

Allgemeine Geschäftsbedingungen für MOBILE ONLINE-DIENSTE der VOLKSWAGEN AG

(Stand: Januar 2025. Die aktuelle Version finden Sie immer online unter <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/at/de/termsfuse/latest/html>)

1 Anbieter und Vertragsgegenstand

1.1 Die VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, eine Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig, Deutschland, unter der Nummer HRB 100484, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 115235681 („**VOLKSWAGEN AG**“), bietet mobile Online-Dienste unter den Bezeichnungen „Car-Net“, „We Connect“ und „VW Connect“ („**MOBILE ONLINE-DIENSTE**“) direkt an Kunden an. Die VOLKSWAGEN AG kann sowohl per Post unter der oben genannten Adresse kontaktiert werden als auch per Telefon (allgemeine Rufnummer: +49 5361 90; Telefonnummer der Kundenbetreuung: vgl. Abschnitt 10) oder per E-Mail connect-support@volkswagen.de.

1.2 MOBILE ONLINE-DIENSTE sind digitale Inhalte oder digitale Dienste, die für ein bestimmtes geeignetes Fahrzeug der Marke Volkswagen („**FAHRZEUG**“) kontinuierlich über den Bildschirm des Infotainmentsystems des FAHRZEUGS (Human Machine Interface – „**HMI**“), online über die myVolkswagen Website („**MYVOLKSWAGEN**“) oder über eine mobile Anwendung („**APP**“) bereitgestellt werden.

1.3 Jede voll geschäftsfähige und volljährige Person („**NUTZER**“) ist berechtigt, MOBILE ONLINE-DIENSTE nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für MOBILE ONLINE-DIENSTE der VOLKSWAGEN AG („**BEDINGUNGEN**“) zu nutzen. NUTZER kann HAUPTNUTZER, MITNUTZER oder GASTNUTZER bedeuten; vgl. Abschnitt 4.

2 Voraussetzungen für die Bereitstellung

2.1 Der zentrale Zugang für die Nutzung digitaler Inhalte oder digitaler Dienste der VOLKSWAGEN AG erfolgt zumeist über die Volkswagen ID („**VOLKSWAGEN ID**“). Die MOBILEN ONLINE-DIENSTE sind mit der VOLKSWAGEN ID verknüpft, weshalb der NUTZER eine VOLKSWAGEN ID benötigt, bevor MOBILE ONLINE-DIENSTE der VOLKSWAGEN AG erworben und zugänglich gemacht werden können. Für VOLKSWAGEN ID gelten gesonderte Bedingungen, die einer gesonderten Zustimmung des NUTZERS bedürfen. Der NUTZER benötigt seine VOLKSWAGEN ID, um MOBILE ONLINE-DIENSTE zu bestellen (vgl. Abschnitt 5) und um MOBILE ONLINE-DIENSTE mit dem FAHRZEUG zu verbinden (vgl. Abschnitt 7).

2.2 MOBILE ONLINE-DIENSTE können via APP bedient werden. Die APP dient dabei als Benutzeroberfläche für die MOBILEN ONLINE-DIENSTE. Die APP wird dem NUTZER von der VOLKSWAGEN AG über den Apple® App Store oder den Google® Play Store zum kostenlosen Download zur Verfügung gestellt. Für die APP gelten gesonderte Bedingungen, die einer gesonderten Zustimmung des NUTZERS bedürfen.

2.3 Die Bereitstellung MOBILER ONLINE-DIENSTE richtet sich nach der Eignung des FAHRZEUGS für diesen Dienst. Weitere Informationen finden sich auf MYVOLKSWAGEN und im Bordbuch des FAHRZEUGS.

2.4 MOBILE ONLINE-DIENSTE erfordern eine Datenverbindung zwischen dem FAHRZEUG und dem Datenserver der VOLKSWAGEN AG, die über Mobilfunknetze hergestellt wird („**DATENVERBINDUNG**“). Die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) der DATENVERBINDUNG hängt von einer Reihe von Faktoren ab, die außerhalb des Einflussbereichs der VOLKSWAGEN AG liegen. Dazu gehören insbesondere (a) ein ausreichender Mobilfunkempfang am Standort des FAHRZEUGS und (b) Störungen, Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen des Mobilfunkempfangs durch Tunnel, Garagen, Unterführungen oder andere Störeinflüsse (Witterungsbedingungen wie Gewitter, Störausrüstung, Gebäude, Brücken oder Berge, eine hohe Auslastung des Mobilfunknetzes in der betreffenden Funkzelle usw.). Je nach Modell, Baujahr und Ausstattung unterstützt das Fahrzeug möglicherweise nur Mobilfunknetze der zweiten Generation (2G, GPRS, EDGE; **2G-Netz**) und/oder der dritten Generation (3G, UMTS, HSPA; **3G-Netz**) und/oder der vierten Generation (4G, LTE, **4G-Netz**). Abhängig von dem von der VOLKSWAGEN AG genutzten Telekommunikationsanbieter und der Nutzungsregion (Land) können die 2G- und/oder 3G- und /oder 4G-Netze nach und nach abgeschaltet werden. In Nutzungsregionen, in denen der von der VOLKSWAGEN AG genutzte Telekommunikationsanbieter alle vom Fahrzeug unterstützten Mobilfunknetze abschaltet, sind die MOBILEN ONLINE-DIENSTE nicht mehr verfügbar. In Nutzungsregionen, in denen der von der VOLKSWAGEN AG genutzte Telekommunikationsanbieter die 2G- und 3G-Netze abschaltet, sind eventuell keine Sprachanrufe (z. B. eCall) mehr möglich. Die Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit anderer MOBILER ONLINE-DIENSTE hängt von der Netzkonfiguration und den vom FAHRZEUG unterstützten Mobilfunknetz-Generationen ab. Allerdings kann die Netzabdeckung niedriger sein als vor der Abschaltung. In Nutzungsregionen, in denen der von der VOLKSWAGEN AG genutzte Telekommunikationsanbieter die 2G- und 4G-Netze abschaltet, sind die MOBILEN ONLINE-DIENSTE weiterhin verfügbar. Einige Dienste (z. B. Hotspot, Streaming-Dienste, ORU) können jedoch geringere Datenübertragungsraten bieten und/oder die Netzabdeckung kann geringer sein als vor der Abschaltung. In Nutzungsregionen, in denen der von der VOLKSWAGEN AG genutzte Telekommunikationsanbieter die 3G- und 4G-Netze abschaltet, ist die weitere Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE nur mit einer sehr langsamen Datenübertragungsrate und eingeschränkter Netzabdeckung möglich.

2.5 Je nach Modell, Baujahr und Ausstattung des FAHRZEUGS kann die DATENVERBINDUNG wahlweise über eine im FAHRZEUG installierte embedded SIM (eSIM), eine SIM-Karte des NUTZERS, die der NUTZER in einen dafür vorgesehenen Steckplatz im FAHRZEUG einlegen kann, oder über eine SIM-Karte in einem mobilen Gerät (Smartphone, Tablet) des NUTZERS, das über eine Bluetooth- oder USB-Schnittstelle mit dem FAHRZEUG verbunden ist, hergestellt werden.

2.6 Je nach Modell, Baujahr und Ausstattung des Fahrzeugs und der im Fahrzeug installierten Softwareversion der MOBILEN ONLINE-DIENSTE wird die DATENVERBINDUNG für bestimmte MOBILE ONLINE-DIENSTE über die eSIM – für den NUTZER kostenlos und ohne dass er hierfür einen gesonderten Vertrag abschließen muss – durch einen von der VOLKSWAGEN AG beauftragten Telekommunikationsanbieter hergestellt. Ansonsten obliegt es dem NUTZER, durch einen gesonderten Vertrag mit einem Telekommunikationsanbieter ein ausreichendes Datenvolumen für die Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE sicherzustellen. Je nach den Vertragsbedingungen können bei der Nutzung MOBILER ONLINE-DIENSTE Verbindungsgebühren, Gebühren für das Herunter- und Hochladen von Daten oder Roaming-Gebühren anfallen. Derartige Kosten liegen außerhalb der Kontrolle und des Verantwortungsbereichs der VOLKSWAGEN AG und werden daher nicht von der VOLKSWAGEN AG übernommen.

3 Geltungsbereich und Änderungen

3.1 Die vorliegenden BEDINGUNGEN regeln ausschließlich die Rechte und Pflichten des NUTZERS und der VOLKSWAGEN AG in Bezug auf die MOBILEN ONLINE-DIENSTE und die vom HAUPTNUTZER angeforderten Servicepakete. Die dem NUTZER zur Verfügung stehenden

MOBILEN ONLINE-DIENSTE und DRITTANBIETER-DIENSTE können insbesondere je nach Modell, Baujahr und Ausstattung des FAHRZEUGS, der im FAHRZEUG installierten Softwareversion der MOBILEN ONLINE-DIENSTE, dem Land, in dem das FAHRZEUG genutzt wird, und den für das FAHRZEUG angeforderten Servicepaketen von MOBILEN ONLINE-DIENSTEN variieren. Dienstbeschreibungen und genauere Angaben zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN finden sich in den Produktbroschüren, der digitalen Dienstbeschreibung auf MYVOLKSWAGEN und in den FAQs unter <https://contact.volkswagen.com>.

3.2 Rechte und Pflichten, die gemäß diesen BEDINGUNGEN nur dem HAUPTNUTZER übertragen werden, gelten nicht für MITNUTZER und GASTNUTZER. Regelungen dieser BEDINGUNGEN, die sich auf den NUTZER beziehen, gelten für den MITNUTZER und den GASTNUTZER, vgl. Abschnitt 4.

3.3 Diese BEDINGUNGEN gelten nicht für die VOLKSWAGEN ID, die APP und andere separat bereitgestellte digitale Inhalte oder Dienste der VOLKSWAGEN AG (z. B. In-Car Apps) oder Dienste von Drittanbietern, die unter deren Markennamen oder Bezeichnung bereitgestellt werden („**DRITTANBIETER-DIENSTE**“). Soweit solche digitalen Inhalte und digitalen Dienste über MOBILE ONLINE-DIENSTE zugänglich gemacht werden, gelten diese BEDINGUNGEN für die Bereitstellung des Zugangs zu diesen digitalen Inhalten und digitalen Diensten, nicht aber für die digitalen Inhalte oder die digitalen Dienste selbst. Dies gilt auch, wenn ein bestehender Vertrag über MOBILE ONLINE-DIENSTE Voraussetzung für die Bereitstellung solcher digitalen Inhalte und Dienste ist. Je nach DRITTANBIETER-DIENST kann der Zugang Folgendes umfassen: (a) den Zugang für den Zeitraum, für den die DRITTANBIETER-DIENSTE dem NUTZER zur Verfügung gestellt werden, oder (b) den einmaligen Zugang zum Empfang der DRITTANBIETER-DIENSTE. Die DRITTANBIETER-DIENSTE selbst können gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, die der NUTZER unter Umständen separat akzeptieren muss, um über die MOBILEN ONLINE-DIENSTE auf die DRITTANBIETER-DIENSTE zugreifen und diese nutzen zu können.

3.4 Diese BEDINGUNGEN gelten nicht für das FAHRZEUG selbst und dessen Ausstattung, auch wenn die Ausstattung digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen umfasst oder beinhaltet oder für die Eignung des FAHRZEUGS für die MOBILEN ONLINE-DIENSTE notwendig ist (wie z. B. die eSIM oder die Unterstützung eines bestimmten Mobilfunkstandards).

