

# Prikupljanje podataka za uspostavljanje anonimne baze podataka za razvoj automatizovane vožnje (raspoloživo u zavisnosti od modela i opreme)

## I. Odgovorna stranka

Ovom Izjavom o zaštiti podataka informišemo o prikupljanju, obradi i korištenju ličnih podataka od strane kompanije

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Njemačka  
[kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

upisana u trgovački registar općinskog suda Braunschweig pod br. HRB 100484 („Volkswagen AG“) kod aktivacije slanja podataka za uspostavljanje anonimne baze podataka za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

## II. Detalji u vezi obrade podataka

Funkcija za slanje služi za prikupljanje mjernih podataka koje snime senzori vozila. Mjerni podaci se šalju na podatkovni server (vidi gore, A.VII.1. Podatkovni server) odmah se anonimiziraju i koriste od strane kompanije Volkswagen i kooperacijskih partnera za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

Mjerni podaci čine dvije grupe podataka:

### a. Podaci koji su relevantni za rekonstrukciju uticaja na vozilo:

- pozicija i vrijeme vozila:
  - pozicija vozila
  - vrijeme mjerenja
  - relativni podaci u vezi kretanja (npr. okretaji točka, ugao točka, brzina i ubrzanje vozila)
  - podaci o pogonu koji su relevantni za kretanje vozila (npr. pogonski moment motora, broj okretaja, kočenje)
- senzorsko snimanje neposrednog okruženja putem sljedećih senzora:
  - senzori kamere (npr. prepoznati znakovi, tragovi, statički i dinamički predmeti (ali ne slikovni i video podaci))
  - radarski senzori (npr. statičke refleksije predmeta, prepoznati dinamički predmeti)
  - ultrazvučni senzori (npr. bočno odstojanje od predmeta u okruženju)
  - klima, kiša, svjetlo (npr. temperatura, stanje kiše, upad svjetla)
- prepoznate situacije u saobraćaju:
  - lokalna mjesta opasnosti (npr. kraj zastoja, nesreće, kvarovi)
  - stanje puteva (npr. vrijednost trenja, tok puta)

## **b. Podaci koji su relevantni za određivanje željenog upravljanja od strane vozača:**

- prepoznato ponašanje vozača:
  - pokreti upravljanja od strane vozača (npr. pokreti skretanja, kočenje, ubrzavanje)
  - korištenje sistema vozila koji utiču na kretanje u vožnji (npr. prebacivanje stepena prenosa, rukovanje sistemima pomoći vozaču, rukovanje sigurnosnim sistemima)
  - stanja i intervencije funkcija koje pružaju podršku zadatku vožnje (npr. intervencije sistema za regulaciju brzine, aktivirana hitna kočenja, sistem pomoći za parkiranje)

Pri tome se podižu samo podaci koji su potrebni za istraživanje i razvoj funkcija za djelomično i potpuno automatizovanu vožnju. Anonimizirani mjerni podaci se na osnovu ugovornih osnova, koje sadrže prikladne garancije za zaštitu podataka, stavljaju na raspolaganje i Volkswagen kooperativnim partnerima, jer ih oni također koriste za istraživanje i razvoj automatizovane vožnje.

Na osnovu ovih podataka stvara se okruženje simulacije koje omogućuje testiranje budućih automatskih funkcija vožnje u realističnim uslovima i moguće je izvršiti upoređivanje rezultata naspram željenog postupanja stvarnog vozača. Pošto je za finalno osiguravanje automatizovane vožnje potrebno više milijardi testnih kilometara, potrebno je ove baze podataka ispuniti realnim podacima. Samo tako je moguće sve varijacije i stanja u saobraćaju dovoljno snimiti kako bi se osiguralo da buduće automatizovane funkcije vožnje budu robusne i dovoljno sigurne kako bi se uvijek donijele ispravne odluke i očuvala sigurnost putnika.

