi obrade relevantnih podataka mogu se pronaći u ovom **dijelu I** ove Izjave o zaštiti podataka.

Pored toga kompanija Volkswagen AG može u određenoj mjeri biti vezana i za državne zakone drugih država. Osobe sa stalnim prebivalištem u jednoj od država navedenih u **dijelu II** ove Izjave o zaštiti podataka će pronaći tu dodatne informacije.

Sadržaj

Dio I:

A. Opšte informacije u vezi obrade ličnih podataka
I. Odgovorna osoba za obradu podataka
II. Službenik za zaštitu podataka
III. Svrhe obrade podataka prilikom korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA
IV. Kreiranje analiza u svrhu upravljanja kompanijom
V. Obrada podataka u svrhu internog izvještaja kompanije (Business Reporting)
VI. Obrada u svrhu marketinga i komunikacije tokom pregovaranja i sprovođenja ugovora kompanije Volkswagen AG
VII. Brisanje i ispravke podataka
VIII. Primaoci podataka

B. Vaša prava
I. Pravo na informacije
II. Pravo na ispravke
III. Pravo na brisanje
IV. Pravo na ograničavanje obrade
V. PRAVO NA PRIGOVOR
VI. Pravo na prenos podataka
VII. Pravo na opoziv
VIII. Pravo na žalbu

C. Obrada podataka u detalje
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident
III. Obrada podataka kod korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA
IV. Portfolij usluga

Dio I Informacije shodno Opštoj uredbi o zaštiti podataka

A. Opšte informacije u vezi obrade ličnih podataka

I. Odgovorna osoba za obradu podataka

Odgovorna stranka za obradu ličnih podataka je kompanija Volkswagen AG (u nastavku naznačena sa „mi“ ili „nas“).

Kompanije Volkswagen AG je dostupna preko:
Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
Tel.: +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Broj trgovačkog registra HRB 100484 (Općinski sud Braunschweig)

II. Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka stoji na raspolaganju za sva pitanja u vezi zaštite podataka, kao i za ostvarivanje individualnih ličnih prava (uporedi dio B „Vaša prava“).

Molimo da se upiti usmjere na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
dataprivacy@volkswagen.de

Za izvršenje individualnih ličnih prava mogu se koristiti i adrese e-pošte info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka) i privacy@volkswagen.de (izvan Njemačke) ili naš Volkswagen portal za zaštitu podataka https://www.datenschutz.volkswagen.de.

III. Svrhe obrade podataka prilikom korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA

1. Zaključivanje i provođenje ugovora u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA

• Zaključivanje ugovora

Obrađujemo lične podatka naših kupaca kao što su e-mail adresa, šifra, S-PIN, ime, adresa, korisnički ID, identifikacijski broj vozila, marka vozila, nadimak, preferirani jezik, vrijeme narudžbe (Start Timer 14 dana), vrijeme aktivacije, datum rođenja (VW Ident) i IT podaci o korištenju, koji su nam od strane naših kupaca stavljeni na raspolaganje u vezi sa registracijom za MOBILNE ONLINE USLUGE, a u svrhu zaključivanja odn. provođenja ugovora u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka).

U svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i osiguravanja nesmetane funkcionalnosti, kao i za dalji razvoj procesa aktivacije MOBILNIH ONLINE USLUGA za vozilo, obrađujemo sljedeće podatke:

• pseudonimno prepoznavanje korisnika, koje se generira putem algoritma pseudonimizacije iz kombinacije prepoznavanja korisnika i identifikacijskog broja vozila.
• IT podaci o korištenju koji nastanu u okviru procesa aktivacije i dozvoljavaju povratne informacije u vezi toka, kao i statusa aktivacije.

Opisana obrada podataka vrši se na osnovu našeg opravdanog interesa da našim kupcima i potencijalnim kupcima ponudimo novorazvijene i poboljšane proizvode i usluge (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka).

• Obrada podataka prilikom korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA

Ukoliko se vozilo koristi s aktiviranim MOBILNIM ONLINE USLUGAMA, obrađujemo, ukoliko je to potrebno, lične podatke iz vozila u svrhu stavljanja na raspolaganje usluga.

Ukoliko je korisnik vozila prijavljeni kao glavni korisnik, drugi korisnik ili korisnik gost, onda obrađujemo njegove lične podatke kako bismo ispunili naše ugovorne obaveze (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe o zaštiti podataka). MOBILNE ONLINE USLUGE se mogu također koristiti bez ulogovanog vlastitog naloga u vozilu. Za to je potrebno da se vozilo u postavkama prebaci na online režim. Nakon što to uslijedi obrađuju se lični podaci korisnika vozila u zavisnosti od postavki privatnosti. Obrada podataka vrši se na osnovu našeg opravdanog interesa da MOBILNE ONLINE USLUGE stavimo na raspolaganje u vozilu shodno ugovoru (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka). Informacije u vezi postavki privatnosti i korisničkog koncepta možete pronaći pod dijelom „C. Obrada podataka u detalje“ pod „III. 1. Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama“ i „III. 2. Korisnički koncept“.

Prilikom korištenja se obrađuju broj šasije (VIN), IP adresa, SIM podaci vozila kao i interni Volkswagen korisnički identifikacijski broj (ukoliko postoji). Koji se podaci pored toga obrađuju, kao i informacije u vezi postavki privatnosti, korisničkog koncepta i pojedinačnih uloga korisnika mogu se pronaći u dijelu „C. Obrada podataka u detalje“ pod „III. 1. Obrada podataka kod korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA“.

Korisnici koji se sa svojim Volkswagen ID-om registruju za MOBILNE ONLINE USLUGE mogu se, pored toga, prijaviti u svako vozilo kompanije Volkswagen AG koje pruža podršku za uslugu („Korisnik gost“) kako bi preuzeli personalizirane postavke (kao npr. postavke sjedišta). Korisnici gosti se mogu također prijaviti u vozilima bez aktiviranih MOBILNIH ONLINE USLUGA da bi u vozilo učitali svoje personalizirane postavke. U tom slučaju obrađujemo identifikacijski broj vozila („VIN“)

i IP adresu vozila. Obrada je neophodna za funkcionalnost MOBILNIH ONLINE USLUGA. Vrši se prema čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka na osnovu našeg opravdanog interesa u vezi ispunjavanja ugovora u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA za korisnika gosta.

Zakonski „Sistem za hitne pozive eCall" u vozilu stoji na raspolaganju i kada nema kupljenih MOBILNIH ONLINE USLUGA za vozilo. Automatski prenos podataka službi za spašavanje vrši se na osnovu zakonske obaveze (čl. 6 st. 1 sl. c Opće uredbe za zaštitu podataka) u vezi s odredbom (EU) 2015/758 Evropskog parlamenta i savjeta od 29. aprila 2015. godine u vezi sa zahtjevima za tipsku dozvolu za uvođenje eCall sistema na bazi broja 112 u vozilima i u vezi izmjene direktive 2007/46 /EZ i uredbe (EU) 2018/858 za zaštitu po život važnih interesa (čl. 6 st. 1 sl. d Opće uredbe za zaštitu podataka).

Za vozila Up i eUp nije potrebna prijava u vozilu niti identifikacija korisnika s naše strane. Isključivo se glavni korisnik, koji je registrovan za vozilo, smatra osobom na koju se odnosi obrada podataka, osim ukoliko osoba može dokazati da je koristila vozilo u određeno vrijeme.

• Over-the-Air aktualizacija/aktualizacija sistema (svi paketi)

Pomoću ove usluge se aktualiziraju softver vozila i podaci Infotainment sistema kako bi se npr. primile nove funkcije ili kako biste bili spremni na najnovije izmjene u saobraćaju.

Lični podaci: broj šasije (VIN), verzije softvera i verzije hardvera, kao i serijski brojevi hardvera, odabrani jezik Infotainment sistema

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 15 godina.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Njemačka; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Njemačka (Ovi primaoci obrađuju podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama).

• Daljne online funkcionalnosti i usluge u vlasništvu proizvođača / obrada podataka voznog parka

Vozilo fabrički raspolaže online funkcijama bez da za to mora biti zaključen poseban ugovor, kao npr. „Digitalna knjiga o vožnjama". Informacije u vezi obrade podataka kod online korištenja ovih funkcija možete pronaći u postavkama odgovarajuće funkcije. Odgovarajuće napomene u vezi zaštite podataka možete vidjeti i kada je vozilo u offline režimu u verziji koja je zadnja preuzeta.

Vozilo može biti opremljeno (djelimično s obavezom plaćanja) MOBILNIM ONLINE USLUGAMA „VW Connect" i „VW Connect Plus", drugim MOBILNIM ONLINE USLUGAMA i digitalnim proizvodima kompanije Volkswagen AG (kao npr. određenim In-Car aplikacijama ili mobilnim ključevima) ili povezano sa sistemom upravljanja voznim parkom „Fleet Interface, Connect Pro". Kod sistema upravljanja voznim parkom radi se o rješenju koje omogućuje operateru voznog parka izuzimanje podataka o vozilu i daljinsku kontrolu funkcija vozila.

Ako se radi o vozilu iz voznog parka, prikupljanje podataka od strane operatera voznog parka može se odnositi posebno na sljedeće podatke, u zavisnosti od tehnologiji i opreme vozila:

- identifikacijski broj vozila (VIN)
- podaci o održavanju (npr. sljedeća zamjena ulja)
- podaci o ruti ili podaci o lokaciji

• nivo napunjenosti rezervoara odnosno stanje napunjenosti baterije
• upozoravajuće lampice
• itd.

Operater voznog parka također može režim privatnosti ograničiti, blokirati ili izmijeniti.

Operater voznog parka odlučuje o izuzimanju i obradi podataka na vlastitu odgovornost (shodno zakonu o zaštiti podataka). Za informacije u vezi konkretne obrade podataka obratite se Vašem operateru voznog parka.

2. Tehnička raspoloživost i sigurnost MOBILNIH ONLINE USLUGA

Vozilo se poveže po pravilu kod trgovca prije nego što se preda kupcu vozila ili korisniku vozila (ali najkasnije kada vozilo pređe prvobitnu kilometražu od 25 km) jednokratno sa Volkswagen podatkovnim serverom kako bi se mogli aktualizirati softverski certifikati i kako bi se vozilo registrovalo na Volkswagen podatkovnom serveru. Pri tome se obrađuje stanje kilometraže vozila, kao i broj šasije (VIN). Ovaj postupak aktualizacije služi za raspoloživost aktivacije MOBILNIH ONLINE USLUGA i funkcionisanje usluga u vozilu koje su raspoložive i bez zaključivanja ugovora o MOBILNIM ONLINE USLUGAMA, kao i zakonski neophodan „Sistem za hitne pozive eCall“. Ukoliko je vozilo neposredno prije pokretanja postupka aktualizacije bilo u postavci privatnosti „Maksimalna privatnost“, vozilo će se automatski opet podesiti na taj stepen privatnosti po završetku postupka aktualizacije. Obrada podataka u svrhu ostvarivanja kupoprodajnog ugovora u vezi vozila sa online mogućnošću vrši se između kupca vozila i trgovca, kao i na osnovu naše zakonske obaveze za stavljanje na raspolaganje usluge „Sistem za hitne pozive eCall“ (čl. 6 st. 1 sl. b kao i čl. 6 st. 1 sl. c Opće uredbe za zaštitu podataka).

Kako bi se usluge nakon aktivacije mogle tehnički staviti na raspolaganje (posebno za autentifikaciju vozila i uspostavljanje sigurne veze između vozila, korisnika i Volkswagen podatkovnog servera), obrađuju se VIN, IP adresa, SIM podaci vozila, kao i interni Volkswagen korisnički identifikacijski broj. On se koristi za jasnu identifikaciju korisnika vozila i mogućnost provjere da li je isti ovlašten za korištenje određene usluge u vozilu. Time želimo spriječiti neovlašteni pristup uslugama. Obrada podataka vrši se u svrhu stavljanja na raspolaganje usluga (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka) i potrebno je za autentifikaciju vozila i sigurnu komunikaciju vozila odn. odgovarajućeg korisnika vozila sa podatkovnim serverom.

Pored toga se prilikom pokretanja vozila vrši sinhronizacija vremena u sistemu vozila sa vremenom na podatkovnom serveru. Ova obrada podataka vrši se kako bi se osigurala IT sigurnost za MOBILNE ONLINE USLUGE. Za provjeru certifikata koji se šalju iz vozila za sigurnu komunikaciju u pogledu njihove validnosti, vozilo mora prikazivati tačno vrijeme. Samo na taj način moguće je izvršiti sigurnu komunikaciju sa podatkovnim serverom i suprotstaviti se internet napadima od strane trećih. Obrada podataka vrši se u svrhu ostvarivanja kupoprodajnog ugovora preko vozila sa online mogućnošću između kupca vozila i trgovca i po potrebi zbog početka ugovora odnosno za ispunjenje ugovora MOBILNIH ONLINE USLUGA (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka).

Pored toga se izrađuju i procjenjuju datoteke zapisnika sa VIN oznakom, IP adresom, vremenom i po potrebi informacijama o greškama kako bi se mogle blagovremeno prepoznati i ukloniti smetnje, tehničke greške i sigurnosne prijetnje. Obrada podataka vrši se na osnovu pretežno opravdanog interesa da se osigura integritet, raspoloživost i izdržljivost sistema vozila, a time i sigurnost vozila (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka). U slučaju prepoznate smetnje obrađujemo po potrebi Vaše kontaktne podatke koje ste nam ostavili kako bismo Vas kontaktirali ukoliko je to potrebno.

Obrada podataka vrši se u svrhu ostvarivanja kupoprodajnog ugovora preko vozila sa online mogućnošću između kupca vozila i trgovca i po potrebi zbog početka ugovora odnosno za ispunjenje „VW Connect“ ugovora (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka).

3. Postupak identifikacije

Prije prvog korištenja određenih MOBILNIH ONLINE USLUGA koje omogućuju pristup vozilu i/ili koje upravljaju upozoravajućim signalima vozila, kao npr. „Zaključavanje i otključavanje“, potrebno je jednokratno izvršiti proces utvrđivanja identiteta. Pri tome se lični podaci, koje nam je kupac stavio na raspolaganje, uspoređuju sa podacima na odgovarajućem ličnom dokumentu. Na ovaj proces će se ukazati unaprijed. Obrada podataka vrši se tek nakon što se dostavi izričita saglasnost od strane kupca shodno (čl. 6 st. 1 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka) i (čl. 9 st. 2 sl. A Opće uredbe za zaštitu podataka), ako se obrađuju posebne kategorije ličnih podataka kao i u svrhu aktivacije odgovarajućih MOBILNIH ONLINE USLUGA.

Pojedinosti u vezi toga se mogu pronaći u dijelu „C. Detalji u vezi obrade podataka“ pod „II. Volkswagen Ident“.

4. Obrada podataka u Customer Interaction Center (Služba za korisnike)

Na raspolaganju stoji mogućnost da se obratite CIC-u preko Customer Interaction Center („CIC“) sa zahtjevima u vezi aplikacija, usluga i internet stranica kompanije Volkswagen AG (npr. putem pošte, e-maila, kontaktnog formulara ili telefonski). Prilikom toga kompanija Volkswagen AG obrađuje lične podatke (npr. ime, e-mail adresu, adresu, telefonski broj, državu i jezik), koji su nužni za odgovor na upit i za službu za korisnike. Dodatne informacije u vezi zaštite podataka prilikom korištenja CIC-a mogu se pronaći u Izjavi o zaštiti podataka za CIC na https://cic-legal.volkswagen.com .