3.5 Die VOLKSWAGEN AG kann diese BEDINGUNGEN bei Bedarf mit Wirkung für die Zukunft ändern. Änderungen an diesen BEDINGUNGEN werden nur mit Zustimmung des NUTZERS wirksam.

4 Benutzerrollen, S-PIN

4.1 Diese BEDINGUNGEN gelten nur für NUTZER. NUTZER können Hauptnutzer („**HAUPTNUTZER**“), Mitnutzer („**MITNUTZER**“) und Gastnutzer („**GASTNUTZER**“) sein. Diese BEDINGUNGEN gelten nicht für Personen, die das mit MOBILEN ONLINE-DIENSTEN verbundene FAHRZEUG nutzen, ohne sich mit ihrer VOLKSWAGEN ID im FAHRZEUG eingeloggt zu haben („**ANONYMER GAST**“). Die verfügbaren Benutzerrollen sowie die Dienste und Funktionen, die NUTZERN und dem ANONYMEN GAST zur Verfügung stehen, können insbesondere je nach Modell, Baujahr und Ausstattung des FAHRZEUGS und der im FAHRZEUG installierten Softwareversion der MOBILEN ONLINE-DIENSTE variieren.

4.2 HAUPTNUTZER ist die Person, die MOBILE ONLINE-DIENSTE bestellt und das FAHRZEUG mit den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN verbindet; vgl. Abschnitt 5. Der HAUPTNUTZER kann auf den gesamten verfügbaren Umfang der MOBILE ONLINE-DIENSTE zugreifen. Der HAUPTNUTZER sollte der Eigentümer, eingetragene Halter oder eine andere Person sein, die das FAHRZEUG überwiegend nutzt (z. B. Leasingnehmer, Firmenwagenbenutzer usw.).

4.3 MITNUTZER ist ein ehemaliger GASTNUTZER (vgl. Abschnitt 4.4), der die Ernennung des HAUPTNUTZERS zum MITNUTZER angenommen hat. Der MITNUTZER hat keinen Zugang zu den

MOBILEN ONLINE-DIENSTEN, die ausschließlich für den HAUPTNUTZER bereitgestellt werden. Der HAUPTNUTZER kann den MITNUTZER jederzeit über MYVOLKSWAGEN entfernen. Der MITNUTZER kann seine Rolle als MITNUTZER auch selbst verlassen. Die Rolle als MITNUTZER ist für Personen gedacht, die das FAHRZEUG über einen längeren Zeitraum regelmäßig nutzen (z. B. Familienangehörige, Lebenspartner oder Freunde des HAUPTNUTZERS). Dem FAHRZEUG können mehrere MITNUTZER gleichzeitig zugewiesen werden.

4.4 GASTNUTZER ist derjenige, der mit seiner VOLKSWAGEN ID in dem mit den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN verbundenen FAHRZEUG angemeldet ist. Der GASTNUTZER hat keinen Zugang zu MOBILEN ONLINE-DIENSTEN, die ausschließlich für den HAUPTNUTZER oder den MITNUTZER bereitgestellt werden. Jeder Nutzer des FAHRZEUGS (einschließlich ANONYMER GAST) kann den GASTNUTZER im FAHRZEUG jederzeit über die HMI löschen. Der HAUPTNUTZER kann den GASTNUTZER jederzeit über MYVOLKSWAGEN entfernen. Die Rolle als GASTNUTZER ist für Personen gedacht, die das FAHRZEUG über einen längeren Zeitraum regelmäßig (z. B. Familienangehörige, Lebenspartner oder Freunde des HAUPTNUTZERS), gelegentlich oder nur einmalig nutzen. Der GASTNUTZER muss diese BEDINGUNGEN beim ersten Einloggen in ein mit den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN verbundenes FAHRZEUG akzeptieren.

4.5 NUTZER und ANONYME GÄSTE können Software-Updates für die MOBILEN ONLINE-DIENSTE und das FAHRZEUG durchführen. Damit soll insbesondere sichergestellt werden, dass jeder, der das FAHRZEUG benutzt, möglicherweise zeitkritische Sicherheitsupdates durchführen kann, unabhängig davon, ob er NUTZER ist oder nicht.

4.6 Aus Sicherheitsgründen können bestimmte MOBILE ONLINE-DIENSTE erst nach Überprüfung der Identität des HAUPTNUTZERS über Volkswagen Ident („**VOLKSWAGEN IDENT**“) und/oder durch Eingabe einer vom HAUPTNUTZER festgelegten Sicherheits-PIN („**S-PIN**“) genutzt werden. Der HAUPTNUTZER muss seine S-PIN streng geheim halten. Wurde die S-PIN des HAUPTNUTZERS offengelegt, muss der HAUPTNUTZER die S-PIN unverzüglich ändern.

5 Bestellung von und Verbindung zu MOBILEN ONLINE-DIENSTEN (HAUPTNUTZER)

5.1 Die Bereitstellung von MOBILEN ONLINE-DIENSTEN für eine bestimmte oder unbestimmte Dauer („**LANGFRISTIGER VERTRAG**“) oder die Bereitstellung auf monatlicher Abonnementbasis („**ABONNEMENT**“) erfolgt auf der Grundlage eines Vertrags nach diesen BEDINGUNGEN („**VERTRAG**“). Die Art des VERTRAGS und seine Laufzeit werden während des Bestellvorgangs festgelegt und können vom HAUPTNUTZER auf MYVOLKSWAGEN überprüft werden.

5.2 Der HAUPTNUTZER schließt seine Bestellung ab, indem er auf den Bestellbutton klickt. Dies stellt noch keinen VERTRAGSabschluss dar, sondern lediglich ein Angebot zum Abschluss eines VERTRAGS. Vor dem Anklicken des Bestellbuttons hat der HAUPTNUTZER die Möglichkeit, die in der Eingabemaske eingegebenen Daten (wie etwa seine Kontaktdaten) zu ändern.

5.3 Danach schickt die VOLKSWAGEN AG dem HAUPTNUTZER eine automatische E-Mail zur Bestätigung des Eingangs seiner Bestellung bei der VOLKSWAGEN AG. Im Falle der Bestellung von kostenlosen Servicepaketen stellt die automatische E-Mail über die Bestellung des HAUPTNUTZERS (sofern nicht ausdrücklich anders von VOLKSWAGEN mitgeteilt) gleichzeitig die Auftragsbestätigung der VOLKSWAGEN AG dar (vgl. Ziffer 5.4).

5.4 Der VERTRAG kommt mit Eingang der Auftragsbestätigung der VOLKSWAGEN AG im E-Mail-Konto des HAUPTNUTZERS zustande. Mit der Auftragsbestätigung erhält der HAUPTNUTZER auch die für den VERTRAG geltenden BEDINGUNGEN. Die VOLKSWAGEN AG legt den VERTRAG nicht zur Einsichtnahme durch den HAUPTNUTZER ab. Die aktuelle Version dieser BEDINGUNGEN ist

jederzeit über die verschiedenen Frontends der MOBILEN ONLINE-DIENSTE abrufbar. Der VERTRAG kann in der/den Amtssprache(n) des Wohnsitzes oder des gewöhnlichen Aufenthaltsortes des HAUPTNUTZERS abgeschlossen werden oder, falls der HAUPTNUTZER die MOBILEN ONLINE-DIENSTE bei einem anderen als dem landesspezifischen Shop an seinem Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort bestellt, in der/den Landessprache(n) des jeweiligen Shops.

5.5 Die Preise werden während des Bestellvorgangs in der jeweiligen Landeswährung ausgewiesen und enthalten alle anfallenden Steuern (insbesondere die Mehrwertsteuer). Die Zahlung kann über die im Bestellvorgang aufgeführten Zahlungsarten erfolgen. Bei LANGFRISTIGEN VERTRÄGEN mit festgelegter Laufzeit bezieht sich der im Bestellvorgang angegebene Preis auf die gesamte Laufzeit und ist nach VERTRAGSabschluss in voller Höhe zu entrichten. Bei ABONNEMENTS bezieht sich der im Bestellvorgang angegebene Preis auf einen Kalendermonat und ist monatlich zahlbar, wobei für den ersten Vertragszeitraum, der am Tag des Vertragsabschlusses beginnt und am letzten Tag des Kalendermonats, in dem der VERTRAG abgeschlossen wird, endet, eine anteilige Vergütung geschuldet ist. Es fallen keine Lieferkosten an.

5.6 Bei LANGFRISTIGEN VERTRÄGEN beginnt die Bereitstellung erst nach Zahlungseingang. Bei ABONNEMENTS erfolgt die Bereitstellung sofort, wobei sich VOLKSWAGEN das Recht vorbehält, die Bereitstellung einzustellen, falls sich die Zahlung der ersten Rate oder einer Folgerate verzögert.

6 Widerrufsrecht

6.1 Wenn dem HAUPTNUTZER nach den einschlägigen Bestimmungen dieser BEDINGUNGEN Verbraucherrechte nach dem Recht des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder des Sitzes des HAUPTNUTZERS zustehen („**VERBRAUCHER**“), kann der HAUPTNUTZER die Bestellung innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der Bestätigungs-E-Mail durch die VOLKSWAGEN AG ohne Angabe von Gründen widerrufen; es genügt, wenn die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Eingang der per E-Mail übermittelten Auftragsbestätigung beim HAUPTNUTZER (vgl. Abschnitt 5.4).

6.2 Der HAUPTNUTZER erhält weitere Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts; eine Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular sind in Anlage 2 dieser BEDINGUNGEN enthalten und werden dem HAUPTNUTZER mit der Auftragsbestätigung zugesandt.

7 Verbindung der Mobilen Online-Dienste mit dem Fahrzeug, Eigentumsübertragung, Zurücksetzen des Hauptnutzers

7.1 Die Bereitstellung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE setzt voraus, dass der HAUPTNUTZER die MOBILEN ONLINE-DIENSTE mit dem FAHRZEUG verbindet, indem er das FAHRZEUG seiner VOLKSWAGEN-ID zuweist. Die Verbindung kann über die APP hergestellt werden. Nähere Informationen zur Verbindung von MOBILEN ONLINE-DIENSTEN mit dem FAHRZEUG findet der HAUPTNUTZER auch bei MYVOLKSWAGEN.

7.2 Jedes FAHRZEUG kann jeweils nur einem HAUPTNUTZER und seiner VOLKSWAGEN ID zugeordnet werden. Wenn ein anderer HAUPTNUTZER MOBILE ONLINE-DIENSTE für das FAHRZEUG bestellt (vgl. Ziffer 5) und das FAHRZEUG seiner VOLKSWAGEN ID zuordnet, geht die Rolle des HAUPTNUTZERS auf diesen HAUPTNUTZER über und der VERTRAG mit dem ehemaligen HAUPTNUTZER endet („**EIGENTUMSÜBERTRAGUNG**“). Der ehemalige HAUPTNUTZER wird per E-Mail über die EIGENTUMSÜBERTRAGUNG informiert. Der HAUPTNUTZER kann die EIGENTUMSÜBERTRAGUNG jederzeit rückgängig machen und seine Rolle als HAUPTNUTZER wiederherstellen, indem er erneut einen VERTRAG abschließt (vgl. Abschnitt 5) und das FAHRZEUG

wieder seiner VOLKSWAGEN ID zuordnet (vgl. Abschnitt 7.1). Wenn die Rückgängigmachung der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG durch den ehemaligen HAUPTNUTZER innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der E-Mail-Benachrichtigung über die EIGENTUMSÜBERTRAGUNG in seinem Posteingang erfolgt, können die Daten des HAUPTNUTZERS, die durch seine Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE erzeugt wurden, wiederhergestellt werden.