Podaci koji se prenesu na podatkovni server nakon prikupljanja kontrolišu se u pogledu kvalitete i nakon toga se odmah anonimiziraju na podatkovnom serveru. Podaci se tu memorišu maksimalno dvadeset i četiri (24) sata u svrhu anonimiziranja i osiguravanja kvaliteta. Nakon toga se originalni podaci iz vozila u potpunosti brišu. Postupak anonimiziranja se kontinuirano provjerava i razvija uzimajući u obzir trenutna istraživačka saznanja, kao i stanje tehnologije u pogledu efikasnosti i djelotvornosti.

## **III. Pravna osnova i opravdani interes**

Saglasnost za izuzimanje podataka iz vozila, uravnotežavanje interesa (čl. 6 st. 1 sl. f Opšte uredbe o zaštiti podataka) za memorisanje izuzetih podataka sve do anonimizacije.

Gore navedeni ciljevi za istraživanje, razvoj i osiguravanje automatiziranih funkcija vožnje mogu se ostvariti samo uz znatnu podatkovnu osnovu iz što više različitih saobraćajnih scenarija baziranih na realnom postupanju. Klasične testne neprekidne vožnje za to više nisu dovoljne. Podaci se moraju sastojati iz što više različitih scenarija vožnje čije stanje okruženja i saobraćaja mogu biti snimljeni samo u realnom cestovnom saobraćaju u algoritmima. Dodatna kupovina podataka također nije dovoljna, jer ne postoje podaci sa potrebnim kvalitetom i već nakon veoma kratkog vremena gube svoju aktuelnost. Iz tih razloga, Volkswagen ima opravdani interes za obradu podataka i uspostavljanje anonimne baze podataka.

## **IV. Početak i trajanje podizanja podataka**

Prenos podataka nije fabrički aktiviran nego počinje prvenstveno prijavom aktivnog „We Connect“ / „VW Connect“ glavnog korisnika u vozilu, ukoliko je isti dodijelio saglasnost za izuzimanje podataka iz vozila. Ovu saglasnost registrovani korisnik može dodijeliti na portalu „MyVolkswagen“ i kasnije istu, ukoliko je potrebnu, povući. Obrada ličnih podataka u svrhu anonimizacije koja slijedi vrši se na osnovu pravne osnove uravnotežavanje interesa (čl. 6 st. 1 sl. f Opšte uredbe o zaštiti podataka). Prikupljanje podataka je aktivno samo na nivoima „Korištenje lokacije“ i „Dijeljenje lokacije“. Upotrebom kliznog regulatora „Razvoj automatizovane vožnje“ može se u području

postavki privatnosti aktivirati ili deaktivirati prenos podataka u vozilu bez da saglasnost bude povučena.

## **V. Primaoci podataka**

### **1. Podatkovni server**

Podaci se obrađuju na serverima sljedećih pružaoca usluga samo po našem nalogu i prema našim uputama:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Njemačka

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt  
Njemačka

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irska

Za Microsoft se podaci kodiraju prema dogovorima s nama i obrađuju se isključivo na podatkovnim serverima u EU. Pošto Microsoft svoje sjedište ima u SAD-u, nije moguće isključiti pristup (čitanje) podacima iz SAD-a. Zaključene su odgovarajuće EU standardne ugovorne klauzule za prenos ličnih podataka službama za obradu naloga u trećim državama kako bi se dovoljno zaštitili Vaši lični podaci. Korištene EU standardne ugovorne klauzule se mogu preuzeti na internet stranice Evropske komisije putem URL-a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **2. IT pružaoci podrške**

Pored toga, saradujemo sa raznim IT pružaocima usluga. Oni nam npr. pružaju podršku kod održavanja naših IT sistema i kod tehničke podrške. Ukoliko pružaoci usluga dobiju pristup ličnim podacima, obrađuju ih samo po našem nalogu i prema našim uputama. IT podrška se odvija pomoću sljedećih pružalaca usluga:

Volkswagen Group Service  
Bunsenstrasse 5  
85053 Ingolstadt  
Njemačka

diconium digital solutions GmbH  
Rommelstraße 11  
70376 Stuttgart  
Njemačka

## VI. Vaša prava

Vaša prava u nastavku možete u svakom trenutku besplatno potraživati prema kompaniji Volkswagen AG. To vrijedi i ukoliko smo zajedno sa drugom kompanijom odgovorni za obradu podataka. Više informacija u vezi ostvarivanja Vaših prava možete pronaći na web stranici <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### 1. Pravo na informacije

Imate pravo od nas tražiti potvrdu o tome da li i - ukoliko da - koji lični podaci koji se odnose na Vas se obrađuju i kojim trećim strankama unutar i izvan EU se prosljeđuju Vaši podaci. Pored toga imate pravo zahtijevati kopiju Vaših ličnih podataka koji se obrađuju s naše strane.