CIC može pojedinačno kontaktirati kupce, ukoliko je to potrebno za provođenje ugovora "VW Connect". Kontakt podaci koji su pohranjeni kod nas bit će obrađeni u svrhu izvršenja ugovora (čl. 6. stav 1. tačka b Opće uredbe za zaštitu podataka).

5. Savjetovanje i korisnička podrška (servisni partner/trgovac)

Za savjetovanje, koje je po želji naših kupaca, možete se u okviru naših MOBILNIH ONLINE USLUGA obratiti Vašem Volkswagen partneru (servisni partner i/ili trgovac), koji će u ovom kontekstu preuzeti korisničku podršku za kompaniju Volkswagen AG. U tu svrhu se između ostalog šalju sljedeći podaci Volkswagen partneru i obrađuju se od istog kao kompanija koja obrađuje nalog: podaci o ugovoru, ime, prezime, Volkswagen ID (e-mail), identifikacijski broj vozila (VIN) i podaci o vozilu, verifikacioni status, korisnički status (glavni korisnik da/ne), planiranje termina za servis (usluga aktivna/nije aktivna), preferirani servisni partner (usluga odabrana/nije odabrana) kao i dodatni podaci koje nam stavljate na raspolaganje u okviru Vašeg upita. Podatke obrađujemo prema čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka u svrhu izvršavanja ugovora u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA ili – ukoliko već niste korisnik – za pripremu ugovora o korištenju MOBILNIH ONLINE USLUGA.

6. Analiza za poboljšanje proizvoda

Dio „Analiza za poboljšanje proizvoda“ vrijedi samo za kupce u Njemačkoj, Austriji, Danskoj, Francuskoj, Španiji, Italiji, Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu (uklj. Sjevernu Irsku), Švicarskoj, Holandiji, Belgiji, Norveškoj i Švedskoj.

Kompanija Volkswagen AG neprestano nastoji da razvije nove proizvode i usluge kao i da poboljša postojeće proizvode i usluge. Za ostvarivanje ovog cilja je neophodna temeljna analiza korištenja proizvoda i usluga (Analytics). Iz tog razloga kompanija Volkswagen AG vrši obradu podataka iz Volkswagen ID korisničkog računa i iz usluga „VW Connect", kao što su npr.

• pseudonimni identifikacijski podaci (npr. nasumično kreiranje pseudonimnog prepoznavanja korisnika)
• podaci o korištenju motornog vozila (npr. podaci o punjenju, vožnji, parkiranju, postavke punjenja i tajmera(e-hibridi))
• ugovorni podaci (npr. oprema vozila kao što je varijanta motora)
• IT korisnički podaci (npr. korisnički ID, korištenje „VW Connect" usluga)
• podaci o lokaciji (npr. skraćeni GPS podaci)
• podaci u vezi zdravstvenog stanja vozila (npr. servisni intervali, upozorenja koja su se pojavila, aktivirane signalne svjetiljke)

U slučaju da su vozila unesena na Volkswagen ID korisnički račun, kompanija Volkswagen AG obrađuje broj šasije i obogaćuje gore navedene podatke sa dodatnim podacima o opremi dotičnog vozila. U toku obrade se lični podaci pseudonimiziraju. Pseudonimizacija sadrži odstranjenost svih direktnih ličnih identifikacionih obilježja (npr. broj šasije). Indirektna povratna veza identifikacionih obilježja (pseudonimi) se zadržava. Poviš toga skraćujemo i GPS podatke. Tek nakon pseudonimizacije i skraćivanja se podaci analiziraju u sistemima kompanije Volkswagen AG.

Obrada pseudonimiziranih podataka (npr. korisnički ID, pseudonimizirani broj šasije) je potrebna da bi se dugoročno moglo odrediti uzajamno međusobno djelovanje između vozila i korištenja usluge naših kupaca i stanja vozila (npr. funkcionalnost baterije e-hibrida). Osim toga, postaju moguće procjene koje vrijede za sva vozila i modele, posebno u svrhu analize naizmjeničnih kretanja između modela vozila i specifikacija vozila. Samo na taj način možemo prepoznati odgovarajuće mjere novog i daljnjeg razvoja i našim kupcima ponuditi nove i poboljšane proizvode i usluge.

Obrađuju se isključivo lični podaci glavnog korisnika i to samo ukoliko se aktiviraju i koriste odgovarajuće usluge iz portfolija usluga. Ukoliko drugi korisnici ili korisnici gosti aktiviraju ili koriste usluge koje su im stavljene na raspolaganje od strane glavnog korisnika, onda se korištenjem nastali podaci o vozilu dodjeljuju glavnom korisniku (upor. odjeljak C, Detaljna obrada podataka pod IV portfolio usluge). Osim toga, korisnici vozila mogu poduzeti individualne postavke privatnosti i time kontrolisati koji podaci smiju napustiti vozilo (upor. odjeljak „C. Detaljna obrada podataka" pod III.1 „Postavke privatnosti i upravljanje uslugama" i „III.2 Korisnički koncept").

Opisana obrada podataka vrši se na osnovu našeg opravdanog interesa kompanije Volkswagen AG da svojim kupcima ponudi novorazvijene i poboljšane proizvode i usluge (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka).

Kompanije Volkswagen AG briše sve pseudonimne podatke nakon najkasnije 7 godine ili shodno zakonskim odredbama, npr. čim izostane svrha u vezi koje su prikupljeni i ukoliko se brisanju ne suprotstavljaju druge zakonske obaveze za čuvanje.

7. Korištenje AI

Pojedine MOBILNE ONLINE USLUGE, npr. online glasovni asistent IDA, koriste dodatno tehnologije poput vještačke inteligencije (AI) u cilju efikasnije obrade zahtjeva. Obrada se uvijek vrši na osnovu zakonskog pravnog temelja (npr. saglasnost ili ispunjavanje ugovora) i uz uvažavanje Opće uredbe za zaštitu podataka.

U slučaju korištenja AI: Automatizirane odluke/profiliranje (čl. 22 Opće uredbe za zaštitu podataka)

Ne donose se odluke isključivo na osnovu automatizirane obrade, koja ima pravni uticaj u odnosu na Vas ili utiče na slično značajan način na Vas (čl. 22 Opće uredbe za zaštitu podataka). AI podržane funkcije (npr. glasovni asistent IDA) služe u svrhu asistencije i ne provode se u obliku odluka iz čl. 22.

IV. Kreiranje analiza u svrhu upravljanja kompanijom

Kompanija Volkswagen AG konstantno nastoji poboljšati odvijanje poslovnih procesa u okviru upravljanja kompanijom, kao i optimizovati pripadajuće troškove. Za to je neophodna temeljna analiza podataka internet analize, podataka o ponudi, kupovini i narudžbi. Iz tog razloga, kompanija Volkswagen AG obrađuje podatke iz internet analize, sistema ponude, prodaje i narudžbe, kao i podatke iz usluga povezanih s Volkswagen ID-om. Detalji u vezi ove obrade podataka (npr. koji podaci se na koji način tačno obrađuju) mogu se pronaći u Izjavi o zaštiti podataka za Volkswagen ID pod https://vwid.vwgroup.io/data-privacy .

V. Obrada podataka u svrhu internog izvještaja kompanije (Business Reporting)

U okviru internog izvještavanja unutar kompanije (Business Reporting) obrađuju se podaci radi upravljanja poslovnim modelom MOBILNIH ONLINE USLUGA i radi povećanja korisničkog iskustva. Prilikom toga obrađujemo podatke koji se koriste u vezi sa kupljenim digitalnim proizvodima kao i uslugama u vozilu. Podaci se stavljaju na raspolaganje odgovornom odjelu unutar kompanije Volkswagen AG nakon njihove procjene samo u obimu koji je potreban za odgovarajuću svrhu.

Prilikom toga se obrađuju sljedeći lični podaci:

• Lični kontaktni i identifikacioni podaci (npr. korisnički ID)

• Podaci o vozilu (npr. broj šasije (VIN), oprema vozila, zemlja isporuke (uvoznik))

• Podaci o ugovoru (npr. vrsta kupca (fizičko ili poslovno lice), korisnički ID, datum ugovora, historija kupca (npr. ugovorne kamate bez zaključenja, zaključci, isplate, povrati, premije, opomena, raskidi ugovora), žalbe kupaca, informacije u vezi kupljenih proizvoda (broj artikla, status aktivacije, datum aktivacije, vrijeme trajanja, odabrana država prilikom registracije, način plaćanja), status saglasnosti za marketing, podaci o licenci (npr. kupljene licence, datum isteka))

• IT korisnički podaci (npr. korisnički ID, informacije iz datoteke zapisnika u vezi broja korištenja usluge, IP adrese)

• Podaci korištenja vozila sa VIN-om/registarskim oznakama vozila, koji su od značaja u vezi sa garancijom, obaveznom zakonskom garancijom, odgovornošću za proizvod ili sigurnim radom vozila (npr. zemlja isporuke, broj šasije, podaci o isporuci, oprema)

Obrada se vrši u sljedeće svrhe:

• Analiza za kontrolu prodaje i poboljšanje proizvoda

Podatke obrađujemo kako bismo upravljali prodajom, razvili nove proizvode i usluge i poboljšali postojeće, analizirajući stope usvajanja i ključne pokazatelje učinka (KPI). Odgovarajuće analize

uključuju praćenje broja proizvedenih, isporučenih i prijavljenih vozila i odgovarajućih licenci proizvoda, kao i izračun stopa upisa i obnove. Obrada Vaših ličnih podataka se u vezi gore navedene svrhe zasniva na našem opravdanom interesu u skladu sa čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka. Naš opravdani interes je da evaluiramo stope prihvatanja novih proizvoda/usluga i da procijenimo stope prihvatanja postojećih proizvoda/usluga.

• Knjigovodstvo

U knjigovodstvene svrhe, u svrhe otkrivanja grešaka i upravljanja rizikom, uspoređujemo ponude trgovina sa stvarnim kupovinama i računima od pružatelja usluga plaćanja. Dodatno, kao mjera kontrole kvaliteta, analiziraju se informacije o licenci i transakcije e-trgovine kako bi se ispravile greške i svele na minimum ponude sa greškama u Volkswagen Connect trgovini. Obrada Vaših ličnih podataka se u vezi gore navedene svrhe zasniva na našem opravdanom interesu u skladu sa čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka. Naš opravdani interes je da osiguramo da knjigovodstveni procesi budu bez grešaka i da finansijska dokumentacija odgovara stvarnim transakcijama, kao i da identifikujemo i minimiziramo rizike povezane sa ponudama ili kupovinama sa greškom.

• Isplata provizija ili kompenzacija trgovcu ili uvozniku

Za obračun i isplatu provizija i kompenzacija trgovcima i uvoznicima, kreiramo izvještaje po tržištu i trgovcima sa informacijama o kupljenim proizvodima, trajanju proizvoda, datumu kupovine, cijeni i vrijednosti provizije. Relevantni podaci se zatim stavljaju na raspolaganje uvoznicima radi isplate provizije od prodaje. Obrada Vaših ličnih podataka se u vezi gore navedene svrhe zasniva na našem opravdanom interesu u skladu sa čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka. Imamo opravdan interes da izvršimo tačan obračun i isplatu provizije, da uvoznicima i trgovcima stavimo na raspolaganje potrebne podatke i da upravljamo podacima na bazi specifičnoj za tržište kako bismo osigurali efikasnost unutar kompanije.

• Posmatranje proizvoda, analiza grešaka i provedba mjera za uklanjanje grešaka

Obrađujemo podatke o statusu ugovora, uključujući VIN, kako bismo identificirali i ispravili greške na proizvodu i utvrdili, da li kupac koji je pogođen time ima pravo na naknadu ili kako bismo poduzeli druge mjere za ispravljanje grešaka. Obrada Vaših ličnih podataka se u vezi gore navedene svrhe zasniva na našem opravdanom interesu u skladu sa čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka. Naš opravdani interes je da pratimo ponašanje proizvoda, analiziramo i otklanjamo greške kao i da utvrdimo, da li kupci koji su pogođeni time imaju pravo na naknadu.

• Naknada za pružaoce usluga koji se koriste za naše mobilne online usluge

Interno uspoređujemo licence kupljene u Volkswagen Connect trgovini sa informacijama o licenci koje su memorisane u našim sistemima, kako bismo izvršili obračun za usluge koje koristimo i obradili plaćanja dobavljačima usluga. Obrada Vaših ličnih podataka se u vezi gore navedene svrhe zasniva na našem opravdanom interesu u skladu sa čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka. Naš opravdani interes je da osiguramo ispravan obračun i plaćanje našim pružaocima usluga provjeravanjem i izračunavanjem naknade na osnovu kupljenih licenci i pruženih usluga.

Prilikom toga se upotrebljavaju sljedeći primaoci kao obrađivači naloga:

• Amazon Web Services Inc. (SAD) – U svrhu stavljanja na raspolaganje platforme za analizu i podatke

• Amazon Web Services EMEA SARL (Luksemburg) – U svrhu stavljanja na raspolaganje platforme za analizu i podatke

• ADASTRA GmbH (Njemačka) – Kao softverski developer za kontrolne table i izvještaje

• CARIAD SE (Njemačka) – Kao softverski developer za kontrolne table i izvještaje

• P3 Automotive GmbH (Njemačka) – U svrhu podrške internim kolegama u komunikaciji sa uvoznicima

• SCREEN GmbH Training-Beratung (Njemačka) – U svrhu podrške internim kolegama u vezi sa obukom uvoznika u rukovanju sa kontrolnim tablama i izvještajima

• Volkswagen Group Services GmbH (Njemačka) – U svrhu podrške internim kolegama u komunikaciji sa uvoznicima

Ostala treća lica:

• Uvoznici (kao odgovorne strane) – U svrhu naknade trgovcima i uvoznicima u okviru ugovorno određene podjele dobiti za prodaju digitalnih proizvoda

Primaoci sa sjedištem u trećim zemljama:

• Obrada Vaših ličnih podataka u svrhu internog izveštavanja u kompaniji se također odvija u Amazon Web Services Cloudu u Evropskoj uniji, kojim upravlja Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (kao obrađivač naloga). Pristup ličnim podacima od strane Amazon Web Services, Inc. (kao obrađivač naloga) sa sjedištem u SAD-u se ne može isključiti, tako da se zaključuju odgovarajuće standardne ugovorne klauzule EU (ugovor odobren od strane Evropske komisije koji ličnim podacima daje istu zaštitu koju imaju u EU za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU).

• Korištene standardne ugovorne klauzule EU možete uvidjeti preko URL-a https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Kompanija Volkswagen AG briše Vaše lične podatke nakon 10 godina ili shodno zakonskim odredbama, npr. čim izostane svrha u vezi koje su prikupljeni i ukoliko se brisanju ne suprotstavljaju druge zakonske obaveze za čuvanje.

VI. Obrada u svrhu marketinga i komunikacije tokom pregovaranja i sprovođenja ugovora kompanije Volkswagen AG

Kompanija Volkswagen AG neprestano nastoji da Vam dostavlja informacije koje su po mogućnosti kreirane lično za Vas i na taj način poboljša marketing u cilju komercijalizacije svojih proizvoda i usluga. Za to je potrebna temeljna analiza njihovog korištenja naših proizvoda i usluga. Kada nam za to dodijelite Vašu saglasnost, kompanija Volkswagen AG zbog toga obrađuje podatke iz Volkswagen ID korisničkog računa kao i iz „VW Connect". Također koristimo Vaše podatke kako bi Vas kontaktirali u okviru komunikacije tokom pregovaranja i sprovođenja ugovora (npr. prilikom isteka ugovora). Detalji u vezi ove obrade podataka (npr. koji podaci se na koji način tačno obrađuju) možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka za Volkswagen ID pod https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

VII. Brisanje i ispravke podataka

Čim lični podaci koji su podignuti u svrhu ili svrhe u koje su podignuti više ne budu potrebni, mi ćemo ih izbrisati ukoliko brisanju nisu suprotstavljene zakonske obaveze za čuvanje.