7.3 Bei Beendigung eines ABONNEMENTS durch EIGENTUMSÜBERTRAGUNG wird der auf die Restlaufzeit entfallende anteilige Vergütungsbetrag erstattet.

7.4 Bei Beendigung des LANGFRISTIGEN VERTRAGES durch EIGENTUMSÜBERTRAGUNG bleiben die MOBILEN ONLINE-DIENSTE für die gesamte (Rest-)Laufzeit des ursprünglich vereinbarten LANGFRISTIGEN VERTRAGES mit dem FAHRZEUG verknüpft und können nicht auf ein anderes FAHRZEUG übertragen werden. Die vom vorherigen HAUPTNUTZER gezahlte Vergütung entfällt auf den neuen HAUPTNUTZER; eine (anteilige) Rückerstattung der Vergütung an den vorherigen HAUPTNUTZER erfolgt nicht. Der HAUPTNUTZER sollte daher vor dem Erwerb der MOBILEN ONLINE-DIENSTE auf der Grundlage eines LANGFRISTIGEN VERTRAGES die voraussichtliche Restnutzungs- und Haltedauer des FAHRZEUGS sowie die Frage berücksichtigen, ob ihm durch den Erwerb der MOBILEN ONLINE-DIENSTE bei Aufgabe des FAHRZEUGS eine eventuelle Wertsteigerung des FAHRZEUGS zugutekommt (etwa weil er Eigentümer des FAHRZEUGS ist und den Preis für das FAHRZEUG erhält) oder nicht (etwa weil das FAHRZEUG ein Leasingfahrzeug ist und eine Anrechnung der Wertsteigerung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Leasinggebers ausgeschlossen wird).

7.5 Die Löschung des HAUPTNUTZERS aus dem Fahrzeug („**ZURÜCKSETZEN DES HAUPTNUTZERS**“) beendet den VERTRAG nicht. Laufende Zahlungsverpflichtungen für ABONNEMENTS bleiben vom ZURÜCKSETZEN DES HAUPTNUTZERS unberührt. Der HAUPTNUTZER kann seine VOLKSWAGEN ID nach dem ZURÜCKSETZEN DES HAUPTNUTZERS jederzeit wieder mit dem FAHRZEUG verbinden und damit seine Rolle als HAUPTNUTZER wiederherstellen.

8 Cybersicherheit, Sicherheit und andere rechtliche Belange

8.1 Die VOLKSWAGEN AG empfiehlt dem NUTZER dringend, alle verfügbaren Vorkehrungen (wie Gerätepasswort, grafische Mustererkennung, etc.) zu nutzen, um sein Endgerät und sein FAHRZEUG vor Missbrauch und unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der NUTZER darf unter keinen Umständen seine Zugangsdaten zur VOLKSWAGEN ID oder seine S-PIN an Dritte weitergeben oder Dritten über die in diesen BEDINGUNGEN ausdrücklich vorgesehenen Fälle hinaus Zugang zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN, dem FAHRZEUG und/oder Servern der VOLKSWAGEN AG gewähren.

8.2 Die VOLKSWAGEN AG ist berechtigt, angemessene Abwehrmaßnahmen gegen unberechtigten Zugriff gemäß Abschnitt 8.1 und/oder Bedrohungen durch Cyberattacken oder sonstige Bedrohungen für das FAHRZEUG, die Verkehrs- und Straßensicherheit, das Leben, die Gesundheit, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Privatsphäre), das Eigentum und sonstige Rechtsgüter des NUTZERS, des Eigentümers oder Halters des FAHRZEUGS, Dritter und/oder der VOLKSWAGEN AG zu treffen. Je nach Schwere der Bedrohung und/oder des Stellenwerts der bedrohten Rechtsgüter sind mitunter Maßnahmen erforderlich, die vorübergehend zu Einschränkungen der Erreichbarkeit und/oder Funktionalität oder zu einer vollständigen Sperrung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE führen. Zur Klarstellung: Das in diesem Abschnitt 8.2 geregelte Recht schränkt die gesetzlichen Konformitäts- und Haftungspflichten der VOLKSWAGEN AG nicht ein.

8.3 Die VOLKSWAGEN AG kann dem NUTZER zur Durchführung der vorgenannten Maßnahmen sowie zur Wiederherstellung der vollständigen Zugänglichkeit und Funktionalität der MOBILEN ONLINE-DIENSTE oder der DATENVERBINDUNG Updates, insbesondere Sicherheitsupdates, ohne

zusätzliche Kosten zur Verfügung stellen. Für die Wiederherstellung der (vollständigen) Zugänglichkeit und Funktionsfähigkeit der MOBILEN ONLINE-DIENSTE oder der DATENVERBINDUNG ist unter Umständen die Installation des Updates oder eine sonstige Mitwirkung des NUTZERS (wie etwa die Änderung des Passworts für die Volkswagen ID) erforderlich.

9 Updates (Erweiterungen, Fehlerkorrekturen, Änderungen)

Die VOLKSWAGEN AG kann dem HAUPTNUTZER kostenlose Updates für die MOBILEN ONLINE-DIENSTE zur Verfügung stellen, die Folgendes umfassen:

9.1 ERWEITERUNGEN Die voranschreitende Entwicklung internetgestützter Dienste macht bisweilen eine Weiterentwicklung der Dienste und deren Anpassung an neue technische Möglichkeiten oder verändertes NUTZERverhalten und die neuen Anforderungen und Möglichkeiten der Umgebung/Infrastruktur erforderlich. Soweit dadurch die subjektiven oder objektiven Konformitätsanforderungen der MOBILEN ONLINE-DIENSTE und der Zugang bzw. die Nutzbarkeit der MOBILEN ONLINE-DIENSTE durch den HAUPTNUTZER nicht beeinträchtigt werden (es sich also weder um FEHLERKORREKTUREN noch um ÄNDERUNGEN handelt), kann die VOLKSWAGEN AG dem HAUPTNUTZER Updates, neue Softwareversionen und Releases zur Verfügung stellen, die technische Anpassungen oder zusätzliche Dienste, Funktionen oder Verknüpfungen enthalten, zusätzliche Dienst(modul)e einbinden oder Dienste um- und neugestalten sowie Name und Erscheinungsbild der MOBILEN ONLINE-DIENSTE ändern. Die VOLKSWAGEN AG ist nicht zur Bereitstellung von ERWEITERUNGEN verpflichtet.

9.2 FEHLERKORREKTUREN Die VOLKSWAGEN AG stellt dem HAUPTNUTZER Updates (gemäß Abschnitt 8.3) zur Verfügung, darunter insbesondere Sicherheitsupdates mit FEHLERKORREKTUREN, welche die Übereinstimmung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE insbesondere mit den gesetzlichen, behördlichen und gerichtlichen subjektiven und objektiven Anforderungen innerhalb desjenigen Zeitraums sicherstellen, in dem die MOBILEN ONLINE-DIENSTE dem HAUPTNUTZER gemäß diesen BEDINGUNGEN bereitgestellt werden. Die VOLKSWAGEN AG unterrichtet den HAUPTNUTZER über die Verfügbarkeit von Updates mit FEHLERKORREKTUREN und die Folgen von deren unterlassener Installation und stellt dem HAUPTNUTZER eine Installationsanleitung zur Verfügung. Dieser Abschnitt 9.2 schränkt die Rechtsmittel des HAUPTNUTZERS bei Vertragswidrigkeit nach Abschnitt 14 in keiner Weise ein.

9.3 ÄNDERUNGEN Die VOLKSWAGEN AG kann dem HAUPTNUTZER Updates zur Verfügung stellen, die ÄNDERUNGEN der MOBILEN ONLINE-DIENSTE enthalten, welche über das zur Aufrechterhaltung der Konformität der MOBILEN ONLINE-DIENSTE erforderliche Maß hinausgehen. Dies gilt insbesondere für die (teilweise) Einstellung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE. Die VOLKSWAGEN AG kann ÄNDERUNGEN vornehmen, sofern (a) Funktionen der MOBILEN ONLINE-DIENSTE oder deren Bestandteile nicht mehr in einem Maße genutzt werden, das deren Aufrechterhaltung und Weiterbetrieb rechtfertigt, (b) (neue oder geänderte) gesetzliche, behördliche oder gerichtliche Vorgaben Anpassungen der MOBILEN ONLINE-DIENSTE erfordern, die für die VOLKSWAGEN AG unwirtschaftlich wären, (c) sich Änderungen der technischen Gegebenheiten in der Umgebung oder Infrastruktur der MOBILEN ONLINE-DIENSTE ergeben, auf die die VOLKSWAGEN AG keinen Einfluss hat und die die Aufrechterhaltung und den Weiterbetrieb der MOBILEN ONLINE-DIENSTE in einem Umfang erschweren, der für die VOLKSWAGEN AG unwirtschaftlich wäre. Die VOLKSWAGEN AG unterrichtet den HAUPTNUTZER im Falle von ÄNDERUNGEN. Wirkt sich eine ÄNDERUNG nicht lediglich geringfügig negativ auf den Zugang des HAUPTNUTZERS zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN oder deren Nutzung aus, so gilt bezüglich dieser Unterrichtung Folgendes: Die VOLKSWAGEN AG unterrichtet den HAUPTNUTZER mindestens vier (4) Wochen im Voraus per E-Mail über die Merkmale und den Zeitpunkt der ÄNDERUNG und informiert ihn darüber, ob die MOBILEN ONLINE-DIENSTE ohne zusätzliche

Kosten auch ohne die ÄNDERUNG beibehalten werden können oder ob er berechtigt ist, den VERTRAG gemäß Abschnitt 16.7 zu kündigen.

10 Kundenbetreuung

Bei Schwierigkeiten bezüglich des Kaufs oder der Aktivierung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE, technischen Störungen oder anderen Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE kann sich der NUTZER an die Kundenbetreuung der VOLKSWAGEN AG wenden. Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung sind in Anlage 1 dieser BEDINGUNGEN aufgeführt.

11 Nutzungsrechte

11.1 Dem NUTZER wird ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht eingeräumt, die MOBILEN ONLINE-DIENSTE und alle darüber bezogenen Inhalte und Informationen während der Dauer des VERTRAGSverhältnisses und vorbehaltlich der vorliegenden BEDINGUNGEN zu nutzen. Dem NUTZER ist es nicht gestattet, Dritten Zugang zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN oder den mittels der MOBILEN ONLINE-DIENSTE bezogenen Inhalte und Informationen zu gewähren. Dem NUTZER ist es nicht gestattet, jedwede Zugangsdaten (Passwort der VOLKSWAGEN ID, S-PIN) an Dritte weiterzugeben. Das Nutzungsrecht ist territorial beschränkt: Eine Nutzung in den Vereinigten Staaten von Amerika und in der Volksrepublik China ist nicht gestattet.

11.2 Soweit sich das gemäß Abschnitt 11.1 eingeräumte Nutzungsrecht auf Software bezieht, erstreckt sich das Nutzungsrecht lediglich auf die Nutzung des Objektcodes. Eine Bearbeitung der Software oder eine Umwandlung des Objektcodes in den Quellcode (Dekompilierung) ist nur in dem Maße gestattet, in dem ein im anwendbaren Recht verankertes Dekompilierungsrecht nicht ausgeschlossen werden kann.