### 2. Pravo na ispravke

Imate pravo od nas zahtijevati ispravke ličnih podataka koji se odnose na Vas, a koji nisu tačni odn. koji su nepotpuni.

### 3. Pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite brisanje Vaših podataka ukoliko postoje uslovi navedeni u čl. 17 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Prema tome možete npr. zatražiti brisanje Vaših podataka ukoliko nisu više potrebni u svrhu u koju se izvršio prenos. Pored toga možete zatražiti brisanje ukoliko obrađujemo Vaše podatke na osnovu Vaše saglasnosti i Vi tu saglasnost opozovete.

### 4. Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo zatražiti ograničavanje obrade Vaših podataka ukoliko za to postoje preduslovi iz čl. 18 Opšte uredbe o zaštiti podataka. To je npr. slučaj ukoliko sporite tačnost Vaših podataka. Tada možete zahtijevati ograničavanje obrade za vrijeme trajanja provjere tačnosti podataka.

## 5. PRAVO NA PRIGOVOR

**Imate pravo na prigovor protiv obrade Vaših ličnih podataka u sljedećim slučajevima:**

- **Ako se obrada vrši u svrhe direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga).**
- **Ako se obrada (uključujući profilisanje) oslanja na sljedeće pravne osnove:**
  - **obrada je potrebna za ostvarivanje određenog zadatka koji je od javnog interesa ili koja se vrši pri ostvarivanju javnih ovlaštenja koja su nam prenesena (čl. 6 st. 1 sl. e Opšte uredbe o zaštiti podataka).**
  - **Obrada je potrebna zbog očuvanja naših opravdanih interesa ili interesa trećih lica (čl. 6 st. 1 sl. f Opšte uredbe o zaštiti podataka). U slučaju takvog prigovora Vas molimo da nam prenesete razloge zbog kojih prigovarate na obradu podataka. U slučaju Vašeg prigovora više nećemo obrađivati Vaše podatke osim ukoliko možemo dokazati da**

**postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.**

## **6. Pravo na prenos podataka**

Ukoliko se obrada podataka bazira na saglasnosti ili izvršavanju ugovora i ukoliko se uz to vrši uz upotrebu automatizovane obrade, imate pravo primiti Vaše podatke u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih proslijedite drugoj odgovornoj osobi. Pored toga imate pravo zahtijevati da mi lične podatke direktno prosljedimo drugoj odgovornoj osobi.

## **7. Pravo na opoziv**

Ukoliko se obrada podataka bazira na saglasnosti, imate pravo da Vašu saglasnost besplatno u svakom trenutku opozovete s djelovanjem za budućnost preko maila na [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Njemačka), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (izvan Njemačke) preko našeg Volkswagen korisničkog portala <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ili putem kontaktnih podataka navedenih pod Impresum.

Osim toga možete u svakom trenutku povući saglasnost u Vašem Volkswagen ID korisničkom računu na „MyVolkswagen“.

## **8. Pravo na žalbu**

Pored toga imate pravo da se žalite kod nadzorne službe (npr. kod državne službe za zaštitu podataka u pokrajini Niedersachsen ili kod nadzorne službe odgovorne u Vašem mjestu stanovanja) u vezi naše obrade Vaših podataka.

# **VII. Vaše kontakt osobe**

## **1. Vaša kontakt osoba za ostvarivanje Vaših prava**

Kontakt osobe za ostvarivanje Vaših prava i dodatnih informacija možete pronaći na sljedećoj stranici <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **2. Službenik za zaštitu podataka**

Naš službenik za zaštitu podataka Vam stoji na raspolaganju kao kontakt osoba za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Službenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Njemačka  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)