Pored toga naši kupci mogu u njihovim postavkama za Volkswagen ID - ukoliko su istu izradili - u svako vrijeme ispraviti podatke koje su naveli.

VIII. Primaoci podataka

1. Podatkovni server

Podaci se mogu u zavisnosti od modela i opreme obrađivati na serverima sljedećih pružalaca usluga po našem nalogu i prema našim uputama:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Njemačka

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
SAD

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

Cubic Telecom GmbH
Eschersheimer Landstraße 14
60322 Frankfurt am Main
Njemačka

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Njemačka

2. IT pružaoci podrške

Pored toga, koristimo različite IT pružaoce usluge kako unutar tako i izvan EU. Oni nam npr. pružaju podršku kod održavanja naših IT sistema i kod tehničke podrške. Ukoliko pružaoci usluga dobiju pristup ličnim podacima, obrađuju ih samo po našem nalogu i prema našim uputama.

IT podrška se posebno odvija pomoću sljedećeg pružaoca usluga:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Njemačka

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Njemačka

dx.one GmbH
Wolfsburger Landstraße 22
38442 Wolfsburg
Njemačka

3. Drugi korisnici MOBILNIH ONLINE USLUGA vozila

Određene usluge mogu korisnicima vozila sa ulogama glavnog korisnika i drugog korisnika omogućiti uvid u određene podatke u vezi korištenja vozila (moguće i uključujući podatke o lokaciji vozila) putem njihovog ličnog područja za prijavu u pretraživaču i/ili putem „Volkswagen" aplikacije. Kako bi se spriječio pristup moguće je da korisnici vozila deaktiviraju odgovarajuće usluge u postavkama. Pored toga može svaki korisnik vozila ograničiti ovu obradu podataka u postavkama privatnosti. Detaljne informacije u vezi postavki privatnosti možete pronaći pod dijelom „C. Obrada podataka u detalje, III. Obrada podataka kod korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA" pod brojem „1. Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama" i pod brojem „2. Korisnički koncept". Detaljne informacije u vezi obrade podataka u okviru pojedinačnih usluga možete također pronaći u ovom dijelu „IV. Portfolij usluga".

4. Dodatni primaoci

Prosljeđivanje podataka u vezi osoba i/ili podataka u vezi vozila trećim licima vrši se samo ukoliko je to potrebno u svrhu poboljšanja našeg online prisustva ili u svrhu zaključivanja ugovora, a posebno u svrhu stavljanja na raspolaganje MOBILNIH ONLINE USLUGA. U pogledu ovog prosljeđivanja podataka trećim licima u okviru stavljanja na raspolaganje pojedinačnih MOBILNIH ONLINE USLUGA mogu se pronaći informacije u odjeljku „C. Detalji u vezi obrade podataka".

5. Primaoci sa sjedištem u trećim zemljama

U svrhe koje su navedene u ovoj Izjavi o zaštiti podataka, kompanija Volkswagen AG šalje lične podatke također i primaocima i voditeljima obrade čija su sjedišta izvan EU. Zbog osiguranja prikladnog nivoa sigurnosti za lične podatke, kompanija Volkswagen AG zaključuje sa primaocima u nesigurnim trećim zemljama EU standardne ugovorne klauzule. Korištene EU standardne ugovorne klauzule možete preuzeti na EU jezicima putem URL-a https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y .

Dodatno se - ukoliko je prema primjenjivom Zakonu o zaštiti podataka potrebno - poduzimaju dodatne zaštitne mjere (npr. šifriranje i dodatne ugovorne regulacije), kako bi se osigurao odgovarajući nivo zaštite za lične podatke.

6. Zakonske odredbe za otkrivanje podataka

Mi smo dužni da na zahtjev državnih tijela izdamo u zahtijevanom obimu kod nas memorisane podatke (npr. prilikom istrage kaznenog djela), ukoliko za to postoje zakonski propisi. Pravnu

osnovu za prosljeđivanje podataka određenim državnim tijelima je određena zakonska obaveza (čl. 6 st. 1 sl. c Opće uredbe za zaštitu podataka u vezi sa određenom zakonskom obavezom).

B. Vaša prava

Vaša prava u nastavku možete u svakom trenutku besplatno potraživati prema kompaniji Volkswagen AG.

Ako koristite vozilo za koje su MOBILNE ONLINE USLUGE aktivirane od strane glavnog korisnika, a niste prijavljeni sa svojim Volkswagen ID-om, onda Vas ne možemo identificirati prilikom korištenja vozila. Ukoliko želite ostvariti individualna lična prava, moramo provjeriti Vaš identitet i možemo Vas po potrebi zamoliti za dodatne informacije ili pojašnjenja (posebno informacije u vezi perioda ili drugih okolnosti korištenja vozila). Ove dodatne informacije možemo zahtijevati kako bismo mogli odrediti dotične lične podatke i iste Vam mogli staviti na raspolaganje. Pored toga moramo osigurati da prilikom izdavanja ličnih podataka ne povrijedimo prava drugih korisnika vozila.

Više informacija u vezi ostvarivanja Vaših prava možete pronaći na web stranici https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Pravo na informacije

Imate pravo od nas tražiti potvrdu o tome da li i - ukoliko da - koji lični podaci koji se odnose na Vas se obrađuju i kojim trećim strankama unutar i izvan EU se prosljeđuju Vaši podaci. Pored toga imate pravo zahtijevati kopiju Vaših ličnih podataka koji se obrađuju s naše strane.

II. Pravo na ispravke

Imate pravo od nas zahtijevati ispravke ličnih podataka koji se odnose na Vas, a koji nisu tačni odn. koji su nepotpuni.

III. Pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite brisanje Vaših podataka ukoliko postoje uslovi za to navedeni u čl. 17 Opće uredbe za zaštitu podataka. Prema tome možete npr. zatražiti brisanje Vaših podataka ukoliko nisu više potrebni u svrhu u koju se izvršio prenos. Pored toga možete zatražiti brisanje ukoliko obrađujemo Vaše podatke na osnovu Vaše saglasnosti i Vi tu saglasnost opozovete.

IV. Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo zatražiti ograničavanje obrade Vaših podataka ukoliko za to postoje preduslovi iz čl. 18 Opće uredbe za zaštitu podataka. To je npr. slučaj ukoliko sporite tačnost Vaših podataka. Tada možete zahtijevati ograničavanje obrade za vrijeme trajanja provjere tačnosti podataka.

V. PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo na prigovor protiv obrade Vaših ličnih podataka u sljedećim slučajevima:

- **kada se obrada vrši u svrhe direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga).**
- **Ako se obrada (uključujući profilisanje) oslanja na sljedeće pravne osnove:**

- **obrada je potrebna za ostvarivanje određenog zadatka koji je od javnog interesa ili koja se vrši pri ostvarivanju javnih ovlaštenja koja su nam prenesena (čl. 6 st. 1 sl. e Opće uredbe za zaštitu podataka).**

- **Obrada je potrebna zbog očuvanja naših opravdanih interesa ili interesa trećih lica (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka). U slučaju takvog prigovora, molimo vas da nam prenesete razloge zbog kojih se protivite obradi podataka. U slučaju Vašeg prigovora više nećemo obrađivati Vaše podatke, osim ukoliko možemo dokazati da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za uspostavu, ostvarivanja ili za odbranu pravnih zahtjeva.**

VI. Pravo na prenos podataka

Ukoliko se obrada podataka bazira na saglasnosti ili izvršavanju ugovora i ukoliko se uz to vrši uz upotrebu automatizovane obrade, imate pravo primiti Vaše podatke u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih proslijedite drugoj odgovornoj osobi. Pored toga imate pravo zahtijevati da mi lične podatke direktno proslijedimo drugoj odgovornoj osobi.

VII. Pravo na opoziv

Ukoliko se obrada podataka bazira na saglasnosti, imate pravo da Vašu saglasnost besplatno u svakom trenutku opozovete s djelovanjem za budućnost preko info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka); privacy@volkswagen.de (izvan Njemačke), preko našeg Volkswagen korisničkog portala https://www.datenschutz.volkswagen.de ili putem kontaktnih podataka navedenih pod Impresum.

VIII. Pravo na žalbu

Pored toga imate pravo da se žalite kod nadzorne službe za zaštitu podataka ili kod druge odgovorne službe za zaštitu podataka u vezi naše obrade Vaših podataka. To npr. može biti služba za zaštitu podataka u Vašoj državi stanovanja. Popis svih službi za zaštitu podataka u EU i u Evropskom ekonomskom području možete pronaći ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-ba .

C. Obrada podataka u detalje

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID nudi našim kupcima mogućnost da se prijave za mnogobrojne usluge, aplikacije i internet stranice kompanije Volkswagen AG ili trećih lica. Obrada podataka koja je za to potrebna vrši se u svrhu ispunjavanja ugovora (čl. 6 st. 1 reč. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka). Volkswagen ID služi kao centralni korisnički račun u kojem naš kupac može centralno upravljati ličnim podacima. Da biste mogli koristiti MOBILNE ONLINE USLUGE, potrebno je izraditi Volkswagen ID ili se prijaviti sa postojećim Volkswagen ID-om. Usluga koju je odabrao kupac se povezuje s Volkswagen ID-om kupca. Ovo povezivanje vrši se samo nakon pristanka kupca (čl. 6 st. 1 reč. 1 sl. a Opšta uredba o zaštiti podataka). Informacije u vezi obrade podataka u vezi sa Volkswagen ID-om se mogu vidjeti u Izjavi o zaštiti podataka pod https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/bs/volkswagen-dataPrivacy/latest/html .

II. Volkswagen Ident

Prije korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA koje omogućavaju pristup vozilu (npr. putem „Zaključavanje i otključavanje") mora se izvršiti provjera identiteta (Volkswagen Ident).

Prikupljene verifikacije se mogu međusobno razmjenjivati između preduzeća unutar Volkswagen AG (Group) kako bi se izbjeglo višestruko verificiranje od strane korisnika.

1. Volkswagen Ident postupak putem AutoIdenta preko MyVolkswagen portala i Volkswagen aplikacije

AutoIdent od IDnow je identifikaciono rješenje koje kupcima omogućuje da se identifikuju online u stvarno vrijeme. Kupac učitava jedan mašinski čitljiv lični dokument kao npr. ličnu kartu, pasoš ili vozačku dozvolu (u zavisnosti od odredbi države koje vrijede za kupca) i snima kratki selfie video sebe. AutoIdent softver nakon toga automatski provjerava vjerodostojnost dokumenta i upoređuje sa videom kako bi se osiguralo da se zaista radi o osobi koja se želi identifikovati. Čim se identitet uspješno potvrdi, kupac može potvrditi svoj identitet online i koristiti MOBILNE ONLINE USLUGE koje npr. omogućavaju pristup vozilu (npr. putem „Zaključavanje i otključavanje").

Pored toga se pružaocu usluga koji izvršava uslugu prosljeđuje Volkswagen ID (interni identifikacijski broj za jasno dodjeljivanje podataka kupca).

Ovaj identifikacioni broj se od strane pružaoca usluga, koji izvršava uslugu, obogaćuje sa dodatnim podacima tokom procesa identifikacije (npr. slika portreta). Kupcu će na to biti unaprijed posebno ukazano i mora izričito pristati, kako bismo smjeli obrađivati podatke na taj način. Obrada podataka u tom slučaju vrši se na osnovu čl. 6 st. 1 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka i čl. 9 st. 2 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka na osnovu saglasnosti kupca, koja služi samo u svrhu identifikacije za aktivaciju MOBILNIH ONLINE USLUGA, za koje je potrebna jasna identifikacija. Prenos podataka vrši se isključivo u šifriranoj formi.

Po završetku identifikacije se ime, prezime, datum rođenja i Volkswagen ID kupca, kao i vrijeme identifikacije šalju nazad nama od strane pružaoca usluga sa svrhom dokumentovanja rezultata i otključavanja MOBILNIH ONLINE USLUGA. Pored toga se prenose vrsta dokumenta, broj dokumenta, država izdavanja, datum izdavanja i datum važenja sa svrhom dokumentacije sa kojim ličnim dokumentom se kupac identificirao.

Procjenjujemo da li je Volkswagen Ident postupak uspješno završen ili prekinut. U tu svrhu memorišemo status procesa verifikacije kupca.

Prednja i zadnja strana dokumenta, unesene sigurnosne karakteristike ličnog dokumenta, kao i fotografija lica se u svrhu dokazivanja memorišu na IDnow i brišu se nakon maksimalno deset (10) dana.

Volkswagen memoriše lične podatke sve dok kupac ne izbriše svoj Volkswagen ID korisnički račun.

Informacije trećeg ponuđača:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Njemačka

Ovaj primalac obrađuje lične podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.

2. Volkswagen Ident postupak kod Vašeg Volkswagen servisnog partnera

Kao alternativa online identificiranju (AutoIdent), kupci mogu zatražiti provjeru svog identiteta kod servisnog partnera kompanije Volkswagen na licu mjesta, ukoliko se ova usluga nalazi u ponudi. Provjera identiteta služi za aktivaciju određenih MOBILNIH ONLINE USLUGA relevantnih za sigurnost, a koje omogućavaju pristup vozilu (npr. „Zaključavanje i otključavanje", „Mobilni ključ").

Preduslov je da kupci posjeduju Volkswagen ID i da su se registrirali na portalu za kupce. Kod servisnog partnera kompanije Volkswagen na licu mjesta se vrši provjera identiteta kupca u okviru poziva na korištenje digitalnih usluga kompanije Volkswagen AG (Pre-Delivery Enrollment) na temelju zvaničnog identifikacionog dokumenta (vozačka dozvola, lična karta ili pasoš). Informacije o detaljnoj obradi podataka u vezi sa PDE postupkom možete pronaći u „Izjavi o zaštiti podataka za poziv na korištenje digitalnih usluga kompanije Volkswagen AG (PDE izjava o zaštiti podataka)", koja se može preuzeti online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/ba/bs-ba/data-protection/latest/html.

Volkswagen servisni partner je aktivan kao obrađivač podataka kompanije VOLKSWAGEN AG i vrši obradu ličnih podataka isključivo na temelju naših smjernica i u svrhu provjere identiteta kupca i omogućavanja korištenja sigurnosno relevantnih MOBILNIH ONLINE USLUGA. Podaci se prenose u kodiranom obliku u kompaniju VOLKSWAGEN AG. Kod servisnog partnera kompanije Volkswagen se podaci ne čuvaju trajno.

Pravni temelj za obradu ličnih podataka u okviru ove provjere identiteta je čl. 6 stav 1 slovo b Opće uredbe o zaštiti podataka (ugovor odnosno predugovorna faza za korištenje MOBILNIH ONLINE USLUGA).

III. Obrada podataka kod korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA

Ukoliko je zakonski propisano, usluga eCall („Sistem za hitne pozive eCall") stoji korisnicima vozila na raspolaganju i bez zaključivanja ugovora u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA.

Za aktivaciju dodatnih MOBILNIH ONLINE USLUGA u vozilu potreban je Volkswagen ID, zaključen ugovor u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA i registracija kao glavni korisnik za vozilo.

Tokom korištenja MOBILNIH ONLINE USLUGA, vozilo komunicira sa podatkovnim serverom kompanije Volkswagen AG. Pri tome se obrađuju lični podaci (npr. identifikacijski broj vozila (VIN)) i tehnički podaci.