11.3 Wenn und so weit die Sprachbefehle des NUTZERS an den Online-Sprachassistenten einem Urheberrecht oder einem sonstigen geistigen Eigentumsrecht unterliegen, räumt der NUTZER der VOLKSWAGEN AG ein nicht ausschließliches, unentgeltliches, unwiderrufliches, weltweites Recht ein, diese Befehle einschließlich ihres Inhalts zu nutzen, die zur Erbringung des angeforderten Dienstes des Online-Sprachassistenten erforderlich sind.

12 Pflichten des NUTZERS

12.1 Der NUTZER trägt dafür Sorge, dass seine spezifische Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE nicht gegen diese BEDINGUNGEN, geltende Rechtsvorschriften, insbesondere nach der Straßenverkehrsordnung, oder Rechte des FAHRZEUGhalters und/oder -eigentümers oder anderer Personen verstößt.

12.2 Wenn der NUTZER nicht gleichzeitig Eigentümer und eingetragener Halter des FAHRZEUGS ist, muss der NUTZER vor der Durchführung von Software-Updates für MOBILE ONLINE-DIENSTE oder das FAHRZEUG sicherstellen, dass das Software-Update nicht mit den Anweisungen oder Interessen des Eigentümers oder eingetragenen Halters des FAHRZEUGS in Konflikt steht. Informationen über solche Einschränkungen oder die Berechtigung zur Durchführung des Software-Updates kann der NUTZER den Vereinbarungen entnehmen, die für NUTZER und Eigentümer oder Halter in Bezug auf das FAHRZEUG gelten (etwa dem Leasingvertrag oder – bei Firmenwagen – den Dienstwagenrichtlinien des Arbeitgebers oder dem Arbeitsvertrag). Im Zweifelsfall muss der NUTZER die vorherige Zustimmung des FAHRZEUGEigentümers oder -halters zur Durchführung des Software-Updates einholen. Überlässt der NUTZER einem ANONYMEN GAST das FAHRZEUG, so hat der NUTZER den ANONYMEN GAST anzuweisen,

Software-Updates nur bei entsprechender Berechtigung durchzuführen und im Zweifelsfall die vorherige Zustimmung des FAHRZEUGEigentümers oder -halters zur Durchführung des Software-Updates einzuholen.

12.3 Der Online-Sprachassistent nutzt Künstliche Intelligenz („KI“) zur Erkennung und Umwandlung von Sprachbefehlen in Textbefehle und generiert die Ausgabe z.B. mit der generativen KI ChatPro, die auf ChatGPT von OpenAI basiert (vgl. <https://openai.com>). NUTZER sind für ihre Sprachbefehle an den Online-Sprachassistenten verantwortlich und müssen sicherstellen, dass ihre Sprachbefehle nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verstoßen. Die Ausgabe des Online-Sprachassistenten („AUSGABE“) kann falsch, ungenau, unvollständig oder anstößig sein. NUTZER sollten sich nicht auf die AUSGABE verlassen und die AUSGABE auf ihre Richtigkeit und Angemessenheit für ihren Anwendungsfall prüfen sowie vor der Verwendung oder Verbreitung der AUSGABE (insbesondere in sozialen Medien oder anderweitig über das Internet) sicherstellen, dass eine solche Verwendung der AUSGABE nicht die Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt.

12.4 Der NUTZER setzt die ANONYMEN GÄSTE, denen er das FAHRZEUG überlässt, darüber in Kenntnis, dass es mit MOBILEN ONLINE-DIENSTEN verbunden ist und der NUTZER Zugang zu Informationen über das FAHRZEUG und damit (indirekt) zu den persönlichen Daten der ANONYMEN GÄSTE (Nutzungsverhalten, Standort usw.) erhalten könnte. Der NUTZER informiert den ANONYMEN GAST über diese BEDINGUNGEN und die Datenschutzbestimmungen. Darin werden der Datenzugriff und die Einstellungen zum Schutz der Privatsphäre sowie die Möglichkeit, das FAHRZEUG vom Internet zu trennen, beschrieben. Die Datenschutzbestimmungen finden sich hier: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/at/de/dataprivacy/latest/html>

12.5 Der NUTZER bleibt für die Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE durch Dritte (einschließlich ANONYME GÄSTE und FAHRZEUGinsassen) verantwortlich, wenn er diesen Dritten Zugang zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN ermöglicht, indem er sich nach der Nutzung des FAHRZEUGS nicht abmeldet. Bei der Nutzung eines MOBILE ONLINE-DIENSTES muss der NUTZER alle Warnhinweise und Informationen in der jeweiligen Dienstbeschreibung beachten. Der BENUTZER (als Fahrer, Eigentümer oder Halter des FAHRZEUGS) bleibt in vollem Umfang dafür verantwortlich, Vorkehrungen für die Sicherheit im Straßenverkehr und die Wartung des FAHRZEUGS zu treffen; die von den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN ausgegebenen Warn- und Fehlermeldungen dienen nur zu Informationszwecken. Der Fahrer des FAHRZEUGS ist allein dafür verantwortlich, jederzeit alle Vorschriften zur Verkehrssicherheit und die entsprechenden Gesetze zu befolgen.

12.6 Die NUTZER haben (im Gegensatz zur VOLKSWAGEN AG) die alleinige Kenntnis und Kontrolle über die rechtlichen und tatsächlichen Beziehungen des NUTZERS zum FAHRZEUG. Es liegt daher allein in der Verantwortung der NUTZER, den NUTZERN ihre Benutzerrollen (gemäß Abschnitt 4.1) korrekt zuzuweisen, die Zuweisung der Benutzerrollen zu überwachen oder im Falle einer Änderung der rechtlichen und/oder realen Beziehungen zwischen NUTZER und FAHRZEUG oder den NUTZERN untereinander die Benutzerrollen an die geänderten Beziehungen anzupassen.

12.7 Im Falle eines Verkaufs oder einer anderen dauerhaften Übertragung des FAHRZEUGS an einen Dritten („KÄUFER“) ist der HAUPTNUTZER verpflichtet, (a) sich selbst als HAUPTNUTZER zu löschen, indem er das FAHRZEUG aus seiner VOLKSWAGEN ID löscht, und (b) seine persönlichen Daten im HMI des FAHRZEUGS durch ZURÜCKSETZEN DES HAUPTNUTZERS zu löschen. Der KÄUFER kann den (bisherigen) HAUPTBENUTZER löschen und eine EIGENTUMSÜBERTRAGUNG durchführen, indem er das FAHRZEUG seiner eigenen VOLKSWAGEN ID als HAUPTNUTZER zuweist (vgl. Abschnitt 7.1). Der KÄUFER kann über das HMI des FAHRZEUGS prüfen, ob das FAHRZEUG noch einem HAUPTNUTZER zugewiesen ist und den (vorherigen) HAUPTNUTZER löschen.

12.8 Die an der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG beteiligten HAUPTNUTZER (vgl. Abschnitt 7.2) kennen und kontrollieren (im Gegensatz zur VOLKSWAGEN AG) die Rechtsgrundlage oder den sonstigen Grund (Verkauf des FAHRZEUGS, andere als vorübergehende Überlassung des FAHRZEUGS usw.) der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG. Daher sind die an der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG beteiligten HAUPTNUTZER allein für die korrekte Zuweisung des Fahrzeugs zum HAUPTNUTZER verantwortlich. Darüber hinaus haben die an der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG beteiligten HAUPTNUTZER Ansprüche aus der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG oder deren Rückabwicklung ausschließlich untereinander zu regeln (vgl. Abschnitt 7.2).

12.9 Im Falle eines schuldhaften Verstoßes gegen die in diesem Abschnitt 12 niedergelegten Pflichten haftet der NUTZER für den Ersatz aller der VOLKSWAGEN AG daraus entstehenden Schäden. Ferner stellt der NUTZER die VOLKSWAGEN AG von allen Ansprüchen Dritter frei, die gegen die VOLKSWAGEN AG aufgrund derartiger Verstöße erhoben werden.

13 Vergütung, Fälligkeit, Änderungen der Mehrwertsteuer

13.1 Die Höhe der vom HAUPTNUTZER zu zahlenden Vergütung wird im Bestellvorgang angegeben, bevor der HAUPTNUTZER auf den Bestellbutton klickt (vgl. auch Abschnitt 5.4).

13.2 Bei kostenpflichtigen LANGFRISTIGEN VERTRÄGEN ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig. Wird der VERTRAG während einer kostenlosen Erstlaufzeit für MOBILE ONLINE-DIENSTE (vgl. Ziffer 16.6) abgeschlossen, beginnt die festgelegte Laufzeit und die Zahlung wird sofort nach Ablauf der kostenlosen Erstlaufzeit fällig.

13.3 Für ABONNEMENTS gilt eine monatliche Zahlungsweise; die Zahlung ist sofort bei VERTRAGSabschluss oder – wenn der VERTRAG während einer laufenden Laufzeit abgeschlossen wird – unmittelbar nach Ablauf der laufenden Laufzeit fällig. Die erste Zahlung wird anteilig nach den verbleibenden Tagen des Kalendermonats berechnet, beginnend (a) mit dem Zeitpunkt des VERTRAGSabschlusses oder (b) mit dem Ablauf der laufenden Laufzeit. Für jeden weiteren Kalendermonat ist die Vergütung am ersten Tag des Kalendermonats fällig.

13.4 Die verfügbaren Zahlungsmittel werden im Bestellvorgang angegeben. Nach Autorisierung durch den HAUPTNUTZER wird das vom HAUPTNUTZER angegebene Zahlungsmittel von der VOLKSWAGEN AG zum jeweiligen Fälligkeitszeitpunkt in Höhe der zu zahlenden Vergütung belastet.

13.5 Bei ABONNEMENTS ist die VOLKSWAGEN AG berechtigt, den Gesamtbruttopreis zu erhöhen oder zu ermäßigen, wenn und soweit sich der für den HAUPTNUTZER geltende Umsatzsteuersatz während der Vertragslaufzeit aufgrund von Gesetzesänderungen oder einer Änderung des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Sitzes des HAUPTNUTZERS ändert. Die VOLKSWAGEN AG informiert den HAUPTNUTZER unverzüglich über den für den HAUPTNUTZER geltenden neuen Umsatzsteuersatz und den sich daraus ergebenden neuen Bruttopreis sowie über das Recht des HAUPTNUTZERS zur Kündigung des VERTRAGES gemäß Ziffer 16.3.

14 Rechtsbehelfe bei Vertragswidrigkeit (Gewährleistung)

14.1 Im Falle nicht vertragskonformer MOBILER ONLINE-DIENSTE ist der NUTZER berechtigt, die Konformität der MOBILEN ONLINE-DIENSTE etwa mittels Update, Wiederherstellung der kontinuierlichen Bereitstellung oder Beseitigung von Leistungseinschränkungen (Geschwindigkeit) herstellen zu lassen. Wenn (i) die VOLKSWAGEN AG sich weigert oder es ihr nicht gelingt, die Konformität innerhalb eines angemessenen Zeitraums und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den HAUPTNUTZER herzustellen, (ii) oder wenn die Nichtkonformität so schwerwiegend ist, dass es für den HAUPTNUTZER nicht zumutbar ist, zunächst eine Nachbesserung zu beantragen,

ist der HAUPTNUTZER berechtigt (a) im Falle von entgeltlichen MOBILEN ONLINE-DIENSTEN, eine anteilige Preisminderung für den Zeitraum, in dem der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung nicht konform war, geltend zu machen, sowie (b) im Falle von entgeltlichen MOBILEN ONLINE-DIENSTEN, die Zahlung auszusetzen, bis die MOBILEN ONLINE-DIENSTE konform sind, und (c) im Falle von entgeltlichen wie nicht entgeltlichen MOBILEN ONLINE-DIENSTEN, sofern die Nichtkonformität nicht nur geringfügig ist, den VERTRAG gemäß Abschnitt 16.8 zu kündigen. Eine Preisminderung oder Rückerstattung ist dann verhältnismäßig, wenn sie die Wertminderung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE gegenüber dem Wert widerspiegelt, den die digitalen Inhalte bzw. die digitale Dienstleistung hätten, wenn sie vertragskonform wären.

14.2 Abweichend von den Bestimmungen in Abschnitt 14.1 haftet die VOLKSWAGEN AG nicht für Nichtkonformitäten, die allein darauf zurückzuführen sind, dass der NUTZER ein Update nicht innerhalb einer angemessenen Frist installiert, sofern diese Nichtinstallation durch den NUTZER nicht auf das Fehlen oder die Unzulänglichkeit der von der VOLKSWAGEN AG zur Verfügung gestellten Installationsanleitung zurückzuführen ist.

14.3 Der Zeitraum, in dem Updates gemäß Abschnitt 9.2 zur Verfügung gestellt werden, verlängert nicht die Dauer der Gewährleistung oder Garantie für das FAHRZEUG (einschließlich der für die MOBILEN ONLINE-DIENSTE erforderlichen Ausrüstung des FAHRZEUGS).

14.4 Zur Geltendmachung der dem HAUPTNUTZER in diesem Abschnitt 14 übertragenen Rechte kann sich der HAUPTNUTZER an die Kundenbetreuung der VOLKSWAGEN AG wenden. Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung sind in Anlage 1 dieser BEDINGUNGEN aufgeführt.

14.5 Dieser Abschnitt 14 schränkt die gesetzlichen Gewährleistungspflichten der VOLKSWAGEN AG gegenüber dem HAUPTNUTZER in keiner Weise ein.

15 Haftung der VOLKSWAGEN AG

15.1 Sofern in den Abschnitten 15.2 bis 15.6 nicht anders geregelt, haftet die VOLKSWAGEN AG nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

15.2 Die VOLKSWAGEN AG haftet nicht bei höherer Gewalt (kriegerische Auseinandersetzungen, Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfe, Embargos, terroristische Handlungen oder sonstige Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs der VOLKSWAGEN AG liegen und die von der VOLKSWAGEN AG auch durch die gebotene Sorgfalt nicht abgewendet oder neutralisiert werden können) und notwendigen Wartungsarbeiten, Reparaturen oder sonstigen Maßnahmen an technischen Einrichtungen der VOLKSWAGEN AG oder Dritter, die Daten, Inhalte, Informationen oder Übertragungskapazitäten zur Verfügung stellen, die zu unvermeidbaren Störungen, Unterbrechungen oder einer Verringerung der Leistungsfähigkeit (z.B. Geschwindigkeit) der MOBILEN ONLINE-DIENSTE führen können.

15.3 Die VOLKSWAGEN AG haftet nicht für die Richtigkeit, Aktualität, Genauigkeit, Vollständigkeit und/oder Qualität von Daten, Inhalten und Informationen, die über die MOBILEN ONLINE-DIENSTE erkennbar von DRITTANBIETERN zur Verfügung gestellt werden. Derartige Daten, Inhalte und Informationen werden von der VOLKSWAGEN AG nicht überprüft und/oder verändert.

15.4 Die VOLKSWAGEN AG hat keine Kenntnisse oder Kontrolle über die rechtlichen und realen Beziehungen des NUTZERS zum FAHRZEUG. Daher ist die VOLKSWAGEN AG nicht dafür verantwortlich, den NUTZERN ihre Benutzerrollen (gemäß Abschnitt 4.1) korrekt zuzuordnen, die Zuordnung der Benutzerrollen zu überwachen oder im Falle einer Änderung der rechtlichen und /oder realen Beziehungen zwischen NUTZER und FAHRZEUG oder den NUTZERN untereinander die Benutzerrollen an die geänderten Beziehungen anzupassen. Dies gilt insbesondere für die Rechtsgrundlage oder den sonstigen Grund (Verkauf des FAHRZEUGS, nicht nur vorübergehende

Überlassung des FAHRZEUGS usw.) einer EIGENTUMSÜBERTRAGUNG (vgl. Abschnitt 7.2). Die VOLKSWAGEN AG übernimmt daher keine Verantwortung für die EIGENTUMSÜBERTRAGUNG und deren Rückabwicklung und die dadurch bewirkte Beendigung des VERTRAGS. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Ansprüche gegen die VOLKSWAGEN AG, die durch eine unbeabsichtigte oder fehlerhafte EIGENTUMSÜBERTRAGUNG entstehen. Es wird ausdrücklich auf die Möglichkeit hingewiesen, die EIGENTUMSÜBERTRAGUNG jederzeit rückgängig zu machen; vgl. Abschnitt 7.2.

15.5 Die VOLKSWAGEN AG haftet nicht für Schäden und Verluste, die sich aus einer schuldhaft gegen die vorliegenden BEDINGUNGEN verstoßenden Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE durch den NUTZER ergeben. Dies gilt insbesondere, wenn der Fahrer des FAHRZEUGS während der Fahrt durch die Nutzung der MOBILEN ONLINE-DIENSTE vom Verkehrsgeschehen abgelenkt wird und dies zu einem Unfall führt.

15.6 Die VOLKSWAGEN AG haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch die schuldhafte Wahl eines unsicheren Passworts durch den NUTZER verursacht werden oder wenn der NUTZER das Passwort entgegen diesen BEDINGUNGEN nicht geheim hält. Auch eine Haftung für Schäden, die schuldhaft durch Dritte verursacht werden, denen der KUNDE Zugang zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN gewährt hat, ist ausgeschlossen.

15.7 Die Haftungsbeschränkungen in den Abschnitten 15.2 bis 15.6 gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Arglist, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, gesetzlicher Produkthaftung, arglistigem Verschweigen von Mängeln, Garantieübernahme und /oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) durch die VOLKSWAGEN AG gegenüber dem NUTZER.

15.8 Soweit die gesetzlichen Bestimmungen eine unmittelbare Haftung der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und/oder Erfüllungsgehilfen der VOLKSWAGEN AG gegenüber dem NUTZER vorsehen, gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß den Abschnitten 15.2 bis 15.6 entsprechend. Zur Klarstellung: Dieser Abschnitt 15.8 schränkt die Haftung der VOLKSWAGEN AG gegenüber dem NUTZER für Handlungen der gesetzlichen Vertreter, Angestellten und/oder Erfüllungsgehilfen der VOLKSWAGEN AG nicht ein.

16 Vertragslaufzeit, Beendigung

16.1 Die Laufzeit des VERTRAGES beginnt mit dem VERTRAGSabschluss, also mit dem Zugang der Auftragsbestätigung per E-Mail beim HAUPTNUTZER (vgl. Abschnitt 5.4).

16.2 LANGFRISTIGE VERTRÄGE mit unbestimmter Laufzeit und unentgeltlicher Bereitstellung von MOBILEN ONLINE-DIENSTEN können (i) vom HAUPTNUTZER mit einer Frist von mindestens einem Tag zum Ende eines Kalendermonats und (ii) von der VOLKSWAGEN AG mit einer Frist von mindestens vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden, sofern der VERTRAG zum Zeitpunkt der Kündigung mindestens ein Jahr in Kraft war.

16.3 LANGFRISTIGE VERTRÄGE mit festgelegter Laufzeit enden automatisch bei Ablauf der festgelegten Laufzeit. Der HAUPTNUTZER kann LANGFRISTIGE VERTRÄGE mit einer festgelegten Laufzeit grundsätzlich vorzeitig mit einer Frist von mindestens einem Tag zum Ende des Kalendermonats kündigen. Wenn der HAUPTNUTZER einen LANGFRISTIGEN VERTRAG innerhalb der ersten zwei Jahre der festgelegten Laufzeit ordnungsgemäß kündigt, hat der HAUPTNUTZER keinen Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Vergütung. In diesem Fall bleiben die MOBILEN ONLINE-DIENSTE für die gesamte (verbleibende) ursprünglich vereinbarte Laufzeit mit dem FAHRZEUG verknüpft (vgl. Abschnitt 7.4). Der Ausschluss der anteiligen Rückerstattung gilt nicht, wenn der HAUPTNUTZER ein VERBRAUCHER ist und (a) nach geltendem zwingenden Recht nur Verträge zulässig sind, die den HAUPTNUTZER für einen Zeitraum von weniger als zwei Jahren binden, oder (b) unabhängig von der zulässigen Bindungsdauer eine anteilige

Rückerstattung nach geltendem Recht zwingend vorgeschrieben ist. In diesem Fall ist der HAUPTNUTZER berechtigt, den Teil der Vergütung zurückzufordern, der rechnerisch auf den verbleibenden Zeitraum der festgelegten Laufzeit entfällt, selbst wenn der HAUPTNUTZER den VERTRAG innerhalb der ersten zwei Jahre der festgelegten Laufzeit kündigt. Die VOLKSWAGEN AG ist in diesem Fall nicht mehr verpflichtet, die Verknüpfung zwischen den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN und dem FAHRZEUG aufrechtzuerhalten (vgl. Abschnitt 7.4), d. h. die MOBILEN ONLINE-DIENSTE für das FAHRZEUG bereitzustellen.

16.4 ABONNEMENTS haben eine Erstlaufzeit, die mit dem letzten Tag des Kalendermonats endet, in dem der VERTRAG abgeschlossen wird. Mit Ablauf der Erstlaufzeit sowie mit Ablauf jeder folgenden Laufzeit wird der VERTRAG automatisch fortlaufend um einen Kalendermonat verlängert, sofern der VERTRAG nicht gekündigt wird. Der HAUPTNUTZER oder die VOLKSWAGEN AG kann den VERTRAG ordnungsgemäß mit einer Frist von mindestens einem Tag zum Ende des Kalendermonats kündigen.

16.5 LANGFRISTIGE VERTRÄGE und ABONNEMENTS enden mit der EIGENTUMSÜBERTRAGUNG; vgl. Abschnitt 7.2. Lesen Sie auch Abschnitt 7.2, um zu erfahren, wie Sie die EIGENTUMSÜBERTRAGUNG rückgängig machen und wie Sie die Nutzungsdaten wiederherstellen können.

16.6 Hinweis: Für einige MOBILE ONLINE-DIENSTE kann die VOLKSWAGEN AG VERTRÄGE mit einer kostenlosen Erstlaufzeit für neue FAHRZEUGE anbieten. Je nach dem Zeitpunkt der ersten Auslieferung des FAHRZEUGS an den Kunden und dem Zeitpunkt des VERTRAGSabschlusses verkürzt sich diese kostenlose Erstlaufzeit automatisch um (i) den Zeitraum, der seit dem Tag der ersten Auslieferung des Fahrzeugs an den Kunden verstrichen ist, oder (ii) den Zeitraum, der neunzig Tage ab der ersten Auslieferung des Fahrzeugs an den Kunden überschreitet.

16.7 Beeinträchtigt eine ÄNDERUNG gemäß Abschnitt 9.3 den Zugang des HAUPTNUTZERS zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN oder deren Nutzung und kann die VOLKSWAGEN AG nicht nachweisen, dass diese Beeinträchtigung lediglich geringfügig ist, so ist der HAUPTNUTZER berechtigt, den VERTRAG innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der ÄNDERUNGSunterrichtung gemäß Abschnitt 9.3 oder dem Zeitpunkt, zu dem die VOLKSWAGEN AG dem HAUPTNUTZER die ÄNDERUNG mitgeteilt hat, zu kündigen. Ausschlaggebend ist dabei der zuletzt liegende Zeitpunkt.