Putem postavki privatnosti moguće je ograničiti vezu i time obradu ličnih podataka. Međutim, MOBILNE ONLINE USLUGE djelomično nije više moguće staviti na raspolaganje dok je obrada podataka ograničena.

1. Zakonski propisani prenos podataka o vozilu (OBCFM i OBM) (Uredba (EU) 2019 /631 u vezi sa Uredbom o provođenju (EU) 2021/392)

• Prenos OBFCM podataka (On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring)

U okviru On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring (OBFCM), prikupljaju se određeni podaci o gorivu odnosno podaci o vožnji koji su povezani s potrošnjom energije, zajedno s identifikacijskim brojem vozila (FIN/VIN) i stavljaju se na raspolaganje proizvođaču u svrhu ispunjavanja zakonskih EU smjernica. Vlasnici vozila, u skladu s relevantnim EU smjernicama, imaju mogućnost odbiti stavljanje na raspolaganje ovih podataka. Ovo pravo na odbijanje ne predstavlja prigovor prema čl. 21 Opće uredbe o zaštiti podataka; ono vrijedi samo za OBFCM podatke, koji se prikupljaju u svrhu EU regulative. Ukoliko postoji odbijanje, onda se OBFCM podaci ubuduće (više) neće stavljati proizvođaču na raspolaganje. OBFCM podaci se u okviru zakonski propisanog procesa

izvještavanja dostavljaju Evropskoj komisiji i Evropskoj agenciji za okoliš (EEA) na temelju uredbe o provođenju (EU) br. 2021/392. Na portalu za zaštitu podataka pod https://datenschutz.volkswagen.de/euro-7-objection možete, nakon provjere identiteta/vlasnika izjaviti odbijanje (alternativno putem pošte).

• **Prenos OBM podataka (On Board Monitoring)**

U cilju ispunjavanja zakonskih odredbi, specifični podaci o vozilu u vezi s emisijom izduvnih gasova i trajanju baterije se prenose proizvođaču za ona vozila koja spadaju u područje primjene Uredbe (EU) 2024/1257, zajedno s identifikacijskim brojem vozila (FIN/VIN). Odbijanje ovog prenosa podataka nije predviđeno. Kompanija Volkswagen AG vrši anonimiziranje ovih podataka i njihov prenos u Evropsku komisiju.

2. Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama (postavke privatnosti, zavisno od modela i opreme)

Postavke privatnosti upravljaju prenos podataka između vozila i Volkswagen podatkovnog servera. Dodatno je u zavisnosti od raspoloživih i aktiviranih usluga u vozilu moguće da drugi korisnici vozila sa ulogama glavnog korisnika i drugog korisnika vide određene podatke u vezi korištenja vozila (moguće i uključujući podatke o lokaciji vozila). Isto se također može - posebno dijeljenje podataka o lokaciji vozila - ograničiti pomoću postavki privatnosti u vozilu.

Prilikom toga se može odabrati jedna od sljedećih postavki:

• **Maksimalna privatnost**

Sve MOBILNE ONLINE USLUGE su deaktivirane osim usluga „Sistem za hitne pozive eCall“ odnosno „Usluga hitnog poziva“ ukoliko zakonski „Sistem za hitne pozive eCall“ nije raspoloživ.

SIM kartica se prijavljuje na mobilnu mrežu samo onda kada se aktivira hitni poziv u slučaju nesreće ili manuelno (za pojedinosti u vezi obrade podataka u ovom slučaju pogledajte pod sljedećim brojem „IV. Portfolio usluga“ pod tačkom „Usluga hitnog poziva, sistem za hitne pozive eCall“).

• **Bez lokaciji**

Obrada podataka u vezi lokacije se zabranjuje. Dodatni podaci kao npr. broj šasije (VIN) smiju se obrađivati.

• **Korištenje lokacije**

MOBILNE ONLINE USLUGE smiju koristiti poziciju vozila, ali ne smiju je prosljeđivati drugom korisniku vozila (za to uporedite sljedeću postavku „Dijeljenje lokacije“).

• **Dijeljenje lokacije**

Sve MOBILNE ONLINE USLUGE su aktivirane. Lokacija vozila može biti vidljivi za druge korisnike vozila u njihovom ličnom području za prijavu u pretraživaču ili u „Volkswagen“ aplikaciji ukoliko usluge to predviđaju. Informacija o korisničkom konceptu se mogu pogledajte sljedećem u dijelu.

• **Upravljanje uslugama**

Usluge mogu biti aktivirane i deaktivirane i pojedinačno od svakog korisnika. Tako se može već prije promjene u drugi stepen privatnosti odabrati, koje usluge u tom stepenu trebaju biti aktivirane i deaktivirane.

3. Korisnički koncept (raspoloživo zavisno od modela i opreme)

Korisnici MOBILNIH ONLINE USLUGA (zavisno od modela i opreme) mogu imate različite uloge (korisničke uloge). Zavisno od korisničke uloge postoje različita ovlaštenja za korištenje MOBILNIH ONLINE USLUGA i vozila:

Korisnička uloga **„Glavni korisnik"** predviđena je za vlasnika ili korisnika koji nije privremeni korisnik (korisnik leasing usluge, vozač službenog vozila ili sl.) vozila. Glavni korisnik po principu ima sva ovlaštenja. Za jedno vozilo može biti samo jedan glavni korisnik. Ako se za vozilo legitimira novi glavni korisnik, star glavni korisnik će automatski izgubiti svoju ulogu kao glavni korisnik. U vozilu se za svakog korisnika vidljivo prikazuje ko je trenutni glavni korisnik i otkad isti posjeduje ulogu glavnog korisnika. Prikaz ovih informacija izvršava se radi ispunjenja ugovora o MOBILNIM ONLINE USLUGAMA (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka).

Korisnička uloga **„Drugi korisnik"** predviđena je za korisnike koji redovno koriste vozilo npr. kao član porodice, supružnici ili prijatelji glavnog korisnika. Drugi korisnici svoju ulogu dobivaju od glavnog korisnika: drugi korisnici moraju biti odobreni od strane glavnog korisnika; glavni korisnik može u svakom trenutku izbrisati drugog korisnika. Ako glavni korisnik, koji je dodijelio drugom korisniku ovlaštenje, završi svoju ulogu, onda završava i uloga drugog korisnika.

Korisnička uloga **„Korisnik gost"** predviđena je za korisnike koji vozilo koriste povremeno ili jednokratno. Korisnik gost se za to može samostalno prijaviti u svakom vozilu koje podržava uslugu. Korisnik gost ima samo ograničen pristup na određene MOBILNE ONLINE USLUGE.

Glavni korisnik može vidjeti nadimak, ime i prezime i sliku profila drugog korisnika i korisnika gosta u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču i/ili u „Volkswagen" aplikaciji.

Glavni korisnik ima mogućnost da u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču pozove korisnika gosta da preuzme ulogu drugog korisnika. Korisnik gost može prihvatiti ili odbiti pozivnicu u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču ili u „Volkswagen" aplikaciji. Obrada ovih informacija izvršava se radi ispunjenja ugovora o MOBILNIM ONLINE USLUGAMA (čl. 6 st. 1 sl. b Opšta uredba o zaštiti podataka).

Od te uloge razlikuje se **„anonimni gost"**. Ova uloga pripada svakom korisniku vozila koji nije prijavljen sa svojim Volkswagen ID-om u vozilu. Anonimni gost započinje svaku vožnju na stepenu postavki privatnosti na kojem je posljednji put podešen od prethodnog anonimnog gosta („Maksimalna privatnost", „Bez lokacije", „Koristi lokaciju" ili „Dijeljenje lokacije"). Anonimnom gostu stoje na raspolaganju usluge zavisno od njegovog podešenog stepena postavki privatnosti.

Određene usluge predviđaju da - u zavisnosti od podešenog stepena postavki privatnosti trenutnog korisnika vozila - glavni korisnik i/ili drugi korisnik mogu vidjeti određene podatke putem njihove „Volkswagen" aplikacije ili njihovog ličnog područja za prijavu u pretraživaču (kao npr. usluga status vozila). Prenos podataka drugim korisnicima vrši se u pogledu podataka prijavljenih korisnika u svrhu izvršavanja ugovora (čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka) i u pogledu podataka u vezi anonimnog gosta na osnovu našeg opravdanog interesa da usluge stavimo na raspolaganje u vozilu shodno ugovoru (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka).

Pojedinosti u vezi usluga se mogu pronaći pod brojevima „IV. Portfolij usluga".

IV. Portfolij usluga

MOBILNE ONLINE USLUGE koje su navedene u nastavku raspoložive su u zavisnosti od modela i godine proizvodnje modela vozila, opreme, države i u zavisnosti od mogućih paketa usluga, koji su rezervisani u vozilu.

U nastavku nudimo pregled podataka koji se obrađuju u okviru odgovarajuće usluge, pravnih osnova obrade, kao i odgovarajućeg primaoca podataka. Primaoce podataka, koji primaju podatke preko više usluga mogu, se pronaći u dijelu „A. Opšte informacije u vezi obrade ličnih podataka" pod „VIII. Primaoci podataka".

Informacije o uslugama i njihovoj pripadnosti određenom paketu usluga stavljamo na raspolaganje putem sljedeće poveznice: http://connect.volkswagen.com .

Usluge koje obrađuju trenutnu lokaciju korisnika vozila označene su sa *.

1. 3D prikaz grada

Ova usluga pruža detaljan prikaz modela grada za posebne gradove. Određeni gradovi su već unaprijed instalirani na navigacijskom sistemu, drugi se mogu naknadno online preuzeti odn. aktualizirati u zavisnosti od prikazanog dijela na karti.

Lični podaci: broj šasije (VIN), ID kartice karte, ID sloja karte, verzija kartice karte, verzija sloja karte

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

2. Vremena polaska

Sa uslugom „Vremena polaska" korisnici vozila mogu odrediti kada će se puniti baterija električnog ili hibridnog vozila i da li to vozilo treba biti klimatizirano u željeno vrijeme polaska. Glavni i drugi korisnik mogu podesiti i uvidjeti podatke preko „Volkswagen" aplikacije.

Lični podaci: broj šasije (VIN), tajmer za polazak s postavkama za punjenje, klimu i vremenima noćne struje

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

3. Usluga hitnog poziva, sistem za hitne pozive eCall (raspoloživo u zavisnosti od modela i opreme)*

Ako učestvujete u saobraćajnoj nesreći ili se prepozna hitni medicinski slučaj, bit će upućen automatski hitni poziv, bez obzira na postavke privatnosti koje ste odabrali. Vozilo putem senzora prepoznaje slučaj nesreće i aktivira u tom slučaju zakonski predviđenu uslugu „Sistem za hitne pozive eCall". Putem upravljačkog elementa u krovnoj konzoli (ili u Infotainment sistemu) Vašeg vozila možete u svako vrijeme i manuelno dojaviti hitan slučaj putem usluge „Sistem za hitne pozive eCall" ili zatražiti pomoć za druge učesnike u saobraćaju koji u hitnoj situaciji. U slučaju aktivacija sistema za hitne pozive uspostavlja se glasovna veza sa službom za spašavanje preko koje je moguće - u zavisnosti od pojedinačnog slučaja - ispitati i prenijeti i dodatne lične podatke (npr. u vezi vrste i težine povrede).

Usluga hitnog poziva:

Ova usluga nije podržana u sljedećim državama: Slovačka, Albanija, Makedonija, Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora.

Lični podaci: broj šasije (VIN), tip vozila, vrijeme, podaci o geografskoj lokaciji, smjer vožnje, broj osoba u vozilu, odabrani jezik Infotainment sistema, težina nesreće, smjer nesreće (npr. kolizija s prednje ili bočne strane), aktivirajući događaj, vrsta pogona

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. d Opće uredbe za zaštitu podataka (očuvanje interesa važnih po život), čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (očuvanje opravdanih interesa)

Dodatni primaoci podataka: Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

Funkcija „Usluga hitnog poziva" može se isključiti putem upravljanja uslugama (raspoloživo u zavisnosti od modela i opreme; vidi dio C.III.1. „Ograničavanje obrade podataka i upravljanje uslugama (postavke privatnosti, zavisno od modela i opreme)" pod tačkom Upravljanje uslugama). Ukoliko upravljanje uslugama nije raspoloživo u vozilu, usluga se može deaktivirati kod svakog servisnog partnera kompanije Volkswagen koji je u to uključen.

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 10 godina.

Sistem za hitne pozive eCall (zakonski hitni poziv):

U slučaju nesreće uspostavlja se glasovna veza sa službom za spašavanje preko koje je moguće, u zavisnosti od pojedinačnog slučaja, ispitati i prenijeti i dodatne podatke (npr. u vezi vrste i težine povrede). Sljedeći podaci se dodatno automatski i direktno - bez sudjelovanja Volkswagen podatkovnog servera - iz vozila šalju službi za spašavanje: broj šasije (VIN), vrsta aktivacije, tip vozila, vrsta pogona, vrijeme hitnog poziva, lokacija, smjer vožnje, broj osoba u vozilu, smanjenje brzine u uzdužnom smjeru prilikom nesreće, smanjenje brzine u poprečnom smjeru prilikom nesreće (u zavisnosti od modela). Automatski prenos podataka službi za spašavanje vrši se na osnovu zakonske obaveze i u svrhu zaštite interesa važnih po život (čl. 6 st. 1 sl. c Opće uredbe za zaštitu podataka) u vezi sa odredbom (EU) 2015/758 Evropskog parlamenta i savjeta od 29. aprila 2015. godine u vezi sa zahtjevima za tipsku dozvolu za uvođenje eCall sistema na bazi broja 112 u vozilima i u vezi izmjene direktive 2007/46/EZ; čl. 6 st. 1 sl. d Opće uredbe za zaštitu podataka).

Ukoliko je vozilo u offline režimu (maksimalne postavke privatnosti) aktivira se zakonski „Sistem za hitne pozive eCall", koji u hitnom slučaju upućuje hitni poziv preko 2G/3G mobilne mreže. Ukoliko zakonski „Sistem za hitne pozive eCall" nije dostupan zbog isključenja mobilne telefonske mreže, hitni poziv se - bez obzira na postavku privatnosti - pokreće putem „Usluge hitnog poziva", ukoliko isti posjeduje 4G sposobnost (u zavisnosti od modela i opreme) i raspolaže važećom licencom.

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

4. Podaci o vožnji (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Pomoću ove usluge glavni korisnik ili drugi korisnik vozila mogu prikazati određene „podatke o vožnji" u ličnom području za prijavu u pretraživaču i u „Volkswagen" aplikaciji. Po završetku vožnje se nakon isključivanja paljenja gore navedeni podaci vozila šalju kompaniji Volkswagen AG i nakon toga stoje na raspolaganju za preuzimanje u ličnom području za prijavu u pretraživaču, kao i putem „Volkswagen" aplikacije.

Nakon isteka Vaše licence, rok za brisanje podataka iznosi 30 dana. Pri tome se vrši automatsko brisanje u Backend-u za relevantne podatke.

Brisanje se vrši bez obzira na opoziv, kada svrha više ne postoji.

Lični podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), prosječna brzina, trajanje vožnje, pređena dionica (samo razdaljina), prosječna ukupna potrošnja

Pravna osnova: za glavnog i drugog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); za svakog drugog korisnika vozila: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: stavljanje usluge na raspolaganje za glavnog i drugog korisnika shodno ugovoru)

Dodatni primaoci podataka: nema

5. Status vozila

Usluga „Status vozila" omogućuje kao glavnom ili drugom korisniku prikaz različitih statusnih podataka vozila u „Volkswagen" aplikaciji.