16.8 Wenn (i) die VOLKSWAGEN AG sich weigert oder es versäumt, die Konformität der MOBILEN ONLINE-DIENSTE innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den HAUPTNUTZER zu erreichen, oder wenn (ii) die Nichtkonformität so schwerwiegend ist, dass es für den HAUPTNUTZER unzumutbar ist, zunächst eine Nachbesserung zu beantragen, ist der HAUPTNUTZER berechtigt, den VERTRAG zu kündigen, es sei denn, die Nichtkonformität ist nur geringfügig (vgl. Ziffer 14).

16.9 Das Recht des HAUPTNUTZERS auf fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt in jedem Fall unberührt.

16.10 Die Kündigung des VERTRAGES durch den HAUPTNUTZER muss gegenüber der Kundenbetreuung per E-Mail, per Brief, über das Kontaktformular auf MYVOLKSWAGEN oder über die Kündigungsschaltfläche erklärt werden, die über das Medium implementiert ist, über das Verträge über MOBILE ONLINE SERVICES abgeschlossen werden können (z.B. im WebShop oder In-Car-Shop). Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung sind in Anlage 1 dieser BEDINGUNGEN aufgeführt.

16.11 Die VOLKSWAGEN AG kann den VERTRAG aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt für die VOLKSWAGEN AG bei einem erheblichen, schuldhaften Verstoß des NUTZERS gegen diese BEDINGUNGEN vor, insbesondere wenn ein Verstoß gegen Abschnitt 12.2 zu einem

erheblich erhöhten Verbrauch mobiler Daten oder einer Beeinträchtigung der Sicherheit des FAHRZEUGS, der MOBILEN ONLINE-DIENSTE oder des Datenservers der VOLKSWAGEN AG führt, oder bei einem erheblichen Zahlungsverzug. Die VOLKSWAGEN AG weist den HAUPTNUTZER vor der Kündigung in angemessener Weise per E-Mail oder auf anderem Wege auf diese hin und gibt dem HAUPTNUTZER Gelegenheit, den Verstoß bzw. das missbräuchliche Verhalten innerhalb der angemessenen Frist einzustellen oder zu beseitigen. Im Falle eines erheblichen Zahlungsverzugs wird der HAUPTNUTZER mindestens zweimal vor der Kündigung von VOLKSWAGEN benachrichtigt. Das Erfordernis der vorherigen Benachrichtigung entfällt, wenn eine sofortige Beendigung des Vertragsverhältnisses angesichts der Schwere der Beeinträchtigung der IT-Sicherheit des FAHRZEUGS, der MOBILEN ONLINE-DIENSTE oder des Datenservers der VOLKSWAGEN AG geboten ist.

17 Sperrung

Bei erheblichen schuldhaften Verstößen des NUTZERS gegen diese BEDINGUNGEN ist die VOLKSWAGEN AG berechtigt, den Zugang des NUTZERS zu den MOBILEN ONLINE-DIENSTEN bis zur Beendigung des Verstoßes zu sperren. Dies gilt insbesondere in den in Abschnitt 16.11 genannten Fällen und gilt auch für den Zeitraum zwischen der Anzeige des Verstoßes und dessen Beendigung oder Beseitigung.

18 Mobile Schlüssel

18.1 Je nach Modell, Baujahr und Ausstattung des Fahrzeugs sowie der im Fahrzeug installierten Softwareversion der MOBILEN ONLINE-DIENSTE kann die Option bestehen, mobile Schlüssel („**MOBILE SCHLÜSSEL**“) für das FAHRZEUG zu nutzen. MOBILE SCHLÜSSEL können von HAUPTNUTZERN, MITNUTZERN und/oder GASTNUTZERN verwendet werden, die über ein kompatibles Mobilgerät mit installierter APP verfügen müssen. Weitere Einzelheiten hierzu sowie eine aktuelle Übersicht der kompatiblen Mobilgeräte findet der HAUPTNUTZER auf MYVOLKSWAGEN.

18.2 MOBILE SCHLÜSSEL können in einem bestimmten Servicepaket enthalten sein. In diesem Fall können die MOBILEN SCHLÜSSEL während der Vertragslaufzeit innerhalb einer Frist von vier (4) Jahren nach dem Vertragsabschluss für das Servicepaket durch Installation auf einem mobilen Endgerät aktiviert werden (Aktivierungsfrist); nicht aktivierte MOBILE SCHLÜSSEL verfallen nach Ablauf dieser Frist. Über den Webshop können zusätzliche MOBILE SCHLÜSSEL erworben werden. Pro Fahrzeug können maximal fünfzehn (15) MOBILE SCHLÜSSEL gleichzeitig aktiviert werden.

18.3 Jeder MOBILE SCHLÜSSEL kann während der Vertragslaufzeit für einen Zeitraum von maximal einem (1) Jahr nach Aktivierung auf dem Mobilgerät genutzt werden; eine Übertragung auf ein anderes Mobilgerät ist nicht möglich.

18.4 HAUPTNUTZER können die von ihnen verwendeten MOBILEN SCHLÜSSEL aus ihrem „We Connect/VW Connect“-Benutzerkonto löschen. Der HAUPTNUTZER kann einen MOBILEN SCHLÜSSEL, der einem Schlüsselempfänger über MYVOLKSWAGEN oder APP bereitgestellt wurde, löschen, wenn wenigstens das FAHRZEUG oder das Mobilgerät des Empfängers des MOBILEN SCHLÜSSELS online ist, während die Löschung angefordert wird; der Empfänger des MOBILEN SCHLÜSSELS wird über die Löschung informiert. Ein einmal gelöschter MOBILER SCHLÜSSEL kann nicht wiederhergestellt werden. Weitere Informationen finden Sie im Bordbuch des FAHRZEUGS.

18.5 Es liegt in der Verantwortung des HAUPTNUTZERS, den Zugang zu seinem FAHRZEUG per MOBILEM SCHLÜSSEL nur vertrauenswürdigen Personen zu gewähren. Insbesondere darf der HAUPTNUTZER dem Empfänger eines MOBILEN SCHLÜSSELS nicht gestatten, das FAHRZEUG ohne gültigen Führerschein zu fahren.

18.6 Bei der Verwendung MOBILER SCHLÜSSEL sind die Warnhinweise und Informationen in der Produktbeschreibung, dem Bordbuch des FAHRZEUGS und der HMI des FAHRZEUGS zu beachten.

18.7 MOBILE SCHLÜSSEL sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Die Nutzung MOBILER SCHLÜSSEL für kommerzielle Zwecke (insbesondere Fahrzeugvermietung) ist nicht gestattet.

18.8 MOBILE SCHLÜSSEL sind mit dem FAHRZEUG verknüpft. Sie können daher nur für ein bestimmtes FAHRZEUG erworben werden und sind nicht auf ein anderes FAHRZEUG übertragbar. Im Falle einer Veräußerung oder sonstigen dauerhaften Überlassung des FAHRZEUGS an einen Dritten hat der bisherige HAUPTNUTZER gemäß seiner Verpflichtung nach Abschnitt 18.4 auch alle aktiven MOBILEN SCHLÜSSEL rechtzeitig zu löschen. Weitere Informationen finden Sie auf MYVOLKSWAGEN und im Bordbuch des FAHRZEUGS.

19 Schlussbestimmungen

19.1 Ausschließlicher Gerichtsstand bei Ansprüchen im Zusammenhang mit dem VERTRAG über die MOBILEN ONLINE-DIENSTE ist Wolfsburg (Deutschland), sofern der NUTZER die MOBILEN ONLINE-DIENSTE nicht als VERBRAUCHER nutzt.

19.2 Nutzt der NUTZER die MOBILEN ONLINE-DIENSTE als VERBRAUCHER, so kann die VOLKSWAGEN AG den NUTZER nur an dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht verklagen. Der NUTZER kann die VOLKSWAGEN AG an dem für den Verwaltungssitz der VOLKSWAGEN AG in Wolfsburg (Deutschland) zuständigen Gericht sowie an jedem anderen Gericht verklagen, das nach geltendem Recht für einen solchen Fall zuständig ist.

19.3 Auf alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem VERTRAG ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar. Ist der NUTZER VERBRAUCHER, gilt dies nicht, soweit zwingende Bestimmungen (z. B. zwingende Verbraucherschutzvorschriften) im Recht des Wohnsitz- oder gewöhnlichen Aufenthaltslandes des Verbrauchers zum Zeitpunkt des VERTRAGSabschlusses der Anwendung deutschen Rechts entgegenstehen.

19.4 Die VOLKSWAGEN AG behält sich das Recht vor, den VERTRAG (ohne sonstige Änderung vertraglicher Rechte und Pflichten) an ein anderes Unternehmen des Volkswagen Konzerns abzutreten; der NUTZER erteilt der VOLKSWAGEN AG hierzu seine Zustimmung. Die VOLKSWAGEN AG unterrichtet den NUTZER rechtzeitig über eine solche Abtretung. Führt die Abtretung zu einer Minderung der vertraglichen Ansprüche oder Rechte des NUTZERS, so wird vor der Abtretung die Zustimmung des NUTZERS eingeholt.

20 Streitbeilegung

20.1 Dieser Abschnitt 20 gilt nur für VERBRAUCHER, deren Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Sitz sich in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums befindet und berührt nicht die gesetzlichen Regelungen zur alternativen Streitbeilegung für Verbraucher, die möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums bestehen.

20.2 Die VOLKSWAGEN AG ist weder gewillt noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren von Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

20.3 Zur Klarstellung: Dieser Abschnitt 20 schränkt nicht das Recht des KUNDEN ein, seine Ansprüche vor einem zuständigen Gericht geltend zu machen.

Anhang 1: Kontaktdaten der Volkswagen Kundenbetreuung

Belgique / België: [0800-38152](tel:0800-38152)

- <https://www.volkswagen.be/fr/proprietaires-et-services/my-volkswagen-et-we-connect/cic.html>

- <https://www.volkswagen.be/nl/eigenaars-en-services/my-volkswagen-en-we-connect/cic.html>

Bosna i Hercegovina: [0800-82909](tel:0800-82909) <https://www.myvolkswagen.net/ba/bs/myvolkswagen/cic.html>

България: [00800-2100375](tel:00800-2100375) <https://www.myvolkswagen.net/bg/bg/myvolkswagen/cic.html>

Česká republika: [800 142244](tel:800-142244) <https://www.myvolkswagen.net/cz/cs/myvolkswagen/cic.html>

Cyprus: [8009-8376](tel:8009-8376) <https://www.vw.com.cy/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Danmark: [80-886303](tel:80-886303) <https://www.volkswagen.dk/da/konnektivitet-og-mobile-tjenester/myvolkswagen/cic.html>

Deutschland: [0800 - 40 888 00](tel:0800-4088800) <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-service/ueber-ihr-auto/hilfe-und-dialogcenter/cic.html>

Eesti / Эстония: [800-0112006](tel:800-0112006) <https://www.volkswagen.ee/et/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Ελλάδα: [+30 21-11989832](tel:+30-21-11989832) <https://www.volkswagen.gr/el/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

España (Península y Baleares): [800 810 320](tel:800-810-320) <https://www.volkswagen.es/es/clientes/myvolkswagen/cic.html>

España (Islas Canarias, Ceuta y Melilla): [800-098460](tel:800-098460) <https://www.vwcanarias.com/es/posventa/myvolkswagen/cic.html>

France: [0805 - 112197](tel:0805-112197) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Hrvatska: [+49 05361-379377-0](tel:+49-05361-379377-0) , [+49 05361-379377-2](tel:+49-05361-379377-2) <https://www.myvolkswagen.net/hr/hr/myvolkswagen/cic.html>

Ísland: [800-4158](tel:800-4158) <https://www.volkswagen.is/is/fyrir-eigendur/myvolkswagen/cic.html>

Ireland: [1800-930066](tel:1800-930066) <https://www.volkswagen.ie/en/connectivity/help-for-apps-and-digital-services.html>

Italia: [800 - 149 846](tel:800-149846) <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>

Japan: [0120-993-199](tel:0120-993-199) <https://www.volkswagen.co.jp/ja/inquiry.html>

La Réunion: [0262 920 000](tel:0262-920-000) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Latvija / Латвия: [800-05769](tel:800-05769) <https://www.volkswagen.lv/lv/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Lietuva / Литва: [8-800-30723](tel:8-800-30723) <https://www.volkswagen.lt/lt/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Luxemburg / Luxembourg: [800-22472](tel:800-22472) <https://www.volkswagen.lu/fr/conducteurs-et-proprietaires/myvolkswagen/cic.html>

Magyarország: [0680-021421](tel:0680-021421) <https://www.myvolkswagen.net/hu/hu/myvolkswagen/cic.html>

Македонија / Македони: [0800-80464](tel:0800-80464) <https://www.myvolkswagen.net/mk/mk.html>

Malta: [800-62948](tel:800-62948) <https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Nederland: [0800-0200453](tel:0800-0200453) <https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/digitale-diensten-en-apps/myvolkswagen/cic.html>

Norge: [800-12651](tel:800-12651) <https://www.volkswagen.no/no/min-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Österreich: [0800-012325](tel:0800-012325) <https://www.myvolkswagen.net/at/de/myvolkswagen/cic.html>

Polska: [00800-1216777](tel:00800-1216777) <https://www.volkswagen.pl/pl/connected-car/myvolkswagen/cic.html>

Portugal: [800 897206](tel:800-897206) <https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen/cic.html>

România: [031-2295251](tel:031-2295251) <https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html>

Schweiz / Svizzera / Suisse: [0800-803307](tel:0800-803307)

- <https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html>

- <https://www.volkswagen.ch/fr/services/myvolkswagen/cic.html>

- <https://www.volkswagen.ch/it/servizi/myvolkswagen/cic.html>

Србија: [0800-300173](tel:0800-300173) <https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html>

Shqipëri: [+355-4-5300896](tel:+355-4-5300896) <https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html>

Slovenija: [0800-82026](tel:0800-82026) <https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html>

Slovenská republika: [0800-002570](tel:0800-002570) <https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html>

Suomi: [0800-913226](tel:0800-913226) <https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html>

[html](#)

Sverige: [0200-883424 https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html)

Україна: [0800-503887 https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html)

United Kingdom: [0800 - 279 750 8 https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html)

Unterstützt Ihr Telefonprovider diese kostenfreie Nummer nicht, rufen Sie bitte 0720-204599 an. Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter. Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

Anhang 2: Anweisungen zum Widerrufen der Einwilligung

I. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts beträgt 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Deutschland), Telefonnummer für alle Länder: 0800 - 408 88 00, FINNLAND: 990 - 800 433 473 28, UNGARN: 001 - 800 433 473 28, E-Mail-Adresse: contract-support@volkswagen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail) Ihren Entschluss mitteilen, Ihre Einwilligung zu diesem Vertrag zu widerrufen. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

II. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, müssen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), zurückerstatten. Dies geschieht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir die Mitteilung über Ihren Rücktritt vom Vertrag erhalten. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Gebühren berechnet.

III. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie Ihre Einwilligung zu diesem Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zu).

An: VOLKSWAGEN AG

Postanschrift: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland

E-Mail: contract-support@volkswagen.de

Ich/wir widerrufe(n) hiermit den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung () (*)

Bestelldatum () / Empfangsdatum ()

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Übermittlung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Namensnennung-Share Alike 4.0 International

Durch die Ausübung der lizenzierten Rechte (wie unten definiert) erklären Sie sich rechtsverbindlich mit den Bedingungen dieser Creative Commons Namensnennung – Share Alike 4.0 International Public License ("Public License") einverstanden. Soweit die vorliegende Public License als Lizenzvertrag anzusehen ist, gewährt Ihnen der Lizenzgeber die in der Public License genannten lizenzierten Rechte im Gegenzug dafür, dass Sie die Lizenzbedingungen akzeptieren, und gewährt Ihnen die entsprechenden Rechte in Hinblick auf Vorteile, die der Lizenzgeber durch das Verfügbarmachen des lizenzierten Materials unter diesen Bedingungen hat.

Abschnitt 1 – Definitionen

a. Abgewandeltes Material

bezeichnet Material, welches durch Urheberrechte oder ähnliche Rechte geschützt ist und vom lizenzierten Material abgeleitet ist oder darauf aufbaut und in welchem das lizenzierte Material übersetzt, verändert, umarrangiert, umgestaltet oder anderweitig modifiziert in einer Weise enthalten ist, die aufgrund des Urheberrechts oder ähnlicher Rechte des Lizenzgebers eine Zustimmung erfordert. Im Sinne der vorliegenden Public License entsteht immer abgewandeltes Material, wenn das lizenzierte Material ein Musikwerk, eine Darbietung oder eine Tonaufnahme ist und zur Vertonung von Bewegtbildern verwendet wird.

b. Abwandlungslizenz

bezeichnet die Lizenz, die Sie in Bezug auf Ihr Urheberrecht oder ähnliche Rechte an Ihren Beiträgen zum abgewandelten Material in Übereinstimmung mit den Bedingungen der vorliegenden Public License erteilen.

c. BY-SA-kompatible Lizenz

bezeichnet eine unter <https://creativecommons.org/compatiblelicenses> genannte Lizenz, die Creative Commons als der vorliegenden Public License im Wesentlichen gleichwertig anerkannt hat.

d. Urheberrecht und ähnliche Rechte bezeichnet das Urheberrecht und/oder ähnliche, dem Urheberrecht eng verwandte Rechte, einschließlich insbesondere des Rechts des ausübenden Künstlers, des Rechts zur Sendung, zur Tonaufnahme und des Sui-generis-Datenbankrechts, unabhängig davon, wie diese Rechte genannt oder kategorisiert werden. Im Sinne der vorliegenden Public License werden die in Abschnitt> 2(b)(1)-(2)

aufgeführten Rechte nicht als Urheberrecht und ähnliche Rechte angesehen.

e. **Wirksame technische Schutzmaßnahmen** bezeichnet solche Maßnahmen, die gemäß gesetzlichen Regelungen auf der Basis des Artikels 11 des WIPO Copyright Treaty vom 20. Dezember 1996 und/oder ähnlicher internationaler Vereinbarungen ohne entsprechende Erlaubnis nicht umgangen werden dürfen.

f. **Ausnahmen und Beschränkungen** bezeichnet Fair Use, Fair Dealing und/oder jegliche andere Ausnahme oder Beschränkung des Urheberrechts oder ähnlicher Rechte, die auf Ihre Nutzung des lizenzierten Materials Anwendung findet.

g. **Lizenelemente** bezeichnet die Lizenzeigenschaften, die in der Bezeichnung einer Creative Commons Public License aufgeführt werden. Die Lizenelemente der vorliegenden Public License sind Namensnennung und Share Alike.

h. **Lizenziertes Material** bezeichnet das Werk der Literatur oder Kunst, die Datenbank oder das sonstige Material, welches der Lizenzgeber unter die vorliegende Public License gestellt hat.

i. **Lizenzierte Rechte** bezeichnet die Ihnen unter den Bedingungen der vorliegenden Public License gewährten Rechte, welche auf solche Urheberrechte und ähnlichen Rechte beschränkt sind, die Ihre Nutzung des lizenzierten Materials betreffen und die der Lizenzgeber zu lizenzieren berechtigt ist.

j. **Lizenzgeber** bezeichnet die natürliche(n) oder juristische(n) Person(en), die unter der vorliegenden Public License Rechte gewährt (oder gewähren).

k. **Weitergabe** meint, Material der Öffentlichkeit bereitzustellen durch beliebige Mittel oder Verfahren, die gemäß der lizenzierten Rechte Zustimmung erfordern, wie zum Beispiel Vervielfältigung, öffentliche Vorführung, öffentliche Darbietung, Vertrieb, Verbreitung, Wiedergabe oder Übernahme und öffentliche Zugänglichmachung bzw. Verfügbarmachung in solcher Weise, dass Mitglieder der Öffentlichkeit auf das Material von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugreifen können.

l. **Sui-generis Datenbankrechte** bezeichnet Rechte, die keine Urheberrechte sind, sondern gegründet sind auf die Richtlinie 96/9/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. März 1996 über den rechtlichen Schutz von Datenbanken in der jeweils gültigen Fassung bzw. deren Nachfolgeregelungen, sowie andere im Wesentlichen funktionsgleiche Rechte anderswo auf der Welt.

m. **Sie** bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die von lizenzierten Rechten unter der vorliegenden Public License Gebrauch macht. **Ihr bzw. Ihre** hat die entsprechende Bedeutung.

Abschnitt 2 – Umfang

a. Lizenzgewährung

1. Unter den Bedingungen der vorliegenden Public License gewährt der Lizenzgeber Ihnen eine weltweite, vergütungsfreie, nicht unterlizenzierbare, nicht-ausschließliche, unwiderrufliche Lizenz zur Ausübung der lizenzierten Rechte am lizenzierten Material, um:

A. das lizenzierte Material ganz oder in Teilen zu vervielfältigen und weiterzugeben; und

B. abgewandeltes Material zu erstellen, zu vervielfältigen und weiterzugeben.

2. **Ausnahmen und Beschränkungen** . Es sei klargestellt, dass, wo immer gesetzliche Ausnahmen und Beschränkungen auf Ihre Nutzung Anwendung finden, die vorliegende Public License nicht anwendbar ist und Sie insoweit ihre Bedingungen nicht einhalten müssen.
3. **Laufzeit** . Die Laufzeit der vorliegenden Public License wird in Abschnitt 6(a) geregelt.
4. **Medien und Formate; Gestattung technischer Modifikationen** . Der Lizenzgeber erlaubt Ihnen, die lizenzierten Rechte in allen bekannten und zukünftig entstehenden Medien und Formaten auszuüben und die dafür notwendigen technischen Modifikationen vorzunehmen. Der Lizenzgeber verzichtet auf jegliche und/oder versichert die Nichtausübung jeglicher Rechte und Befugnisse, Ihnen zu verbieten, technische Modifikationen vorzunehmen, die notwendig sind, um die lizenzierten Rechte ausüben zu können, einschließlich solcher, die zur Umgehung wirksamer technischer Schutzmaßnahmen erforderlich sind. Im Sinne der vorliegenden Public License entsteht kein abgewandeltes Material, soweit lediglich Modifikationen vorgenommen werden, die nach diesem Abschnitt 2(a)(4) zulässig sind.
5. **Nachfolgende Empfänger**
 - A. **Angebot des Lizenzgebers – Lizenziertes Material** . Jeder Empfänger des lizenzierten Materials erhält automatisch ein Angebot des Lizenzgebers, die lizenzierten Rechte unter den Bedingungen der vorliegenden Public License auszuüben.
 - B. **Zusätzliches Angebot des Lizenzgebers – Abgewandeltes Material** . Jeder, der abgewandeltes Material von Ihnen erhält, erhält automatisch vom Lizenzgeber ein Angebot, die lizenzierten Rechte am abgewandelten Material unter den Bedingungen der durch Sie vergebenen Abwandlungslizenz auszuüben.
 - C. **Keine Beschränkungen für nachfolgende Empfänger** . Sie dürfen keine zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen fordern oder das lizenzierte Material mit solchen belegen oder darauf wirksame technische Maßnahmen anwenden, sofern dadurch die Ausübung der lizenzierten Rechte durch Empfänger des lizenzierten Materials eingeschränkt wird.
6. **Inhaltliche Indifferenz** . Die vorliegende Public License begründet nicht die Erlaubnis, zu behaupten oder den Eindruck zu erwecken, dass Sie oder Ihre Nutzung des lizenzierten Materials mit dem Lizenzgeber oder den Zuschreibungsempfängern gemäß Abschnitt 3(a)(1)(A)(i) in Verbindung stehen oder durch ihn gefördert, gutgeheißen oder offiziell anerkannt werden.

b. **Sonstige Rechte** .