Lični podaci: broj šasije (VIN), vrsta pogona, nivo napunjenosti baterije, nivo napunjenosti rezervoara, domet, stanje kilometraže, stanje prozora, vrata i poklopaca, status centralnog zaključavanja, status svjetla, vrijeme

Pravna osnova: za glavnog i drugog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); za svakog drugog korisnika vozila: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: stavljanje usluge na raspolaganje za glavnog i drugog korisnika shodno ugovoru)

Dodatni primaoci podataka: nema

6. Izvještaj o stanju vozila

„Izvještaj o stanju vozila" informiše glavnog ili drugog korisnika o trenutnom stanju vozila. Ovi korisnici mogu osim toga prikazati trenutne poruke upozorenja za vozilo i/ili moguću potrebu za servisom u njihovom ličnom području za prijavu u pretraživaču i u „Volkswagen" aplikaciji. U ovoj usluzi prikazan je samo ograničeni izbor svih svjetala upozorenja i kontrolnih lampica iz vozila. Mjerodavne su isključivo poruke upozorenja i poruke o greškama u vozilu.

Lični podaci: broj šasije (VIN), stanje kilometraže, vrijeme i kilometraža do sljedećeg servisa, poruke upozorenja

Pravna osnova: za glavnog i drugog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: stavljanje na raspolaganje usluge u vozilu za glavnog i drugog korisnika shodno ugovoru)

Dodatni primaoci podataka: nema

7. Obavještenje o području *

Pomoću usluge „Obavještenje o području" glavni korisnik može primati obavijest o tome kada glavni korisnik, drugi korisnik ili korisnik gost (sa izuzetkom anonimnog gosta) uđe u područje ili

napusti područje koje je odredio glavni korisnik. Svaki prijavljeni korisnik vozila može „Obavještenje o području" putem postavki u vozilu u svakom trenutku deaktivirati i time spriječiti da glavni korisnik prima obavještenje o području. Protokol aktivnosti za ovu uslugu može glavni korisnik vidjeti u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču. Ova usluga je raspoloživa i preko „Volkswagen" aplikacije.

Nakon isteka Vaše licence, rok za brisanje podataka iznosi 30 dana. Pri tome se vrši automatsko brisanje u Backend-u za relevantne podatke.

Brisanje se vrši bez obzira na opoziv, kada svrha više ne postoji.

Lični podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), definisano područje kao i vremenski okvir, geografska lokacija vozila tokom vožnje (geografska lokacija ostaje u vozilu i ne prosljeđuje se).

Pravna osnova: za glavnog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); za drugog korisnika i korisnika gosta: čl. 6 st. 1 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka (saglasnost)

Dodatni primaoci podataka: nema (sa izuzetkom glavnog korisnika)

8. Obavještenje o brzini vožnje *

Pomoću usluge „Obavještenje o brzini vožnje" glavni korisnik može biti informisan o tome kada glavni korisnik, drugi korisnik ili korisnik gost (sa izuzetkom anonimnog gosta) prekorači brzinu vožnje koju je odredio glavni korisnik. Svaki prijavljeni korisnik može „Obavještenje o brzini vožnje" putem postavki u vozilu u svako vrijeme deaktivirati i time spriječiti da glavni korisnik prima obavještenje o brzini vožnje. Svaki korisnik može, u zavisnosti od Infotainment sistema, uslugom upravljati preko myVolkswagen portala. Kako bi se funkcija aktivirala ili deaktivirala, korisnik se mora prijaviti sa svojim Volkswagen ID-om (VW ID) na http://myVolkswagen.net. Nakon toga mora kliknuti na inicijale svog profila u gornjem desnom uglu i odabrati područje "Profil i postavke". Tamo se može pod „Prilagodi podatke" pronaći opcija za upravljanje saglasnostima za vozila. Protokol aktivnosti za ovu uslugu može glavni korisnik vidjeti u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču. Ova usluga je raspoloživa i preko „Volkswagen" aplikacije.

Nakon isteka Vaše licence, rok za brisanje podataka iznosi 30 dana. Pri tome se vrši automatsko brisanje u Backend-u za relevantne podatke.

Brisanje se vrši bez obzira na opoziv, kada svrha više ne postoji.

Lični podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), brzina koju je podesio glavni korisnik

Pravna osnova: za glavnog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); za drugog korisnika i korisnika gosta: čl. 6 st. 1 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka (saglasnost)

Dodatni primaoci podataka: nema (sa izuzetkom glavnog korisnika)

9. Google Earth™ *

Sa uslugom „Google Earth™" korisnici vozila mogu pronaći mnoga nova mjesta i zahvaljujući realističnom prikazu okruženja doživjeti novi navigacijski prikaz.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija, geografska lokacija, IP adresa, odabrani jezik navigacijskog sistema

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

10. Sviranje i bljeskanje *

Sa uslugom „Sviranje i bljeskanje" glavni korisnik može daljinski upravljati sistemom za bljeskanje i sirenom vozila putem „Volkswagen" aplikacije kada se nalazi u vidnoj blizini (oko 100 m) vozila, kao i prikazati trenutni status bljeskanja i sviranja. Protokol aktivnosti za ovu uslugu mogu glavni korisnik i svaki drugi korisnik vidjeti u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija vozila i Vašeg mobilnog krajnjeg uređaja

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 15 godina.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

11. Info poziv *

Putem upravljačkog elementa u krovnoj konzoli vozila korisnik možete aktivirati info poziv i povezati se sa korisničkom službom za vozila kompanije Volkswagen AG. Ova usluga nije podržana u sljedećim državama; ovdje postoji samo unaprijed snimljena najava: Albanija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Estonija, Finska, Latvija, Litvanija, Malta, Sjeverna Makedonija, Ukrajina.

Lični podaci: pozivni broj u vozilu integrisane SIM kartice i drugi lični podaci koje će nam priopćiti korisnik vozila tokom poziva

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: u Njemačkoj Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Njemačka; izvan Njemačke distributer (uvoznik) zadužen za dotičnu državu (primaoci obrađuju podatke samo po našem nalogu i prema našim uputstvima).

12. Klimatizacija

Preko opcije „Klimatizacija" glavni i drugi korisnik imaju mogućnost da prije početka vožnje, preko klima uređaja, prilagode odgovarajuću temperaturu unutrašnjeg prostora električnog ili hibridnog vozila (stacionarna klimatizacija) i da (de-)aktiviraju grijanje stakla, a da se pri tome ne moraju nalazite kod vozila. Podaci se preko „Volkswagen" aplikacije mogu podesiti i uvidjeti.

Lični podaci: broj šasije (VIN), status i postavke klimatizacije, status grijanja stakla

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

13. Punjenje

Pomoću usluge „Punjenje“ glavni i drugi korisnik imaju mogućnost da upravljaju punjenjem baterije električnog ili hibridnog vozila, da konfigurišu proces punjenja i da vide status punjenja. Podaci se nakon toga preko „Volkswagen“ aplikacije mogu podesiti i uvidjeti.

Lični podaci: broj šasije (VIN), status punjenja i postavki

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

14. Mobilni ključ

Pomoću ove usluge glavni korisnici imaju mogućnost da putem „Volkswagen“ aplikacije instaliraju digitalni ključ vozila na pametnom telefonu ili da ga pošalju drugim kupcima MOBILNIH ONLINE USLUGA. Preko odgovarajućeg ličnog dijela za prijavu u pretraživaču kupci MOBILNIH ONLINE USLUGA mogu prikazati za vozilo postojeće mobilne ključeve, kao i izbrisati ili preimenovati mobilne ključeve.

Lični podaci identifikacijski broj vozila (VIN), korisnički ID, e-mail adresa (za dodjeljivanje ključa drugim korisnicima), samo kod promjene ključa na vozilu: tip ključa, ID ključa, stanje kilometraže, status servisne kartice, status funkcije „Mobilni ključ“ u vozilu (aktivirano ili deaktivirano); ID brojevi osiguranih okruženja na krajnjem uređaju

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Thales DIS Njemačka GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

15. Vijesti

Ova usluga omogućuje kupcima samostalno određivanje njihove stanice s vijestima (Newsfeed) i uvoz iste iz njihovog ličnog područja za prijavu u pretraživaču.

Lični podaci: broj šasije (VIN), liste favorita željenih stanica za vijesti (eng. newsfeed)

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

16. Navigacija: online aktualizacija karata *

Pomoću ove usluge moguće je materijal s kartama online aktualizirati direktno u vozilu. U tu svrhu vozilo analizira koje su regije unutar određene države relevantne za vozilo/kojim se regijama pretežno vozi.

Lični podaci: broj šasije (VIN), regije kojima se pretežno vozilo (samo kod automatske aktualizacije); broj verzije trenutno memorisanih podataka karti

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Holandija; za korisnike iz Japana umjesto HERE Europe B.V.: Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Kina. (Ovi primaoci obrađuju podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

17. Navigacija: online izračun rute *

Ova usluga izračunava najbolju rutu za vozilo uzimajući u obzir trenutno stanje u saobraćaju.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija, uneseni cilj, verzija navigacijskih podataka, vrijeme, postavke za kriterije rute

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz br. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

18. Navigacija: parking mjesta *

Usluga „Parking mjesta" traži odgovarajuća parking mjesta u okruženju trenutne lokacije vozila. Aplikacija informiše o cijeni, radnim vremenima, udaljenostima kao i telefonskim brojevima.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Ujedinjeno Kraljevstvo; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz br. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovi primaoci obrađuju podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

19. Navigacija: benzinske pumpe i stanice za punjenje *

Ova usluga traži odgovarajuće benzinske pumpe, kao i stanice za punjenje u okruženju trenutne lokacije vozila. Aplikacija dodatno pokazuje ukupni broj i slobodna mjesta stanice za punjenje. Usluga uz to informiše o cijeni, radnim vremenima, udaljenostima kao i telefonskim brojevima.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz br. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

20. Online protuprovalni sistem

Preko usluge „Online protuprovalni sistem" glavni korisnik i drugi korisnik mogu u njihovom ličnom području za prijavu u pretraživaču ili preko aplikacije „Volkswagen" odabrati informativni kanal (push obavještenje i/ili putem e-maila) i na taj način aktivirati uslugu. Nakon aktiviranja usluge bit

će obaviješteni o aktiviranju protuprovalnog sistema putem push poruke u Volkswagen aplikaciji. Protokol aktivnosti za ovu uslugu mogu glavni korisnik i svaki drugi korisnik vidjeti u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču.

Lični podaci: broj šasije (VIN), korisnički ID, razlog aktivacije i vrijeme aktivacije

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

21. Online pretraga posebnih ciljeva *

Funkcija „Online pretraga posebnih ciljeva" (tekst/jezik) omogućuje korisniku vozila da putem usluge Google na svakom mjestu ciljano traži lične favorite.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija, radijus pretrage, odabrani jezik Infotainment sistema

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama).

22. Online stacionarno grijanje

Usluga „Online stacionarno grijanje" omogućuje glavnom i drugom korisniku da upravlja stacionarnim grijanjem putem „Volkswagen" aplikacije.

Lični podaci: broj šasije (VIN), vremena polaska, status klime i postavki

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

23. Online stacionarna ventilacija

Usluga „Online stacionarna ventilacija" omogućuje glavnom i drugom korisniku da upravlja stacionarnim grijanjem putem „Volkswagen" aplikacije.

Lični podaci: broj šasije (VIN), vremena polaska, status ventilacije, postavke ventilacije

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

24. Online informacije o saobraćaju *

„Online informacije o saobraćaju" informiše o trenutnim događajima u saobraćaju i prikazuje tok saobraćaja na karti i duž rute navigacijskog sistema.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija, tačnost lokacije, smjer vožnje, brzina, uspon, željeno ciljno mjesto, odgovarajuće postavke za informacije o saobraćaju, prepoznati tip događaja, vrijeme, verzija aplikacije

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

25. Online uvoz ciljeva/ online uvoz ruta

Ova usluga omogućuje glavnom i drugom korisniku da već prije početka vožnje pošalju pojedinačne, u „Volkswagen" aplikaciji izrađene posebne ciljeve (POI), kao i kreirane rute na navigacijski sistem vozila. Poslati cilj odn. poslana ruta se trenutnom korisniku vozila prikazuje vidljivo u navigacijskom sistemu čim se vozilo koristi u online režimu.

Lični podaci: šasije (VIN), pojam pretrage, koordinate isječka karte, izrađene rute, poslani (posebni) ciljevi, odabrani jezik Infotainment sistema, IP adresa, korisnički ID

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama).

26. Poziv zbog kvara *

Poziv zbog kvara može se aktivirati uslijed kvarova (sa ili bez aktivacije upozoravajuće lampice), kao i u slučaju lakšeg saobraćajnog udesa ispod nivoa aktivacija sistema za pridržavanje (kao zračni jastuk i zatezač pojasa), kao i od strane korisnika vozila. Ako upravljački uređaj za zračne jastuke prepozna lakši saobraćajni udes, bit će korisniku vozila, preko Infotainment sistema, ponuđena audio veza prema usluzi hitnog poziva ili prema pozivu zbog kvara. Pri tome se automatski prenose određeni podaci kao npr. u vezi opreme vozila, kako bi se zaposlenicima u pozivnim centrima zbog kvara, kao i po potrebi preduzeću za šlepanje vozila pomoglo pri tome da brzo i efikasno pruže pomoć. Ova usluga nije podržana u sljedećim navedenim državama, isključivo postoji samo snimljena poruka: Albanija, Malta, Ukrajina.

Dodatno se pruža mogućnost jednostavne direktne prijave kvara odn. oštećenja vozila preko aplikacije „Volkswagen" nekom od partnera kompanije Volkswagen. To se može prenijeti telefonskim putem preko pozivnog centra ili korištenjem obrasca za aplikaciju.

Mi vršimo obradu podataka u cilju pripreme usluge kako bi Vam se u slučaju nezgode ili kvara brzo pružila pomoć. U cilju pružanja usluge, uvoznik odn. za tržište Njemačke kompanija Volkswagen Njemačka GmbH & Co. KG prosljeđuje, na zahtjev, podatke Vašem servisnom partneru i eventualno Vašem osiguranju (u zavisnosti od raspoloživosti).

Za poboljšanje naših proizvoda i poslovnih procesa, korisničke funkcionalnosti poziva zbog kvara, za optimizaciju koristi kupca kao i zbog uklanjanja grešaka proizvoda, obrađujemo Vaše podatke. Mi analiziramo Vaše podatke u svrhu poboljšanja proizvoda i osiguranja kvalitete poziva zbog kvara i kako bi spriječili prekide ili kašnjenja u odvijanju procesa obrade upita. Prilikom toga provjeravamo npr. pogreške u prenosu podataka prema Vašem servisnom partneru (npr. nepotpuni podaci ili kašnjenja u prenosu podataka) kako bismo iste identificirali u ranoj fazi i otklonili. Na taj način možemo da ponudimo najbolju moguću uslugu koja je orijentisana prema korisniku i povećati zadovoljstvo korisnika digitalnim uslugama. Nadalje se navedeni podaci prosljeđuju uvozniku koji je nadležan za Vašu državu radi upravljanja i poboljšanja procesa, npr. putem revizije kvalitete.

Lični podaci: broj šasije (VIN), pozivni broj u vozilu integrisane SIM kartice, titula, oslovljavanje, prezime, datum rođenja, adresa, država, broj telefona, e-mail adresa, broj registarskih tablica, podaci o vozilu (marka, stanje kilometraže, preostali domet, naziv modela, godina modela, boja, pogon, vrsta pogona, godina proizvodnje, vrsta vozila, obilježja opreme) podaci o osiguranju (naziv osiguranja prijavljivača nezgode, broj osiguranja prijavljivača nezgode, vrsta štete, naziv osiguranja suprotstavljene strane), podaci o slučaju (pogođeno područje, težina udesa, dan nezgode, vrijeme nezgode, okidač, signalne svjetiljke, DTC-ovi, podaci o poziciji vozila, vrsta štete, datum izvještaja o nezgodi, predračun štete, dospjelost servisa, zadnji servis) po potrebi dodatni lični podaci u vezi kojih će korisnik vozila obavijestiti tokom poziva; za obradu podataka u okviru analizi: broj šasije (VIN), kategorija potrebe za servisom, datum slanja podatkovnog skupa o pozivu zbog kvara, servisni partner kojeg ste odabrali i informacije o dogovorenom servisnom terminu; Dodatno dotični servisni partner šalje sljedeće podatke: broj šasije, trenutak prihvatanje leada, trenutak uspostavljanja kontakta i trenutak lead završetka.

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: za glavnog korisnika, drugog korisnika i korisnika gosta: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); u vezi podataka za anonimnog gosta čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: stavljanje usluge na raspolaganje u vozilu shodno ugovoru); za obradu podataka u okviru analize: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: poboljšanje proizvoda i poslovnih procesa, korisničke funkcionalnosti poziva zbog kvara; optimizacija koristi kupca; uklanjanje grešaka proizvoda; upravljanje i poboljšanje procesom u trgovini; povećanje zadovoljstva kupca sa uslugama)

Dodatni primaoci podataka: Pozivni centar koji je angažovan od strane distributera koji je nadležan za relevantnu državu (uvoznik, u slučaju tržišta Njemačke Volkswagen Njemačka GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), eventualno Volkswagen servisni partner ili preduzeće za šlepovanje, kao i nakon saglasnosti Vašeg osiguranja.

Ako je usluga deaktivirana, poziv zbog kvara i dalje stoji offline na raspolaganju; međutim neće se izvršiti automatski prenos podataka iz vozila pozivnom centru.

27. Parking pozicija *

„Parking pozicija“ omogućuje glavnom korisniku i drugom korisniku prikaz posljednje poznate lokacije vozila preko Volkswagen aplikacije.

Lični podaci: broj šasije (VIN), (posljednja) parking pozicija kod gašenja vozila (izvlačenje ključa, pritisak na Start/Stop dugme), pozicija mobilnog krajnjeg uređaja

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 15 godina.

Pravna osnova: za glavnog korisnika i drugog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opšte uredba o zaštiti podataka (u svrhu izvršavanja ugovora); za svakog dodatnog korisnika vozila: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: stavljanje usluge na raspolaganje u vozilu shodno ugovoru)

Dodatni primaoci podataka: nema

28. Online personalizacija

S ovom funkcijom glavni korisnik, drugi korisnik i korisnik gost mogu sačuvati individualne postavke vozila i „ponijeti“ ih u druga Volkswagen vozila koja su opremljena MOBILNIM ONLINE USLUGAMA. Memorisanje postavki vozila mnogobrojnih sistema se vrši automatski i zavisno od

opreme sjedišta, preko retrovizora i svjetla pa sve do klime i sistema pomoći vozaču. Postavke vozila specifične za korisnika se preko backenda drže sinhronizovanim u svim vozilima u kojima je korisnik prijavljen. To podrazumijeva da se relevantno vozilo nalazi u online režimu (postavka privatnosti nije „Maksimalna privatnost", a personalizacija nije deaktivirana preko opcije isključivanja pojedinačnih usluga).

Lični podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), korisnički ID, trenutne postavke privatnosti vozila, aktuelne lične postavke vozila (između ostalog klimatizacija, sjedište, osvjetljenje, ogledala, postavke za sisteme pomoći vozaču), poslednje korištene radio stanice/aplikacije, često korištene rute, poslednji ciljevi, kućna adresa, poslovna adresa, ciljevi favorita, preferirane kategorije posebnih ciljeva

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

29. Satelitske karte *

Usluga omogućuje prikaz navigacijske karte visoke rezolucije sa satelitskim slikama. Prenos podataka prema našem pružaocu usluga, kompaniji Google, koji je za to potreban pri tome se vrši bez da pružalac usluga može uspostaviti vezu sa korisnikom vozila odn. vozilom.

Lični podaci: broj šasije (VIN), vrijeme, informacije u vezi korištenih verzija softvera, korištene verzije karti ili kartica karti koje se koriste, podaci o podaci o poziciji

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 24 sata.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holandija. (Primalac obrađuje podatke samo po našem nalogu i prema našim uputama.), Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (prenose se samo podaci o poziciji ili zahtijevana kartica karte uklj. stepen uvećanja)

30. Upravljanje uslugama (raspoloživo zavisno od modela i opreme)

Upravljanje uslugama omogućuje korisnicima vozila da uključe i isključe u vozilu raspoložive MOBILNE ONLINE USLUGE i funkcije vozila, kao i da primaju detaljne informacije o kupljenim paketima usluga i njihovom periodu trajanja.

Mogu se izvršiti individualne postavke privatnosti, ukoliko je u dotičnom vozilu raspoloživo. Time se može kontrolisati koji podaci smiju napustiti vozilo. Nadalje se prikazuju kupljene i otključane „Upgrade" funkcije, kao i In-Car aplikacije u odgovarajućem ličnom području za prijavu u pretraživaču. Korisnik vozila osim toga prima napomenu u aplikaciji ukoliko korisnik vozila ne posjeduje VW Connect licencu.

Lični podaci: broj šasije (VIN), status aktivacije usluga, stepen privatnosti (u zavisnosti od modela)

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora odn. zbog početka ugovora); čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka za napomenu ukoliko nema VW Connect licence. (opravdani interesi: marketinška napomena prema kupcu)

Dodatni primaoci podataka: nema

31. Planiranje termina za servis

Ukoliko je od strane glavnog korisnika aktivirana usluga „Planiranje termina za servis", onda će isti biti kontaktiran prilikom potrebnih termina za servis (zamjena ulja, tehnički pregledi i poruke upozorenja odabrane od strane kompanije Volkswagen AG) od svog Volkswagen servisnog partnera (odn. po potrebi od distributera ili pozivnog centra koji je odredio njegov Volkswagen servisni partner) putem komunikacijskog kanala koji je on odabrao (e-mail ili telefon) u svrhu dogovaranja termina.

Ukoliko od strane glavnog korisnika navedeni servisni partner prestane s radom ili više nije dio Volkswagen ugovorne radionice i glavni korisnik još nije odabrao drugog Volkswagen servisnog partnera, onda će se njemu u slučaju potrebnih servisnih termina javiti generalni zastupnik koji je zadužen za tu državu kako bi se njemu ponudio termin kod odgovarajućeg Volkswagen servisnog partnera.

Glavni korisnik može uslugu „Planiranje termina za servis" i time povezani prenos podataka za potrebe servisa u svako vrijeme deaktivirati u svom ličnom području za prijavu u pretraživaču ili u postavkama svoje „Volkswagen" aplikacije kao i birati, mijenjati ili brisati željeni komunikacijski kanal ili preferiranog Volkswagen servisnog partnera.

Lični podaci: posebno identifikacijski broj vozila (VIN), kilometraža, marka, model, godina proizvodnje modela, oznaka motora, oznaka mjenjača, interval održavanja - tehnički pregled, interval održavanja - ulje, poruke upozorenja, oslovljavanje, titula, ime/prezime, preferirani komunikacijski kanal (telefon/e-pošta)

Trajanje memorisanja: Navedeni podaci se brišu nakon pet godina.

U okviru usluge „Planiranje termina za servis" se, u zavisnosti od vozila i korištene generacije Vaših mobilnih online usluga, utvrđuju buduće potrebe za održavanjem i popravkama, npr. za kočnice ili startnu bateriju Vašeg vozila, kako biste mogli biti kontaktirani u svrhu usaglašavanja termina kada se identifikuje potreba za održavanjem i popravkom.

Kako bi se mogla utvrditi moguća potreba za održavanjem i popravkom, Volkswagen AG obrađuje podatke koji se odnose na vozilo, te potiču iz korištenja vozila (npr. starost vozila, te pojedinačnih komponenti, podaci senzora vozila, historija održavanja i servisiranja) kako bi se isti analizirali po pitanju mogućih odstupanja. Na temelju ovih vrijednosti i proračuna dobijenih putem algortima, moguće je odrediti vjerovatnoću pojave potrebe za održavanjem i popravkom za očekivani vremenski period u budućnosti.

Za neke od ovih proračuna koristimo postupke vještačke inteligencije (AI), posebno mašinsko učenje, kako bi se na osnovu prikupljenih podataka prepoznali šabloni i proračunale vjerovatnoće trošenja. Osim toga, u cilju kontinuiranog poboljšanja predviđanja uz podršku AI, obavlja se obuka iz AI. Podaci koji se za to koriste, kao i dobijeni rezultati obuke iz AI su potpuno anonimni. To znači da se ovi podaci više ne mogu dodijeliti nijednom fizičkom licu.

Lični podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), podaci za identifikaciju vozila (npr. marka, model, godina proizvodnje modela, šifra modela), privatni kontakt podaci i osnovni podaci glavnog korisnika (npr. ime/prezime, adresa, preferirani komunikacijski kanal, broj telefona, adresa e-pošte), podaci o korištenju i radu vozila (npr. podaci senzora u vozilu s vremenskim pečatom kao što su napon baterije, pritisak kočnica, brzina) i stanje održavanja vozila (npr. vremenski period i dužina dionice do sljedećeg postupka održavanja, vrsta postupka održavanja); detaljne informacije o utvrđenom očekivanju ispadu komponente (npr. stanje vozila, opisi prepoznatih predstojećih ispada komponenti ili servisnih potreba).

Pravna osnova: za glavnog korisnika: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora), po potrebi čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (za prenos podataka nadležnom generalnom zastupniku, ukoliko je odabrani servisni partner prestao s radom ili više nije dio Volkswagen ugovorne radionice; uporedi gore); za svakog dodatnog korisnika vozila: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: stavljanje usluge na raspolaganje u vozilu shodno ugovoru); za anonimizaciju u svrhu AI treninga: čl. 6f: Naš opravdani interes leži u omogućavanju i poboljšanju AI funkcije za predviđanje budućih potreba za održavanjem i popravkom u okviru naše servisne ponude.

Podaci za identificiranje budućih potreba za održavanjem i popravkom, uključujući AI trening se čuvaju samo onoliko koliko je potrebno za navedene svrhe, ali najduže 3 godine nakon prikupljanja.

Osim toga se, u svrhu identifikacije grešaka proizvoda i otklanjanja nedostataka, prenosi nazad status upita za servisni termin prema usluzi koja je aktivirana. Putem povratnog obavještenja kompanija Volkswagen AG ima priliku za ranu identifikaciju smetnji u procesu i time povezane uzroke.

Za poboljšanje naših proizvoda i poslovnih procesa, funkcionalnosti kupaca u vezi planiranja termina za servis, za optimizaciju koristi kupca kao i zbog uklanjanja grešaka proizvoda, obrađujemo podatke njihovih upita za servisni termin.

Mi analiziramo Vaše prethodno navedene podatke u svrhu poboljšanja proizvoda i osiguranja kvalitete upita za servisni termin i kako bi spriječili prekide ili kašnjenja u odvijanju procesa obrade upita. Prilikom toga provjeravamo npr. pogreške u prenosu podataka prema Vašem servisnom partneru (npr. nepotpuni podaci ili kašnjenja u prenosu podataka) kako bismo iste identificirali u ranoj fazi i otklonili. Tako možemo na najbolji mogući način udovoljiti želji kupca za terminom za servis i može se povećati zadovoljstvo korisnika digitalnim uslugama.

Nadalje se navedeni podaci prosljeđuju distributeru koji je nadležan za dotičnu državu (u Njemačkoj je to Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) u svrhu upravljanja i poboljšanja procesom, npr. putem revizije kvalitete. Navedeni podaci se brišu nakon pet godina.

Lični podaci: Za obradu podataka u okviru analize: identifikacijski broj vozila (VIN), kategorija servisne potrebe, datum slanja zahtjeva za servisni termin, odabrani servisni partner i informacije o usaglašenom servisnom terminu. Dodatno nam relevantni servisni partner dostavlja sljedeće podatke: identifikacijski broj vozila, vrijeme prihvatanje leada, vrijeme uspostavljanja kontakta i vrijeme lead završetka.

Pravna osnova: Za obradu podataka u okviru analize: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: poboljšanje proizvoda i poslovnih procesa, korisničke funkcionalnosti planiranja termina za servis; za povratni prenos statusa zahtjeva za servisni termin za identifikaciju, analizu i otklanjanje greški na proizvodu/nedostataka; optimizacija koristi kupca; upravljanje i poboljšanje procesa u trgovini; povećanje zadovoljstva kupca sa uslugama)

Informacije u nastavku vrijede za prethodno navedene radnje:

Dodatni primaoci podataka: Potrebu za servisiranjem prenosimo Volkswagen servisnom partneru kojeg je odabrao glavni korisnik ili generalnom zastupniku nadležnom za dotičnu državu, po potrebi pozivnom centru zaduženom od strane Volkswagen servisnog partnera ili generalnom zastupniku zaduženom od strane Volkswagen servisnog partnera (u slučaju izdavanja naloga od strane Volkswagen servisnog partnera, nadležni pozivni centar odn. nadležni generalni zastupnik obrađuju Vaše podatke samo po nalogu i prema uputama Volkswagen servisnog partnera koji izdaje nalog)

Podaci u okviru identifikacije budućih potreba za održavanjem i popravkom i kontinuiranog poboljšanja predviđanja uz podršku AI obrađuju naši obrađivači naloga CARIAD SE (Major- Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Njemačka) i Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Češka Republika).

Ukoliko je odabrani servisni partner prestao s radom ili više nije dio Volkswagen ugovorne radionice, onda će kao obrađivač naloga biti angažovana Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka).

Ukoliko je glavni korisnik odabrao svog preferiranog servisnog partnera sa sjedištem u Njemačkoj, Velikoj Britaniji, Italiji, Francuskoj, Irskoj, Češkoj, Španiji (uključujući Kanarske otoke), Belgiji, Švicarskoj, Švedskoj, Poljskoj, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Portugalu, Luksemburgu, Mađarskoj, Austrija, Estoniji, Latviji, Litvaniji, Sloveniji, Rumuniji, Bugarskoj, Grčkoj, Slovačkoj, Holandiji, Srbiji, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, Islandu, Malti, Kipru, Lihtenštajnu ili Ukrajini, onda kompanija Volkswagen AG koristi sljedećeg obrađivača naloga: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka) i Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Njemačka).

U vezi s korištenjem obrađivača naloga, ne može se isključiti pristup podacima podobrađivačima koji se nalazi izvan EU/Evropskog ekonomskog prostora. Zbog osiguranja prikladnog nivoa sigurnosti za Vaše lične podatke kompanija Volkswagen AG osigurava ovaj prenos podataka sa odgovarajućim garancijama, odnosno obavezuje svoje obrađivače naloga da isto urade, ukoliko je potrebno. Dodatno se - ukoliko je prema primjenjivom Zakonu o zaštiti podataka potrebno - poduzimaju dodatne zaštitne mjere (npr. šifriranje i dodatne ugovorne regulacije), kako bi se osigurao odgovarajući nivo zaštite za Vaše lične podatke. Ukoliko su obrađivači naloga ili podobrađivači naloga sa sjedištem u SAD-u certificirani u skladu sa okvirom zaštite podataka između EU i SAD-a, primjenjuje se odluka o primjerenosti EU-SAD i SAD-e se u tom pogledu smatra sigurnom trećom zemljom.