1. Urheberpersönlichkeitsrechte, wie etwa zum Schutz vor Werkentstellungen, werden durch die vorliegende Public License ebenso wenig mitlizenziert wie das Recht auf Privatheit, auf Datenschutz und/oder ähnliche Persönlichkeitsrechte; gleichwohl verzichtet der Lizenzgeber auf derlei Rechte bzw. ihre Durchsetzung, soweit dies für Ihre Ausübung der lizenzierten Rechte erforderlich und möglich ist, jedoch nicht darüber hinaus.
2. Patent- und Kennzeichenrechte werden durch die vorliegende Public License nicht lizenziert.
3. Soweit wie möglich verzichtet der Lizenzgeber auf Vergütung durch Sie für die Ausübung der lizenzierten Rechte, sowohl direkt als auch durch eine Verwertungsgesellschaft unter welchem freiwilligen oder abdingbaren gesetzlichen oder Pflichtlizenzmechanismus auch immer eingezogen. In allen übrigen Fällen behält sich der Lizenzgeber ausdrücklich jedes Recht vor, Vergütungen zu fordern.

Abschnitt 3 – Lizenzbedingungen

Ihre Ausübung der lizenzierten Rechte unterliegt ausdrücklich folgenden Bedingungen

a. Namensnennung

1. Wenn Sie das lizenzierte Material weitergeben (auch in veränderter Form), müssen Sie:

A. die folgenden Angaben beibehalten, soweit sie vom Lizenzgeber dem lizenzierten Material beigefügt wurden:

i. die Bezeichnung der/des Ersteller(s) des lizenzierten Materials und anderer, die für eine Namensnennung vorgesehen sind (auch durch Pseudonym, falls angegeben), in jeder durch den Lizenzgeber verlangten Form, die angemessen ist;

ii. einen Copyright-Vermerk;

iii. einen Hinweis auf die vorliegende Public License;

iv. einen Hinweis auf den Haftungsausschluss;

v. soweit vernünftigerweise praktikabel einen URI oder Hyperlink zum lizenzierten Material;

B. angeben, falls Sie das lizenzierte Material verändert haben, und alle vorherigen Änderungsangaben beibehalten; und

C. angeben, dass das lizenzierte Material unter der vorliegenden Public License steht, und deren Text oder URI oder einen Hyperlink darauf beifügen.

2. Sie dürfen die Bedingungen des Abschnitts 3(a)(1) in jeder angemessenen Form erfüllen, je nach Medium, Mittel und Kontext in bzw. mit dem Sie das lizenzierte Material weitergeben. Es kann zum Beispiel angemessen sein, die Bedingungen durch Angabe eines URI oder Hyperlinks auf eine Quelle zu erfüllen, die die erforderlichen Informationen enthält. Falls der Lizenzgeber es verlangt, müssen Sie die gemäß Abschnitt 3(a)(1)(A) erforderlichen Informationen entfernen, soweit dies vernünftigerweise praktikabel ist.

b. Share Alike

Zusätzlich zu den Bedingungen in Abschnitt 3(a) gelten die folgenden Bedingungen, falls Sie abgewandeltes Material weitergeben, welches Sie selbst erstellt haben.

1. Die Abwandlungslizenz, die Sie vergeben, muss eine Creative-Commons-Lizenz der vorliegenden oder einer späteren Version mit den gleichen Lizenzelementen oder eine BY-SA-kompatible Lizenz sein.

2. Sie müssen den Text oder einen URI oder Hyperlink auf die von Ihnen gewählte Abwandlungslizenz beifügen. Diese Bedingung dürfen Sie in jeder angemessenen Form erfüllen, je nach Medium, Mittel und Kontext in bzw. mit dem Sie abgewandeltes Material weitergeben.

3. Sie dürfen keine zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen anbieten oder das abgewandelte Material mit solchen belegen oder darauf wirksame technische Maßnahmen anwenden, sofern dadurch die Ausübung der Rechte am abgewandelten Material eingeschränkt wird, die Sie unter der Abwandlungslizenz gewähren.

Abschnitt 4 – Sui-generis-Datenbankrechte

Soweit die lizenzierten Rechte Sui-generis-Datenbankrechte beinhalten, die auf Ihre Nutzung des lizenzierten Materials Anwendung finden, gilt:

- a. es sei klargestellt, dass Abschnitt 2(a)(1) Ihnen das Recht gewährt, die gesamten Inhalte der Datenbank oder wesentliche Teile davon zu entnehmen, weiterzuverwenden, zu vervielfältigen und weiterzugeben;
- b. sofern Sie alle Inhalte der Datenbank oder wesentliche Teile davon in eine Datenbank aufnehmen, an der Sie Sui-generis-Datenbankrechte haben, dann gilt die Datenbank, an der Sie Sui-generis-Datenbankrechte haben (aber nicht ihre einzelnen Inhalte) als abgewandeltes Material, insbesondere in Bezug auf Abschnitt 3(b); und
- c. Sie müssen die Bedingungen des Abschnitts 3(a) einhalten, wenn sie alle Datenbankinhalte oder wesentliche Teile davon weitergeben.

Es sei ferner klargestellt, dass dieser Abschnitt 4 Ihre Verpflichtungen aus der vorliegenden Public License nur ergänzt und nicht ersetzt, soweit die lizenzierten Rechte andere Urheberrechte oder ähnliche Rechte enthalten.

Abschnitt 5 – Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

a. Sofern der Lizenzgeber nicht separat anderes erklärt und so weit wie möglich, bietet der Lizenzgeber das lizenzierte Material so wie es ist und verfügbar ist an und sagt in Bezug auf das lizenzierte Material keine bestimmten Eigenschaften zu, weder ausdrücklich noch konkludent oder anderweitig, und schließt jegliche Gewährleistung aus, einschließlich der gesetzlichen. Dies umfasst insbesondere das Freisein von Rechtsmängeln, Verkehrsfähigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Wahrung der Rechte Dritter, Freisein von (auch verdeckten) Sachmängeln, Richtigkeit und das Vorliegen oder Nichtvorliegen von Irrtümern, gleichviel ob sie bekannt, unbekannt oder erkennbar sind. Dort, wo Gewährleistungsausschlüsse ganz oder teilweise unzulässig sind, gilt der vorliegende Ausschluss möglicherweise für Sie nicht.

b. Soweit wie möglich, haftet der Lizenzgeber Ihnen gegenüber nach keinem rechtlichen Konstrukt (einschließlich insbesondere Fahrlässigkeit) oder anderweitig für irgendwelche direkten, speziellen, indirekten, zufälligen, Folge-, Straf- exemplarischen oder anderen Verluste, Kosten, Aufwendungen oder Schäden, die sich aus der vorliegenden Public License oder der Nutzung des lizenzierten Materials ergeben, selbst wenn der Lizenzgeber auf die Möglichkeit solcher Verluste, Kosten, Aufwendungen oder Schäden hingewiesen wurde. Dort, wo Haftungsbeschränkungen ganz oder teilweise unzulässig sind, gilt die vorliegende Beschränkung möglicherweise für Sie nicht.

c. Der Gewährleistungsausschluss und die Haftungsbeschränkung oben sollen so ausgelegt werden, dass sie soweit wie möglich einem absoluten Haftungs- und Gewährleistungsausschluss nahe kommen.

Abschnitt 6 – Laufzeit und Beendigung

a. Die vorliegende Public License gilt bis zum Ablauf der Schutzfrist des Urheberrechts und der ähnlichen Rechte, die hiermit lizenziert werden. Gleichwohl erlöschen Ihre Rechte aus dieser Public License automatisch, wenn Sie die Bestimmungen dieser Public License nicht einhalten.

b. Soweit Ihr Recht, das lizenzierte Material zu nutzen, gemäß Abschnitt 6(a) erloschen ist, lebt es wieder auf:

1. automatisch zu dem Zeitpunkt, an welchem die Verletzung abgestellt ist, sofern dies innerhalb von 30 Tagen seit Ihrer Kenntnis der Verletzung geschieht; oder
2. durch ausdrückliche Wiedereinsetzung durch den Lizenzgeber. Es sei klargestellt, dass dieser Abschnitt 6(b) die Rechte des Lizenzgebers, Ausgleich für Ihre Verletzung der vorliegenden Public License zu verlangen, nicht einschränkt.

c. Es sei klargestellt, dass der Lizenzgeber das lizenzierte Material auch unter anderen Bedingungen anbieten oder den Vertrieb des lizenzierten Materials jederzeit einstellen darf; gleichwohl erlischt dadurch die vorliegende Public License nicht.

d. Die Abschnitte 1,5,6,7 und 8 gelten auch nach Erlöschen der vorliegenden Public License fort.

Abschnitt 7 – Sonstige Bedingungen

a. Der Lizenzgeber ist nicht an durch Sie gestellte zusätzliche oder abweichende Bedingungen gebunden, wenn diese nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

b. Jedwede das lizenzierte Material betreffenden und hier nicht genannten Umstände, Annahmen oder Vereinbarungen sind getrennt und unabhängig von den Bedingungen der vorliegenden Public License.

Abschnitt 8 – Auslegung

a. Es sei klargestellt, dass die vorliegende Public License weder besagen noch dahingehend ausgelegt werden soll, dass sie solche Nutzungen des lizenzierten Materials verringert, begrenzt, einschränkt oder mit Bedingungen belegt, die ohne eine Erlaubnis aus dieser Public License zulässig sind.

b. Soweit wie möglich soll, falls eine Klausel der vorliegenden Public License als nicht durchsetzbar anzusehen ist, diese Klausel automatisch im geringst erforderlichen Maße angepasst werden, um sie durchsetzbar zu machen. Falls die Klausel nicht anpassbar ist, soll sie von der vorliegenden Public License abgeschieden werden, ohne dass die Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bedingungen tangiert wird.

c. Auf keine Bedingung der vorliegenden Public License wird verzichtet und kein Verstoß dagegen soll als hingenommen gelten, außer der Lizenzgeber hat sich damit ausdrücklich einverstanden erklärt.

d. Nichts in der vorliegenden Public License soll zu einer Beschränkung oder Aufhebung von Privilegien und Immunitäten führen, die dem Lizenzgeber oder Ihnen insbesondere aufgrund rechtlicher Regelungen irgendeiner Rechtsordnung oder Rechtsposition zustehen, oder dahingehend interpretiert werden.