32. Online glasovno upravljanje/online glasovni asistent IDA (raspoloživo u zavisnosti od modela i opreme)

Sa MOBILNIM ONLINE USLUGAMA „VW Connect Plus / We Connect Plus“ glavnim korisnicima, drugim korisnicima, korisniku gostu kao i anonimnim gostima vozila stoji dodatno na raspolaganju u vozilu, uz offline glasovno upravljanje/offline glasovnog asistenta IDA, i online glasovno upravljanje/online glasovni asistent IDA (raspoloživo samo na sljedećim jezicima: engleski (VB), engleski (US), njemački, francuski, italijanski, španski, češki, holandski, poljski, portugalski, švedski, danski, norveški (u zavisnosti od modela i opreme).

Glasovno upravljanje/glasovni asistent IDA se može aktivirati putem tipke Push-to-Talk na volanu ili putem aktivacijske komande kako bi se zatim mogao formulisati upit. Pomoću aktivacijske riječi glasovno upravljanje/glasovni asistent IDA mogu koristiti i suvozači u vozilu. Za korištenje aktivacijske riječi radi pozadinska usluga u Infotainment sistemu vozila koja prepoznaje kada se izgovori aktivacijska riječ. U pojedinačnim slučajevima može se desiti da ova pozadinska usluga slučajno prepozna aktivacijsku riječ.

Čim se aktivira glasovno upravljanje/glasovni asistent IDA putem Push-to-Talk tipke ili aktivacijske riječi, isto će biti prikazano grafičkim simbolom na ekranu Infotainment sistema. Glasovno upravljanje/glasovni asistent IDA se također može pauzirati pomoću glasovne komande „Pauza”. U pauziranom stanju ne dolazi do slanja podataka ili riječi izgovorenih u vozilu. Pauzirano stanje se može deaktivirati ponovnim izgovaranjem aktivacijske riječi ili pritiskom na Push-to-Talk tipku na volanu.

Prednost online glasovnog upravljanja/online glasovnog asistenta IDA naspram offline glasovnom upravljanju/offline glasovnog asistenta IDA je uopšteno bolje glasovno prepoznavanje i mogućnost upravljanja online sadržajima putem glasovnog unosa, na primjer upravljanje streaming uslugama (internet radio), posebnim ciljevima za navigaciju kao i mogućnost uvida u informacije o temama poput vremena, novosti, znanje, sport, status leta i dionice. Ako korisnik dodatno dodijeli saglasnost za obradu podataka o lokaciji za online glasovno upravljanje/online glasovnog asistenta IDA, on će primati još brže rezultate navigacije i može preuzeti informacije o svojoj okolini (dostupno u zavisnosti od modela i opreme, te u zavisnosti od podešenog jezika sistema). I bez saglasnosti odnosno prilikom opoziva saglasnosti će biti moguće koristiti online glasovno upravljanje/online glasovni asistent IDA u obimu koji je osiguran ugovorom.

Online glasovni asistent IDA se upotpunjava povezivanjem na ChatGPT tako što se prosljeđuju upiti prema ChatGPT-u na koje online glasovni asistent IDA ne može odgovoriti. U tu svrhu pružatelj usluga Cerence GmbH provjerava da li se glasovni upit može odgovoriti. Ukoliko to nije slučaj, prosljeđuje se glasovni upit u pisanoj formi prema ChatGPT-u. ChatGPT šalje odgovor u pisanoj formi pružatelju usluga Cerence GmbH i od istog se šalje nazad u vozilu. Prilikom reprodukcije odgovora u vozilu jasno se stavlja do znanja ukoliko se radi o rezultatu koji je generisan od strane ChatGPT-a. Prilikom obrade glasovnog upita preko ChatGPT-a ne vrši se prosljeđivanje podataka u vezi lokacije prema ChatGPT-u.

Kada se vozilo koristi u offline režimu, glasovni podaci se obrađuju isključivo u vozilu. Podaci o lokaciji se ne obrađuju (offline glasovno upravljanje/offline glasovni asistent IDA). Online funkcionalnost se može u svako vrijeme deaktivirati u Infotainment sistemu. Pored toga se može deaktivirati prepoznavanje aktivacijske riječi u Infotainment sistemu tako da se glasovno upravljanje/glasovni asistent IDA može koristiti samo putem Push-to-Talk tipke.

Lični podaci kod online povezivanja: identifikacijski broj vozila (VIN), u sistemu unesena država ili trenutna pozicija vozila (ukoliko je relevantni kupac dodatno dodijelio saglasnost za obradu podataka u vezi lokacije za online glasovno upravljanje/online glasovni asistent IDA), odabrani Infotainment jezik, marka vozila, korisnički ID, regionalni kod i broj verzije Infotainment softvera, jezični unos i jezični izlaz (samo kod jezika EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 30 dana.

Pravni temelj: za glavnog korisnika, drugog korisnika i korisnika gosta: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (za izvršavanje ugovora); za opcionalnu obradu aktuelne lokacija vozila: čl. 6 st. 1 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka (saglasnost); za dodatne korisnike vozila (npr. anonimni gost) i putnike u vozilu bez ugovora o MOBILNIM ONLINE USLUGAMA: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes: ispunjenje ugovora u vezi MOBILNIH ONLINE USLUGA)

Dodatni primaoci podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Njemačka. (Ovi primaoci obrađuju podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

33. Streaming i internet: hibridni radio *

U okviru funkcije „Hibridni radio" Infotainment sistem identificira radio stanice koje se primaju putem radijskog prijema (FM i DAB) i provjerava online, da li postoje prenosi ili metapodaci za te stanice. Ovime korisnici vozila imaju mogućnost slušanja odgovarajućih stanica putem online prenosa ukoliko ih trenutno nije moguće primiti putem radijskog prijema.

Lični podaci: broj šasije (VIN), država u kojoj se vozilo nalazi; trenutne radio stanice koje treba primiti

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

34. Streaming i internet: streaming medija

Sa funkcijom „Streaming medija" se mogu direktno u Infotainment sistemu koristiti različite streaming usluge u vozilu bez da morate povezati pametni telefon ili drugi krajnji uređaj. Za to se najprije određena streaming aplikacija mora od glavnog korisnika preuzeti preko In-Car trgovine i instalirati.

Lični podaci: broj šasije (VIN), autentifikacioni token kod ponuđača streaming usluge, IP adresa

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: odgovarajući ponuđač streaming usluge

Za obradu podataka u okviru odgovarajuće streaming usluge mjerodavne su napomene za zaštitu podataka od danog ponuđača.

35. Streaming i internet: internet radio *

U okviru funkcije „Internet radio" Infotainment sistem na raspolaganje stavlja aktuelan i jezički specifičan katalog stanica i podcasta. Time korisnici vozila imaju mogućnost slušanja na hiljade stanice i podcast epizoda različitih vrsta putem online prenosa.

Lični podaci: broj šasije (VIN), država trenutne geografske lokacije, trenutni jezik sistema, verzija softvera

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 30 dana.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

36. Zaključavanje i otključavanje

Sa funkcijom „Zaključavanje i otključavanje" glavni korisnik može upravljati centralnim zaključavanjem vozila čak i ako nije u neposrednoj blizini vozila. Za to može u „Volkswagen" aplikaciji prikazati status zaključavanja vrata i prtljažnika vozila i isti mijenjati. Zbog njegove sigurnosti glavni korisnik mora odredite S-PIN koji treba unijeti prije svakog zaključavanja ili otključavanja. Funkcija zahtijeva prethodno izvršavanja Volkswagen Ident postupka od strane glavnog korisnika.

Lični podaci: broj šasije (VIN); korisnički ID; informacija o tome da li su električni prozori, vrata, poklopac motora i prtljažnik otvoreni ili zatvoreni i da li je vozilo zaključano ili otključano; datum i vrijeme otključavanja i zaključavanja; stanje kilometraže

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (za izvršavanje ugovora); u pogledu na historiju otključavanja i zaključavanja: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (opravdani interes)

Dodatni primaoci podataka: nema

37. Vrijeme *

Usluga „Vrijeme“ pruža korisniku vozila trenutne podatke o vremenu za njegovu trenutnu lokaciju, ciljno mjesto ili druga unaprijed definirana mjesta. Ova funkcija je također raspoloživa i u aplikaciji „Volkswagen“. Tamo se prikazuje temperatura lokacije vozila, odnosno mobilnog telefona.

Lični podaci: broj šasije (VIN), lokacija, ciljno mjesto, mjesta za koja je korisnik vozila poslao upite, odabrani jezik Infotainment sistema, preferirana mjerna jedinica

Lični podaci se brišu najkasnije nakon 30 dana.

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hamburg, Njemačka. (Ovaj primalac obrađuje podatke isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.)

38. Legal Web App

Preko „Pravno“ u Infotainment sistemu mogu se uvidjeti aktuelni pravni tekstovi, kao i Izjava o zaštiti podataka.

Lični podaci: broj šasije (VIN), IP adresa, kod države i jezik

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

39. Preporuke za točenje goriva *

Funkcija „Preporuke za točenje goriva" usluge preporuke uživo, preporučuje obližnju benzinsku pumpu ukoliko je preostali domet kratak. Isto će uslijediti preko iskočnog prozora na Infotainment ekranu, koji ujedno uključuje i ponudu dotičnog operatera benzinske pumpe (npr. popust na gorivo, besplatna kafa itd.), a koji sarađuje sa kompanijom Volkswagen AG. Ponudu možete sačuvati za kasnije ili otići direktno do benzinske pumpe. Kod zadnje navedene mogućnosti ćete se podsjetiti na ponudu putem iskočnog prozora kada stignete na odredište i u detaljnom prikazu možete, ukoliko je potrebno, prenijeti vaučer koji Vam je potreban na Vaš pametni telefon. Funkcija „Preporuke za točenje goriva" se može koristiti samo ukoliko kompanija Volkswagen AG može pristupiti lokaciji vozila (geografska lokacija) i obraditi ove podatke. Osim toga, pseudonimizirani broj šasije (VIN) se koristi za dodjelu ponuda Vašem vozilu. Pseudonimizacija VIN-a sadrži odstranjivanje svih direktnih ličnih identifikacionih karakteristika. Indirektna povratna veza identifikacionih obilježja (pseudonimi) se zadržava. Osim toga se obrađuje Vaš korisnički ID kako bismo mogli memorisati zabilježene ponude za Vas u backend-u.

Kompanija Volkswagen AG briše lične podatke nakon tri mjeseca ili shodno zakonskim odredbama, npr. čim izostane svrha u vezi koje su prikupljeni i ukoliko se brisanju ne suprotstavljaju druge zakonske obaveze za čuvanje.

Ova funkcija će biti raspoloživa tokom 2025. godina na sljedećim tržištima: Velika Britanija, Francuska, Italija, Španija, Švedska, Danska, Norveška, Finska, Belgija, Holandija, Luksemburg, Austrija, Švicarska, Portugal, Poljska.

Lični podaci: pseudonimizirani VIN, korisnički ID, osnovni podaci o vozilu, geografska lokacija, način klikanja i korištenja, vremenski pečat

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Analize i mjerenja u svrhu stavljanja usluge na raspolaganje

U cilju stabilnog stavljanja usluga na raspolaganje i identifikacije i otklanjanja mogućih nepravilnosti u funkcijama usluge, kontinuirano se prati raspoloživost usluge, tako što se pojedinačne tačke podataka tokom korištenja servisa bilježe i obrađuju. Isto je samo moguće samo ako se pseudonimizirani VIN također prikupi kao identifikator. Kako bi se osiguralo praćenje i analiza grešaka u slučaju upita kupaca prilikom tehničkih smetnji, dodatno se evidentira i korisnički ID. Pored toga obrađujemo informacije o prikazivanju reklama kao i o interakciji korisnika sa oglasom, kako bi mogli utvrditi, da li se oglas dopao korisniku i da na osnovu toga nastavi primati oglase od marketinških partnera za stavljanje usluge na raspolaganje.

Kompanija Volkswagen AG briše lične podatke nakon tri mjeseca ili shodno zakonskim odredbama, npr. čim izostane svrha u vezi koje su prikupljeni i ukoliko se brisanju ne suprotstavljaju druge zakonske obaveze za čuvanje.

Lični podaci: pseudonimizirani VIN, korisnički ID, osnovni podaci o vozilu, geografska lokacija, način klikanja i korištenja, vremenski pečat

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Analiza performansi

Na osnovu podataka prikupljenih za stavljanje usluge na raspolaganje provode se različite analize performansi u okviru mjesečnih izvještaja, koje kompanija Volkswagen AG koristi za kontinuirano poboljšanje usluge.

Kompanija Volkswagen AG briše lične podatke nakon trinaest mjeseci ili shodno zakonskim odredbama, npr. čim izostane svrha u vezi koje su prikupljeni i ukoliko se brisanju ne suprotstavljaju druge zakonske obaveze za čuvanje.

Lični podaci: pseudonimizirani VIN, korisnički ID, osnovni podaci o vozilu, geografska lokacija, način klikanja i korištenja, vremenski pečat

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka (Kompanija Volkswagen AG ima opravdani interes da obradi prethodno navedene lične podatke kako bi kontinuirano mogli poboljšati uslugu preporuka uživo.)

Preferencijalne postavke preko Volkswagen aplikacije

Preko Volkswagen aplikacije možete utvrditi za koje kategorije ponuda (npr. supermarketi, restorani i kafići ili mogućnosti parkiranja) želite dobijati preporuke u vozilu i koliko često (npr. 3-6 puta sedmično). U tu svrhu morate biti registrovani u Volkswagen aplikaciji, a vozilo mora biti povezano s aplikacijom. Ova funkcija se može koristiti samo ako Volkswagen AG pristupi Vašem korisničkom ID-u kako bi mogla memorisati Vaše preference u backend-u.

Kompanija Volkswagen AG briše lične podatke shodno zakonskim odredbama, na primjer čim izostane svrha u vezi koje su prikupljeni i ukoliko se brisanju ne suprotstavljaju druge zakonske obaveze za čuvanje.

Lični podaci: Korisnički ID

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Koristimo pružaoce usluga infrastrukturnih i hosting usluga kao obrađivače naloga, koji obradu podataka vrše isključivo po našem nalogu i prema našim uputama.

Obrada podataka se prilikom toga vrši u osnovi isključivo unutar Evropske unije, odnosno Evropskog ekonomskog prostora. Ukoliko dođe do obrade u trećim zemljama (tj. zemljama koje nisu članice Evropske unije niti Evropskog ekonomskog prostora), za koje Evropska komisija nije utvrdila odgovarajući nivo zaštite podataka – npr. putem naših (pod)obrađivače naloga – Volkswagen AG osigurava da se preduzmu ugovorne, tehničke i/ili organizacione mjere, koje su primjerene i neophodne kako bi se osigurao odgovarajući nivo zaštite prilikom obrade Vaših ličnih podataka. To se može posebno ostvariti sklapanjem takozvanih standardnih ugovornih klauzula EU-a, koje možete pronaći ovdje.

40. Charging Data / Charging Control

Prikupljamo podatke o ponašanju Vašeg vozila prilikom punjenja preko „Charging Data" odnosno „Charging Control". Ovi podaci se dostavljaju u Volkswagen Group Info Services AG, koja ih dalje prosljeđuje pružaocu usluge s kojim ste zaključili ugovor. Ovi podaci se stavljaju na raspolaganje pružaocu usluge kojeg ste odabrali, kako biste mogli uspješno koristiti ugovorom definisani „Charging" proizvod s Vašim pružaocem usluge (npr. statistička procjena i prikaz ponašanja pri punjenju i naknade za punjenje koje pri tom nastaju).

Lični podaci (u vezi s Charging Data): identifikacijski broj vozila (VIN), Volkswagen ID, status paljenja (uključeno/isključeno), parking pozicija vozila, kilometraža, vremenski pečat (vrijeme vozila, vrijeme polaska), podaci o punjenju (aktuelno stanje - SOC, tip i vrsta postupka punjenja (naizmjenična struja, istosmjerna struja), snaga, postavke, vrijeme cilja punjenja, stanje punjenja, preostalo vrijeme punjenja, stopa punjenja), domet baterije, stanje priključka (oba) utikača kabla za punjenje, ukupan status prozora i vrata.

Lični podaci (u vezi sa Charging Control): status punjenja (vremenski pečat posljednje obrade stanja punjenja, stopa punjenja, stanje punjenje aktuelni SOC, preostalo vrijeme punjenja), generička polja s podacima (FIN, ID pretplate, vremenski pečat vozila, start/stop postupka punjenja, lokalno vrijeme vozila, marka VW vozila), profil punjenja (ID, naziv, stanje punjenja (SOC) min/maks, tajmer punjenja, tajmer polaska, ciljni SOC), provjera mogućnosti (mogućnosti vozila, mogućnosti korisničkog vozila, kilometraža).

Pravni temelj (u vezi sa Charging Data): čl. 6 st. 1 sl. a Opće uredbe za zaštitu podataka (saglasnost) ili čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (ugovor između korisnika i pružaoca usluge)

Pravna osnova (u vezi sa Charging Control): čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (ugovor između korisnika i pružaoca usluge)

Dodatni primaoci podataka: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka, različiti kooperacijski partneri (kao samostalna odgovorna lica za obradu podataka)

41. Plug & Charge

„Plug & Charge“ nudi korisnicima vozila mogućnost da iniciraju postupke punjenja preko automatizovanog procesa autentifikacije putem uključivanja kabla za punjenje.

Tokom instalacije i deinstalacije certifikata vozila kao i certifikata ugovora, obrađuju se, osim identifikacionog broja vozila (VIN), i drugi IT podaci o korištenju (npr. indeks skladištenja certifikata ugovora ili podaci o transakciji).

Prilikom autentifikacije na javnim punionicama, obrađuju se dodatni podaci o ugovoru (npr. identifikacijski broj certifikata ugovora), čime se omogućuje naplata postupka punjenja od strane ponuđača električne energije.

U svrhu autentifikacije na privatnoj zidnoj stanici za punjenje se također šalju IT podaci o korištenju vozila (npr. serijski broj certifikata vozila) privatnoj zidnoj stanici za punjenje.

Lični podaci: broj šasije (VIN), IT podaci o korištenju (npr. serijski broj certifikata vozila, indeks skladištenja certifikata ugovora, podaci o transakciji), podaci o ugovoru (npr. identifikacijski broj certifikata ugovora (EMAID))

Pravna osnova: čl. 6 st. 1 sl. b Opće uredbe za zaštitu podataka (u svrhu izvršavanja ugovora)

Dodatni primaoci podataka: nema

U pogledu na obradu podataka od strane operater punionice, ponuđača električne energije i Wallbox ponuđača, molimo da se uzme u obzir njihove napomene za zaštitu podataka.

Dio II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a “Car-Pass” so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosna i Hercegovina

U nedostatku pravnog osnova obrade navedenog u Dijelu I, pravni osnov za obradu ličnih podataka prema zakonu Bosne i Hercegovine je saglasnost nosioca podataka. Saglasnost nosioca podataka daje se ili registracijom za mobilne online usluge, nakon što nosilac podataka potvrdi da je pročitao i prihvatio Politiku privatnosti, ili korišćenjem vozila imajući saznanje o obradi podataka.

Predstavnik Kontrolora u Bosni i Hercegovini:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914 abrufbar.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Dio III

Prikupljanje podataka za uspostavljanje anonimne baze podataka za razvoj automatizovane vožnje (raspoloživo u zavisnosti od modela i opreme)

I. Odgovorna stranka

Ovom Izjavom o zaštiti podataka informišemo o prikupljanju, obradi i korištenju ličnih podataka od strane kompanije

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
kundenbetreuung@volkswagen.de

upisana u trgovački registar općinskog suda Braunschweig pod br. HRB 100484 („Volkswagen AG“) kod aktivacije slanja podataka za uspostavljanje anonimne baze podataka za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

II. Detalji u vezi obrade podataka

Funkcija za upload služi za prikupljanje mjernih podataka koje snime senzori vozila. Mjerni podaci se šalju na podatkovni server (vidi gore, A.VII.1. Podatkovni server) odmah se anonimiziraju i koriste od strane kompanije Volkswagen i kooperacijskih partnera za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

Mjerni podaci čine dvije grupe podataka:

a. Podaci koji su relevantni za rekonstrukciju uticaja na vozilo:

• pozicija i vrijeme vozila:

- pozicija vozila
- vrijeme mjerenja
- relativni podaci u vezi kretanja (npr. okretaji točka, ugao točka, brzina i ubrzanje vozila)
- podaci o pogonu, koji su relevantni za kretanje vozila (npr. pogonski moment motora, broj okretaja, kočenje)

• senzoričko snimanje neposrednog okruženja putem sljedećih senzora:

- senzori kamere (npr. prepoznati znakovi, tragovi, statički i dinamički predmeti (ali ne slikovni i video podaci))
- radarski senzori (npr. statičke refleksije predmeta, prepoznati dinamički predmeti)
- ultrazvučni senzori (npr. bočno odstojanje od predmeta u okruženju)
- klima, kiša, svjetlo (npr. temperatura, stanje kiše, upad svjetla)

• prepoznate situacije u saobraćaju:

- lokalna mjesta opasnosti (npr. kraj zastoja, nesreće, kvarovi)
- stanje puteva (npr. vrijednost trenja, tok puta)

b. Podaci koji su relevantni za određivanje željenog upravljanja od strane vozača:

• prepoznato postupanje vozača:

- pokreti upravljanja od strane vozača (npr. pokreti skretanja, kočenje, ubrzavanje)
- korištenje sistema vozila koji utiču na kretanje u vožnji (npr. prebacivanje stepena prenosa, rukovanje sistemima pomoći vozaču, rukovanje sigurnosnim sistemima)
- stanja i intervencije funkcija koje pružaju podršku zadatku vožnje (npr. intervencije sistema za regulaciju brzine, aktivirana hitna kočenja, sistem pomoći za parkiranje)

Pri tome se podižu samo podaci koji su potrebni za istraživanje i razvoj funkcija za djelomično i potpuno automatizovanu vožnju. Anonimizirani mjerni podaci se na osnovu ugovornih osnova, koje sadrže prikladne garancije za zaštitu podataka, stavljaju na raspolaganje i Volkswagen kooperativnim partnerima, jer ih oni također koriste za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

Na ovnovu ovih podataka stvara se okruženje simulacije koje omogućuje testiranje budućih automatskih funkcija vožnje u realističnim uslovima i moguće je izvršiti upoređivanje rezultata naspram željenog postupanja stvarnog vozača. Pošto je za finalno osiguravanje automatizovane vožnje potrebno više milijardi testnih kilometara, potrebno je ove baze podataka ispuniti realnim podacima. Samo tako je moguće sve varijacije i stanja u saobraćaju dovoljno snimiti kako bi se osiguralo da buduće automatizovane funkcije vožnje budu robusne i dovoljno sigurne kako bi se uvijek donijele ispravne odluke i očuvala sigurnost putnika.

Podaci koji se prenesu na podatkovni server nakon prikupljanja kontrolišu se u pogledu kvalitete i nakon toga se odmah anonimiziraju na podatkovnom serveru. Podaci se tu memorišu maksimalno dvadeset i četiri (24) sata u svrhu anonimiziranja i osiguravanja kvaliteta. Nakon toga se originalni podaci iz vozila u potpunosti brišu. Postupak anonimiziranja se kontinuirano provjerava i razvija uzimajući u obzir trenutna istraživačka saznanja, kao i stanje tehnologije u pogledu efikasnosti i djelotvornosti.

III. Pravna osnova i opravdani interes

Saglasnost za izuzimanje podataka iz vozila, uravnotežavanje interesa (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka) za memorisanje izuzetih podataka sve do anonimizacije.

Gore navedeni ciljevi za istraživanje, razvoj i osiguravanje automatiziranih funkcija vožnje mogu se ostvariti samo uz znatnu podatkovnu osnovu iz što više različitih saobraćajnih scenarija baziranih na realnom postupanju. Klasične testne neprekidne vožnje za to više nisu dovoljne. Podaci se moraju sastojati iz što više različitih scenarija vožnje čije stanje okruženja i saobraćaja mogu biti snimljeni samo u realnom cestovnom saobraćaju u algoritmima. Dodatna kupovina podataka također nije dovoljna, jer ne postoje podaci sa potrebnim kvalitetom i već nakon veoma kratkog vremena gube svoju aktuelnost. Iz tih razloga, Volkswagen ima opravdani interes za obradu podataka i uspostavljanje anonimne baze podataka.

IV. Početak i trajanje podizanja podataka

Prenos podataka nije fabrički aktiviran nego počinje prvenstveno prijavom aktivnog „We Connect" / „VW Connect" glavnog korisnika u vozilu, ukoliko je isti dodijelio saglasnost za izuzimanje podataka iz vozila. Ovu saglasnost registrovani korisnik može dodijeliti na portalu „MyVolkswagen" i kasnije istu, ukoliko je potrebnu, povući. Obrada ličnih podataka u svrhu anonimizacije koja slijedi vrši se na osnovu pravne osnove uravnotežavanje interesa (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka). Prikupljanje podataka je aktivno samo na nivoima „Korištenje lokacije" i „Dijeljenje lokacije". U zavisnosti od opreme se upotrebom kliznog regulatora „Razvoj automativozane vožnje

“ može u području postavki privatnosti aktivirati ili deaktivirati upload podataka u vozilu bez da saglasnost bude povućena.

V. Primaoci podataka

1. Podatkovni server

Podaci se obrađuju na serverima sljedećih pružaoca usluga samo po našem nalogu i prema našim uputama:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Njemačka

Audi AG
Auto-Union-Straße 1
85057 Ingolstadt
Njemačka

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

Za Microsoft se podaci kodiraju prema dogovorima s nama i obrađuju se isključivo na podatkovnim serverima u EU. Pošto Microsoft svoje sjedište ima u SAD-u, nije moguće isključiti pristup (čitanje) podacima iz SAD-a. Zaključene su odgovarajuće EU standardne ugovorne klauzule za prenos ličnih podataka službama za obradu naloga u trećim državama kako bi se dovoljno zaštitili Vaši lični podaci. Korištene EU standardne ugovorne klauzule se mogu preuzeti na internet stranice Evropske komisije putem URL-a https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914 .

2. IT pružaoci podrške

Pored toga, sarađujemo sa raznim IT pružaocima usluga. Oni nam npr. pružaju podršku kod održavanja naših IT sistema i kod tehničke podrške. Ukoliko pružaoci usluga dobiju pristup ličnim podacima, obrađuju ih samo po našem nalogu i prema našim uputama. IT podrška se odvija pomoću sljedećih pružalaca usluga:

Volkswagen Group Service
Bunsenstraße 5
85053 Ingolstadt
Njemačka

diconium digital solutions GmbH
Rommelstraße 11
70376 Stuttgart
Njemačka

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstraße 15
44807 Bochum
Njemačka

VI. Vaša prava

Vaša prava u nastavku možete u svakom trenutku besplatno potraživati prema kompaniji Volkswagen AG. To vrijedi i ukoliko smo zajedno sa drugom kompanijom odgovorni za obradu podataka. Više informacija u vezi ostvarivanja Vaših prava možete pronaći na web stranici https://datenschutz.volkswagen.de/.

1. Pravo na informacije

Imate pravo od nas tražiti potvrdu o tome da li i - ukoliko da - koji lični podaci koji se odnose na Vas se obrađuju i kojim trećim strankama unutar i izvan EU se prosljeđuju Vaši podaci. Pored toga imate pravo zahtijevati kopiju Vaših ličnih podataka koji se obrađuju s naše strane.

2. Pravo na ispravke

Imate pravo od nas zahtijevati ispravke ličnih podataka koji se odnose na Vas, a koji nisu tačni odn. koji su nepotpuni.

3. Pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite brisanje Vaših podataka ukoliko postoje uslovi za to navedeni u čl. 17 Opće uredbe za zaštitu podataka. Prema tome možete npr. zatražiti brisanje Vaših podataka ukoliko nisu više potrebni u svrhu u koju se izvršio prenos. Pored toga možete zatražiti brisanje ukoliko obrađujemo Vaše podatke na osnovu Vaše saglasnosti i Vi tu saglasnost opozovete.

4. Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo zatražiti ograničavanje obrade Vaših podataka ukoliko za to postoje preduslovi iz čl. 18 Opće uredbe za zaštitu podataka. To je npr. slučaj ukoliko sporite tačnost Vaših podataka. Tada možete zahtijevati ograničavanje obrade za vrijeme trajanja provjere tačnosti podataka.

5. PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo na prigovor protiv obrade Vaših ličnih podataka u sljedećim slučajevima:

- **kada se obrada vrši u svrhe direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga).**
- **Ako se obrada (uključujući profilisanje) oslanja na sljedeće pravne osnove:**
  - **obrada je potrebna za ostvarivanje određenog zadatka koji je od javnog interesa ili koja se vrši pri ostvarivanju javnih ovlaštenja koja su nam prenesena (čl. 6 st. 1 sl. e Opće uredbe za zaštitu podataka).**
  - **Obrada je potrebna zbog očuvanja naših opravdanih interesa ili interesa trećih lica (čl. 6 st. 1 sl. f Opće uredbe za zaštitu podataka). U slučaju takvog prigovora, molimo vas da nam prenesete razloge zbog kojih se protivite obradi podataka. U slučaju Vašeg prigovora više nećemo obrađivati Vaše podatke, osim ukoliko možemo dokazati da**

postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za uspostavu, ostvarivanja ili za odbranu pravnih zahtjeva.

6. Pravo na prenos podataka

Ukoliko se obrada podataka bazira na saglasnosti ili izvršavanju ugovora i ukoliko se uz to vrši uz upotrebu automatizovane obrade, imate pravo primiti Vaše podatke u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih proslijedite drugoj odgovornoj osobi. Pored toga imate pravo zahtijevati da mi lične podatke direktno proslijedimo drugoj odgovornoj osobi.

7. Pravo na opoziv

Ukoliko se obrada podataka bazira na saglasnosti, imate pravo da Vašu saglasnost besplatno u svakom trenutku opozovete s djelovanjem za budućnost preko maila na info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka), privacy@volkswagen.de (izvan Njemačke) preko našeg Volkswagen korisničkog portala https://www.datenschutz.volkswagen.de ili putem kontaktnih podataka navedenih pod Impresum.

Osim toga možete u svakom trenutku povući saglasnost u Vašem Volkswagen ID korisničkom računu na „MyVolkswagen“.

8. Pravo na žalbu

Pored toga imate pravo da se žalite kod nadzorne službe (npr. kod državne službe za zaštitu podataka u pokrajini Niedersachsen ili kod nadzorne službe odgovorne u Vašem mjestu stanovanja) u vezi naše obrade Vaših podataka.

VII. Vaše kontakt osobe

1. Kontakt osoba za ostvarivanje Vaših prava

Kontakt osobe za ostvarivanje Vaših prava i dodatnih informacija možete pronaći na sljedećoj stranici https://datenschutz.volkswagen.de/.

2. Službenik za zaštitu podataka

Naš službenih za zaštitu podataka Vam stoji na raspolaganju kao kontakt osoba za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
dataprivacy@volkswagen.de